

Documento informativo sui prodotti assicurativi.

Società : Assur O'Poil è un marchio depositato da HD Assurances – SAS di intermediazione assicurativa con capitale di 600.000 € – RI Créteil 395 325 053 (Francia) – Azienda regolata dal Codice delle Assicurazioni.

Prodotto : Assicurazione cani e gatti « ASSUR O'POIL »

La gestione delle adesioni al contratto «Assur O'Poil», è effettuata da Assur O'Poil con sede legale : 55 Rue Hoche 94767 Ivry-sur-Seine Cedex - Francia
Ufficio italiano : Palazzo Valadier, Piazza del popolo n°18 - C.A.P. 00187 - Roma

La legge applicabile è quella francese, in particolare il Codice delle Assicurazioni. HD Assurances si impegna ad utilizzare la lingua italiana durante tutta la durata dell'adesione del contratto.

Il presente documento informativo fornisce un riepilogo delle principali Prestazioni Assicurate e relative esclusioni. Non contiene riferimenti a esigenze e richieste specifiche. Un'informazione completa sul prodotto assicurativo è fornita dalla documentazione pre-contrattuale e contrattuale.

Di che tipo di assicurazione si tratta?

Il prodotto assicurativo Assur O'Poil garantisce il Rimborso delle spese sanitarie per cani e gatti di età compresa tra i 2 mesi ed i 10 anni meno un giorno alla Data di Efficacia del Contratto secondo le modalità indicate dal Contratto stesso.

In base alla formula e al Massimale annuo prescelti (1300€,1800 € o 2500€), l'Aderente beneficia delle garanzie indicate sul Contratto.



Che cosa è assicurato?

✓ Formula ZAMPA DI BRONZO

Le garanzie prevedono Rimborsi:

- ✓ in caso di Infortunio: delle Spese Mediche e Chirurgiche.
- ✓ in caso di Malattia: delle Spese Chirurgiche.

✓ Formule SUPER GATTO, SUPER CANE, ZAMPAD'ARGENTO e ZAMPA D'ORO

Le garanzie prevedono Rimborsi:

- ✓ in caso di Infortunio: delle Spese Mediche e Chirurgiche
- ✓ in caso di Malattia: delle Spese Mediche e Chirurgiche
- ✓ delle spese relative alla vaccinazione
- ✓ delle spese relative alla sterilizzazione
- ✓ delle spese relative alla custodia in canile/gattile in caso di ricovero ospedaliero dell'Aderente per una durata superiore a 24 ore.

La copertura delle spese sanitarie sostenute, nei limiti della formula prescelta, è indicata nella tabella delle garanzie allegata al contratto di adesione.



Che cosa non è assicurato?

Esclusioni generali

Oltre ad eventi di ordine pubblico come guerre, sommosse popolari e conseguenze derivanti dalla disintegrazione del nucleo dell'atomo, si escludono anche:

- ✗ Spese sostenute per una Malattia insorta nel corso della sottoscrizione al Contratto di Assicurazione e i cui sintomi erano noti all'Aderente, o per un Infortunio verificatosi prima della sottoscrizione.
- ✗ Spese sostenute per Malattia o Infortunio cagionati o aggravati da un trattamento non adeguato o in seguito a negligenza imputabile all'Aderente a persone a cui è affidato l'Animale.
- ✗ Spese sostenute in caso di Infortuni o Malattie causate o aggravate da ferite provocate nel corso di combattimenti organizzati o competizioni sportive.
- ✗ Spese sostenute in seguito ad anomalie, disabilità, malformazioni o malattie congenite o conseguenze di queste, incluse la displasia dell'anca e lussazione cronica della rotula.
- ✗ Interventi Chirurgici di natura estetica o destinati a correggere o eliminare difetti.
- ✗ Spese per protesi ortopediche.
- ✗ Spese di sterilizzazione, castrazione (salvo per le formule SUPERGATTO, SUPER CANE, ZAMPA D'ARGENTO, ZAMPA D'ORO), contraccezione, ovarioisterectomia, aborto, parto e parto cesareo (anche incidentale) e spese legate alle gestazione e relative conseguenze.
- ✗ Spese sostenute per pulizia dei denti a scopo meramente estetico.
- ✗ Interventi non effettuati da medici veterinari iscritti all'Ordine.
- ✗ Spese sostenute per l'acquisto di alimenti compresi quelli dietetici.
- ✗ Spese sostenute per l'acquisto di prodotti anti-parassitari, lozioni e shampoo.
- ✗ Spese sostenute per la registrazione ed identificazione dell'animale tramite tatuaggio o chip elettronico.
- ✗ Spese sostenute per sedute di fisioterapia e di medicina cosiddetta «dolce» quale l'osteopatia, l'agopuntura, la mesoterapia e la balneoterapia.



Ci sono limiti di copertura?

! Le spese sostenute per una Malattia i cui primi sintomi si sono manifestati prima del termine del Periodo di Carenza di 45 giorni (Art. 2 delle condizioni generali.)

! Esclusioni specifiche per le formule SUPER GATTO, SUPERCANE, ZAMPA D'ARGENTO e ZAMPA D'ORO

- ! Spese relative alla soppressione dell'Animale salvo in caso di Infortuni o malattie incurabili.
- ! Spese relative a Malattie che si sarebbero potute evitare grazie alla somministrazione di vaccini preventivi.
 - Gatto : tifo, coriza e calcivirosi.
 - Cane : malattia di Carré, epatite di Rubarth, Leptosirosi canina, gastroenterite canina e rabbia.

! Esclusioni specifiche per la formula ZAMPA DI BRONZO

- ! Spese mediche relative a Malattie che escludono Interventi Chirurgici.
- ! Spese relative alla soppressione dell'Animale salvo in caso di Infortunio
- ! Spese relative alla vaccinazione preventiva o altri richiami salvo nel caso di Massimali annui di 1800 € e 2500 €.



Dove vale la copertura?

La garanzia è valida nel territorio italiano comprese tutte le isole e la Repubblica di San Marino. L'assicurazione copre l'Animale in caso di spostamenti nell'Unione Europea a condizione che l'Animale sia accompagnato dal proprio padrone Aderente al Contratto di Assicurazione e con domicilio in Italia.



Che obblighi ho?

Per procedere all'adesione

Per sottoscrivere una delle formule proposte nell'ambito del Contratto con Assur O'Poil, è necessario rispondere sotto forma di dichiarazione, a domande a scopo informativo riguardanti il proprietario e l'Animale da assicurare. Queste dichiarazioni saranno riportate sul Contratto di Assicurazione. Le dichiarazioni fornite saranno utili per l'elaborazione della domanda di adesione e ci permetteranno di valutare i nostri obblighi assicurativi e determinare la quota di rimborso più adatta.

Nel corso dell'adesione

Deve dichiarare al massimo entro 15 giorni:

- le modifiche di informazioni specificate nel Contratto di Assicurazione.
- cambio di domicilio o lo spostamento del domicilio al di fuori del territorio italiano.

Per ogni nuovo Animale da assicurare e da inserire all'interno del suo Contratto di Assicurazione, si deve procedere alle dichiarazioni previste. Le condizioni di accesso all'Assicurazione sono le medesime definite dall'art. 6 delle Condizioni Generali.

L'omissione, la falsa dichiarazione intenzionale o dichiarazione inesatta resa nel corso della domanda di adesione, comporta, tenendo conto della fattispecie, l'applicazione degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

Altri documenti da fornire

Per migliorare la qualità dei servizi di gestione della sua adesione; in particolare di quelli relativi al Rimborso delle spese sostenute e al pagamento delle rate di Premio, potranno essere richiesti documenti e informazioni complementari.



Quando e come devo pagare?

La rata di premio da corrispondere è annuale, pagabile anticipatamente ad HD Assurances tramite prelievo mensile seguendo le indicazioni riportate sul Contratto di Assicurazione.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'adesione ha effetto dalla data indicata sul Contratto di Assicurazione.

Si rinnova successivamente alla data di scadenza principale (che corrisponde alla data di stipulazione del contratto), salvo disdetta secondo le modalità previste dall'articolo 13- Disdetta. La risoluzione potrà essere richiesta solo se la durata effettiva del contratto di Assicurazione è di almeno 12 mesi.

L'aderente dispone di un periodo di 14 giorni di calendario, a partire dalla Data di Efficacia del Contratto di Assicurazione, per esercitare il diritto di recesso secondo le condizioni previste dall'art. 67 duodecies del D;Lgs „206 del 6 settembre (c.c. Codice del Consumo).

In caso di Malattia:

Le garanzie in caso di Malattie si applicano a Malattie insorte o certificate dopo il Periodo di Carenza di 45 giorni a partire dalla Data di Efficacia del Contratto di Assicurazione o dalla data di modifica della formula se quest'ultima prevede un Massimale annuo maggiore della formula precedente.

In caso di Infortunio:

Gli Infortuni avvenuti dopo la Data di Efficacia del Contratto di Assicurazione sono da considerarsi garantiti.



Come posso disdire la polizza?

L'Aderente può disdire il Contratto:

Al termine del primo anno (12 mesi effettivi di assicurazione) con preavviso di almeno 2 mesi.

La Disdetta del contratto può essere richiesta dall'Aderente tramite mail all'indirizzo di posta elettronica buongiorno@assuropoil.com.

Inoltre, la richiesta può essere effettuata tramite lettera semplice o raccomandata o consegnata di persona dietro rilascio di una ricevuta al seguente indirizzo postale: AssurO'Poil, Palazzo Valadier, Piazza del Popolo n°18 – C.A.P. 00187-Roma, o ancora con atto extragiudiziale.