



**quixá**  
smart

L'innovazione digitale in tasca



## **quixa smart dog & quixa smart cat**

### **Assicurazione multirischi per animali domestici**

Redatto secondo le linee guida del Tavolo Tecnico per i contratti semplici e chiari

#### **Set Informativo**

Data Edizione **1 dicembre 2022**

Il presente Set Informativo, contenente il Documento Informativo Precontrattuale (DIP), il Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo (DIP Aggiuntivo), le Condizioni Contrattuali comprensive di glossario e l'informativa sulla privacy, deve essere consegnato al contraente prima della sottoscrizione del contratto.

**quixá**  
Diretta. Personale. AXA.

<b>DOCUMENTO INFORMATIVO DEI CONTRATTI DI ASSICURAZIONE DANNI (DIP)</b>	Pag 1 di 2
<b>DOCUMENTO INFORMATIVO AGGIUNTIVO DEI CONTRATTI DI ASSICURAZIONE DANNI (DIP AGGIUNTIVO)</b>	Pag 1 di 4
<b>CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE</b>	Pag 1 di 7
<b>GLOSSARIO</b>	Pag 1 di 7
<b>SEZIONE 1</b>	
<b>MY VET</b>	Pag 1 di 7
Art. 1.1 Quando posso assicurare il mio animale domestico?	Pag 1 di 7
Art. 1.2 Quali prestazioni sono incluse nella presente sezione?	Pag 1 di 7
Art. 1.3 Dove valgono le coperture della presente sezione?	Pag 1 di 7
<b>SEZIONE 2</b>	
<b>ASSISTENZA</b>	Pag 2 di 7
Art. 2.1 Quando posso assicurare il mio animale domestico?	Pag 2 di 7
Art. 2.2. Quali prestazioni sono incluse nella presente sezione?	Pag 2 di 7
Art. 2.3 Dove valgono le coperture della presente sezione?	Pag 2 di 7
<b>SEZIONE 3</b>	
<b>ASSISTENZA TRAVEL E ANNULLAMENTO</b>	Pag 2 di 7
Art. 3.1 Quando posso assicurare il mio animale domestico?	Pag 2 di 7
Art. 3.2. Quali prestazioni sono incluse nella presente sezione?	Pag 2 di 7
Art. 3.3 Dove valgono le coperture della presente sezione?	Pag 2 di 7
<b>SEZIONE 4</b>	
<b>PRESTAZIONE VETERINARIA D'URGENZA</b>	Pag 3 di 7
Art. 4.1 Quando posso assicurare il mio animale domestico?	Pag 3 di 7
Art. 4.2 Da quando sono operanti le prestazioni della presente sezione?	Pag 3 di 7
Art. 4.3 Quali prestazioni sono incluse nella presente sezione?	Pag 3 di 7
Art. 4.4 Esclusioni	Pag 3 di 7
<b>SEZIONE 5</b>	
<b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO - CRITERI E MODALITÀ DI LIQUIDAZIONE</b>	Pag 3 di 7
Art. 5.1 Come posso usufruire delle prestazioni MY Vet e Assistenza?	Pag 3 di 7
Art. 5.2. Come posso richiedere l'indennizzo previsto dalla sezione Assistenza Travel ed Annullamento	Pag 3 di 7
Art. 5.3 Come posso richiedere l'indennizzo previsto dalla sezione Prestazione Veterinaria d'Emergenza?	Pag 3 di 7
<b>INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI</b>	Pag 4 di 7
<b>INFORMATIVA SULL'USO DELLE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA PER LE INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI E LA GESTIONE DEI CONTRATTI ASSICURATIVI</b>	Pag 7 di 7

# Assicurazione Multirischio per Animali Domestici

Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni (DIP)

Impresa: QUIXA Assicurazioni S.p.A.

**QUIXA**  
Diretta. Personale. AXA.

Prodotto: "quixa smart dog & quixa smart cat"

Ultima edizione disponibile 1/12/2022

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

## Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura servizi di assistenza in caso di infortuni e malattia del proprio cane o del proprio gatto, con possibilità di abbinare prestazioni veterinarie di emergenza.



### Che cosa è assicurato?

#### My Vet:

- ✓ Teleconsultazione
- ✓ Prescrizione medica
- ✓ Informazioni medico-sanitarie
- ✓ Supporto lettura referti medici
- ✓ Consegna farmaco veterinario

#### Assistenza:

- ✓ Consulenza veterinaria di urgenza
- ✓ Informazioni veterinarie
- ✓ Spese di ricerca per smarrimento
- ✓ Presa in carico pensione/dog sitter in caso di ricovero del padrone
- ✓ Spese funerarie/eutanasia
- ✓ Supporto psicologico

#### Assistenza Travel e annullamento:

- ✓ Prolungamento del viaggio
- ✓ Annullamento viaggio

#### Prestazione veterinaria di emergenza:

- ✓ Intervento chirurgico
- ✓ Intervento non chirurgico
- ✓ Ricovero senza intervento
- ✓ Visita veterinaria/medicazione a seguito di intervento



### Che cosa non è assicurato?

#### Le prestazioni non sono dovute per eventi provocati o dipendenti da:

- ✗ dolo o colpa grave dell'Assicurato
- ✗ atti di guerra, servizio militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo;
- ✗ trasporto non effettuato in conformità alla disposizioni di legge
- ✗ partecipazione ad attività professionali (fatta eccezione per i cani guida per non vedenti), sportive venatorie e concorsi
- ✗ uso dell'animale domestico in violazione della legge
- ✗ infortuni/malattie insorti prima della decorrenza della polizza
- ✗ gravidanza e parto



### Ci sono limiti di copertura?

Per tutte le prestazioni, l'animale domestico deve necessariamente avere un'età compresa tra i 3 mesi e i 10 anni non compiuti, nonché essere stato regolarmente sottoposto alle vaccinazioni e relativi richiami, obbligatori

#### ! Assistenza:

Per il supporto psicologico è previsto un massimo di 5 sedute.

Per la presa a carico pensione in caso di ricovero del padrone/dog sitter è previsto un massimo di 6 giorni

#### ! Prestazione Veterinaria di emergenza:

Le prestazioni relative a trattamenti non conseguenti a infortunio potranno essere applicate solo dopo 30 giorni rispetto alla decorrenza (periodo di caranza assoluta). Le prestazioni relative a trattamenti conseguenti a infortunio potranno essere applicate solo dopo 15 giorni rispetto alla decorrenza (periodo di caranza assoluta).

Sono escluse determinate patologie come Leishmania o determinati interventi come quelli a seguito di lesione o rottura del legamento crociato.



### Dove vale la copertura?

Le seguenti coperture sono valide in Italia (compresi la Repubblica di San Marino e la Città del Vaticano):

Per la garanzia "Assistenza Travel e Annullamento", limitatamente alla prestazione "Prolungamento del soggiorno" ha validità per il mondo intero.



### Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza e l'esercizio, da parte della compagnia, del diritto di rivalsa totale o parziale nei tuoi confronti per i danni pagati ai terzi danneggiati.



### Quando e come devo pagare?

Le garanzie presenti in polizza sono in vigore dalle ore 00.00 del giorno indicato in polizza come data di decorrenza.

Il contratto ha durata annuale e prevede il pagamento del premio in 12 rate mensili con addebito automatico sulla carta di credito utilizzata al momento dell'acquisto.

Il pagamento della rata di premio deve essere corrisposto entro la data di decorrenza della mensilità a cui la rata si riferisce, ferma l'applicazione di eventuali promozioni disciplinate nella scheda di polizza.

Il premio è comprensivo di imposta.

In caso di mancato pagamento di una rata, a parziale deroga di quanto previsto dall'1901 Cod. Civ., in senso più favorevole al Contraente, la copertura resterà attiva per i 30 giorni successivi alla data di scadenza della rata non pagata. Si conviene che il mancato pagamento della rata di premio entro tale termine è da intendersi come manifestazione della volontà di risolvere il contratto, che pertanto cesserà di avere effetto dalle ore 00:00 del giorno successivo alla scadenza.



### **Quando comincia la copertura e quando finisce?**

La copertura inizia dalle ore 00.00 del giorno indicato in polizza come data di decorrenza, ha durata annuale e termina alla data di scadenza indicata in polizza, a condizione che le rate di premio vengano corrisposte entro le scadenze stabilite. Alla scadenza, il contratto si rinnova automaticamente per un altro anno e così successivamente di anno in anno, salva la facoltà di disdetta da inviarsi entro 30 giorni prima di ciascuna scadenza annuale, a mezzo e-mail all'indirizzo [quixasmart@quixa.it](mailto:quixasmart@quixa.it). In caso di disdetta inviata tempestivamente, il contratto cessa i propri effetti a tale scadenza annuale. Oppure accedendo alla propria area personale, selezionando l'operazione desiderata.



### **Come posso disdire la polizza?**

Se ci ripensi, hai 14 giorni di tempo dalla decorrenza della polizza per disdire il contratto, sempre che in tale periodo tu non sia stato coinvolto in sinistri. Per procedere dovrai inviare una comunicazione con la richiesta di ripensamento all'indirizzo email [quixasmart@quixa.it](mailto:quixasmart@quixa.it), oppure accedere alla tua area personale selezionando l'operazione desiderata.

# Assicurazione Multirischio per Animali Domestici

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Impresa: QUIXA Assicurazioni S.p.A.



Prodotto: "quixa smart dog & quixa smart cat"

Ultima edizione disponibile 1/12/2022

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'Impresa.**

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

QUIXA Assicurazioni S.p.A. - marchio commerciale QUIXA

Sede Legale: Corso Como 17, 20154 - Milano (MI), Italia - PEC: quixa.assicurazioni@legalmail.it

**QUIXA Assicurazioni S.p.A.** - Società per Azioni con Socio Unico **Sede Legale:** Corso Como 17, 20154 - Milano (MI), Italia - sito: [www.quixa.it](http://www.quixa.it) PEC: [quixa.assicurazioni@legalmail.it](mailto:quixa.assicurazioni@legalmail.it) - email: [backoffice@quixa.it](mailto:backoffice@quixa.it) - Telefono: (+39) 02 82954742 - Ufficio del Registro delle Imprese di Milano - Monza Brianza - Lodi e C. F. n. 10370450966 - P. I.V.A. GRUPPO AXA ITALIA n. 10534960967 - R.E.A. di Milano n. MI-2526115 - Direzione e Coordinamento di AXA Assicurazioni S.p.A. ai sensi dell'art. 2497 bis c.c. - Autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con Provvedimento IVASS n. 0107264 del 17 aprile 2019 - Compagnia iscritta alla Sez. I dell'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00181 - Appartenente al Gruppo Assicurativo AXA ITALIA, iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041  
La gestione delle prestazioni è stata affidata da QUIXA ad Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 ROMA - Tel. Numero Verde 800 06 59 99 (per chiamate dall'Italia) - Tel. +39. 06 42115749 (per chiamate dall'estero) - Fax +39.06.47.40.742, di seguito denominata **AXA Assistance**.

Il patrimonio netto di QUIXA Assicurazioni S.p.A., riferito all'ultimo bilancio approvato (esercizio 2021), ammonta a € 109,2 milioni di cui € 107,6 milioni di capitale sociale interamente versato e € 1,6 milioni di riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio. Il solvency ratio al 31 dicembre 2021, ovvero la misura sintetica del grado di solidità patrimoniale della Compagnia, calcolata secondo i criteri e le modalità indicate dalla Direttiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo e dal Regolamento delegato (UE) 2015/35, come rapporto tra Fondi propri ammissibili per la copertura del Requisito patrimoniale di solvibilità ed il Requisito stesso, è pari al 161%. Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: [www.quixa.it](http://www.quixa.it).

Al contratto si applica la Legge Italiana



## Che cosa è assicurato?

Ad integrazione delle informazioni fornite nel Dip Base, QUIXA smart HAPPYdog e HAPPYcat è la copertura assicurativa dedicata a fornire servizi di assistenza al cane e al gatto domestico e, qualora il contraente decida di inserirle la garanzia in polizza, al rimborso delle spese veterinarie. L'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportata ai massimali indicati nel DIP Danni.

### My Vet

<b>Teleconsultazione</b>	Un veterinario sempre a disposizione in caso di infortunio o malattia dell'animale domestico, al telefono o in videochiamata.
<b>Prescrizione medica</b>	A seguito di teleconsultazione, se il tuo animale domestico avesse la necessità di assumere un farmaco per cui è necessaria la prescrizione, il servizio veterinario, dietro tua richiesta provvederà a trasmettere una ricetta medica bianca presso la farmacia a te più vicina.
<b>Informazioni medico-sanitarie</b>	La Centrale Operativa, disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, è tua disposizione, in caso di infortunio o malattia del tuo animale domestico, per darti informazioni su: reperimento di mezzi di soccorso d'emergenza, centri di cura pubblici e privati attrezzati per speciali patologie, segnalazione di laboratori e centri diagnostici, esistenza e reperibilità di farmaci in Italia ed all'Estero.
<b>Supporto lettura referti medici</b>	Il servizio veterinario è a tua disposizione nel caso in cui tu abbia bisogno di supporto nella lettura, comprensione e valutazione di un referto veterinario.
<b>Consegna farmaco veterinario</b>	Se hai bisogno di reperire urgentemente un farmaco veterinario per il tuo animale domestico e non puoi allontanarti da lui, potrai richiedere alla Centrale Operativa di effettuare la consegna di medicinali, presenti nel prontuario farmaceutico, dove ti è più comodo in Italia.

### Assistenza

<b>Consulenza veterinaria d'emergenza</b>	In caso di infortunio o malattia improvvisa del tuo animale domestico puoi contattare direttamente la Centrale Operativa per ottenere consulenza telefonica veterinaria. La Centrale Operativa non fornirà diagnosi, ma farà il possibile per metterti rapidamente in condizione di ottenere le informazioni di cui hai bisogno.
<b>Informazioni Veterinarie</b>	La Centrale Operativa è a tua disposizione per fornirti determinate informazioni concernenti la vita quotidiana del tuo animale domestico, come indirizzi di cliniche veterinarie, residenze e alberghi per animali domestici in Italia e formalità relative a vaccinazioni e tatuaggi.
<b>Spese ricerca per smarrimento</b>	Nel caso in cui il tuo animale domestico sia stato dichiarato scomparso alle autorità competenti, la Centrale Operativa terrà a proprio carico le spese ordinarie di ricerca per tutte le spedizioni organizzate da Organismi di salvataggio civili o militari o da Organismi specializzati pubblici o privati fino a concorrenza del massimale di euro 1.000.

<b>Presa a carico pensione in caso di ricovero del padrone/Dog Sitter</b>	Nel caso in cui non potessi prenderti cura del tuo animale domestico perché ricoverato, la Centrale Operativa è a disposizione per fornire assistenza nella ricerca e nella presa a carico di una pensione disponibile ad ospitarlo durante la tua assenza. In alternativa, la Centrale Operativa, se sei d'accordo, effettuerà la ricerca di un dog sitter da inviare al tuo domicilio.  La prestazione è fornita entro il limite di euro 50,00 al giorno per un massimo di 6 giorni.
<b>Spese funerarie/ eutanasia</b>	Nel caso in cui il tuo animale domestico non dovesse sopravvivere a un infortunio o una malattia, le spese funerarie saranno prese in carico entro il limite di euro 75,00.  Saranno altresì coperte le spese relative all'abbattimento terapeutico dell'animale domestico (sacrificio necessario) qualora queste siano conseguenti ad intervento chirurgico ed a seguito di precisa indicazione del medico veterinario, entro il limite di euro 100,00.
<b>Supporto psicologico</b>	Nel caso in cui avessi bisogno di assistenza psicologica a seguito del decesso dell'animale domestico, la Centrale Operativa potrà organizzare una visita con uno specialista. Saranno coperti i relativi costi entro il limite di 5 sedute per sinistro e per anno assicurativo.
<b>Assistenza Travel e annullamento</b>	
<b>Prolungamento del soggiorno</b>	Nel caso in cui ti trovi in vacanza e non riesci a rientrare in Italia alla data stabilita per malattia improvvisa o infortunio del tuo animale domestico, sono coperte le tue spese di albergo (pernottamento e prima colazione) e dei tuoi dei compagni di viaggio fino ad un massimale di €1.000.
<b>Annullamento viaggio</b>	Nel caso in cui dovesse verificarsi una delle seguenti circostanze involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione a) Decesso b) intervento chirurgico salvavita del tuo animale domestico, avrai diritto al rimborso delle somme pagate e non rimborsate, trattenute dal Tour Operator o dalla Compagnia Aerea o di navigazione, se il viaggio stesso deve essere annullato, fino a un massimale di € 1000 per sinistro e per anno.
<b>Prestazione veterinaria d'urgenza</b>	
<b>Rimborso spese veterinarie</b>	Nel caso in cui il l'animale domestico dovesse avere bisogno di una delle seguenti prestazioni veterinarie di urgenza, sarai rimborsato delle spese sostenute, nei limiti del massimali e delle limitazioni indicate: a seconda che tu ti rivolga o meno a una struttura convenzionata.

**TABELLA A) PRESTAZIONI VETERINARIE GARANTITE**

<b>Prestazione Veterinaria</b>	<b>Importo forfettario liquidato</b>	<b>Limite di indennizzo annuo</b>
Intervento chirurgico eseguito in struttura convenzionata	Euro 400,00	Euro 1.200,00
Intervento chirurgico eseguito in struttura NON convenzionata	Euro 300,00	Euro 900,00
Ricovero senza intervento chirurgico in struttura convenzionata	Euro 300,00	Euro 600,00
Ricovero senza intervento chirurgico in struttura NON convenzionata	Euro 200,00	Euro 400,00
Visita veterinaria / Medicazione (entrambe solo a seguito intervento chirurgico)	Euro 100,00	Euro 200,00



**Che cosa non è assicurato?**

**ESCLUSIONI PRESTAZIONE VETERINARIA D'URGENZA**

<b>Rischi esclusi</b>	<p>A integrazione di quanto indicato nel Dip base, Sono escluse dalla presente copertura le spese relative:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) dolo o colpa grave dell'Assicurato, di suoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con lui convivente, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale domestico per il quale è prestata l'assicurazione;</li> <li>b) guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;</li> <li>c) trasporto che non sia effettuato a mezzo di veicoli terrestri gommati e/o treni, navi o aerei appositamente attrezzati ed in conformità alle disposizioni di legge;</li> <li>d) partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale domestico ad eccezione dei cani guida per non vedenti;</li> <li>e) uso dell'animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;</li> <li>f) infortuni o malattie insorti prima della decorrenza della polizza;</li> </ul> <p>Inoltre la Società non copre le spese sostenute:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>g) per terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico;</li> <li>h) per gravidanza o parto spontaneo e cesareo, per castrazione, sterilizzazione e/o ogni altra esigenze di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttore;</li> <li>i) per qualsiasi tipo di intervento sui denti e/o igiene dentale;</li> <li>j) per intervento chirurgico relativo all' asportazione di neoplasie recidive;</li> <li>k) per intervento chirurgico effettuato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato;</li> <li>l) per tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, indipendentemente dal fatto che questa sia stata causata da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;</li> <li>m) per tutti gli interventi eseguiti sul gomito nel cane, indipendentemente dal fatto che questi si siano resi necessari da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;</li> <li>n) per soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali;</li> <li>o) malattie evitabili con vaccini o profilassi preventivi;</li> <li>p) per Leishmania.</li> <li>q) malattie o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi;</li> </ul>
-----------------------	--

	<p>r) ernie in genere;</p> <p>s) prestazioni con finalità estetiche (ad es. taglio delle orecchie, taglio della coda, etc) anche se eseguite all'estero. Sono fatti salvi gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio.</p> <p>Nessun (ri)assicuratore sarà tenuto a fornire una copertura, a pagare un sinistro o a fornire una prestazione a qualsiasi titolo nel caso in cui la fornitura di tale copertura, il pagamento di tale sinistro o la fornitura di tale servizio esponga l'/il (ri)assicuratore ad una qualsiasi sanzione o restrizione in virtù di una risoluzione delle Nazioni Unite o in virtù delle sanzioni, leggi o embarghi commerciali ed economici dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.</p>
--	--

 <b>Ci sono limiti di copertura?</b>	
<b>My VET e Assistenza</b>	<p>L'animale domestico deve necessariamente avere un'età compresa tra i 3 mesi e i 10 anni non compiuti, nonché essere stato regolarmente sottoposto alle vaccinazioni e relativi richiami, obbligatori.</p> <p><b>Assistenza</b> Per il supporto psicologico è previsto un massimo di 5 sedute. Per la presa a carico pensione in caso di ricovero del padrone/Dog Sitter è previsto un massimo di 6 giorni.</p>
<b>Assistenza Travel e Annullamenti</b>	Il cane o il gatto deve avere necessariamente un'età compresa tra i 3 mesi e i 10 anni non compiuti ed essere stato regolarmente sottoposto alle vaccinazioni e ai relativi richiami obbligatori.
<b>Prestazione veterinaria di emergenza</b>	Le prestazioni relative a trattamenti non conseguenti a infortunio potranno essere applicate solo dopo 30 giorni rispetto alla deoccorrenza (periodo di caranza assoluta). Le prestazioni relative a trattamenti conseguenti a infortunio potranno essere applicate solo dopo 15 giorni rispetto alla deoccorrenza (periodo di caranza assoluta).

 <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>	
<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p><b>My Vet e assistenza</b> Per usufruire delle prestazioni della sezione MY VET e Assistenza, dovrai contattare la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24, al numero telefonico: <b>800 766166</b> dall'Italia (numero verde) Oppure <b>06 4211 5250</b> (linea urbana)</p>
	<p><b>Assistenza travel e annullamento</b> Per richiedere l'indennizzo previsto dalla sezione <b>Assistenza Travel ed Annullamento</b>, l'Assicurato dovrà inviare alla Società la denuncia del sinistro tramite i seguenti documenti: Modulo di Denuncia; ogni documentazione comprovante l'avvenuta o mancata liquidazione da parte del Tour Operator o dalla Compagnia Aerea o di navigazione; copia della prescrizione del medico veterinario contenente la diagnosi, la natura della patologia e le prestazioni relative all'intervento chirurgico salvavita; copia del certificato di decesso dell'Animale domestico. La denuncia deve essere inviata tramite raccomandata a: <b>Casella postale 20138</b> <b>Via Eroi di Cefalonia</b> <b>00128 Spinaceto Roma</b> Oppure tramite mail all'indirizzo: <b>Sinistri@axa-assistance.com</b></p>
	<p><b>Prestazione Veterinaria Di Urgenza</b> Per richiedere l'indennizzo previsto dalla sezione Prestazione veterinaria d'emergenza, dovrai inviare alla Società la denuncia del sinistro tramite i seguenti documenti: 1) Modulo di Denuncia Spese Veterinarie disponibile nella sezione modulistica 2) copia della prescrizione del medico veterinario contenente la diagnosi, la data di insorgenza e una breve anamnesi dell'animale domestico; 3) dettagliata relazione del medico veterinario attestante la natura della patologia e le prestazioni effettuate in caso di intervento chirurgico; 4) altra documentazione sanitaria compresi i relativi referti clinici, copia delle prescrizioni degli accertamenti, dei trattamenti e delle cure in genere, visite veterinarie e medicazioni, precedenti e successivi all'eventuale ricovero o all'intervento chirurgico a cui è stato sottoposto l'animale domestico; 5) copia delle fatture, notule, distinte e ricevute. La denuncia deve essere inviata tramite raccomandata a: <b>Casella postale 20138</b> <b>Via Eroi di Cefalonia</b> <b>00128 Spinaceto Roma</b> <b>Oppure tramite mail all'indirizzo: Sinistri@axa-assistance.com</b></p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese</b> La gestione delle prestazioni è stata affidata da <i>QUIXA</i> a: Axa Assistance (Inter Partner Assistance S.A -Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 ROMA) In caso di sinistro dovrai contattare la Centrale Operativa operativa 24 h su 24 tutti i giorni dell'anno., ai seguenti numeri: Numero Verde: <b>800.766.166</b> per chiamate dall' Italia. Numero + <b>39.06.42.11.52.50</b> per chiamate dall' estero. Inoltre, dovrà qualificarsi come "Assicurato <i>QUIXA</i>" e comunicare: il tipo di intervento richiesto; nome e cognome; recapito telefonico.</p>
	<p><b>Prescrizione</b> ✓ il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze; ✓ i diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Le dichiarazioni inesatte o reticenti effettuate al momento della stipula del contratto, possono comportare in caso di sinistro la mancata operatività delle prestazioni stabilite.
<b>Obblighi dell'Impresa</b>	Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, l'Impresa determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione all'interessato e, avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni.



## Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Il pagamento del premio viene effettuato mensilmente attraverso prelievo automatico sulla carta di credito utilizzata al momento della stipula. Puoi modificare/aggiornare gli estremi della la carta accedendo alla tua area personale. Il premio è comprensivo di imposta.
<b>Rimborso</b>	Se ci ripensi entro 14 giorni dalla data di decorrenza della polizza (diritto di recesso) l'impresa è tenuta a rimborsarti il premio per il periodo di rischio non corso al netto dell'imposta.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Le garanzie presenti in polizza sono in vigore dalle ore 00.00 del giorno indicato in polizza come data di decorrenza. Alla scadenza, il contratto si rinnova automaticamente per un altro anno e così successivamente di anno in anno, salva la facoltà disdetta da inviarsi entro 30 giorni prima di ciascuna scadenza annuale, a mezzo e-mail all'indirizzo quixasmart@quixa.it. In caso di disdetta inviata tempestivamente, il contratto cessa i propri effetti a tale scadenza annuale.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Se ci ripensi, hai 14 giorni di tempo dalla decorrenza della polizza per disdire il contratto, sempre che in tale periodo tu non abbia già attivato una delle prestazioni previste. Per procedere scrivi al seguente indirizzo di posta elettronica quixasmart@quixa.it oppure accedi alla tua area personale selezionando l'operazione desiderata.
<b>Risoluzione</b>	Potrai decidere di risolvere il contratto in qualunque momento accedendo dall'area personale. La risoluzione avrà effetto alla scadenza del mese in cui viene richiesta. Potrai continuare ad accedere alle prestazioni fino al termine del mese in corso. Nel caso in cui tu decida di trasferire la tua residenza all'estero, dovrai darne tempestiva comunicazione a QUIXA, scrivendo una mail a quixasmart@quixa.it. In tal caso, il contratto si intende automaticamente risolto a partire dalla prima scadenza di pagamento successiva alla data di comunicazione, con la conseguente interruzione degli addebiti mensili sulla tua carta di credito.



## A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai proprietari di un cane o di un gatto che deve necessariamente avere un'età compresa tra i 3 mesi e i 10 anni non compiuti, nonché essere stato regolarmente sottoposto alle vaccinazioni e relativi richiami, obbligatori per leggi, norme o regolamenti, anche locali



## Quali costi devo sostenere?

### Costi di intermediazione

La distribuzione del prodotto è realizzata da Axieme srl, intermediario assicurativo iscritto al Registro Unico degli Intermediari con il nr. B000563839 che percepisce una provvigione pari al 15%.

## COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Potrai presentare eventuali reclami relativi al rapporto contrattuale o alla gestione del sinistro a all' Ufficio Reclami di QUIXA Assicurazioni S.p.A. con le seguenti modalità: 1) Tramite e-mail all'indirizzo reclami@quixa.it 2) Tramite posta all'indirizzo Corso Como 17, 20154 - Milano (MI). QUIXA Assicurazioni S.p.A dovrà fornirti una risposta entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it

### PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98) La Mediazione è obbligatoria e condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile nei confronti dell'Impresa, attinente ai contratti assicurativi.
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<b>Conciliazione paritetica:</b> è possibile rivolgersi ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'accordo con l'Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici (ANIA). Per attivare tale strumento occorre compilare l'apposito modulo, reperibile sul sito dell'ANIA e sui siti delle Associazioni dei Consumatori suddette, seguendo le istruzioni ivi fornite, ed inviarlo all'Associazione dei Consumatori prescelta. Tale sistema di risoluzione delle controversie è facoltativo. <b>Arbitrato:</b> L'ammontare del danno è definito direttamente da QUIXA, o da persona da questa incaricata. In caso di mancata accettazione di tale importo, si procederà, per iscritto, e di comune accordo tra le Parti, alla definizione della valutazione del danno fra due periti nominati uno da QUIXA e uno dal Contraente con apposito atto unico. I due periti possono nominarne un terzo in caso di disaccordo tra loro. Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FINNET o della normativa applicabile.

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (C.D. HOME INSURANCE) PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL TUO CONTRATTO MEDESIMO.**

# Assicurazione Multirischio per Animali Domestici

## Condizioni di Assicurazione

Impresa: QUIXA Assicurazioni S.p.A.



Prodotto: "quixa smart dog & quixa smart cat"

Ultima edizione disponibile 1/12/2022

## INDICE

### GLOSSARIO

Pag 1 di 7

### SEZIONE 1

#### MY VET

Pag 1 di 7

- Art. 1.1 Quando posso assicurare il mio animale domestico? Pag 1 di 7
- Art. 1.2 Quali prestazioni sono incluse nella presente sezione? Pag 1 di 7
- Art. 1.3 Dove valgono le coperture della presente sezione? Pag 1 di 7

### SEZIONE 2

#### ASSISTENZA

Pag 2 di 7

- Art. 2.1 Quando posso assicurare il mio animale domestico? Pag 2 di 7
- Art. 2.2. Quali prestazioni sono incluse nella presente sezione? Pag 2 di 7
- Art. 2.3 Dove valgono le coperture della presente sezione? Pag 2 di 7

### SEZIONE 3

#### ASSISTENZA TRAVEL E ANNULLAMENTO

Pag 2 di 7

- Art. 3.1 Quando posso assicurare il mio animale domestico? Pag 2 di 7
- Art. 3.2. Quali prestazioni sono incluse nella presente sezione? Pag 2 di 7
- Art. 3.3 Dove valgono le coperture della presente sezione? Pag 2 di 7

### SEZIONE 4

#### PRESTAZIONE VETERINARIA D'URGENZA

Pag 3 di 7

- Art. 4.1 Quando posso assicurare il mio animale domestico? Pag 3 di 7
- Art. 4.2 Da quando sono operanti le prestazioni della presente sezione? Pag 3 di 7
- Art. 4.3 Quali prestazioni sono incluse nella presente sezione? Pag 3 di 7
- Art. 4.4 Esclusioni Pag 3 di 7

### SEZIONE 5

#### COSA FARE IN CASO DI SINISTRO - CRITERI E MODALITÀ DI LIQUIDAZIONE

Pag 3 di 7

- Art. 5.1 Come posso usufruire delle prestazioni MY Vet e Assistenza? Pag 3 di 7
- Art. 5.2. Come posso richiedere l'indennizzo previsto dalla sezione Assistenza Travel ed Annullamento Pag 3 di 7
- Art. 5.3 Come posso richiedere l'indennizzo previsto dalla sezione Prestazione Veterinaria d'Emergenza? Pag 3 di 7

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Pag 4 di 7

## GLOSSARIO

- > **Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione, ovvero il proprietario dell'animale domestico. È possibile assicurare un solo animale domestico.
- > **Animale domestico:** il cane o gatto di proprietà dell'Assicurato, identificato tramite il numero di microchip/tatuaggio o di libretto sanitario, necessariamente riportato sul certificato di polizza.
- > **Assistenza:** l'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un sinistro, tramite la Centrale Operativa della INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia Carenza (periodo di) periodo che intercorre fra la data di decorrenza della singola adesione e l'effettiva possibilità di utilizzare la copertura.
- > **Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Roma - costituita da risorse umane ed attrezzature, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che in virtù di preesistente convenzione con la Società provvede a garantire il contatto telefonico con l'Assicurato, organizzare gli interventi sul posto ed erogare, con costi a carico della Società, le prestazioni di assistenza previste in Polizza.
- > **Centro veterinario:**
- > **Contraente:** il soggetto che stipula l'assicurazione.
- > **Domicilio:** il luogo, nel paese di origine, dove l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi come risultante da certificato anagrafico.
- > **Eestero:** tutti i Paesi del Mondo esclusa l'Italia.
- > **Familiare:** la persona legata da vincolo di parentela con l'Assicurato (coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti) e da persone con lui stabilmente conviventi così come risultante dallo stato di famiglia.
- > **Inabilità temporanea (IT):** la temporanea incapacità fisica, totale o parziale, di attendere alle proprie occupazioni.
- > **Infortunio:** il sinistro dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali obiettivamente constatabili, le quali abbiano per conseguenza la morte, un'inabilità permanente o un'inabilità temporanea.
- > **Impresa:** QUIXA Assicurazioni S.p.A
- > **Istituto di cura:** la struttura veterinaria, regolarmente autorizzata per diagnosi e cure, presso la quale viene effettuato l'intervento chirurgico.
- > **Italia:** il territorio della Repubblica italiana, la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.
- > **Malattia:** ogni riscontrabile alterazione dello stato di salute non dovuta ad infortunio:
  - improvvisa: la malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che, comunque, non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di un precedente morbo noto all'Assicurato;
  - preesistente: la malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla sottoscrizione dell'assicurazione.
- > **Massimale:** la somma massima, stabilita nella Polizza, garantita dalla Società in caso di sinistro.
- > **Paese di origine:** ai termini della presente Polizza si intende l'Italia.
- > **Polizza:** il documento che prova il contratto di assicurazione.
- > **Premio:** la somma dovuta dal Contraente alla Società.
- > **Residenza:** il luogo, nel paese di origine, dove l'Assicurato ha stabilito la sua dimora come risultante da certificato anagrafico.
- > **Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso, futuro ed incerto, per il quale è prestata l'assicurazione.
- > **Società:** QUIXA Assicurazioni S.p.A.

**Art. 1.1 QUANDO POSSO ASSICURARE IL MIO ANIMALE DOMESTICO?**

Ai fini dell'assicurabilità, si precisa che l'animale domestico deve necessariamente avere un'età compresa tra i 3 mesi e i 10 anni non compiuti, nonché essere stato regolarmente sottoposto alle vaccinazioni e relativi richiami, obbligatori per leggi, norme o regolamenti, anche locali.

**Art. 1.2 QUALI PRESTAZIONI SONO INCLUSE NELLA PRESENTE SEZIONE?****Art. 1.2.1 Teleconsultazione**

Qualora l'Assicurato abbia bisogno di organizzare un consulto veterinario telefonico in caso di urgenza conseguente a infortunio o malattia improvvisa del proprio animale domestico, la Centrale Operativa trasferirà la chiamata al proprio servizio medico veterinario che valuterà, con il consenso dell'Assicurato, se proseguire il colloquio per telefono o passare alla modalità video chiamata, il tutto protetto dal segreto medico.

**Art. 1.2.2 Prescrizione medica**

Nel caso in cui l'Assicurato lo richieda, il servizio medico veterinario provvederà, successivamente alla consulenza telefonica e nel caso in cui questa preveda l'assunzione di un farmaco, a trasmettere una ricetta medica bianca presso la farmacia più vicina al luogo in cui trova l'Assicurato, in modo che quest'ultimo o un suo delegato possano acquistare il medicinale prescritto.

**Art. 1.2.3 Informazioni medico-sanitarie**

Il servizio medico della Centrale Operativa, disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, potrà fornire, in caso di infortunio o malattia dell'animale domestico, informazioni relative a:

- > reperimento di mezzi di soccorso d'urgenza;
- > centri di cura pubblici e privati attrezzati per speciali patologie;
- > segnalazione di laboratori e centri diagnostici;

> esistenza e reperibilità di farmaci in Italia ed all'Estero. La Centrale Operativa non fornirà diagnosi o prescrizioni, ma farà il possibile per mettere rapidamente l'Assicurato in condizione di ottenere le informazioni necessarie.

**Art. 1.2.4 Supporto lettura referti medici**

Qualora l'Assicurato abbia bisogno di supporto nella lettura, comprensione e valutazione di un referto veterinario, la Centrale Operativa potrà mettere in contatto l'Assicurato con il servizio medico della Società che provvederà ad analizzare il referto e fornire il chiarimento richiesto.

**Art. 1.2.5 Consegna farmaco veterinario**

Qualora l'Assicurato abbia bisogno di reperire urgentemente un farmaco veterinario, conseguentemente a infortunio o malattia improvvisa del proprio animale domestico e non possa allontanarsi dal quest'ultimo, potrà chiedere alla Centrale Operativa di effettuare la consegna di medicinali, presenti nel prontuario farmaceutico, presso il proprio domicilio (o al luogo in Italia dove questi risiede temporaneamente). La Centrale Operativa provvederà, rispettando le norme che regolano l'acquisto ed il trasporto dei medicinali, ad inviare un suo corrispondente che possa ritirare presso il luogo in cui si trova l'Assicurato il denaro, la prescrizione e l'eventuale delega necessari all'acquisto, provvedendo poi alla consegna dei medicinali richiesti nel più breve tempo possibile e comunque entro le 24 (ventiquattro) ore successive.

La Società terrà a proprio carico il costo della consegna, mentre il costo dei medicinali resta a carico dell'Assicurato.

**Art. 1.3 DOVE VALGONO LE COPERTURE DELLA PRESENTE SEZIONE?**

L'assicurazione è valida per i sinistri avvenuti nella Repubblica Italiana, compresi la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

**Art. 2.1 QUANDO POSSO ASSICURARE IL MIO ANIMALE DOMESTICO?**

Ai fini dell'assicurabilità, si precisa che l'animale domestico deve necessariamente avere un'età compresa tra i 3 mesi e i 10 anni non compiuti, nonché essere stato regolarmente sottoposto alle vaccinazioni e relativi richiami, obbligatori per leggi, norme o regolamenti, anche locali.

**Art. 2.2 QUALI PRESTAZIONI SONO INCLUSE NELLA PRESENTE SEZIONE?****Art. 2.2.1 Consulenza veterinaria d'urgenza**

Qualora l'Assicurato necessiti, in caso di infortunio o malattia improvvisa del proprio animale domestico, di valutarne urgentemente lo stato di salute e non riesca a reperire il proprio veterinario di fiducia, potrà contattare direttamente la Centrale Operativa per ottenere consulenza telefonica veterinaria.

La Centrale Operativa non fornirà diagnosi, ma farà il possibile per mettere rapidamente l'Assicurato in condizione di ottenere le informazioni di cui necessita.

**Art. 2.2.1 Informazioni Veterinarie**

(Prestazione operante da lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi).

La Centrale Operativa, in caso di sinistro, è a disposizione per fornire informazioni concernenti la vita quotidiana dell'animale domestico relativamente ai seguenti argomenti:

- > indirizzi di cliniche veterinarie;
- > indirizzi di veterinari;
- > farmacie veterinarie.
- > formalità relative a vaccinazioni e tatuaggi;
- > segnalazioni di centri di allevamento e addestramento italiani;
- > informazioni su residenze e alberghi per animali domestici in Italia;
- > informazioni su documenti necessari per viaggi all'Estero;
- > obbligatorietà delle vaccinazioni per l'espatrio.

**Art. 2.2.2. Spese ricerca per smarrimento**

Qualora l'animale domestico dell'Assicurato sia stato dichiarato scom-

parso alle autorità competenti, la Centrale Operativa terrà a proprio carico le spese ordinarie di ricerca per tutte le spedizioni organizzate da Organismi di salvataggio civili o militari o da Organismi specializzati pubblici o privati fino a concorrenza del massimale di euro 1.000,00.

**Art. 2.2.3 Presa a carico pensione in caso di ricovero del padrone/Dog Sitter**

In caso di malattia o infortunio dell'Assicurato che comporti una inabilità temporanea certificata dal medico curante di almeno 3 giorni, la Centrale Operativa è a disposizione per fornire assistenza nella ricerca e nella presa a carico di una pensione disponibile ad ospitare l'animale domestico. In alternativa, la Centrale Operativa, d'accordo con l'Assicurato, effettuerà la ricerca di un dog sitter e lo invierà al domicilio dell'Assicurato. La prestazione è fornita entro il limite di euro 50,00 al giorno per un massimo di 6 giorni.

**Art. 2.2.4 Spese funerarie/eutanasia**

La Società prenderà a carico le spese funerarie in seguito ad infortunio o malattia che abbia comportato il decesso dell'animale domestico entro il limite di euro 75,00.

Saranno altresì coperte le spese relative all'abbattimento terapeutico dell'animale domestico (sacrificio necessario) qualora queste siano conseguenti ad intervento chirurgico ed a seguito di precisa indicazione del medico veterinario, entro il limite di euro 100,00.

**Art. 2.2.5 Supporto psicologico**

Qualora l'Assicurato abbia bisogno di assistenza psicologica a seguito del decesso dell'animale domestico, la Centrale Operativa potrà organizzare una visita con uno specialista.

La Società terrà a proprio carico i relativi costi entro il limite di 5 sedute per sinistro e per anno assicurativo.

**Art. 2.3 DOVE VALGONO LE COPERTURE DELLA PRESENTE SEZIONE?**

L'assicurazione è valida per i sinistri avvenuti nella Repubblica Italiana, compresi la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

**Art. 3.1 QUANDO POSSO ASSICURARE IL MIO ANIMALE DOMESTICO?**

Ai fini dell'assicurabilità, si precisa che l'animale domestico deve necessariamente avere un'età compresa tra i 3 mesi e i 10 anni non compiuti, nonché essere stato regolarmente sottoposto alle vaccinazioni e relativi richiami, obbligatori per leggi, norme o regolamenti, anche locali.

**Art. 3.2 QUALI PRESTAZIONI SONO INCLUSE NELLA PRESENTE SEZIONE?****Art. 3.2.1 Prolungamento del soggiorno**

Qualora l'Assicurato non sia in grado di rientrare in Italia alla data stabilita per malattia improvvisa o infortunio del proprio animale domestico, documentato da idonea certificazione veterinaria, la Società terrà a proprio carico le spese di albergo (pernottamento e prima colazione) dell'Assicurato e dei compagni di viaggio fino ad un massimale di €1.000.

**Art. 3.2.2- Annullamento viaggio**

La Società indennizzerà l'Assicurato delle somme pagate e non rimborsate, trattenute dal Tour Operator o dalla Compagnia Aerea o di navigazione, se il viaggio stesso deve essere annullato in seguito ad una delle seguenti

circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:

- a) decesso dell'animale domestico
- b) intervento chirurgico salvavita dell'animale domestico.

Massimale: €1.000 per sinistro e per anno.

Sono compresi nell'eventuale rimborso delle somme pagate e non rimborsate anche:

- > i costi di gestione pratica;
- > le fees di agenzia;
- > i visti;
- > le tasse aeroportuali non rimborsabili;
- > gli adeguamenti carburante già previsti alla data di emissione della Polizza ed inseriti nel costo complessivo del viaggio.

**Art. 3.3 DOVE VALGONO LE COPERTURE DELLA PRESENTE SEZIONE?**

L'assicurazione è valida per i sinistri avvenuti nella Repubblica Italiana, compresi la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano; esclusivamente la prestazione **12 - Prolungamento del soggiorno** ha validità per il mondo intero.

**Art. 4.1 QUANDO POSSO ASSICURARE IL MIO ANIMALE DOMESTICO?**

Ai fini dell'assicurabilità, si precisa che l'animale domestico deve necessariamente avere un'età compresa tra i 3 mesi e i 10 anni non compiuti, nonché essere stato regolarmente sottoposto alle vaccinazioni e relativi richiami, obbligatori per leggi, norme o regolamenti, anche locali.

**Art. 4.2 DA QUANDO SONO OPERANTI LE PRESTAZIONI DELLA PRESENTE SEZIONE?**

Si precisa che, a partire dalla Data di Inizio della Copertura, è previsto un periodo di carenza assoluta iniziale di 30 (trenta) giorni per tutti i trattamenti non conseguenti ad Infortunio dell'animale domestico. Per i trattamenti conseguenti ad infortunio è operante un periodo di carenza assoluta iniziale di 15 (quindici) giorni.

**Art. 4.3 QUALI PRESTAZIONI SONO INCLUSE NELLA PRESENTE SEZIONE?**

Qualora, a causa di infortunio o malattia, fosse necessaria l'erogazione di una delle prestazioni elencate nella Tabella A) Prestazioni veterinarie garantite, la Società liquiderà il corrispondente importo forfettario.

**TABELLA A) PRESTAZIONI VETERINARIE GARANTITE**

Prestazione Veterinaria	Importo forfettario liquidato	Limite di indennizzo annuo
Intervento chirurgico eseguito in struttura convenzionata	Euro 400,00	Euro 1.200,00
Intervento chirurgico eseguito in struttura NON convenzionata	Euro 300,00	Euro 900,00
Ricovero senza intervento chirurgico in struttura convenzionata	Euro 300,00	Euro 600,00
Ricovero senza intervento chirurgico in struttura NON convenzionata	Euro 200,00	Euro 400,00
Visita veterinaria / Medicazione (entrambe solo a seguito intervento chirurgico)	Euro 100,00	Euro 200,00

**Art. 4.4 ESCLUSIONI**

Sono escluse dalla presente copertura le spese relative:

- dolo o colpa grave dell'Assicurato, di suoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con lui convivente, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale domestico per il quale è prestata l'assicurazione;
  - guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;
  - trasporto che non sia effettuato a mezzo di veicoli terrestri gommati e/o treni, navi o aerei appositamente attrezzati ed in conformità alle disposizioni di legge;
  - partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale domestico ad eccezione dei cani guida per non vedenti;
  - uso dell'animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;
  - infortuni o malattie insorti prima della decorrenza della polizza;
- Inoltre la Società non copre le spese sostenute:
- per terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico;
  - per gravidanza o parto spontaneo e cesareo, per castrazione, sterilizzazione e/o ogni altra esigenze di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttore;
  - per qualsiasi tipo di intervento sui denti e/o igiene dentale;
  - per intervento chirurgico relativo all'asportazione di neoplasie recidive;
  - per intervento chirurgico effettuato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato;
  - per tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, indipendentemente dal fatto che questa sia stata causata da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;
  - per tutti gli interventi eseguiti sul gomito nel cane, indipendentemente dal fatto che questi si siano resi necessari da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;
  - per soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali;
  - malattie evitabili con vaccini o profilassi preventivi;
  - per Leishmania.
  - malattie o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi;
  - ernie in genere;
  - prestazioni con finalità estetiche (ad es. taglio delle orecchie, taglio della coda, etc) anche se eseguite all'estero. Sono fatti salvi gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio.

**Art. 5.1 COME POSSO USUFRUIRE DELLE PRESTAZIONI MY VET E ASSISTENZA?**

Per usufruire delle prestazioni della sezione **My Vet e Assistenza**, l'Assicurato dovrà contattare la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24, al numero telefonico:

**800 766166 dall'Italia (numero verde)**

Oppure

**06 4211 5250 (linea urbana)**

Fornendo le seguenti informazioni:

- > nome e cognome;
- > numero del Certificato personale di assicurazione (o nome del programma assicurativo);
- > tipo di richiesta;
- > indirizzo o recapito anche se temporaneo;
- > numero di telefono a cui essere rintracciato.

**ART. 5.2 COME POSSO RICHIEDERE L'INDENNIZZO PREVISTO DALLA SEZIONE ASSISTENZA TRAVEL ED ANNULLAMENTO**

Per richiedere l'indennizzo previsto dalla sezione Assistenza Travel ed Annullamento, l'Assicurato dovrà inviare alla Società la denuncia del sinistro tramite i seguenti documenti:

- > Modulo di Denuncia;
- > Libretto sanitario;

per l'Annullamento ogni documentazione comprovante l'avvenuta o mancata liquidazione da parte del Tour Operator o dalla Compagnia Aerea o di navigazione;

- > copia della prescrizione del medico veterinario contenente la diagnosi, la natura della patologia e le prestazioni relative all'intervento chirurgico salvavita;
- > copia del certificato di decesso dell'animale domestico.

2) per il Prolungamento del soggiorno (Assistenza Travel):

- certificato medico veterinario attestante la malattia improvvisa o infortunio dell'animale domestico
- ricevute, fatture relative alle spese di albergo (pernottamento e prima colazione) sostenute per sé e per i compagni di viaggio.

La denuncia deve essere inviata tramite raccomandata a:

**Casella postale 20138**

**Via Eroi di Cefalonia**

**00128 Spinaceto Roma**

**Oppure tramite mail all'indirizzo: [Sinistri@axa-assistance.com](mailto:Sinistri@axa-assistance.com)**

**ART. 5.3 COME POSSO RICHIEDERE L'INDENNIZZO PREVISTO DALLA SEZIONE PRESTAZIONE VETERINARIA D'EMERGENZA?**

Per richiedere l'indennizzo previsto dalla sezione **Prestazione veterinaria d'emergenza**, l'Assicurato dovrà inviare alla Società la denuncia del sinistro tramite i seguenti documenti:

- Modulo di Denuncia Spese Veterinarie disponibile nella sezione modulistica
- copia della prescrizione del medico veterinario contenente la diagnosi, la data di insorgenza e una breve anamnesi dell'animale domestico;
- dettagliata relazione del medico veterinario attestante la natura della patologia e le prestazioni effettuate in caso di intervento chirurgico;
- altra documentazione sanitaria compresi i relativi referti clinici, copia delle prescrizioni degli accertamenti, dei trattamenti e delle cure in genere, visite veterinarie e medicazioni, precedenti e successivi all'eventuale ricovero o all'intervento chirurgico a cui è stato sottoposto l'animale domestico;
- copia delle fatture, notule, distinte e ricevute.

La denuncia deve essere inviata tramite email all'indirizzo [infosinistri@quixa.it](mailto:infosinistri@quixa.it)

QUIXA Assicurazioni S.p.A. (di seguito, alternativamente, "QUIXA" o la "Compagnia"), nella propria qualità di Titolare del Trattamento dei Dati Personali, rispetta tutti i soggetti con cui entra in contatto. Per tale motivo, tratta con cura i Dati Personali a riferibili a ciascun interessato<sup>1</sup> (di seguito, alternativamente, "Dati Comuni", quali - ad esempio - Dati identificativi e di contatto), che utilizza per lo svolgimento delle proprie attività e che possono essere forniti direttamente dai soggetti interessati, reperiti da Terze Parti, ovvero acquisiti consultando apposite Banche Dati, Elenchi e Registri legittimamente accessibili. A conferma di tale impegno, nonché per dare esecuzione alle norme che tutelano il Trattamento dei Dati Personali, la Compagnia provvede a fornire - con la presente apposita Informativa - le necessarie informazioni essenziali che permettono di esercitare in modo agevole e consapevole i diritti previsti dalla vigente normativa applicabile in materia<sup>2</sup>.

Ai sensi della vigente normativa in materia di protezione Dati Personali, nonché nel quadro del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali Dati)<sup>3</sup>, in relazione ai Dati Personali che riguardano una persona fisica identificata o identificabile<sup>4</sup> e che formeranno oggetto di Trattamento, informiamo che, per fornire al soggetto interessato i servizi e/o i prodotti assicurativi richiesti, la Compagnia deve poter disporre di Dati Personali che riguardano il soggetto di riferimento, raccolti direttamente presso lo stesso, ovvero presso altri soggetti quali - ad esempio - operatori assicurativi, gestori di banche Dati legittimamente utilizzabili ed organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo.

### 1. Trattamento dei Dati Personali per Finalità Assicurative<sup>5</sup>

Per svolgere adeguatamente le attività necessarie alla gestione del rapporto assicurativo, QUIXA Assicurazioni S.p.A. ha la necessità di disporre dei Dati Personali riferiti all'interessato (già acquisiti dalla Compagnia stessa, forniti direttamente dall'interessato, ovvero reperiti presso altri soggetti terzi<sup>6</sup>, anche mediante la consultazione di apposite Banche Dati legittimamente consultabili o attraverso il dispositivo di *BlackBox*, nonché Dati Personali ancora da acquisire, alcuni debbono essere necessariamente forniti per adempiere a specifici obblighi di legge<sup>7</sup>), e - a tal fine - si trova nella necessità di trattarli nel quadro dello specifico rapporto assicurativo.

In tale ambito, tratteremo i Dati Personali dell'interessato di riferimento per fornire servizi e/o prodotti assicurativi della Compagnia nell'ambito, a titolo esemplificativo e non esaustivo, delle seguenti attività:

- i. quotazione, preventivi, predisposizione, stipulazione di polizze assicurative ed esecuzione degli obblighi dalle stesse derivanti; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri, pagamento o esecuzione di altre prestazioni;
- ii. riassicurazione e coassicurazione;
- iii. prevenzione ed individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali conseguenti; esercizio o difesa di diritti dell'assicurazione;
- iv. adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali;
- v. analisi di nuovi mercati assicurativi o prodotti o servizi;
- vi. gestione e controllo interno;
- vii. attività statistiche, anche a fini di tariffazione - tra le quali attività di studio statistico sulla base clienti di QUIXA - anche strumentali a future evoluzioni della Compagnia (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo - negli ambiti di sofisticazione della tariffazione, ottimizzazione della gestione dei sinistri e studio di nuove offerte commerciali sulla base dei comportamenti dei clienti) utilizzando anche tutti i Dati raccolti per il tramite della c.d. *BlackBox* o Scatola Nera (quali, ad titolo esemplificativo, le informazioni sui movimenti e le localizzazioni del veicolo, la relativa ubicazione, i Dati di per-

correnza, i Dati di profilazione, la tipologia di percorso, le collisioni e/o incidenti, le accelerazioni e le decelerazioni, la velocità, i comportamenti di guida, nonché i Dati raccolti dalla *BlackBox* prima dell'elaborazione - ossia i cc.dd. "Dati grezzi");

- viii. valutazione inerente eventuali finanziamenti per il pagamento del premio e/o il frazionamento del premio stesso, attraverso informazioni sull'affidabilità creditizia (c.d. *Credit Scoring*), basata su Dati dell'interessato ed informazioni pubbliche allo stesso riferibili (tra cui - ad esempio - presenza di eventi negativi, quali protesti o fallimenti sul soggetto valutato e sulle persone giuridiche ad esso collegate in base ai Dati camerali quali carica sociale o partecipazioni). Tali informazioni possono essere elaborate anche da un soggetto terzo (che opera in qualità di Titolare autonomo o Responsabile del Trattamento dei Dati Personali sottesi al merito creditizio) per determinare, attraverso attività di profilazione, un indicatore di rischio creditizio dell'interessato;
- ix. attività antifrode con *screening* delle informazioni pubbliche, tra cui quelle raccolte tramite siti *web* e *social media*;
- x. utilizzo dei dati raccolti tramite la *BlackBox*<sup>8</sup> necessari per dare esecuzione a specifici servizi assicurativi che, per puntuale previsione contrattuale, possono comportare anche l'attribuzione automatica di specifici profili che permettono di definire una tariffa personalizzata (quali, a titolo esemplificativo, le informazioni sui movimenti e le localizzazioni del veicolo, la relativa ubicazione, i Dati di percorrenza, i Dati di profilazione, la tipologia di percorso, le collisioni e/o incidenti, le accelerazioni e le decelerazioni, la velocità, i comportamenti di guida, nonché i Dati raccolti dalla *BlackBox* prima dell'elaborazione - ossia i cc.dd. "Dati grezzi");
- xi. utilizzo dei Dati in forma anonima per attività di analisi e statistiche di mercato.

I Dati Personali forniti potranno essere utilizzati confrontandoli ed arricchendoli mediante la consultazione di Banche Dati legittimamente accessibili - a titolo meramente esemplificativo, i sistemi di informazioni creditizie - utili per verificare il possesso di requisiti specifici richiesti dalla Compagnia per l'accesso ad agevolazioni e vantaggi, quali la rateizzazione del premio. A tali fini, non è richiesto all'interessato il Consenso per il Trattamento dei Dati Personali strettamente necessari per la fornitura dei suddetti servizi e/o prodotti assicurativi e/o prestazioni da parte di QUIXA e/o di Terze Parti a cui tali Dati saranno comunicati<sup>9</sup>.

Si precisa, inoltre, che non è richiesto il Consenso per il Trattamento dei Dati telematici raccolti attraverso la c.d. *BlackBox*, nel caso in cui il Trattamento degli stessi Dati risulti necessario per la conclusione o l'esecuzione del contratto tra l'interessato e la Compagnia, ovvero nell'ipotesi in cui le condizioni generali di polizza prevedano l'utilizzo di tale strumento anche per la gestione del rapporto contrattuale. L'adesione a tale tipologia di contratto comporta quindi la necessità di trattare i Dati raccolti tramite la c.d. *BlackBox* per poter dare esecuzione al contratto richiesto dall'interessato. Resta inteso che, nell'ambito di tale Trattamento, i Dati telematici (quali le informazioni sui Movimenti e la Localizzazione del Veicolo, i Comportamenti di Guida e i cc.dd. "Dati grezzi") sono necessari per dare esecuzione ai servizi assicurativi, che prevedono anche l'attribuzione automatica di specifici profili al fine di definire una tariffa personalizzata. Inoltre, tale tipologia di contratto comporta un processo decisionale automatizzato finalizzato alla determinazione dello sconto / premio applicabile (determinato sulla base - a titolo esemplificativo e non esaustivo - del numero di chilometri percorsi rilevati attraverso la c.d. *BlackBox* o sulla base del profilo del comportamento di guida dell'interessato). L'adesione a tale tipo di contratto comporta quindi la necessità di procedere ad una profilazione, in relazione ad esempio al comportamento di guida. Il processo decisionale automatizzato connesso, secondo il tipo di contratto, alla percorrenza chilometrica e/o alla profilazione, permette l'attribuzione automatica

1 Dove, per "Dato Personale", s'intende - ex art. 4 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 - « [...] qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale ».

2 Qualora i Dati Personali si riferiscano a soggetti minori di età sui quali l'interessato eserciti la responsabilità genitoriale o la tutela legale, ovvero a familiari / congiunti per l'esecuzione di prestazioni assicurative (quali, ad esempio, polizze collettive), le presenti informazioni e le dichiarazioni di volontà formulate rispetto alle richieste di Consenso si intendono riferite altresì ai Trattamenti di tali ultimi Dati Personali.

3 E che abroga la direttiva 95/46/CE.

4 Ex co.1 dell'art. 4 del GDPR, « [...] si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale ».

5 La "Finalità Assicurativa" richiede che i dati siano trattati necessariamente per: predisposizione, stipulazione di polizze assicurative ed esecuzione degli obblighi dalle stesse derivati; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri, pagamento o esecuzione di altre prestazioni; riassicurazione; coassicurazione; prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; esercizio o difesa di diritti dell'assicurazione; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; analisi di nuovi mercati assicurativi o prodotti o servizi; gestione e controllo interno; attività statistiche ed utilizzo a fini tariffari dei Dati raccolti.

6 Quali, ad esempio: altri soggetti inerenti al rapporto che riguarda l'Interessato (contraenti di assicurazioni in cui risulti assicurato, beneficiario, coobbligati, ecc.); altri operatori assicurativi (quali agenti, *broker* di assicurazione, imprese di assicurazione ecc.); soggetti che, per soddisfare le Sue richieste (quali una copertura assicurativa, la liquidazione di un sinistro ecc.), forniscono informazioni creditizie e commerciali; organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo, nonché eventuali ulteriori soggetti pubblici.

7 Ad esempio, ai sensi della normativa contro il riciclaggio.

8 Laddove l'Utente Interessato abbia aderito alla relativa garanzia che preveda il Servizio di riferimento.

9 I dati possono essere comunicati a taluni dei seguenti soggetti: società del Gruppo a cui appartiene AXA (controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge); assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori, ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione quali banche, società di gestione del risparmio, SIM; legali; periti; società specializzate per informazione e promozione commerciale, per ricerche di mercato e per indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti; società di servizi per il quietanzamento; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, tra cui centrale operativa di assistenza, società di consulenza per tutela giudiziaria, clinica convenzionata; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali (per trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela); società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti; organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo; IVASS, Ministero dell'Industria, del commercio e dell'Artigianato, CONSAP, UCI, commissione di vigilanza sui fondi pensione, Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale ed altre banche Dati nei confronti delle quali la comunicazione dei Dati è obbligatoria.

di una tariffa più aderente al comportamento di guida del singolo interessato, oltre che ad eventuali caratteristiche del territorio e/o della situazione meteorologica. La profilazione e decisione automatizzata comporta che una guida virtuosa possa determinare benefici sull'importo del premio, determinati per mezzo di parametri oggettivi rilevati attraverso la *BlackBox*.

Il Consenso dell'interessato è richiesto per il Trattamento delle cc.dd. Categorie Particolari di Dati Personali<sup>10</sup> (di seguito indicati altresì come "Dati Sensibili"), l'utilizzo dei quali è strettamente inerente alla fornitura dei servizi e/o prodotti assicurativi, nonché delle relative eventuali prestazioni sottostanti. Inoltre, esclusivamente per le finalità ivi indicate, e sempre limitatamente a quanto di stretta competenza in relazione allo specifico rapporto intercorrente tra l'interessato e la Compagnia, i Dati Personali possono o debbono essere comunicati ad altri soggetti del settore assicurativo o di natura pubblica i quali operano - in Italia o all'estero - come autonomi Titolari del Trattamento, rientranti nella la c.d. "Catena Assicurativa"<sup>11</sup>, in parte anche con funzioni meramente organizzative. Il Consenso che QUIXA chiede di prestare concerne, pertanto, altresì gli specifici Trattamenti e le comunicazioni previste all'interno della c.d. "Catena Assicurativa", effettuati dai soggetti ivi menzionati. Si precisa che, senza i cc.dd. "Dati Sensibili" dell'interessato, la Compagnia non è in grado di fornire le prestazioni, i servizi e/o i prodotti assicurativi citati. Quindi, in relazione a questa specifica finalità, il suo Consenso è il presupposto necessario per lo svolgimento del rapporto assicurativo. La Compagnia si avvale, inoltre, della facoltà di utilizzare i Dati di recapito ricevuti dall'interessato per inviare comunicazioni di servizio, strumentali ed utili al miglioramento della gestione del rapporto assicurativo nel quadro dei servizi al cliente e della verifica della qualità dei servizi stessi. In mancanza dei Dati di recapito dell'interessato, non sarà possibile per QUIXA contattarla tempestivamente per fornirle informazioni utili in relazione al rapporto contrattuale, nonché altre comunicazioni di servizio. L'adesione a processi diretti di sottoscrizione di polizze assicurative (tramite il sito *web* della Compagnia o attraverso il canale telefonico) e/o di alcune fasi della gestione del rapporto precontrattuale comporta un processo decisionale automatizzato, finalizzato alla gestione automatica della richiesta di copertura assicurativa ed all'attribuzione automatica della tariffa più aderente alle esigenze del singolo interessato. Ciò consente di velocizzare il processo di sottoscrizione della polizza e di adottare decisioni coerenti con le concrete caratteristiche del singolo soggetto, e non solo sulla base delle analisi statistiche generali.

Per la Finalità Assicurativa ivi descritta, in tutte le sue ampie esemplificazioni, la Base Giuridica che legittima il Trattamento è - in ogni caso - la necessità di disporre di Dati Personali per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato stesso. Ulteriore Base Giuridica che legittima l'utilizzo dei Dati Personali per tale finalità si sostanzia nella necessità di disporre di Dati Personali per adempiere ad un obbligo legale al quale il Titolare del Trattamento è soggetto. Infine, il Trattamento è necessario per il perseguimento del Legittimo Interesse del Titolare del Trattamento a svolgere l'attività assicurativa, incluse le attività di studio statistico, l'esaminazione atta ad individuare e gestire eventuali possibili comportamenti fraudolenti e illeciti, nonché l'invio di comunicazioni di servizio strumentali ed utili al miglioramento della gestione del rapporto assicurativo stesso.

## 2. Trattamento dei Dati Personali per attività Commerciali e di Marketing

Al fine di migliorare i propri servizi e prodotti, nonché per provvedere ad informare l'interessato sulle novità e le opportunità che potrebbero essere di proprio interesse, QUIXA chiede di consentire all'utilizzo dei Dati Personali dell'interessato non "Sensibili" nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei Dati.

Laddove l'interessato fornisca liberamente gli specifici consensi richiesti per tali finalità, QUIXA sarà in grado di:

- i. comprendere quali siano i bisogni, le esigenze dell'interessato, nonché le opinioni sui prodotti ed i servizi offerti;
- ii. effettuare analisi sulla qualità dei servizi forniti;
- iii. attivare iniziative dedicate alla raccolta di informazioni, con lo scopo di migliorare l'offerta per l'interessato;
- iv. realizzare ricerche di mercato;
- v. effettuare indagini statistiche;
- vi. proporre prodotti e servizi che possano essere effettivamente di interesse per l'interessato;
- vii. inviare comunicazioni promozionali e permettere la partecipazione dell'interessato ad iniziative di *marketing* (quali, ad esempio, Programmi Fedeltà, Concorsi o Operazioni a Premio, Campagne Promozionali, ecc.) mediante i canali di comunicazione accessibili per il tramite dei Dati di recapito riferiti all'interessato stesso (quali posta ordinaria, posta elettronica, App, telefono, fax, SMS, MMS, *social media* e/o altri servizi di messaggistica e di comunicazione telematica);

- viii. comunicare novità ed opportunità relative a prodotti e/o servizi sia di società appartenenti al Gruppo AXA, sia di società esterne *partner* di QUIXA o che collaborano con essa, avendo in ogni caso cura di evitare di far conoscere a tali soggetti i Dati Personali di riferimento dell'interessato;
- ix. proporre prodotti e servizi sulla base dei Dati generati nel caso di utilizzo da parte dell'interessato di strumenti che permettano la rilevazione della posizione nel territorio.

In particolare, la Compagnia potrà provvedere alle seguenti attività:

- i. invio di materiale pubblicitario;
- ii. vendita diretta;
- iii. compimento di ricerche di mercato;
- iv. comunicazione commerciale di prodotti della singola Compagnia e/o delle altre società del Gruppo AXA Italia;
- v. inviti ad eventi istituzionali del Gruppo AXA.

Il Consenso che si richiede all'interessato è facoltativo. In mancanza, non vi sono effetti sull'erogazione dei servizi assicurativi, ma l'interessato non potrà conoscere le nostre offerte, né partecipare alle iniziative ivi indicate. Si precisa inoltre che - in caso di un Consenso esplicito fornito da parte dell'interessato - la Compagnia potrà inviare messaggi utilizzando sia strumenti tradizionali (posta e/o telefono), sia strumenti automatici (quali posta elettronica, App, SMS, MMS, fax, *social media*, nonché altri servizi di messaggistica e di comunicazione telematica), nonché tramite l'apposita Area Riservata o l'App della Compagnia, fermo restando la possibilità per l'interessato, in ogni momento, di modificare e/o revocare il Consenso precedentemente prestato attraverso gli appositi canali a disposizione. QUIXA potrà inoltre provvedere, sempre in base al Consenso espresso dall'interessato, all'invio di materiale pubblicitario, all'esecuzione di attività di vendita diretta, al compimento di ricerche di mercato, nonché alla comunicazione di novità in merito a prodotti e servizi forniti da *partner* della Compagnia e/o del Gruppo AXA. In questo caso, tali Soggetti non riceveranno i Dati Personali dell'Interessato se non in caso di adesione dello stesso alle offerte e/o alle iniziative proposte.

Precisiamo che le attività di comunicazione e di *marketing* ivi descritte potranno essere realizzate direttamente dalla Compagnia anche per il tramite di propri Agenti e/o Collaboratori, i quali agiranno in qualità di Responsabili e Soggetti autorizzati al Trattamento dei Dati Personali, nominati dal Titolare stesso. Per la Finalità Commerciale e di *Marketing* ivi descritta, la Base Giuridica che legittima il Trattamento consiste nella manifestazione del Consenso dell'interessato al Trattamento dei propri Dati Personali per tale specifica finalità. Infine, i Dati Personali - previo apposito e separato consenso espresso dall'Interessato - potranno anche essere comunicati ad altre Società facenti parte del medesimo Gruppo AXA - del quale QUIXA Assicurazioni S.p.A. fa parte - nonché a Soggetti Terzi intrattenenti specifici Accordi di *Partnership* e/o Collaborazione con il Titolare del Trattamento al fine di permettere a questi Soggetti (i quali agiranno in qualità di Titolari Autonomi del Trattamento) la proposizione di offerte e vantaggi riservati.

## 3. Trattamento dei Dati Personali per Attività di Profilazione

Con specifico e separato Consenso fornito liberamente da parte dell'interessato, la Compagnia potrà svolgere attività di profilazione, attraverso l'analisi dei Dati Personali, con lo scopo di rilevare i comportamenti e le preferenze dell'interessato in relazione a specifici prodotti e/o servizi, anche attraverso l'utilizzo di trattamenti e decisioni automatizzate, compresa la profilazione, per consentire di accedere a vantaggi personalizzati, di ricevere proposte maggiormente in linea con i bisogni dell'interessato, nonché per migliorare l'offerta dei prodotti di QUIXA. Per tali specifiche attività e finalità, si precisa che la Compagnia potrà utilizzare, unitamente ai Dati Personali forniti direttamente dall'interessato, altresì:

- i. informazioni ottenute attraverso la consultazione di Banche Dati pubbliche quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Catasto e Pubblici Registri dell'Agenzia delle Entrate;
- ii. informazioni elaborate anche da Terze Parti in qualità di Titolari o Responsabili del Trattamento dei Dati Personali.

Si precisa, inoltre, che fornendo tale Consenso, al solo scopo di assunzione del rischio assicurativo e per la determinazione di eventuali vantaggi, quali sconti e/o premi, nonché tariffe personalizzate, a seconda del prodotto scelto, la Compagnia potrà utilizzare altresì:

- iii. informazioni sull'affidabilità creditizia (c.d. *Credit Scoring*), basata su Dati dell'interessato ed informazioni pubbliche allo stesso riferibili (tra cui - ad esempio - presenza di eventi negativi, quali protesti o fallimenti sul soggetto valutato e sulle persone giuridiche ad esso collegate in base ai Dati camerali quali carica sociale o partecipazioni). Tali informazioni possono essere elaborate anche da un soggetto terzo (che opera in qualità di Titolare autonomo o Responsabile del Trattamento dei Dati Personali sottesi al merito creditizio) per determinare, attraverso attività di profilazione, un indicatore di rischio creditizio dell'interessato;

<sup>10</sup> Ai sensi del comma 1 dell'art. 9 del GDPR, si tratta di « [...] Dati Personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché [...] dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona ».

<sup>11</sup> La c.d. "Catena Assicurativa" è il complesso tessuto di rapporti contrattuali tra le imprese di assicurazioni e numerosi soggetti (persone fisiche e giuridiche, operanti in Italia e/o all'estero) i quali cooperano nel gestire un medesimo rischio assicurativo. Tra tali soggetti rientrano (a titolo esemplificativo e non esaustivo): le Società del Gruppo (controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente); altri assicuratori e/o coassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione e gestione di contratti di assicurazione; Banche, Società di Gestione del Risparmio, SIM; Legali; Periti; Medici; Autofficine; Enti Pubblici o Associazioni di Categoria. Tale pluralità di rapporti è peculiare dell'attività assicurativa e necessario per la gestione dei servizi assicurativi che si articola fisiologicamente in una pluralità di "fasi" (dalla c.d. fase assuntiva a quella liquidativa) che possono interessare i soggetti appartenenti alla Catena Assicurativa, i quali devono necessariamente trattare i Dati Personali di diversi interessati (contraente, assicurato, beneficiario e, a determinate condizioni, terzi danneggiati), taluni dei quali possono non entrare direttamente in contatto con l'assicurazione in sede di conclusione del contratto.

- ix. Dati prelevati da Banche Dati pubbliche afferenti il grado di rischio dell'interessato o del mezzo assicurato, quali – a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo – i punti della patente, le sanzioni derivanti dalle violazioni del Codice della Strada, lo stato delle Revisioni del Veicolo, ecc.

Il Consenso che chiediamo di esprimere all'interessato è facoltativo. In mancanza di tale consenso, non vi sono effetti sull'erogazione dei servizi assicurativi. La Base Giuridica del Trattamento per le attività di profilazione ivi menzionate e descritte è la manifestazione del Consenso dell'interessato al Trattamento dei propri Dati Personali per tale specifica finalità.

#### 4. Modalità di utilizzo dei Dati Personali

I Dati Personali dell'interessato sono trattati<sup>12</sup> da QUIXA – nella propria qualità di Titolare del Trattamento – solo con modalità strettamente necessarie per fornire le prestazioni, i servizi e/o i prodotti assicurativi richiesti o previsti in favore del soggetto stesso, ovvero – laddove sia stato prestato l'apposito consenso – per ricerche di mercato, indagini statistiche, attività promozionali, attività di profilazione e di analisi, utilizzando modalità manuali ed automatizzate, ivi comprese tecniche comunemente usate in ambito di *data science* nel rispetto del principio di minimizzazione. Sono utilizzate le medesime modalità e procedure anche quando i Dati vengono comunicati per gli stessi fini ai soggetti già indicati nella presente Informativa, i quali – a propria volta – sono impegnati a trattarli usando solo modalità e procedure strettamente necessarie per le specifiche finalità indicate nella presente Informativa.

**5. Destinatari dei Dati Personali (a chi e dove sono comunicati i Dati)**  
In QUIXA, i Dati sono trattati da dipendenti e collaboratori nell'ambito delle rispettive funzioni ed in conformità alle istruzioni ricevute, per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente Informativa; lo stesso avviene presso i soggetti già indicati nella presente Informativa a cui i Dati Personali possono venire comunicati.

In particolare, secondo il particolare rapporto assicurativo, i Dati possono essere comunicati a taluni dei seguenti soggetti:

- i. Assicuratori, Coassicuratori e Riassicuratori; Agenti, Subagenti, Mediatori di Assicurazione e di Riassicurazione, Produttori ed altri canali di acquisizione e gestione di contratti di assicurazione; Banche; Legali; Periti; Medici; Autofficine; Centri di Demolizione di Autoveicoli;
- ii. società di servizi per il quietanzamento; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, tra cui centrale operativa di assistenza, società di consulenza, cliniche convenzionate; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali (per trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela); società di revisione e di consulenza; società che gestiscono sistemi di informazioni creditizie ai sensi del Codice deontologico di cui all'allegato A.5 del Codice *Privacy*; società di informazione commerciale per rischi finanziari ai sensi del Codice deontologico di cui all'allegato A.7 del Codice *Privacy*; società di servizi per il controllo delle frodi ed il monitoraggio delle attività di distribuzione; società di recupero crediti; società che possono verificare l'accessibilità a finanziamenti per il pagamento dei premi. Si precisa che il Titolare fornirà alle società che gestiscono sistemi di informazione creditizie e sistemi di informazione commerciale per rischi commerciali esclusivamente i Dati Personali necessari per la consultazione dei Dati di tali sistemi;
- iii. società del Gruppo a cui appartiene la Compagnia (controllanti, controllate o collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge) anche per finalità amministrativo-contabili e Cassa Assistenza Assicurazioni AXA per finalità assistenziali e di servizio;
- iv. società *Partner*, autonome Titolari del Trattamento:
  - a. se applicabile al singolo prodotto, per la fornitura di garanzie e servizi connessi e strumentali all'esecuzione del contratto assicurativo (quali, ad esempio, prevenzione rischi *cyber*; servizio di antifurto; ecc.);
  - b. per attività di studio statistico sulla base clienti QUIXA, anche strumentali a future evoluzioni della Compagnia (ad esempio negli ambiti di sofisticazione della tariffazione, ottimizzazione della gestione dei sinistri e studio di nuove offerte commerciali sulla base dei comportamenti dei clienti);
- v. ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici); orga-

nismi associativi e consortili propri del settore assicurativo; IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni); nonché altri soggetti, quali: UIC (Ufficio Italiano dei Cambi); Casellario Centrale Infortuni; Ministero delle infrastrutture – Motorizzazione civile e dei trasporti in concessione; CONSOB (Commissione Nazionale per le Società e la Borsa); Ministero del lavoro e della previdenza sociale; Enti gestori di assicurazioni sociali obbligatorie, quali INPS, INPDAI, INPGI ecc.; Ministero dell'economia e delle finanze - Anagrafe tributaria; Magistratura; Forze dell'ordine (P.S.; C.C.; G.D.F.; VV.FF.; VV.UU.); altri soggetti o banche Dati nei confronti dei quali la comunicazione dei Dati è obbligatoria.

Per talune attività si prevede l'ingaggio di soggetti di fiducia della Compagnia – operanti talvolta anche al di fuori dell'Unione Europea – che svolgono, per conto di QUIXA, compiti di natura tecnica, organizzativa o gestionale; lo stesso fanno anche i soggetti già indicati nella presente Informativa a cui i Dati vengono comunicati. In ogni caso, il trasferimento dei Dati fuori dall'Unione Europea avverrà sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa, tra cui l'utilizzo di regole aziendali vincolanti (cc.dd. BCR – *Binding Corporate Rules*) per i trasferimenti all'interno del Gruppo AXA, l'applicazione di clausole contrattuali *standard* definite dalla Commissione Europea per i trasferimenti verso società non appartenenti al Gruppo AXA, ovvero la verifica della presenza di un giudizio di adeguatezza del sistema di protezione dei Dati Personali del Paese importatore dei Dati. Resta inteso che il Titolare potrà agire anche avvalendosi di società esterne specializzate, nonché di società di servizi informatici, telematici, di archiviazione e postali cui vengono affidati compiti di natura tecnica od organizzativa. Tali soggetti terzi agiranno attenendosi alle istruzioni e alle procedure di sicurezza che QUIXA avrà definito per tutelare pienamente la riservatezza. Questi soggetti, a tutela dell'Interessato, svolgeranno la funzione di Responsabile o di Incaricato del Trattamento dei Dati Personali oppure, ove la legge lo consenta, operano come distinti Titolari del Trattamento. Il Consenso che chiediamo riguarda pertanto anche l'attività di tali ultimi soggetti. I Dati Personali degli Interessati saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per effettuare le attività suddette e non verranno in alcun caso diffusi.

#### 6. Tempi di Conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali vengono conservati per tutto il tempo necessario alla gestione del rapporto con l'interessato, in accordo a quanto previsto dalla normativa vigente, fermo restando che – decorsi 10 (dieci) anni dalla cessazione del rapporto con il cliente – si procede alla cancellazione dei Dati stessi.

Per le attività di *marketing*, in caso di apposita manifestazione dei consensi opzionali richiesti, i Dati Personali raccolti saranno conservati per il tempo necessario coerente con le finalità commerciali e/o nel rispetto della correttezza e del bilanciamento fra legittimo interesse del Titolare e diritti e libertà dell'Interessato, e comunque per non più di 24 (ventiquattro) mesi – 2 (due) anni – dalla cessazione del rapporto tra l'Interessato ed il Titolare del Trattamento, mentre – per le attività di profilazione, sempre in caso di apposita manifestazione del consenso opzionale richiesto – i Dati Personali raccolti saranno conservati per il tempo necessario coerente con le finalità sottostanti e/o nel rispetto della correttezza e del bilanciamento fra legittimo interesse del Titolare e diritti e libertà dell'Interessato, e comunque per non più di 12 (dodici) mesi – 1 (un) anno – dal momento della raccolta del Dato Personale.

#### 7. Diritti degli Interessati

Ogni Interessato ha il diritto di conoscere chi sono i Responsabili del Trattamento nonché i Soggetti Terzi a cui il Titolare comunica i Dati Personali, ad accedere ai Dati Personali ad esso riferiti / riferibili, all'aggiornamento dei Dati stessi, nonché ad integrare, rettificare o cancellare i propri Dati Personali, a chiederne la limitazione, ad opporsi al Trattamento dei Dati Personali nei casi previsti dalla Legge, a richiedere la portabilità, a far valere il diritto all'oblio e, per il processo di decisione automatizzata, ad ottenere l'intervento umano da parte del Titolare del Trattamento, ad esprimere la propria opinione e contestare la decisione. Per l'esercizio dei diritti previsti in capo a tali Soggetti, l'Interessato può rivolgersi a QUIXA Assicurazioni S.p.A., c.a. *Data Protection Officer* (D.P.O.), Casella Postale n. 427, C.A.P. 20123 Milano (MI) – E-mail: [centro-competenzaprivacy@quixa.it](mailto:centro-competenzaprivacy@quixa.it). Inoltre, l'Interessato potrà proporre reclamo all'Autorità di Controllo in materia di Protezione dei Dati Personali – in Italia, il Garante per la Protezione dei Dati Personali: Piazza Venezia n. 11 – 00187, Roma; (+39) 06696771; [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it).

Per qualsiasi eventuale ulteriore informazione, si invita a visitare l'apposita sezione *Privacy* del sito web della Compagnia.

<sup>12</sup> Il trattamento può comportare le operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione, distruzione di dati; è invece esclusa l'operazione di diffusione di dati.

## INFORMATIVA SULL'USO DELLE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA PER LE INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI E LA GESTIONE DEI CONTRATTI ASSICURATIVI

Fatti salvi gli altri obblighi informativi relativi alla disciplina vigente, il contratto è assoggettato anche alle norme di cui agli articoli 67-*quater* e seguenti del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. "Codice del Consumo"). Il contratto è stipulato tra il Contraente e QUIXA Assicurazioni S.p.A. (di seguito, alternativamente, "*quixa*" o la "Compagnia"), la quale promuove e colloca il contratto di assicurazione avvalendosi di tecniche di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, ivi compresa la conclusione del contratto stesso.

Per "Tecnica di Comunicazione a Distanza" deve intendersi qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi. In particolare, il presente contratto di assicurazione viene offerto e collocato da *quixa* tramite i seguenti canali di comunicazione a distanza:

- i. Sito Web *quixa* ([www.quixa.it](http://www.quixa.it));
- ii. Applicazione (App) di *quixa*;
- iii. Siti Web di Aggregatori / Comparatori;
- iv. Siti Web e/o Piattaforme di Società con le quali *quixa* intrattiene rapporti di Collaborazione e/o Partnership.

Si informa il Contraente di quanto segue.

Al primo contatto e, in ogni caso, prima della conclusione di un contratto di assicurazione a distanza, i distributori sono tenuti a fornire al Contraente le informazioni di cui all'articolo 121, comma 1, del CAP - Codice delle Assicurazioni Private (D. Lgs. 209 / 2005), inclusa la docu-

mentazione informativa precontrattuale del prodotto assicurativo (ex artt. 185 - 185-*bis* - 185-*ter* del CAP).

Il Contraente ha il diritto di scegliere di ricevere e di trasmettere la documentazione precontrattuale e contrattuale secondo quanto previsto dall'articolo 120-*quater* del CAP, su supporto cartaceo o altro supporto durevole. Per "Supporto Durevole" deve intendersi qualunque strumento che permetta al Contraente di memorizzare le informazioni a lui personalmente dirette in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni stesse.

In particolare, in riferimento al presente contratto di assicurazione, prima della conclusione del Contratto il Contraente potrà visualizzare, scaricare e salvare in formato *.pdf* (sul sito web [www.quixa.it](http://www.quixa.it)) tutta la documentazione precontrattuale prevista dalla normativa in vigore; tutta la documentazione verrà poi, comunque, trasmessa al Contraente via posta elettronica (e-mail) o via posta tradizionale / cartacea sulla base della scelta dallo stesso effettuata, unitamente alla documentazione contrattuale.

La modalità di consegna della documentazione precontrattuale sarà anche la modalità di ricezione delle comunicazioni in corso di contratto da *quixa* al Contraente. Il Contraente ha diritto in ogni momento di modificare la modalità, contattando *quixa*. Il Contraente ha in ogni caso diritto di ricevere gratuitamente la documentazione in formato cartaceo, contattando *quixa*.



**L'innovazione digitale in tasca**

**QUIXA Assicurazioni S.p.A. - Sede Legale: Corso Como 17, 20154 - Milano (MI), Italia;**

Capitale Sociale € 107.599.727,50 interamente versato - Ufficio del Registro delle Imprese di Milano - Monza Brianza - Lodi e C. F. n. 10370450966 - P. I.V.A. GRUPPO IVA AXA ITALIA n. 10534960967 - R.E.A. di Milano n. MI-2526115 - Direzione e Coordinamento di AXA Assicurazioni S.p.A. ai sensi dell'art. 2497 bis c.c. - Iscrizione alla Sez. I dell'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00181 - Appartenente al Gruppo Assicurativo AXA ITALIA, iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041 - Autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con Provvedimento IVASS n. 0107264 del 17 aprile 2019

Visita il sito  
[smartproduct.www.quixa.it/](http://smartproduct.www.quixa.it/)