JOBEX PRO

Términos y Condiciones de Uso

Última actualización: 30 de octubre de 2026.

Estos Términos y Condiciones (los "Términos") regulan el uso de Jobex Pro, plataforma de reclutamiento disponible como aplicación móvil y en el sitio web jobexpro.com (la "Plataforma"), operada por Erik Piña Ramos, con domicilio en Fontaneros 59, Unidad Habitacional El Rosario, C.P. 54090, Tlalnepantla de Baz, Estado de México ("Jobex Pro").

Al crear una cuenta o usar la Plataforma, usted acepta estos Términos, las Políticas de Uso y el Aviso de Privacidad. Si no está de acuerdo, no debe usar la Plataforma.

1. DEFINICIONES

- Usuario: toda persona que usa la Plataforma.
- Candidato: Usuario que busca empleo y crea su perfil en la aplicación.
- Reclutador o Empresa: Usuario que publica vacantes y administra procesos de selección desde el panel web.
- Vacante: oferta de empleo publicada por un Reclutador.
- Coincidencia: porcentaje calculado por la Plataforma que indica qué tanto se ajusta el perfil de un Candidato a una Vacante.

2. QUÉ ES JOBEX PRO

Jobex Pro es una herramienta tecnológica que conecta a Candidatos con Empresas: permite publicar Vacantes, calcular la Coincidencia entre perfiles y Vacantes, y administrar las etapas de un proceso de selección (entrevistas, pruebas, estudios socioeconómicos y ofertas de empleo).

Jobex Pro no es empleador de los Candidatos, no es parte de la relación laboral que pudiera surgir entre un Candidato y una Empresa, y no garantiza que un Candidato sea contratado ni que una Empresa encuentre al Candidato que busca. Las decisiones de contratación, así como las condiciones de trabajo, son responsabilidad exclusiva de cada Empresa.

3. REQUISITOS PARA USAR LA PLATAFORMA

- Ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para obligarse.
- Proporcionar información verdadera, completa y actualizada, y mantenerla así.
- Tener una sola cuenta por persona. Las cuentas son personales e intransferibles.
- Los Reclutadores declaran que actúan en nombre de una Empresa real y que cuentan con facultades para hacerlo.

4. CUENTA Y SEGURIDAD

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de toda la actividad realizada con su cuenta. Si activa el bloqueo con huella o rostro, la verificación la realiza su teléfono; Jobex Pro no recibe ni almacena esos datos biométricos.

Si detecta un uso no autorizado de su cuenta, avise de inmediato a erik@jobexpro.com.

5. PLANES, PRECIOS Y PAGOS

5.1 Planes

- Candidatos: el plan Startup es gratuito. El plan Premium es de pago y agrega funciones como recibir las vacantes que le hacen coincidencia, ver su porcentaje de coincidencia por vacante y filtrar la bolsa de trabajo.
- Reclutadores: los planes, sus funciones y sus límites se describen en la Plataforma al momento de contratar.

5.2 Precios

Los precios vigentes se muestran en la Plataforma antes de contratar, en moneda nacional e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA). En las tiendas de aplicaciones, el precio que se muestra es el que fija la tienda para el país de la cuenta del Usuario, y puede aparecer en otra moneda.

Jobex Pro podrá modificar los precios. Los cambios se avisarán con anticipación y aplicarán a partir del siguiente periodo de cobro; si el Usuario no está de acuerdo, puede cancelar antes de esa fecha.

5.3 Medios de pago

- En el sitio web: a través de Mercado Pago.
- En la aplicación de Android: a través de Google Play.
- En la aplicación de iPhone: a través de App Store.

Jobex Pro no recibe ni almacena los datos de su tarjeta; estos los procesa directamente cada proveedor de pagos, bajo sus propios términos.

5.4 Renovación automática y cancelación

Las suscripciones mensuales y anuales se renuevan automáticamente al final de cada periodo, por el mismo plazo y al precio vigente, salvo que el Usuario las cancele antes.

- Las suscripciones contratadas en Google Play o App Store se cancelan desde la propia tienda (en la sección de suscripciones de la cuenta de Google o del Apple ID), al menos 24 horas antes de que termine el periodo.
- Las suscripciones contratadas en el sitio web se cancelan desde la Plataforma o escribiendo a erik@jobexpro.com.

Al cancelar, el plan sigue activo hasta el final del periodo ya pagado y después pasa al plan gratuito. Eliminar la cuenta no cancela una suscripción contratada en Google Play o App Store: el Usuario debe cancelarla en la tienda.

5.5 Reembolsos

Los periodos ya pagados no son reembolsables de forma proporcional, salvo en los casos que establezca la legislación aplicable. Las solicitudes de reembolso de compras hechas en Google Play o App Store se gestionan directamente con la tienda, conforme a sus políticas. Para pagos hechos en el sitio web, el Usuario puede escribir a erik@jobexpro.com.

5.6 Facturación

Los Usuarios que requieran comprobante fiscal (CFDI) deberán capturar sus datos fiscales en la Plataforma o solicitarlo a erik@jobexpro.com dentro del mes en que se realizó el pago.

6. OBLIGACIONES DE LOS RECLUTADORES Y EMPRESAS

- Publicar únicamente Vacantes reales, vigentes y lícitas, con información veraz sobre el puesto, el salario y las condiciones de trabajo.
- Establecer requisitos relacionados con las funciones del puesto y abstenerse de prácticas discriminatorias prohibidas por la Ley Federal del Trabajo y la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación.
- No cobrar a los Candidatos por postularse, por ser entrevistados ni por ser contratados.
- Usar la información de los Candidatos exclusivamente para sus procesos de selección. Cada Empresa es responsable del tratamiento de los datos personales que reciba, conforme a la legislación de protección de datos y a su propio aviso de privacidad.
- Tratar a los Candidatos con respeto y cumplir lo que comunique a través de la Plataforma (entrevistas, pruebas, ofertas).

7. OBLIGACIONES DE LOS CANDIDATOS

- Proporcionar información verdadera sobre su identidad, experiencia y estudios.
- Proporcionar datos de referencias solo con el consentimiento de esas personas.
- Atender con seriedad los procesos en los que participa, avisando a la Empresa si no podrá asistir a una entrevista o si ya no desea continuar.

8. COINCIDENCIA E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

El porcentaje de Coincidencia se calcula de forma automatizada con apoyo de inteligencia artificial y es una herramienta orientativa. Puede contener imprecisiones y no constituye una evaluación profesional ni una recomendación de contratación. Jobex Pro no garantiza que un porcentaje alto derive en una entrevista o contratación.

9. CONTENIDO DE LOS USUARIOS

Cada Usuario es responsable del contenido que publica (perfil, Vacantes, mensajes y comentarios). Al publicarlo, autoriza a Jobex Pro a mostrarlo y procesarlo dentro de la Plataforma, únicamente para prestar el servicio.

Jobex Pro no revisa previamente todo el contenido, pero podrá retirar el que incumpla estos Términos o las Políticas de Uso, de oficio o a partir de un reporte.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

La marca Jobex Pro, el diseño, el software y los contenidos propios de la Plataforma pertenecen a Jobex Pro o a sus licenciantes. Se prohíbe copiarlos, modificarlos, distribuirlos o usarlos con fines distintos al uso normal de la Plataforma sin autorización por escrito.

11. SUSPENSIÓN Y BAJA

Jobex Pro podrá suspender o dar de baja una cuenta, retirar Vacantes o limitar funciones cuando el Usuario incumpla estos Términos o las Políticas de Uso, proporcione información falsa o ponga en riesgo a otros Usuarios o a la Plataforma. Cuando sea posible, se avisará al Usuario el motivo.

El Usuario puede eliminar su cuenta en cualquier momento desde Perfil › Seguridad › Eliminar mi cuenta, o pidiéndolo a erik@jobexpro.com. Las consecuencias de la baja se describen en el Aviso de Privacidad.

12. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Jobex Pro procurará que la Plataforma esté disponible de forma continua, pero no garantiza que funcione sin interrupciones o errores. Podrá suspenderla temporalmente por mantenimiento, actualizaciones o causas ajenas a su control, procurando avisar con anticipación cuando sea posible.

13. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la medida que lo permita la ley, Jobex Pro no será responsable de:

- Las decisiones de contratación, las condiciones laborales ni el cumplimiento de las ofertas de empleo, que corresponden a cada Empresa.
- La veracidad de la información que publican los Usuarios.
- Los daños derivados del uso indebido de la cuenta por causas imputables al Usuario.
- Las fallas de los servicios de terceros (tiendas de aplicaciones, proveedores de pago, de internet o de telefonía).

Nada de lo anterior limita los derechos que la Ley Federal de Protección al Consumidor otorga a los Usuarios que contratan un plan de pago.

14. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Jobex Pro podrá modificar estos Términos. La versión vigente se publicará en la Plataforma con su fecha de actualización, y los cambios relevantes se avisarán dentro de la aplicación o por correo. El uso de la Plataforma después de la entrada en vigor de los cambios implica su aceptación.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para su interpretación y cumplimiento, las partes se someten a los tribunales competentes de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, sin perjuicio del derecho de los consumidores de acudir ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO).

16. CONTACTO

Para dudas, aclaraciones o quejas sobre estos Términos, escriba a erik@jobexpro.com.