TERMINI DI PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali di S.S. Sequerciani Società Agricola

La presente informativa descrive come S.S. Sequerciani Società Agricola di Gerber Rudolf & C. ("Sequerciani" o il "Titolare") tratta i dati personali delle persone che acquistano o prenotano esperienze e servizi, partecipano alle attività di ospitalità, contattano l'azienda o i cui dati vengono inseriti nei sistemi aziendali di gestione dei contatti e delle relazioni con i clienti, incluso Wine Suite.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è S.S. Sequerciani Società Agricola di Gerber Rudolf & C., Via G. Matteotti, 10 – 58024 Massa Marittima (GR), Italia, P. IVA 01449730538. Per richieste relative al trattamento dei dati personali è possibile scrivere a info@sequerciani.it.

2. Tipologie di dati trattati

In relazione alle interazioni con Sequerciani, possono essere trattate le seguenti categorie di dati:

- dati identificativi e di contatto, come nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono e, quando necessario, indirizzo;
- dati relativi a prenotazioni, acquisti, esperienze richieste o svolte, soggiorni, preferenze comunicate e richieste di assistenza;
- dati amministrativi e relativi alle transazioni, nella misura necessaria alla gestione di ordini, pagamenti e adempimenti contabili o fiscali;
- informazioni sulle preferenze di comunicazione, sulla lingua preferita e sulle autorizzazioni o opposizioni ricevute per le comunicazioni promozionali;
- dati contenuti nelle comunicazioni inviate direttamente a Sequerciani.

Si invita a non comunicare dati personali non necessari rispetto alla prenotazione o alla richiesta effettuata.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

Gestione di richieste, prenotazioni, acquisti ed esperienze. Per rispondere alle richieste, organizzare e confermare prenotazioni, fornire i servizi richiesti, gestire eventuali modifiche, assistenza e rimborsi. Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato ed esecuzione del contratto.

Adempimenti amministrativi, contabili e fiscali. Per adempiere agli obblighi previsti dalla legge. Base giuridica: adempimento di obblighi legali.

Gestione dei contatti e delle relazioni con i clienti tramite sistemi aziendali, incluso Wine Suite. Per organizzare e aggiornare i contatti, tenere traccia delle interazioni e gestire le comunicazioni di servizio e le attività collegate alle esperienze richieste. Base giuridica: esecuzione del contratto o legittimo interesse del Titolare, a seconda dell'attività concreta e previa verifica del relativo bilanciamento.

Invio di newsletter e comunicazioni promozionali via e-mail o altri canali. Per inviare aggiornamenti, novità, eventi, prodotti e offerte di Sequerciani. Base giuridica: consenso dell'interessato, quando richiesto dalla normativa applicabile. Il consenso è facoltativo e il suo mancato conferimento non impedisce di prenotare o acquistare servizi.

Esercizio o difesa di un diritto. Per gestire contestazioni e tutelare i diritti del Titolare. Base giuridica: legittimo interesse del Titolare o accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria, secondo il caso.

4. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati necessari a gestire una richiesta o una prenotazione è indispensabile per poter fornire il servizio richiesto. L'eventuale mancato conferimento può rendere impossibile gestire la richiesta o concludere la prenotazione. Il conferimento dei dati per ricevere comunicazioni promozionali è invece facoltativo e l'interessato può revocare il consenso in qualsiasi momento.

5. Modalità di trattamento e utilizzo di Wine Suite

I dati sono trattati con strumenti cartacei e informatici, secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e sicurezza, e sono accessibili soltanto a persone autorizzate o a soggetti che operano per conto del Titolare. Sequerciani può utilizzare Wine Suite come sistema di gestione dei contatti e delle relazioni con i clienti. Il fornitore della piattaforma e gli eventuali fornitori tecnici possono trattare dati per conto del Titolare, nei limiti necessari all'erogazione dei servizi e sulla base di idonei accordi, ove richiesti dalla normativa.

Prima della pubblicazione, completare questa sezione con la denominazione legale del fornitore di Wine Suite, il suo ruolo privacy (responsabile del trattamento o titolare autonomo, secondo i contratti effettivi), l'eventuale elenco aggiornato dei subfornitori e le informazioni su eventuali trasferimenti di dati fuori dallo Spazio economico europeo.

6. Comunicazione dei dati a terzi

I dati possono essere comunicati, quando necessario, a fornitori di servizi informatici e gestionali, fornitori di servizi di pagamento, consulenti e professionisti, istituti bancari, soggetti incaricati della gestione delle prenotazioni o dell'erogazione dei servizi e autorità pubbliche nei casi previsti dalla legge. Tali soggetti ricevono soltanto i dati pertinenti alle rispettive attività e, ove richiesto, sono nominati responsabili del trattamento. I dati non sono diffusi al pubblico.

7. Conservazione dei dati

I dati sono conservati per il tempo necessario a perseguire le finalità per cui sono stati raccolti e, successivamente, per il periodo richiesto dagli obblighi di legge o necessario alla tutela dei diritti del Titolare. I dati relativi a documenti contabili e fiscali sono conservati per i termini previsti dalla legge. I dati utilizzati per comunicazioni promozionali sono conservati fino alla revoca del consenso o alla richiesta di opposizione, fatti salvi eventuali obblighi o esigenze legittime di conservazione.

Da completare: definire e documentare i tempi di conservazione effettivi per i contatti in Wine Suite, i clienti inattivi e i dati relativi al marketing.

8. Newsletter e comunicazioni promozionali

Le comunicazioni promozionali sono inviate soltanto sulla base di un'idonea base giuridica e nel rispetto delle preferenze espresse dall'interessato. Quando il trattamento si fonda sul consenso, l'interessato può revocarlo in qualsiasi momento, ad esempio utilizzando il collegamento di disiscrizione presente nella comunicazione o scrivendo a info@sequerciani.it. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca. I dati dei contatti che non hanno prestato il consenso marketing non devono essere utilizzati per inviare

newsletter o comunicazioni promozionali, salvo che sia stata verificata e documentata un'altra base giuridica applicabile.

9. Diritti dell'interessato

Nei casi previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), l'interessato può chiedere al Titolare l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati e può opporsi al trattamento. Quando il trattamento si basa sul consenso, questo può essere revocato in qualsiasi momento. Per esercitare i propri diritti è possibile scrivere a info@sequerciani.it. L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

10. Sicurezza dei dati

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, perdita, divulgazione o utilizzo illecito, tenendo conto della natura dei dati e dei rischi connessi al trattamento.

11. Modifiche alla presente informativa

La presente informativa può essere aggiornata per riflettere modifiche normative, organizzative o nei servizi utilizzati. La versione aggiornata sarà resa disponibile attraverso i canali aziendali appropriati.