



Privacy Policy / Informativa sul trattamento dei dati personali

# Privacy Policy

[siridia.it](http://siridia.it)

Versione italiana e inglese | Italian and English version

Ultimo aggiornamento / Last update: 28/06/2026

## Informativa Privacy - Italiano

La presente Privacy Policy descrive le modalità con cui Soc. Agr. Siridia di Speri Edoardo & C. S.S. raccoglie e tratta i dati personali degli utenti che navigano sul sito [www.siridia.it](http://www.siridia.it), inviano richieste tramite moduli online, acquistano prodotti tramite lo shop online, prenotano esperienze in cantina, acquistano buoni regalo o si iscrivono alla newsletter.

La presente informativa è resa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e della normativa italiana applicabile in materia di protezione dei dati personali.

### Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è: Soc. Agr. Siridia di Speri Edoardo & C. S.S., Via Ca Righetto 8, 37024 Negrar di Valpolicella (VR), P.IVA 04101330233, REA VR-392251, e-mail [info@siridia.it](mailto:info@siridia.it), PEC [siridia@pec.siridia.it](mailto:siridia@pec.siridia.it).

### Finalità, basi giuridiche e conservazione

| DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                                | FINALITÀ' - BASE GIURIDICA - CONSERVAZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dati di navigazione</b><br>Sono acquisiti durante l'utilizzo del sito e possono includere indirizzi IP, dati tecnici del browser e del dispositivo, dati di utilizzo, log tecnici, cookie tecnici e strumenti necessari al funzionamento del sito.      | I dati sono trattati per consentire la navigazione, garantire il funzionamento tecnico del sito, gestire sicurezza, manutenzione e prevenzione di abusi o attività fraudolente.<br>Base giuridica: legittimo interesse del Titolare.<br>Conservazione: per il tempo strettamente necessario alla gestione tecnica e alla sicurezza dei sistemi, salvo necessità di ulteriore conservazione per accertamento di illeciti o tutela dei diritti del Titolare.                                                                                                                                                     |
| <b>Dati comunicati volontariamente dall'utente - Form di contatto e richieste online</b><br>Il sito raccoglie dati comuni quali nome, cognome, e-mail, telefono, contenuto del messaggio e ogni altra informazione comunicata volontariamente dall'utente. | I dati sono trattati per rispondere a richieste di informazioni, richieste commerciali, richieste relative a prodotti, esperienze, eventi, collaborazioni, visite in cantina o altre comunicazioni inviate dall'utente.<br>Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'interessato e/o legittimo interesse del Titolare a rispondere alle richieste ricevute.<br>Conservazione: per il tempo necessario a gestire la richiesta e, di norma, fino a 24 mesi dall'ultimo contatto, salvo instaurazione di un rapporto contrattuale, obblighi di legge o tutela dei diritti del Titolare. |
| <b>Dati comunicati volontariamente dall'utente - Prenotazione e</b>                                                                                                                                                                                        | I dati sono trattati per gestire la prenotazione, l'acquisto, l'organizzazione e lo svolgimento di degustazioni, visite guidate, esperienze enoturistiche, eventi o altre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



| DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                            | FINALITA' - BASE GIURIDICA - CONSERVAZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>gestione delle esperienze in cantina</b><br>Il sito raccoglie dati comuni quali nome, cognome, e-mail, telefono, data e orario della prenotazione, numero partecipanti, esperienza scelta ed eventuali note organizzative.                                                          | attività presso Cantina Siridia.<br>Base giuridica: esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali richieste dall'interessato; obblighi legali, fiscali e contabili ove applicabili.<br>Conservazione: per la gestione dell'esperienza e, in caso di pagamento o documentazione fiscale, per 10 anni dalla transazione.                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Dati comunicati volontariamente dall'utente - Allergie, intolleranze o esigenze alimentari</b><br>L'utente può comunicare eventuali informazioni relative ad allergie, intolleranze o esigenze alimentari pertinenti alla gestione dell'esperienza.                                 | I dati sono trattati esclusivamente per organizzare correttamente le esperienze in cantina che prevedano accompagnamenti gastronomici.<br>Base giuridica: esecuzione del servizio richiesto e, ove necessario, consenso dell'interessato.<br>Conservazione: per il tempo strettamente necessario alla gestione dell'esperienza e comunque non oltre 30 giorni dalla data dell'esperienza, salvo necessità di tutela dei diritti del Titolare. L'utente è invitato a comunicare solo informazioni pertinenti e necessarie.                                       |
| <b>Dati comunicati volontariamente dall'utente - Shop online e acquisto di prodotti</b><br>Il sito raccoglie nome, cognome, e-mail, telefono, indirizzo di spedizione, indirizzo di fatturazione, prodotti acquistati, quantità, importo, numero ordine ed eventuali note dell'ordine. | I dati sono trattati per gestire ordini online e vendita di vini, Amaro Siridia, Vermouth Rosso Siridia, olio extravergine di oliva, confezioni regalo, confezioni in legno serigrafate standard Siridia e altri prodotti disponibili sul sito.<br>Base giuridica: esecuzione del contratto di vendita; adempimento di obblighi legali, fiscali e contabili.<br>Conservazione: per il tempo necessario alla gestione dell'ordine e, per dati e documenti rilevanti ai fini fiscali e contabili, per 10 anni dalla transazione.                                  |
| <b>Dati comunicati volontariamente dall'utente - Spedizione e consegna</b><br>Il sito raccoglie dati del Cliente o destinatario, indirizzo di consegna, numero di telefono, e-mail, dati dell'ordine e informazioni relative alla spedizione.                                          | I dati sono trattati per organizzare spedizione e consegna dei prodotti acquistati, gestione di eventuali giacenze, anomalie, danni da trasporto, reclami o assistenza post-vendita.<br>Base giuridica: esecuzione del contratto di vendita; legittimo interesse del Titolare alla gestione della consegna, dell'assistenza clienti e della tutela dei propri diritti.<br>Conservazione: per il tempo necessario alla gestione della spedizione e dell'assistenza post-vendita e, ove collegati alla documentazione dell'ordine, per 10 anni dalla transazione. |
| <b>Dati relativi ai pagamenti</b><br>Sono trattati importo, metodo di pagamento utilizzato, conferma di avvenuto pagamento, identificativi tecnici della transazione ed eventuali informazioni necessarie alla riconciliazione del pagamento. I metodi disponibili possono             | I dati sono trattati per gestire il pagamento di ordini, esperienze in cantina o buoni regalo acquistati tramite il sito. Cantina Siridia non tratta direttamente i dati completi di carte di credito, conti di pagamento, credenziali bancarie o wallet, trattati dai rispettivi fornitori.<br>Base giuridica: esecuzione del contratto; obblighi legali, fiscali e contabili.<br>Conservazione: per il tempo necessario alla gestione del pagamento e, per dati rilevanti ai fini fiscali e contabili, per 10 anni dalla transazione.                         |



| DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                          | FINALITA' - BASE GIURIDICA - CONSERVAZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| includere Stripe, PayPal, MyBank, bonifico bancario e Bitcoin tramite piattaforma di terze parti.                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Dati fiscali e di fatturazione</b><br>Sono trattati nome e cognome, ragione sociale, indirizzo, codice fiscale, partita IVA, codice destinatario SDI, PEC, dati dell'ordine, importi e dati contabili.                                                                                            | I dati sono trattati per emettere fatture, documenti commerciali o fiscali, gestire la contabilità e adempiere agli obblighi previsti dalla normativa fiscale, civilistica e contabile.<br><br>Base giuridica: adempimento di obblighi legali.<br><br>Conservazione: 10 anni, secondo gli obblighi civilistici, fiscali e contabili applicabili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Dati comunicati volontariamente dall'utente - Buoni regalo / Gift Card</b><br>Sono trattati dati dell'acquirente, dati del beneficiario, e-mail del destinatario, eventuale messaggio personalizzato, esperienza scelta, importo, data di acquisto, data di scadenza e codice del buono.          | I dati sono trattati per gestire acquisto, emissione, invio, utilizzo e validità dei buoni regalo Siridia.<br><br>Base giuridica: esecuzione del contratto; obblighi legali, fiscali e contabili ove applicabili.<br><br>Conservazione: per il tempo necessario alla gestione del buono regalo e, in caso di transazione economica o documentazione fiscale, per 10 anni dalla transazione.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Dati comunicati volontariamente dall'utente - Newsletter, aggiornamenti, eventi e nuovi prodotti</b><br>Il sito raccoglie nome, cognome, e-mail, preferenze eventualmente espresse, dati relativi al consenso prestato, data e modalità di iscrizione, dati relativi alla revoca o disiscrizione. | I dati sono trattati, previo consenso, per inviare newsletter e comunicazioni relative ad aggiornamenti dalla cantina, eventi, degustazioni, presentazione di nuovi prodotti, nuove annate, edizioni limitate e iniziative promozionali.<br><br>Base giuridica: consenso dell'interessato.<br><br>Conservazione: fino alla revoca del consenso o alla richiesta di disiscrizione. Siridia potrà conservare prova del consenso e della revoca per il tempo necessario a dimostrare la correttezza del trattamento e tutelare i propri diritti. La revoca può avvenire tramite link di disiscrizione o scrivendo a <a href="mailto:info@siridia.it">info@siridia.it</a> . |
| Comunicazioni a clienti su prodotti o servizi analoghi<br><br>Il sito può utilizzare l'e-mail fornita dal Cliente in occasione di un acquisto per comunicazioni relative a prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati, nei limiti consentiti dalla normativa.                               | I dati sono trattati per mantenere il rapporto con il Cliente e proporre prodotti o servizi analoghi, fermo il diritto di opposizione in qualsiasi momento tramite link di disiscrizione o e-mail a <a href="mailto:info@siridia.it">info@siridia.it</a> .<br><br>Base giuridica: legittimo interesse del Titolare, nei limiti previsti dalla normativa applicabile.<br><br>Conservazione: fino all'opposizione dell'interessato o per il periodo ritenuto ragionevole in relazione al rapporto con il Cliente.                                                                                                                                                         |
| Gestione reclami, assistenza clienti e tutela dei diritti<br><br>Sono trattati dati identificativi e di contatto, dati dell'ordine,                                                                                                                                                                  | I dati sono trattati per gestire richieste di assistenza, reclami, resi, danni da trasporto, segnalazioni relative a difetti del prodotto, controversie o tutela dei diritti di Cantina Siridia.<br><br>Base giuridica: esecuzione del contratto; legittimo interesse del Titolare alla gestione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



| DESCRIZIONE                                                                                                                                                                             | FINALITA' - BASE GIURIDICA - CONSERVAZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| contenuto della comunicazione, fotografie inviate dall'utente, dati di spedizione e documentazione utile alla gestione del reclamo.                                                     | dell'assistenza e alla tutela dei propri diritti; obblighi legali ove applicabili.<br>Conservazione: per il tempo necessario alla gestione della richiesta e, ove necessario, per il periodo di prescrizione dei diritti applicabile.                                                                                                                                                                                |
| <b>Interazione con social network</b><br>Il trattamento è limitato all'ordinaria gestione delle pagine social di Cantina Siridia e all'interazione con gli utenti.                      | I dati sono trattati per rispondere a messaggi, commenti, interazioni e comunicazioni ricevute tramite le piattaforme social.<br>Base giuridica: legittimo interesse del Titolare alla gestione dei propri canali social e all'interazione con gli utenti.<br>Conservazione: secondo le policy della relativa piattaforma e per il tempo necessario alla gestione dell'interazione.                                  |
| <b>Cookie e strumenti di tracciamento</b><br>Il sito può utilizzare cookie e altri strumenti di tracciamento per finalità tecniche, funzionali, statistiche o, ove previsto, marketing. | Per maggiori informazioni sui cookie utilizzati, sulle finalità e sulle modalità di gestione del consenso, l'utente è invitato a consultare la Cookie Policy pubblicata sul sito.<br>Base giuridica: consenso, ove richiesto, o legittimo interesse/necessità tecnica per i cookie strettamente necessari.<br>Conservazione: secondo quanto indicato nella Cookie Policy e nelle impostazioni dei singoli strumenti. |

## Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati necessari alla gestione di richieste, ordini, prenotazioni, spedizioni, pagamenti e fatturazione è necessario per poter fornire il servizio richiesto.

Il mancato conferimento di tali dati può comportare l'impossibilità di rispondere alla richiesta, completare un ordine, effettuare una spedizione, emettere fattura o documento fiscale, confermare una prenotazione, emettere o inviare un buono regalo.

Il conferimento del consenso per la newsletter e per comunicazioni promozionali è facoltativo. Il mancato consenso non impedisce l'acquisto di prodotti, la prenotazione di esperienze o l'utilizzo degli altri servizi del sito.

## Modalità del trattamento e destinatari

Il trattamento avviene con strumenti informatici, telematici e, ove necessario, cartacei, secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, integrità e riservatezza.

I dati potranno essere trattati da personale e collaboratori autorizzati di Cantina Siridia e comunicati, ove necessario, a fornitori di hosting e gestione tecnica del sito, piattaforme shop e prenotazione, fornitori di pagamento, corrieri, consulenti fiscali, contabili, legali e amministrativi, fornitori di servizi e-mail, newsletter, CRM o comunicazione digitale, autorità pubbliche o soggetti necessari alla tutela dei diritti di Cantina Siridia.

Tali soggetti tratteranno i dati, a seconda dei casi, come responsabili del trattamento, autonomi titolari o soggetti autorizzati.



Privacy Policy / Informativa sul trattamento dei dati personali

## **Trasferimenti di dati fuori dallo Spazio Economico Europeo**

Alcuni fornitori utilizzati per il funzionamento del sito, la gestione dei pagamenti, l'invio di comunicazioni, l'hosting, l'analisi tecnica o altri servizi potrebbero trattare dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tali casi, il trasferimento avverrà nel rispetto degli strumenti e delle garanzie previste dal GDPR, quali decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard, Data Privacy Framework ove applicabile o altre garanzie previste dalla normativa.

## **Diritti dell'interessato e reclamo al Garante**

L'utente può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del GDPR, tra cui accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione, portabilità ove applicabile, revoca del consenso e reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Le richieste possono essere inviate a [info@siridia.it](mailto:info@siridia.it) o [siridia@pec.siridia.it](mailto:siridia@pec.siridia.it). Cantina Siridia risponderà nei termini previsti dalla normativa applicabile.

## **Minori, cookie e modifiche**

Il sito, la vendita di prodotti alcolici e l'iscrizione alla newsletter sono destinati a utenti maggiorenni. Cantina Siridia non intende raccogliere consapevolmente dati personali di minori tramite il sito.

Per maggiori informazioni sui cookie utilizzati, sulle finalità e sulle modalità di gestione del consenso, l'utente è invitato a consultare la Cookie Policy pubblicata sul sito.

Cantina Siridia si riserva il diritto di modificare o aggiornare la presente Privacy Policy in qualsiasi momento. La versione aggiornata sarà pubblicata sul sito con indicazione della data di ultimo aggiornamento.



Privacy Policy / Informativa sul trattamento dei dati personali

## Privacy Policy - English

This Privacy Policy describes how Soc. Agr. Siridia di Speri Edoardo & C. S.S. collects and processes the personal data of users browsing [www.siridia.it](http://www.siridia.it), sending requests through online forms, purchasing products through the online shop, booking winery experiences, purchasing gift cards or subscribing to the newsletter.

This notice is provided pursuant to Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) and the applicable Italian legislation on personal data protection.

### Data Controller

The Data Controller is: Soc. Agr. Siridia di Speri Edoardo & C. S.S., Via Ca Righetto 8, 37024 Negrar di Valpolicella (VR), Italy, VAT No. 04101330233, REA VR-392251, e-mail [info@siridia.it](mailto:info@siridia.it), certified e-mail [siridia@pec.siridia.it](mailto:siridia@pec.siridia.it).

### Purposes, legal bases and storage

| DESCRIPTION                                                                                                                                                                                                                                                                   | PURPOSES - LEGAL BASIS - STORAGE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Browsing data</b><br><b>Data acquired while using the website may include IP addresses, technical browser and device data, usage data, technical logs, technical cookies and tools necessary for the operation of the website.</b>                                         | Data are processed to allow browsing, ensure the technical operation of the website, manage security and maintenance, and prevent misuse or fraudulent activities.<br>Legal basis: legitimate interest of the Controller.<br>Storage: for the time strictly necessary to manage the website technically and ensure system security, unless further storage is required to investigate unlawful conduct or protect the Controller's rights.                                                                                                                                                                                     |
| <b>Data voluntarily provided by the user - Contact forms and online requests</b><br>The website collects common data such as name, surname, e-mail, phone number, message content and any other information voluntarily provided by the user.                                 | Data are processed to respond to information requests, commercial requests, requests relating to products, experiences, events, collaborations, winery visits or other communications sent by the user.<br>Legal basis: steps prior to entering into a contract at the request of the data subject and/or legitimate interest of the Controller in responding to received requests.<br>Storage: for the time necessary to handle the request and, as a rule, up to 24 months from the last contact, unless a contractual relationship is established, legal obligations apply or the Controller's rights need to be protected. |
| <b>Data voluntarily provided by the user - Booking and management of winery experiences</b><br>The website collects common data such as name, surname, e-mail, phone number, booking date and time, number of participants, selected experience and any organisational notes. | Data are processed to manage the booking, purchase, organisation and performance of tastings, guided tours, wine tourism experiences, events or other activities at Cantina Siridia.<br>Legal basis: performance of a contract or pre-contractual steps requested by the data subject; legal, tax and accounting obligations where applicable.<br>Storage: for the management of the experience and, in case of payment or tax documentation, for 10 years from the transaction.                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



| DESCRIPTION                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | PURPOSES – LEGAL BASIS – STORAGE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Data voluntarily provided by the user – Allergies, intolerances or dietary requirements</b></p> <p>The user may provide information concerning allergies, intolerances or dietary requirements relevant to the management of the experience.</p>                                                                   | <p>Data are processed exclusively to correctly organise winery experiences that include food pairings.</p> <p>Legal basis: performance of the requested service and, where necessary, consent of the data subject.</p> <p>Storage: for the time strictly necessary to manage the experience and in any case no longer than 30 days from the date of the experience, unless storage is necessary to protect the Controller's rights. Users are asked to provide only relevant and necessary information.</p>                                             |
| <p><b>Data voluntarily provided by the user – Online shop and product purchases</b></p> <p>The website collects name, surname, e-mail, phone number, shipping address, billing address, products purchased, quantities, amount, order number and any order notes.</p>                                                    | <p>Data are processed to manage online orders and the sale of wines, Amaro Siridia, Vermouth Rosso Siridia, extra virgin olive oil, gift boxes, standard Siridia engraved wooden boxes and other products available on the website.</p> <p>Legal basis: performance of the sales contract; compliance with legal, tax and accounting obligations.</p> <p>Storage: for the time necessary to manage the order and, for data and documents relevant for tax and accounting purposes, for 10 years from the transaction.</p>                               |
| <p><b>Data voluntarily provided by the user – Shipping and delivery</b></p> <p>The website collects data relating to the Customer or recipient, delivery address, phone number, e-mail, order details and shipping information.</p>                                                                                      | <p>Data are processed to organise the shipment and delivery of purchased products, and to manage storage, anomalies, transport damage, complaints or after-sales assistance.</p> <p>Legal basis: performance of the sales contract; legitimate interest of the Controller in managing delivery, customer support and protecting its rights.</p> <p>Storage: for the time necessary to manage shipping and after-sales assistance and, where linked to order documentation, for 10 years from the transaction.</p>                                       |
| <p>Payment data</p> <p><b>Data processed may include amount, payment method used, payment confirmation, technical transaction identifiers and any information needed for payment reconciliation. Available methods may include Stripe, PayPal, MyBank, bank transfer and Bitcoin through a third-party platform.</b></p> | <p>Data are processed to manage payment for orders, winery experiences or gift cards purchased through the website. Cantina Siridia does not directly process full credit card data, payment account data, banking credentials or wallet data, which are processed by the respective service providers.</p> <p>Legal basis: performance of the contract; legal, tax and accounting obligations.</p> <p>Storage: for the time necessary to manage payment and, for data relevant for tax and accounting purposes, for 10 years from the transaction.</p> |
| <p>Tax and billing data</p> <p><b>Data processed include name and surname, company name, address, tax code, VAT number, SDI recipient code, certified email address, order details, amounts and accounting data.</b></p>                                                                                                 | <p>Data are processed to issue invoices, commercial or tax documents, manage accounting and comply with tax, civil and accounting obligations.</p> <p>Legal basis: compliance with legal obligations.</p> <p>Storage: 10 years, according to applicable civil, tax and accounting obligations.</p>                                                                                                                                                                                                                                                      |



| DESCRIPTION                                                                                                                                                                                                                                                                                       | PURPOSES – LEGAL BASIS – STORAGE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Data voluntarily provided by the user – Gift Cards</b></p> <p><b>Data processed include purchaser data, beneficiary data, recipient e-mail, any personalised message, selected experience, amount, purchase date, expiry date and gift card code.</b></p>                                   | <p>Data are processed to manage the purchase, issuance, sending, use and validity of Siridia gift cards.</p> <p>Legal basis: performance of the contract; legal, tax and accounting obligations where applicable.</p> <p>Storage: for the time necessary to manage the gift card and, in case of an economic transaction or tax documentation, for 10 years from the transaction.</p>                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>Data voluntarily provided by the user – Newsletter, updates, events and new products</b></p> <p>The website collects name, surname, e-mail, any preferences expressed, data relating to consent, date and method of subscription, and data relating to withdrawal or unsubscription.</p>    | <p>Data are processed, subject to consent, to send newsletters and communications concerning winery updates, events, tastings, presentation of new products, new vintages, limited editions and promotional initiatives.</p> <p>Legal basis: consent of the data subject.</p> <p>Storage: until consent is withdrawn or unsubscription is requested. Siridia may retain evidence of consent and withdrawal for the time necessary to demonstrate proper processing and protect its rights. Consent may be withdrawn via the unsubscribe link or by writing to <a href="mailto:info@siridia.it">info@siridia.it</a>.</p> |
| <p>Communications to customers about similar products or services</p> <p>The e-mail provided by the Customer upon purchase may be used to send communications about products or services similar to those already purchased, within the limits allowed by applicable law.</p>                     | <p>Data are processed to maintain the relationship with the Customer and offer similar products or services, without prejudice to the right to object at any time through the unsubscribe link or by writing to <a href="mailto:info@siridia.it">info@siridia.it</a>.</p> <p>Legal basis: legitimate interest of the Controller, within the limits provided by applicable law.</p> <p>Storage: until the data subject objects or for a reasonable period in relation to the relationship with the Customer.</p>                                                                                                         |
| <p>Management of complaints, customer assistance and protection of rights</p> <p><b>Data processed include identification and contact details, order details, content of communications, photographs sent by the user, shipping data and documentation useful for managing the complaint.</b></p> | <p>Data are processed to manage assistance requests, complaints, returns, transport damage, reports of product defects, disputes or protection of Cantina Siridia's rights.</p> <p>Legal basis: performance of the contract; legitimate interest of the Controller in managing assistance and protecting its rights; legal obligations where applicable.</p> <p>Storage: for the time necessary to manage the request and, where necessary, for the applicable limitation period.</p>                                                                                                                                   |
| <p><b>Social network interaction</b></p> <p>Processing is limited to the ordinary management of Cantina Siridia's social pages and interaction with</p>                                                                                                                                           | <p>Data are processed to respond to messages, comments, interactions and communications received through social platforms.</p> <p>Legal basis: legitimate interest of the Controller in managing its social channels and interacting with users.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



Privacy Policy / Informativa sul trattamento dei dati personali

| DESCRIPTION                                                                                                                                                                | PURPOSES – LEGAL BASIS – STORAGE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| users.                                                                                                                                                                     | Storage: according to the relevant platform's policies and for the time necessary to manage the interaction.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Cookies and tracking tools</b><br>The website may use cookies and other tracking tools for technical, functional, statistical or, where applicable, marketing purposes. | For further information on the cookies used, purposes and consent management methods, the user is invited to consult the Cookie Policy published on the website.<br>Legal basis: consent, where required, or legitimate interest/technical necessity for strictly necessary cookies.<br>Storage: as indicated in the Cookie Policy and in the settings of the individual tools. |

## Provision of data

The provision of data necessary to manage requests, orders, bookings, shipments, payments and billing is required in order to provide the requested service.

Failure to provide such data may make it impossible to respond to a request, complete an order, arrange a shipment, issue an invoice or tax document, confirm a booking, or issue/send a gift card.

Consent to the newsletter and promotional communications is optional. Refusal to give consent does not prevent the purchase of products, the booking of experiences or the use of the other services offered through the website.

## Processing methods and recipients

Processing is carried out using electronic, telematic and, where necessary, paper-based tools, in accordance with the principles of lawfulness, fairness, transparency, minimisation, accuracy, integrity and confidentiality.

Data may be processed by authorised staff and collaborators of Cantina Siridia and communicated, where necessary, to providers of hosting and technical website management, shop and booking platforms, payment service providers, couriers, tax, accounting, legal and administrative consultants, e-mail, newsletter, CRM or digital communication providers, public authorities or entities necessary to protect Cantina Siridia's rights.

Depending on the case, such parties will process the data as processors, independent controllers or authorised persons.

## Transfers outside the European Economic Area

Some providers used for the operation of the website, payment management, sending of communications, hosting, technical analysis or other services may process personal data outside the European Economic Area. In such cases, the transfer will take place in compliance with the tools and safeguards provided by the GDPR, such as adequacy decisions, standard contractual clauses, the Data Privacy Framework where applicable or other safeguards provided by law.

## Data subject rights and complaint to the Supervisory Authority

Users may exercise the rights provided for by Articles 15 et seq. of the GDPR, including access, rectification, erasure, restriction of processing, objection, portability where applicable, withdrawal of consent and



Privacy Policy / Informativa sul trattamento dei dati personali

complaint to the Italian Data Protection Authority. Requests may be sent to [info@siridia.it](mailto:info@siridia.it) or [siridia@pec.siridia.it](mailto:siridia@pec.siridia.it). Cantina Siridia will respond within the terms provided by applicable law.

## **Minors, cookies and amendments**

The website, the sale of alcoholic products and the newsletter subscription are intended for adults. Cantina Siridia does not knowingly collect personal data of minors through the website.

For further information on the cookies used, their purposes and consent management methods, the user is invited to consult the Cookie Policy published on the website.

Cantina Siridia reserves the right to amend or update this Privacy Policy at any time. The updated version will be published on the website with the date of last update.