

PRIVACY POLICY

Forniamo le seguenti informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali raccolti a seguito dell'interazione con il sito web a partire dalla URL <https://www.garofolivini.it>.

In caso di uscita dal dominio <https://www.garofolivini.it> e visita ad altri siti web i cui collegamenti possono anche essere inseriti nelle pagine web pubblicate nel sito <https://www.garofolivini.it>, occorre fare riferimento alle informative sulla protezione dei dati personali dei suddetti altri siti web.

Titolare del trattamento e dati di contatto Titolare del trattamento è la Casa Vinicola Gioacchino Garofoli Spa (d'ora in poi Garofoli), sede legale: via Arno, 9 - I-60025 Loreto (AN), sede operativa: via C. Marx, 123 - 60022 Castelfidardo (AN), tel. +39 071 7820162 e fax. +39 071 7821437.

Quando e come raccogliamo i dati personali Non appena interagisci con il nostro sito web iniziamo a raccogliere dati. La raccolta può avvenire sia mediante la tua specifica comunicazione, sia con modalità automatica durante l'utilizzo del sito web. Ecco come avviene la raccolta:

- I dati identificativi, di contatto ed anagrafici (nome, cognome, e-mail, telefono): dati che l'utente inserisce nelle form del Sito;
- Modalità di utilizzo del Sito: dato che raccogliamo automaticamente;
- Dati di registrazione per e-commerce: dato che l'utente comunica;
- Newsletter: dato che l'utente comunica previo esplicito consenso.

Le Tipologie di dati che trattiamo, per quali Finalità e quale Base giuridica ci consente di farlo Attraverso il Sito vengono raccolti e trattati differenti tipologie di dati personali per diverse finalità. Possiamo trattare i dati solo per determinate finalità e, comunque, sempre in presenza di una base giuridica che ci permetta di farlo. Più precisamente possiamo trattare:

a) Dati di navigazione

Sono dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione della rete Internet. Si tratta d'informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. Si tratta ad esempio degli indirizzi IP o dei nomi a dominio dei computer che utilizzi per connetterti al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Finalità: utilizziamo questi dati ai soli fini di consentire il funzionamento del sito, ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito. Base giuridica: il trattamento è fondato sul legittimo interesse di Garofoli a garantire il corretto funzionamento in sicurezza del Sito sia dell'utente medesimo a navigare correttamente sul Sito.

b) Dati che ci fornisci volontariamente per inviarci una richiesta o effettuare degli acquisti

Sono i dati personali che ci fornisci o che acquisiamo lecitamente in occasione della tua iterazione con il Sito tramite i form di contatto per gli acquisti sull'e-commerce.

Finalità: trattiamo questi dati per riscontrare le tue richieste ed offrirti i servizi, l'assistenza e le informazioni richieste a Garofoli;

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali tra l'utente e Garofoli, connesse ai servizi proposti tramite il Sito, nonché a rispondere alle eventuali richieste degli utenti.

c) Dati di contatto per l'invio delle nostre promozioni ed iniziative commerciali Solo previo consenso, potremo trattare i dati di contatto (nome, cognome ed e-mail) per inviare la nostra newsletter o informazioni ed aggiornamenti sui nostri prodotti, sulle campagne promozionali, sugli eventi ed altre iniziative promosse da Garofoli.

Finalità: il trattamento è in questo caso effettuato per finalità promozionali di marketing. Base giuridica: il trattamento è fondato sul consenso, L'utente può comunque sempre cambiare idea e chiedere di non ricevere tali informazioni.

L'utente può revocare il consenso in ogni momento, così come può esercitare i suoi diritti, inviando un'e-mail all'indirizzo: @garofolivini.it, oppure cliccando sul link di de-iscrizione inserito nelle e-mail che riceve.

Naturalmente restano fermi i trattamenti effettuati in data anteriore alla revoca.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

Fatta eccezione per i dati di navigazione (il cui conferimento e la cui raccolta sono regolati più in dettaglio dalla sezione relativa alla "Cookie Policy" della presente pagina), il conferimento a Garofoli dei dati personali raccolti attraverso il Sito sia per far fronte a richieste e quesiti, sia per finalità di marketing, è libero, facoltativo ed opzionale. Il mancato conferimento non limita quindi l'utilizzo del Sito, potendo tuttavia rendere

impossibile per Garofoli far fronte alle richieste di informazioni ed ai quesiti, ovvero inviare materiale informativo, aggiornamenti, newsletter ed inviti agli eventi.

Il conferimento dei dati personali, in particolare dei dati anagrafici, dell'indirizzo di posta elettronica, del numero di telefono e degli altri dati previsti, è necessario in caso siano richiesti per motivi contrattuali attraverso il Sito.

Taluni di detti dati potrebbero essere, inoltre, indispensabili anche per la fornitura di altri servizi resi sul Sito e correlati alla vendita (servizi di pre e post-vendita) oppure per adempiere ad obblighi derivanti da norme di legge o di regolamento (adempimenti fiscali e normativa antiriciclaggio).

Categorie di destinatari dei dati personali

Garofoli comunica i dati personali degli utenti del Sito unicamente entro i limiti consentiti dalla legge e conformemente a quanto qui di seguito indicato. In particolare, i dati personali potranno essere conosciuti da:

- dipendenti e collaboratori, i quali opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento per l'organizzazione interna delle attività aziendali;
- società che svolgono per Garofoli, in qualità di responsabili del trattamento dei dati, specifici servizi tecnici ed organizzativi connessi alle attività del Sito (assistenza e manutenzione).

Condividiamo i dati con loro, sempre nei limiti delle finalità per le quali li abbiamo raccolti, solo quando è strettamente necessario per assicurare la massima funzionalità dei nostri servizi e in conformità con le misure di sicurezza e le buone pratiche adottate.

I tuoi dati non verranno in alcun modo diffusi e, laddove vi dovessero essere dei trasferimenti fuori dall'UE, verrà verificata la presenza di idonee garanzie che comportino adeguati livelli di tutela e salvaguardia per la protezione dei dati stessi, in conformità alla normativa vigente.

Per quanto tempo conserveremo i dati

In linea generale, gli obblighi di legge, ci impongono di conservare alcuni dati per un tempo massimo di 10 anni dalla conclusione della vendita (es. fatture di vendita) o del servizio richiesto, in ottemperanza al rapporto contrattuale. Per le attività promozionali, che potrai sempre chiederci di interrompere, conserveremo i dati per un tempo di 24 mesi dal consenso o, nel caso di trattamenti basati sul rapporto contrattuale, fino a richiesta di revoca.

Infine, non conserviamo i tuoi dati personali quando li comunichi nei form di contatto, se non per il tempo strettamente necessario a soddisfare la tua richiesta.

I diritti

Puoi sempre esercitare i diritti inviandoci un'e-mail al seguente indirizzo: @garofolivini.it

In certi casi, potremmo aver bisogno, in conformità alla Normativa Applicabile, di alcune informazioni specifiche che ci aiutino a confermare la tua identità ed assicurarci che sia tu a esercitare i diritti che ti sono riconosciuti:

- Hai il diritto di accedere alle informazioni che Ti riguardano. Ciò comporta il diritto di chiederci ulteriori informazioni riguardo a:

- le categorie di dati che trattiamo;
- le finalità del trattamento;
- le categorie di eventuali destinatari a cui i dati potrebbero essere comunicati;
- il periodo di conservazione dei dati o, in mancanza, i criteri per determinare tale periodo;
- gli altri diritti riguardanti l'utilizzo dei tuoi dati.

Ti forniremo le informazioni entro 30 giorni dalla tua richiesta, a meno che ciò non pregiudichi i diritti e le libertà di altri soggetti (ad esempio la riservatezza di un'altra persona o i diritti di proprietà intellettuale) oppure qualora vi siano obblighi di legge che ce lo impediscano o altri motivi giustificati. Ti informeremo in anticipo nel caso in cui non riuscissimo a soddisfare la tua richiesta in tempo per tali ragioni.

- Hai il diritto di ottenere la correzione dei Tuoi dati, se inesatti o non aggiornati.

- Hai il diritto di ottenere la cancellazione dei Tuoi dati personali (diritto all'oblio)

Potrai, in ogni momento, chiederci di cancellare i tuoi dati personali in nostro possesso, nel caso in cui la conservazione dei tuoi dati personali non fosse più necessaria per le finalità del trattamento.

- Hai il diritto di "riprenderti" i Tuoi dati o di trasferirli ad un altro operatore (Portabilità dei dati) Nel caso in cui il trattamento dei tuoi dati è fondato sul tuo consenso o sul contratto di vendita, hai il diritto di ricevere i tuoi dati in formato interoperabile o di richiedere che vengano direttamente trasferiti ad un altro operatore. In caso di tua richiesta e se tecnicamente possibile, provvederemo a trasferire direttamente i dati al nuovo operatore. Non procederemo ad alcun trasferimento, nel caso in cui la portabilità dei tuoi dati comporti anche la diffusione dei dati personali di altri individui.

- Hai il diritto di opposti al trattamento dei Tuoi dati personali da noi effettuato (ad esempio per finalità di marketing diretto) e di opposti all'utilizzo dei Tuoi dati mediante decisioni automatizzate.

Infine, puoi sempre rivolgerti all'Autorità di controllo per proporre i Tuoi eventuali reclami (<http://www.gpdp.it>).

Prima di fare ciò, contattaci pure! Saremo lieti di risolvere tutti gli eventuali problemi relativi al trattamento dei Tuoi dati personali.

COOKIE POLICY

Nel rispetto delle Linee Guida sui cookie e sugli altri strumenti di tracciamento dell'Autorità Garante, si forniscono le seguenti informazioni. I cookie sono piccoli file di testo che i siti web visitati dall'utente inviano al Suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi alla successiva visita del medesimo utente. Questi cookie si possono dividere in:

- COOKIE TECNICI, strettamente connessi con le funzionalità del sito che li invia, che vengono usati, ad esempio, per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche riguardanti gli utenti che accedono al server.
- COOKIE ANALITICI, destinati a fornire al gestore del sito dati meramente statistici come ad esempio il numero totale di visitatori del sito e di ogni sua pagina per ciascuna determinata fascia oraria.
- COOKIE DI PROFILAZIONE, utilizzati per creare profili relativi all'utente al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate navigando sulla rete Internet.

Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può anche ricevere sul suo terminale anche cookie di siti o di web server diversi (c.d. cookie di "TERZE PARTI"). Ciò accade perché sul sito visitato possono essere presenti elementi come, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini, che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, i cookie di "terze parti" sono quei cookie che vengono impostati da un sito web diverso da quello che si sta attualmente visitando.

I cookie hanno una durata precisa ed in base ad essa si possono suddividere in:

- persistenti: una volta chiuso il browser non vengono distrutti ma rimangono fino ad una data di scadenza preimpostata;
- di sessione: vengono distrutti ogni volta che il browser viene chiuso.

Di seguito, pertanto, vengono specificate le tipologie di cookie utilizzate da questo sito e, eventualmente, le modalità corrette affinché Tu possa agevolmente scegliere se e come i Tuoi dati personali verranno trattati attraverso questo genere di tecnologie.

Cookie tecnici

Questo sito utilizza i cosiddetti "cookie tecnici", ovvero piccoli file di testo contenenti una certa quantità di informazioni scambiate tra il sito web ed il tuo terminale (o meglio, il browser del tuo terminale), che permettono il corretto funzionamento e la fruizione dello stesso. I cookie tecnici, ad esempio, vengono utilizzati per la funzionalità di accesso al tuo account personale.

Cookie analitici

Questo sito utilizza i cosiddetti "cookie analitici" realizzati e messi a disposizione da terze parti, in particolare quelli di Google Analytics. Ciò avviene per mere analisi statistiche interne di accesso, per migliorare il sito e semplificarne l'utilizzo, oltre che per monitorarne il corretto funzionamento.

Il Titolare del trattamento ha comunque adottato gli strumenti più idonei per ridurre al massimo il potere identificativo di questo genere di cookie. Google Analytics pubblica qui la sua policy sui cookie. L'utente può disabilitare in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul proprio browser la componente di opt-out fornita da Google. Per saperne di più o per disabilitare l'azione di Google Analytics, si rinvia al seguente link. <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=it>

Cookie di profilazione
Sono cookies utilizzati per tracciare le tue visite sul Sito, le pagine che hai visitato ed i link che hai seguito. Utilizziamo queste informazioni per rendere il Sito e le promozioni in esso mostrate più rispondenti ai tuoi interessi. A tale scopo, queste informazioni potrebbero essere condivise con terze parti.

Cookie di terze parti

Questo sito utilizza i cookie di terze parti per fornire servizi migliori, aumentare il coinvolgimento dei navigatori e per rivolgersi a un pubblico più ampio.

QUELLO CHE PUOI FARE USANDO IL BANNER Resta ferma la possibilità per l'utente, tramite l'apposito banner, di selezione e deselegionare i cookie facoltativi in ogni momento.

Solo i cookie necessari, funzionali all'utilizzo del sito, non potranno mai essere deselegionati.

Opzioni circa l'uso dei cookie da parte del sito mediante le impostazioni del browser L'erogazione di tutti i cookie è comunque disattivabile intervenendo sulle impostazioni del browser. È opportuno evidenziare, tuttavia, come intervenire su queste impostazioni potrebbe rendere meno efficace la navigazione sul sito web. Ad ogni modo, ogni browser dispone di impostazioni diverse per la disattivazione dei cookie e di seguito trova i collegamenti alle istruzioni per i browser più comuni:

- Apple Safari: <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/protezione-antitracciamento-avanzata-firefox->

desktop?redirectslug=Attivare+e+disattivare+i+cookie

- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/it-it/help/4027947/windows-delete-cookies>

Grazie per aver letto quest'informativa che abbiamo cercato di rendere chiara e trasparente. Ad ogni modo, nel caso tu avessi dei suggerimenti scrivici pure a info@garofolivini.it. Questa informativa potrà cambiare in futuro, ti preghiamo quindi di ricontrollarla periodicamente!

Ultimo aggiornamento 30 gennaio 2024