

Privacy Policy

La presente informativa descrive le modalità con cui Palagetto tratta i dati personali raccolti in occasione della consultazione del sito, della richiesta di informazioni e della prenotazione di esperienze tramite canali diretti e tramite OTA, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e limitazione della conservazione previsti dal GDPR .

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Palagetto. Per richieste relative al trattamento dei dati personali, l'interessato può contattare:

- Email: arianna.fioravanti@palagetto.it
- Telefono: 0577943090

2. Tipologie di dati trattati

Possono essere trattati dati identificativi e di contatto, come nome, cognome, email e numero di telefono, nonché dati relativi alla prenotazione, ai pagamenti, alle preferenze espresse e alle richieste inviate tramite modulo, email, telefono, sito web o piattaforme OTA. Nel settore hospitality possono inoltre emergere dati ulteriori legati a richieste del cliente, come preferenze alimentari, allergie o esigenze particolari; tali dati devono essere raccolti solo se necessari all'erogazione del servizio e con adeguate cautele .

3. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per:

- gestire richieste di informazioni e prenotazioni;
- confermare, modificare o cancellare le esperienze prenotate;
- adempiere a obblighi contrattuali, amministrativi, fiscali e legali;
- fornire assistenza al cliente prima e dopo l'esperienza;
- migliorare l'organizzazione del servizio e la gestione operativa interna;
- inviare comunicazioni promozionali o newsletter, solo ove consentito dalla normativa applicabile o previo consenso, quando richiesto .

4. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati connessi alla prenotazione e all'erogazione dell'esperienza si fonda principalmente sull'esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali richieste dall'interessato. Ulteriori trattamenti possono basarsi sull'adempimento di obblighi di legge, sul legittimo interesse del titolare per la gestione e sicurezza

dell'attività e, per finalità di marketing non consentite da altra base giuridica, sul consenso dell'interessato .

5. Fonte dei dati

I dati personali possono essere raccolti direttamente presso l'interessato oppure ricevuti tramite soggetti terzi coinvolti nel processo di prenotazione, inclusi portali OTA, booking engine, CRM, fornitori tecnologici e partner operativi utilizzati per la gestione delle esperienze. Nel settore hospitality è essenziale verificare che i sistemi coinvolti nel trattamento, come CRM, booking engine, processori di pagamento ed email marketing tools, siano gestiti in conformità al GDPR .

6. Modalità di trattamento e sicurezza

Il trattamento avviene con strumenti cartacei e informatici, secondo logiche strettamente correlate alle finalità indicate e con misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati da accessi non autorizzati, perdita, divulgazione o uso illecito. Le buone pratiche nel settore includono il controllo degli accessi, la protezione dei sistemi, la gestione sicura dei dati e l'adozione di misure coerenti con il principio di privacy by design .

7. Comunicazione dei dati

I dati possono essere comunicati a dipendenti, collaboratori e fornitori che agiscono per conto di Palagetto e che risultano autorizzati o nominati responsabili del trattamento, nei limiti necessari allo svolgimento delle rispettive funzioni. I dati possono inoltre essere condivisi con OTA, provider di pagamento, booking engine, CRM, consulenti amministrativi o altri soggetti coinvolti nell'esecuzione del servizio o nell'adempimento di obblighi di legge .

8. Trasferimento dei dati

Qualora alcuni fornitori o piattaforme utilizzate comportino trasferimenti di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, tali trasferimenti dovranno avvenire nel rispetto delle condizioni previste dal GDPR e mediante adeguate garanzie contrattuali o altri strumenti legittimanti .

9. Periodo di conservazione

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti e, successivamente, per i periodi richiesti dalla normativa applicabile o necessari alla tutela dei diritti del titolare. Il GDPR richiede che i dati siano conservati solo per il periodo necessario rispetto alle finalità del trattamento .

10. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i diritti riconosciuti dal GDPR, tra cui accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione e portabilità dei dati, nei casi previsti dalla legge. L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente; nel contesto GDPR, le organizzazioni devono essere in grado di rispondere alle richieste dell'interessato entro 30 giorni .

11. Marketing e newsletter

L'invio di newsletter, offerte commerciali o altre comunicazioni promozionali avverrà solo nel rispetto della normativa applicabile e, ove necessario, sulla base di un consenso specifico, documentabile e revocabile in qualsiasi momento. Nel settore hospitality, i trattamenti per finalità marketing richiedono particolare attenzione alla tracciabilità del consenso e alla possibilità di revoca .

12. Aggiornamenti

La presente privacy policy può essere aggiornata periodicamente per adeguarla a modifiche normative, organizzative o tecnologiche. La versione aggiornata sarà resa disponibile sui canali ufficiali di Palagetto.