ContoTe di Tyche Bank

Informazioni sulla banca

Denominazione e Forma Giuridica: Tyche Bank S.p.A.

Sede legale: Via Luigi Carlo Farini, n. 6, 40124 Bologna (BO)

Tel. +39 0514989615

Capitale sociale: Euro 30.000.000,00 (i.v.)

Codice Fiscale, Partita IVA e Iscrizione al Registro Imprese di Bologna: 03104290832

Sito internet: www.tychebank.it

E-mail: info@tychebank.it – PEC: tychebank@pec.tychebank.it

Codice ABI: 03426.4 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5740

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

Che cosa è ContoTe

ContoTe è un deposito bancario di denaro, riservato a Clienti residenti in Italia e con cittadinanza UE, mediante il quale la Banca custodisce le somme del Cliente e gli riconosce gli interessi pattuiti e maturati.

Con l'accensione di **ContoTe** il Cliente può sottoporre le somme depositate ad uno o più Vincoli per una durata prevista tra quelle pure indicate nel Foglio Informativo vigente alla data di attivazione del Vincolo stesso, impegnandosi a non prelevarle sino alla scadenza prescelta. Non può essere chiesto il rimborso anticipato delle somme vincolate. Rispetto a Vincoli già costituiti, non potranno essere effettuati ulteriori versamenti successivi a quello iniziale, ma potranno in ogni momento essere attivati nuovi Vincoli. In caso di effettuazione di un versamento senza contestuale indicazione del Vincolo le relative somme saranno automaticamente e ad ogni effetto considerate come giacenza libera.

I titolari di **ContoTe** possono effettuare operazioni di interrogazione mediante accesso all'area riservata del sito istituzionale www.tychebank.it. Il Cliente può effettuare versamenti di denaro su **ContoTe mediante** bonifico bancario.

Principali rischi

Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'ipotesi in cui la Banca non sia in grado di onorare gli obblighi relativi alla restituzione del capitale o al pagamento degli interessi. Per questa ragione Tyche Bank S.p.A. aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che garantisce a ciascun Cliente una copertura fino a un massimo di € 100.000,00. In materia di Bail-in, il Cliente può trovare una specifica informativa nella sezione "trasparenza" del sito www.tychebank.it e presso tutte le Filiali della Banca. Altri rischi possono essere legati all'utilizzo fraudolento, da parte di terzi, dei codici di accesso che consentono di accedere a **ContoTe** e di effettuare disposizioni, ma possono essere attenuati se il Cliente osserva le Condizioni Generali di Contratto e le comuni regole di prudenza e attenzione.

Condizioni economiche

Prospetto delle principali condizioni

	Interessi sulle somme depositate	
Tassi creditori lordi	Tasso Giacenza Libera annuo nominale	0,75%
	Tasso Risparmio Vincolato sulle somme vincolate a 6 mesi annuo nominale	2,30%
	Tasso Risparmio Vincolato sulle somme vincolate a 12 mesi annuo nominale	2,45%
	Tasso Risparmio Vincolato sulle somme vincolate a 18 mesi annuo nominale	2,50%
	Tasso Risparmio Vincolato sulle somme vincolate a 24 mesi annuo nominale	2,80%
	Tasso Risparmio Vincolato sulle somme vincolate a 36 mesi annuo nominale	2,80%
	Tasso Risparmio Vincolato sulle somme vincolate a 48 mesi annuo nominale	2,80%
	Tasso Risparmio Vincolato sulle somme vincolate a 60 mesi annuo nominale	2,80%
	Ritenuta di legge sugli interessi creditori: nella misura pro tempore vigente	
Periodicità di liquidazione degli interessi	Giacenza libera	Annuale
	Somme vincolate (a qualsiasi scadenza)	Trimestrale posticipata
	Base di calcolo	Anno civile (base 365 - 366 anno bisestile)

	Spese e commissioni	
Voci principali	Spese per l'apertura del conto	Gratis
	Chiusura	Gratis
	Versamenti	Gratis
	Prelevamenti	Gratis
	Invio trimestrale Estratto Conto (Internet Banking)	Gratis
	Invio infra-annuale Estratto Conto (Internet Banking)	Gratis
	Documentazione relativa a singole operazioni	Gratis
	Invio comunicazioni in forma cartacea	Gratis
	Canone Annuo di tenuta del conto	Gratis
	Imposta di Bollo	A carico della Banca
	Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Gratis
	Canone annuo per internet banking e phone banking	Gratis

	Modalità operative	
Valute applicate e disponibilità	Versamenti	Ammessi solo a mezzo bonifico bancario dal Conto Predefinito
	Prelevamenti	Ammessi solo a mezzo bonifico bancario verso il Conto Predefinito
	Versamento con Bonifico	Valuta di accredito: data valuta riconosciuta dalla banca ordinante a Banca Disponibilità: data effettiva di accredito
	Versamento di Contanti / Assegni circolari della Banca presso le filiali	Non disponibile
	Versamento Assegni bancari tratti sulla stessa filiale	Non disponibile
	Versamento Assegni bancari tratti su altra filiale	Non disponibile
	Versamento Assegni bancari o circolari altri Istituti	Non disponibile
	Versamento Vaglia e Assegni postali	Non disponibile
	Prelievo tramite Bonifico - SEPA	Valuta di addebito: data esecuzione dell'ordine
	Prelievo tramite Bonifico – Extra SEPA	Non disponibile
	Prelievo di contante presso le filiali	Non disponibile
	Prelievo a mezzo Assegni circolari della Banca	Non disponibile
Altre condizioni	Giacenza minima consentita	€ 0,00
	Importo minimo vincolabile	€ 10.000,00 (con multipli di € 1.000,00)
	Importo massimo vincolabile (per cliente e per prodotto)	€ 1.000.000,00
	Numero massimo di intestatari	2
	Numero massimo di Conti Predefiniti	1 per ciascun ContoTe
	Rigenerazione codici di accesso a *home banking*	Gratis
	Costo emissione Assegno circolare non trasferibile comprensivo di eventuale spedizione	Non disponibile
	Commissione di comunicazione a banca negoziatrice di esito impagato su assegni emessi	Non disponibile
	Commissione di comunicazione a banca negoziatrice di esito pagato su assegni emessi (precedentemente comunicati impagati)	Non disponibile
	Commissioni su assegni Italia/estero versati ritornati impagati/pagati tardivamente oltre ad eventuali spese reclamate e/o di protesto	Non disponibile
	Spese per assegno consegnato al protesto	Non disponibile
	Spese per assegno richiamato	Non disponibile

Tyche Bank S.p.A. non risponde di spese, commissioni o valute che altri istituti bancari applicano alla clientela per l'esecuzione dei rispettivi incarichi.

Termine di ricezione degli ordini

In generale, le disposizioni di pagamento pervenute dopo le ore 16:00 si intendono ricevute la Giornata Operativa successiva. Per bonifici il limite orario è disciplinato come da indicazioni sottostanti:

- per bonifici effettuati da Filiale o impartiti a mezzo posta ordinaria, posta elettronica, fax si considera come termine le ore 16:00;
- per bonifici effettuati da Internet Banking si considera come termine le ore 16:15.

Recesso e reclami

Tempi di Chiusura

Il Contratto è a tempo indeterminato. I Vincoli invece hanno durata determinata per i periodi di tempo prescelti dal Cliente.

Il Cliente non può svincolare, in tutto o in parte, prima della scadenza, le somme depositate.

La Banca può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza indicare il motivo, dandone comunicazione al Cliente, tramite lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata. La comunicazione di recesso da parte della Banca si considererà irrevocabile al momento del suo ricevimento da parte del Cliente e sarà efficace decorsi 2 (due) mesi da tale data. In tal caso la Banca provvederà, alla scadenza dei 2 mesi anzidetti, allo smobilizzo integrale dei Vincoli eventualmente esistenti sulle somme depositate, oltre gli interessi maturati a tale data, tramite accredito sul Conto Predefinito.

Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza penali e spese, senza indicare il motivo, inviando una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno alla sede della Banca o al diverso indirizzo comunicato successivamente o tramite posta elettronica certificata. Il recesso si considererà irrevocabile al momento del ricevimento della relativa comunicazione da parte della Banca e sarà efficace, in presenza di somme vincolate, alla data di scadenza del Vincolo e, nel caso di più Vincoli, alla data di scadenza dell'ultimo Vincolo. La Banca provvede allo smobilizzo delle somme vincolate alla scadenza del Vincolo e, in presenza di più Vincoli, alla scadenza di ciascuno di essi, oltre agli interessi maturati fino alla data di smobilizzo delle somme; la Banca rende disponibili le somme per l'accredito sul Conto Predefinito entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza del Vincolo o in caso di più Vincoli, dalla scadenza di ciascuno di essi, fermo restando che il recesso sarà efficace alla data di scadenza dell'ultimo Vincolo.

In ogni caso, il Cliente ha il diritto di recedere senza dover indicare il motivo, senza penali, senza spese, nel termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, inviando una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno alla sede della Banca o al diverso indirizzo comunicato successivamente o a mezzo posta elettronica certificata (c.d. diritto di ripensamento).

Nel caso di esercizio del c.d. diritto di ripensamento, il recesso ha, in ogni caso, effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione; in tale ipotesi, la Banca provvede a restituire le somme depositate, ancorché sottoposte a Vincolo, senza corresponsione di interessi, entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della comunicazione inviata dal Cliente.

La Banca ha altresì la facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile (clausola risolutiva espressa), qualora per 3 (tre) mesi consecutivi non vi siano somme depositate su ContoTe costituite in Vincolo, notificando al Cliente la risoluzione del Contratto mediante una comunicazione di chiusura rapporto inviata secondo le modalità indicate all'art. 22; la risoluzione del Contratto come sopra prevista avrà effetto immediato.

Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca, rivolgendosi all'Ufficio Reclami della Banca, Via Luigi Carlo Farini 6, 40124 Bologna, posta elettronica: reclami@tychebank.it, posta elettronica certificata: reclami@pec.tychebank.it.

Qualora l'Ufficio Reclami non abbia fornito risposta nel termine di 60 (sessanta) giorni, la risposta non sia stata in tutto o in parte soddisfacente o non sia stata data attuazione all'accoglimento del reclamo, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Qualora il reclamo avesse ad oggetto servizi di pagamento, il termine di 60 giorni indicato sopra viene ridotto a 15 giorni operativi dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni, ovvero il termine tempo per tempo in vigore.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs. n. 28/2010, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la "Guida Pratica – Conoscere l'Arbitro guida relativa all'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti", disponibile presso tutte le filiali e sul sito internet della Banca.

Glossario

Codici di Accesso	Si tratta del Codice Cliente e della Password necessari per l'identificazione del Cliente nell'ambito dei servizi di internet banking e telefonici.
Conto Predefinito	Il conto corrente bancario indicato dal Cliente, aperto presso banche autorizzate a svolgere l'attività bancaria in Italia dove il Cliente, titolare o contitolare del rapporto, sia stato identificato di persona, dal quale possono essere effettuati i versamenti e verso il quale può essere trasferito denaro dal ContoTe. Il Conto Predefinito e ContoTe devono essere parimenti intestati.
Data di esecuzione	Data in cui la Banca riceve l'ordine da parte del Cliente. Le operazioni ricevute dopo l'orario contabile di chiusura dei sistemi informativi s'intendono ricevute nella giornata lavorativa successiva.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
Saldo disponibile	Somma disponibile su ContoTe che il Cliente può utilizzare.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo (tasso base) utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi (interessi creditori) a favore del Cliente sulle somme depositate, che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Valute sui prelevamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi.

Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.