Privacy Policy

1. Titolare del Trattamento e dati di contatto

I Dati da Lei conferiti quale Utente del Sito Web saranno trattati dalla **Divinea S.r.l.**, C.F./P.IVA 10809490963, con sede legale in Piazzale Giulio Cesare 9, 20145 Milano, contattabile all'indirizzo e-mail info@divinea.com, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito,**"Titolare o Divinea"**).

2. Tipologie di dati trattati

Il Titolare può trattare, in conformità con la presente Informativa, i seguenti dati personali raccolti attraverso il Sito:

- dati anagrafici (ad es. nome, cognome);
- dati di contatto (ad es. e-mail, telefono);
- dati di indirizzo (ad. es. indirizzo, cap, città);
- dati di pagamento (ad es. intestatario carta, numero, CVC e CVP, data scadenza);
- dati di navigazione e di geolocalizzazione, raccolti tramite cookies ed in conformità con l'informativa sui cookies di seguito fornita (ad es. indirizzo IP).

3. Finalità, Base giuridica e Spiegazione

Finalità	Base Giuridica	Attività	Conservazione
a) Prenotazione delle esperienze e acquisto di esperienze enogastronomiche	Esecuzione del contratto e/o di misure precontrattuali (art. 6.1, lett. b del Regolamento)	Tratteremo i tuoi dati personali per la creazione di un account personale, per velocizzare la procedura di acquisto, per permetterti di visualizzare lo stato delle prenotazioni e ricevere aggiornamenti, modificare le impostazioni personali ed aggiornare l'account.	12 mesi
b) Finalità amministrativo-contabili	Obbligo legale (art. 6.1, lett. c del Regolamento)	Tratteremo i tuoi dati personali per assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali.	10 anni
c) Contatto e customer care	Esecuzione del contratto e/o di misure precontrattuali (art. 6.1, lett. b del Regolamento)	Tratteremo i tuoi dati personali qualora tu abbia richiesto informazioni tramite il form presente nella sezione "Contact us".	12 mesi
d) Iscrizione alla Newsletter e comunicazioni aventi contenuto promozionale	Consenso (art. 6.1, lett. a del Regolamento)	I tuoi dati personali verranno trattati da Divinea e/o da un suo partner (titolare autonomo dei dati) per l'invio - tramite e-mail - di comunicazioni aventi contenuto promozionale,	12 mesi

		da Divinea e/o da un suo partner. Puoi interrompere la ricezione di queste comunicazioni, senza alcuna conseguenza per te (oltre il fatto che non riceverai più ulteriori comunicazioni di questo genere da Divinea e/o da un suo partner) utilizzando il link che trovi in calce ad ognuna di queste e-mail.	
e) Soft spam	Legittimo Interesse (art. 6.1, lett. f del Regolamento)	Tratteremo i tuoi dati personali per inviarti occasionalmente - tramite e-mail - comunicazioni riguardanti servizi simili a quelli che hai acquistato tramite il Sito di Divinea. Puoi interrompere la ricezione di queste comunicazioni, senza alcuna conseguenza per te (oltre il fatto che non riceverai più ulteriori comunicazioni di questo genere da Divinea) utilizzando il link che trovi in calce ad ognuna di queste e-mail.	12 mesi
f) Rilevare o impedire attività fraudolente	Obbligo legale (art. 6.1, lett. c del Regolamento)	Potremmo aver bisogno di trattare i tuoi dati personali nel caso di contrasto ad attacchi di terzi ai nostri sistemi informatici o al nostro sito.	10 anni
g) Ottemperanza ad ordini dell'autorità giudiziaria o altra autorità pubblica	Obbligo legale (art. 6.1, lett. c del Regolamento)	Potremmo dover fornire i tuoi Dati ad autorità giudiziarie o altre autorità pubbliche in forza di obblighi di legge o richieste espresse.	10 anni

4. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati per usufruire dell'offerta di Divinea è necessario per la fornitura dei nostri servizi; senza di esso, non potrai effettuare la registrazione e non saremo in grado di fornirti le funzionalità della nostra piattaforma. Il consenso per il trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing è facoltativo e il mancato conferimento non comporta nessuna conseguenza negativa per la tua esperienza di utente.

cartacei e sono protetti attraverso adeguate misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e la sicurezza. Non è previsto l'utilizzo di alcun processo decisionale completamente automatizzato.

6. Comunicazione dei dati

Per le finalità indicate al par. 3, i tuoi dati personali possono essere trasferiti alle seguenti categorie di destinatari, situati all'interno dell'Unione Europea:

- Partner di Divinea, per cui la comunicazione dei dati è necessaria al fine di garantire i servizi e/o i prodotti acquistati (quali ad es. cantine, ristoranti, SPA, B&B) e agriturismi e che tratteranno i tuoi dati in qualità di Titolari autonomi del Trattamento;
- fornitori di servizi che prestano attività di assistenza e/o consulenza al Titolare con riferimento alle attività dei settori (ad esempio legale e contabile).
- soggetti che necessitano di accedere ai dati per finalità connesse al rapporto contrattuale in essere con Divinea, nei limiti strettamente necessari allo svolgimento dei propri compiti (quali, ad esempio, banche ed istituti di credito, fornitori di servizi IT, hosting provider, agenzie di comunicazione e marketing);
- soggetti ed autorità il cui diritto di accesso ai dati personali degli Utenti è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti;

Tali soggetti possono agire, a seconda delle circostanze, in qualità di Titolari autonomi del trattamento o Responsabili del trattamento. Una lista completa dei Responsabili può essere richiesta contattando il Titolare.

7. Trasferimenti di dati verso l'estero

Non effettuiamo trasferimenti di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In ogni caso, l'eventuale trasferimento verso paesi terzi avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. Contattaci per ulteriori informazioni.

8. Interazione con piattaforme terze

Tramite le pagine del Sito è possibile effettuare interazioni con piattaforme terze (ad es. PayPal, Stripe, Facebook e Google). Per conoscere le tue informazioni acquisite dalle piattaforme terze puoi consultare la rispettiva privacy policy.

9. Termini di conservazione dei dati

Hai il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai tuoi dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16) o la cancellazione (art 17) degli stessi, o la limitazione del trattamento (art 18) o di opporti al loro trattamento (art.21), alla portabilità dei suoi dati personali (art. 20) ed infine di proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la Protezione dei Dati Personali). Potrai far valere i tuoi diritti come espressi dal Regolamento UE 2016/679, rivolgendoti al Titolare, inviando una e-mail all'indirizzo info@divinea.com o scrivendo alla sede del Titolare sopra indicata.

10. Modifiche e aggiornamenti

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa ogni qualvolta risulti necessario. Agli Utenti verrà fornita comunicazione delle modifiche ed integrazioni rilevanti tramite il Sito Web.