

**MANDATO DI INTERMEDIAZIONE ASSICURATIVA A TITOLO  
GRATUITO E SENZA OBBLIGHI PER IL CLIENTE**

tra

**Facile.it Broker di Assicurazioni S.p.A.**, con sede in via Sannio n. 3, 20137 – Milano (MI), Capitale Sociale Euro € 100.000,00 i.v., iscrizione Registro Imprese di MI – 1996710, Codice Fiscale e Partita IVA 08007250965, iscritta alla lettera “B” (broker) del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi con numero B000480264, in persona del legale rappresentante munito degli idonei poteri per la conclusione del presente Accordo (di seguito “**Facile.it**”)

e

Cognome e Nome \_\_\_\_\_  
Luogo e Data di nascita \_\_\_\_\_  
Cellulare \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
(di seguito denominato, per brevità, il “**Cliente**”)

(Da intendersi congiuntamente denominate anche le “**Parti**” e singolarmente la “**Parte**”)

**Premesso che**

- a. Facile.it è una primaria società di intermediazione assicurativa, iscritta nella sezione B del registro unico degli intermediari assicurativi al numero B000480264 (di seguito anche “**RUI**”) e, in tale veste, svolge attività di assistenza alla Clientela, mediazione assicurativa e gestione delle polizze per conto dei propri clienti, senza poteri di rappresentanza di imprese di assicurazione e riassicurazione.
- b. Facile.it svolge la propria attività di intermediazione in via professionale, nei confronti del pubblico anche attraverso il proprio servizio di comparazione. L’attività di intermediazione svolta da Facile.it consiste pertanto anche nella comparazione e proposizione, sulla base delle informazioni rese dal Cliente, dei prodotti assicurativi delle compagnie con cui è in essere apposito accordo di collaborazione curando altresì la fase di stipula dei contratti di assicurazione. Facile.it svolge altresì nei confronti della propria Clientela un servizio di aggiornamento periodico avente ad oggetto le soluzioni più coerenti al profilo assicurativo del Cliente nonché un’attività di promemoria in relazione alle varie scadenze contrattuali;
- c. Il Cliente intende avvalersi dell’attività di Facile.it per individuare, attraverso l’utilizzo del servizio di intermediazione e comparazione, le coperture assicurative più adatte alle proprie esigenze tra quelle intermedie da Facile.it attraverso il sito ovvero tramite propri operatori e collaboratori;
- d. In tal senso Facile.it, nell’ambito delle proprie attività e al fine di rendere un servizio di intermediazione quanto più completo possibile, potrà anche proporre al Cliente soluzioni assicurative, relative a rami diversi rispetto a quelli dei prodotti oggetto di intermediazione e/o comparazione; fermo restando la successiva analisi di adeguatezza e coerenza di tali soluzioni con riferimento alle effettive esigenze assicurative del Cliente;
- e. L’attività viene svolta da parte di Facile.it a titolo gratuito per il Cliente e senza alcun onere economico a carico di quest’ultimo verso Facile.it. Il servizio viene offerto da Facile.it esclusivamente attraverso i siti, [www.assicurazione.it](http://www.assicurazione.it) e [www.facile.it](http://www.facile.it), (da intendersi congiuntamente come il “**Sito**”) nonché attraverso i propri dipendenti e collaboratori anche attraverso tecniche di comunicazione a distanza. Accedendo al Sito, il Cliente è messo nelle condizioni di manifestare le proprie esigenze di copertura e confrontare le offerte delle diverse compagnie tra quelle che hanno in essere un accordo di libera collaborazione con Facile.it. Tutte le condizioni di utilizzo del Sito, le informative privacy e sulla trasparenza sono messi a disposizione sul sito [www.facile.it](http://www.facile.it);
- f. Con il presente Mandato, le Parti intendono regolare la fruizione del servizio di intermediazione erogato da Facile.it a favore del Cliente, (di seguito il “**Mandato**” o l’”**Incarico**”).

**Tutto quanto premesso, da considerarsi parte integrante e sostanziale, si stipula quanto segue:**

**Articolo 1 – Oggetto**

**1.1** Il presente Mandato regola il servizio di intermediazione svolto da Facile.it verso il Cliente.

**1.2** Con il presente Mandato il Cliente conferisce a Facile.it l’incarico di raccogliere e gestire le informazioni rese; selezionare e eventualmente confrontare, nell’interesse del Cliente, le offerte migliori in relazione ai prodotti assicurativi di interesse; dare informazioni oggettive sui prodotti; curare la fase di sottoscrizione e acquisto del prodotto. Facile.it svolgerà altresì a favore del cliente anche attività di supporto nella gestione del post-vendita verso il Cliente, sulla base e a seconda degli accordi in essere con i soggetti emittenti il prodotto selezionato. Il servizio viene reso al Cliente per il, tramite il Sito ovvero dei propri operatori e collaboratori del call center.

**1.3** Nell’ambito e a integrazione delle attività di cui al presente Mandato, Facile.it potrà anche confrontare soluzioni assicurative nell’interesse del Cliente nonché eventualmente proporre al medesimo soluzioni assicurative, relative a rami diversi rispetto a quelli dei prodotti oggetto di intermediazione e/o comparazione, fermo restando la successiva analisi di coerenza e adeguatezza di tali soluzioni con riferimento alle effettive esigenze assicurative del Cliente.

**Articolo 2 - Modalità di esecuzione dell’Incarico e Obblighi di Facile.it**

**2.1** Facile.it presta, congiuntamente all’attività di comparazione e distribuzione del prodotto, anche un’attività di assistenza e consulenza al fine esclusivo di verificare che lo stesso sia adeguato al profilo del Cliente e coerente con le sue esigenze e richieste assicurative.

**2.2** A tal fine Facile.it, attraverso apposito questionario, acquisisce dal Cliente le informazioni necessarie a indagare le sue esperienze e conoscenze in materia di investimenti, la situazione finanziaria (ivi inclusa la capacità di sostenere le perdite), gli obiettivi di investimento, inclusa la tolleranza al rischio, nonché le informazioni descrittive le esigenze e richieste assicurative del Cliente.

**2.3** Il Cliente prende atto che Facile.it presterà il proprio servizio sulla base delle informazioni rese dal Cliente e che è onere dello stesso informare Facile.it di ogni variazione intercorsa o modifica che incida in maniera sostanziale sul proprio profilo. Facile.it provvede periodicamente a verificare l’attualità delle informazioni rese potendo richiedere al Cliente di confermarle o modificarle, aggiornando le

informazioni in proprio possesso.

**2.4** Il Cliente riconosce sin d'ora che, nel caso in cui non fornisca le informazioni come richieste, Facile.it potrà riservarsi di non prestare il proprio servizio ai sensi del presente Incarico.

**2.5** Nello svolgimento del presente Incarico, Facile.it, prima della sottoscrizione del prodotto da parte del Cliente:

- fornisce, tramite documenti conformi ai modelli legali al Regolamento Ivass n. 40/2018, le informazioni sull'intermediario, sul modello di distribuzione adottato, sulle remunerazioni percepite, sull'attività di distribuzione prestata e sulla consulenza fornita al Cliente, su eventuali conflitti di interesse, nonché sulle regole che l'intermediario è tenuto ad osservare nel caso di offerta fuori sede;
- Valuta l'adeguatezza del prodotto e la coerenza dello stesso con le richieste ed esigenze assicurative del Cliente;
- fornisce al Cliente le informazioni sul prodotto, sulle sue caratteristiche, i rischi ed i costi (ivi compresi i costi della distribuzione) anche tramite consegna della documentazione precontrattuale (KID – DIP AGGIUNTIVO IBIPS) predisposta dalla relativa compagnia assicurativa emittente
- consegna al Cliente una dichiarazione di adeguatezza che specifica la consulenza prestata e indica perché il prodotto corrisponde alle preferenze, agli obiettivi ed alle caratteristiche del Cliente. La dichiarazione di adeguatezza contiene anche la dichiarazione di coerenza del prodotto alle richieste ed esigenze assicurative del Cliente; ai fini della considerazione delle caratteristiche, si attiene a quanto eventualmente indicato dalla compagnia emittente, il prodotto nell'informativa precontrattuale relativa allo stesso.

**2.6** In ogni caso, spettano esclusivamente al Cliente la valutazione finale, l'eventuale accoglimento delle proposte e la sottoscrizione delle stesse, nonché le successive comunicazioni di disdetta o di recesso.

**2.7** Il Cliente prende atto che l'informativa sui costi ed oneri del prodotto, ivi incluse le remunerazioni percepite da Facile.it, sono incluse nel Documento Unico di Rendicontazione trasmesso annualmente dalla compagnia assicurativa emittente.

**2.8** Facile.it si impegna a fornire tutte le informazioni necessarie per una corretta valutazione dei prodotti comparati e delle compagnie proponenti. Facile.it si impegna, ove espressamente richiesto dal Cliente, a prendere contatti con lo stesso per la gestione della pratica verso la compagnia prescelta.

**2.9** Ai sensi del Regolamento IVASS 40/2018, art. 68-septies, Facile.it garantisce una verifica di adeguatezza periodica con cadenza triennale volta a monitorare nel continuo la coerenza della / delle operazioni svolte dal Cliente rispetto al proprio profilo, ed eventuali variazioni nel tempo, e le caratteristiche dei prodotti sottoscritti.

### **Articolo 3 –Registrazione delle comunicazioni elettroniche e telefoniche**

**3.1** Il Cliente dichiara e prende atto di aver accettato che tutte le comunicazioni e le informazioni che Facile.it è tenuta a fornire, potranno essere trasmesse dallo stesso tramite posta elettronica all'indirizzo comunicato dal Cliente in sede di accesso ai servizi ovvero a quello successivamente comunicato dallo stesso Cliente.

**3.2** Il Cliente, con il conferimento del presente Incarico, autorizza Facile.it a registrare le comunicazioni telefoniche ed elettroniche intervenute in relazione alle attività oggetto del presente incarico, anche laddove esse non abbiano condotto alla conclusione del contratto assicurativo. Le suddette comunicazioni verranno conservate da Facile.it per periodo previsto dalla normativa di riferimento.

### **Articolo 4 – Trattamento dei Dati Personali del Cliente**

**4.1** L'attività di intermediazione comporta il trattamento da parte di Facile.it dei dati personali del Cliente (di seguito i "Dati"). Per conoscere le modalità e le finalità del trattamento dei Dati effettuato da Facile.it, il Cliente potrà visionare in ogni momento l'informativa privacy consultabile sul Sito.

**4.2** Al fine di rendere possibile il servizio, il Cliente si impegna a comunicare a Facile.it dati corretti, completi e veritieri circa la propria posizione anagrafica (di seguito i "Dati"), manlevando espressamente Facile.it da qualsiasi responsabilità, essendo il Cliente l'unico responsabile della veridicità e completezza dei Dati forniti, nonché del loro aggiornamento in caso di eventuali variazioni.

**4.3** I dati forniti dal Cliente saranno trattati con le modalità e per le finalità di cui all'informativa ex articolo 13 del Regolamento UE 679/2016 e fornita al Cliente tramite il Sito. Sono garantiti al Cliente tutti i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del suddetto Regolamento.

### **Articolo 5 – Durata e recesso**

Il Mandato è conferito a tempo indeterminato, fatta salva la facoltà delle Parti di recedere in qualsiasi momento dandone semplice comunicazione scritta, per il Cliente scrivendo a: [servizioclienti@facile.it](mailto:servizioclienti@facile.it) ovvero tramite la propria area personale accessibile dalla e-mail; per Facile.it tramite comunicazione ai riferimenti indicati dal Cliente durante la fase di preventivazione e verificabili all'interno della stessa area personale.

### **Articolo 6 – Dichiarazioni specifiche del Cliente**

**6.1** Il Cliente dichiara:

- a. di aver preso atto che i prodotti assicurativi sono distribuiti da Facile.it in forza di un accordo non esclusivo né vincolante dalla stessa sottoscritto con le compagnie ovvero tramite altro intermediario abilitato a distribuire i prodotti per conto di queste ultime;
- b. di aver preso atto che le compagnie rimangono libere di rifiutare le proposte di contratto alle stesse inviate e che, in tal caso, al Cliente non sarà dovuto alcun rimborso, indennizzo o risarcimento;
- c. di aver preso atto che la compagnia assicurativa nei cui confronti Facile.it si impegna a curare i rapporti per conto del Cliente potrebbe non essere persona giuridica del diritto italiano;

d) di aver preso visione del presente contratto e di aver dichiarato di volerlo ricevere tramite supporto durevole quale la e-mail.

Il Cliente, altresì, si impegna:

- i. ad avvisare Facile.it, non appena ragionevolmente possibile, di eventuali modifiche delle circostanze che possono influenzare i servizi o le coperture di qualsiasi polizza di assicurazione sottoscritta dal Cliente ed intermediata da Facile.it;
- ii. a mantenere riservate le condizioni di polizza e le offerte economiche ottenute da Facile.it.

### **Articolo 7 - Corrispettivo**

**7.1** I servizi oggetto del presente Mandato sono a titolo gratuito per il Cliente. In caso di sottoscrizione del contratto assicurativo l'attività di intermediazione svolta da Facile.it è remunerata direttamente dalla singola compagnia non comportando costi per il Cliente. Conseguentemente Facile.it non richiederà un compenso, rimborso spese o provvigioni al Cliente.

**7.2** Resta inteso che per eventuali attività estranee al presente Mandato e rese Facile.it ovvero da società collegate potrà essere richiesto un compenso specifico ove previsto dalle relative condizioni regolanti quello specifico servizio.

### **Articolo 8- Obblighi in materia di antiriciclaggio**

**8.1** Il Cliente si impegna a fornire a Facile.it in modo esatto e veritiero le informazioni richieste ai fini dell'adempimento degli obblighi imposti dalla normativa antiriciclaggio sia in fase di apertura che nel corso del rapporto.

**8.2** La mancata fornitura di tali informazioni, o la fornitura di informazioni false o inesatte, potrà impedire la conclusione del contratto assicurativo e comportare la segnalazione alla compagnia o alle competenti Autorità di Vigilanza in materia.

### **Articolo 9 - Foro Competente**

**9.1** Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione e validità del presente Mandato, sarà competente in via esclusiva il Foro del Consumatore, ove al presente Mandato si applichino le regole consumeristiche.

**9.2** Per tutte le altre ipotesi trovano applicazione le regole generali sulla competenza previste dal codice di procedura civile.

### **Articolo 10 - Reclami**

**10.1** Facile.it ha istituito un apposito ufficio per la gestione dei reclami al quale il Cliente potrà rivolgersi. Il reclamo dovrà contenere tutti gli elementi necessari all'individuazione del Cliente nonché le specifiche motivazioni poste alla base del reclamo medesimo. I reclami devono essere necessariamente formulati per iscritto e trasmessi a: **Facile.it Broker di Assicurazioni S.p.A. – a socio unico - Ufficio Reclami**; via Sannio n. 3, 20137 – Milano (MI); via e-mail a: [ufficioreclamibroker@facile.it](mailto:ufficioreclamibroker@facile.it) o pec: [facile.it-broker@pec.it](mailto:facile.it-broker@pec.it). Eventuali reclami potranno essere altresì presentati per il tramite dell'apposito form messo a disposizione degli utenti sul Sito (<https://www.facile.it/reclami-verticali.html>).

Per qualsiasi ulteriore informazione circa le modalità di presentazione dei reclami nonché in merito al ricorso a metodi alternativi di risoluzione delle liti si rimanda a quanto espressamente riportato sul Sito (<https://www.facile.it/reclami-verticali.html>).

**10.2** Nel rispetto delle previsioni di cui al Regolamento IVASS n. 24 del 2008 Facile.it fornirà una risposta al reclamo entro 45 giorni dal ricevimento del medesimo.

Qualora non sia soddisfatto dal riscontro fornito da Facile.it o in caso mancanza di riscontro entro 45 giorni, il Cliente può rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti.

Il reclamo deve essere inviato all'IVASS, in Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, o trasmesso ai fax 06.42.133.745 - 06.42.133.353, oppure via PEC all'indirizzo [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it) utilizzando il modello disponibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it), inviando copia del reclamo già inoltrato all'impresa e/o al broker unitamente al relativo eventuale riscontro. Resta ferma la possibilità per il Cliente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria,

### **Articolo 11 – Modalità di conferimento del presente Mandato**

**11.1** Il Cliente conferisce il presente Mandato a favore di Facile.it, accettando così tutte le condizioni ivi previste, attraverso l'apposizione di apposito flag, presente nel form di quotazione

**11.2** Copia del presente Mandato verrà trasmessa agli indirizzi e-mail comunicati dal Cliente e altresì conservata e messa a disposizione sull'area riservata personale.

Data,

**Facile.it Broker di Assicurazioni S.p.A.**  
*Il Legale Rappresentante*