

## INFORMATIVA PRIVACY PER L'ACQUISTO DI ESPERIENZE

SUL SITO <https://allegriini.it/ospitalita/>

### RESA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REG. UE 679/2016 ("GDPR")

La presente Le viene resa in qualità di interessato ("Interessato") per informarLa che presso la nostra azienda sarà effettuato il trattamento dei Suoi dati personali. Il trattamento viene effettuato nel rispetto dei criteri previsti dal regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, Reg. UE 2016/679 ("GDPR"). Secondo la normativa indicata, il trattamento deve essere improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei suoi diritti.

**ALLEGRIINI SOCIETA' AGRICOLA SEMPLICE**, P.IVA 01288850231, con sede legale in VIA GIARE 9/11 - 37022 - FUMANE (VR), Italia, contattabile all'indirizzo e-mail: [privacy@allegriini.it](mailto:privacy@allegriini.it), in persona del legale rappresentante pro tempore di seguito "Titolare" o "Allegriini".

I dati personali trattati dal Titolare del Trattamento (tra cui: Nome, Cognome, E-mail, N. telefono, Dati prenotazione) sono raccolti per le seguenti finalità e secondo le specifiche basi giuridiche:

- a. Per permettere la gestione dell'acquisto dell'Esperienza in esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR. I suoi dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione della Sua prenotazione. In ogni caso il sistema anonimizzerà i dati dopo 1 mese dalla fruizione dell'Esperienza e procederà alla cancellazione automatica dei dati di prenotazione dopo 3 mesi;
- b. Condurre attività di marketing, mediante invio di comunicazioni commerciali, promozioni, sconti, agevolazioni ed altri servizi dedicati attraverso l'utilizzo di Newsletter, nonché inviti a partecipare a manifestazioni o eventi dedicati ai clienti di Allegriini per le quali è necessario il consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR. I Suoi dati saranno conservati per un periodo di 24 mesi per finalità di marketing o fino alla revoca del Suo consenso;
- c. Effettuare attività di profilazione, come analisi delle informazioni riguardanti i Suoi interessi e le Sue preferenze rispetto ai nostri prodotti e servizi, le Sue Scelte di consumo anche attraverso l'analisi dei Suoi consumi. Qualora avesse rilasciato anche il consenso al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing, trasmetterle promozioni e/o inviti ad iniziative maggiormente aderenti al Suo profilo, alle Sue preferenze ed alle Sue aspettative. L'utilizzo dei Suoi dati per finalità di profilazione potrà avvenire sulla base di uno specifico consenso. La base giuridica per il Trattamento dei suoi dati è il libero consenso da lei rilasciato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR. I Suoi dati saranno conservati per un periodo di 12 mesi per finalità di marketing o fino alla revoca del Suo consenso;
- d. Adempiere ad eventuali obblighi legali o per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par.1, lett. c) ed f), GDPR. I Suoi dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'esecuzione di tale finalità.

Per le finalità di cui ai punti a) e d) il conferimento è obbligatorio, in caso contrario il Titolare del trattamento non potrà procedere all'esecuzione del contratto o all'espletamento delle trattative precontrattuali. Per le finalità di cui ai punti b) e c) il conferimento è facoltativo e in caso di mancata attribuzione il Titolare del Trattamento non potrà procedere per tale specifica finalità senza aver ottenuto il Suo previo ed esplicito consenso.

Potrebbero inoltre essere raccolte categorie particolari di dati personali, da Lei comunicate nel campo note in fase di registrazione, come ad es. intolleranze alimentari e/o allergie necessarie alla gestione della Sua prenotazione. Tali dati verranno trattati nel rispetto della normativa e cancellati una volta che avrà usufruito della Sua prenotazione.

I dati personali sono trattati, anche mediante l'ausilio di strumenti automatizzati, dal Titolare, dal suo personale e dai Responsabili debitamente nominati per il corretto adempimento delle finalità indicate nella presente informativa mediante strumenti elettronici e archivi cartacei, nonché con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dei dati personali e ad evitare indebiti accessi a soggetti non autorizzati.

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Non è previsto il trasferimento dei dati personali raccolti in paesi terzi Extra Ue nonché la loro diffusione (es. social network, siti internet ecc.).

L'interessato ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali ovvero la rettifica ovvero la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguardano, ovvero ha diritto di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto di richiedere la portabilità degli stessi, così come previsto dagli artt. 15-21 del GDPR. La richiesta può essere fatta a mezzo mail o raccomandata indirizzata al Servizio Privacy con oggetto: "Richiesta da parte dell'Interessato" specificando nella richiesta il diritto che l'interessato voglia esercitare (cancellazione, rettifica, portabilità, oblio), unitamente ad un valido indirizzo di posta elettronica/pec al quale recapitare il riscontro. Il Titolare del trattamento o, chiunque dallo stesso incaricato, procederà a soddisfare la richiesta entro 30 giorni dalla data di ricevimento. Qualora la risposta fosse complessa, il tempo potrebbe allungarsi ad ulteriori 30 giorni, previa tempestiva comunicazione allo stesso interessato. Qualora ritenga opportuno far valere i suoi diritti, ha facoltà di proporre reclamo all'autorità di controllo competente, corrispondente al Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Piazza Venezia 11, Roma.

## Termini e Condizioni

Gli Utenti che utilizzano i Servizi offerti su questo sito: <https://allegriini.it/ospitalita/> (d'ora in avanti anche solo "Sito" o "Piattaforma" o termini analoghi) dichiarano di conoscere e accettare le presenti condizioni generali di contratto unitamente alla Privacy Policy che ne forma parte integrante.

Consigliamo agli Utenti di leggere attentamente l'intero documento.

## Condizioni generali d'uso del Sito

### Premessa

Benvenuto sul sito web di **ALLEGRIINI SOCIETA' AGRICOLA SEMPLICE** (d'ora in poi "Allegriini" o "Titolare"), in persona del proprio legale rappresentante pro tempore, con sede legale in VIA GIARE 9/11 - 37022 - FUMANE (VR) (di seguito "Sito"). Le presenti condizioni d'uso (di seguito "Condizioni") regolano l'accesso e l'utilizzo del Sito da parte dell'utente (di seguito "Utente").

La Società sopra riportata è l'azienda che produce e vende prodotti sulla piattaforma e ne detiene i marchi presenti sulla stessa.

### Accettazione delle Condizioni

L'accesso e l'utilizzo del Sito implicano l'accettazione integrale e incondizionata delle Condizioni da parte dell'Utente. In caso di mancata accettazione, l'Utente è tenuto a non utilizzare il Sito.

### Proprietà Intellettuale

Tutti i contenuti del Sito, ivi inclusi marchi, loghi, immagini, testi, software e altri materiali, sono di proprietà di Allegriini o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti in materia di proprietà intellettuale. L'Utente, per mero uso personale, può essere autorizzato ad utilizzare alcuni contenuti resi disponibili sul Sito solo previa richiesta scritta inviata ad ALLEGRIINI.

## **Limitazioni all'Uso**

L'Utente è autorizzato a utilizzare il Sito solo per uso personale e non commerciale. È fatto divieto all'Utente di:

- Copiare, modificare, distribuire, pubblicare, trasmettere, vendere, sub-licenziare, creare opere derivate da o in qualsiasi modo sfruttare i contenuti del Sito;
- Utilizzare il Sito per scopi illegali o dannosi;
- Violare i diritti di proprietà intellettuale di Allegrini o di terzi;
- Interferire con il funzionamento del Sito o con l'utilizzo del Sito da parte di altri utenti.

## **Esclusione di Garanzie**

Il Sito è fornito "così com'è", Allegrini non fornisce alcuna garanzia, espressa o implicita, in merito al Sito, ivi incluse le garanzie di:

- Accuratezza, completezza o affidabilità dei contenuti;
- Assenza di virus o altri malware;
- Idoneità per un particolare scopo.

## **Limitazione di Responsabilità**

Allegrini non sarà responsabile per alcun danno, diretto o indiretto, derivante dall'utilizzo del Sito, ivi inclusi i danni:

- Conseguenti a virus o altri malware;
- Connessi all'uso di contenuti di terzi;
- Derivanti da interruzioni del servizio.

I prodotti ALLEGRINI raffigurati in questo Sito sono rappresentativi della collezione di ALLEGRINI. Questo Sito, peraltro, non contiene necessariamente tutti i prodotti ALLEGRINI né tutti i prodotti mostrati in questo Sito sono o saranno necessariamente disponibili. ALLEGRINI potrebbe pubblicare sul Sito prodotti e/o servizi di ALLEGRINI o di altre società.

Il materiale contenuto in questo Sito può contenere informazioni non accurate ed errori tipografici. ALLEGRINI declina ogni responsabilità in ordine a perdite o danni cagionati o connessi all'affidamento fatto dagli utenti del Sito sulle informazioni in esso contenute. Pertanto, resta a cura e carico dell'utente la valutazione indipendente dell'accuratezza delle informazioni pubblicate su questo Sito. ALLEGRINI si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il Sito ed i suoi contenuti senza obbligo di comunicazione preventiva o successiva.

È proibito ogni tentativo non autorizzato di superare o aggirare le protezioni del Sito, di utilizzare i sistemi operativi che fanno funzionare o sono connessi al Sito per usi diversi da quelli cui sono destinati e di ostacolarne la fruizione da parte degli utenti autorizzati; nonché di accedere, ottenere, distruggere, alterare, danneggiare informazioni ivi contenute ovvero di interferire con tali sistemi. Ogni simile condotta/azione sarà portata senza indugio all'attenzione delle competenti autorità e perseguita in tutte le competenti sedi civili e penali ai sensi delle vigenti leggi e convenzioni internazionali.

## **Manleva**

L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne Allegrini da qualsiasi azione, danno, costo o spesa derivante dall'utilizzo del Sito da parte dell'Utente in violazione delle Condizioni.

## **Modifiche alle Condizioni**

Allegrini si riserva il diritto di modificare le Condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche saranno applicate al momento della loro pubblicazione sul Sito. L'Utente è tenuto a consultare regolarmente le Condizioni per essere informato di eventuali modifiche.

## **Legge Applicabile e Foro Competente**

Le Condizioni sono regolate dalla legge italiana. In caso di controversie derivanti o relative alle Condizioni, il foro competente sarà quello di Verona.

## **Interruzione del Servizio**

Allegrini si riserva il diritto di interrompere il servizio in qualsiasi momento, senza preavviso.

## **Privacy**

ALLEGRINI dichiara che i Suoi dati personali verranno trattati nel pieno rispetto degli obblighi e dei principi previsti dalla normativa nazionale ed europea in materia di protezione dei dati personali (per tale intendendosi il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, oltre alla normativa sulla protezione dei dati personali applicabile in Italia, ivi compresi i provvedimenti del Garante).

## **Contatti**

Per qualsiasi domanda o informazione relativa alle Condizioni, l'Utente può contattare Allegrini all'indirizzo e-mail: [Ospitalità@allegrini.it](mailto:Ospitalità@allegrini.it).

## **Informazioni Aggiuntive**

### **Termini e Condizioni di Acquisto**

I termini e condizioni di acquisto dei prodotti Allegrini sono disponibili sul Sito.

### **Link ad Altri Siti Web**

Il Sito può contenere link ad altri siti web. Allegrini non è responsabile per i contenuti di tali siti web.

### **Aggiornamenti**

Allegrini si riserva il diritto di aggiornare i contenuti del Sito in qualsiasi momento, senza preavviso.

# **Condizioni Generali di Vendita**

## **PREMESSA**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta e la vendita di prodotti tramite il sito <https://allegrini.it/ospitalita/> (**Sito**) di proprietà di **ALLEGRINI SOCIETA' AGRICOLA SEMPLICE** (d'ora in poi "Allegrini" o "Titolare") (C.F. e P.IVA 01288850231), con sede legale in VIA GIARE 9/11 - 37022 - FUMANE (VR) (di seguito "**ALLEGRINI**" o "**TITOLARE**").

## **ART. 1. EFFICACIA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

1. Quando effettui un acquisto sul nostro Sito, stai stipulando un contratto a distanza regolato dalle leggi italiane, in particolare dal Codice del Consumo e dalle normative sul commercio elettronico. Le operazioni di acquisto sul Sito costituiscono un contratto a distanza disciplinato dal Capo 1°, Titolo 3° (artt. 45 e ss.) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (**Codice del Consumo**) e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.
2. Le seguenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutti gli acquisti di prodotti o servizi effettuati dagli utenti su questo Sito. I termini indicati sono da intendersi come giorni lavorativi, esclusi quindi sabato, domenica e le festività nazionali.
3. Ci riserviamo il diritto di modificare queste Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento. Le modifiche entreranno in vigore non appena saranno pubblicate sul nostro sito. Ti invitiamo quindi a controllare regolarmente la versione più recente prima di effettuare un acquisto.
4. Le Condizioni Generali di Vendita applicabili al tuo acquisto saranno quelle in vigore al momento in cui invii il tuo ordine.
5. Queste Condizioni Generali di Vendita regolano esclusivamente gli acquisti effettuati direttamente presso Allegrini e non si applicano a prodotti o servizi venduti da altri soggetti.
6. Ti preghiamo di leggere attentamente queste Condizioni Generali di Vendita e tutte le altre informazioni fornite sul nostro sito, specialmente durante la procedura di acquisto.
7. Accetti le presenti Condizioni Generali di Vendita cliccando sulla relativa casella nella fase finale della procedura di acquisto.

## **ART. 2. ACQUISTI SUL SITO**

1. L'acquisto sul Sito:
  - a. Può essere effettuato solo da utenti maggiorenni, ossia di almeno 18 anni.
  - b. È possibile anche senza registrazione, utilizzando la modalità di acquisto come "cliente ospite".
  - c. È consentito solo agli utenti che sono considerati consumatori ai sensi dell'art. 3, comma 1, lettera a) del Codice del Consumo. Secondo questa disposizione, un consumatore è una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, professionale o artigianale eventualmente svolta.
2. Nel caso di ordini, provenienti da qualsiasi fonte, che si presentino in modo anomalo in termini di quantità e/o frequenza degli acquisti, Allegrini si riserva il diritto di intraprendere tutte le azioni necessarie per porre fine a tali irregolarità.
3. Allegrini si riserva il diritto di rifiutare o eliminare ordini provenienti da:
  - Utenti con i quali vi sia un contenzioso legale in corso;
  - Utenti che abbiano violato le Condizioni Generali di Vendita;
  - Utenti che abbiano fornito dati identificativi falsi, incompleti o inesatti, oppure che non abbiano fornito tempestivamente, su richiesta specifica di Allegrini, i documenti richiesti, o che abbiano fornito documenti non validi.

## **Art. 3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

1. La visualizzazione dei prodotti sul Sito è solo un invito a presentare un'offerta tramite l'invio del modulo d'ordine (articolo 1336 del Codice Civile). Per acquistare i prodotti, seguendo le procedure indicate, è necessario inviare via telematica tramite il Sito il proprio ordine di acquisto ("Ordine"), effettuando il pagamento corrispondente. È obbligatorio fornire e registrare sul Sito, durante la compilazione dell'Ordine, i propri dati anagrafici, fiscali e di contatto.
2. Allegrini La informa che:
  - Per concludere un contratto di acquisto sul Sito, è necessario compilare un modulo d'ordine in formato elettronico seguendo le istruzioni fornite di volta in volta sul Sito;
  - Il contratto si considera concluso quando il modulo d'ordine viene ricevuto dai sistemi di Allegrini.
3. Allegrini, ricevuto l'Ordine, Le invierà all'indirizzo di posta elettronica indicato la conferma dell'ordine contenente:
  - Informazioni sulle caratteristiche dell'acquisto;
  - Indicazione del prezzo;
  - Indicazione del metodo di pagamento utilizzato;
  - Indicazione delle spese di spedizione, se presenti.
4. L'esecuzione degli ordini è subordinata al pagamento integrale del prezzo in modo immediato o, al massimo, secondo le modalità di pagamento scelte, entro e non oltre 10 giorni dalla ricezione dell'ordine. Nel caso in cui il pagamento non venga effettuato nei tempi e nei modi stabiliti, l'Ordine verrà annullato e Allegrini informerà il cliente via e-mail.
5. Per poter inviare un Ordine di acquisto, è necessario leggere e accettare le presenti Condizioni Generali di Vendita, selezionando l'apposita casella durante la procedura di acquisto. La mancata accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita comporterà l'impossibilità di effettuare acquisti sul Sito.
6. La conferma d'ordine ricevuta dopo il pagamento dell'Esperienza costituisce il titolo per richiedere il servizio presso Allegrini. Pertanto, quando usufruirà dell'Esperienza presso Allegrini, le chiediamo di stampare e portare con sé il biglietto ricevuto all'interno della mail di conferma.

#### **ART. 4. DISPONIBILITÀ**

1. I prodotti e/o servizi offerti in vendita sul Sito, denominati Esperienze, sono disponibili in quantità limitata. Sul Sito è presente un calendario che indica i giorni di disponibilità delle Esperienze (Calendario Esperienze). È possibile che un'Esperienza prenotata non sia più disponibile a causa di prenotazioni multiple per lo stesso giorno.
2. Le informazioni sulla disponibilità di ciascuna Esperienza sono fornite all'interno del Sito.
3. In caso di indisponibilità dell'Esperienza ordinata, sarai informato. In tal caso, avrai il diritto di risolvere il contratto di acquisto ai sensi dell'articolo 61, IV e V comma, del Codice del Consumo.
4. In alternativa, Lei potrà accettare:
  - Se possibile, un cambio di data per l'Esperienza, con indicazioni sulle nuove disponibilità fornite da Allegrini;

- Se non è possibile spostare la data dell'Esperienza, Allegrini potrà offrire un'Esperienza diversa di valore equivalente o superiore, previa accettazione e previo pagamento della differenza da parte tua.
5. Se desideri il rimborso per un'Esperienza non più disponibile, Allegrini effettuerà il rimborso entro un massimo di 15 giorni.
  6. Se eserciti il diritto di risoluzione ai sensi dell'articolo 61, IV e V comma, del Codice del Consumo, il contratto sarà considerato risolto. Se hai già pagato l'Importo per l'Esperienza, comprensivo delle spese di spedizione, Allegrini ti rimborserà tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato

#### **ART. 5. SCHEDA ESPERIENZA**

1. Ogni Esperienza è accompagnata da una pagina informativa (Scheda Esperienza) che dettaglia le sue principali caratteristiche, come durata, tipi di assaggi, luoghi visitati, possibili abbinamenti, eccetera. Le immagini e le descrizioni presenti sul nostro Sito sono state accuratamente create per rappresentare le caratteristiche dei nostri prodotti nel modo più fedele possibile. Tuttavia, è importante tenere presente che i colori potrebbero apparire diversi a seconda delle impostazioni dei dispositivi informatici utilizzati per la visualizzazione. Inoltre, le immagini dei prodotti nella scheda informativa potrebbero variare leggermente nelle dimensioni o includere prodotti accessori non inclusi. Si prega quindi di considerare queste immagini come indicative, con una certa tolleranza per eventuali differenze d'uso.

#### **ART. 6. PREZZO E PAGAMENTO**

1. I prezzi delle Esperienze indicati nel listino vigente al momento della conclusione del Contratto e pubblicati sul Sito sono espressi in euro e includono l'IVA. Eventuali sconti disponibili, insieme alle relative condizioni per ottenerli, vengono indicati chiaramente.
2. Nell'emissione dell'Ordine e nella conferma di ricezione dell'Ordine, sono chiaramente evidenziate e riepilogate l'IVA, le spese di imballaggio non standard, gli eventuali sconti applicati, le spese di spedizione e consegna, se presenti.
3. L'uso dei buoni sconto/coupon viene disciplinato secondo i seguenti principi:
  - Se il valore del codice sconto è inferiore a quello dell'ordine, la somma rimanente può essere completata secondo i metodi di pagamento previsti sul sito; in caso contrario, la somma di sconto rimanente non potrà essere riaccreditata ed è considerata persa.
  - I codici sconto non sono cumulabili tra loro per un unico acquisto.
  - In nessun caso i buoni sconto possono essere convertiti in denaro.
4. Durante la compilazione del modulo d'ordine, è possibile inserire il buono sconto/coupon e il sistema calcolerà automaticamente l'Importo tenendo conto del buono sconto inserito.
5. Per la consegna all'estero, se disponibile, potrebbero applicarsi costi supplementari dovuti a imposte, tasse o oneri doganali nel paese di destinazione. In tal caso, è consigliato contattare il reparto commerciale di Allegrini.
6. Allegrini si riserva il diritto di modificare i prezzi dei Prodotti senza preavviso. Tuttavia, il prezzo addebitato per l'ordine sarà quello visualizzato sul Sito al momento dell'ordine, senza considerare eventuali variazioni successive.
7. Il pagamento dei prodotti e relative spese potrà essere effettuato mediante:
  - Pagamento elettronico mediante carta di credito e/o debito

8. Nel caso di pagamento tramite strumenti esterni, verrai reindirizzato al portale esterno del gestore dei pagamenti per effettuare il pagamento in modo sicuro. I dati riservati della carta di pagamento sono criptati e trasmessi direttamente al gestore dei pagamenti senza transitare dai server di Allegrini.
9. In caso di pagamento tramite bonifico, è necessario specificare il numero identificativo dell'ordine nella causale del bonifico. I dati bancari di Allegrini sono comunicati nella mail di conferma di ricezione dell'Ordine.
10. Se per qualsiasi motivo l'addebito degli importi dovuti dal Cliente è impossibile o se non perviene il bonifico, il processo di vendita viene automaticamente annullato.

#### **ART. 7. RECESSO**

1. Poiché si tratta di forniture di servizi legate alle attività del tempo libero con una data o un periodo di esecuzione specifico indicato sull'Esperienza, il diritto di recesso di cui all'articolo 52 del D.LGS 206/05 e successive modifiche non trova applicazione al Contratto, ai sensi dell'articolo 59, l, lettera n).
2. Di conseguenza, Lei non sarà in grado di esercitare alcun diritto di recesso sull'acquisto di qualsiasi Esperienza.
3. Nel caso in cui non sia possibile usufruire dell'Esperienza prenotata nella data specifica, è possibile richiedere la modifica della data dell'Esperienza entro e non oltre il 15° giorno antecedente la data di fruizione indicata sul biglietto

#### **ART. 8. GARANZIA LEGALE**

1. Lei ha diritto di avvalersi della garanzia legale prevista dal Codice del Consumo secondo gli articoli 128 e seguenti.
2. Per beneficiare della Garanzia legale Lei dovrà denunciare a Allegrini il difetto di conformità riscontrato nell'acquisto entro 2 (due) mesi dalla scoperta. A seguito di tale denuncia, Lei avrà diritto a richiedere la riparazione o la sostituzione, purché il rimedio prescelto non sia impossibile o, rispetto al rimedio alternativo, non imponga al venditore costi sproporzionati.
3. Allegrini in virtù della presente garanzia legale è responsabile per i difetti di conformità che si manifestano entro 2 (due) anni dalla consegna. Oltre tale termine, non sarà responsabile dei difetti di conformità riscontrati. In caso di sostituzione o riparazione, i termini della Garanzia relativa al prodotto dato in sostituzione o risultante dalla riparazione, sono i medesimi del prodotto originario.
4. Per poter usufruire della garanzia va esibito il documento d'acquisto.
5. Si rinvia, in ogni caso, per la disciplina della Garanzia legale, alle norme del Codice del Consumo di cui agli articoli 128 e seguenti.
6. Se Lei ha effettuato l'acquisto in qualità di "professionista" ai sensi di quanto previsto dal Codice del Consumo, i precedenti commi di questo articolo non si applicano. Al Suo acquisto sul Sito si applicherà la garanzia legale prevista dall'art. 1490 c.c.

#### **ART. 9. NORMATIVA APPLICABILE, GIURISDIZIONE COMPETENTE E RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE: ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION (ADR) E ONLINE DISPUTE RESOLUTION (ODR)**

1. Normativa Applicabile e Giurisdizione Competente:
  - I contratti di acquisto conclusi tramite il Sito sono soggetti alla legge italiana.



2. Foro Competente per utenti consumatori:
  - Per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione del presente documento, se l'utente è un consumatore, è competente il foro del luogo in cui risiede o ha eletto domicilio.
3. Risoluzione Alternativa delle Controversie:
  - Ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3 del Codice del Consumo, Allegrini informa l'utente consumatore che, in caso di reclamo non risolto direttamente con Allegrini, sarà fornita informazione sugli organismi di Alternative Dispute Resolution (ADR) per la risoluzione extragiudiziale delle controversie.
4. Piattaforma ODR:
  - È stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione online delle controversie dei consumatori (piattaforma ODR), consultabile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. L'utente consumatore può consultare l'elenco degli organismi ADR attraverso questa piattaforma.
5. Diritto di Adire il Giudice Ordinario:
  - Resta ferma la facoltà dell'utente consumatore di adire il giudice ordinario competente per la controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, indipendentemente dall'esito della procedura di composizione extragiudiziale delle controversie.
6. Procedimento Europeo per Controversie di Modesta Entità:
  - Gli utenti residenti in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia possono accedere al procedimento europeo per le controversie di modesta entità, stabilito dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, a condizione che il valore della controversia non ecceda Euro 5.000,00. Il testo del regolamento è disponibile sul sito [www.eur-lex.europa.eu](http://www.eur-lex.europa.eu).

#### **Art. 10. COMUNICAZIONI – ASSISTENZA POST- VENDITA – RECLAMI**

1. Potrà contattare Allegrini per qualsiasi informazione, necessità di assistenza o reclami relativi ai Prodotti ordinati e/o acquistati:
  - telefonicamente al numero 045 6832011 negli orari di apertura consultabili sul Sito;
  - a mezzo e-mail: [ospitalita@allegrini.it](mailto:ospitalita@allegrini.it)
  - oppure a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: VIA GIARE 9/11 - 37022 - FUMANE (VR)
2. Se quanto richiesto non rientra in garanzia e/o riguarda servizi e/o prodotti erogati da Allegrini ma a pagamento, Allegrini La informerà preventivamente e ne fornirà, se richiesto, specifica quotazione.
3. Allegrini risponderà ai reclami presentati entro 5 giorni dal ricevimento degli stessi.