

Termini del Servizio di Edoardo Patrone (“Termini”)

Gli Utenti che utilizzano i servizi offerti dal sito web Edoardo Patrone (o la “Piattaforma”) dichiarano di conoscere ed accettare i presenti Termini e Condizioni (“Termini”).

1. Titolare della piattaforma

1.1. Edoardo Patrone
Borgata Baceno 51, Domodossola VB
P.IVA 02496660032
Info@edoardopatrone.com

2. Informazioni su Edoardo Patrone

1. Edoardo Patrone è una piattaforma web per il turismo enogastronomico, che si propone di rendere più accessibili ai clienti le esperienze presso le cantine e di connettere direttamente i produttori e gli estimatori del vino, con l’opportunità per le cantine di promuovere e vendere i propri prodotti (anche connessi ad eventi).
2. Sulla Piattaforma saranno disponibili contenuti gratuiti e contenuti a pagamento, acquistabili direttamente dagli utenti tramite un servizio di e-commerce.

3. Servizi Offerti dalla Piattaforma

1. Tramite la Piattaforma l’Utente potrà prenotare esperienze turistiche enogastronomiche in location uniche offerte da partner esclusivi del settore (es. cantine, SPA, B&B ed altri, “Partner”).

4. Iscrizione, registrazione, cancellazione

1. Per usufruire dei servizi offerti non è necessaria la registrazione da parte dell’Utente.
2. Con la registrazione alla Piattaforma l’Utente può consultare il riepilogo delle sue prenotazioni e monitorarne lo stato.
3. In fase di iscrizione ed al fine di acquistare uno dei servizi offerti l’Utente deve fornire in maniera veritiera e completa i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo e-mail valido e attivo, n. telefono e dati di pagamento.
4. Al momento della registrazione o dell’acquisto dei servizi l’Utente dichiara di accettare i presenti Termini.
5. L’Utente, in fase di registrazione, dovrà altresì fornire una password di almeno 6 caratteri.
6. L’Utente ha l’onere di custodire e mantenere riservate le proprie credenziali di accesso. Se questi dati dovessero essere smarriti o rubati o se si sospettasse che sia stato effettuato un accesso non autorizzato al proprio account da parte di

terzi, l'Utente registrato dovrà avvisare tempestivamente Edoardo Patrone e modificare le proprie credenziali accesso nel più breve tempo possibile.

7. Resta inteso che in nessun caso Edoardo Patrone potrà essere ritenuto responsabile in caso di smarrimento, diffusione, furto o utilizzo non consentito da parte di terzi, a qualsivoglia titolo, delle credenziali di accesso dell'Utente.
8. L'Utente registrato potrà richiedere l'eliminazione dell'account contattando direttamente Edoardo Patrone.
9. Edoardo Patrone, in caso di violazione dei presenti Termini, si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso.

5. Conclusione del contratto

1. Cliccando su "Prenota" l'Utente invia a Edoardo Patrone una proposta di acquisto per i servizi scelti.
2. Al ricevimento della richiesta, Edoardo Patrone invierà automaticamente all'Utente un primo messaggio di avvenuta ricezione della proposta ("Ricezione Prenotazione").
3. Con tale comunicazione Edoardo Patrone si limita a confermare all'Utente di aver ricevuto l'ordine e di averlo sottoposto a processo di verifica dati e di disponibilità dei Servizi presso il Partner che offre il servizio.
4. L'acquisto si considera perfezionato solamente con la ricezione di un'altra e-mail ("Conferma Prenotazione") con cui Edoardo Patrone - per conto del Partner - conferma all'Utente l'accettazione della proposta e l'avvenuto pagamento.
5. Con il perfezionamento dell'acquisto il rapporto contrattuale intercorre direttamente tra l'Utente e il Partner, che rimane interamente responsabile della conformità del servizio offerto sulla Piattaforma.

6. Durata

1. La durata dei Servizi è indicata al momento del pagamento del corrispettivo e confermata nella e-mail di conferma dell'ordine inviata da Edoardo Patrone.

7. Recesso

1. In virtù del diritto di recesso, l'Utente potrà, entro 14 giorni dalla data di Richiesta di Prenotazione e non oltre due giorni la data prevista di erogazione del Servizio, effettuare una richiesta di rimborso, inviandone comunicazione a Edoardo Patrone tramite le informazioni di contatto messe a disposizione in questo documento ed includendo nella richiesta gli estremi identificativi necessari ad individuare l'acquisto cui la richiesta di rimborso si riferisce.
2. Dopo aver effettuato le opportune verifiche, Edoardo Patrone procederà con il rimborso entro 14 giorni dalla ricezione della richiesta, utilizzando i medesimi strumenti di pagamento impiegati nella transazione da rimborsare.

3. Per ulteriori informazioni o per ricevere assistenza in merito ad una richiesta di rimborso, l'Utente è pregato di contattare Edoardo Patrone alle informazioni di contatto fornite.

8. Pagamento e fatturazione

1. In caso di acquisto di uno dei servizi l'Utente può utilizzare le seguenti modalità di pagamento:
 - Carta di credito/debito: Edoardo Patrone interrogherà l'emittente della carta dell'Utente per richiedere l'autorizzazione all'uso della stessa per il pagamento del servizio. Edoardo Patrone non accetterà la richiesta dell'Utente fino a quando l'emittente non avrà autorizzato l'uso della carta per il pagamento del servizio richiesto. Quando l'emittente autorizzi l'uso della carta, i fondi necessari sulla carta dell'Utente saranno "prenotati" fino al completamento o all'annullamento del processo di acquisto. Edoardo Patrone non effettuerà tuttavia alcun addebito sulla carta fino al completamento del processo di acquisto. Per maggiori informazioni sulla policy in materia di autorizzazione e pagamenti, Edoardo Patrone invita l'Utente a contattare l'emittente della propria carta di credito/debito
 - Metodi di pagamento alternativi: la Piattaforma consentirà il collegamento al conto PayPal, Alipay, WeChat Pay ed altri dell'Utente per fornire l'indirizzo e-mail e la password necessari a confermare il pagamento.

9. Garanzia e Responsabilità

1. Edoardo Patrone fa presente che è:
 - il venditore dell'esperienza enoturistica;
 - il responsabile per la fornitura del servizio all'Utente;
2. Pertanto, Edoardo Patrone non fornisce alcuna garanzia e non formula alcuna promessa di qualità e buon funzionamento dei Servizi.

10. Sospensione e interruzione del servizio

1. Edoardo Patrone si riserva il diritto di aggiungere, rimuovere funzionalità o caratteristiche ovvero sospendere o interrompere del tutto la fornitura del Servizio, sia in via temporanea che definitiva. In caso di interruzione definitiva, Edoardo Patrone agirà come possibile per permettere agli Utenti di prelevare le proprie informazioni ospitate presso Edoardo Patrone.
2. In caso di disattivazione, non sono ammesse richieste di rimborso per i pagamenti già effettuati anche se questi si riferiscono a porzioni di Servizio non utilizzate dall'Utente.

11. Rivendita del Servizio

1. Gli Utenti non sono autorizzati a riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare qualunque porzione di Edoardo Patrone e dei suoi Servizi

senza il permesso espresso da parte del Edoardo Patrone, garantito direttamente o tramite uno specifico programma di rivendita.

12. Manleva

1. L'Utente si impegna a mantenere indenne Edoardo Patrone da qualsiasi obbligo o responsabilità, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati ad altri Utenti o a terzi, in relazione ai contenuti caricati online, alla violazione dei termini di legge o dei termini delle presenti condizioni di servizio.

13. Privacy Policy

1. Per informazioni sul trattamento dei dati personali, gli Utenti devono fare riferimento alla Privacy Policy di Edoardo Patrone.

14. Limitazioni di responsabilità

1. Fatti salvi i casi di dolo e colpa grave, Edoardo Patrone non si assume alcuna responsabilità per danni diretti e indiretti subiti dal Cliente e/o da terzi derivanti dall'uso e/o dal mancato uso del Servizio.
2. Le Parti sin da ora stabiliscono che la complessiva responsabilità di Edoardo Patrone nei confronti del Cliente per qualsiasi e tutte le rivendicazioni relative o derivanti dal presente Contratto o fondate su richieste di indennizzo o contribuzione, non potrà complessivamente eccedere l'importo pagato dal Cliente stesso per il Servizio.

15. Modifiche ai presenti Termini

1. Edoardo Patrone si riserva il diritto di apportare modifiche ai presenti Termini in qualunque momento, dandone avviso all'Utente mediante la sua pubblicazione all'interno del sito di Edoardo Patrone.
2. L'Utente che continui ad utilizzare Edoardo Patrone successivamente alla pubblicazione delle modifiche, accetta senza riserva i nuovi Termini.

16. Cessione del contratto

1. Edoardo Patrone si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre per novazione o subappaltare tutti o alcuni dei diritti o obblighi derivanti dai presenti Termini, purché i diritti dell'Utente qui previsti non siano pregiudicati.
2. L'Utente non potrà cedere o trasferire in alcun modo i propri diritti o obblighi ai sensi dei presenti Termini senza l'autorizzazione scritta del Edoardo Patrone.

17. Comunicazioni

1. Tutte le comunicazioni relative a Edoardo Patrone devono essere inviate utilizzando le informazioni di contatto indicate

18. Legge applicabile e Foro competente

1. I presenti Termini e tutte le controversie in merito ad esecuzione, interpretazione e validità del presente contratto sono soggette alla legge, alla giurisdizione dello Stato e alla competenza esclusiva del tribunale di Milano, ove non sia applicabile il foro esclusivo per il consumatore.
2. Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013 ti informiamo inoltre che, in caso di controversia, potrà presentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell'Unione Europea raggiungibile al seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La piattaforma ODR costituisce un punto di accesso per gli Utenti Registrati che desiderano risolvere in ambito extragiudiziale le controversie derivanti dai contratti di vendita o di servizi online. Per maggiori informazioni contattare: info@edoardopatrone.com

Condizioni generali d'uso della Piattaforma di Edoardo Patrone ("Condizioni")

Le presenti Condizioni generali d'uso della Piattaforma ("Condizioni") stabiliscono le condizioni alla quali è consentito utilizzare il sito web www.EdoardoPatrone.com ("Piattaforma") all'utente sia come visitatore che come utente registrato ("Utente"). Per utilizzo della Piattaforma si intende l'accesso, la navigazione o la registrazione. Accedendo alla Piattaforma o utilizzandola in qualsiasi modo, l'Utente acconsente a essere vincolato a queste Condizioni.

1. Titolare della piattaforma

1.1. Edoardo Patrone
Borgata Baceno 51, Domodossola VB
P.IVA 02496660032
Info@edoardopatrone.com

2. Modifiche alle Condizioni

1. Edoardo Patrone si riserva il diritto di modificare le Condizioni in qualsiasi momento, in toto o in parte.
2. L'Utente è tenuto a controllare periodicamente questa pagina per prendere atto di eventuali modifiche che saranno vincolanti per l'Utente.

3. Accesso alla Piattaforma

1. La Piattaforma è resa disponibile gratuitamente

2. Edoardo Patrone si riserva in qualsiasi momento il diritto di sospendere, interrompere l'accesso alla Piattaforma senza preavviso, a causa di manutenzione, emergenza o per altri motivi ragionevoli.

4. Età di utilizzo

1. La Piattaforma può essere utilizzata da soli utenti con età uguale o maggiore di anni 18 e comunque aventi la capacità legale di sottoporsi a obblighi legali (gli acquisti eseguiti sulla Piattaforma, per sé o per altre persone per cui si ha legalmente il diritto di agire, saranno legittime).

5. Proprietà intellettuale e industriale

1. Edoardo Patrone è il titolare o il licenziatario di tutti i diritti di proprietà industriale ed intellettuale relativi alla Piattaforma, ai suoi contenuti e ai materiali ivi pubblicati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, testi, elenchi, manuali, fotografie, illustrazioni, immagini, disegni tecnici, video, audio, testi pubblicitari, marchi, nomi di dominio, database, disegni, progetti anche ove non coperti da brevetto, software, banche dati e ogni altro materiale o contenuto - di seguito, congiuntamente, il "Materiale"). Tali diritti sono oggetto di tutela ai sensi delle leggi applicabili e dei trattati internazionali.
2. È fatta salva in ogni caso la tutela contrattuale prevista dalle presenti Condizioni, posto che l'utilizzo del sito di Edoardo Patrone ne comporta l'accettazione e dunque ogni attività di illecito utilizzo dello stesso, secondo quanto previsto dal paragrafo "Utilizzi non consentiti", sarà considerata una violazione del contratto intercorso tra le parti.
3. L'Utente è autorizzato a stampare una copia delle pagine della Piattaforma e a scaricare degli estratti per il proprio uso personale o al fine di condividerli con altre persone all'interno della propria organizzazione.
4. L'Utente non può modificare il Materiale, cartaceo o digitale, stampato o scaricato dalla Piattaforma. Inoltre l'Utente non può utilizzare immagini, fotografie, sequenze video o audio o qualsiasi grafica separatamente dal testo che le accompagna.
5. Edoardo Patrone dovrà sempre essere indicata come autore del Materiale.
6. L'Utente non può utilizzare la Piattaforma o il Materiale per scopi commerciali senza il preventivo consenso scritto di Edoardo Patrone.

6. Limitazioni di responsabilità

1. Nei limiti consentiti dalla legge, Edoardo Patrone esclude qualsiasi garanzia, espressa o tacita, relativa alla Piattaforma e al suo utilizzo.
2. Edoardo Patrone esclude qualsiasi responsabilità, di natura contrattuale o extracontrattuale, nei confronti dell'Utente per danni o perdite, derivanti da o connesse a:
 - uso o incapacità dell'Utente di usare la Piattaforma;

- impossibilità di accedere alla Piattaforma;
- utilizzo di informazioni o materiali contenuti sulla Piattaforma o affidamento su di essi.

7. Diritti sui contenuti forniti dagli Utenti

1. Edoardo Patrone si riserva di utilizzare i contenuti forniti dagli utenti per la realizzazione di report, articoli o newsletter in favore degli stessi o di terzi

8. Contenuti forniti dall'Utente

1. Gli Utenti sono responsabili per i contenuti propri e di terzi che condividono su Edoardo Patrone, mediante il loro caricamento, l'inserimento o con qualsiasi altra modalità. Gli Utenti manlevano Edoardo Patrone da ogni responsabilità in relazione alla diffusione illecita di contenuti di terzi o all'utilizzo di Edoardo Patrone, con modalità contrarie alla legge. Edoardo Patrone non svolge alcun tipo di moderazione dei contenuti pubblicati dall'Utente o da terzi, ma si impegna ad intervenire a fronte di segnalazioni degli Utenti o di ordini impartiti da pubbliche autorità in relazione a contenuti ritenuti offensivi o illeciti.

9. Recensioni

1. La Piattaforma prevede di offrire uno spazio all'Utente per lasciare una recensione o commento riguardo l'esperienza vissuta. Per pubblicare una recensione, deve essere iscritto alla Piattaforma o deve essere stato invitato a scrivere una recensione tramite e-mail inviata da Edoardo Patrone.
2. La recensione deve riferirsi esclusivamente all'esperienza prenotata tramite la Piattaforma.
3. Quando l'Utente scrive una propria recensione o commento deve osservare le seguenti linee guida:
 - focalizzare l'attenzione sull'esperienza vissuta
 - fornire dettagli sulle ragioni per quali l'esperienza è piaciuta o meno.
4. Edoardo Patrone si riserva il diritto di non pubblicare o rimuovere la recensione dell'Utente qualora essa violi le linee guida o contenga:
 - insulti o volgarità;
 - caratteri a caso o sequenze di parole senza significato;
 - una violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terzi;
 - pubblicità, spam o riferimenti ad altri prodotti o servizi
 - informazioni personali o elementi che possono portare a furto d'identità (ad es. nome e cognome di persone che non sono personaggi pubblici, numero di telefono, indirizzo di posta o un indirizzo e-mail.

10. Contenuti forniti da terzi

1. Edoardo Patrone non effettua alcuna moderazione preventiva sui contenuti o i link forniti da terzi mostrati su Edoardo Patrone. Edoardo Patrone non è responsabile di tali contenuti e della loro accessibilità.
2. Spetta all'Utente effettuare i controlli ritenuti necessari o appropriati prima di utilizzare questi siti o di effettuare una transazione con uno di essi.

11. Usi non consentiti

1. La Piattaforma NON è utilizzabile:
 - per scopi illegali, illegittimi o fraudolenti;
 - per veicolare contenuti imprecisi, illegali e in particolare che invadono la privacy, sono offensivi, indecenti, minacciosi, incitano all'odio o alla violenza, o di cui non si possiedono i diritti di proprietà intellettuale e per cui i titolari dei diritti non hanno dato l'autorizzazione;
 - per usare, monitorare, estrarre o copiare la struttura, i contenuti o i dati della Piattaforma o le azioni di qualsiasi Utente sulla Piattaforma usando robot, spider, scraper, spyware, keystroke recorder o altri programmi o dispositivi automatici o processi manuali a qualsiasi scopo;
 - per aggirare le misure per prevenire o limitare l'accesso alla Piattaforma;
 - per intraprendere qualsiasi azione che imponga o possa imporre un carico eccessivo o irragionevole sull'infrastruttura della Piattaforma;
 - per stabilire un link invisibile alla Piattaforma per qualsiasi ragione;
 - per tentare di modificare, tradurre, adattare, revisionare, decompilare, smantellare o realizzare l'ingegneria inversa di qualsiasi software usato da Edoardo Patrone.

2.

12. Manleva

1. L'Utente accetta di tenere indenne e manlevata Edoardo Patrone in relazione a qualsiasi responsabilità, danno e costo (incluse, senza alcuna limitazione, spese legali) in cui Edoardo Patrone possa incorrere a causa di:
 - una violazione da parte dell'Utente delle Condizioni ovvero delle dichiarazioni e garanzie qui indicate;
 - pretese di terzi che siano fondate sull'uso della Piattaforma e/o del Materiale da parte dell'Utente e/o sull'uso che l'Utente ha fatto della Piattaforma e/o del Materiale in violazione delle Condizioni;
 - informazioni ovvero Materiale che sia stato spedito, trasmesso o caricato dall'Utente o attraverso il suo account.

13. Disposizioni finali

1. Nel caso in cui una disposizione di queste Condizioni fosse dichiarata nulla e vuota, illegale, non attuabile o inapplicabile, la validità, legalità, attuabilità o applicazione di altre disposizioni di queste Condizioni non ne sarà interessata o

compromessa, e le altre disposizioni rimarranno in vigore mantenendo la loro piena validità.

2. Edoardo Patrone potrà procedere a redigere una nuova clausola con l'effetto di ripristinare la volontà comune delle parti come espressa nella clausola iniziale, conformemente alla legge applicabile.
3. I titoli degli articoli del presente documento sono esclusivamente a scopo illustrativo e non devono essere considerati parte integrante di queste Condizioni
4. Ad eccezione di quanto diversamente disposto in queste Condizioni, il mancato esercizio o l'esercizio ritardato da parte di Edoardo Patrone di uno dei suoi diritti o tutele non costituirà una rinuncia al diritto o alla tutela o un impedimento ad un esercizio successivo del diritto o della tutela.
5. Per quanto consentito dalla legge, queste Condizioni e la relazione tra Edoardo Patrone e l'Utente sono regolamentati e interpretati conformemente al diritto italiano.
6. Per quanto consentito dalla legge, tutti i reclami, le controversie o le questioni derivanti o ogni relazione a queste Condizioni saranno trattati dai fori competenti di Milano. In forza della Direttiva UE 2013/11/UE del 21 maggio 2013 sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori, di seguito è disponibile il link alla piattaforma europea per la risoluzione delle controversie online:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT>