JOBEX PRO

Políticas de Uso

Última actualización: 30 de octubre de 2026.

Estas Políticas de Uso establecen las reglas de convivencia y de uso aceptable de Jobex Pro (la "Plataforma"). Forman parte de los Términos y Condiciones y aplican a todos los Usuarios: Candidatos, Reclutadores y Empresas. Su objetivo es que la Plataforma sea un lugar seguro y confiable para buscar empleo y para encontrar talento.

1. VACANTES PERMITIDAS

Toda Vacante publicada debe:

- Corresponder a un puesto real, vigente y lícito, de una Empresa identificable.
- Describir con claridad las funciones, el lugar o modalidad de trabajo (presencial, remoto o híbrido), la jornada y el salario o rango salarial.
- Establecer requisitos relacionados con las funciones del puesto.
- Mantenerse actualizada y cerrarse cuando el puesto ya se haya cubierto.

2. VACANTES PROHIBIDAS

No se permite publicar:

- Ofertas falsas, engañosas o que no correspondan a un empleo real (por ejemplo, para recabar datos personales).
- Ofertas que pidan al Candidato pagar por postularse, por capacitación, por materiales, por ser entrevistado o por ser contratado.
- Esquemas de venta piramidal, multinivel presentados como empleo, o "inversiones".
- Trabajos ilegales o que impliquen actividades contrarias a la ley.
- Contenido sexual, violento u ofensivo.
- Requisitos discriminatorios por origen étnico o nacional, género, edad, discapacidad, condición social, condiciones de salud, religión, opiniones, preferencias sexuales, estado civil, embarazo o cualquier otro motivo prohibido por la ley, salvo que el requisito esté justificado por la naturaleza del puesto y sea permitido por la legislación aplicable.
- Publicidad de productos o servicios ajenos a una oferta de empleo.

3. TRATO A LOS CANDIDATOS

Los Reclutadores y Empresas deben:

- Comunicarse con los Candidatos con respeto y de forma profesional.
- Usar la información de los Candidatos únicamente para el proceso de selección en el que participan.
- No compartir las fichas de los Candidatos con personas ajenas al proceso de selección.
- No pedir a los Candidatos dinero, datos bancarios, contraseñas ni fotografías que no estén relacionadas con el puesto.
- Respetar las fechas y los compromisos que agenden en la Plataforma (entrevistas, pruebas, visitas de estudio socioeconómico) y avisar con oportunidad si hay cambios.

4. CONDUCTA DE LOS CANDIDATOS

Los Candidatos deben:

- Proporcionar información veraz sobre su identidad, experiencia y estudios.
- No hacerse pasar por otra persona ni crear más de una cuenta.
- Dar datos de referencias solo con el consentimiento de esas personas.
- Avisar a la Empresa si no podrán asistir a una entrevista o si ya no desean continuar en un proceso.

5. USO DE LA INFORMACIÓN Y DE LA PLATAFORMA

Ningún Usuario puede:

- Extraer, copiar o descargar de forma masiva información de la Plataforma, de forma manual o automatizada (robots, scripts u otros medios).
- Contactar a otros Usuarios para fines distintos al reclutamiento, como venta de productos, publicidad o cobranza.
- Compartir su cuenta o su contraseña con terceros.
- Intentar acceder a cuentas, datos o funciones que no le corresponden, o vulnerar la seguridad de la Plataforma.
- Usar la Plataforma para enviar spam, virus o cualquier contenido dañino.
- Usar la Plataforma de cualquier forma contraria a la ley, a estas Políticas o a los Términos y Condiciones.

6. REPORTES

Si encuentra una Vacante sospechosa, ofensiva o que incumple estas Políticas, puede reportarla desde la propia Vacante en la aplicación, indicando el motivo. Al reportarla, la Vacante deja de mostrársele y el equipo de Jobex Pro la revisa.

También puede reportar cualquier conducta indebida de otro Usuario escribiendo a erik@jobexpro.com, con la mayor información posible (nombre, Vacante, fecha y descripción de lo ocurrido).

7. MEDIDAS ANTE INCUMPLIMIENTOS

Según la gravedad y la reincidencia, Jobex Pro podrá:

- Enviar una advertencia al Usuario.
- Editar o retirar la Vacante o el contenido que incumpla.
- Suspender temporalmente la cuenta.
- Dar de baja la cuenta de forma definitiva, sin reembolso de los periodos pagados cuando el incumplimiento sea grave.
- Dar aviso a las autoridades cuando la conducta pueda constituir un delito.

8. CAMBIOS A ESTAS POLÍTICAS

Jobex Pro podrá actualizar estas Políticas. La versión vigente se publicará en la Plataforma con su fecha de actualización.

9. CONTACTO

Para dudas sobre estas Políticas, escriba a erik@jobexpro.com.