

Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio

sito www.facile.it (nella titolarità di Facile.it S.p.A. con socio unico)

L'utilizzo del sito web www.facile.it (di seguito anche il "**Sito**") comporta l'accettazione delle presenti condizioni generali (di seguito anche "**Condizioni Generali**").

Il Sito è un portale nella titolarità e proprietà di **Facile.it S.p.A. con socio unico** con sede in via Sannio n. 3, 20137 – Milano (MI), Partita IVA e codice fiscale 07902950968, REA CCIAA di Milano numero 1989413 (di seguito anche la "**Società**").

Il Sito offre altresì la possibilità di usufruire dei servizi delle diverse società del Gruppo Facile.it, tra cui:

- **Facile.it Broker di assicurazioni S.p.A. con socio unico**: intermediario assicurativo che svolge la propria attività in qualità di broker iscritto presso il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi con numero B000480264 e sottoposto all'attività di vigilanza dell'IVASS;
- **Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. con socio unico**: mediatore del credito per mutui e prodotti di credito al consumo. Iscritto nell'Elenco dei mediatori creditizi tenuto presso l'OAM al numero M201;
- **Facile.it S.p.A. con socio unico**: che offre il servizio di comparazione tariffe per le forniture di energia elettrica e gas, ADSL e fibra, utenze telefoniche, conti e carte e noleggio a lungo termine;
- **Facile.it Mutui e Prestiti S.r.l. con socio unico**: mediatore del credito per mutui e prodotti di credito al consumo. Iscritto nell'Elenco dei mediatori creditizi tenuto presso l'OAM al numero M23.

Ciascun ulteriore servizio è regolato da specifiche condizioni regolamentate in accordi, contratti o mandati il cui conferimento verrà richiesto singolarmente all'utente. Per maggiori informazioni sul singolo servizio ti invitiamo a consultare la pagina "Come funziona" disponibile in homepage.

Premesse

- Le presenti Condizioni Generali regolano l'utilizzo del Sito e la fornitura dei servizi, fatte salve le specifiche condizioni relative a ciascuno di essi.

- Gli utenti possono navigare all'interno del Sito ed usufruire dei servizi offerti attenendosi scrupolosamente alle presenti Condizioni Generali.
- La Società si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali, al fine di adattare a proprie esigenze operative ovvero per adeguarsi alle più recenti normative che di volta in volta si renderanno necessarie; tali modifiche avranno effetto dalla data di loro pubblicazione sul Sito. Tali modifiche verranno messe a disposizione dell'utente attraverso apposita comunicazione ovvero nell'area riservata.

1. Oggetto

1.1 Il Sito funziona da comparatore che utilizza diversi strumenti di calcolo e che consente di ottenere preventivi per la stipula di contratti. Alcuni tra questi strumenti appartengono a terze parti, infatti alcune tra le richieste di preventivo comportano un ulteriore e diverso trattamento di dati personali da parte dell'autonomo titolare e dunque verrà rilasciata, al momento della richiesta, un'apposita informativa con raccolta dei relativi consensi.

1.2 In tal senso si segnala che, a seconda del servizio richiesto, il titolare sarà:

- per la comparazione e distribuzione di coperture assicurative: Facile.it Broker di Assicurazioni S.p.A. con socio unico;
- per la comparazione e mediazione delle richieste di finanziamento: Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. con socio unico;
- per la comparazione delle tariffe di conti, carte, luce e gas, internet casa e noleggio a lungo termine: Facile.it S.p.A. con socio unico.

Ciascun titolare provvederà a fornire idonea informativa circa le finalità e il trattamento effettuato all'atto della richiesta di erogazione del servizio da parte dell'utente.

1.3 Ferme restando le peculiarità dei diversi servizi forniti dalle differenti società partner (autonome titolari del trattamento per l'esecuzione dei relativi servizi specifici di calcolo), il servizio principale fornito dalle società del Gruppo Facile.it consiste precisamente nella messa a disposizione della fruibilità via interfaccia web dei vari motori di calcolo dei preventivi forniti dai partner e nella richiesta automatizzata periodica di tali calcoli verso le suddette società con successiva trasmissione degli stessi in favore degli utenti registrati. Il servizio reso è continuativo e periodico, si attiva con la registrazione dell'utente e include quindi: 1. messa a disposizione della fruizione web integrata dei motori di calcolo forniti dalle varie società partner; 2. servizio di aggiornamento del calcolo, con ripetizione automatizzata delle richieste ai diversi specifici motori di calcolo; 3. servizio di inoltro dei

risultati di calcolo o di ricalcolo alla scadenza annuale per mezzo e-mail e/o telefono ; 4. assistenza di servizio relativa al prodotto comparato, al rinnovo o alla scadenza annuale, per mezzo di e-mail e/o telefono; 5. gestione di un'area personale dedicata all'utente all'interno della quale possono essere gestiti tutti i preventivi a seconda del servizio richiesto. Si precisa che le attività di comunicazione e assistenza sono riservate agli utenti registrati e costituiscono un vero e proprio servizio reso dalla Società e costituisce un'obbligazione contrattuale di quest'ultima verso gli utenti registrati, essendo tali comunicazioni ed assistenza espressamente desiderate dagli utenti e non costituendo pertanto attività di marketing diretto.

- 1.4 Gli utenti autenticati possono accedere a informazioni precompilate basate sui dati raccolti all'interno dell'ecosistema di Facile.it (es. siti web verticali, store, contact center). L'accesso avviene in base ai dati disponibili, come l'indirizzo email, e permette di visualizzare informazioni relative al proprio rapporto con il servizio (es. contratti sottoscritti, preventivi effettuati). Per migliorare l'efficienza operativa, gli operatori del contact center possono accedere a dati già forniti per altri prodotti al fine di agevolare la precompilazione dei moduli e velocizzare il processo di vendita. Nel caso in cui l'utente fornisca un nuovo indirizzo email in fasi successive del processo (es. in una fase successiva alla compilazione del primo form), i consensi precedentemente rilasciati resteranno validi e si estenderanno al nuovo indirizzo email, garantendo la continuità del trattamento dei dati secondo le preferenze espresse dall'utente
- 1.5 L'utente registrato può richiedere l'interruzione del servizio periodico di aggiornamento dei calcoli, scrivendo a servizioclienti@facile.it per richiedere la cancellazione dell'account utente, la quale comporta necessariamente la cessazione della fornitura dei servizi di accesso ai motori di calcolo dei partner, di aggiornamento e ricalcolo periodico; oppure, in alternativa, l'utente potrà procedere in autonomia tramite la propria area riservata ovvero scrivere a segnalazioni-privacy@facile.it.

2. Disponibilità

- 2.1 Facile.it S.p.A. con socio unico userà la massima cura per evitare interruzioni del servizio e garantire il suo regolare funzionamento. A causa della natura informatica del servizio l'utente riconosce che Facile.it S.p.A. con socio unico non potrà rispondere di eventuali conseguenze derivanti da interruzioni, se non per colpa grave o dolo. Saranno in ogni caso possibili brevi periodi di sospensione del servizio dovuti ad attività di manutenzione delle

apparecchiature hardware e software, sospensioni di cui saranno, per quanto possibile, informati preventivamente gli utenti. Facile.it S.p.A. con socio unico si riserva altresì il diritto di interrompere o sospendere il funzionamento del Sito in qualsiasi momento o di disattivarlo in via definitiva.

3. Diritti e doveri delle parti

- 3.1 L'utente è l'unico responsabile degli accessi al servizio. Tutti i servizi resi dal Sito, comprensivi di supporto e documentazione, restano nella piena ed esclusiva proprietà di Facile.it S.p.A. con socio unico stessa, avendo l'utente solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo e alle modalità di cui alle presenti Condizioni Generali.
- 3.2 Facile.it S.p.A. con socio unico esclude qualsiasi responsabilità, nei limiti di quanto previsto ai sensi di legge, in relazione alle informazioni e ai dati forniti attraverso il Sito.
- 3.3 Facile.it S.p.A. con socio unico precisa che l'utente dispone di un diritto di utilizzo non esclusivo per il proprio uso privato del servizio, non cedibile e non utilizzabile per svolgere attività ed erogare servizi verso terzi. L'utente non è autorizzato a cedere o concedere, a titolo gratuito o a pagamento, in qualsiasi modo, i diritti di utilizzo del servizio a terzi estranei a Facile.it S.p.A. con socio unico. L'utente non è neppure autorizzato a concedere, a titolo gratuito o a pagamento, una sub-licenza d'utilizzo. L'utente si impegna a non riprodurre, duplicare, copiare, vendere, eseguire framing, rivendere o comunque utilizzare a fini commerciali il servizio o una qualunque sua parte nonché l'utilizzo del servizio. L'utente non potrà altresì in nessun caso trasferire, o cedere una parte o tutte le proprie obbligazioni nascenti dalle presenti condizioni di utilizzo a terzi.

4. Responsabilità

- 4.1 Facile.it S.p.A. con socio unico non risponde di danni, che possano derivare dal servizio fornito, salvi i casi di dolo e colpa grave, ai sensi dell'articolo 1229 c.c

5. Proprietà intellettuale e industriale

- 5.1 Il Sito e i suoi contenuti sono di proprietà della Società e/o dei suoi aventi causa/danti causa e terzi ove indicati e godono della protezione della vigente normativa in materia di tutela dei diritti di proprietà industriale e intellettuale.

- 5.2** Salvo che sia diversamente o specificatamente previsto, tutti i materiali disponibili sul Sito, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: loghi, marchi, segni distintivi, fotografie, testi sono possono essere utilizzati al solo scopo informativo e/o personale; ogni altro diverso uso dovrà avvenire previa autorizzazione espressa della Società o, se diverso da questa, del titolare dei diritti a qualunque titolo esercitabili su di essi; è fatto espresso divieto di effettuare qualsiasi utilizzazione commerciale o distribuzione se non espressamente autorizzata. I nomi di prodotti e società eventualmente citati nel Sito possono essere marchi dei rispettivi proprietari, è fatto perciò espresso divieto all'utilizzo non autorizzato degli stessi.
- 5.3** È vietata la riproduzione della grafica e struttura del Sito, gli elementi costitutivi di questo non possono essere copiati o imitati. Nessun diritto viene riconosciuto all'utente sul software relativo al Sito, ivi inclusi gli aggiornamenti, e sui relativi codici sorgente. È fatto divieto espresso all'utente di porre in essere le attività di cui all'art. 64-bis L. 633/41, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'estrazione, la riproduzione, la traduzione, l'adattamento, la distribuzione al pubblico in qualunque forma attuata o il trasferimento a terzi del Software a qualsiasi titolo effettuato, sia esso oneroso che gratuito.
- 5.4** Senza espressa autorizzazione della Società, è vietato all'Utente effettuare interventi sul Software, ancorché per la correzione di eventuali vizi e/o difetti, nonché attività di duplicazione, de-compilazione, disassemblaggio, trasformazione, modifica del software. È permesso utilizzare i link diretti alla homepage e alle pagine interne del presente Sito purché il sito dell'utente in cui si crei il collegamento non sia correlato al compimento di ogni tipo di reato o qualsiasi altra attività contraria all'ordinamento italiano ed Europeo. Tutti i diritti non espressamente concessi sono da ritenersi riservati.

6. Comunicazioni

- 6.1 Qualsiasi comunicazione dovrà essere inviata al seguente indirizzo e-mail: servizioclienti@facile.it . Nel caso in cui si intenda presentare un reclamo relativo al servizio di comparazione e/o ai prodotti confrontati, è necessario compilare il modulo presente nell'apposita pagina del Sito o inviare una e-mail agli indirizzi ivi indicati.

7. Legge applicabile e foro competente

7.1 Le presenti Condizioni Generali del Sito e i rapporti tra Facile.it S.p.A. con socio unico e l'Utente sono regolati dalla legge italiana. Qualsiasi controversia derivante o connessa alle presenti condizioni o all'utilizzo del servizio sarà rimessa dal Foro definito dal D.lgs. 205/2006 (Codice del Consumo).

8. Modello Organizzativo e Codice Etico

8.1 Con il Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 (di seguito "**D. Lgs. 231/2001**") è stato introdotto nell'ordinamento giuridico italiano un innovativo sistema di responsabilità amministrativa degli enti - tra cui le società di capitali - per taluni reati commessi da amministratori, dirigenti o dipendenti nell'interesse o a vantaggio dell'Ente stesso. Ai sensi del Decreto è possibile sottrarsi a tale responsabilità attraverso l'adozione di opportuni modelli organizzativi e sistemi di controllo volti a prevenire il compimento dei reati.

8.2 Le società del Gruppo Facile.it (Facile.it S.p.A. con socio unico, Facile.it Broker di assicurazioni S.p.A. con socio unico, Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. con socio unico e Facile.it Mutui e Prestiti S.r.l. - di seguito anche le "**Società del Gruppo**" o il "**Gruppo**") hanno inteso conformarsi alla normativa adottando un proprio Modello Organizzativo con lo scopo di adeguare la propria organizzazione al contenuto del Decreto al fine di prevenire comportamenti illeciti mediante l'individuazione di procedure e principi di comportamento

8.3 Coerentemente con quanto previsto dal D. Lgs. 231/2001, ciascuna società del Gruppo Facile.it ha nominato un Organismo di Vigilanza al quale è affidato il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del modello e di curarne l'aggiornamento.

8.4 Il Gruppo Facile.it si è altresì dotato di un Codice Etico, inteso quale complesso di principi e di valori cui la società/il gruppo si ispira nell'esercizio delle proprie attività e le cui regole di comportamento sono vincolanti per tutti coloro che operano per conto dello stesso.

8.5 Le segnalazioni di eventuali violazioni al Modello ex D. Lgs. 231/2001 e/o ogni altra informazione attinente all'attuazione dello stesso, dovranno pervenire all'Organismo di Vigilanza, in forma scritta, ai seguenti recapiti: comunicazioni_odv_facilebroker@facile.it per la Società Facile.it Broker di Assicurazioni S.p.A.; comunicazioni_odv@facile.it per la Società Facile.it S.p.A.; comunicazioni_odv_facilemediazione@facile.it per la Società Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A., odv.mutuieprestiti@facile.it per la Società Facile.it Mutui e Prestiti S.r.l. L'Organismo di Vigilanza di ciascuna Società assicura la riservatezza delle informazioni di cui venga in possesso e l'anonimato sull'identità di chi trasmette le segnalazioni.

9. Trattamento dei Dati Personali

9.1 La navigazione del Sito, la registrazione, e la fruizione dei servizi, comportano il trattamento da parte di Facile.it S.p.A. con socio unico dei dati personali degli utenti. In particolare, i servizi continuativi e periodici elencati al precedente art. 1.5 sono resi da Facile.it S.p.A. con socio unico in esecuzione degli obblighi derivanti dalle presenti Condizioni generali. Qualora l'utente desideri non usufruire dei servizi continuativi e periodici è invitato ad inviare richiesta di disattivazione al seguente indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@facile.it; o, in alternativa, procedere in autonomia tramite la propria area riservata ovvero scrivere a segnalazioni-privacy@facile.it.

9.2 I dati personali degli Utenti verranno trattati per le finalità indicate nelle singole informative, predisposte dai singoli titolari a seconda del servizio richiesto nonché di quelle indicate nella Privacy Policy del sito <https://www.facile.it/privacy.html>

10. Modifiche e clausole finali

10.1 La Società si riserva il diritto di apportare cambiamenti al sito web ed alle presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento. L'utente dovrà sempre fare riferimento, come versione vigente, al testo pubblicato sul Sito all'atto della consultazione. Qualora una delle clausole delle presenti Condizioni Generali dovesse essere dichiarata, dalla competente autorità, nulla o inefficace, le Condizioni Generali continueranno ad avere piena efficacia per la parte non inficiata da detta nullità o inefficacia. Le presenti Condizioni Generali sono redatte in lingua italiana. La circostanza che la Società o l'utente disgiuntamente non facciano in qualsiasi momento valere i diritti a loro riconosciuti da una o più condizioni delle presenti Condizioni Generali non potrà essere intesa come rinuncia a tali diritti né impedirà di pretendere successivamente l'osservanza di ogni e qualsiasi clausola delle presenti Condizioni Generali.