

Checkliste Bestattungsplanung

Was passiert...

Todesfall tritt ein

Sie werden über den Todesfall informiert

Der Todesfall ist Zuhause oder im Pflegeheim eingetreten?

Sie planen die Bestattung

Sie wählen eine Bestattungsart

Sie legen die Eckpunkte der Bestattungsplanung fest

Bestattung wird beauftragt

Sie unterschreiben unser Angebot und stellen uns eine Bestattungsvollmacht aus

Beurkundung des Todes

Die Beurkundung am Standesamt kann erfolgen sobald der Leichnam freigegeben wurde. Sie können die Beurkundung selbst vornehmen oder von uns ohne zusätzliche Kosten durchführen lassen

Terminfindung

Sie besprechen mit Ihrer Familie Terminwünsche, z.B. Vor- oder Nachmittags oder ein bestimmter Wochentag

...und was wir von Ihnen benötigen

Erster Anruf

Sie informieren uns unter 0800 88 44 04 über den Todesfall und den Sterbeort

Information, ob wir die Totenbeschau beauftragen sollen oder ob Sie das tun

Beauftragung der unmittelbaren Abholung

Ihre Bestattungsplanung

Sie legen eine Planung auf www.benu.at an oder informieren uns telefonisch über Ihre Wünsche für die Bestattung

Beauftragung und Vollmacht

Wir benötigen Beauftragung, Vollmacht und eine Ausweiskopie von Ihnen

Dokumente des Verstorbenen

Wir benötigen folgende Dokumente:

- Staatsbürgerschaftsnachweis
- Geburtsurkunde
- Heiratsurkunde, Sterbeurkunde des Ehepartners oder Scheidungsurteil
- Nachweis über akademische Titel
- Bei nichtösterreichischen Staatsbürgern: Reisepass

Beauftragung und Vollmacht

Sie nennen uns Ihren Wunsch- und Alternativtermine

Sie schicken uns die Grabdaten

Checkliste Bestattungsplanung

Der Leichnam wird überführt

Erdbestattung: Überführung zum Friedhof

Feuerbestattung: Überführung ins Krematorium

Gestaltung des Trauerdrucks

Sie legen den Text fest und entscheiden, ob Sie ein Foto auf der Parte wünschen

Sie erhalten von uns einen Entwurf, den Sie zum Druck freigeben, sobald er Ihren Vorstellungen entspricht

Planung der Trauerfeier

Sie planen den Ablauf, Reden, Musikstücke

Sie wählen Musikstücke, die gespielt werden sollen

Wenn Sie einen Trauerredner gewählt haben, wird dieser Sie zur Abstimmung kontaktieren

Der Tag der Beisetzung

Vor Ort ist unser Bestattungspartner für Sie da und führt die Bestattung ganz nach Ihren Wünschen durch

Sie erhalten die Rechnung

Am Tag nach der Beisetzung erhalten Sie von uns die Gesamtrechnung

Information zur Bekleidung

Wenn der Verstorbene in eigener Kleidung bestattet werden soll: Hinterlegung der Kleidung im Krankenhaus oder bei unserem Bestattungspartner

Informationen zum Trauerdruck

Sie übermitteln uns den Text und ein Bild

Sie nennen uns die Anzahl und die Postanschrift, an die wir die Parten übermitteln dürfen

Aufbahrungsdetails

Blumenbestellung bis 5 Tage vor der Trauerfeier bekanntgeben

Musikstücke bis 3 Tage davor übermitteln

Genauen Ablauf und Aufstellbild bis 3 Tage davor bekanntgeben

Bezahlung

Sie überweisen den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen

An was Sie nach der Beisetzung noch denken sollten

- Die Entfernung der Blumen vom Grab nach einigen Wochen
- Der zuständige Notar wird sich mit Ihnen bezüglich der Verlassenschaft in Verbindung setzen
- Beauftragung eines Steinmetzes mit der Aufstellung eines Grabsteins bzw. der Gravierung des bestehenden