

Il Codice Etico, reso più facile

Nelle prossime pagine troverai il nostro Codice Etico, ma se vuoi iniziare a farti un'idea dei temi trattati, puoi continuare a leggere questa pagina.

PARTIAMO DICENDO COS'È UN CODICE ETICO

Il Codice Etico è un **documento** che racconta i **valori sociali e morali** che un'azienda ha scelto di seguire, a partire dallo spirito con cui è stata fondata e perché.

ORA PARLIAMO UN PO' DI FACILE.IT

La nostra azienda nasce con un obiettivo chiaro: **semplificare la vita delle persone**. Ogni attività che facciamo all'interno del nostro gruppo, o verso realtà esterne, si fonda sui valori di **concretezza, facilità, coraggio, passione e relazione**. Questi valori condivisi ci hanno aiutato a migliorare di anno in anno, facendoci diventare **leader nel mercato italiano dei comparatori**. Oggi siamo attivi nella comparazione di prodotti assicurativi e creditizi oltre che di contratti luce e gas, connessioni internet, pay TV e soluzioni di noleggio auto a lungo termine.

IL NOSTRO RAPPORTO CON IL MONDO DEL LAVORO

Onestà e trasparenza ci guidano in tutti i diversi ambiti del mondo del lavoro: dai servizi che offriamo alla gestione dei dati e delle informazioni riservate, fino alle attività e rapporti che instauriamo con altre aziende, istituzioni o fornitori. Allo stesso modo, ci aspettiamo che tutte le **realtà che interagiscono con noi** adottino e applichino questi **stessi valori di integrità**.

LE PERSONE: IL NOSTRO VALORE AGGIUNTO

Riteniamo che le **persone** siano la **parte fondamentale di un'azienda** e vadano dunque tutelate. Per questo, ci impegniamo ogni giorno nel creare un **ambiente di lavoro accogliente** verso tutte le diverse professionalità che contribuiscono a creare valore nella nostra azienda. Lo facciamo incentivando un' **interazione rispettosa dell'unicità di ciascuno**. Promuoviamo inoltre **momenti di confronto** e lavoriamo affinché l'ambiente di lavoro sia adatto alle esigenze delle singole figure, sia in termini di sicurezza che di benessere.

Se vuoi **approfondire** maggiormente queste tematiche **puoi leggere il documento completo** nelle pagine seguenti, selezionando gli argomenti che ti interessano dall'indice principale.

Buona lettura!

CODICE ETICO

v. 3.0 – 28 marzo 2024

Sommario

1	PREMESSA.....	3
2	LA MISSION E I VALORI DEL GRUPPO FACILE.IT.....	3
3	PRINCIPI GENERALI.....	4
4	AMBITO DI APPLICAZIONE E DESTINATARI	4
5	PRINCIPI E REGOLE DI COMPORTAMENTO	4
5.1	Rispetto delle leggi e dei regolamenti.....	4
5.2	Integrità, Lealtà e Professionalità.....	4
5.3	Valore della persona e delle risorse umane.....	5
5.4	Tutela e sviluppo delle risorse umane.....	5
5.5	Ambiente di lavoro e benessere organizzativo.....	6
5.6	Sicurezza e salute dei lavoratori.....	6
5.7	Tutela dell'ambiente	6
5.8	Conflitto di interessi	6
5.9	Riservatezza	7
5.10	Protezione dei dati personali.....	7
5.11	Tutela della concorrenza	7
5.12	Trasparenza dell'informativa contabile	7
5.13	Corporate governance.....	7
5.14	Antiriciclaggio.....	8
5.15	Anticorruzione	8
6	RAPPORTI CON I TERZI.....	8
6.1	Relazioni d'affari.....	8
6.2	Rapporti con i clienti.....	8
6.3	Rapporti con i fornitori e consulenti	9
6.4	Rapporti con le Istituzioni, la Pubblica Amministrazione e le Autorità di Vigilanza	9
6.5	Rapporti con gli organi sociali.....	10
6.6	Rapporti con i Media, Utilizzo dei Social Media e dei siti web.....	10
6.7	Rapporti con organizzazioni politiche e sindacali.....	10
6.8	Protezione della proprietà intellettuale.....	10
6.9	Informazioni riservate	11
7	ATTUAZIONE E CONTROLLO DEL RISPETTO DEL CODICE ETICO	11
7.1	Comunicazione e formazione	11
7.2	Segnalazioni delle violazioni	12
7.3	Sanzioni.....	12
8	ENTRATA IN VIGORE E DIVULGAZIONE	12

1 PREMESSA

Il Gruppo Facile.it, di seguito anche solo «**Gruppo**», è l'operatore leader nel mercato italiano dei comparatori, attivo nella distribuzione di prodotti assicurativi, di prodotti creditizi a privati e famiglie erogati da banche ed istituti finanziari¹ nonché di contratti di somministrazione luce e gas, ADSL, pay tv e di soluzioni di noleggio a lungo termine di autoveicoli.

Il Gruppo Facile.it ritiene essenziale esprimere con chiarezza i valori, i principi etici e le regole di comportamento che devono orientare i comportamenti di coloro che operano per il Gruppo Facile.it o che entrino in relazione con essa.

Questi valori e principi, fondamento della storia del Gruppo Facile.it, trovano la loro sintesi nel presente Codice Etico (di seguito anche solo "**Codice**").

La conoscenza e l'osservanza del Codice Etico sono fattori decisivi per garantire efficienza, affidabilità ed eccellenza del Gruppo Facile.it, rappresentando la componente fondante della *corporate governance* aziendale in unione alle previsioni legislative, regolamentari, statutarie e contrattuali che disciplinano il funzionamento degli organi sociali ed i diritti e doveri dei suoi collaboratori.

2 LA MISSION E I VALORI DEL GRUPPO FACILE.IT

La Mission del Gruppo Facile.it consiste nel perseguire un obiettivo comune: semplificare la vita delle persone.

"Usiamo la tecnologia per aiutare chi vuole risparmiare e ritrovare il tempo da dedicare ai propri progetti."

I caratteri distintivi della nostra attività si basano su valori condivisi che riconoscono nella persona il fattore centrale del successo dell'intera organizzazione.

"Condividiamo ideali che ci aiutano a migliorarci e a superare con determinazione le sfide di ogni giorno."

I nostri principali valori sono i seguenti:

- Facilità
- Concretezza
- Coraggio
- Passione
- Relazione

Inoltre, il Gruppo Facile.it contribuisce in modo concreto al perseguimento degli obiettivi dell'Agenda Globale 2030 (programma del 2015 in cui vengono individuati 17 obiettivi comuni di sviluppo sostenibile "Sustainable Development Goals - SDGs", declinati in 169 target specifici da raggiungere entro il 2030, declinati a Stati, organizzazioni e singole persone) attraverso mirate strategie e iniziative.

¹ Il servizio di comparazione mutui e prestiti di Facile.it è gestito da Mutui.it - Mediazione Creditizia S.p.A., mediatore del credito regolamentato dalla Banca d'Italia e iscritto all'albo dei Mediatori Creditizi con numero 124623, Via Carlo Ottavio Cornaggia, 10 - 20123 Milano, P.IVA 06158600962. Mutui.it - Mediazione Creditizia S.p.A. è una controllata da Facile.it Broker di Assicurazioni S.p.A.

3 PRINCIPI GENERALI

Il Gruppo Facile.it pone quale fondamento nella conduzione degli affari e nelle attività aziendali la propria responsabilità etico-sociale, operando in un quadro di trasparenza, correttezza, onestà e buona fede.

Il Gruppo Facile.it è impegnato costantemente nella protezione degli interessi dei propri *stakeholder* e della collettività in cui opera. Sono *stakeholder* tutti i legittimi portatori di interessi nei confronti dell'attività aziendale, quali gli azionisti, gli amministratori, i dipendenti, i collaboratori, i clienti, i fornitori e i *partner* d'affari. In senso allargato sono inoltre *stakeholder* i singoli, i gruppi nonché le organizzazioni e istituzioni che li rappresentano, i cui interessi sono influenzati dagli effetti diretti e indiretti delle attività della Società.

Il Gruppo Facile.it si aspetta da parte di tutti i suoi collaboratori l'osservanza del presente Codice Etico, la cui emanazione intende promuovere una condotta eticamente irreprensibile al fine di proteggere l'integrità della Società e ad assicurare la conformità alle leggi ed ai regolamenti di ciascun paese in cui opera.

4 AMBITO DI APPLICAZIONE E DESTINATARI

Il Codice Etico contiene principi e disposizioni dirette al vertice aziendale, ai dipendenti, ai collaboratori, ai consulenti e a tutti coloro che operano in nome e per conto del Gruppo Facile.it (di seguito i "**Destinatari**").

Inoltre, Il Gruppo Facile.it richiede a tutti i soggetti "esterni" che intrattengono rapporti negoziali con lo stesso (a titolo esemplificativo: consulenti, fornitori, clienti e partners) di adottare una condotta coerente con i principi e le disposizioni del presente Codice.

Il Codice Etico ha validità in tutti paesi in cui opera il Gruppo Facile.it, pur in considerazione delle differenze culturali, sociali ed economiche delle diverse realtà.

5 PRINCIPI E REGOLE DI COMPORTAMENTO

5.1 Rispetto delle leggi e dei regolamenti

Il Gruppo Facile.it considera il rispetto della legge quale condizione vincolante ed imprescindibile della propria azione.

A tal proposito ciascun Destinatario si impegna a:

- rispettare le norme di legge e i regolamenti applicabili nello svolgimento delle attività che gli sono affidate;
- conoscere la normativa che disciplina il proprio lavoro nel Paese (o Paesi) in cui si opera;
- conoscere e rispettare il Codice e le procedure interne che il Gruppo Facile.it adotta.

In nessun caso il perseguimento dell'interesse o di un vantaggio, anche indiretto, per Gruppo Facile.it può giustificare una condotta in violazione di predetti principi, regole e procedure.

5.2 Integrità, Lealtà e Professionalità

Il rispetto dei principi di integrità, lealtà e professionalità è imprescindibile per il Gruppo Facile.it; si richiede, pertanto, che ogni Destinatario contribuisca a salvaguardare tali valori con la propria condotta. In particolare, ciascun Destinatario si impegna a:

- mantenere una condotta ispirata all'integrità morale e alla trasparenza, nonché ai valori di onestà e buona fede;
- riconoscere e rispettare la dignità personale, la sfera privata ed i diritti della personalità di qualsiasi individuo;
- svolgere la propria attività con la professionalità richiesta dalla natura dei compiti e delle funzioni esercitate, adoperando il massimo impegno nel conseguimento degli obiettivi assegnatigli ed assumendosi le responsabilità che gli competono in ragione delle mansioni svolte.

5.3 Valore della persona e delle risorse umane

Il Gruppo Facile.it imposta i rapporti con i propri dipendenti e collaboratori su principi quali la lealtà e la fiducia e si propone di mantenere e incentivare un ambiente di lavoro positivo, ispirato alla tutela della libertà, delle pari opportunità e della diversità, della dignità e dell'inviolabilità della persona, nonché di correttezza nei rapporti interpersonali.

La selezione e l'assunzione del personale deve avvenire nel rigoroso rispetto delle procedure ed essere ispirata a criteri di trasparenza, nella valutazione dei requisiti di competenza e professionalità, di capacità e potenzialità individuale.

Il Gruppo Facile.it condanna l'assunzione e il conseguente utilizzo di lavoratori provenienti da Paesi Esteri con permesso di soggiorno non valido.

È proibita ogni e qualsiasi forma di molestia psicologica, fisica e sessuale.

È vietato il lavoro minorile e il lavoro forzato.

Nello svolgimento delle proprie funzioni ciascun Destinatario:

- mantiene una condotta ispirata all'integrità morale e alla trasparenza, nonché ai valori di onestà e buona fede;
- riconosce e rispetta la dignità personale, la sfera privata ed i diritti della personalità di qualsiasi individuo;
- ripudia qualsiasi discriminazione basata sulle diversità di razza, cultura, religione, sesso e orientamento politico, sindacale e sessuale.

5.4 Tutela e sviluppo delle risorse umane

Il Gruppo Facile.it considera le persone quale elemento indispensabile per il successo dell'impresa. La dedizione e la professionalità del management e dei dipendenti sono condizioni determinanti per conseguire gli obiettivi aziendali.

Il Gruppo Facile.it è pertanto impegnato a sviluppare le capacità e le competenze del management e dei dipendenti, affinché l'energia e la creatività dei singoli trovi piena espressione per la realizzazione del proprio potenziale in unione con gli obiettivi aziendali.

5.5 Ambiente di lavoro e benessere organizzativo

Il Gruppo Facile.it favorisce iniziative mirate all'integrazione fra le necessità lavorative ed il benessere organizzativo, attraverso lo sviluppo di un ambiente lavorativo sereno, collaborativo e rispettoso della dignità, dell'onore e della reputazione di ciascuno.

Il Gruppo Facile.it interverrà per impedire atteggiamenti interpersonali ingiuriosi, discriminatori, diffamatori o particolarmente offensivi per la sensibilità civile, anche se compiuti in ambiti extra-lavorativi.

In ogni caso, sono proibiti senza eccezione comportamenti che costituiscono violenza fisica o morale molestie o ad atteggiamenti comunque riconducibili a pratiche di mobbing.

5.6 Sicurezza e salute dei lavoratori

La salute e la sicurezza dei lavoratori sono dei beni di fondamentale importanza che devono essere salvaguardati e tutelati.

Al riguardo il Gruppo Facile.it si adegua alle vigenti normative in materia di sicurezza ed igiene del lavoro e si impegna a diffondere e consolidare a tutti i livelli una cultura della sicurezza.

Le Società del Gruppo si impegnano a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i Destinatari.

Ciascun Destinatario deve porre la massima attenzione nello svolgimento della propria attività, osservando strettamente tutte le misure di sicurezza e di prevenzione stabilite, per evitare ogni possibile rischio per sé e per i propri collaboratori e colleghi.

La responsabilità di ciascun Destinatario nei confronti dei propri collaboratori e colleghi impone la massima attenzione per la prevenzione di rischi di infortunio e la corretta applicazione delle procedure aziendali.

Ogni Destinatario deve attenersi alle istruzioni e alle direttive fornite dai soggetti ai quali ciascuna Società del Gruppo ha delegato l'adempimento degli obblighi in materia di sicurezza.

5.7 Tutela dell'ambiente

L'ambiente è un bene primario che il Gruppo Facile.it si impegna a salvaguardare, attuando le misure preventive volte ad evitare – o quantomeno minimizzare – l'impatto ambientale. A tale scopo, orienta le proprie scelte, in modo da garantire la compatibilità tra iniziativa economica ed esigenze ambientali.

Le Società del Gruppo Facile.it si impegnano a:

- utilizzare processi, tecnologie e materiali che consentano la riduzione dei consumi delle risorse naturali e che comportino il minor impatto ambientale;
- limitare la produzione di rifiuti;
- coinvolgere e motivare tutto il personale, attraverso azioni di informazione, sulle tematiche ambientali.

Si richiede a tutti i Destinatari il massimo rispetto dell'ambiente secondo le istruzioni fornite dal Gruppo.

5.8 Conflitto di interessi

Tutti i Destinatari, nell'espletamento delle proprie funzioni, sono tenuti a evitare comportamenti in conflitto di interessi oltre che a sottrarsi a situazioni di potenziale conflitto di interesse.

Ogni situazione potenzialmente idonea a generare un conflitto di interessi, o comunque atta a pregiudicare la capacità del Destinatario di assumere decisioni nel migliore interesse di Gruppo Facile.it, dovrà essere immediatamente comunicata al proprio responsabile.

5.9 Riservatezza

Il Gruppo Facile.it tutela il principio di riservatezza delle informazioni, dei dati e delle notizie attinenti la propria attività ed assicura che esso sia rispettato e salvaguardato da tutti i Destinatari del presente documento.

Fermi restando la trasparenza delle attività poste in essere e gli obblighi di informazione imposti dalle disposizioni vigenti, è fatto obbligo ai Destinatari di assicurare la massima riservatezza richiesta dalle circostanze per ciascuna notizia appresa in occasione dell'espletamento del proprio incarico o funzione.

Il Gruppo Facile.it vincola i soggetti terzi cui intende comunicare informazioni riservate al rispetto di specifici patti di riservatezza.

5.10 Protezione dei dati personali

Il Gruppo Facile.it pone particolare attenzione al trattamento dei dati sia di coloro che lavorano nel Gruppo sia di coloro che entrano in relazione con lo stesso (in particolare i clienti e gli utenti dei siti web nella titolarità di Facile.it) ed ha implementato un sistema di gestione dei dati personali coerentemente alle previsioni vigenti.

Il Gruppo Facile.it vigila affinché il trattamento dei dati personali avvenga in modo lecito e secondo correttezza e che i dati stessi siano raccolti e registrati solo per scopi determinati, espliciti e legittimi e conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi della raccolta.

Il Gruppo Facile.it si impegna inoltre ad adottare idonee e preventive misure di sicurezza per tutte le banche-dati nelle quali sono raccolti e custoditi dati personali, al fine di evitare rischi di distruzione e perdite oppure di accessi non autorizzati o di trattamenti non consentiti.

5.11 Tutela della concorrenza

Il Gruppo Facile.it riconosce quale valore fondamentale il rispetto delle leggi applicabili in materia di concorrenza e antitrust.

5.12 Trasparenza dell'informativa contabile

I responsabili delle funzioni amministrative e contabili e le funzioni apicali devono curare che ogni operazione e transazione sia improntata ai principi di veridicità, trasparenza, completezza, chiarezza, accuratezza e conformità alle normative vigenti.

Tutti i Destinatari sono tenuti a collaborare alla corretta e tempestiva registrazione in contabilità di ogni attività di gestione e a operare affinché i fatti di gestione siano documentati e rappresentati in modo veritiero nel sistema amministrativo-contabile. I Destinatari sono tenuti a segnalare tempestivamente sia l'esistenza di errori o di omissioni nel processo di rilevazione contabile dei fatti gestionali, sia ogni comportamento non in linea con quanto disposto nel presente Codice Etico.

5.13 Corporate governance

Gruppo Facile.it opera affinché la partecipazione degli azionisti alle decisioni di loro competenza sia diffusa e consapevole impegnandosi ad assicurare la massima trasparenza, tempestività e accuratezza delle informazioni comunicate.

A tale fine, per coniugare la massimizzazione del valore per gli azionisti e la trasparenza dell'operatività del management, il Gruppo Facile.it definisce, attua e adegua progressivamente, un sistema articolato e omogeneo di regole di condotta riguardanti la propria struttura organizzativa interna, i rapporti con gli azionisti ed i terzi, conforme ai sistemi di *corporate governance* previsti dalla legge.

Il sistema di *corporate governance* adottato è volto a:

- assicurare la regolarità delle operazioni di gestione;
- monitorare i rischi d'impresa;
- garantire la massima trasparenza nei confronti di tutti gli *stakeholder*;
- evitare qualsiasi tipo di operazione in pregiudizio dei creditori e degli altri *stakeholder*.

5.14 Antiriciclaggio

Il Gruppo Facile.it rispetta tutte le norme e disposizioni, nazionali ed internazionali, in tema di antiriciclaggio e richiede ai Destinatari di astenersi dal compimento di qualsiasi operazione che possa concorrere al trasferimento, alla sostituzione o comunque all'impiego di proventi illeciti o che possa in qualunque modo ostacolare l'identificazione di denaro, beni o altra utilità di provenienza delittuosa.

5.15 Anticorruzione

Il Gruppo Facile.it disapprova qualsiasi condotta corruttiva o che comunque possa ostacolare l'efficienza e la sana competizione.

Pertanto, il rispetto del presente Codice Etico e della normativa vigente costituiscono uno dei principi imprescindibili dell'esercizio dell'attività del Gruppo. A tal fine si richiede a tutti coloro che operano in nome e per conto del Gruppo di agire con trasparenza, onestà, integrità, equità e fedeltà.

6 RAPPORTI CON I TERZI

6.1 Relazioni d'affari

Nelle relazioni d'affari con i partner commerciali e con le controparti contrattuali i Destinatari sono tenuti al rispetto dei principi fondamentali del presente Codice Etico nonché delle norme di legge di volta in volta applicabili.

Le relazioni d'affari devono informarsi inoltre ai principi di correttezza, onestà, lealtà e trasparenza e devono essere sorrette dai criteri di competenza, professionalità ed efficienza.

6.2 Rapporti con i clienti

Il Gruppo Facile.it si assicura che i rapporti con i clienti siano improntati alla massima trasparenza e correttezza, fornendo informazioni complete, accurate e facilmente comprensibili.

Tutte le politiche commerciali della società sono inoltre finalizzate ad assicurare una alta qualità del servizio.

Il Gruppo Facile.it ritiene fondamentale mantenere un rapporto di disponibilità e cortesia nei confronti dei clienti, fornendo il supporto necessario alla prestazione del servizio richiesto.

6.3 Rapporti con i fornitori e consulenti

Il Gruppo Facile.it si impegna a ricercare nei fornitori e nei consulenti professionalità idonea ed impegno alla condivisione dei principi contenuti nel Codice Etico.

I processi di selezione e scelta dei fornitori e consulenti sono improntati ai principi di legalità, correttezza e trasparenza attraverso l'applicazione di criteri oggettivi ed imparziali in termini di reputazione, qualità, costo e livello del servizio o prodotto offerto. La violazione di tali principi costituisce giusta causa di risoluzione dei rapporti contrattuali con i fornitori e consulenti.

Non è consentito accettare regali ed omaggi di valore sproporzionato rispetto alle normali relazioni di lavoro e che potrebbero creare situazioni di condizionamento nello svolgimento dei rapporti d'affari liberi da obblighi di riconoscenza. Qualora i Destinatari ricevano da un fornitore o da un consulente proposte di benefici al fine di favorirne l'attività, questi devono immediatamente sospendere il rapporto e segnalare il fatto all'Organismo di Vigilanza della Società di appartenenza, ove nominato.

6.4 Rapporti con le Istituzioni, la Pubblica Amministrazione e le Autorità di Vigilanza

I rapporti tra le Società del Gruppo Facile.it e le Istituzioni, la Pubblica Amministrazione e le Autorità di Vigilanza sono improntati ai principi di legalità, lealtà, correttezza e trasparenza espressione del Codice Etico. Il Gruppo Facile.it mantiene un rapporto collaborativo e trasparente con le istituzioni pubbliche nazionali, comunitarie ed internazionali con l'obiettivo di facilitare il dialogo su temi di interesse specifico.

Il Gruppo Facile.it si impegna ad evitare di trarre qualsiasi forma di indebito vantaggio da eventuali rapporti personali o di parentela con funzionari delle Istituzioni, della Pubblica Amministrazione e delle Autorità di Vigilanza.

Non è consentito dare, promettere né accettare a/da funzionari di Istituzioni, di enti Pubblica Amministrazione o di Autorità di Vigilanza, anche in forma indiretta, dazioni di danaro o altra utilità, allo scopo di favorire indebitamente gli interessi della Società.

Non è inoltre consentito adottare comportamenti fraudolenti, ingannevoli o sleali che possano indurre in errore in sede o ad esito di procedure ad evidenza pubblica ed altre attività negoziali nonché al fine di ottenere indebitamente il rilascio di concessioni, licenze, autorizzazioni, contributi, erogazioni, finanziamenti, agevolazioni contributive, previdenziali o assistenziali ovvero di altri provvedimenti da parte della Pubblica Amministrazione o degli altri soggetti rilevanti.

Il Gruppo Facile.it intrattiene con tutte le Autorità che svolgono funzioni ispettive, di vigilanza, di regolazione e di garanzia, rapporti improntati alla piena e fattiva collaborazione, mettendo a disposizione, con tempestività, qualsiasi informazione richiesta dalle stesse nello svolgimento delle attività istruttorie e conformandosi ai provvedimenti emanati.

Il Gruppo Facile.it, qualora lo ritenga opportuno, può comunque sostenere programmi di Istituzioni o enti pubblici intesi a realizzare utilità e benefici per la collettività, nonché le attività di fondazioni e associazioni, sempre nel rispetto della normativa applicabile, dei principi definiti nel presente Codice Etico nonché delle procedure aziendali di tempo in tempo vigenti.

6.5 Rapporti con gli organi sociali

Il Gruppo Facile.it fonda il rapporto con gli organi sociali sulla collaborazione e la trasparenza al fine di garantire agli stessi di esercitare le proprie funzioni.

Pertanto, è richiesto a tutti i Destinatari coinvolti, di fornire informazioni chiare, precise e accurate sulla gestione industriale, economica e finanziaria del Gruppo Facile.it.

6.6 Rapporti con i Media, Utilizzo dei Social Media e dei siti web

Il Gruppo Facile.it attribuisce la massima importanza ad una corretta informazione verso l'esterno. Il processo di comunicazione con i mezzi di informazione è di esclusiva competenza di personale specializzato.

È fatto pertanto divieto al personale non specializzato di fornire o commentare informazioni riservate relative al Gruppo Facile.it a rappresentanti dei media.

L'utilizzo dei social network e del sito web deve avvenire nel massimo rispetto dei principi enunciati nel presente Codice Etico. In particolare, è consentita la pubblicazione di contenuti sui social network e sui siti web del Gruppo Facile.it solo al personale debitamente autorizzato.

In considerazione dell'enorme risonanza e dell'impatto reputazionale che possono avere le informazioni, le affermazioni, le opinioni e i giudizi espressi in questi ambiti (anche attraverso l'utilizzo del meccanismo della c.d. "condivisione" o "share"), il Gruppo Facile.it invita i Destinatari alla massima attenzione nel valutare i contenuti e i materiali da diffondere, che, comunque, non devono: (i) appresentare violazioni delle leggi e dei regolamenti vigenti (anche sotto il profilo della tutela dei dati personali e della tutela del copyright); (ii) indurre in equivoco sul fatto che si tratti di affermazioni, informazioni, opinioni e/o giudizi strettamente personali che non rappresentano, quindi, posizioni assunte o ascrivibili alla Società; (iii) offendere la libertà, l'integrità e la dignità delle persone; (iv) danneggiare, anche indirettamente, l'immagine, la reputazione, la credibilità della Società.

6.7 Rapporti con organizzazioni politiche e sindacali

Il Gruppo Facile.it intrattiene rapporti con partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali e con i loro rappresentanti. sempre nel rispetto della normativa applicabile, dei principi definiti nel presente Codice Etico nonché delle procedure aziendali di tempo in tempo vigenti.

6.8 Protezione della proprietà intellettuale

La proprietà intellettuale del Gruppo Facile.it è rappresentata da simboli, nomi, immagini, marchi, domini, applicazioni web-based, software e da tutto ciò che è creazione della mente ed è funzionale alla conduzione del business. I diritti di proprietà intellettuale sono tutelati dalla legge.

I Destinatari sono tenuti a salvaguardare la proprietà intellettuale del Gruppo Facile.it rispettando le regole di utilizzo previste dalle normative vigenti e impedendone l'uso o la diffusione non autorizzati presso i terzi.

Non è consentito in particolare l'effettuazione senza esplicita autorizzazione di copie personali dei documenti, dei dati, del software, o di altra proprietà intellettuale delle società del Gruppo Facile.it.

Alla conclusione del rapporto lavorativo, i beni rappresentati da proprietà intellettuale del Gruppo Facile.it devono essere restituiti o comunque lasciati in azienda avendo cura di eliminare qualsiasi copia personale, anche precedentemente autorizzata.

6.9 Informazioni riservate

Il Gruppo Facile.it impone a ciascuno dei Destinatari del presente Codice Etico, secondo le forme più opportune, il massimo riserbo relativamente agli argomenti confidenziali che per la posizione ricoperta all'interno della Società o per il fatto di essere in rapporti d'affari con la stessa potrebbero venire a conoscenza.

È pertanto fatto divieto di fornire informazioni di alcun genere senza la necessaria autorizzazione o qualifica. La conservazione delle informazioni confidenziali comprende l'attuazione di speciali cautele quali: accertarsi di non lasciare documenti sensibili in vista sulla propria scrivania o nelle aree comuni; trattare argomenti confidenziali con la massima discrezione, in special modo in pubblico o in presenza di personale non autorizzato all'accesso a tali informazioni; richiedere espressamente ai destinatari esterni di informazioni aziendali riservate di rispettarne il carattere confidenziale.

Si intendono, a titolo esemplificativo, "informazioni confidenziali" del Gruppo Facile.it le informazioni concernenti le attività da questa svolta; i prodotti in via di sviluppo; i mercati in cui essa opera o prospect; le attività promozionali e gli investimenti in campagne pubblicitarie; le strategie di mercato; i risultati economici e finanziari; le operazioni societarie; i dati cd. "particolari" ai sensi del Regolamento UE 679/2016, relativi al personale.

Il Gruppo Facile.it considera fondamentale fattore di successo la tutela del know how. L'impropria divulgazione di tali conoscenze potrebbe causare un significativo danno patrimoniale o di immagine. È fatto pertanto divieto di divulgare a terzi informazioni riguardanti aspetti tecnici, commerciali ed organizzativi di qualsiasi genere.

La divulgazione di informazioni riservate all'esterno della Società, nonché l'utilizzazione delle stesse a vantaggio proprio o altrui, costituisce un illecito disciplinare, nonché un comportamento giudizialmente perseguibile anche se realizzato successivamente alla cessazione del rapporto di lavoro, per qualsiasi causa intervenuta, come ampiamente sottolineato dal Regolamento Aziendale e dal Codice Disciplinare.

7 ATTUAZIONE E CONTROLLO DEL RISPETTO DEL CODICE ETICO

7.1 Comunicazione e formazione

Il Codice Etico è portato a conoscenza degli stakeholder interni ed esterni mediante apposite attività di comunicazione volte a favorire la conoscenza dei principi e delle norme etiche quali ad esempio

l'affissione in bacheca o pubblicazione su media assimilabili (Intranet aziendale e sito internet), l'inserimento di una nota informativa dell'adozione del Codice Etico in tutti i contratti, attività di comunicazione mirate, ecc.

Il Gruppo Facile.it si impegna inoltre in una continua attività informativa rivolta all'esterno verso i propri committenti, i fornitori e appaltatori ed in generale verso tutti gli altri interlocutori, sia privati che istituzionali, circa i valori che essa intende promuovere e la politica aziendale alla quale essa si ispira.

7.2 Segnalazioni delle violazioni

Le Società del Gruppo Facile.it, coerentemente alle previsioni di cui al D. Lgs. 24/2023, hanno adottato la Procedura "*Gestione delle segnalazioni - whistleblowing*" (consultabile al seguente link: <https://gruppofacileit.integrityline.com/app-page:appPageName=Whistleblower%20policy>) che definisce i principi generali posti a salvaguardia dei segnalanti, le modalità operative da osservare nella gestione delle segnalazioni interne, i presupposti e le modalità di presentazione di una segnalazione esterna o di una divulgazione pubblica, le misure di protezione nonché il sistema disciplinare.

7.3 Sanzioni

L'osservanza delle norme contenute nel presente Codice Etico è parte essenziale delle obbligazioni contrattuali, ai sensi e per gli effetti delle leggi applicabili e dei rapporti contrattuali in essere.

Le Società del Gruppo Facile.it, attraverso gli organi e le funzioni a ciò appositamente preposti, provvede a irrogare, con coerenza, imparzialità e uniformità, sanzioni proporzionate alle rispettive violazioni del Codice Etico e conformi alle vigenti disposizioni in materia di regolamentazione dei rapporti di lavoro.

La violazione delle norme del Codice Etico costituisce infrazione del vincolo fiduciario inerente al mandato dei componenti gli organi sociali, con ogni conseguenza di legge.

Ogni comportamento posto in essere da Collaboratori, Consulenti o altri soggetti aventi rapporti negoziali con le Società del Gruppo Facile.it, in violazione delle previsioni del Codice, potrà determinare anche la risoluzione del rapporto contrattuale, fatta salva l'eventuale richiesta di risarcimento da parte di ogni singola Società del Gruppo Facile.it qualora da tale comportamento derivino ad essa dei danni.

8 ENTRATA IN VIGORE E DIVULGAZIONE

Il Codice è adottato dalle Società del Gruppo Facile.it con delibera dei rispettivi Consigli di Amministrazione ovvero con determina dell'Amministratore Unico.

Il Codice non sostituisce le attuali e future procedure aziendali che continuano ad avere efficacia nella misura in cui le stesse non siano in contrasto con il Codice.