

H-CYBER SUPPORT

(SERVIÇO DE HELPDESK DO CENTRO DE OPERAÇÕES DE SEGURANÇA)

CYBER EFFECT - NÍVEL 1 - REATIVO



DESCRIÇÃO



O Serviço de Helpdesk do Centro de Operações de Segurança fornece aos clientes um ponto de contacto único para incidentes, pedidos e conselhos relacionados com Cibersegurança, bem como boas práticas na configuração de equipamentos de segurança.



PROPOSTA DE VALOR

Aconselhamento e ação contínua, acessíveis para apoiar o cliente na manutenção da Cibersegurança, de forma eficiente e sustentando a segurança na comunicação e informação ao cliente.

Identificamos fases chave para uma resposta a um incidente, nomeadamente:

- » Detecção do incidente.
- » Estabelecimento de canais de comunicação com o cliente e fornecedores/cadeia de negócio.
- » Avaliação do impacto e aplicação de um nível de severidade.
- » Comunicação com terceiros & stakeholders.
- » Escalar dos incidentes, para os stakeholders internos/externos com base no evento/incidente.
- » Delegar funções de resposta a incidentes.
- » Resolver o incidente.



H-CYBER SUPPORT

(SERVIÇO DE HELPDESK DO CENTRO DE OPERAÇÕES DE SEGURANÇA)

CYBER EFFECT - NÍVEL 1 - REATIVO



CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO

Este serviço fornece um modelo 8/5 ou 24/7, com a presença de especialistas para dar conselhos sobre potenciais incidentes de segurança cibernética, instalação de equipamento de segurança, configuração, operação, resolução de problemas e questões técnicas ou de engenharia, produção de relatórios de configuração e documentação/plataformas de tracking de ações com base nos ativos instalados na rede.




VALOR ACRESCENTADO

O Serviço de Helpdesk do Centro de Operações de Segurança está disponível com uma linha dedicada a incidentes que ocorram no cliente. A nossa equipa não quer perder vestígios que de outra forma seriam tratados como um problema de disponibilidade. Em qualquer caso, por defeito, esta capacidade é garantida pelos nossos serviços de resposta a incidentes.



PEDIDOS DE PROPOSTA / INFORMAÇÃO

Para informações adicionais ou mais esclarecimentos, por favor entre em contato através de um dos seguintes meios:

 **Formulário “Hardsecure – Serviço de Helpdesk do Centro de Operações de Segurança”**
(disponibilizado na página do serviço no website)

 **Comercial da Hardsecure:**
(+351) 218 278 126
geral@hardsecure.com

 **Website:**
www.hardsecure.com (Formulário “Solicitar Proposta”)

