



In ottemperanza agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), recante disposizioni per la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, Le forniamo le dovute informazioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali, nonché l'ambito di comunicazione e diffusione degli stessi, alla natura dei dati in nostro possesso e del loro conferimento.

Informativa sulla privacy del Castello di Roncade. Ultimo aggiornamento: 16/11/2023
 Questa Informativa sulla privacy descrive come il Castello di Roncade (il “Sito”, “noi”, “ci” o “nostro”) raccoglie, utilizza e divulghe le tue informazioni personali quando visiti, utilizzi i nostri servizi o effettui acquisti su www.castellodironcade.com (il “Sito”) o ti metti in contatto con noi in altro modo (collettivamente, i “Servizi”). Ai fini di questa Informativa sulla privacy, “tu” e “tuo” significano tu come utente dei Servizi, che tu sia un cliente, un visitatore del sito web o un’altra persona le cui informazioni abbiamo raccolto in conformità con questa Informativa sulla privacy.

Si prega di leggere attentamente questa Informativa sulla privacy.
 Utilizzando e accedendo a uno qualsiasi dei Servizi, accetti la raccolta, l’uso e la divulgazione delle tue informazioni come descritto in questa Informativa sulla privacy. Se non accetti questa Informativa sulla privacy, ti preghiamo di non utilizzare o accedere a nessuno dei Servizi.

Modifiche a questa Informativa sulla privacy
 Potremmo aggiornare questa Informativa sulla privacy di volta in volta, incluso per riflettere modifiche alle nostre pratiche o per altri motivi operativi, legali o regolamentari. Pubblicheremo la Informativa sulla privacy rivista sul Sito, aggiorneremo la data “Ultimo aggiornamento” e adotteremo qualsiasi altra misura richiesta dalla legge applicabile.

Come raccogliamo e utilizziamo le tue informazioni personali
 Per fornire i Servizi, raccogliamo e abbiamo raccolto negli ultimi 12 mesi informazioni personali su di te da una varietà di fonti, come indicato di seguito. Le informazioni che raccogliamo e utilizziamo variano a seconda del modo in cui interagisci con noi.

Oltre agli utilizzi specifici indicati di seguito, possiamo utilizzare le informazioni che raccogliamo su di te per comunicare con te, fornire i Servizi, adempiere ad eventuali obblighi legali applicabili, far rispettare eventuali termini di servizio applicabili e proteggere o difendere i Servizi, i nostri diritti e i diritti dei nostri utenti o di altri.

CASTELLO DI RONCADE Società Agricola di CIANI BASSETTI CLAUDIO e C. S.S.

Via Roma 141 - 31056 Roncade (TV) - Italy - tel. +39-0422-708736

Web: www.castellodironcade.com / Email: info@castellodironcade.com

Cod. Fisc. / P. Iva IT05160710264 / REA 429485 / ITREXIT05160710264



Quali informazioni personali raccogliamo

I tipi di informazioni personali che otteniamo su di te dipendono dal modo in cui interagisci con il nostro Sito e utilizzi i nostri Servizi. Quando utilizziamo il termine “informazioni personali”, ci riferiamo a informazioni che identificano, si riferiscono, descrivono o possono essere associate a te. Le seguenti sezioni descrivono le categorie e i tipi specifici di informazioni personali che raccogliamo.

Informazioni che raccogli direttamente da te

Le informazioni che invii direttamente a noi attraverso i nostri Servizi possono includere:

- Dettagli di contatto di base, tra cui il tuo nome, indirizzo, numero di telefono, email.
- Informazioni sull’ordine, tra cui il tuo nome, indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione, conferma di pagamento, indirizzo email, numero di telefono.
- Informazioni sull’account, tra cui il tuo nome utente, password, domande di sicurezza.
- Informazioni sugli acquisti, inclusi gli articoli che visualizzi, inserisci nel carrello o aggiungi alla lista dei desideri.
- Informazioni di supporto clienti, inclusa l’informazione che scegli di includere nelle comunicazioni con noi, ad esempio, quando invii un messaggio attraverso i Servizi.

Alcune funzionalità dei Servizi potrebbero richiedere di fornirci direttamente determinate informazioni su di te. Puoi scegliere di non fornire queste informazioni, ma farlo potrebbe impedirti di utilizzare o accedere a queste funzionalità.

Cookies

Come molti siti web, utilizziamo i Cookies sul nostro Sito. Per informazioni specifiche sui Cookies che utilizziamo per alimentare il nostro negozio. Utilizziamo i Cookies per alimentare e migliorare il nostro Sito e i nostri Servizi (compreso il ricordo delle tue azioni e preferenze), per eseguire analisi e comprendere meglio l’interazione degli utenti con i Servizi (nel nostro legittimo interesse di amministrare, migliorare e ottimizzare i Servizi). Possiamo anche permettere a terze parti e fornitori di servizi di utilizzare i Cookies sul nostro Sito per personalizzare meglio i servizi, i prodotti e la pubblicità sul nostro Sito e su altri siti web.

La maggior parte dei browser accetta automaticamente i Cookies per impostazione predefinita, ma puoi scegliere di impostare il tuo browser per rimuovere o rifiutare i Cookies attraverso i controlli del browser. Tieni presente che rimuovere o bloccare i Cookies può avere un impatto negativo sulla tua esperienza utente e potrebbe causare il malfunzionamento di alcune delle funzionalità e della generalità dei Servizi, o renderle

CASTELLO DI RONCADE Società Agricola di CIANI BASSETTI CLAUDIO e C. S.S.

Via Roma 141 - 31056 Roncade (TV) - Italy - tel. +39-0422-708736

Web: www.castellodironcade.com / Email: info@castellodironcade.com

Cod. Fisc. / P. Iva IT05160710264 / REA 429485 / ITREXIT05160710264



non più disponibili. Inoltre, bloccare i Cookies potrebbe non prevenire completamente come condividiamo informazioni con terze parti come i nostri partner pubblicitari.

Come Divulgiamo le Informazioni Personalì

In determinate circostanze, potremmo divulgare le tue informazioni personali a terze parti per scopi legittimi previsti da questa Informativa sulla Privacy. Tali circostanze possono includere:

- Con fornitori o altre terze parti che svolgono servizi per conto nostro (ad esempio, gestione IT, elaborazione dei pagamenti, analisi dati, assistenza clienti, archiviazione cloud, evasione e spedizione).
- Con partner commerciali e di marketing. I nostri partner commerciali e di marketing utilizzeranno le tue informazioni in conformità con le loro informative sulla privacy.
- Quando ci indirizzi, ci richiedi o altrimenti acconsenti alla nostra divulgazione di determinate informazioni a terzi, come per spedirti prodotti o tramite l'uso di widget sui social media o integrazioni di login, con il tuo consenso.
- Con le nostre affiliate o altrimenti all'interno del nostro gruppo societario, nel nostro legittimo interesse a gestire un'attività di successo.
- In relazione a una transazione commerciale come una fusione o un fallimento, per ottemperare a qualsiasi obbligo legale applicabile (compreso rispondere a citazioni, mandati di perquisizione e richieste simili), per far rispettare qualsiasi termine di servizio applicabile e proteggere o difendere i Servizi, i nostri diritti e i diritti dei nostri utenti o di altre persone.

Nel corso degli ultimi 12 mesi abbiamo divulgato le seguenti categorie di informazioni personali e informazioni personali sensibili (contrassegnate da *) sugli utenti per gli scopi indicati sopra in “Come raccogliamo e utilizziamo le tue informazioni personali” e “Come divulgiamo informazioni personali”:

Categoria:

- Identificatori come dettagli di contatto di base e determinate informazioni sull'ordine e sull'account
- Informazioni commerciali come informazioni sull'ordine, informazioni sugli acquisti e informazioni di assistenza clienti
- Attività su Internet o altre attività simili su reti, come Dati di Utilizzo

Categorie di Destinatari:

- Fornitori e terze parti che svolgono servizi per nostro conto (come fornitori di servizi Internet, processori di pagamento, partner di evasione, partner di assistenza clienti e provider di analisi dati)
- Partner commerciali e di marketing
- Affiliate

CASTELLO DI RONCADE Società Agricola di CIANI BASSETTI CLAUDIO e C. S.S.

Via Roma 141 - 31056 Roncade (TV) - Italy - tel. +39-0422-708736

Web: www.castellodironcade.com / Email: info@castellodironcade.com

Cod. Fisc. / P. Iva IT05160710264 / REA 429485 / ITREXIT05160710264



Non utilizziamo né divulgamo informazioni personali sensibili per inferire caratteristiche su di te.

Contenuti Generati dagli Utenti

I Servizi potrebbero consentirti di pubblicare recensioni di prodotti e altri contenuti generati dagli utenti. Se scegli di inviare contenuti generati dagli utenti in qualsiasi area pubblica dei Servizi, questi contenuti saranno pubblici e accessibili a chiunque.

Non controlliamo chi avrà accesso alle informazioni che scegli di rendere disponibili ad altri e non possiamo garantire che le parti che hanno accesso a tali informazioni rispetteranno la tua privacy o la manterranno sicura. Non siamo responsabili per la privacy o la sicurezza di qualsiasi informazione che rendi pubblicamente disponibile, né per l'accuratezza, l'uso o l'abuso di qualsiasi informazione che divulghi o ricevi da terze parti.

Siti Web e Link di Terze Parti

Il nostro Sito potrebbe fornire link a siti web o altre piattaforme online gestiti da terze parti. Se segui link a siti non affiliati o controllati da noi, dovresti esaminare le loro politiche sulla privacy e sulla sicurezza e altri termini e condizioni. Non garantiamo e non siamo responsabili per la privacy o la sicurezza di tali siti, compresa l'accuratezza, la completezza o la affidabilità delle informazioni trovate su questi siti. Le informazioni che fornisci su luoghi pubblici o semipubblici, comprese le informazioni che condividi su piattaforme di social networking di terze parti, potrebbero anche essere visibili da altri utenti dei Servizi e/o utenti di tali piattaforme di terze parti senza limitazioni per quanto riguarda il suo utilizzo da parte nostra o da parte di terze parti. La nostra inclusione di tali link non implica, di per sé, alcuna approvazione dei contenuti su tali piattaforme o dei loro proprietari o operatori, eccetto quanto divulgato sui Servizi.

Dati dei bambini

I servizi non sono destinati all'uso da parte dei bambini e non raccogliamo consapevolmente alcuna informazione personale sui bambini. Se sei il genitore o il tutore di un bambino che ci ha fornito le proprie informazioni personali, puoi contattarci utilizzando i dettagli di contatto indicati di seguito per richiederne la cancellazione.

Alla data di entrata in vigore di questa Informativa sulla privacy, non abbiamo conoscenza effettiva di condivisioni o vendite (come definite dalla legge applicabile) di informazioni personali di individui di età inferiore ai 16 anni.

Sicurezza e conservazione delle tue informazioni

Tieni presente che nessuna misura di sicurezza è perfetta o impenetrabile e non possiamo garantire la "sicurezza perfetta". Inoltre, tutte le informazioni che ci invii

CASTELLO DI RONCADE Società Agricola di CIANI BASSETTI CLAUDIO e C. S.S.

Via Roma 141 - 31056 Roncade (TV) - Italy - tel. +39-0422-708736

Web: www.castellodironcade.com / Email: info@castellodironcade.com

Cod. Fisc. / P. Iva IT05160710264 / REA 429485 / ITREXIT05160710264



potrebbero non essere sicure durante il trasporto. Ti consigliamo di non utilizzare canali non sicuri per comunicarci informazioni sensibili o riservate.

Per quanto tempo conserviamo le tue informazioni personali dipende da diversi fattori, ad esempio se abbiamo bisogno delle informazioni per mantenere il tuo account, fornire i Servizi, rispettare gli obblighi legali, risolvere controversie o applicare altri contratti e politiche applicabili.

I tuoi diritti e le tue scelte

A seconda di dove vivi, potresti avere alcuni o tutti i diritti elencati di seguito in relazione alle tue informazioni personali. Tuttavia, questi diritti non sono assoluti, possono applicarsi solo in determinate circostanze e, in alcuni casi, potremmo rifiutare la tua richiesta come consentito dalla legge.

- Diritto di accesso/conoscenza. Potresti avere il diritto di richiedere l’accesso alle informazioni personali che conserviamo su di te, inclusi i dettagli relativi alle modalità in cui utilizziamo e condividiamo le tue informazioni.
- Diritto di cancellazione. Potresti avere il diritto di richiedere la cancellazione delle informazioni personali che conserviamo su di te.
- Diritto di rettifica. Potresti avere il diritto di richiederci di correggere le informazioni personali inaccurate che conserviamo su di te.
- Diritto di portabilità. Potresti avere il diritto di ricevere una copia delle informazioni personali che conserviamo su di te e di richiederne il trasferimento a terzi, in determinate circostanze e con determinate eccezioni.
- Diritto di rinunciare alla vendita, alla condivisione o alla pubblicità mirata. Potresti avere il diritto di ordinarci di non “vendere” o “condividere” le tue informazioni personali o di rinunciare al trattamento delle tue informazioni personali per scopi considerati “pubblicità mirata”, come definito nelle leggi sulla privacy applicabili. Tieni presente che se visiti il nostro Sito con il segnale di preferenza di rinuncia al Controllo globale della privacy abilitato, a seconda di dove ti trovi, lo tratteremo automaticamente come una richiesta di rinunciare alla “vendita” o alla “condivisione” di informazioni per il dispositivo e il browser che utilizzi per visitare il Sito.
- Diritto di limitare e/o rinunciare all’uso e alla divulgazione di informazioni personali sensibili. Potresti avere il diritto di chiederci di limitare il nostro utilizzo e/o la divulgazione di informazioni personali sensibili solo a quanto necessario per eseguire i Servizi o fornire i beni ragionevolmente attesi da un individuo medio.
- Limitazione del trattamento: potresti avere il diritto di chiederci di interrompere o limitare il nostro trattamento dei dati personali.
- Revoca del consenso: laddove ci basiamo sul consenso per elaborare le tue informazioni personali, potresti avere il diritto di revocare tale consenso.
- Ricorso: potresti avere il diritto di presentare ricorso contro la nostra decisione se rifiutiamo di elaborare la tua richiesta. Puoi farlo rispondendo direttamente alla nostra

CASTELLO DI RONCADE Società Agricola di CIANI BASSETTI CLAUDIO e C. S.S.

Via Roma 141 - 31056 Roncade (TV) - Italy - tel. +39-0422-708736

Web: www.castellodironcade.com / Email: info@castellodironcade.com

Cod. Fisc. / P. Iva IT05160710264 / REA 429485 / ITREXIT05160710264



smentita.

– Gestione delle preferenze di comunicazione: potremmo inviarti e-mail promozionali e puoi scegliere di non riceverle in qualsiasi momento utilizzando l'opzione di annullamento dell'iscrizione visualizzata nelle nostre e-mail. Se disattivi l'iscrizione, potremmo comunque inviarti e-mail non promozionali, come quelle relative al tuo account o agli ordini che hai effettuato.

Puoi esercitare uno qualsiasi di questi diritti laddove indicato sul nostro Sito o contattandoci utilizzando i dettagli di contatto forniti di seguito.

Non ti discrimineremo per aver esercitato uno qualsiasi di questi diritti. Potremmo aver bisogno di raccogliere informazioni da te per verificare la tua identità, come il tuo indirizzo email o le informazioni dell'account, prima di fornire una risposta sostanziale alla richiesta. In conformità con le leggi applicabili, puoi designare un agente autorizzato a presentare richieste per tuo conto per esercitare i tuoi diritti. Prima di accettare tale richiesta da un agente, richiederemo all'agente di fornire la prova che lo hai autorizzato ad agire per tuo conto e potremmo aver bisogno che tu verifichi la tua identità direttamente con noi. Risponderemo alla tua richiesta in modo tempestivo come richiesto dalla legge applicabile.

Utilizziamo i servizi pubblicitari di Shopify come Shopify Audiences per personalizzare la pubblicità che vedi su siti Web di terzi. Per impedire ai commercianti Shopify che utilizzano questi servizi pubblicitari di utilizzare le tue informazioni personali per tali servizi, visita <https://privacy.shopify.com/en>.

Denunce, contestazioni

In caso di reclami su come trattiamo i tuoi dati personali, ti preghiamo di contattarci utilizzando i dettagli di contatto forniti di seguito. Se non sei soddisfatto della nostra risposta al tuo reclamo, a seconda di dove vivi, potresti avere il diritto di impugnare la nostra decisione contattandoci utilizzando i dettagli di contatto indicati di seguito o presentare il tuo reclamo all'autorità locale per la protezione dei dati.

Utenti internazionali

Tieni presente che potremmo trasferire, archiviare ed elaborare le tue informazioni personali al di fuori del Paese in cui vivi, inclusi gli Stati Uniti. I tuoi dati personali vengono trattati anche dal personale e da fornitori di servizi e partner terzi in questi paesi.

Se trasferiamo le tue informazioni personali fuori dall'Europa, faremo affidamento su meccanismi di trasferimento riconosciuti come le clausole contrattuali standard della Commissione Europea o qualsiasi contratto equivalente emesso dall'autorità

CASTELLO DI RONCADE Società Agricola di CIANI BASSETTI CLAUDIO e C. S.S.

Via Roma 141 - 31056 Roncade (TV) - Italy - tel. +39-0422-708736

Web: www.castellodironcade.com / Email: info@castellodironcade.com

Cod. Fisc. / P. Iva IT05160710264 / REA 429485 / ITREXIT05160710264



competente del Regno Unito, a seconda dei casi, a meno che il trasferimento dei dati non avvenga verso un paese che è stato determinato per fornire un livello di protezione adeguato.

Contatto

In caso di domande sulle nostre pratiche sulla privacy o sulla presente Informativa sulla privacy, o se desideri esercitare uno qualsiasi dei diritti a tua disposizione inviaci un'e-mail a info@castellodironcade.com o contattaci a Via Roma 141, Roncade, TV, 31056, Italia.

CASTELLO DI RONCADE Società Agricola di CIANI BASSETTI CLAUDIO e C. S.S.

Via Roma 141 - 31056 Roncade (TV) - Italy - tel. +39-0422-708736

Web: www.castellodironcade.com / Email: info@castellodironcade.com

Cod. Fisc. / P. Iva IT05160710264 / REA 429485 / ITREXIT05160710264