JOBEX PRO

Aviso de Privacidad Integral

Última actualización: 30 de octubre de 2026.

Este Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley") y explica cómo se tratan los datos personales de las personas que usan Jobex Pro, ya sea a través de la aplicación móvil o del sitio web jobexpro.com (la "Plataforma").

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

El responsable del tratamiento de sus datos personales es Erik Piña Ramos, con domicilio en Fontaneros 59, Unidad Habitacional El Rosario, C.P. 54090, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, quien opera la Plataforma bajo el nombre comercial Jobex Pro (el "Responsable").

Para cualquier asunto relacionado con sus datos personales puede escribir a erik@jobexpro.com.

2. DATOS PERSONALES QUE TRATAMOS

Tratamos únicamente los datos que usted nos proporciona directamente al usar la Plataforma o los que se generan con su uso.

2.1 Si usted busca empleo (Candidato)

- Identificación y contacto: nombre, correo electrónico, número de celular, estado, municipio y código postal.
- Datos personales del formato de reclutamiento: fecha de nacimiento (a partir de la cual se calcula su edad), género, estado civil y número de hijos.
- Perfil laboral y académico: experiencia laboral (empresas, puestos, funciones, logros, conocimientos y sistemas), grado de estudios, idiomas y su nivel, preferencias de trabajo (jornada, modalidad, disponibilidad para viajar o cambiar de residencia).
- Datos patrimoniales o financieros: último salario percibido y salario deseado.
- Referencias: nombre, celular, correo, parentesco o relación, empresa y puesto de las personas que usted proporcione como referencias personales o laborales. Al proporcionarlos, usted declara contar con el consentimiento de esas personas para compartirlos.
- Información de los procesos de selección: vacantes en las que participa, entrevistas, resultados de pruebas, estudios socioeconómicos (fecha y domicilio de la visita, y su resultado), y ofertas de empleo.
- Datos de la cuenta y del dispositivo: contraseña (que se guarda cifrada y que nadie del Responsable puede ver), identificador del teléfono para enviarle notificaciones si usted las acepta, y la preferencia de bloqueo con huella o rostro (que se guarda solo en su teléfono; el Responsable no recibe ni almacena su huella ni su rostro).
- Datos de compra: si contrata el plan Premium, el identificador de la compra o de la suscripción que entrega Mercado Pago, Google Play o App Store. Los datos de su tarjeta los captura y resguarda directamente el proveedor de pagos; el Responsable no tiene acceso a ellos.

2.2 Si usted publica vacantes (Reclutador o Empresa)

- Nombre, correo electrónico, teléfono, puesto y empresa.
- Datos fiscales para facturación: razón social, RFC, régimen fiscal y código postal.
- Información de las vacantes publicadas y de los procesos de selección que administra.
- Datos de compra del plan contratado, en los términos descritos en el punto anterior.

2.3 Datos personales sensibles

La Plataforma no solicita datos personales sensibles (como origen étnico, estado de salud, creencias religiosas, opiniones políticas o preferencia sexual). Le pedimos no incluirlos en los campos de texto libre de su perfil. Los documentos que una empresa le pida entregar al ser contratado (por ejemplo, certificado médico o constancia de antecedentes no penales) se entregan directamente a esa empresa y no se cargan ni se almacenan en la Plataforma.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

3.1 Finalidades primarias (necesarias para el servicio)

- Crear y administrar su cuenta, y verificar su identidad al iniciar sesión.
- Calcular el porcentaje de coincidencia entre el perfil del Candidato y las vacantes publicadas.
- Mostrar el perfil del Candidato a las empresas y reclutadores cuyas vacantes le hacen coincidencia o en cuyos procesos participa.
- Administrar los procesos de selección: agendar entrevistas, enviar pruebas, coordinar estudios socioeconómicos, comunicar ofertas de empleo y resultados.
- Enviarle notificaciones y correos sobre sus procesos, vacantes que le hacen coincidencia y cambios en su cuenta.
- Cobrar el plan contratado, emitir comprobantes fiscales y atender aclaraciones de pago.
- Brindar soporte, atender reportes de contenido y mantener la seguridad de la Plataforma.
- Cumplir obligaciones legales y atender requerimientos de autoridades competentes.

3.2 Finalidades secundarias (no necesarias para el servicio)

- Enviarle información sobre nuevas funciones, promociones o planes de Jobex Pro.
- Elaborar estadísticas internas sobre el uso de la Plataforma para mejorarla. Cuando sea posible, estas estadísticas se elaboran con información disociada que no lo identifica.

3.3 Cómo negarse a las finalidades secundarias

Si no desea que sus datos se usen para las finalidades secundarias, puede indicarlo en cualquier momento escribiendo a erik@jobexpro.com con el asunto "Finalidades secundarias". Su negativa no será motivo para negarle el servicio.

4. CONSENTIMIENTO

Al crear su cuenta y aceptar este Aviso de Privacidad, usted otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos en los términos aquí descritos, incluido el consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos patrimoniales o financieros (último salario y salario deseado, y datos fiscales en su caso).

5. TRANSFERENCIAS DE DATOS

Sus datos personales pueden ser transferidos, sin requerir su consentimiento, en los supuestos permitidos por la Ley, en particular:

- A las empresas y reclutadores registrados en la Plataforma, cuando su perfil coincide con sus vacantes o participa en sus procesos, con la finalidad de evaluarlo para un puesto. Esta transferencia es necesaria para prestar el servicio que usted solicita. Cada empresa es responsable del tratamiento que dé a sus datos a partir de ese momento, conforme a su propio aviso de privacidad.
- A autoridades competentes, cuando lo exija la ley o una orden debidamente fundada y motivada.

El Responsable no vende ni renta sus datos personales.

6. PROVEEDORES QUE NOS AYUDAN A PRESTAR EL SERVICIO

Para operar la Plataforma, el Responsable se apoya en proveedores que tratan datos por cuenta del Responsable y únicamente para prestarle el servicio contratado (encargados). Algunos de ellos se encuentran fuera de México:

- Anthropic (Estados Unidos): servicio de inteligencia artificial que recibe el perfil laboral del Candidato y la descripción de las vacantes para calcular el porcentaje de coincidencia. No recibe su contraseña ni sus datos de pago, y no utiliza sus datos para entrenar sus modelos.
- Mercado Pago (México): procesamiento de pagos en el sitio web.
- Google (Estados Unidos): Google Play para pagos en la aplicación de Android, Firebase para el envío de notificaciones, y Google Maps para ubicar direcciones de entrevistas y estudios socioeconómicos.
- Apple (Estados Unidos): App Store para pagos en la aplicación de iPhone y envío de notificaciones.
- Expo (Estados Unidos): envío de notificaciones a la aplicación.
- Resend (Estados Unidos): envío de correos electrónicos.
- Cloudinary (Estados Unidos): almacenamiento de los documentos legales de la Plataforma.
- Hostinger (Estados Unidos): servidores donde se almacena la base de datos de la Plataforma.

7. USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

El porcentaje de coincidencia entre un Candidato y una vacante se calcula de forma automatizada con apoyo de inteligencia artificial, a partir del perfil laboral y de los requisitos de la vacante. Este porcentaje es una herramienta de orientación: las decisiones de contratación las toman personas de cada empresa, no el sistema. Si usted considera que su porcentaje no refleja correctamente su perfil, puede pedir una revisión escribiendo a erik@jobexpro.com.

8. DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a Acceder a sus datos personales, Rectificarlos si son inexactos o incompletos, Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas, y Oponerse a su tratamiento para fines específicos.

Gran parte de estos derechos puede ejercerlos directamente en la Plataforma: su perfil se consulta y se corrige desde la sección Perfil, y su cuenta se elimina desde Perfil › Seguridad › Eliminar mi cuenta.

Para cualquier otra solicitud, envíe un correo a erik@jobexpro.com desde el correo con el que está registrado, que contenga:

- Su nombre completo y el correo de su cuenta.
- Una copia de una identificación oficial, o en su caso, los documentos que acrediten la representación legal.
- La descripción clara del derecho que desea ejercer y de los datos involucrados.
- En caso de rectificación, la corrección que solicita y, si aplica, el documento que la sustente.

El Responsable le comunicará su respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud y, si resulta procedente, la hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes. Estos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias lo justifiquen, lo cual se le notificará.

9. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Puede revocar en cualquier momento el consentimiento que otorgó para el tratamiento de sus datos, siguiendo el mismo procedimiento descrito para los derechos ARCO. Tome en cuenta que, si revoca su consentimiento para finalidades primarias, no será posible seguir prestándole el servicio, y que algunos datos deberán conservarse por obligación legal.

10. CÓMO LIMITAR EL USO O LA DIVULGACIÓN DE SUS DATOS

- Puede desactivar las notificaciones en Perfil › Seguridad o en los ajustes de su teléfono.
- Puede solicitar no recibir información promocional escribiendo a erik@jobexpro.com.
- Puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor.

11. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El sitio web utiliza únicamente las cookies necesarias para mantener su sesión iniciada de forma segura. La Plataforma no utiliza cookies de publicidad ni herramientas de analítica de terceros, no rastrea su actividad fuera de la Plataforma y no obtiene su ubicación por GPS: el estado y el municipio los captura usted.

12. CONSERVACIÓN Y ELIMINACIÓN DE LOS DATOS

Sus datos se conservan mientras su cuenta esté activa. Cuando usted elimina su cuenta, se borran su cuenta de acceso, su perfil y la información que depende de ellos. Se conservan únicamente los comprobantes de los cobros realizados, durante el plazo que exige la legislación fiscal (5 años), sin incluir su currículum ni sus procesos de selección.

La información que una empresa haya recibido de usted con motivo de un proceso de selección queda bajo la responsabilidad de esa empresa.

13. MEDIDAS DE SEGURIDAD

El Responsable aplica medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado. Entre ellas: la información viaja cifrada (HTTPS), las contraseñas se almacenan cifradas, y el acceso a la información de cada persona está restringido según su rol en la Plataforma.

14. MENORES DE EDAD

La Plataforma está dirigida exclusivamente a personas mayores de 18 años. No se crean cuentas ni se tratan de manera intencional datos de menores de edad. Si detectamos una cuenta de un menor, la eliminaremos.

15. CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

El Responsable podrá modificar este Aviso de Privacidad por cambios en la Ley, en sus prácticas o en los servicios que ofrece. Cualquier cambio se publicará en la Plataforma (sección Soporte › Legales y en jobexpro.com/privacidad) con su fecha de actualización. Los cambios relevantes también se avisarán dentro de la aplicación.

16. AUTORIDAD

Si considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido vulnerado, puede acudir ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales en posesión de los particulares.