

Senast uppdaterad: 2024-06-17

Användarvillkor

Din användning av tjänsterna som tillhandahålls på ejbla.com ("Tjänsten") är föremål för att du accepterar dessa Användarvillkor ("AV"), giltiga från det datum du först listar, bokar eller deltar i ett event. Personer under 18 år får inte använda Tjänsterna.

Ejbla drivs av Ejbla AB ("Vi"; "Oss"; "Vår"), registrerat i Sverige under organisationsnummer 559476-1347. Kontakta oss på help@ejbla.com vid frågor eller funderingar. Vi kommer att kontakta dig via den e-postadress eller telefonnummer du angav vid registrering.

Nyckeltermer

- **Event:** Ett koncept som listas av en arrangör som är tillgängligt för bokning via webbplatsen.
- **Eventsidan.** Bokningssidan där konceptet listas. Innehåller arrangörens bokningsvillkor.
- **Arrangör:** En individ eller ett företag som tillhandahåller event.
- **Deltagare:** En individ som deltar i ett event.
- **Innehåll:** Allt innehåll som Ejbla gör tillgängligt via webbplatsen, inklusive kampanjer och sociala medier, exklusive användarinnehåll.
- **Eventets pris:** De belopp som deltagaren betalar för ett event.
- **Bokningsvillkor:** Regler för att göra och avboka bokningar. Listas på betalningssidan vid bokning av ett event.

Om Tjänsten

Ejbla tillhandahåller ett bokningssystem som hjälper arrangörer att sälja, hantera och genomföra event effektivt. Att bläddra bland event på Ejbla är öppet för alla, men för att publicera event, boka eller lämna feedback krävs registrering. Deltagare och arrangörer ingår ett avtal med varandra vid bokning, där Ejbla endast fungerar som en facilitator.

Genom att skapa ett konto godkänner du dessa villkor och vår integritetspolicy. Kommunikation om kommande event kan skickas till registrerade användare. Om du använder ett tredjeparts konto för att

registrera dig, ger du oss tillstånd att samla in autentiseringsinformation, som kan omfattas av tredjeparts integritetspolicyer.

Deltagande i event (Deltagare)

Genom att registrera dig och betala för ett event samtycker du till att ditt namn, e-post och telefonnummer delas med arrangören och Ejbla. Ejbla ansvarar inte för arrangörers handlingar eller försummelser. Deltagare måste betala tillämpliga eventavgifter och följa arrangörens villkor. Arrangörer kan avvisa deltagare för olämpligt beteende. Ejbla garanterar inte kvaliteten, säkerheten eller lämpligheten för något event eller arrangörers eller deltagares uppträdande.

Arrangörsansvar (Arrangörer)

Som arrangör ingår du ett bindande avtal med deltagaren för att tillhandahålla eventet som listat. Du godkänner att:

- Leverera alla event som beskrivits och vid angivna tider och platser.
- Upprätthålla lämpliga försäkringar, registreringar och laglig efterlevnad.
- Sätta och exakt lista eventpriser och deltagarbegränsningar och aldrig överskrida de maximalt angivna deltagarbegränsningarna.
- Kommunicera med deltagare enligt god marknadsföringspraxis, lagar och GDPR.
- Inkludera moms och alla andra tillämpliga skatter, avgifter och utgifter i avgifterna.
- Hantera återbetalningar till deltagare i enlighet med villkor för bokning och [återbetalningar](#).
- Betala eventuella tillämpliga skatter och säkerställa laglig efterlevnad.

Serviceavgifter för användande av plattformen

Genom att använda vår plattform godkänner arrangörer dessa avgifter och hanteringen av betalningar som beskrivs. Här är en detaljerad genomgång:

- **Annonsavgift:** När bokningen har genererats via länk från Ejblas marknadsplats eller via partners, alt affiliates. Arrangören behöver först godkänna att konceptet publiceras på marknadsplatsen. Ligger på 15%.

ejbla

- **Bokningsavgift:** Ejblas bokningsavgift beror på vilken betalplan du använt och visas på ditt konto under prisplan. Denna avgift är för att tillhandahålla plattform, support och övriga tjänster kopplat till bokning såsom påminnelser och meddelanden. Ligger på 2.9% till 3.9%.
- **Stripes avgift:** Tillkommer beroende på vilken betalningsmetod deltagaren väljer (t.ex. Klarna, Swish, kreditkort) vid köptillfället. Denna avgift ligger vanligtvis mellan 1.5-4 % av eventpriset.

Ingen serviceavgift tillämpas för event där priset är satt till noll.

För event med alternativet **"betala på plats"** tillämpas inte heller någon serviceavgift eller annonsavgift. I dessa fall hanteras betalning och återbetalningar direkt med arrangören, utanför Ejblas villkor.

Avbokningar och återbetalningar

För deltagare: Deltagare kan avboka sitt deltagande i ett event enligt arrangörens bokningsvillkor på betalsidan. Avbokningar inom ramen för bokningsvillkoren är berättigade till en återbetalning, minus tillämpliga serviceavgifter för betalning/återbetalning. Avgifterna står specificerade där deltagaren bokar av. Bokningar kan överföras till en annan person utan extra kostnad. Deltagaren kan hantera om- och avbokningar som inloggad på sitt Ejbla konto. Om en arrangör **ställer in** ett event, ska en återbetalning av eventpriset att ges, alternativ för ombokning kan också tillhandahållas. Det är arrangörens ansvar att se till att återbetalningen sker. Läs mer i arrangörens bokningsvillkor som finns på eventsidan.

För arrangörer: Om du ställer in ett event är du ansvarig för att täcka serviceavgiften till deltagaren. Detta gäller endast för deltagare som väljer att få en återbetalning vid avbokning, istället för att omboka. Vid en återbetalning eller återkrav kommer medel automatiskt att dras från ditt bankkonto via Stripe. Du måste se till att det finns tillräckliga medel på ditt bankkonto för att täcka eventuella återbetalningar eller återkrav.

Ångerrätt

Reglerna i distansavtalslagen om ångerrätt gäller inte för bokningar. När betalning har gjorts är du därför bunden till ditt köp i enlighet med våra bokningsvillkor. Ångerrätten gäller endast vid köp av presentkort, giltig i 14 dagar från inköpsdatumet. För att utöva din ångerrätt, skicka ett e-postmeddelande till help@ejbla.com.

ejbla

Ansvarsfriskrivning

Ejbla tillhandahåller webbplatsen och tjänsterna i befintligt skick och tillgängliga utan några uttryckliga eller underförstådda garantier. Användning av tjänsterna sker på egen risk. Ejbla friskriver sig från alla garantier, inklusive underförstådda garantier om säljbarhet, lämplighet för ett särskilt ändamål och icke-intrång. Vi garanterar inte oavbruten, snabb, säker eller felfri åtkomst till webbplatsen eller tjänsterna. Underhåll, uppdateringar eller andra faktorer utanför vår kontroll kan påverka tillgängligheten. Ejbla är inte ansvarig för eventuella avbrott eller brist på tillgänglighet. Tjänsten är avsedd för invånare i Sverige. Vi gör inga uttalanden om lämpligheten eller tillgängligheten av innehåll utanför Sverige. Ejbla kan ändra, avbryta eller avsluta någon del av tjänsten när som helst utan förvarning. Vi kan också vägra, avbryta eller avsluta din åtkomst om du inte följer dessa villkor.

Ersättning och ansvarsbegränsning

Du är ansvarig för eventuella skador som orsakats oss eller någon tredje part på grund av ditt brott mot dessa användarvillkor, inklusive men inte begränsat till missbruk av webbplatsen och/eller tjänsten. I den utsträckning som tillåts enligt tvingande lag är vi inte ansvariga gentemot dig eller någon tredje part för några direkta skador, indirekta skador eller andra skador av något slag inklusive men inte begränsat till förlust av vinst, inkomst, intäkt, affärsavbrott eller goodwill-förluster som uppstår till följd av eller i samband med dessa villkor eller användningen av eller oförmågan att använda eller få tillgång till tjänsterna eller webbplatsen. Vi är inte ansvariga gentemot dig för några krav från tredje part gentemot dig.

Immateriella rättigheter & innehåll (Arrangörer)

Webbplatsen och tjänsterna innehåller innehåll som kan inkludera immateriella rättigheter. Du godkänner att respektera dessa rättigheter och använda innehållet endast som tillåtet. Innehåll som laddas upp av dig förblir din egendom, men du ger Ejbla en licens att använda det för att tillhandahålla och marknadsföra tjänsterna. Du garanterar att du har alla nödvändiga rättigheter till innehållet. Ejbla kan ta bort innehåll som bryter mot dessa villkor och stänga av ditt konto vid behov. Ejbla kan ändra beskrivningen av listningen eller fotona som valts för listningen när det anses nödvändigt.

Uppförandekod

Du är ansvarig för allt innehåll du laddar upp. Du godkänner att inte ladda upp något falskt, olagligt, stötande eller skadligt innehåll eller använda webbplatsen för att distribuera skadlig programvara eller bryta mot andras rättigheter. Ejbla förbehåller sig rätten att ta bort eller inte marknadsföra innehåll som bryter mot dessa villkor eller kan anses stötande.

Ändring av villkor och uppsägning av tjänster

Vi kan ändra dessa villkor med 30 dagars varsel. Du kan avsluta ditt konto när som helst genom att kontakta help@ejbla.com. Vi kan avbryta eller avsluta tjänsterna utan förvarning om du bryter mot dessa villkor.

Ändring av kontroll

Om ägarskapet av vår verksamhet ändras kan vi överföra din information till de nya ägarna så att de kan fortsätta tjänsterna. De nya ägarna måste fortfarande respektera de åtaganden vi har gjort i dessa användarvillkor.

Tillämplig lag och tvister

Dessa användarvillkor ska styras av och tolkas i enlighet med svensk lag, utan hänsyn till dess lagvalsregler. Eventuella tvister, kontroverser eller anspråk som uppstår ur eller i samband med dessa användarvillkor, eller brott, uppsägning eller ogiltighet därav, ska slutligt avgöras av svenska domstolar, med Stockholms tingsrätt som första instans, om inte annat föreskrivs av tvingande lag.