

Informativa sulla privacy

Facile.it S.p.A.

Premessa

Per **Facile.it S.p.A. con socio unico** (di seguito "**Facile.it**") la tutela della privacy dei propri utenti è molto importante. Abbiamo quindi deciso di elaborare un documento dettagliato relativo alle privacy policy adottate. Tale documento descrive, tra l'altro, quali dati personali raccogliamo, le finalità e le modalità di trattamento adottate, e a cui sono destinati i dati personali degli utenti, nonché le misure di sicurezza adottate per la protezione degli stessi.

Si tratta di un'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 – Regolamento generale sulla Protezione dei Dati Personali (di seguito il "**Regolamento**") – a coloro che interagiscono con i nostri servizi web di preventivazione (di seguito il "**Servizio**") accessibili per via telematica agli indirizzi www.facile.it, www.bollettecasa.it, www.miacar.it (di seguito il "**Sito**").

L'informativa è resa solo per il Sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite *link*. Inoltre, questa informativa generale non si riferisce agli specifici trattamenti di dati che potranno essere effettuati, all'interno del Sito, da diversi titolari del trattamento per specifiche finalità, come indicate nelle apposite informative dagli stessi rilasciati.

Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati da Facile.it saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

Il Titolare del trattamento e il Responsabile della protezione dei dati

A seguito della fruizione del Servizio, possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili. Il Titolare del trattamento è Facile.it S.p.A. con socio unico, che ha sede in via Sannio n. 3, 20137 – Milano (MI), raggiungibile all'indirizzo e-mail: segnalazioni-privacy@facile.it, titolare del trattamento dei dati personali connessi al servizio di comparazione offerto dal Sito (di seguito il "**Servizio**").

Il Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO") è raggiungibile all'indirizzo: dpo@facile.it.

Dati trattati

Sono trattati sia dati di navigazione (dettagli visionabili nella [Privacy Policy del Sito](#)), generati nel corso dell'utilizzo del Servizio on line di preventivazione, sia dati personali (anagrafici, rilevanti per la valutazione dei preventivi) che sono forniti volontariamente dall'utente (maggiori dettagli al paragrafo "*Dati forniti volontariamente dall'utente*").

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella comunicazione.

I dati personali sono altresì raccolti in occasione della registrazione sul Sito e, con il consenso dell'utente interessato, al momento della richiesta di preventivo sul Sito, saranno utilizzati da Facile.it per la creazione di un'apposita pagina anagrafica in cui verrà riportato lo storico dei preventivi effettuati dallo stesso utente.

Per accedere ad alcune sezioni del Sito, potrà essere richiesta da Facile.it la registrazione con la creazione di appositi username e password.

La raccolta dei dati personali contrassegnati da asterisco, nella scheda di registrazione o durante l'uso dei servizi, è necessaria per consentire all'utente di accedere alle funzionalità del Sito indicate al momento della registrazione.

I dati personali saranno conservati, con il consenso dell'utente, per consentirgli di accedere nuovamente ai preventivi precedentemente compilati e/o all'area personale del portale.

Il conferimento di questi dati è facoltativo, ma il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità per l'utente di ottenere la registrazione al Sito e l'utilizzo dei servizi riservati agli utenti registrati e previsti nelle Condizioni generali di utilizzo del servizio.

Inoltre, si informa che i dati personali identificativi e di contatto volontariamente forniti nel corso della registrazione al Sito o nell'uso di alcuni dei servizi in esso offerti, potranno, con il consenso specifico e distinto dell'interessato, essere trasmessi da Facile.it ad alcuni partner selezionati per loro iniziative commerciali e di marketing, con strumenti automatizzati (e-mail, sms, messaggi su social network, sistemi di messaggistica istantanea online e autorisponditori) e/o non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore).

I dati di recapito forniti a Facile.it potrebbero essere utilizzati, con il consenso dell'utente interessato, per inviare all'utente stesso informazioni promozionali riguardanti servizi e/o prodotti propri e/o di terzi, con strumenti automatizzati (e-mail, sms, messaggi su social network, sistemi di messaggistica istantanea online e autorisponditori) e/o non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore), ferma restando la facoltà, in capo all'utente, di opporsi all'invio di tali comunicazioni in qualsiasi momento, potendo altresì selezionare con quali strumenti essere contattato o meno.

L'indirizzo e-mail, fornito dall'utente all'atto della comparazione sul Sito, sarà utilizzato da Facile.it, con esplicito consenso dell'interessato, per inviare informazioni commerciali riguardanti i propri servizi analoghi a quelli offerti e richiesti dall'utente al momento della richiesta del preventivo, ferma restando la facoltà in capo all'utente di opporsi all'invio di tali comunicazioni al momento della raccolta dei dati e in qualsiasi momento successivo. È possibile rifiutare la ricezione di ulteriori comunicazioni commerciali o di marketing in qualsiasi momento, cliccando sull'apposito link di cancellazione presente in fondo a tutte le comunicazioni e modificando i propri consensi nell'area personale.

Infine, tutti i dati (di navigazione e forniti volontariamente dall'utente) potrebbero essere trattati per perseguire un legittimo interesse del titolare o di un terzo quale, ad esempio, la protezione da truffe, nonché per far valere e difendere un diritto in sede giudiziaria.

Cookies

Il Sito può utilizzare cookies e altre tecnologie di lettura e/o archiviazione di informazioni sul dispositivo dell'utente come e-mail trackers, il cui scopo è informare il server riguardo agli accessi dell'utente a quella determinata pagina web, e di altre eventuali notizie che ricava dai parametri leggibili dal sistema tramite funzioni contenute nella pagina web, per personalizzare e facilitare l'esperienza di navigazione degli utenti e, in alcuni casi, previo loro consenso, per arricchire la profilazione degli utenti per fini pubblicitari e/o commerciali. Per maggiori informazioni, consultare la [Cookie Policy del Sito](#).

Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati, anche con strumenti elettronici ed automatizzati, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, tra cui il protocollo sicuro *https* per alcune parti riservate del sito e delle applicazioni, e le protezioni da accessi abusivi nei server e negli altri elaboratori in uso.

Finalità e Base Giuridica del trattamento

Il trattamento, dietro specifico consenso ove necessario, è caratterizzato dalle seguenti finalità:

- a. consentire l'erogazione dei servizi richiesti, ossia: (i) l'erogazione, da parte di Facile.it, dei servizi di comparazione, preventivazione e proposizione di soluzioni in linea con le esigenze manifestate dal cliente; (ii) la richiesta di

- contatto da parte di Facile.it ovvero di soggetti dalla stessa appositamente autorizzati; (iii) l'accesso all'area riservata del Sito;
- b. rispondere a richieste di assistenza e/o di informazioni;
 - c. assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali;

 - d. marketing e profilazione. I dati conferiti potranno essere trattati, previo esplicito e specifico consenso, per l'invio di comunicazioni promozionali e di marketing, incluso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, attraverso strumenti automatizzati (sms, , e-mail, sistemi di messaggistica istantanea, notifiche push) e non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore), nonché per l'analisi dei dati anagrafici dell'utente, delle scelte d'acquisto e delle preferenze comportamentali sul Sito, al fine di meglio strutturare comunicazioni e proposte commerciali personalizzate, per effettuare analisi generali e per attività di profilazione;

Per le finalità di cui alle lettere a) e b), il trattamento potrà avvenire anche tramite l'utilizzo di soluzioni tecnologiche basate su sistemi di intelligenza artificiale ("IA"), impiegate per migliorare l'esperienza dell'utente, ottimizzare le attività di comparazione e gestire le richieste pervenute attraverso i canali aziendali (incluse chat in browser, Agenti IA, ecc.), senza tuttavia determinare l'instaurazione di processi decisionali automatizzati che producano effetti giuridici o che incidano in modo significativamente analogo sull'interessato ai sensi dell'art. 22 del Regolamento.

La base giuridica del trattamento di dati personali per le finalità di cui alle lettere a, b e c è l'art. 6.1 b) e c) del Regolamento in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei servizi o per il riscontro di richieste dell'interessato, in conformità a quanto previsto dalle Condizioni generali di utilizzo del servizio sottoscritte dall'utente, rappresentando altresì un trattamento necessario per adempiere ad un obbligo di legge in capo a Facile.it. Il conferimento dei dati personali per queste finalità è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i servizi forniti dal Sito, o a riscontrare richieste.

La base giuridica del trattamento dei dati per le finalità di cui alla lettera d è l'art. 6.1 a) del Regolamento. I trattamenti di profilazione commerciale e di marketing diretto sono facoltativi e dipendono dalla libera scelta dell'utente; pertanto, il mancato conferimento dei consensi per tali finalità non pregiudica la fruizione dei servizi.

Per i trattamenti effettuati ai fini di invio diretto di proprio materiale pubblicitario o di propria vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali in relazione a prodotti o servizi del Titolare analoghi a quelli acquistati, potranno essere utilizzati, senza il consenso dell'interessato, gli indirizzi di posta elettronica e di posta cartacea ai sensi e nei limiti consentiti dall'art. 130 comma 4 del Codice Privacy (D. Lgs. 196/2003) e dalle Linee Guida del Garante Privacy del 4 luglio 2013 (punto 2.7). La base giuridica del trattamento dei dati per tale finalità è l'art. 6.1 f) del Regolamento. L'interessato ha la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuitamente anche scrivendo all'indirizzo di posta elettronica sopra indicato, nonché di

ottenere un immediato riscontro che confermi l'interruzione di tale trattamento (art. 15 Regolamento).

Infine, Facile.it potrà trattare i dati personali in forma anonimizzata e aggregata, per analisi ed elaborazioni, comprese attività di "debugging", volte a migliorare i prodotti, i servizi e la proposizione commerciale, nel rispetto dei principi del Regolamento e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse, ai sensi dell'art. 6.1 f) del Regolamento, in maniera tale che il trattamento non produca effetti giuridici e non incida in modo analogo significativamente sull'utenza. Tale attività potrà essere supportata, in forma anonima e aggregata, anche da strumenti di IA finalizzati al miglioramento continuo del servizio. In ogni caso, l'interessato potrà opporsi in qualunque momento a tale trattamento contattando il Titolare ai recapiti indicati.

Trasmissione dei dati a terzi

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di preventivi sul Sito sono utilizzati al fine di eseguire il Servizio o la prestazione richiesta, e possono essere comunicati e condivisi con i seguenti soggetti (collettivamente definiti "*destinatari*", e il cui elenco aggiornato potrà essere richiesto al Titolare agli indirizzi indicati nel presente documento):

- a. società Partner, la cui lista aggiornata è pubblicata sul Sito, in qualità di autonomi Titolari del trattamento per l'espletamento del Servizio richiesto dall'utente;
- b. soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento, ossia: (i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei servizi offerti; (ii) soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi (ad esempio di hosting provider); (iii) ovvero soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica). L'elenco dei Responsabili del trattamento, oltre a quelli specificamente indicati sopra, può essere richiesto al Titolare scrivendo all'indirizzo riportato nel presente documento;
- c. soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali del cliente interessato, in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- d. soggetti autorizzati dal Titolare ex art. 29 del Regolamento, necessari a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi richiesti, e che si siano impegnati alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- e. aziende del Gruppo Facile.it per finalità amministrativo-contabili ai sensi all'art. 6.1.f) ed ai Considerando 47 e 48 del Regolamento.

Trasferimento verso Paesi terzi

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei Dati verso Paesi terzi, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea, tenuto eventualmente conto di quanto previsto dall'art. 49, parr. 1 e 2 del GDPR. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti indicati nel presente documento.

Conservazione

I dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario per il perseguimento delle finalità per cui sono raccolti, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'articolo 5.1 c) del Regolamento. Trattandosi di un servizio continuativo periodico, i dati verranno trattati dal Titolare fino a quando il citato servizio non verrà cessato dall'utente (per maggiori informazioni, si vedano le Condizioni generali di utilizzo del servizio). Il servizio erogato da Facile.it è totalmente gratuito per la propria utenza. Maggiori informazioni sono disponibili contattando il Titolare ai riferimenti di contatto indicati nel presente documento.

Diritti degli interessati

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, l'interessato ha il diritto di chiedere, in qualunque momento, l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, l'ottenimento dei dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In ogni momento, l'interessato ha la possibilità di: revocare il consenso prestato ex art. 7 del Regolamento; proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante Privacy) ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

L'interessato ha la possibilità di formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei dati personali ex art. 21 del Regolamento, nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

Per qualsiasi richiesta e/o comunicazione riguardante la presente informativa ovvero il trattamento effettuato, l'utente potrà contattare Facile.it al seguente indirizzo e-mail dedicato: segnalazioni-privacy@facile.it.