

## EN

# PRIVACY NOTICE

pursuant to Article 13 of Regulation (EU) 2016/679 (“GDPR”)  
Booking of Winery Visits and Experiences

### 1. Data Controller

The Data Controller is:

**LE MACCHIOLE SOCIETA' AGRICOLA S.S. DI MERLI CINZIA & C.**  
**CASTAGNETO CARDUCCI (LI), FRAZ. BOLGHERI, S.P. BOLGHERESE 16B, No. 189/A**  
**Tax Code/VAT No. 01871690499**  
**Email: [booking@lemacchiole.it](mailto:booking@lemacchiole.it)**  
**Phone: +39 0565 766092**

### 2. Categories of Data Processed

When booking winery visits and experiences, whether through the website, by telephone, or via email, the Data Controller processes:

- personal identification data (first name, last name);
- contact details (email address, phone number);
- booking details (date of visit, number of participants, organizational requests);
- any data necessary for invoicing, where applicable.

Any information relating to allergies or food intolerances will be processed exclusively for the purpose of providing the requested service and only for the time strictly necessary to manage the event.

### 3. Purposes and Legal Basis of Processing

Personal data are processed for the following purposes:

#### a) Management of booking and organization of the visit

Legal basis: Article 6(1)(b) GDPR (performance of pre-contractual measures at the data subject's request).

#### b) Administrative, accounting, and tax compliance

Legal basis: Article 6(1)(c) GDPR (compliance with a legal obligation).

#### c) Protection of the Controller's rights

---

Legal basis: Article 6(1)(f) GDPR (legitimate interest in defending legal claims).

#### **d) Sending promotional and informational communications regarding events, initiatives, and products**

Legal basis:

- the data subject's consent (Article 6(1)(a) GDPR), where required;
- or Article 130(4) of Italian Legislative Decree 196/2003 ("soft spam"), where legally applicable.

Provision of data for booking purposes is necessary to manage the request.

Provision of data for marketing purposes is optional.

### **4. Methods of Processing**

Processing is carried out using IT and electronic tools, in compliance with the principles of lawfulness, fairness, transparency, data minimization, and storage limitation.

Data are protected through appropriate technical and organizational measures pursuant to Article 32 GDPR.

### **5. Online Booking Management and Use of CRM**

Bookings made through the website are managed via a software platform and CRM system provided by Divinea/Winesuite.

This provider has been appointed as Data Processor pursuant to Article 28 GDPR under a specific contractual agreement.

Data are stored on cloud infrastructures located within the European Union.

### **6. Data Recipients**

Personal data may be disclosed to:

- IT service providers and CRM platforms appointed as Data Processors pursuant to Article 28 GDPR;
- administrative and tax consultants, strictly within the limits necessary;
- individuals authorized to process data under the authority of the Data Controller.

An updated list of Data Processors is available upon request from the Data Controller.

Data are not disclosed to the public.

---

## 7. Data Transfers

Data are stored on servers located within the European Union.

Any transfers to third countries will take place exclusively in compliance with Articles 44 et seq. of the GDPR.

## 8. Data Retention Period

Personal data will be retained for the time necessary to pursue the purposes indicated above.

In particular:

- data processed for organizational purposes will be retained for a maximum period of 24 months from the date of the visit, unless legal protection requirements apply;
- data processed for marketing purposes will be retained for a maximum period of 24 months from the last active contact with the data subject, defined as a documented interaction such as a new booking, participation in an event, purchase, or response to communications from the Controller;
- data relevant for tax and accounting purposes will be retained for the periods required by applicable law.

After this period, data will be deleted or anonymized.

## 9. Telephone Bookings

In the case of bookings made by telephone:

- the data subject will subsequently receive this privacy notice via confirmation email;
- any consent for marketing purposes will be recorded in the CRM system, indicating the method of collection.

## 10. Data Subject Rights

The data subject may exercise at any time the rights provided for in Articles 15–22 GDPR, including:

- access to data;
- rectification;
- erasure;
- restriction of processing;
- objection to processing;
- data portability;
- withdrawal of consent (without affecting the lawfulness of processing carried out before withdrawal).

Requests may be sent to the Data Controller's email address.

---

The data subject also has the right to lodge a complaint with the Italian Data Protection Authority (Garante per la Protezione dei Dati Personali).

## **11. Automated Decision-Making**

No automated decision-making process, including profiling, is carried out that produces legal effects concerning the data subject or significantly affects them pursuant to Article 22 GDPR.

# ITA

## INFORMATIVA PRIVACY

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")  
**Prenotazione visite ed esperienze in cantina**

### 1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è

**LE MACCHIOLE SOCIETA' AGRICOLA S.S. DI MERLI CINZIA & C.**  
**CASTAGNETO CARDUCCI (LI) FRAZ. BOLGHERI, S.P. BOLGHERESE 16B, N.189/A,**  
**C.F./P.IVA 01871690499**  
**email: [booking@lemacchiole.it](mailto:booking@lemacchiole.it)**  
**telefono 0565/766092**

### 2. Tipologia di dati trattati

In occasione della prenotazione di visite ed esperienze in cantina, sia tramite il sito internet sia mediante contatto telefonico o email, il Titolare tratta:

- dati anagrafici (nome, cognome);
- dati di contatto (indirizzo email, numero di telefono);
- dati relativi alla prenotazione (data visita, numero partecipanti, richieste organizzative);
- eventuali dati necessari alla fatturazione, ove prevista.

Eventuali informazioni relative ad allergie o intolleranze alimentari saranno trattate esclusivamente per consentire l'erogazione del servizio richiesto e limitatamente al tempo strettamente necessario alla gestione dell'evento.

### 3. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

a) Gestione della prenotazione e organizzazione della visita

La base giuridica è ART. 6, par. 1, lett. b) GDPR (esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato).

b) Adempimenti amministrativi, contabili e fiscali

La base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. c) GDPR (adempimento di obblighi di legge).

---

c) Tutela dei diritti del Titolare

La base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR (legittimo interesse alla difesa in sede giudiziaria).

d) Invio di comunicazioni promozionali e informative su eventi, iniziative e prodotti

La base giuridica è:

- il consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR), ove richiesto;
- oppure l'art. 130, comma 4, D.lgs. 196/2003 (soft spam), qualora ricorrano i presupposti di legge.

Il conferimento dei dati per finalità di prenotazione è necessario per la gestione della richiesta. Il conferimento per finalità di marketing è facoltativo.

## 4. Modalità del trattamento

Il trattamento avviene mediante strumenti informatici e telematici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e limitazione della conservazione.

I dati sono protetti mediante misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR.

## 5. Gestione delle prenotazioni online e utilizzo del CRM

La gestione delle prenotazioni effettuate tramite il sito internet avviene mediante piattaforma software e sistema CRM fornito da Divinea/Winesuite.

Tale soggetto è stato nominato **Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR**, sulla base di apposito accordo contrattuale

I dati sono conservati su infrastrutture cloud ubicate nell'Unione Europea.

## 6. Destinatari dei dati

I dati personali potranno essere comunicati a:

- fornitori di servizi informatici e piattaforme CRM nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- consulenti amministrativi e fiscali, nei limiti strettamente necessari;
- soggetti autorizzati al trattamento sotto l'autorità del Titolare.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile su richiesta presso il Titolare.

I dati non sono diffusi.

## 7. Trasferimento dei dati

I dati sono conservati su server ubicati nell'Unione Europea.

Eventuali trasferimenti verso Paesi terzi avverranno esclusivamente nel rispetto degli artt. 44 e ss. GDPR.

## 8. Periodo di conservazione

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate.

---

---

In particolare:

- i dati trattati per finalità organizzative saranno conservati per un periodo massimo di **24 mesi dalla data della visita**, salvo esigenze di tutela legale;
- i dati trattati per finalità di marketing saranno conservati per un periodo massimo di **24 mesi dall'ultimo contatto attivo dell'interessato**, inteso quale interazione documentata consistente in nuova prenotazione, partecipazione a evento, acquisto o risposta a comunicazioni del Titolare;
- i dati rilevanti ai fini fiscali e contabili saranno conservati per i termini previsti dalla normativa vigente.

Decorso tale periodo, i dati saranno cancellati o anonimizzati.

## 9. Prenotazioni telefoniche

In caso di prenotazione effettuata telefonicamente:

- l'interessato riceverà successivamente l'informativa privacy tramite email di conferma;
- eventuale consenso per finalità di marketing sarà registrato nel sistema CRM con indicazione della modalità di raccolta.

## 10. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15–22 GDPR, tra cui:

- accesso ai dati;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità dei dati;
- revoca del consenso (senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente).

Le richieste possono essere inviate all'indirizzo email del Titolare.

L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

## 11. Processo decisionale automatizzato

Non è previsto alcun processo decisionale automatizzato che produca effetti giuridici o incida significativamente sull'interessato ai sensi dell'art. 22 GDPR.