

Terms of Service of DOMINI CASTELLARE DI CASTELLINA srl ("Terms")

Users who use the services offered by the website ww.castellare.it declare that they know and accept these Terms and Conditions ("Terms").

1. Platform owner

1.1. DOMINI CASTELLARE DI CASTELLINA srl.

Loc. Caselle - Castellina in Chianti (Siena) 53011

tax code and P.I. 01239060526

visite@castellare.it | visite@roccadifrassinello.it

2. Subscription, registration, cancellation

1. To use the services offered, registration by the User is not necessary.

2. In order to purchase one of the services offered, the User must provide the following data truthfully and completely: name, surname, valid and active e-mail address, no. telephone and payment details.

3. When registering or purchasing services, the User declares to accept these Terms.

3. Conclusion of the contract

1. By clicking on "Book" the User sends Domini Castellare di Castellina a purchase proposal for the chosen services.

2. Upon receipt of the request, Domini Castellare di Castellina will automatically send the User a first message confirming receipt of the proposal ("Booking Reception").

3. With this communication Domini Castellare di Castellina simply confirms to the User that it has received the order and that it has subjected it to the data and availability verification process of the Services at the Partner offering the service.

4. The purchase is considered completed only with the receipt of another e-mail ("Booking Confirmation") with which Domini Castellare di Castellina - on behalf of the Partner - confirms to the User the acceptance of the proposal and the payment.

5. With the completion of the purchase, the contractual relationship exists directly between the User and the Partner, who remains entirely responsible for the conformity of the service offered on the Platform.

6. Duration

1. The duration of the Services is indicated at the time of payment of the fee and confirmed in the order confirmation email sent by Domini Castellare di Castellina.

7. Withdrawal

1. By virtue of the right of withdrawal, the User may, within 14 days from the date of the Booking Request and no later than two days from the expected date of provision of the Service, make a refund request by sending communication to Domini Castellare di Castellina via the contact information made available in this document and including in the request the identifying details necessary to identify the purchase to which the refund request refers.

2. After having carried out the appropriate checks, Domini Castellare di Castellina will proceed with the refund within 14 days of receiving the request, using the same payment instruments used in the transaction to be refunded.

3. For further information or to receive assistance regarding a refund request, the User is asked to contact Domini Castellare di Castellina at these references:

- visite@castellare.it | +39 0577.742903 for Castellare di Castellina

- visite@roccadifrassinello.it | +39 0566.88400 for Rocca di Frassinello

Versione ITA

Termini del Servizio di DOMINI CASTELLARE DI CASTELLINA srl ("Termini")

Gli Utenti che utilizzano i servizi offerti dal sito web ww.castellare.it dichiarano di conoscere ed accettare i presenti Termini e Condizioni ("Termini").

1. Titolare della piattaforma

1.1. DOMINI CASTELLARE DI CASTELLINA srl.

Loc. Caselle - Castellina in Chianti (Siena) 53011

C.F. e P.I. 01239060526

visite@castellare.it | visite@roccadifrassinello.it

2. Iscrizione, registrazione, cancellazione

1. Per usufruire dei servizi offerti non è necessaria la registrazione da parte dell'Utente.

2. Al fine di acquistare uno dei servizi offerti l'Utente deve fornire in maniera veritiera e completa i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo e-mail valido e attivo, n. telefono e dati di pagamento.

3. Al momento della registrazione o dell'acquisto dei servizi l'Utente dichiara di accettare i presenti Termini.

3. Conclusione del contratto

1. Cliccando su "Prenota" l'Utente invia a Domini Castellare di Castellina una proposta di acquisto per i servizi scelti.

2. Al ricevimento della richiesta, Domini Castellare di Castellina invierà automaticamente all'Utente un primo messaggio di avvenuta ricezione della proposta ("Ricezione Prenotazione").

3. Con tale comunicazione Domini Castellare di Castellina si limita a confermare all'Utente di aver ricevuto l'ordine e di averlo sottoposto a processo di verifica dati e di disponibilità dei Servizi presso il Partner che offre il servizio.

4. L'acquisto si considera perfezionato solamente con la ricezione di un'altra e-mail ("Conferma Prenotazione") con cui Domini Castellare di Castellina - per conto del Partner – conferma all'Utente l'accettazione della proposta e l'avvenuto pagamento.

5. Con il perfezionamento dell'acquisto il rapporto contrattuale intercorre direttamente tra l'Utente e il Partner, che rimane interamente responsabile della conformità del servizio offerto sulla Piattaforma.

6. Durata

1. La durata dei Servizi è indicata al momento del pagamento del corrispettivo e confermata nella e-mail di conferma dell'ordine inviata da Domini Castellare di Castellina.

7. Recesso

1. In virtù del diritto di recesso, l'Utente potrà, entro 14 giorni dalla data di Richiesta di Prenotazione e non oltre due giorni la data prevista di erogazione del Servizio, effettuare una richiesta di rimborso, inviandone comunicazione a Domini Castellare di Castellina tramite le informazioni di contatto messe a disposizione in questo documento ed includendo nella richiesta gli estremi identificativi necessari ad individuare l'acquisto cui la richiesta di rimborso si riferisce.

2. Dopo aver effettuato le opportune verifiche, Domini Castellare di Castellina procederà con il rimborso entro 14 giorni dalla ricezione della richiesta, utilizzando i medesimi strumenti di pagamento impiegati nella transazione da rimborsare.

3. Per ulteriori informazioni o per ricevere assistenza in merito ad una richiesta di rimborso, l'Utente è pregato di contattare Domini Castellare di Castellina a questi riferimenti:

- visite@castellare.it | +39 0577.742903 per Castellare di Castellina

- visite@roccadifrassinello.it | +39 0566.88400 per Rocca di Frassinello