

ALOMEDIKA

Panduan Praktis

**Fitur Buat Janji
dengan Dokter
Alodokter**

Apakah Fitur **Buat Janji dengan Dokter** di Chat Bersama Dokter?

Fitur BUAT JANJI DENGAN DOKTER adalah salah satu fitur rekomendasi yang dapat digunakan oleh dokter saat chat dengan Pasien, ketika merekomendasikan Pasien untuk berkonsultasi lebih lanjut secara tatap muka langsung dengan dokter.



Rekomendasi
Dokter Untuk Anda

Buat Janji Dengan Dokter Spesialis
Penyakit Dalam

Seberapa penting fitur **Buat Janji dengan Dokter** dalam layanan **Chat Bersama Dokter**?

Bagi Dokter:

- Memudahkan dalam memberikan rekomendasi kepada Pasien untuk berkonsultasi lebih lanjut mengenai kondisinya sesuai spesialisasi yang dimaksud.
- Menegaskan pentingnya rekomendasi yang dokter berikan.

Bagi Pasien:

- Memudahkan Pasien menuju halaman rujukan yang dimaksud.
- Pada janji konsultasi langsung, Pasien dapat melihat dokter yang terdekat dari lokasi Pasien sesuai daftar nama dokter dan rumah sakit yang tersedia pada Alodokter.

Kapan Fitur **Buat Janji dengan Dokter** digunakan?

Berbagai kondisi yang mengindikasikan Pasien perlu dirujuk lebih lanjut, diantaranya:

- Kondisi Pasien memerlukan pemeriksaan lanjutan secara langsung.
- Pemberian terapi atau tindakan yang tidak dapat dilakukan dalam Layanan Chat Bersama Dokter.

Apa yang perlu disampaikan dan dilakukan saat menggunakan Fitur **Buat Janji dengan Dokter?**

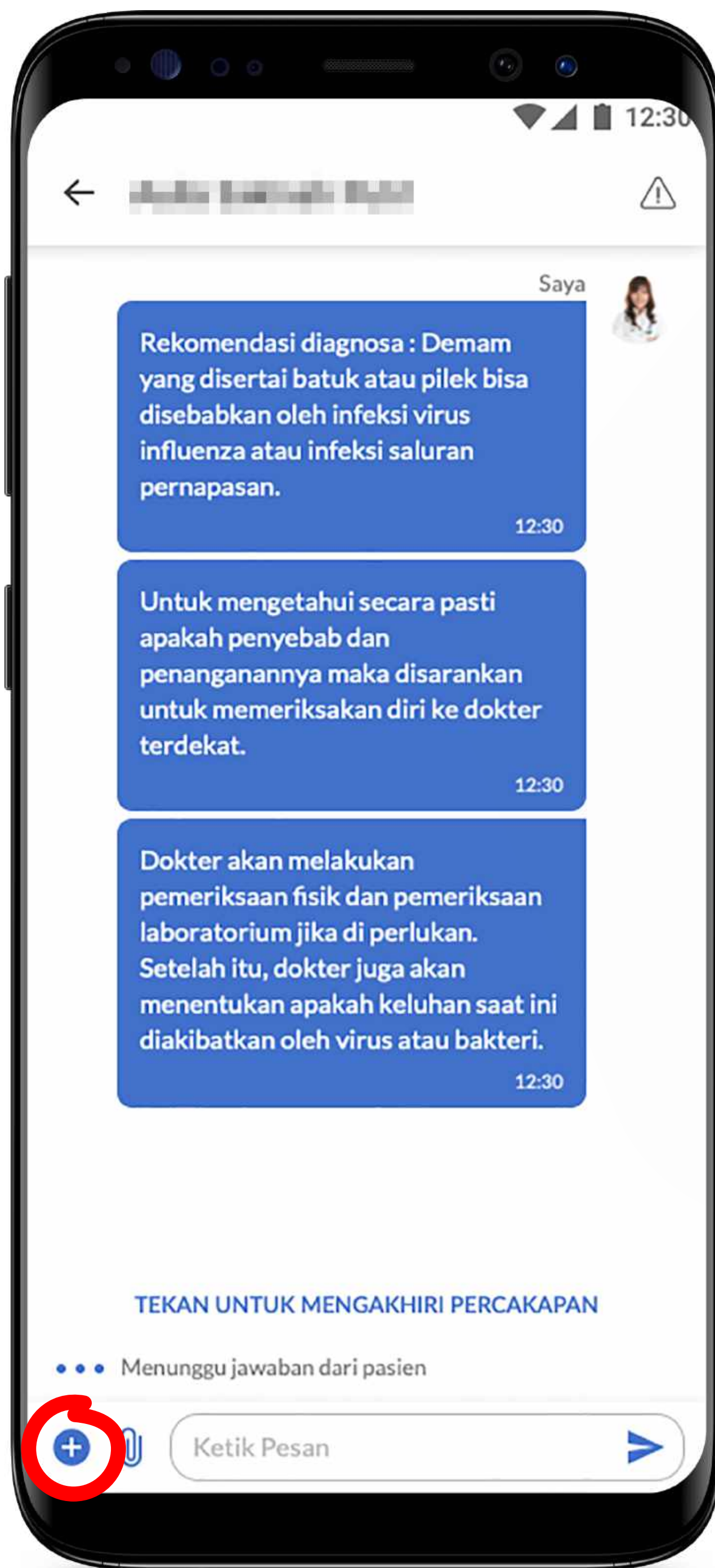
- **Menyampaikan alasan** kepada Pasien mengapa perlu dilakukan rujukan
- **Menyebutkan bidang keahlian dokter** yang dimaksud, misalnya: dokter urologi, dokter gastroenterologi.
- Menyebutkan **waktu yang tepat untuk menemui dokter** yang dimaksud (misalnya: besok, hari ini, dalam minggu ini, setelah 3 hari terapi dijalani namun keluhan tidak berkurang)
- **Kemungkinan terapi atau pemeriksaan** yang akan dijalani oleh Pasien.
- **Menekan tombol “+”** yang tersedia pada bagian bawah kiri halaman percakapan dan memilih rekomendasi yang akan digunakan.

*Note: Bila Pasien menanyakan perihal kondisi yang tidak sesuai dengan keahlian dokter, dokter juga dapat menggunakan fitur **Chat Dengan Dokter Spesialis** yang sesuai dengan kondisi Pasien, setelah memberikan informasi umum.

Tutorial Buat Janji dengan Dokter

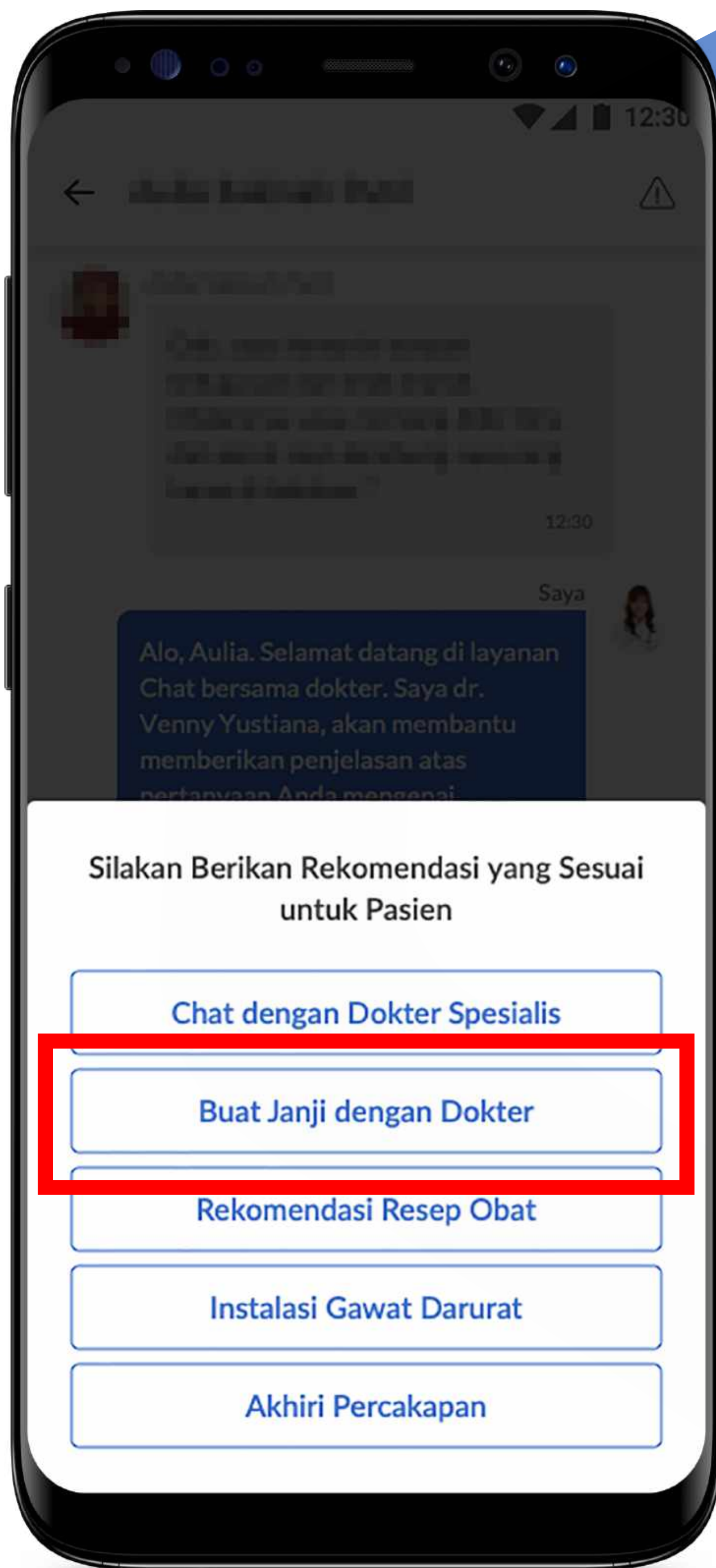
▶ **Doctor Side**

Tutorial Buat Janji dengan Dokter (Doctor Side)



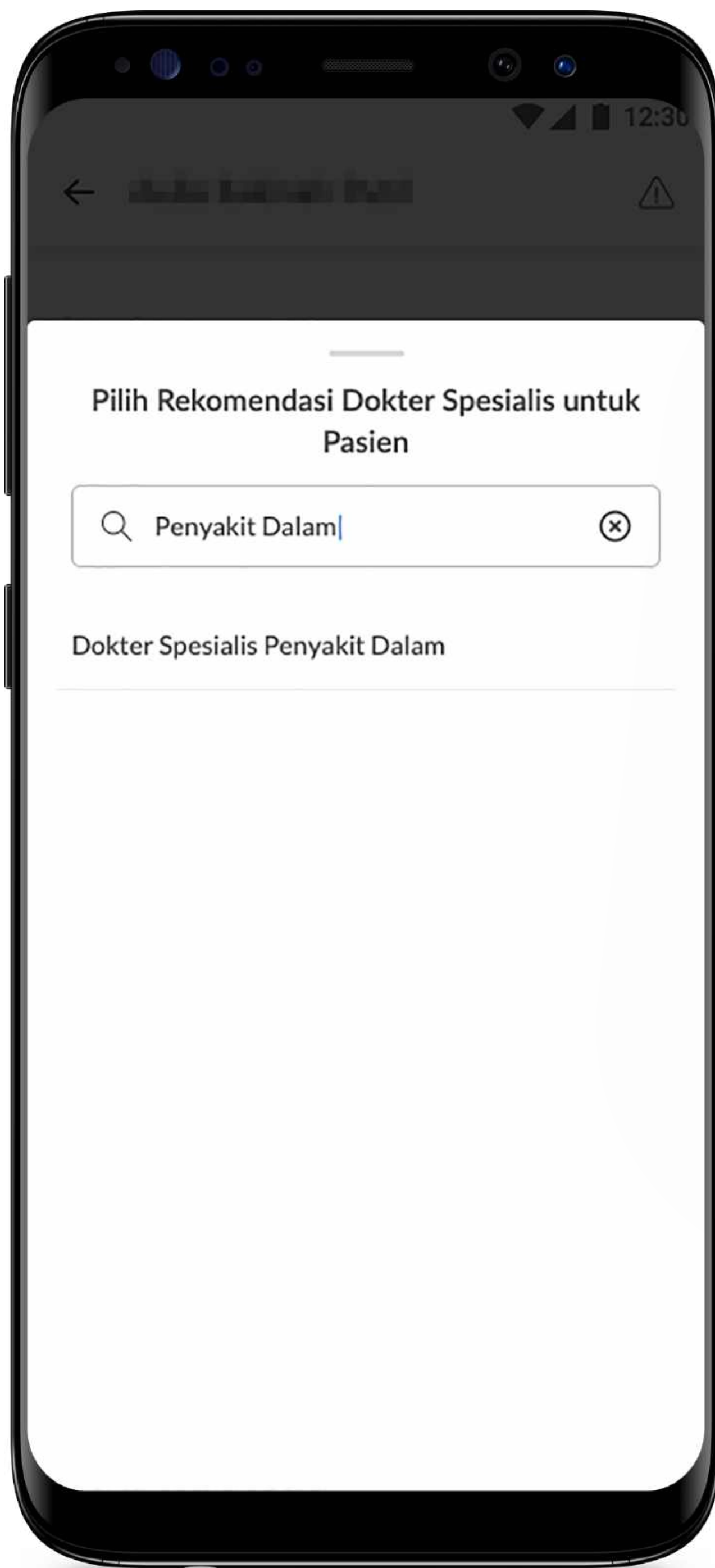
1. Tekan tombol (+) pada kiri bawah

Tutorial Buat Janji dengan Dokter (Doctor Side)



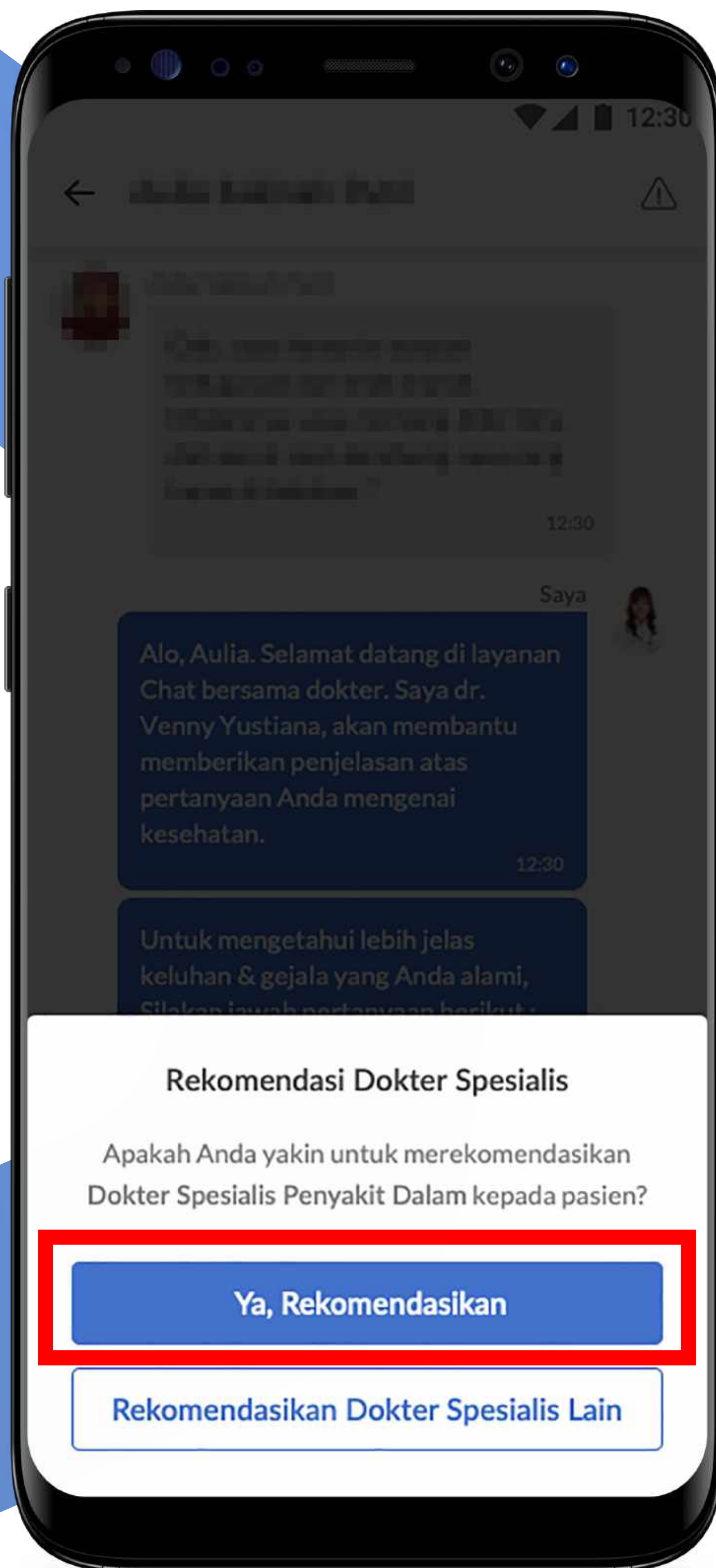
2. Pilih “**Buat Janji dengan Dokter**”

Tutorial Buat Janji dengan Dokter (Doctor Side)



3. Cari dan Pilih Spesialisasi yang tepat bagi Pasien

Tutorial Buat Janji dengan Dokter (Doctor Side)

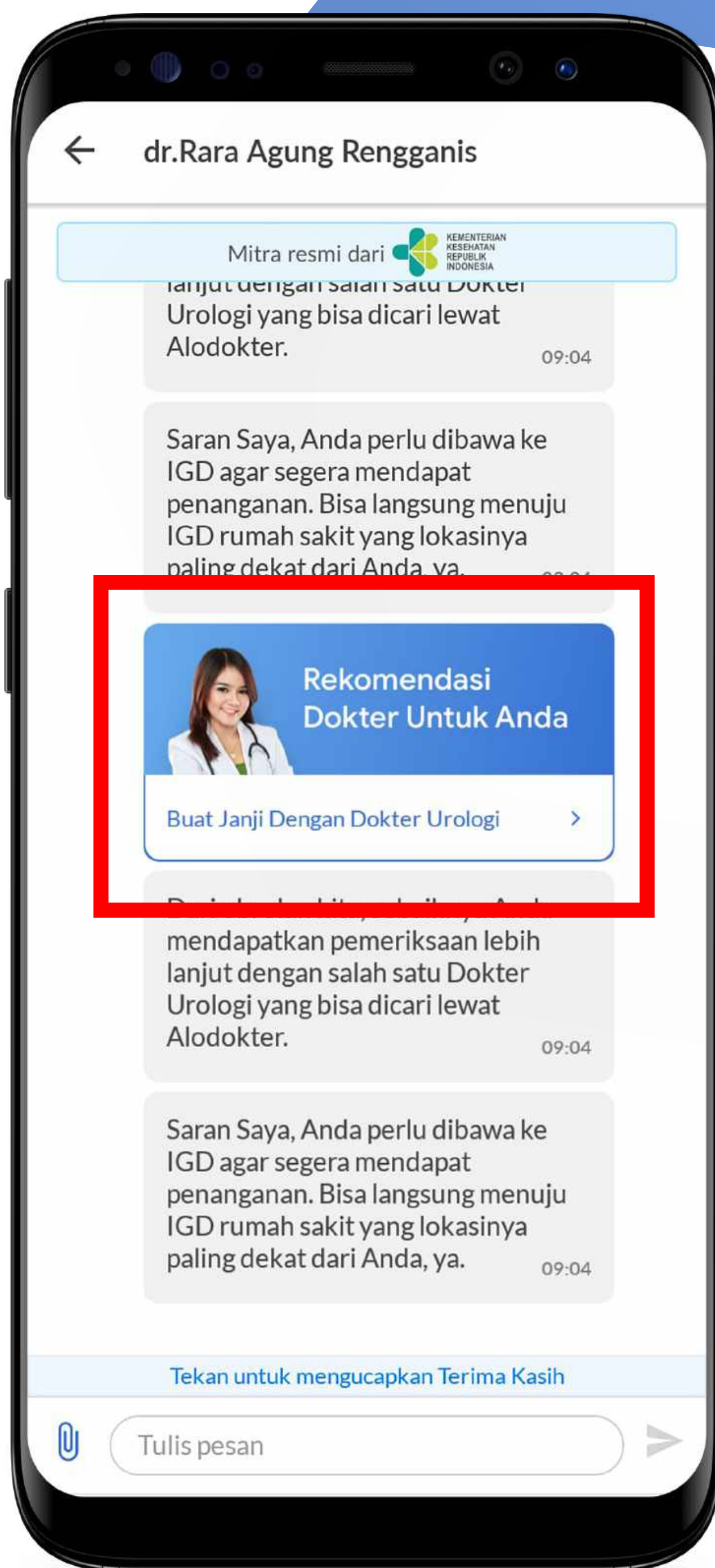


4. Konfirmasi dengan menekan tombol
“Ya, Rekomendasikan”

Journey Buat Janji dengan Dokter

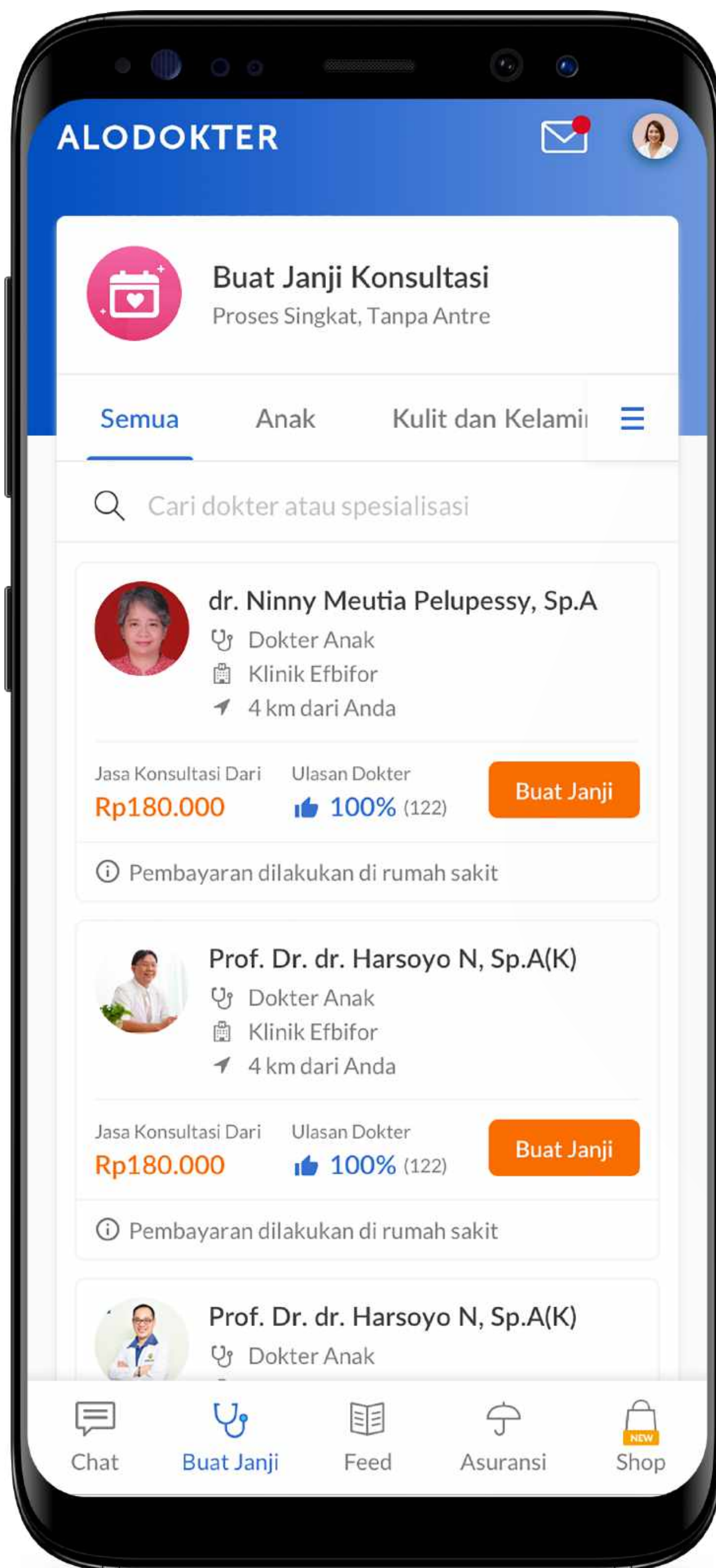
▶ Patient Side

Journey Buat Janji dengan Dokter (Patient Side)



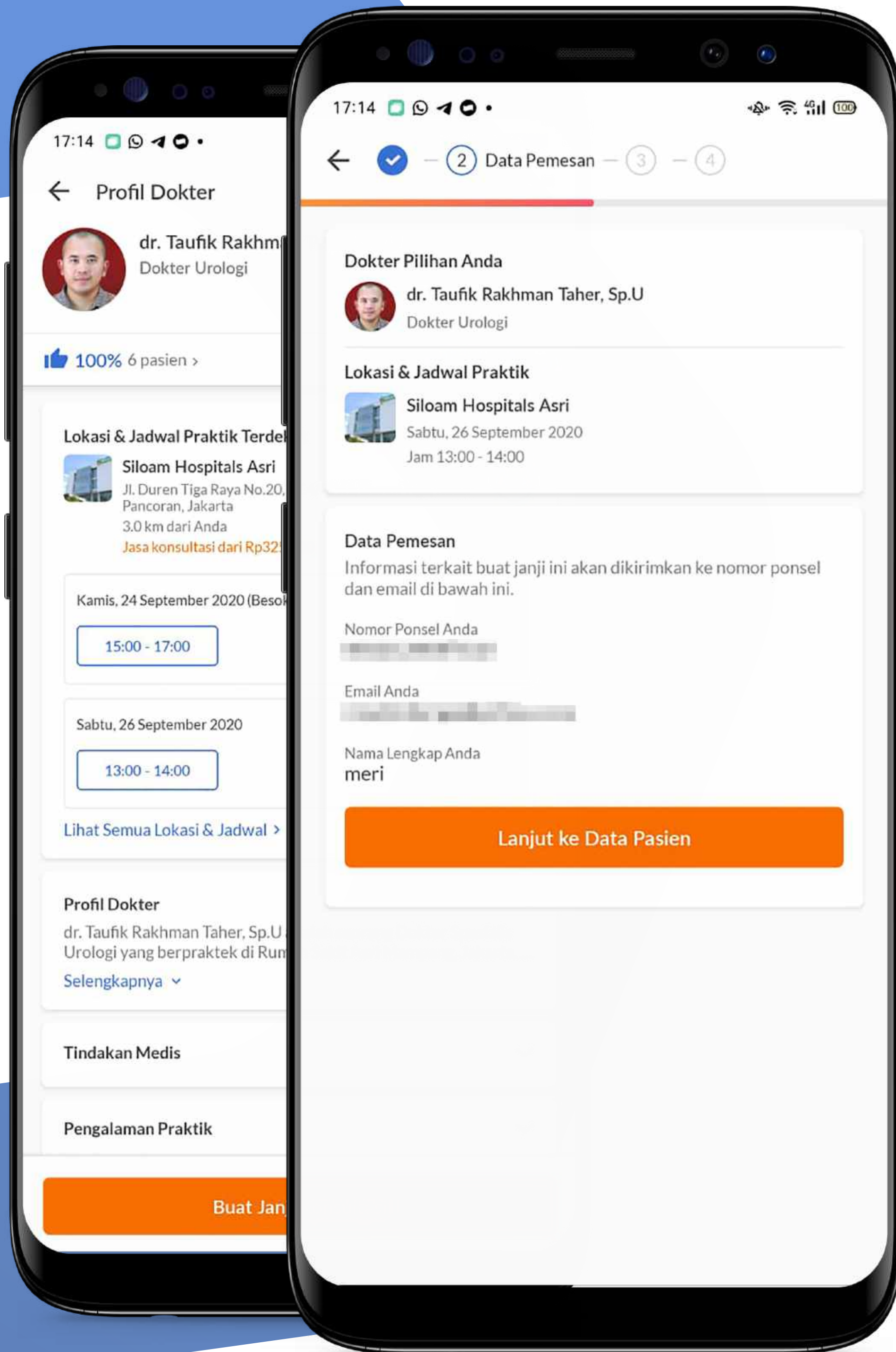
1. Pasien menekan menu rekomendasi **Buat Janji dengan Dokter**

Journey Buat Janji dengan Dokter (Patient Side)



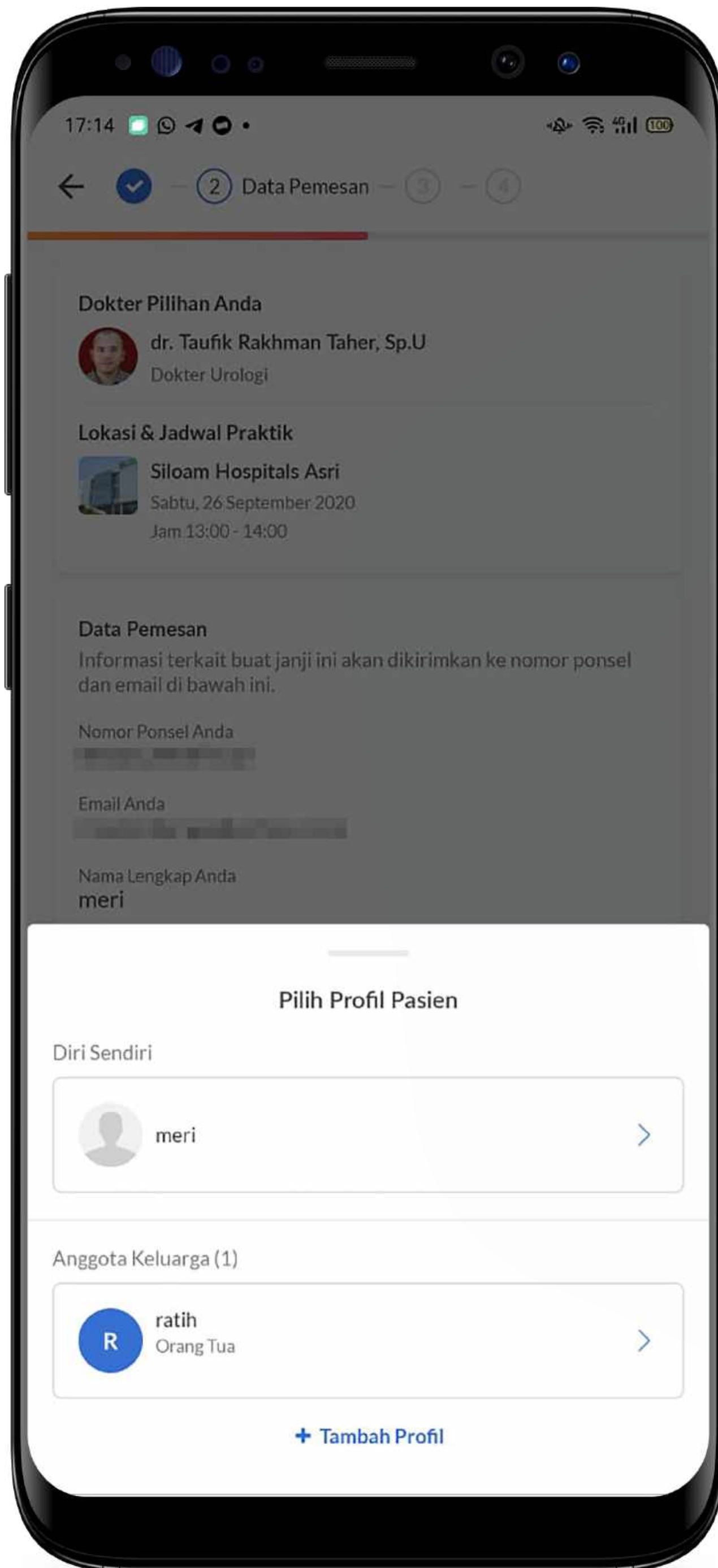
2. Pasien memilih Dokter Spesialis

Journey Buat Janji dengan Dokter (Patient Side)



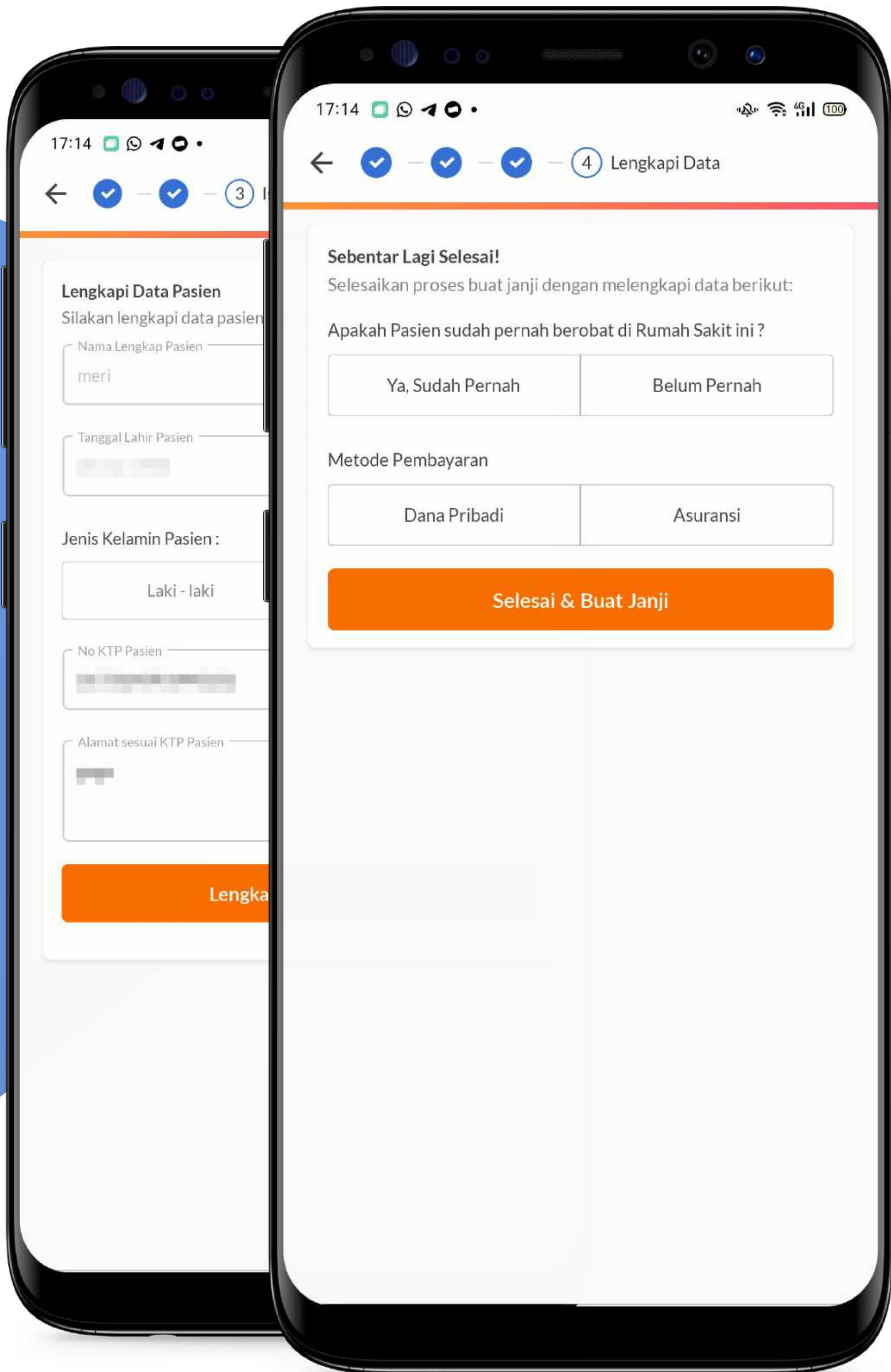
3. Pasien membuat Janji dengan Dokter Spesialis

Journey Buat Janji dengan Dokter (Patient Side)



4. Pasien **memilih profil pasien**
yang akan bertemu Dokter Spesialis

Journey Buat Janji dengan Dokter (Patient Side)



5. Pasien **mengisi data** dengan lengkap