

Regulamin wypożyczalni CAR-RENTAL.PL

Definicje

Wynajmujący: suneco spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, 35-304 Rzeszów, al. Gen. Wł. Sikorskiego 66, NIP: 8133671648, REGON 180822308, KRS 0000474211, marka handlowa **CAR-RENTAL.PL**, oferujący najem pojazdów.

Najemca: Zawierająca z Wynajmującym umowę najmu pojazdu osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej działająca przez osoby umocowane do ich reprezentacji i zawierania w ich imieniu umów.

Kierowca: Inna upoważniona i wskazana przez Najemcę osoba jako uprawniona do korzystania z wynajętego pojazdu, posiadająca niezbędne uprawnienia do kierowania pojazdem (prawo jazdy) oraz zaakceptowana przez Wynajmującego.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument „Regulamin wypożyczalni CAR-RENTAL.PL” będący zarazem załącznikiem nr 1 do umowy, określa szczegółowe warunki najmu pojazdów przez Wynajmującego w ramach prowadzonej wypożyczalni.
2. W razie sprzeczności regulaminu z umową, strony związane są umową.
3. Bieg okresu najmu rozpoczyna się od daty przekazania pojazdu, wskazanej w umowie oraz dokumencie „Protokół wydania pojazdu” będącym załącznikiem nr 2 do umowy najmu.
4. Pojazd określony w umowie przekazany zostanie na podstawie „Protokołu wydania pojazdu” który określa szczegóły oraz jego aktualny stan techniczny. Najemca, Kierowca podpisując protokół potwierdza odbiór pojazdu wraz z kluczykami, opcjonalnie z dowodem rejestracyjnym i polisą ubezpieczeniową i oświadcza, iż zapoznał się z jego stanem technicznym oraz nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń.
5. Momentem zakończenia umowy najmu jest zwrot pojazdu, potwierdzony dokumentem „Protokół zwrotu pojazdu” będącym załącznikiem nr 3 do umowy najmu. W przypadku odmowy podpisania „protokołu zwrotu pojazdu” Wynajmujący dokonuje oględzin samochodu i ewentualne szkody stosownie dokumentuje. Uszkodzeniami obciąża Najemcę na co Najemca wyraża zgodę.
6. W celu zabezpieczenia wykonania umowy najmu i prawidłowego rozliczenia przez Najemcę, Wynajmujący pobiera kaucję, której wysokość uzależniona jest od klasy pojazdu (tabela „cennik wynajmu pojazdów”).
7. Kaucja może zostać pobrana w formie gotówki, przelewu, blokady środków na karcie kredytowej / debetowej lub w postaci oświadczenia Najemcy, Kierowcy o poddaniu się odpowiedzialności do wysokości kaucji, „Oświadczenie o udziale własnym w szkodzie” będące załącznikiem nr 4 do umowy najmu, (opcjonalnie, w zależności od rodzaju wniesionej kaucji).
8. Kaucja podlega zwrotowi po wygaśnięciu umowy i zwrocie pojazdu w stanie czystym, nie uszkodzonym, z kompletnym wyposażeniem, dokumentami, kluczykami i taką samą ilością paliwa jaką otrzymał Najemca przy odbiorze pojazdu, o ile nie zostaje potrącona z należnościami, o których mowa w pkt. 76. Kaucja pobrana w formie blokady środków na karcie zostaje zwolniona w okresie do 14 dni od dokonania transakcji (zależne od Banku, wydawcy karty).
9. Wynajmujący ma prawo do zatrzymania kaucji po wygaśnięciu umowy najmu do czasu uzyskania kosztorysu, wyceny naprawy szkody lub dokumentów potwierdzających koszty naprawy szkody.
10. Najemca ma możliwość wykupienia dodatkowej opłaty „zniesienia udziału własnego w szkodzie”. Kwota naliczana jest dobowo w zależności od klasy pojazdu i długości najmu (tabela opłat – cennik).
11. Wynajmujący wraz z pojazdem zapewnia podstawowe wyposażenie samochodu.
12. Najemcą, Kierowcą samochodu może zostać osoba, która posiada ważny dokument tożsamości, prawo jazdy oraz jest osobą wymienioną w umowie najmu. Najemca zobowiązuje się do wskazania w umowie najmu danych Najemcy i Kierowcy zgodnych z prawdą, w szczególności w zakresie imienia, nazwiska, adresu zamieszkania (na który będzie kierowana ewentualna korespondencja), numeru PESEL, numeru telefonu, adresu e-mail. W razie wskazania nieprawdziwych danych Wynajmujący będzie miał prawo dochodzenia od Najemcy naprawienia szkody na zasadach ogólnych. Dopuszczalny wiek Najemcy, Kierowcy to od 21 do 70 roku życia. W przypadku gdy wiek Najemcy, Kierowcy jest poniżej 21 roku bądź powyżej 70 roku to Najemca, Kierowca jest zobowiązany do zapłaty dodatkowych opłat, zgodnie z tabelą „cennik usług dodatkowych” pkt. 3.
13. Najemca, Kierowca udostępni Wynajmującemu wszelkie wymagane dokumenty tj.: ważny dokument tożsamości oraz ważne prawo jazdy. Udostępnienie wymaganych dokumentów odbywa się poprzez okazanie dokumentów w postaci blankietów. Wynajmujący nie akceptuje dokumentów w postaci elektronicznej.
14. Zmiana Kierowcy lub dodanie nowego kierowcy możliwe jest po uprzednim wyrażeniu zgody na taką okoliczność przez Wynajmującego i w tym celu Najemca, Kierowca zanim dokona zmiany lub doda nowego kierowcę musi przedstawić „Upoważnienie Kierowcy” będące załącznikiem nr 5 do umowy najmu.

Najemca, Kierowca zobowiązany jest do zapoznania zgłoszonego Kierowcę z postanowieniami zawartej umowy i regulaminem wypożyczalni CAR-RENTAL.PL, a kierowca przystępując do kierowania pojazdem akceptuje warunki zawartej umowy oraz regulamin wypożyczalni CAR-RENTAL.PL

15. Każdy kolejny Kierowca zaakceptowany przez Wynajmującego będzie przestrzegał postanowień regulaminu i umowy oraz Kodeksu Ruchu Drogowego pod rygorem odpowiedzialności Najemcy za ewentualne poniesione szkody.
16. Najemca i Kierowca odpowiada za naruszenie przepisów ruchu drogowego, zobowiązuje się do pokrycia kar pieniężnych nałożonych w związku z użytkowaniem pojazdu w okresie najmu, oraz złożenia stosownych wyjaśnień, jeżeli sytuacja tego wymaga.
17. Jeżeli Wynajmujący na wniosek organów ścigania lub Administracji Publicznej zobligowany będzie do udzielenia informacji o użytkowniku pojazdu, kierowcy w związku z popełnionym w okresie najmu wykroczeniem lub przestępstwem, Najemca obciążony zostanie przez Wynajmującego opłatą za zdarzenie (tabela „Wykaz opłat za zdarzenie” pkt 3). Najemca zostanie obciążony przez Wynajmującego opłatą za zdarzenie również wtedy, gdy w związku z nieprawidłowym użytkowaniem pojazdu w okresie najmu, Wynajmujący lub Właściciel pojazdu zostanie obciążony grzywną lub inną karą pieniężną nałożoną w drodze mandatu karnego albo orzeczenia właściwego organu lub sądu. Niezależnie od opłaty za zdarzenie, Wynajmujący ma prawo dochodzić od Najemcy zwrotu grzywny i innej kary pieniężnej, którą uiścił w związku z nieprawidłowym użytkowaniem pojazdu w okresie najmu.
18. Wynajęty pojazd nie może być podnajęty lub odstąpiony innej osobie do używania bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego.
19. Najemca zobowiązuje się do nie pozostawiania prywatnego mienia w zwracanym pojeździe. Wynajmujący po zwrocie pojazdu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione mienie.
20. W razie stwierdzenia faktu niestosowania się przez Najemcę, Kierowcę do zapisów umowy i regulaminu, Wynajmujący uprawniony jest do rozwiązania umowy.
21. Ewentualne spory mogące wyniknąć z realizacji umowy najmu pojazdów, rozstrzygać będzie Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Wynajmującego.
22. Najemca ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń, w tym rozpatrywania reklamacji. Wszelkie reklamacje Najemca może składać telefonicznie (733 100 122) bądź przez wysłanie wiadomości elektronicznej e-mail Wynajmującego: kontakt@car-rental.pl. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.
23. Najemca może wystąpić o pozasądowe rozwiązanie sporu z Wynajmującym do podmiotu uprawnionego do rozstrzygania sporów tego rodzaju, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów prowadzi rejestr podmiotów uprawnionych.
24. Wskazane formy rozstrzygania sporów mają dobrowolny charakter i uzależnione są od zgody obu stron sporu na dany tryb rozstrzygnięcia.

Zasady użytkowania pojazdu

25. Najemca i Kierowca pojazdu zobowiązani są do:
 - posiadania przez cały okres najmu ważnych dokumentów, wymaganych przez przepisy (ważne i honorowane na terytorium RP prawo jazdy, umowę najmu pojazdu oraz dowód rejestracyjny i polisę OC, jeśli zostały wydane),
 - zabezpieczenia pojazdu i jego wyposażenia przed kradzieżą, poprzez każdorazowe zamykanie, włączanie urządzeń antykradzieżowych, staranne zabezpieczenie poza pojazdem dokumentów i kluczyków,
 - wykonywania we własnym zakresie obsługi codziennej pojazdu (sprawdzanie oleju silnikowego, płynu chłodzącego, płynu hamulcowego, płynu do spryskiwaczy, sprawdzanie ciśnienia w ogumieniu i jego stanu, działania świateł sygnalizacyjnych, mijania i drogowych, utrzymania samochodu w należytej czystości),
 - każdorazowego zgłaszania Wynajmującemu wszelkich braków płynów eksploatacyjnych, za wyjątkiem płynu do spryskiwaczy,
 - wykonywania własnym kosztem i staraniem uzupełniania płynów eksploatacyjnych po uzyskaniu zgody na ich uzupełnienie, stosowania paliwa zgodnie z informacją podaną przez producenta pojazdu, używania pojazdu zgodnie z przeznaczeniem i zasadami jego eksploatacji.
26. Zabrania się:
 - palenia wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych w pojeździe,
 - holowania innych samochodów wynajmowanym pojazdem,
 - używania pojazdu do ciągnięcia przyczep, lawet bez zgody Wynajmującego,
 - przekraczania dopuszczalnej ładowności i prędkości pojazdu,
 - dokonywania zmian bez zgody Wynajmującego,
 - przewożenia wewnątrz samochodu zwierząt oraz rzeczy, które mogą zniszczyć lub w znacznym stopniu zabrudzić jego wnętrze,
 - wyjazdu wynajętym pojazdem poza granicę RP bez uprzedniej pisemnej

zgody Wynajmującego,

- wyjazdu wynajętym pojazdem poza granicę Unii Europejskiej i strefy Schengen bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego.

- zabrania się wyjazdu wynajętym pojazdem na terytorium Federacji Rosyjskiej, Białorusi oraz Ukrainy.

W przypadku naruszenia postanowień niniejszego punktu Najemca będzie zobowiązany do naprawienia szkody. W przypadku wprowadzenia w wynajętym samochodzie zmian o których mowa w niniejszym punkcie Wynajmującemu przysługuje prawo obciążenia najemcy kosztami przywrócenia stanu poprzedniego lub domagania się zapłaty za utratę wartości pojazdu spowodowaną przeróbkami.

27. Wynajmujący bądź inne osoby przez niego uprawnione, ma prawo do kontrolowania sposobu wykorzystania i stanu pojazdu oraz dokumentów Najemcy i Kierowcy związanych z powyższymi okolicznościami, zaś Najemca ma obowiązek umożliwienia kontroli oraz udostępnienia dokumentów.

28. W przypadku, gdy Wynajmujący udostępni Najemcy wraz z pojazdem akcesoria i dodatkowe wyposażenie pojazdu (fotelik samochodowy, przenośna nawigacja GPS, łańcuchy śniegowe itp.) Najemca ponosi wyłączną odpowiedzialność za właściwy montaż oraz prawidłowy i zgodny z przeznaczeniem sposób korzystania z wyposażenia i akcesoriów.

Przegląd okresowy, badanie techniczne, wymiana opon

29. Najemca, zobowiązuje się udostępnić wynajęty pojazd Wynajmującemu w siedzibie lub oddziale wypożyczalni w celu wykonania przeglądu okresowego. Przegląd odbywać się będzie przy wskazaniach licznika kilometrów zgodnie z zaleceniami producenta, tolerancja +/-500 km, w razie wątpliwości należy skontaktować się z Wynajmującym (POMOC TECHNICZNA, pkt 92). W przypadku udostępnienia pojazdu przy wyższych wskazaniach licznika lub nieudostępnienia go w ogóle, Najemca zostanie obciążony karą za utratę gwarancji.

30. Najemca zobowiązuje się udostępnić wynajęty samochód Wynajmującemu w siedzibie lub oddziale wypożyczalni w celu wykonania okresowego badania technicznego.

31. Najemca zobowiązuje się udostępnić wynajęty pojazd Wynajmującemu w siedzibie lub oddziale wypożyczalni w celu wykonania sezonowej wymiany opon. Wymiana odbywać się będzie w następujących terminach: opony letnie na zimowe do 31 października, opony zimowe na letnie do 15 kwietnia. W razie nie udostępnienia pojazdu we wskazanych terminach i uszkodzenia ogumienia, Najemca zostanie obciążony kosztem powstałej szkody. W razie nie udostępnienia pojazdu we wskazanych terminach i spowodowania kolizji lub wypadku wskutek użytkowania go na niewłaściwym ogumieniu, Najemca zostanie obciążony kosztem naprawy wszystkich wyrządzonych z tego powodu szkód.

Awaria, wypadek, kradzież, naprawy

32. W przypadku awarii Najemca, Kierowca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Wynajmującego (POMOC TECHNICZNA, pkt 92) oraz postępować zgodnie z jego wskazówkami.

33. W przypadku powstania jakiegokolwiek szkody w innym pojeździe lub mieniu, spowodowanej z udziałem wynajętego pojazdu Najemca, Kierowca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Wynajmującego (POMOC TECHNICZNA, pkt 92), postępować zgodnie z jego wskazówkami i dostarczyć Wynajmującemu oświadczenie o zaistniałej sytuacji.

34. W przypadku powstania jakiegokolwiek szkody w wynajmowanym pojeździe z winy Najemcy, Kierowcy bądź w przypadku gdy sprawca jest nieznany, Najemca, Kierowca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Wynajmującego (POMOC TECHNICZNA, pkt 92), postępować zgodnie z jego wskazówkami oraz dostarczyć Wynajmującemu „oświadczenie o uszkodzeniu pojazdu” z dokładnym opisem zdarzenia.

35. W przypadku kolizji drogowej, wypadku drogowego, włamania, kradzieży pojazdu czy jakiegokolwiek szkody w pojeździe Najemca, Kierowca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Wynajmującego (POMOC TECHNICZNA, pkt 92), Policję i dostarczyć Wynajmującemu oświadczenie o zaistniałej sytuacji, które zawierać będzie dokładny opis zaistniałego zdarzenia, numer notatki policyjnej, w przypadku kolizji czy wypadku drogowego - markę i model samochodu sprawcy oraz numer rejestracyjny i nr polisy ubezpieczeniowej jego samochodu.

36. W razie braku powiadomienia Wynajmującego przez Najemcę oraz braku dostarczenia wymaganej dokumentacji zgodnie z pkt 32, 33, 34, oraz braku powiadomienia Wynajmującego i Policji przez Najemcę, zgodnie z pkt 35, Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za powstałą szkodę w związku ze zdarzeniem.

37. W przypadku wystąpienia awarii, uszkodzenia, kolizji, wypadku drogowego, włamania, kradzieży itp. Najemca nie będzie rościł od Wynajmującego zadośćuczynienia ani odszkodowania w związku z poniesionym opóźnieniem, stratami czy też kosztami. Najemca zrzeka się jakichkolwiek roszczeń wobec Wynajmującego z tego tytułu.

38. Jeżeli usterka może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa ruchu

drogowego lub doprowadzić do dalszego uszkodzenia pojazdu zabrania się kontynuowania dalszej jazdy do czasu jej usunięcia.

39. Najemca nie jest upoważniony do zlecania napraw, przeglądów ani innych czynności naprawczych wynajmowanego pojazdu, bez wcześniejszej zgody Wynajmującego pomocy technicznej.

40. Po uzyskaniu zgody od Wynajmującego na naprawę pojazdu, Najemca zobowiązany jest do przedłożenia rachunków za wykonaną usługę, zwrotu wymienionych części oraz złożenia oświadczenia o okoliczności powstania awarii.

41. Wynajmujący po stwierdzeniu zasadności dokonanej naprawy i braku winy Najemcy w przyczynach awarii zwróci koszty udokumentowane rachunkami.

42. Wynajmujący w przypadku unieruchomienia wynajmowanego pojazdu na okres dłuższy niż 24 godziny, w miarę możliwości, udostępni Najemcy samochód zastępczy w oddziale wypożyczalni. Wskazany przez Wynajmującego termin, liczony jest od momentu uzyskania przez Wynajmującego informacji od Najemcy, Kierowcy o wystąpieniu zdarzenia lub od momentu stwierdzenia przez Wynajmującego faktu, iż unieruchomienie wynajmowanego pojazdu potrwa dłużej niż 24 godziny. Udostępnienie pojazdu zastępczego, nie nastąpi w razie wystąpienia zdarzenia tj. utrata dowodu rejestracyjnego, kluczyków od samochodu, tablicy rejestracyjnej oraz unieruchomienia wynajętego pojazdu poza terytorium RP.

43. W przypadku zdarzenia drogowego spowodowanego z winy Najemcy / Kierowcy i unieruchomieniem pojazdu bądź brakiem możliwości dalszej jazdy, niezależnie czy została wykupiona dodatkowa usługa „Zniesienie udziału własnego w szkodzie (kaucji)” - „PAKIET KOMFORT”, wszelkie koszty transportu pojazdu do siedziby firmy ponosi Najemca.

Zwrot pojazdu

44. Najemca, Kierowca po zakończeniu najmu zobowiązany jest zwrócić pojazd w ustalonym miejscu, czysty oraz w stanie nie pogorszonym z kompletnym wyposażeniem, dokumentami i taką samą ilością paliwa jaką otrzymał przy jego odbiorze.

45. Zwrot pojazdu dokonywany co do zasady przez Najemcę, Kierowcę w wyjątkowych sytuacjach może zostać dokonany przez osobę upoważnioną, o ile na taką okoliczność wyraził zgodę Wynajmujący. W przypadku gdy zwrotu dokona osoba nieuprawniona wynajmujący jest uprawniony do doliczenia dodatkowych opłat.

46. Za zwrot samochodu w innym miejscu niż ustalono w momencie wydania, Najemca zostanie obciążony dodatkowymi opłatami.

47. Przedłużenie okresu najmu w tym również przedłużenie najmu z pakietu assistance na najem indywidualny wymaga złożenia oświadczenia woli w tym zakresie w formie pisemnej (forma tradycyjna, elektroniczna e-mail bądź wiadomość SMS), może być też dokonane osobiście w oddziale wypożyczalni.

Przedłużenie najmu jest możliwe tylko i wyłącznie w przypadku dokonania wpłaty przez najemcę na cały okres dodatkowego najmu według cennika. W przypadku gdy najemca nie dokona wpłaty przed przedłużeniem najmu wynajmujący jest uprawniony do doliczenia dodatkowych opłat z tego tytułu.

W przypadku przedłużenia okresu najmu, Najemcę obowiązują warunki z dnia zawarcia umowy najmu oraz regulaminu na co Najemca kontynuując najem wyraża zgodę. Najemca zastrzega sobie możliwość monitoringu telefonicznego w czasie 24 godzin przed zakończeniem umowy najmu w celu uzyskania wiadomości co do ewentualnego dalszego najmu lub zwrotu pojazdu.

48. Brak zgłoszenia zamiaru przedłużenia najmu samochodu i jego zwrotu w ciągu 6 godzin od momentu zakończenia umowy najmu traktowane jest jako przywłaszczenia samochodu (przestępstwo z art. 284 kodeksu karnego) i zostanie zgłoszone Policji.

49. Skrócenie okresu najmu, wymaga zgody Wynajmującego, a jego zamiar musi być zgłoszony, co najmniej na 24 godziny przed upływem terminu zwrotu.

50. W przypadku skrócenia okresu najmu pojazdu z winy Najemcy / Kierowcy, kwota czynszu oraz wszelkich opłat dodatkowych jest bezzwrotna.

51. Zwrot części opłat za najem pojazdu jest możliwy jedynie w przypadku skrócenia najmu spowodowanego kolizją przez innego użytkownika. Obowiązkiem Najemcy / Kierowcy jest dopełnienie wszelkich formalności i zastosowanie się do warunków regulaminu pkt 32 do 35.

52. Wynajmujący ma prawo do rozwiązania umowy, w przypadku:

- rażącego naruszenia postanowień Regulaminu lub / i umowy,

- zalegania z opłatą umówionego czynszu,

- gdy organ państwowy, zażąda od Wynajmującego udostępnienia pojazdu będącego przedmiotem najmu,

- gdy przedmiot najmu ulegnie zniszczeniu lub poważnemu uszkodzeniu,

- gdy znajdzie się osoba chętna do kupna przedmiotu najmu i Wynajmujący zdecyduje się go sprzedać.

53. W przypadku rozwiązania umowy najmu Najemca jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu pojazdu, w miejscu jego wydania, jednak nie

dłuższym niż 12 godzin od momentu rozwiązania umowy lub poinformowania Wynajmującego o tym fakcie. Jeżeli samochód zostanie zwrócony w miejscu innym, niż to co zostało ustalone w chwili rozpoczęcia najmu, Wynajmujący ma prawo obciążyć Najemcę kosztami transportu samochodu do miejsca jego wydania.

54. W przypadku zwłoki w zwrocie pojazdu Najemca jest zobowiązany do zapłaty opłaty w wysokości określonej w wykazie opłat za zdarzenie.
55. W przypadku braku terminowego zwrotu pojazdu, Wynajmujący upoważniony jest do jego odbioru wraz z kluczami i dokumentami. Najemca zostanie obciążony pełnymi kosztami w związku z odbiorem pojazdu.

Odpowiedzialność Najemcy, Kierowcy

56. Najemca odpowiada za pierwszą szkodę w pojeździe powstałą w trakcie trwania umowy najmu pojazdu do wysokości pobranej od niego kaucji (której wysokość uzależniona jest od klasy pojazdu), tzw. udział własny w szkodzie. Jeżeli w trakcie trwania umowy najmu pojazdu, w pojeździe powstanie więcej niż jedna szkoda, za każdą z tych szkód Najemca odpowiada kwotą stanowiącą równowartość pobranej od niego kaucji. Oznacza to, że odpowiedzialność Najemcy jest ograniczona do wysokości kaucji pomnożonej przez liczbę szkód. Uszkodzenia i straty wynikające z jednego zdarzenia stanowią jedną szkodę. Jeżeli kolejne szkody powstały na skutek kolejnych zachowań, przyjmuje się, że były to oddzielne zdarzenia nawet wtedy, jeśli następowały one bezpośrednio po sobie.
57. Kierowca odpowiada za samochód tak samo jak Najemca. Odpowiedzialność jest solidarna.
58. W przypadku uszkodzenia pojazdu, odpowiedzialność Najemcy, Kierowcy za szkodę jest wyłączona ponad kwotę wysokości kaucji (nie dotyczy zdarzeń z pkt 60 oraz z pkt 56 zdanie 2 i 3).
59. Najemca, Kierowca zostanie zwolniony z kosztu pokrycia udziału własnego w szkodzie do wysokości kaucji, w przypadku kiedy:
- winnym uszkodzenia pojazdu nie jest on sam lecz inny pojazd (dotyczy szkód z OC sprawcy), a przedstawione dowody winy są w pełni kompletne, zgodnie z zapisem Regulaminu pkt 32-35,
 - winnym uszkodzenia pojazdu nie jest on sam, lecz osoba trzecia nie związana umową najmu pojazdu, a przedstawione dowody winy są w pełni kompletne, zgodnie z zapisem Regulaminu pkt 32-35,
 - została wykupiona dodatkowa usługa „Zniesienie udziału własnego w szkodzie (kaucji)” – „PAKIET KOMFORT” (nie dotyczy zdarzeń pkt 60).
60. Najemca, Kierowca odpowiada za szkodę w pełnej wysokości, niezależnie czy została wykupiona dodatkowa usługa „Zniesienie udziału własnego w szkodzie (kaucji)” - „PAKIET KOMFORT”, w sytuacji:
- w przypadku szkody całkowitej spowodowanej z winy Najemcy, Kierowcy i odmowy wypłaty odszkodowania,
 - umyślnego uszkodzenia pojazdu,
 - rażącego niedbalstwa,
 - uszkodzenia pojazdu w sytuacji przekroczenia dopuszczalnej prędkości o co najmniej 20 km/godz. lub też w razie dopuszczenia się innego rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego,
 - uszkodzenia podczas prowadzenia w stanie po spożyciu alkoholu, po użyciu narkotyków, środków psychotropowych, podobnie działających środków lub bez ważnego prawa jazdy,
 - w sytuacji kiedy kierowca wynajętego pojazdu zbiegł z miejsca wypadku, kolizji,
 - szkody powstałej, gdy osobą kierującą wynajętym pojazdem była osoba niezaakceptowana przez Wynajmującego do prowadzenia pojazdu,
 - kradzieży pojazdu w wyniku której zginęły kluczyki lub/i dowód rejestracyjny skradzionego samochodu,
 - kradzieży pojazdu w którym nie zostały uruchomione wszystkie zamontowane w nim urządzenia antykradzieżowe.

Rezerwacja samochodu

61. Rezerwacja samochodu następuje poprzez wypełnienie przez Najemcę formularza online dostępnego na stronie internetowej Wypożyczalni (www.car-rental.pl), telefonicznie, drogą elektroniczną e-mail bądź w oddziale wypożyczalni.
62. Potwierdzeniem rezerwacji wynajmu jest dokonanie wpłaty zadatku. Zaliczony jest on jako część zapłaty za wynajem. Wysokość zadatku wynosi 30% kwoty wynajmu, lecz nie mniej niż 100 zł.
63. Najemca może zrezygnować z rezerwacji pojazdu, lecz kwota wpłaconego zadatku nie podlega zwrotowi.

Opłaty

64. Czynsz najmu naliczany jest dobowo, za każdą rozpoczętą dobę z góry według stawki obowiązującej w dniu zawarcia umowy. Opóźnienie w zwrocie pojazdu do 1-ej godziny ponad wynikający z umowy czas nie powoduje naliczenia opłaty za kolejną dobę najmu.
65. W przypadku zwłoki z zapłatą czynszu najmu co najmniej o 1 dobę, Wynajmujący, po bezskutecznym wezwaniu Najemcy do zapłaty (w formie korespondencji elektronicznej (e-mail), telefonicznie lub przez wysłanie wiadomości SMS) może rozwiązać umowę najmu z zastrzeżeniem prawa

obciążenia Najemcę odsetkami ustawowymi za każdy dzień opóźnienia w zapłacie.

66. W przypadku braku terminowej zapłaty czynszu najmu lub innych opłat wynikających z umowy, Wynajmujący po bezskutecznym wezwaniu Najemcy do zapłaty uprawniony jest do zablokowania samochodu. Po uiszczeniu przez Najemcę zaległych należności i zawiadomieniu o tym Wynajmującego, Wynajmujący uruchomi ponownie samochód w terminie 24 godzin od uiszczenia wpłaty. Za okres unieruchomienia samochodu Wynajmujący zachowuje prawo do czynszu najmu.
67. W przypadku rezerwacji online jeśli Najemca dokonuje rezerwacji na określoną ilość dób oraz określa godziny wydania i zwrotu pojazdu, obowiązują go okres najmu wskazany w rezerwacji. Najemca zobowiązuje się do uiszczenia opłat za cały okres rezerwacji.
68. Opóźnienie w zwrocie pojazdu powyżej 1-ej godziny ponad wynikający z umowy czas powoduje naliczenia opłaty za kolejną dobę najmu. Najemcę obowiązuje dobowy limit w wysokości 500 km, z wyłączeniem przypadków gdy umowa najmu takiego limitu nie przewiduje.
69. W przypadku wynajmu trwającego miesiąc i dłużej, Najemcę obowiązuje miesięczny limit 5'000 km.
70. W razie przekroczenia przez Najemcę dobowego czy miesięcznego limitu kilometrów, zostanie obciążony dodatkową opłatą, wskazaną w cenniku (cennik usług dodatkowych pkt 6).
71. Najemcę obciążają wszelkie koszty związane z międzynarodowymi przelewami należności uiszczanymi w ramach wszelkiego rodzaju opłat za najem.

Opłaty dodatkowe

72. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o opłacie „za zdarzenie”, należy przez to rozumieć opłatę, którą Najemca winien uiścić na rzecz Wynajmującego niezależnie od winy Najemcy oraz niezależnie od wysokości szkody Wynajmującego i od wysokości odszkodowania otrzymanego przez Wynajmującego.
73. Po dokonaniu przez Najemcę zwrotu lub wymiany wynajętego pojazdu, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do obciążenia Najemcy, Kierowcy następującymi kosztami:
- wad, usterek, uszkodzeń o których istnieniu Najemca, Kierowca nie poinformował Wynajmującego, a Wynajmujący nie był ich w stanie zauważyć i zarazem ująć w protokole przekazania pojazdu,
 - braków w wyposażeniu pojazdu lub jego części opisanych w protokole przekazania pojazdu oraz odszkodowaniem za ponad normalne zużycie pojazdu wewnątrz lub na zewnątrz,
 - szkód spowodowanych niewłaściwą eksploatacją pojazdu lub zaniedbaniem Najemcy, Kierowcy, a nie wynikających z ryzyka objętego polisą ubezpieczeniową (np. uszkodzone lusterka, popękane reflektory, drobne uszkodzenia elementów karoserii),
 - szkód rzeczywistych nie zgłoszonych z chwilą ich zaistnienia w sytuacji, gdy Wynajmujący nie uzyska, mimo dołożenia należytej staranności, odszkodowania od swojego zakładu ubezpieczeniowego, a przyczyną skutecznej odmowy wypłaty odszkodowania są zawinione przez Najemcę, Kierowcę,
 - likwidacji innych szkód oraz kosztami przywrócenia pojazdu do stanu odpowiadającemu normalnemu zużyciu w tym kosztów myjni i prania tapicerki,
 - odszkodowaniem za utratę wartości pojazdu na skutek wypadku w razie, gdy przyczyna wypadku była zawiniona lub częściowo zawiniona przez Najemcę, Kierowcę czy pasażera pojazdu albo za utratę wartości pojazdu w wyniku dokonania bez zgody Wynajmującego przeróbek czy innych zmian sprzecznych z właściwościami i przeznaczeniem pojazdu.
74. Najemca, Kierowca jest odpowiedzialny za brak części, wyposażenia jak również wynikłą z jego winy szkodę na skutek niewłaściwego użytkowania, niezabezpieczenia pojazdu w okresie najmu oraz utraty dokumentów i kluczyków.
75. W przewidzianych Regulaminem przypadkach Wynajmujący ma prawo żądać od Najemcy i Kierowcy zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kaucji.
76. Kaucja może ulec potrąceniu z:
- opłatami za usługi dodatkowe, o których mowa w tabeli „Cennik usług dodatkowych” (tabela 2),
 - opłatami za zdarzenie, o których mowa w tabeli „Wykaz opłat za zdarzenie” (tabela 4),
 - kosztami, o których mowa w pkt 73,
 - czynszem najmu, w tym także czynszem za przedłużenie okresu najmu,
 - grzywnami i innymi karami pieniężnymi nałożonymi w drodze mandatu karnego albo orzeczenia właściwego organu lub sądu, wydanego w związku z nieprawidłowym użytkowaniem pojazdu w okresie najmu, jeżeli grzywną lub inną karą pieniężną zostanie obciążony właściciel pojazdu.
77. Za wydanie, zwrot pojazdu poza godzinami pracy zostanie naliczona opłata dodatkowa zgodnie z cennikiem.

Zawieranie umów na odległość

78. Przedmiot świadczenia i sposób porozumiewania się Klienta z Wynajmującym w przypadku zawarcia umów na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa jest taki sam, jak przy zawarciu umów przy równoczesnej obecności stron i opiera się na zasadach ogólnych, podanych w Regulaminie, a także w zawartej umowie.
79. Sposób i termin spełnienia świadczenia przez Wynajmującego oraz stosowana procedura rozpatrywania reklamacji w przypadku umów zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa działa na zasadach ogólnych określonych niniejszym Regulaminem i umową.
80. Klient, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta ma prawo skorzystać z odstąpienia od niewykonanej umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyny.
81. Klient nie ma prawa odstąpienia od umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w sytuacjach określonych w art. 38 Ustawy o prawach konsumenta, a także wówczas, gdy zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa umowa zaczęła być realizowana zgodnie z wolą stron.

RODO

82. **Zgodnie z art. 13,14 i 15 rozporządzenia parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) zwanego dalej RODO informujemy, że Administratorem danych osobowych jest suneco spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (marka CAR-RENTAL.PL) z siedzibą w Rzeszowie, przy al. Gen. Wł. Sikorskiego 66, 35-304 Rzeszów, NIP: 8133671648, REGON: 180822308, zwana dalej: „Administratorem”.**
83. Inspektor Ochrony Danych Osobowych: iod@car-rental.pl
84. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
- Realizacji zawartej umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a Ogólnego Rozporządzenia z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych osobowych (dalej: RODO)
 - Dochodzenia roszczeń związanych z zawartą Umową, gdzie podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f)
 - Wykonywania obowiązków prawnych, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, między innymi w postaci prowadzenia dokumentacji księgowej, archiwizowania przez określony przepisami prawa czas.
 - wypełniania postanowień sądów, prawa, policji i innych organów państwowych
85. Dane osobowe pozyskiwane są od Klientów.
86. Dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania umowy oraz przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń związanych z umową tj.:
- 6 lat od zakończenia umowy (zgodnie z art. 118 Kodeksu cywilnego),
 - 5 lat od zakończenia roku podatkowego, w którym zakończono umowę (zgodnie z art. 70 § 1 Ordynacji podatkowej).
87. Klient posiada prawo do:
- żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego – Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzasadnione jest, iż dane osobowe przetwarzane są przez administratora niezgodnie z przepisami RODO,
 - w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody klient ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
88. Podanie danych osobowych jest obowiązkowe w celu realizacji wszelkich umów. Jednakże niepodanie danych w zakresie wymaganym przez administratora może skutkować niemożnością realizacji celu przetwarzania.
89. Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz mogą być profilowane. Naszym celem profilowania jest dostarczenie odpowiednio dopasowanych treści ofert i marketingu.
90. Dane transakcyjne, w tym dane osobowe, mogą zostać przekazane na rzecz PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kancelarska 15, kod pocztowy: 60-327, NIP: 7792369887, REGON 301345068 w zakresie niezbędnym do obsługi płatności za zamówienie.

Kontakt

91. **INFOLINIA: +48 733 100 945 kontakt@car-rental.pl** (przedłużenia, zwroty, informacje dot. wynajmów).
92. **POMOC TECHNICZNA: +48 733 100 060 flota@car-rental.pl** (awarie, uszkodzenia, kolizje, wypadki itp.)

Cennik i wysokość opłat

Cennik wyposażenia dodatkowego		
1	Fotelik dla dziecka, łańcuchy śniegowe	20 zł
2	Nawigacja GPS	20 zł

*Powyższe ceny są cenami brutto za jeden dzień wynajmu jednego wyposażenia

Cennik usług dodatkowych		
1	Dodatkowy kierowca	20 zł
2	Wydanie, odbiór pojazdu poza godzinami pracy wypożyczalni oraz w dni świąteczne	150 zł
3	Zniesienie wieku Najemcy / Kierowcy	500 zł
4	Zgoda na wyjazd poza granice RP na teren Unii Europejskiej	300 zł
5	Zgoda na wyjazd poza granice Unii Europejskiej i strefy Schengen	600 zł
6	Dodatkowe przejechane km ponad limit	0,50 zł / 1 km
7	Uzupełnienie brakującego stanu paliwa	10 zł / litr
8	Podstawienie, odbiór samochodu	2 zł / 1 km

*Powyższe ceny są cenami brutto, naliczane jednorazowo.

Zniesienie udziału własnego w szkodzie		
PAKIET KOMFORT (obejmuje zniesienie odpowiedzialności z wyłączeniem opon, felg i szkody całkowitej)		
Wynajem do 14 dni – 100 zł		
Wynajem 14 – 30 dni – 80 zł		
Wynajem powyżej 30 dni – 60 zł		
Kaucja		Klasa
1	2 000 zł	B, C
2	3 000 zł	D, E, F, P, P+, S

*Powyższe ceny są cenami brutto.

Wykaz opłat za zdarzenie		
Lp.	Zdarzenie	Opłata
1	Zwrot brudnego pojazdu, uniemożliwiający określenie stanu karoserii	100 zł
2	Utrata kołpaka, 1 szt.	100 zł
3	Udzielenie informacji organom ścigania na temat użytkownika, kierowcy Opłata za obsługę mandatu w związku z uiszczeniem grzywny / kary za Najemcę	100 zł
4	Zwrot brudnego pojazdu, konieczność prania tapicerki	500 zł
5	Utrata książki gwarancyjnej	500 zł
6	Palenie wyrobów tytoniowych / papierosów elektronicznych w samochodzie	500 zł
7	Przewożenie zwierząt wewnątrz samochodu bez zgody Wynajmującego	500 zł
8	Udostępnianie pojazdu osobie niezaakceptowanej przez Wynajmującego	500 zł
9	Holowanie pojazdu wynajętym samochodem bez zgody Wynajmującego	500 zł
10	Używanie pojazdu do ciągnięcia przyczep, lawet	500 zł
11	Utrata radia lub panelu radia	500 zł
12	Utrata tablicy rejestracyjnej, 1 szt.	500 zł
13	Utrata dowodu rejestracyjnego	500 zł
14	Przekroczenie dopuszczalnej ładowności	2 000 zł
15	Utrata kluczyków do pojazdu	2 000 zł
16	Dokonanie w samochodzie zmian i przeróbek	2 000 zł
17	Wyjazd poza granice RP bez zgody Wynajmującego	2 000 zł
18	Niepowiadomienie o udziale w szkodzie, na innym pojeździe lub mieniu	2 000 zł
19	Utrata gwarancji na samochód z winy Najemcy, Kierowcy	5 000 zł
20	Wyjazd poza granice Unii Europejskiej i strefy Schengen bez zgody Wynajmującego	10 000 zł
21	Zgłoszenie policji przywłaszczenia samochodu	10 000 zł
22	Uszkodzenie pojazdu, szkoda powstała w trakcie najmu	do wysokości kaucji
23	Utrata wyposażenia samochodu niewymienionego powyżej	według wartości
24	Skrócenie najmu, zwrot pojazdu przed upływem ustalonego terminu	100% kwoty czynszu za wynajem
25	Zwłoka w zwrocie samochodu, opłata za każdą rozpoczętą dobę	Trzykrotność stawki dobowej

*Powyższe opłaty naliczane będą w formie księgowej noty obciążeniowej.

Potwierdzam zapoznanie się z Regulaminem oraz jego odbiór: (data i podpis)

.....