

Questa dichiarazione sulla privacy è stata aggiornata l'ultima volta il 24 Febbraio 2024 e si applica ai cittadini e ai residenti permanenti legali dello Spazio Economico Europeo e della Svizzera.

In questa dichiarazione sulla privacy, spieghiamo cosa facciamo con i tuoi dati che otteniamo attraverso <https://www.fradewine.it/site>. Ti consigliamo di leggere attentamente la dichiarazione. Durante l'elaborazione rispettiamo i requisiti della legislazione sulla privacy. Ciò significa, tra le altre cose, che:

- comunichiamo chiaramente il motivo per il quale processiamo dati personali. Facciamo questo per mezzo di questa dichiarazione sulla privacy;
- miriamo a limitare la raccolta di dati personali solo ai dati personali richiesti per scopi legittimi;
- prima chiediamo il tuo esplicito consenso per processare i tuoi dati personali nei casi che richiedono il tuo consenso;
- adottiamo misure di sicurezza appropriate per proteggere i tuoi dati personali e lo richiediamo anche da parti che elaborano dati personali per nostro conto;
- rispettiamo il tuo diritto di accesso ai tuoi dati personali o di averli corretti o cancellati, su tua richiesta.

Se hai domande o vuoi sapere esattamente quali dati conserviamo, contattaci.

1. Scopo, dati e periodo di conservazione

Possiamo raccogliere o ricevere informazioni personali per una serie di scopi legati alle nostre operazioni commerciali che possono includere quanto segue

1.1 Contatto - Tramite telefono, posta, email e/o moduli web

Per questo scopo usiamo i seguenti dati:

- Un nome e cognome
- Un indirizzo email

La base con la quale processiamo i dati è:

[Su disposizione del consenso.](#)

Periodo di conservazione

Conserviamo questi dati al termine del servizio per il seguente numero di mesi: Il titolare può conservare i dati personali sino a quando detto consenso non venga revocato.

1.2 Pagamenti

Per questo scopo usiamo i seguenti dati:

- Un nome e cognome
- Nome account o alias
- Una casa oppure un differente indirizzo fisico, incluso nome della via e città
- Un indirizzo email
- Un numero di telefono

- Informazioni finanziarie come il numero del conto bancario o della carta di credito

La base con la quale processiamo i dati è:

[Su disposizione del consenso.](#)

Periodo di conservazione

Conserviamo questi dati fino al termine del servizio.

1.3 Registrazione account

Per questo scopo usiamo i seguenti dati:

- Un nome e cognome
- Nome account o alias
- Una casa oppure un differente indirizzo fisico, incluso nome della via e città
- Un indirizzo email
- Un numero di telefono
- Data di nascita

La base con la quale processiamo i dati è:

[Su disposizione del consenso.](#)

Periodo di conservazione

Determiniamo il periodo di conservazione in base a criteri oggettivi fissi: Il titolare può conservare i dati personali sino a quando detto consenso non venga revocato.

1.4 Newsletter

Per questo scopo usiamo i seguenti dati:

- Un nome e cognome
- Un indirizzo email
- Un numero di telefono
- Data di nascita

La base con la quale processiamo i dati è:

[Su disposizione del consenso.](#)

Periodo di conservazione

Determiniamo il periodo di conservazione in base a criteri oggettivi fissi: Il titolare può conservare i dati personali sino a quando detto consenso non venga revocato.

1.5 Per essere in grado di rispettare gli obblighi legali

Per questo scopo usiamo i seguenti dati:

- Indirizzo IP

- Dati geolocalizzazione

La base con la quale processiamo i dati è:

[Per il rispetto di un obbligo legale o regolamentare.](#)

Periodo di conservazione

Determiniamo il periodo di conservazione in base a criteri oggettivi fissi: Il titolare può conservare i dati personali sino a quando detto consenso non venga revocato. Il titolare potrebbe essere obbligato a conservare i dati personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge.

1.6 Compilazione ed analisi di statistiche per migliorare il sito.

Per questo scopo usiamo i seguenti dati:

- Indirizzo IP
- Dati geolocalizzazione

La base con la quale processiamo i dati è:

[Su disposizione del consenso.](#)

Periodo di conservazione

Conserviamo questi dati al termine del servizio per il seguente numero di mesi: Il titolare può conservare i dati personali sino a quando detto consenso non venga revocato.

1.7 Per supportare servizi o prodotti che un cliente vogliono o hanno comprato

Per questo scopo usiamo i seguenti dati:

- Un nome e cognome
- Nome account o alias
- Una casa oppure un differente indirizzo fisico, incluso nome della via e città
- Un numero di telefono
- Un indirizzo email

La base con la quale processiamo i dati è:

[Su disposizione del consenso.](#)

Periodo di conservazione

Conserviamo questi dati al termine del servizio per il seguente numero di mesi: Il titolare può conservare i dati personali sino a quando detto consenso non venga revocato.

1.8 Per poter offrire prodotti e servizi personalizzati

Per questo scopo usiamo i seguenti dati:

- Un nome e cognome
- Un indirizzo email
- Nome account o alias

- Un numero di telefono
- Dati geolocalizzazione

La base con la quale processiamo i dati è:

[Su disposizione del consenso.](#)

Periodo di conservazione

Determiniamo il periodo di conservazione in base a criteri oggettivi fissi: Il titolare può conservare i dati personali sino a quando detto consenso non venga revocato.

1.9 Recapiti

Per questo scopo usiamo i seguenti dati:

- Un nome e cognome
- Una casa oppure un differente indirizzo fisico, incluso nome della via e città
- Un indirizzo email
- Un numero di telefono

La base con la quale processiamo i dati è:

[Su disposizione del consenso.](#)

Periodo di conservazione

Conserviamo questi dati al termine del servizio per il seguente numero di mesi: Il titolare può conservare i dati personali sino a quando detto consenso non venga revocato.

2. Condivisione con altre parti

Condividiamo questi dati solo con i processori e con altre terze parti per le quali è necessario ottenere il consenso.

Processori

Nome: Google

Paese: Irlanda

Scopo: Analisi statistiche

Nome: Mailchimp

Paese: Stati Uniti

Scopo: Mailing list, Newsletter, email marketing

3. Cookie

Il nostro sito web usa cookie. Per ulteriori informazioni riguardo i cookie, per favore fai riferimento alla nostra [Cookie Policy](#).

4. Pratiche di divulgazione

Comunichiamo informazioni personali se ci viene richiesto dalla legge o da un ordine del tribunale, in risposta a un'autorità incaricata dell'applicazione della legge, nella misura consentita da altre disposizioni di legge, per fornire informazioni o per un'indagine su una questione relativa alla sicurezza pubblica.

Se il nostro sito Web o organizzazione viene rilevato, venduto o coinvolto in una fusione o acquisizione, i tuoi dati potrebbero essere divulgati ai nostri consulenti e a eventuali potenziali acquirenti e saranno trasmessi ai nuovi proprietari.

5. Sicurezza

Ci impegniamo per la sicurezza dei dati personali. Prendiamo adeguate misure di sicurezza per limitare l'abuso e l'accesso non autorizzato ai dati personali. Ciò garantisce che solo le persone necessarie abbiano accesso ai tuoi dati, che l'accesso ai dati sia protetto e che le nostre misure di sicurezza vengano regolarmente riviste.

Le misure di sicurezza che usiamo consistono in:

6. Siti web di terze parti

Questa dichiarazione sulla privacy non si applica ai siti web di terzi collegati tramite link sul nostro sito web. Non possiamo garantire che queste terze parti gestiscano i vostri dati personali in modo affidabile e sicuro. Vi consigliamo di leggere le dichiarazioni sulla privacy di questi siti web prima di utilizzarli.

7. Ammende riguardo questa dichiarazione della privacy

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche alla presente dichiarazione sulla privacy. Si raccomanda di consultare regolarmente questa dichiarazione sulla privacy per essere a conoscenza di eventuali modifiche. Inoltre, ti informeremo attivamente laddove possibile.

8. Accesso e modifica dei tuoi dati

Se hai domande o vuoi sapere esattamente quali tuoi dati sono in nostro possesso, contattaci. Potrai contattarci usando le informazioni presenti qui sotto. Hai i seguenti diritti:

- Hai il diritto di sapere quando i tuoi dati personali sono necessari, cosa succede ad essi, quanto a lungo verranno mantenuti.
- Diritto di accesso: hai il diritto ad accedere ai tuoi dati personali dei quali siamo a conoscenza.
- Diritto di rettifica: hai il diritto di completare, correggere, cancellare o bloccare i tuoi dati personali quando lo desideri.
- Se hai domande o problemi relativi all'accessibilità del sito web, per favore non esitare a contattarci.
- Diritto di trasferire i tuoi dati: hai il diritto di richiedere tutti i tuoi dati dal controllore e trasferirli tutti quanti ad un altro controllore.
- Diritto di obiezione: hai il diritto di obiezione verso il processo dei tuoi dati. Noi rispetteremo questa scelta, a meno che non ci siano delle basi valide per il processo.

Assicurati di segnalare sempre in modo chiaro chi sei, così da essere certi di non cancellare o modificare i dati di una persona sbagliata.

9. Invio di un reclamo

Se non sei soddisfatto di come gestiamo (una lamentela su) il processo dei tuoi dati personali, hai il diritto di spedire un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

10. Dettagli contatti

AZ. AGRICOLA PIAGGI FRANCESCO
Località Boffeniso, 3, Borgo Priolo (PV) 27040

Italia

Sito web: <https://www.fradewine.it/site>

Email: shop@fradewine.it

11. Richiesta Dati

Per le richieste più frequenti offriamo la possibilità di usare il nostro modulo di richiesta dati

Nome

Nome

Email

- Invia una richiesta per accedere ai tuoi dati che trattiamo.
- Invia una richiesta per la cancellazione di dati se non più rilevanti.
- Invia una richiesta per ricevere un file da esportazione dei tuoi dati che trattiamo.

Annesso

WooCommerce

Questo linguaggio campione include gli elementi di base su raccolta dei dati personali, la memorizzazione e la condivisione, nonché su chi è autorizzato ad accedere a tali dati. In base alle impostazioni abilitate e ai plugin aggiuntivi utilizzati, le informazioni specifiche condivise dal nostro negozio possono variare. Ti consigliamo di consultare un legale al momento di decidere quali informazioni divulgare sulla tua informativa sulla privacy.

Durante la procedura di pagamento nel nostro negozio raccogliamo informazioni su di te.

Cosa raccogliamo e salviamo

Mentre visiti il nostro sito, tracciamo:

- I prodotti che hai visualizzato: useremo queste informazioni per, ad esempio, mostrarti i prodotti che hai visualizzato di recente
- Posizione, indirizzo IP e tipo di browser: useremo queste informazioni per una stima di imposte e spedizione
- Indirizzo di spedizione: ti chiederemo di inserirlo per, ad esempio, stimare la spedizione prima che tu effettui l'ordine e per inviarti quanto acquistato!

Useremo i cookie anche per tenere traccia del contenuto del carrello mentre stai navigando sul nostro sito.

Nota: per ulteriori dettagli sulla informativa sui cookie, da qui verrai collegato alla sezione.

Quando effettui un acquisto presso di noi, ti invitiamo a fornire informazioni quali nome, indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di carta di credito/dettagli del pagamento e informazioni opzionali sull'account, come il nome utente e la password.

Useremo queste informazioni per scopi quali:

- Ti inviamo informazioni sull'account e sull'ordine
- Rispondiamo alle tue richieste, inclusi reclami e rimborsi

- Elaborazione dei pagamenti e prevenzione delle frodi
- Configura il tuo account per il nostro negozio
- Rispetta tutti gli obblighi legali a nostro carico, come il calcolo delle imposte
- Migliora le offerte del nostro negozio
- Invio di messaggi di marketing, se scegli di riceverli

Se crei un account, archiveremo il tuo nome, indirizzo, email e numero di telefono: questi dati verranno poi usati per popolare la cassa nei tuoi ordini futuri.

In generale conserviamo le tue informazioni finché ne abbiamo bisogno per le finalità per le quali raccogliamo e utilizziamo i dati e finché siamo legalmente tenuti a mantenerli. Ad esempio, archiviamo le informazioni sull'ordine per 10 anni per ragioni fiscali e di contabilità. Tali informazioni includono nome, indirizzo e-mail e indirizzi di fatturazione e spedizione.

Archiviamo anche commenti e recensioni, se scegli di lasciarceli.

Persone del nostro team che hanno accesso

I membri del nostro team hanno accesso alle informazioni che ci fornisci. Per esempio, sia gli amministratori che gli shop manager possono accedere a:

- Informazioni sull'ordine quali, oggetto acquistato, data di acquisto e luogo di spedizione e
- Informazioni sul cliente come il tuo nome, indirizzo email e informazioni di fatturazione e spedizione.

I membri del nostro team hanno accesso a queste informazioni per aiutare a soddisfare gli ordini, elaborare i rimborsi e supportarti.

Cosa condividiamo con gli altri

In questa sezione devi elencare con chi condividi i dati e a quale scopo. Potrebbero includere, ma non limitarsi a questo, analisi, marketing, gateway di pagamento, fornitori di spedizioni e incorporazioni di terze parti.

Condividiamo le informazioni con terze parti che ci aiutano a fornire servizi del negozio e per gli ordini; ad esempio --

Pagamenti

Accettiamo pagamenti tramite PayPal. Durante l'elaborazione dei pagamenti, alcuni dati vengono trasferiti a PayPal, incluse le informazioni necessarie per elaborare o supportare il pagamento, come il totale degli acquisti e i dati di fatturazione.

Per ulteriori dettagli, consulta la [privacy policy di PayPal](#) .

MailChimp for WooCommerce

Quando fai acquisti, conserviamo un registro della tua email e del contenuto del carrello per un massimo di 30 giorni sul nostro server. Questo record viene conservato per ripopolare il contenuto del tuo carrello se cambi dispositivo o se devi tornare un altro giorno. Leggi la nostra politica sulla privacy.

Registro delle attività

Se sei un utente registrato, salviamo la tua attività sui contenuti come creare/aggiornare/eliminare post e commenti.

Burst Statistics

Questo sito web utilizza Burst Statistics, uno strumento di statistica a tutela della privacy, per analizzare il comportamento dei visitatori. Per questa funzionalità noi (questo sito web) raccogliamo dati anonimizzati, memorizzati localmente senza condividerli con altre parti. Per ulteriori informazioni, leggere la [Dichiarazione sulla privacy](#) di Burst.

Really Simple SSL

Really Simple SSL e gli add-on di Really Simple SSL non elaborano alcuna informazione personale identificativa, quindi il GDPR non si applica a questi plugin o all'uso di questi plugin sul tuo sito web. Puoi leggere la nostra privacy policy [qui](#).

Complianz | The Privacy Suite for WordPress

Questo sito web utilizza la Privacy Suite per WordPress di Complianz per raccogliere record di consenso. Per questa funzionalità il tuo indirizzo IP è reso anonimo e memorizzato nel nostro database. Per ulteriori informazioni, vedere la [Dichiarazione sulla Privacy](#) di Complianz.

YITH Plugins

Questo esempio include gli elementi di base sulla raccolta dei dati personali, la memorizzazione e la condivisione, nonché su chi è autorizzato ad accedere a tali dati. In base alle impostazioni abilitate e ai moduli di estensione aggiuntivi utilizzati, le informazioni specifiche condivise dal nostro negozio possono variare. Ti consigliamo di consultare un legale al momento di decidere quali informazioni divulgare nell'informativa sulla privacy.

Cosa raccogliamo e salviamo

YITH Gift Cards for WooCommerce premium

Quando visiti il nostro sito, salviamo le tue informazioni durante il processo di pagamento nel nostro negozio. Teniamo traccia di:

- Nome del mittente, nome e indirizzo email del destinatario: utilizzeremo questi dati per creare i prodotti buoni regalo

Persone del nostro gruppo di lavoro che hanno accesso

YITH Gift Cards for WooCommerce premium

I membri del nostro staff hanno accesso alle informazioni che ci fornisci. Per esempio, sia l'amministratore che il gestore del negozio potranno accedere a:

- Nome mittente, nome destinatario, indirizzo email del destinatario, data di consegna, messaggio, importo e saldo del buono che hai acquistato