Grazie per aver scelto
Abitare Protetti H24

europ assistance
you live we care

AM EX Agenzia Assicurativa

ABITARE PROTETTI H24

Guida alla Consultazione

INFORMAZIONI PRINCIPALI **pag. 2**

Quali vantaggi

Cosa offre

Decorrenza e durata dell'Assicurazione

Come accedere ai servizi

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO **pag. 4**

Chi è Amex Agenzia Assicurativa

Informativa sul trattamento dei dati personali

Valutazione delle richieste ed esigenze del contraente

LA COMPAGNIA ASSICURATIVA **pag. 6**

Europ Assistance Italia S.p.A.

Dip pag. 7

Dip aggiuntivo pag. 9

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE **pag. 12**

INFORMATIVA PRIVACY **pag. 79**

• Per informazioni sulla polizza	**Numero Verde 800.085.886** 08.00 - 20.00 da lunedì a sabato (festivi esclusi)
• Per richiedere prestazioni di assistenza e denunciare un sinistro	**Numero Verde 800.085.886** **24 ore su 24** Dall'estero **+39 02.58.24.57.13**
• Per esercitare il diritto di ripensamento	**Numero Verde 800.222.333** 09.00 - 21.00 da lunedì a venerdì 09.00 - 18.00 sabato
• Per recedere dal contratto	**Raccomandata A/R** Europ Assistance Italia S.p.A. - Eurafin Via del Mulino 4 - 20057 Assago (MI) **e-mail:** abitareprotetti@europassistance.it o EuropAssistanceSpA@pec.europassistance.it **fax:** 02.58.47.70.90 Numero verde: 800.222.333

ABITARE PROTETTI H24

QUALI VANTAGGI

Abitare Protetti H24 è il prodotto assicurativo, che consente di tutelare la propria casa e la propria famiglia attraverso un aiuto concreto. L'addebito del premio può essere, a tua scelta, mensile o annuale ed è automatico sulla carta di credito.
Potrai stipulare la presente polizza per un'abitazione saltuaria solo se ha precedentemente messo in copertura la tua dimora abituale con la polizza **Abitare Protetti H24** di Europ Assistance Italia S.p.A..
L'assicurazione per la dimora saltuaria potrà essere sottoscritta collegandosi al sito web https://www.americanexpress.com o chiamando il Numero Verde 800.222.333 attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 21.00 e al sabato dalle 9.00 alle 18.00.

COSA OFFRE

Abitare Protetti H24 - versione Start offre una copertura completa in caso di incendio e/o furto del contenuto nella sua abitazione o in caso di piccoli e grandi imprevisti quotidiani grazie ad un network di artigiani a disposizione 24 ore su 24, o in caso di danni causati a terzi da lei, dai suoi famigliari, da chi svolge incombenze domestiche presso la sua casa.

Versione Standard e Premium

Oltre a quanto indicato nella versione **Start**, se la tua abitazione dovesse essere inagibile a causa di eventi atmosferici avversi come terremoti, alluvioni o frane, con la polizza **Abitare Protetti H24** potrai ricevere un indennizzo mensile per un periodo che varia a seconda del tipo di evento.

Incendio del fabbricato, spese ricerca danno, Responsabilità Civile del fabbricato (garanzie facoltative)

Ti assicura la proprietà contro i danni da incendio, ti rimborsa le spese per ricercare danni da perdite d'acqua o gas e ti tutela per danni a terzi derivanti dalla proprietà dell'immobile.

Tutela legale (garanzia facoltativa)

Ti rimborserà le spese legali per far valore i tuoi diritti in caso di danni subiti o di controversie legate sia all'abitazione che al quotidiano.

DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE

Abitare Protetti H24 ha una durata pari a quella riportata sul Certificato di Polizza. La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del giorno di adesione telefonica (se acquistata tramite call center) oppure dalla data di acquisto tramite il sito internet e salvo il buon fine del pagamento dello stesso.

• **Per informazioni sulla polizza**	**Numero Verde 800.085.886** 08.00 - 20.00 da lunedì a sabato (festivi esclusi)
• **Per richiedere prestazioni di assistenza e denunciare un sinistro**	**Numero Verde 800.085.886** **24 ore su 24** Dall'estero **+39 02.58.24.57.13**
• **Per esercitare il diritto di ripensamento**	**Numero Verde 800.222.333** 09.00 - 21.00 da lunedì a venerdì 09.00 - 18.00 sabato
• **Per recedere dal contratto**	**Raccomandata A/R** Europ Assistance Italia S.p.A. - Eurafin Via del Mulino 4 - 20057 Assago (MI) **e-mail:** abitareprotetti@europassistance.it o EuropAssistanceSpA@pec.europassistance.it **fax:** 02.58.47.70.90 Numero verde: 800.222.333

Informazioni sull'intermediario

CHI È AMEX AGENZIA ASSICURATIVA

Amex Agenzia Assicurativa S.r.l. è una società del gruppo American Express con Sede Legale in Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15 - 00148 Roma PEC: amexagenziaassicurativa@legalmail.it
Regolarmente iscritto nel Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI) alla sez. A n. A000162575, sottoposto alla vigilanza dell'IVASS - via del Quirinale 21 Roma, www.ivass.it - svolge un'attività di intermediazione assicurativa per conto delle compagnie di assicurazione partner, dedicando un costante impegno nel fornire un servizio completo e trasparente.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)
Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" desideriamo informarla che:

1. Amex Agenzia Assicurativa S.r.l., con sede in Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15 - 00148 Roma, è una Società del gruppo American Express che effettua intermediazione assicurativa per conto delle Compagnie assicurative Partner anche nei confronti di contraenti che non siano dei Titolari di Carta American Express nel rispetto della vigente normativa.

2a. Acquisto telefonico: Amex Agenzia Assicurativa S.r.l in qualità di Titolare del trattamento dei dati informa che il nominativo del Cliente è presente nelle banche dati di Amex Agenzia Assicurativa S.r.l per avere fornito il consenso per finalità commerciali e che i dati richiesti nel corso del contatto telefonico saranno trattati con strumenti elettronici per la finalità di attivazione della copertura assicurativa nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali. In caso di adesione alle offerte proposte da Amex Agenzia Assicurativa S.r.l., i dati personali raccolti verranno comunicati alla Compagnia di Assicurazione per consentire l'attivazione della relativa polizza e l'emissione del contratto. La Compagnia di Assicurazione rivestirà comunque la qualifica di Titolare autonomo del trattamento dei dati personali stessi, provvedendo a tutte le informative ed adempimenti previsti per legge. Rispetto a tali dati Amex Agenzia Assicurativa S.r.l. opererà quale responsabile per il trattamento dei dati personali, incaricato dalla Compagnia.

2b. Acquisto online: in caso di interesse alle offerte proposte da Amex Agenzia Assicurativa S.r.l., i dati personali verranno raccolti direttamente dalla Compagnia di Assicurazione per consentire l'attivazione della relativa polizza e l'emissione del contratto. La Compagnia di Assicurazione riveste la qualifica di Titolare autonomo del trattamento dei dati personali stessi, provvedendo a tutte le informative ed adempimenti previsti per legge.

3. La raccolta e l'eventuale comunicazione dei dati ha natura obbligatoria per permettere alla Compagnia di Assicurazione di assolvere agli obblighi contrattuali, pertanto non sarà possibile procedere all'attivazione della polizza in caso di mancato consenso al trattamento dei dati stessi.
4. Il Cliente potrà sempre esercitare i suoi diritti ad esempio di accesso, rettifica, cancellazione, ai sensi del Regolamento UE o fare reclamo inviando una e-mail a Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com.

Per prendere visione dell'Informativa completa sulla protezione dei dati può consultare il link www.americanexpress.it/privacy

VALUTAZIONE DELLE RICHIESTE ED ESIGENZE DEL CONTRAENTE

Nel rispetto della vigente normativa in materia di intermediazione assicurativa (Regolamento IVASS n° 40/2018 e relative modifiche) Amex Agenzia Assicurativa S.r.l. ha adempiuto l'obbligo di raccogliere informazioni per valutare la coerenza del prodotto proposto con le richieste e le esigenze del contraente.

La Compagnia Assicurativa

La polizza Abitare Protetti H24 è di Europ Assistance Italia S.p.A. compagnia di Assicurazione appartenente al Gruppo Europ Assistance leader mondiale nel settore dell'assistenza privata.

Fondato a Parigi nel 1963, è oggi una realtà globale che offre **coperture assicurative e servizi di assistenza,** sia nel quotidiano sia nelle situazioni di emergenza.

Basta infatti una telefonata per attivare subito uomini e mezzi in tutto il mondo, grazie a una **centrale operativa attiva 24 ore su 24**, in grado di gestire oltre 5 milioni di chiamate ogni anno e una rete di assistenza formata da oltre 400.000 centri, capillarmente diffusi, **per garantire interventi tempestivi ed efficaci.**

Tutto questo è reso possibile grazie a una rete capillare di centri e professionisti specializzati pronti ad intervenire in qualsiasi momento.

Grazie allo sviluppo dei "Care Services", una nuova generazione di servizi di assistenza personalizzati, **Europ Assistance è in grado di fornire alle persone un aiuto concreto sempre e ovunque,** nel quotidiano così come nelle situazioni di emergenza **per garantire serenità e migliorare la qualità della vita.**

Europ Assistance Italia S.p.A.
Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) - Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it
Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 01333550323 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Assicurazione Danni

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo
Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: "*Abitare Protetti H 24*" Mod. 24036

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?
Questa polizza assicura i rischi all'abitazione. Puoi scegliere se assicurarti per Assistenza, Incendio e Furto del contenuto oppure di aggiungere a queste garanzie anche le: Garanzia Incendio del fabbricato - Garanzia spese ricerca danno - Garanzia Responsabilità Civile del fabbricato e/o la Garanzia Tutela Legale Vita Privata.

Che cosa è assicurato?

✓ Incendio del Contenuto, assicura i danni da:
– Incendio (dettagli nel DIP Aggiuntivo);
– *danni d'acqua*;
– *sovraccarico neve*;
– *gelo*;

entro i limiti del massimale riportato in polizza e che puoi scegliere per il Contenuto:
- tra Euro 10.000,00 – 20.000,00 – 40.000,00.

Sono inoltre coperti i danni a o per:
– *cristalli, vetri ed altri materiali trasparenti* (fino a Euro 1.000,00);
– *fenomeno elettrico* (fino ad un massimale che varia da Euro 2.000,00 ad Euro 3.500,00 sulla base del massimale scelto per la garanzia Incendio);
– *merci in refrigerazione* (fino a Euro 500,00);
– *ricorso terzi* (fino a Euro 150.000,00);
– *rischio locativo* (fino a Euro 100.000,00);
– *spese ricerca danno* (Euro 1.500,00) – valida solo per il prodotto Standard e Premium;
– *spese per rimozione, deposito e collocamento contenuto* (fino ad un massimale che varia da Euro 2.000,00 ad Euro 3.500,00 sulla base del massimale scelto per la garanzia Incendio);
– *spese per rifacimento documenti della famiglia* fino ad Euro 2.500,00;
– *spese per il rimpiazzo di combustibile* in caso di fuoriuscita per rottura accidentale di impianti di riscaldamento o condizionamento al servizio del fabbricato (fino ad Euro 2.500,00);
– *spese di rimozione e sgombero* dei residuati del sinistro e trasporto al più vicino scarico (fino al 10% dell'indennizzo liquidato);
– *spese per pernottamento* in albergo per te ed i tuoi familiari in caso di inagibilità dei locali colpiti da sinistro (fino a Euro 50,00 a persona per massimo Euro 1.500,00 per nucleo).

✓ Furto del contenuto: sei assicurato in caso di furto commesso dai ladri che si siano entrati nel fabbricato:
– con rottura o scasso delle difese a protezione della casa e dei relativi mezzi di chiusura oppure praticando un'apertura nei soffitti, nei pavimenti o nei muri dei locali;
– con chiavi false o con chiavi vere da te smarrite, purché tu ne abbia denunciato la scomparsa prima del sinistro;
– per via diversa da quella ordinaria che richieda superamento di ostacoli o ripari attraverso l'uso di mezzi artificiosi o agilità e destrezza personale;
– in modo clandestino, commesso da persone rimaste nei locali a tua insaputa, solo nel caso in cui la refurtiva sia stata portata via quanto tutte le difese esterne erano chiuse;
– mentre erano presenti persone, nel caso in cui il ladro sia entrato da un serramento lasciato aperto ed abbia commesso il reato a loro insaputa;

Sono inoltre coperti i casi di:
– furto commesso da collaboratori familiari;
– rapina o estorsione avvenuta nei locali contenenti le cose assicurate, o che sia iniziata dall'esterno e tu sia stato costretto ad andare nei locali;
– furto delle cose assicurate se portate da te o dai tuoi familiari conviventi in alberghi, pensioni, hotel o altri locali che non siano tua abitazione secondaria;
– guasti cagionati dai ladri ai beni assicurati o per atti vandalici ai beni assicurati o ai locali, e relativi fissi ed infissi che contenevano i beni assicurati;
– scippo, rapina/estorsione di pregiati, preziosi, valori, documenti ed altri oggetti di uso personale portati o indossati.

Il massimale varia in rapporto al massimale scelto per la garanzia Incendio da un minimo di Euro 10.000,00 ed un massimo di Euro 40.000,00

✓ Assistenza, prevede l'invio in emergenza di: *fabbro*, *elettricista*, *idraulico* (uscita, manodopera e materiali fino a Euro 300,00 per sinistro); *Interventi in emergenza per allagamenti* (Euro 200,00 per sinistro); *termoidraulico*, *tapparellista*, *vetraio* (per uscita e manodopera fino a Euro 150,00 per sinistro); *riparatore elettrodomestici* nelle 24 ore (uscita e manodopera Euro 150,00 per sinistro); *spese di trasloco* (Euro 1.000 per sinistro e 2.000,00 per anno); *impresa per pulizia straordinaria* in seguito ad un sinistro garantito dalla tua polizza (Euro 200 per sinistro).

✓ Garanzia Inagibilità Abitazione solo per il prodotto Standard e Premium
Se l'Abitazione indicata sul Certificato di Polizza viene dichiarata inagibile a causa di:
A. terremoti di magnitudo pari o superiore a 5, eruzioni vulcaniche
B. maremoti; inondazioni, alluvioni, incendio, esplosione, scoppio, valanghe, slavine
C. allagamenti, frane, smottamenti

Europ Assistance ti indennizza un importo di Euro 1.000,00 per ogni mese di inagibilità fino ad un massimo di:
- 12 mesi per gli eventi di tipo A;
- 6 mesi per gli eventi di tipo B
- 3 mesi per gli eventi di tipo C.

Gli eventi sopra indicati (ad eccezione dell'incendio, dell'esplosione e dello scoppio) che colpiscono direttamente il bene assicurato devono essere riscontrabili su una pluralità di altri beni posti a una distanza di 20 metri dallo stesso.

Che cosa non è assicurato?

× Non sono assicurati danni causati da:
– tuo dolo;
– terremoto, maremoto, eruzione di un vulcano (SALVO QUANTO INDICATO NELLA GARANZIA INAGIBILITA' ABITAZIONE);
– inondazione, frane e smottamenti, penetrazione di acqua marina (SALVO QUANTO INDICATO NELLA GARANZIA INAGIBILITA' ABITAZIONE);
– guerra, invasioni, occupazione militare, rivolte armate e tutti gli atti legati ad essa (es. confisca di beni e requisizione di beni);
– gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione;
– pioggia, grandine e vento limitatamente ai danni subiti da cose all'aperto;
– usura o carenza di manutenzione.

Non sono garantiti i fabbricati costruiti in:
× materiali combustibili, ad eccezione di alcune parti di essi nel limite massimo di un terzo del totale.

Ci sono limiti di copertura?

! EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA (valido per tutte le Garanzie)
Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:
- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".
Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.
Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:
https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links
Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

! Per l'Incendio sono esclusi i danni derivanti da:
– tuo dolo;
– sono esclusi i danni subiti da fabbricati in legno, plastica e/o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti, subiti dagli enti posti all'aperto, alberi e cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere;
– causati da precipitazioni atmosferiche all'interno del fabbricato, eccetto quelle determinate da lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici indicati;
– smarrimento o sottrazione delle cose assicurate avvenuto in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione;
– conseguenti a mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita di fluido frigorigeno, anche se causati da eventi garantiti dal presente contratto (tranne quanto coperto dalla garanzia "Merci in refrigerazione");
– alla macchina o all'impianto nel quale si sia verificato uno scoppio o un'implosione se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale;
– imbrattamento delle pareti esterne al fabbricato;
– sono inoltre esclusi tutti i danni indiretti, compresi lo smarrimento e la sottrazione di beni durante un incendio.

! Per l'Incendio del contenuto e l'Assistenza, limitatamente ai danni a computer, audiovisivi o altre apparecchiature elettriche ed elettroniche sono esclusi i danni da:
– usura o da carenza di manutenzione;
– verificatisi in occasione di montaggio e smontaggio non connessi a lavori di manutenzione o revisione, nonché i danni verificatisi durante le operazioni di collaudo o di prova;
– dovuti a difetti a te noti all'atto della stipulazione della Polizza, nonché quelli dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore.

! Per il furto sono esclusi:
– i danni a cose poste all'aperto o in spazi di uso comune;
– i danni per smarrimento o sottrazione delle cose assicurate avvenuti in occasione di incendio, di esplosione o di scoppio;
– i danni causati alle cose assicurate da incendio, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del sinistro;
– i danni agevolati con dolo o colpa grave da te o da persone che abitano con te o che occupano i locali contenenti le cose assicurate o locali con questi comunicanti o delle quali devi rispondere (tranne i collaboratori domestici) o incaricate della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono o quelle a te legate da vincoli di parentela o affinità;
– i danni avvenuti quando i locali dell'abitazione assicurata rimangono disabitati per più di 45 giorni consecutivi disabitati;
– i danni ai beni che si verifichino nella tua dimora saltuaria;
– limitatamente alla copertura per scippo, rapina/estorsione il caso in cui l'assicurato che subisca il sinistro abbia meno di 14 anni e non sia accompagnato da un maggiorenne;
– sono, inoltre, escluse dall'Assicurazione le cose non di proprietà delle persone assicurate e/o inerenti ad attività professionali esercitate per conto proprio o di terzi.

! Per la Responsabilità civile della famiglia e del Fabbricato sono esclusi i danni:
– da furto; alle cose che tu abbia in consegna, custodia o detenga a qualsiasi titolo; da lavori di manutenzione straordinaria; derivanti dall'esercizio di attività lavorativa e quelli derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria; verificatisi in connessione con

✓ Responsabilità civile della famiglia: sei assicurato, insieme alle persone che sono sul tuo stato di famiglia, per le somme che siete tenuti a pagare quali civilmente responsabili per i danni involontariamente cagionati a terzi (morte, lesioni personali, danneggiamento a cose) in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione ai fatti della vita privata.
L'assicurazione vale anche per le persone delle quali devi rispondere compresi gli addetti ai servizi domestici, le baby-sitter e le persone alla pari, per fatti inerenti allo svolgimento delle loro mansioni.
Con un massimale di Euro 500.000,00 o Euro 1.000.000,00.
(il dettaglio della garanzia nel DIP Aggiuntivo).

- Garanzie non vendibili singolarmente e solo in abbinata alle Garanzie obbligatorie:
  Garanzia Incendio del fabbricato (Opzionale)
  Garanzia spese ricerca danno (Opzionale)
  Garanzia Responsabilità Civile del fabbricato (Opzionale)

- Garanzia Tutela Legale Vita Privata (Opzionale)

trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente; da amianto, da campi elettromagnetici; derivanti dalla proprietà dei locali comprese le relative dipendenze, pertinenze e gli impianti fissi al servizio degli stessi; da impiego di aeromobili o apparecchi soggetti al D.P.R. 5 agosto 1988 n. 404 e successive modificazioni; da proprietà, uso e circolazione di veicoli a motore (ad eccezione dei casi coperti da polizza), di natanti a motore o di natanti non a motore di lunghezza superiore a m. 7,50; derivanti da impiego di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano condotti o azionati da persona non che non abbia compiuto il 16° anno di età; alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate.

! Relativamente alla copertura di Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.) sono inoltre escluse le malattie professionali.

! Relativamente alla Garanzia Inagibilità abitazione sono esclusi i danni:
- causati da dolo;
- causati da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- causati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni;
- causati da gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione;
- causati da pioggia, grandine e vento;
- subiti da Fabbricati in legno, plastica e/o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti;
- subiti da Fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento;
- subiti da Fabbricati non conformi alle vigenti norme locali relative ai sovraccarichi di neve;
- a lucernari, vetrate e serramenti in genere, all'impermeabilizzazione;
- subiti dagli enti posti all'aperto, alberi e cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere;
- causati da precipitazioni atmosferiche all'interno del Fabbricato determinate da lesioni al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici indicati;
- da fuoriuscita d'acqua da condutture installate all'esterno del Fabbricato o interrate;
- causati dagli eventi atmosferici ai pannelli fotovoltaici e/o solari;
- di smarrimento o di sottrazione delle cose assicurate avvenuto in occasione degli eventi per i quali è prestata la Garanzia.

Dove vale la copertura?

✓ Le Garanzie "Incendio", "Furto", "Assistenza Abitazione", "Responsabilità Civile verso Terzi (R.C.T.)" limitatamente alla conduzione dell'Abitazione principale, "Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.)" (compresa l'estensione "Infortuni subiti da addetti occasionali a servizi domestici"), "Inagibilità Abitazione" e "Responsabilità Civile del Fabbricato" sono valide in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano. La Garanzia "Responsabilità Civile verso Terzi (R.C.T.)" limitatamente alla conduzione dell'Abitazione saltuaria e alla vita privata e l'estensione di Garanzia "Minori affidati a persone non conviventi con l'Assicurato", fatto salvo quanto indicato all'articolo "Sanzioni Internazionali", sono valide in tutto il mondo. La Garanzie "Tutela legale Vita Privata" è valida per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Europa.

Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C. Non puoi sottoscrivere più polizze uguali al fine di aumentare i massimali assicurati.
In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.
In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.

Quando e come devo pagare?

Al momento della sottoscrizione, sarà possibile scegliere di pagare il premio in un'unica soluzione annuale o con frazionamento mensile: per quest'ultima modalità non sono previste maggiorazioni rispetto al premio annuale. Il pagamento avviene esclusivamente con addebito su Carta di Credito intestata al contraente di polizza. Il premio è comprensivo delle imposte.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura ha inizio alle ore 24 del giorno dell'adesione e avrà una durata a tempo indeterminato a partire dalla data di pagamento del premio (data di effetto della polizza) e salvo buon fine del pagamento dello stesso.

Come posso disdire la polizza?

Puoi richiedere disdetta in qualsiasi momento inviando raccomandata A/R ad "Abitare Protetti H24 - c/o Europ Assistance - Via del Mulino 4 Palazzo U15 - CAP 20057 Assago (MI)", o una mail all'indirizzo EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it o abitareprotetti@europassistancel.it o un fax al 02.58477090. La cancellazione sarà immediata ma la polizza resterà attiva per tutto il periodo per cui il premio è già stato pagato.

CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO (EX ART. 67- DUODECIES CODICE DEL CONSUMO)

Il Contraente può recedere dalla Polizza, senza oneri, fino alle ore 24:00 del 30° giorno successivo a quello in cui si è concluso il contratto, salvo sia stato denunciato un Sinistro in tale periodo, ***nel qual caso non potrà essere esercitato il Diritto di Ripensamento.***
Nel caso in cui venga esercitato il Diritto di Ripensamento, la copertura assicurativa cessa alle ore 24.00 della data di recepimento della comunicazione stessa, a mezzo raccomandata, fax, posta elettronica certificata e/o rivolgendosi al numero 800.222.333 (09.00 - 21.00 da lunedì a venerdì; 09.00 - 18.00 sabato) dove l'operatore registrerà la richiesta del Contraente per conto di Europ Assistance, il quale provvederà, nel caso in cui sia già stato effettuato l'incasso del Premio di Polizza, a rimborsare per intero al Contraente l'importo di Premio, al netto delle imposte.

RECESSO DELL'ASSICURAZIONE

Le Parti possono esercitare il diritto di recesso con le seguenti modalità:
1) il Contraente, in qualsiasi momento potrà inviare ad Europ Assistance una raccomandata A/R all'indirizzo "Abitare ProtettiH24 c/o Europ Assistance - Via del Mulino 4 Palazzo U15 - CAP 20057 Assago (MI)", o una mail all'indirizzo EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it o abitareprotetti@europassistancel.it oppure un fax al n° 02-58477090. La cancellazione sarà immediata ma la copertura resterà attiva per tutto il periodo per cui il premio è già stato corrisposto.
   Il Servizio Clienti è a disposizione dal lunedì al sabato, esclusi i festivi, dalle ore 8:00 alle ore 20:00 al Numero Verde 800.085.886 o dall'estero +39.02.58.24.57.13, per fornire ulteriori informazioni e indicazioni sulle modalità di recesso.
   Il recesso esercitato dal Contraente avrà efficacia a partire dalle ore 24:00 dell'ultimo giorno del periodo (mese o anno) per il quale è stato corrisposto il premio di assicurazione;
2) In caso di recesso da parte dell'Impresa Assicuratrice, Europ Assistance invierà al Contraente una raccomandata A/R almeno 30 (trenta) giorni prima di ogni ricorrenza annuale successiva alla data di effetto della polizza.

Per esercitare il diritto di ripensamento consultare "l'Art. 12. CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO".

Assicurazione Danni
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

europ assistance
you live we care

Prodotto: "*Abitare Protetti H 24* - Mod. 24036"
Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 01.05.2025

Scopo
Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.
Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società
Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it.
Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.
Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2023, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 96.367.818 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 17.794.765.
L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 142,5% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: https://www.europassistance.it/azienda/bilancio, dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto

Che cosa è assicurato?

Ad integrazione di quanto riportato nel DIP danni valgono anche le seguenti informazioni:
Incendio del contenuto
- Nell'incendio, la garanzia assicura il contenuto anche per:
  – fulmine; esplosione, scoppio, implosione; caduta di aeromobili e di altri copri volanti, loro parti, cose da essi trasportate; onda sonica provocata da aeromobili e simili; caduta di meteoriti e altri corpi celesti; urto di veicoli stradali o di natanti che non siano di tua proprietà né a tuo uso; sviluppo di fumi, gas, vapori, calore, mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, colaggio o fuoriuscita di liquidi, purché conseguenti agli eventi di cui sopra, che abbiano colpito i beni assicurati oppure enti posti nell'ambito di 20 metri da essi; fumo fuoriuscito a seguito di guasto improvviso ed accidentale verificatosi negli impianti per la produzione di calore facenti parte dei beni stessi, purché detti impianti siano collegati mediante adeguate condutture ed appropriati camini; caduta di ascensori e montacarichi; guasti cagionati per ordine dell'Autorità o causati dall'Assicurato o da terzi per impedire o arrestare l'incendio o altro evento assicurato; eventi sociopolitici (scioperi, sommosse, tumulti, terrorismo – sabotaggio); eventi atmosferici (azione diretta ed immediata di pioggia, grandine, vento e cose da essi trascinate, quando la violenza che caratterizza tali eventi sia riscontrabile su una pluralità di enti, assicurati o non).

Furto
– Aumento dell'indennizzo fino alla concorrenza del 10% del danno indennizzabile con il massimo di Euro 750,00 per sinistro e per anno assicurativo di quello liquidabile a termini di polizza, per il rifacimento dei documenti di famiglia; le spese sostenute per il potenziamento dei mezzi di chiusura danneggiati; le perdite subite, nelle 24 ore precedenti il blocco, da uso fraudolento di Carte di Credito, escluso il prelievo automatico e funzioni pos, sottratte al titolare in seguito ad un sinistro indennizzabile a termini di polizza.

Responsabilità Civile della famiglia
- L'assicurazione vale per:
  – la conduzione della tua abitazione abituale e/o saltuaria indicata in polizza. Nel caso in cui i locali facciano parte di un condominio, l'assicurazione comprende tanto la responsabilità per i danni di cui, quale condomino devi rispondere in proprio, quanto la quota di cui devi rispondere per i danni a carico della proprietà comune;
  – i lavori di manutenzione ordinaria dei locali; la proprietà e l'uso di velocipedi, di veicoli non a motore e di veicoli anche a motore per uso di bambini o di invalidi non soggetti all'assicurazione obbligatoria di cui alla Legge 24 Dicembre 1969 n. 990; l'azione di rivalsa esperita da imprese esercenti l'assicurazione obbligatoria dei veicoli e dei natanti a motore, in conseguenza di fatti accidentali provocati da minori dei quali devi rispondere per le somme che le imprese stesse paghino al terzo in conseguenza della inopponibilità di eccezioni prevista dall'art. 18 della Legge 24 Dicembre 1969 n. 990; la proprietà e l'uso di natanti non a motore di lunghezza non superiore a m. 7,50; la proprietà e l'uso di cavalli, di altri animali da sella, di animali domestici e animali da cortile anche in consegna temporanea presso terzi, purché detti terzi non svolgano per professione tale attività; la proprietà del cane esclusivamente se:
a) sia applicata la museruola o il guinzaglio ai cani quando si trovano nelle vie o in altro luogo aperto al pubblico;
b) sia applicata la museruola e il guinzaglio ai cani condotti nei locali pubblici e sui mezzi pubblici di trasporto;
  – la pratica di sport (comprese gare non professionistiche) e le attività del tempo libero (es. bricolage, pesca, giardinaggio, etc…); la detenzione di armi e relative munizioni e l'uso delle stesse per difesa, tiro a segno e tiro a volo; l'avvelenamento o l'intossicazione conseguenti a consumo di cibi e bevande, compresi i danni derivanti da inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi se conseguenti a sinistro indennizzabile a termini di polizza, fino ad un massimo di Euro 50.000,00 per ciascun periodo assicurativo annuo.
- Sei inoltre assicurato per le somme che sei tenuto a pagare, quale civilmente responsabile per:
  – gli infortuni sofferti dai tuoi dipendenti, assicurati ai sensi del D.P.R. 30 giugno 1965 n. 1124 e addetti alle attività per le quali è prestata l'assicurazione; i danni non rientranti nella disciplina del D.P.R. 30 Giugno 1965 n. 1124, cagionati ai tuoi dipendenti per morte e per lesioni personali dalle quali derivi una invalidità permanente; l'azione di rivalsa esperita dall'I.N.P.S. ai sensi dell'art. 14 della Legge 12/6/1984 n. 222; la morte, le lesioni personali gravi o gravissime (come definite dal Codice Penale) delle persone che non sono alle tue dipendenze (per le quali l'Assicurato è esentato dagli obblighi contributivi di legge) e che svolgono occasionalmente servizi domestici, baby-sitter e persone alla pari.
- L'assicurazione si estende infine alla responsabilità civile derivante a persone non conviventi con te, per fatto dei tuoi figli minori affidati loro temporaneamente.

Garanzia Incendio del fabbricato
- Nell'incendio, la garanzia assicura il fabbricato anche per:
  – fulmine; esplosione, scoppio, implosione; caduta di aeromobili e di altri copri volanti, loro parti, cose da essi trasportate; onda sonica provocata da aeromobili e simili; caduta di meteoriti e altri corpi celesti; urto di veicoli stradali o di natanti che non siano di tua proprietà né a tuo uso; sviluppo di fumi, gas, vapori, calore, mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, colaggio o fuoriuscita di liquidi, purché conseguenti agli eventi di cui sopra, che abbiano colpito i beni assicurati oppure enti posti nell'ambito di 20 metri da essi; fumo fuoriuscito a seguito di guasto improvviso ed accidentale verificatosi negli impianti per la produzione di calore facenti parte dei beni stessi, purché detti impianti siano collegati mediante adeguate condutture ed appropriati camini; caduta di ascensori e montacarichi; guasti cagionati per ordine dell'Autorità o causati dall'Assicurato o da terzi per impedire o arrestare l'incendio o altro evento assicurato; eventi sociopolitici (scioperi, sommosse, tumulti, terrorismo – sabotaggio); eventi atmosferici (azione diretta ed immediata di pioggia, grandine, vento e cose da essi trascinate, quando la violenza che caratterizza tali eventi sia riscontrabile su una pluralità di enti, assicurati o non).

Garanzia Spese di Ricerca e riparazione danni

- Fuoriuscita di acqua e gas: spese di ricerca e riparazione danni (Acquistabile solo in abbinamento all'Incendio del Fabbricato e alla Responsabilità civile del fabbricato)
  Se si verifica una fuoriuscita di acqua condotta a seguito di rottura accidentale degli impianti al servizio del Fabbricato, Europ Assistance, fino ad un massimo di Euro 1.500,00 per Sinistro e per anno assicurativo, ti indennizza le spese strettamente necessarie e connesse alla ricerca e alla riparazione/sostituzione delle condutture e dei relativi raccordi situate nei muri e nei pavimenti (con esclusione di quelle interrate), la cui rottura accidentale ha causato la fuoriuscita di acqua condotta.
  Se si verifica una dispersione di gas negli impianti di distribuzione di pertinenza della tua Abitazione che viene accertata dall'Azienda di distribuzione e che comporta da parte della stessa il blocco dell'erogazione del gas, Europ Assistance, fino ad un massimo di Euro 1.500,00 per Sinistro e per anno assicurativo, ti indennizza le spese strettamente necessarie e connesse alla riparazione/sostituzione delle tubazioni e dei relativi raccordi situate nei muri e nei pavimenti (con esclusione di quelle interrate), la cui rottura accidentale ha causato la fuoriuscita di gas.

Garanzia Responsabilità Civile del fabbricato

- Europ Assistance provvede al Risarcimento dei danni causati a Terzi in relazione alla proprietà dei locali usati come tua Abitazione (principale o saltuaria).
  Europ Assistance provvederà al pagamento del danno entro il massimale indicato sul **Certificato di Polizza** per l'Abitazione assicurata, se tu o tuo Familiare siete ritenuti civilmente responsabili (art. 1917 del Codice Civile) e se il danno ha provocato:
  - la morte o lesioni personali, la distruzione o il deterioramento di cose.

  Fanno parte dei locali: gli impianti fissi destinati alla conduzione (inclusi ascensori e montacarichi), le antenne, i pannelli solari, le tettoie, i cancelli anche automatici, le recinzioni, i cortili, i giardini, gli orti, i parchi, le strade, i viali, i campi da tennis, le piscine e le attrezzature sportive e da gioco.
  Se la tua Abitazione è in un condominio, la Garanzia comprende sia il risarcimento dei danni di cui sei responsabile come condomino, sia i danni di cui devi rispondere per le parti condominiali che hai in comune con gli altri proprietari.

La Garanzia prevede solo il risarcimento dei danni che sono imputabili alla tua quota di proprietà.

Garanzia Tutela Legale

- Europ Assistance alle condizioni della presente polizza e nei limiti del massimale per sinistro illimitato per anno indicato nel Certificato di Polizza, assicura la Tutela Legale, compresi i relativi oneri non ripetibili dalla controparte, occorrenti all' Assicurato per la difesa dei suoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale, nei casi indicati in polizza.
  In tale ambito gli oneri indennizzabili comprendono:

- le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per esperire e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche; le spese per l'intervento di un unico legale incaricato della gestione del Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche; le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale, ***per un importo massimo fino a Euro 2.500,00***. Tali spese vengono riconosciute solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello di residenza dell'Assicurato, secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche; le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa; le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza per condanna dell'Assicurato, o di transazione autorizzata da Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera A); le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio; le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera B); le spese di giustizia; le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri comunque sopportate dall'Assicurato secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche; Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima. gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari **fino ad un limite di Euro 500,00.**

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Ad integrazione delle esclusioni riportate nel DIP danni valgono anche le seguenti esclusioni:

Garanzia Inagibilità Abitazione

× Garanzia valida solo per il prodotto Standard e Premium.

Sono esclusi:

- I Fabbricati privi della conformità urbanistica ed edilizia; i Fabbricati costruiti in violazione delle norme regionali/nazionali sismiche dopo il 2009; i Fabbricati costruiti in zone sottoposte a vincoli, restrizioni o divieti da parte delle competenti Autorità; i Fabbricati costruiti in violazione dei piani regolatori, dei regolamenti edilizi e in assenza di concessione edilizia; le inagibilità inferiori a un mese; tutti i danni indiretti, compresi lo smarrimento e la sottrazione di beni durante gli eventi garantiti.

Garanzia Spese di Ricerca e riparazione danni

× Per la "FUORIUSCITA DI GAS: SPESE DI RICERCA E RIPARAZIONE DANNI" sono escluse tutte le spese diverse da quelle garantite per rendere conformi alle normative vigenti gli impianti al servizio del Fabbricato

Garanzia Tutela Legale

× Con riferimento ai rischi assicurati indicati nell'Art. "Prestazioni Garantite", l'assicurazione non è prestata nei seguenti casi:

- controversie conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive; controversie derivanti da fatto doloso dell'Assicurato, fatto salvo quanto disposto in merito dall' Art. "Prestazioni Garantite"; controversie in materia di diritto di famiglia e delle successioni; controversie in materia di diritto tributario e fiscale, salvo quanto previsto dall' Art. "Prestazioni Garantite" in relazione alla difesa nei procedimenti penali; controversie in materia di diritto amministrativo e/o innanzi agli organi della giustizia amministrativa salvo quanto previsto dall' Art. "Prestazioni Garantite"; controversie in materia di contratti preliminari di vendita o di contratti di compravendita di beni immobili ovvero le controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare; controversie relative o comunque connesse ad immobili non occupati dall'Assicurato o non identificati in polizza; controversie derivanti da operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali sia necessaria la concessione edilizia o analoga certificazione rilasciata dal Comune o da altra autorità competente per legge. Si intendono comunque comprese eventuali controversie contrattuali con i fornitori che prestano la loro opera nell'unità immobiliare assicurata eccezion fatta per le vertenze relative al rilascio di concessioni o analoghe certificazioni necessarie per legge (progetti, disegni, autorizzazioni, etc.); controversie relative o comunque connesse alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria; controversie derivanti dalla proprietà o l'uso di aerei a motore; controversie relative a cariche sociali rivestite dall'Assicurato, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati; controversie per il recupero crediti anche con riferimento a quanto previsto per le controversie contrattuali con i fornitori; controversie tra comproprietari della stessa unità immobiliare assicurata; fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente; controversie derivanti dall'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo, di lavoro subordinato, fatto salvo per quest'ultimo caso quanto previsto dall' Art. "Prestazioni Garantite"; controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale, i rapporti tra soci ed amministratori e le controversie derivanti da contratto di agenzia; controversie di valore inferiore a Euro 250,00; controversie contrattuali con Europ Assistance; controversie non espressamente richiamate tra le voci dell'Art. "Prestazioni Garantite".

Ci sono limiti di copertura?

Ad integrazione delle limitazioni riportate nel DIP danni valgono anche le seguenti limitazioni:

Garanzia Incendio del contenuto

! Limiti di indennizzo:

Per il CONTENUTO il valore massimo assicurabile è di Euro 10.000,00, Euro 20.000,00 o Euro 40.000,00 in base all'opzione scelta, Europ Assistance in caso di sinistro indennizzabile non pagherà più di:

– Euro 10.000,00 per singolo oggetto pregiato (esclusi preziosi); del 50% con il massimo di Euro 10.000,00 per: preziosi e valori (Euro 1.000,00 per il denaro) ovunque riposti.

Qualora detti beni siano custoditi in cassette di sicurezza o caveau di Istituti di Credito o di Pegno, oppure in cassaforte e/o armadio corazzato, tale limite di indennizzo s'intende abrogato. Per i titoli, assoggettabili a procedura di ammortamento l'assicurazione copre le relative spese di procedura; del 10% per beni e oggetti riposti nei locali di ripostiglio, cantine, boxes ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'abitazione, anche in corpi separati purché nella stessa ubicazione, esclusi oggetti pregiati, preziosi e valori con il limite di Euro 1.000,00.

E' prevista una franchigia di Euro 150,00 per ogni indennizzo effettuato.

Garanzia Furto

! Limiti di indennizzo:

Della somma assicurata per la garanzia furto, Europ Assistance, in caso di sinistro indennizzabile, non pagherà più:

– di Euro 10.000,00 per singolo oggetto per pellicce, tappeti, quadri, arazzi, sculture e simili, oggetti d'arte (esclusi i preziosi) oggetti e servizi d'argenteria; del 40% della somma assicurata per preziosi e valori, ovunque riposti. Per i titoli assoggettabili a procedura di ammortamento l'assicurazione copre le relative spese di procedura; del 10% della somma assicurata per beni e oggetti riposti nei locali di ripostiglio, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'abitazione, anche in corpi separati purché nella stessa ubicazione, esclusi veicoli a motore, oggetti pregiati, preziosi e valori con il massimo di Euro 200,00 per singolo oggetto.

Inoltre, è prevista una franchigia di Euro 150,00 per il caso di scippo e rapina; uno scoperto del 10% del danno indennizzabile in caso di negligenza dell'assicurato: uno scoperto del 20% del danno indennizzabile per sinistri dovuti a non conformità dei mezzi di protezione, chiusura locali o ponteggi.

Garanzia Incendio del fabbricato

! Limiti di indennizzo:

Per il FABBRICATO il valore massimo assicurabile è di Euro 100.000,00.

Garanzia Tutela Legale

- Europ Assistance non si assume il pagamento di multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere; spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale); spese di trasferta.

È inoltre escluso il pagamento di spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di cose.

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è dedicato ai clienti titolari di una carta di credito, che vogliono proteggersi in caso di: - danni all'abitazione offrendo prestazioni di assistenza - incendio, furto, rapina, scippo, atti vandalici al contenuto della propria abitazione prevedendone il risarcimento - Incendio del fabbricato prevedendone il risarcimento - responsabilità civile nei confronti di terzi - responsabilità civile fabbricato nei confronti di terzi.

Il prodotto prevede Garanzie obbligatorie e la possibilità di aggiungere ulteriori Garanzie per completare la copertura.

Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 43,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: - Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); - Fax: 02.58.47.71.28 - Pec: reclami@pec.europassistance.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) - E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it .

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. **Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. **Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).**

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	Ai fini IRPEF, per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5% la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla garanzia, è detraibile dall'imposta lorda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma I, art. 15 TUIR). Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti: - Incendio (R08): 22,25% - Furto (R09): 22,25% - Assistenza (R18): 10,00% - R.C. Generale (R13): 22,25% - Tutela Legale (R17): 21,25% Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

Condizioni di Assicurazione

INDICE

pag.

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE 2

SEZIONE I - DESCRIZIONE DELLE GARANZIE. 8

SEZIONE II - ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE. 31

SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE 46

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE 66

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA 1

ALLEGATO A - GLOSSARIO 1

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Art. 1.- DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

In qualità di Contraente devi descrivere il rischio che intendi assicurare in modo esatto e completo e **devi fornire pertanto ad Europ Assistance informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance. Se non rispetti questi obblighi, come Contraente e/o Assicurato, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/ erogazione delle Prestazioni di assistenza/Risarcimento.**

Per la Garanzia Incendio, se ti dimentichi di comunicare fatti che possono aggravare il rischio o se fai dichiarazioni inesatte o incomplete al momento dell'acquisto della Polizza o durante il corso della stessa, non perdi il diritto all'Indennizzo, sempreché tali omissioni o inesatte dichiarazioni siano avvenute in buona fede e non siano il frutto di dolo. **In qualità di Contraente devi però pagare a Europ Assistance un premio maggiore che è proporzionato al nuovo rischio a partire dal momento in cui il fatto che ha aggravato il rischio si è manifestato.**

Art. 2. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio, puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.
Se si verifica un Sinistro, tu Assicurato devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato, compresa Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare che l'Assicurato, con più assicurazioni a copertura dello stesso Rischio stipulate con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 3.- DECORRENZA E DURATA DELLA POLIZZA - PAGAMENTO DEL PREMIO

La polizza avrà una durata a tempo indeterminato a partire dalla data di pagamento del premio (data effetto della polizza) e salvo buon fine del pagamento dello stesso.
Nel caso di frazionamento mensile se il Contraente non paga i Premi o le rate di Premio successive, la polizza resta sospesa dalle ore 24.00 del giorno della singola scadenza mensile non pagata e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento medesimo.

Nel caso di pagamento del premio in un'unica soluzione se il Contraente non paga i Premi o le rate di Premio successive, la polizza resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento medesimo, ferme le successive scadenze e il diritto di Europ Assistance al pagamento dei Premi scaduti, ai sensi dell'art. 1901 C.C.
I Premi devono essere corrisposti con possibilità di scegliere il frazionamento mensile o annuale.
Ogni pagamento di premio relativo alla presente Polizza verrà addebitato su carta di credito intestata al Contraente.
I premi devono essere pagati ad Europ Assistance.

Art. 4. - PREMI E MASSIMALI (opzionabili)

Il Contraente potrà personalizzare la polizza selezionando la combinazione di garanzie e relativi massimali, da intendersi quest'ultimi per sinistro e per anno assicurativo, secondo la tabella sotto riportata:

Garanzie e massimali disponibili **Garanzia INCENDIO del Contenuto** (R8 imposte 22,25%) **Garanzia FURTO** (R9 imposte 22,25%) **Garanzia ASSISTENZA** (R18 imposte 10,00%) **Garanzia INAGIBILITÀ ABITAZIONE** (R8 imposte 22,25%) **Garanzia RC** (R13 imposte 22,25%)			
GARANZIE OBBLIGATORIE	**START**	**STANDARD**	**PREMIUM**
Massimali Incendio del Contenuto	€ 10.000	€ 20.000	€ 40.000
Massimali Furto	€ 2.000	€ 5.000	€ 10.000
Massimali Assistenza	vedi tabella Assicurazione Assistenza		
Massimali Inagibilità abitazione	no	vedi Garanzia	vedi Garanzia
Massimali RC Famiglia + Conduzione	€ 500.000	€ 1.000.000	€ 1.000.000
Premio mensile lordo	**€ 20**	**€ 40**	**€ 54**
Premio annuale lordo	**€ 240**	**€ 480**	**€ 648**

Garanzie e massimali disponibili **Garanzia INCENDIO del Fabbricato** (R8 imposte 22,25%) **Garanzia Spese ricerca danno** (R9 imposte 21,25%) **Garanzia Responsabilità Civile del Fabbricato** (R13 imposte 22,25%)	
GARANZIE FACOLTATIVE*	
Massimali Incendio del Fabbricato	€ 100.000
Massimale Spese ricerca danno	€ 1.500
Massimali RC Fabbricato	€ 1.000.000
Premio mensile lordo	**€ 16**
Premio annuale lordo	**€ 192**

Garanzie e massimali disponibili **Garanzia TUTELA LEGALE "VITA PRIVATA"** (R17 imposte 21,25%)	
GARANZIE FACOLTATIVE*	
Massimale Tutela Legale	€ 15.000
Premio mensile lordo	**€ 5**
Premio annuale lordo	**€ 60**

* Garanzie non vendibili singolarmente e solo in abbinata alle Garanzie obbligatorie

Art. 5.- AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

In qualità di Contraente e/o di Assicurato, hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/al Risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

Art. 6.- DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Se sei Contraente e/o Assicurato e comunichi ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano la diminuzione del rischio, Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 7.- ONERI FISCALI

Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le imposte che, in qualità di Contraente, sei tenuto a pagare per legge. Quando paghi il premio paghi anche le imposte (così come riportate nel Modulo di Polizza).

Art. 8. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo.
Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del Sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari, in qualità di Assicurato, hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.
Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es:se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.

Art. 9.- LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.
Quanto non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

Art. 10.- FORMA DEL CONTRATTO

La Polizza deve essere conclusa per iscritto da te Contraente e da Europ Assistance. Ogni modifica o variazione della Polizza deve essere fatta, provata e accettata per iscritto.

Art. 11.- VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia, in qualità di Contraente e/o di Assicurato, ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'Indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 12.- CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO (EX ART. 67- DUODECIES CODICE DEL CONSUMO)

Il Contraente può recedere dalla Polizza, senza oneri, fino alle ore 24:00 del 30° giorno successivo a quello in cui si è concluso il contratto, salvo sia stato denunciato un Sinistro in tale periodo, ***nel qual caso non potrà essere esercitato il Diritto di Ripensamento.***

Nel caso in cui venga esercitato il Diritto di Ripensamento, la copertura assicurativa cessa alle ore 24.00 della data di recepimento della comunicazione stessa, a mezzo raccomandata, fax, posta elettronica certificata e/o rivolgendosi al numero 800.222.333 (09.00 - 21.00 da lunedì a venerdì; 09.00 - 18.00 sabato) dove l'operatore registrerà la richiesta del Contraente per conto di Europ Assistance, il quale provvederà, nel caso in cui sia già stato effettuato l'incasso del Premio di Polizza, a rimborsare per intero al Contraente l'importo di Premio, al netto delle imposte.

Art. 13.- RECESSO DELL'ASSICURAZIONE

Le Parti possono esercitare il diritto di recesso con le seguenti modalità:

1) il Contraente, in qualsiasi momento potrà inviare ad Europ Assistance una raccomandata A/R all'indirizzo "Abitare ProtettiH24 c/o Europ Assistance - Via del Mulino 4 Palazzo U15 - CAP 20057 Assago (MI)", o una mail all'indirizzo EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it o abitareprotetti@europassistance.it oppure un fax al n° 02-58477090.
   La cancellazione sarà immediata ma la copertura resterà attiva per tutto il periodo per cui il premio è già stato corrisposto.
   Il Servizio Clienti è a disposizione dal lunedì al sabato, esclusi i festivi, dalle ore 8:00 alle ore 20:00 al Numero Verde 800.085.886 o dall'estero +39.02.58.24.57.13, per fornire ulteriori informazioni e indicazioni sulle modalità di recesso.
   Il recesso esercitato dal Contraente avrà efficacia a partire dalle ore 24:00 dell'ultimo giorno del periodo (mese o anno) per il quale è stato corrisposto il premio di assicurazione;
   Il Contraente può recedere dalla Polizza salvo sia stato denunciato un Sinistro in tale periodo;
2) In caso di recesso da parte dell'Impresa Assicuratrice, Europ Assistance invierà al Contraente una raccomandata A/R almeno 30 (trenta) giorni prima di ogni ricorrenza annuale successiva alla data di effetto della polizza.

Per esercitare il diritto di ripensamento consultare "l'Art. 12. CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO".

Art. 14.- CLAUSOLA DI INDICIZZAZIONE

In occasione di ogni rinnovo della Polizza, Europ Assistance può modificare il premio assicurativo annuo considerando il tasso di crescita del prezzo al consumo per le famiglie di operai ed impiegati (FOI), sulla base dei dati ISTAT al settembre dell'anno solare in corso e l'indice del mese di settembre dell'anno solare precedente.
Qualora la variazione dell'indice ISTAT sia superiore all'1,5% rispetto a quello dell'an-

no solare precedente, il premio sarà adeguato della percentuale corrispondente al delta tra i due periodi di osservazione.
L'adeguamento alla variazione dell'indice ISTAT potrà essere sia in aumento che in diminuzione.
Il premio adeguato all'indice ISTAT ti verrà comunicato in tempo utile per poter inviare la disdetta alla Polizza se non vuoi accettare le nuove condizioni di premio.

A titolo esemplificativo:
Anno 1 (anno di acquisto della Polizza) ISTAT FOI = 104,5
Anno 2 (anno di osservazione), ISTAT FOI = 113,5
Variazione indice ISTAT: Inflazione = [(Indice Anno 2 - Indice Anno 1) /Indice Anno 1] x 100 = + 8,6%
Variazione indice ISTAT (FOI) dell'anno 2 rispetto all'anno 1 superiore all'1,5% = necessità di adeguamento del premio + 8,6%

Art. 15.- RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, in qualità di Contraente puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.
Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.
La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.
Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso, purché entro i termini previsti dall'articolo "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art. 16.- TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. In qualità di Assicurato ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione delle Garanzie da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa".

Art. 17.- ISPEZIONE DEI BENI ASSICURATI

Europ Assistance ha sempre il diritto di verificare le cose che assicuri.

SEZIONE I - DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Che cosa è assicurato?

Art. 18.- OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A. GARANZIA INCENDIO CONTENUTO

Garanzia obbligatoria

A.1. INCENDIO E RISCHI COMPLEMENTARI

Sei assicurato, **fino al massimale che trovi indicato sul Certificato di Polizza alla Garanzia Incendio per Sinistro e per anno assicurativo**, per i danni che i beni subiscono a causa di:

- incendio;
- fulmine;
- esplosione;
- scoppio;
- implosione;
- caduta di aeroplani e di altri corpi volanti anche non pilotati, loro parti o cose da essi trasportate diverse da ordigni esplosivi;
- onda sonica provocata da aeromobili o simili;
- caduta di meteoriti e di altri corpi celesti;
- urto di veicoli stradali o di barche non di tua proprietà e non utilizzati da te;
- sviluppo di fumi, gas, vapori o calore in seguito agli eventi sopra indicati anche se non colpiscono direttamente il bene;
- fumo che esce per un guasto improvviso ed accidentale dagli impianti di riscaldamento. Questi impianti devono essere collegati con tubi e camini adatti;
- caduta di ascensori e montacarichi;
- guasti provocati per ordine delle Autorità o causati da te o da terzi per impedire o fermare l'incendio o altro evento assicurato;
- eventi sociopolitici (scioperi, sommosse, tumulti, terrorismo – sabotaggio – atti vandalici);
- eventi atmosferici (azione diretta ed immediata di pioggia, grandine, vento e cose da

essi trascinate, quando la violenza che caratterizza questi eventi colpisce una pluralità di beni, assicurati o non).

A.2. DANNI D'ACQUA

Sei assicurato, **fino al massimale che trovi indicato all'Art. 23 – LIMITAZIONI DELLE GARANZIE per sinistro e per anno assicurativo,** per i danni che i beni (Contenuto) subiscono a causa di un allagamento dovuto a:

- rottura accidentale dei seguenti impianti che fanno parte del Fabbricato:
  - idrici;
  - di riscaldamento;
  - di condizionamento;
  - igienici;
  - di altri impianti tecnici relativi all'attività che viene esercitata nel Fabbricato;
- rigurgito o traboccamento di fognature private;
- traboccamento per intasamento di gronde e pluviali, dovuto a neve o grandine;
- danni provocati dai tuoi vicini.

A.3. CRISTALLI, VETRI ED ALTRI MATERIALI TRASPARENTI

Sei assicurato per la rottura accidentale delle lastre di cristallo, di vetro e di altri materiali trasparenti.

In questo caso, Europ Assistance ti indennizza le spese per sostituirle.

Europ Assistance ti indennizza anche i costi del trasporto e dell'installazione.

ATTENZIONE!

La Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II

A.4. FENOMENO ELETTRICO

Se assicuri il Contenuto, sei indennizzato per i danni provocati da fenomeno elettrico o da fulmine ai tuoi:

- apparecchi mobili elettrici ed elettronici (es. lavatrice, lavastoviglie, frigo etc.),
- apparecchi audio e audiovisivi (es: televisori, radio, impianti stereo etc.),
- antenne radiotelericetrasmittenti,
- personal computers ad uso domestico.

ATTENZIONE!

La Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II

A.5. SOVRACCARICO NEVE

Sei assicurato, **fino al massimale che trovi indicato all'Art. 23 – LIMITAZONI DELLE GARANZIE per Sinistro e per anno assicurativo,** per i danni che i beni assicurati (Contenuto) subiscono quando un carico eccessivo di neve fa crollare in tutto o in parte il tetto o le pareti della tua Abitazione. Il crollo può riguardare anche le tettoie.

A.6. GELO

Sei assicurato, **fino al massimale che trovi indicato all'Art. 23 – LIMITAZONI DELLE GARANZIE per Sinistro e per anno assicurativo,** per i danni che i beni assicurati (Contenuto) subiscono a causa di un allagamento dovuto alla rottura delle tubazioni del Fabbricato a causa del gelo.

A.7. MERCI IN REFRIGERAZIONE

Sei assicurato per i danni provocati al cibo conservato in frigoriferi o congelatori quando non funzionano a causa:

- della fuoriuscita di liquido frigorigeno,
- di uno degli eventi sopra descritti.

ATTENZIONE!

La Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II

A.8. RICORSO TERZI

Un incendio, un'esplosione o uno scoppio possono causare un danno materiale e diretto alle cose di persone diverse dai tuoi familiari che vivono con te (ad esempio, i tuoi vicini di casa). Se sei responsabile di questo danno e lo devi risarcire, Europ Assistance ti indennizza quello che hai pagato.

La Garanzia prevede anche l'indennizzo dei danni che devi risarcire a queste persone per il mancato utilizzo di beni e per l'interruzione/sospensione delle loro attività lavorative a seguito del Sinistro.

Importante: Se per il risarcimento di questi danni ti fanno causa, devi immediatamente avvisare Europ Assistance. Devi dare ad Europ Assistance tutti i documenti e le prove utili a difenderti. Europ Assistance può decidere di difenderti con i suoi avvocati. Devi evitare di fare transazioni della causa o di riconoscere la tua responsabilità durante il giudizio senza il consenso di Europ Assistance. Per le spese giudiziali si applica l'articolo 1917 del Codice Civile.

A.9. RISCHIO LOCATIVO

Europ Assistance risponde, nei casi di tua responsabilità, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1588, 1589 e 1611 del Codice civile, dei danni materiali e diretti ai locali da te tenuti

in locazione, causati da incendio, esplosione o scoppio, senza applicazione della regola proporzionale di cui all'art. 1907 del Codice civile.

Europ Assistance ti dà questa garanzia secondo la forma di assicurazione a Primo Rischio Assoluto.

ATTENZIONE!

La Garanzia prevede dei massimali e una Franchigia. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II

A.10. SPESE

Se si verifica un Sinistro indennizzabile in base alle condizioni di questa sezione, Europ Assistance ti indennizza anche:

a. le spese per spostare e rimettere a posto il contenuto e quelle per tenere il contenuto in deposito, se per riparare la Dimora dove abiti serve spostarlo;
b. le spese necessarie per rifare i tuoi documenti (ad esempio: passaporto, carta d'identità etc.) e quelli dei tuoi Familiari;
c. le spese per demolire e sgomberare ciò che resta del Sinistro e per trasportare le macerie al più vicino scarico;
d. le spese per dormire in alberghi, pensioni o simili o in casa di qualcun altro, che hai dovuto pagare per te o per i tuoi Familiari, quando non puoi stare nella tua Dimora a causa del Sinistro;
e. le spese per sostituire la nafta, il gasolio, il cherosene etc. che sono usciti dagli impianti di riscaldamento o di condizionamento accidentalmente rotti.

ATTENZIONE!

La Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II

B. GARANZIA FURTO DEL CONTENUTO

Garanzia obbligatoria

Sei assicurato, **fino al massimo che trovi indicato sul Certificato di Polizza alla Garanzia Furto per Sinistro e per anno assicurativo,** se i ladri rubano il contenuto della tua Abitazione dopo essere entrati, in uno dei seguenti modi:

a) rompendo o scassinando le difese poste a protezione dei locali e dei relativi mezzi di chiusura, purché tali difese e mezzi di chiusura abbiano almeno le caratteristiche descritte al punto sotto riportato "La Garanzia furto è valida se la tua Abitazione", oppure facendo buchi nei soffitti, nei pavimenti o nei muri dei locali stessi;
b) usando chiavi false;

c) usando chiavi smarrite o sottratte in modo fraudolento. In questo caso la Garanzia vale solo se denunci all'Autorità competente lo smarrimento o la sottrazione prima del verificarsi del Sinistro. **La Garanzia vale dal momento della denuncia fino alle ore 24.00 del secondo giorno successivo a quello della denuncia;**
d) per via diversa da quella ordinaria che richiede il superamento di ostacoli o di ripari con mezzi artificiosi o con particolare agilità personale;

Sei inoltre assicurato:

e) se il furto è commesso da persone che rimangono nei locali a tua insaputa. In questo caso la Garanzia è valida solo se le cose sono portate via quando sono operanti tutte le difese esterne;
f) se il furto è commesso durante la presenza nei locali contenenti le cose assicurate di persone, quando il ladro entra nei locali attraverso serramenti lasciati aperti e commette il furto ad insaputa degli occupanti dei locali.

ATTENZIONE!

In questo caso è previsto uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II.

g) se il furto è commesso dai tuoi collaboratori familiari anche in servizio non continuativo/non a libro paga, anche durante lo svolgimento delle loro mansioni nella tua Abitazione, purché ne denunci l'infedeltà all'Autorità competente.

ATTENZIONE!

In questo caso è previsto uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II.

h) subisci una rapina o un'estorsione mentre sei nei locali contenenti le cose assicurate. In questo caso la Garanzia vale anche nel caso in cui le persone sulle quali viene fatta violenza o minaccia vengano prelevate dall'esterno e siano costrette a recarsi nei locali stessi;
i) per il furto delle cose assicurate che tu e i tuoi familiari conviventi portate in alberghi, pensioni, hotel o comunque in locali in Europa che non sono la vostra Abitazione saltuaria. In questo caso, la Garanzia è valida solo durante il periodo in cui siete in questi luoghi;

ATTENZIONE!

In questo caso è previsto uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II.

j) per i danni che i ladri provocano in occasione di furto o rapina consumati o tentati:
- ai beni assicurati;
- ai locali che contengono i beni assicurati, ivi comprese camere di sicurezza e corazzate (**esclusi i contenuti**);

ATTENZIONE!

In questo caso è previsto uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II.

k) per lo scippo, la rapina/estorsione di oggetti pregiati, preziosi, valori, documenti ed altri oggetti di uso personale (**esclusi veicoli a motore**) che tu o le persone con te conviventi portate o indossate all'esterno dell'Abitazione in Italia e nei restanti stati europei, compreso il furto commesso in seguito a malore della persona derubata. Sono compresi i danni subiti dalle cose assicurate nell'esecuzione o nel tentativo dello scippo, rapina/estorsione.

ATTENZIONE!

In caso di rapina/estorsione di oggetti pregiati, preziosi, valori, documenti ed altri oggetti di uso personale che tu o le persone con te conviventi portate o indossate all'esterno dell'Abitazione in Europa, è previsto uno scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

La Garanzia furto è valida se la tua Abitazione:

- ha le pareti, i pavimenti ed i solai che la separano dall'esterno, dalle altre Abitazioni o dalle parti comuni, costruiti e rivestiti in muratura di vivo, cotto, cemento o altri elementi prefabbricati cementizi;
- tutte le aperture verso l'esterno che sono a più di 4 metri dal suolo o da superfici acquee. Se non lo sono, devi proteggerle con serramenti o con inferriate. I serramenti devono essere in legno, in materia plastica rigida, in metallo o lega metallica ed altri simili materiali comunemente usati nell'edilizia o avere vetri antisfondamento. I serramenti devono essere totalmente fissati nei muri o dotati di congegni di chiusura (come barre, catenacci e simili), manovrabili solo dall'interno oppure chiusi con serrature o con lucchetti.
  Le inferriate (considerando tali anche quelle costituite da robuste barre di metallo o di lega metallica diversi dal ferro) devono essere fissate nei muri o nelle strutture dei serramenti.
  Nelle inferriate e nei serramenti in metallo o lega metallica ci possono essere delle aperture. Le aperture nelle inferriate e nei serramenti non devono essere tanto grandi da permettere ai ladri di entrare nella tua Abitazione senza effrazione o divaricazione delle relative strutture.

ATTENZIONE!

Se il Sinistro si verifica:
- quando i mezzi di protezione e di chiusura dei locali non sono conformi a quanto sopra stabilito;
- in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione allo stabile dove si trova l'Abitazione assicurata,

Europ Assistance ti indennizza applicando uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

C. GARANZIA ASSISTENZA ABITAZIONE

Garanzia obbligatoria

Le prestazioni C.1 – C.2 – C.3 – C.5 sono valide anche, se non indicate nel Certificato di Polizza, le Abitazioni secondarie e quelle godute in locazione temporanea da te per un periodo non inferiore a 30 giorni in virtù di regolare contratto.

Puoi chiedere le Prestazioni di assistenza qui descritte **fino a un massimo di 3 volte per ciascun tipo e per anno assicurativo** e fino ad esaurimento del Massimale indicato in ogni singola Prestazione. I Massimali delle singole Prestazioni non sono cumulabili tra loro.
Se nel corso dell'annualità, ti capitasse di dover chiedere per la seconda volta la stessa Prestazione (Prestazioni n. C.1., C.2., C.3., C.4., C.5., C.6., C.7., C.8.), 15 giorni dopo averla richiesta la prima volta, dovrai fornire alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance la scheda di intervento rilasciata la prima volta dall'artigiano incaricato. Se il personale tecnico inviato dalla Struttura Organizzativa dovesse accertare che il primo intervento non è stato effettuato a regola d'arte, Europ Assistance, terrà a proprio carico i costi relativi all'uscita e alla manodopera del secondo intervento senza scalarlo dal massimale previsto. Tale importo non dovrà comunque superare il Massimale indicato in ogni singola Prestazione.

Le eventuali differenze in più rispetto ai Massimali previsti restano a tuo carico.

PRESTAZIONI

C.1. INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Se:
- per un furto,
- un tentativo di furto,
- un guasto della serratura,

o se:

- per la perdita o rottura delle chiavi,

non riesci a entrare nella tua Abitazione o viene danneggiata la porta in modo da non garantire la sicurezza dei locali, la Struttura Organizzativa ti invia un fabbro 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Massimale

Europ Assistance tiene a proprio carico:

- l'uscita, la manodopera del fabbro e il materiale, **fino ad un massimo di Euro 300,00 per Sinistro.**

C.2. INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA

In caso di:

- allagamento,
- infiltrazione,
- mancanza d'acqua,
- mancato scarico delle acque nere dovuto a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico,

la Struttura Organizzativa ti invia un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Massimale

Europ Assistance tiene a proprio carico:

- l'uscita, la manodopera dell'idraulico e il materiale, **fino ad un massimo di Euro 300,00 per Sinistro.**

C.3. INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Se in tutti i locali della tua Abitazione manca la corrente elettrica per un guasto:

- agli interruttori di accensione,
- alle prese di corrente,
- agli impianti che distribuiscono la corrente all'interno della tua Abitazione,

la Struttura Organizzativa ti invia un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Massimale

Europ Assistance tiene a proprio carico:

- l'uscita, la manodopera dell'elettricista e il materiale, **fino ad un massimo di Euro 300,00 per Sinistro.**

C.4. INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI D'ACQUA

Se per un allagamento o un'infiltrazione d'acqua dovuti a:

- rottura,
- otturazione,

- guasto,

di tubature fisse dell'impianto idraulico della tua Abitazione, hai bisogno di un intervento d'emergenza di personale specializzato in tecniche di asciugatura, la Struttura Organizzativa provvede ad inviartelo, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Massimale

Europ Assistance tiene a proprio carico:

- il costo dell'intervento, **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro.**

C.5. INVIO DI UN TERMOIDRAULICO NELLE 24 H

In caso di blocco:

- della caldaia,
- dello scaldabagno,
- del boiler,

la Struttura Organizzativa ti invia un termoidraulico nelle 24 ore successive alla tua telefonata, **esclusi sabato, domenica e festivi.**

Massimale

Europ Assistance tiene a proprio carico:

- l'uscita e la manodopera del termoidraulico, **fino ad un massimo di Euro 150,00 per Sinistro.**

C.6. INVIO DI UN TAPPARELLISTA NELLE 24 H

In caso di:

- rottura,
- guasto,

del sistema di avvolgimento e delle cinghie, la Struttura Organizzativa ti invia un tapparellista nelle 24 ore successive alla tua telefonata, **esclusi sabato, domenica e festivi.**

Massimale

Europ Assistance paga:

- l'uscita e la manodopera del tapparellista, **fino ad un massimo di Euro 150,00 per Sinistro.**

C.7. INVIO DI UN VETRAIO NELLE 24 H

In caso di rottura dei vetri esterni della tua Abitazione, la Struttura Organizzativa ti invia un vetraio nelle 24 ore successive alla tua telefonata, **esclusi sabato, domenica e festivi.**

Massimale

Europ Assistance paga:

- l'uscita e la manodopera del vetraio, **fino ad un massimo di Euro 150,00 per Sinistro.**

C.8. INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI NELLE 24 H

Se hai bisogno di un tecnico riparatore di elettrodomestici per guasti:
- alla lavatrice,
- alla lavastoviglie,
- al frigorifero,
- al condizionatore,
- congelatore,
- asciugatrice;
- forno e lavasciuga;

la Struttura Organizzativa provvede ad inviartelo nelle 24 ore successive alla tua telefonata, **esclusi sabato, domenica e festivi**).

Massimale

Europ Assistance tiene a proprio carico:

-l'uscita e la manodopera del tecnico, **fino ad un massimo di Euro 150,00 per Sinistro.**
Puoi chiedere l'intervento del tecnico solo per l'elettrodomestico non più coperto dalla garanzia del produttore e dalla garanzia legale del venditore.

C.9. TRASLOCO

Se per uno degli eventi previsti dalla Garanzia Incendio e/o dalla Garanzia Furto (qualora richiamate nel Modulo di Polizza), hai la necessità di effettuare un trasloco, la Struttura Organizzativa organizza il trasloco delle tue cose nella tua nuova Abitazione o in un deposito in Italia.

Massimale

Europ Assistance tiene a proprio carico:

- il costo del trasloco, **fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per Sinistro e di Euro 2.000,00 per anno assicurativo.**

C.10. IMPRESA DI PULIZIA

Se per uno degli eventi previsti dalla Garanzia Incendio e/o dalla Garanzia Furto (qualora richiamate nel Modulo di Polizza), la tua Abitazione necessita di una pulizia straordinaria, la Struttura Organizzativa reperisce e ti invia un'impresa di pulizia specializzata.

Massimale

Europ Assistance tiene a proprio carico:

- il costo dell'intervento di pulizia, **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro.**

D. GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA FAMIGLIA

Garanzia obbligatoria

D.1. RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI (R.C.T.)

Europ Assistance provvede al risarcimento dei danni che tu o un tuo Familiare avete causato a Terzi durante lo svolgimento di attività relative alla vita privata. Europ Assistance provvederà al pagamento del danno entro il Massimale indicato sul **Certificato di Polizza** se tu o tuo Familiare siete ritenuti civilmente Responsabili (art. 1917 del Codice Civile) e se il danno ha provocato:
- la morte o lesioni personali,
- la distruzione o il deterioramento di cose.

La Garanzia è valida anche per la responsabilità che ti viene attribuita in conseguenza di un danno fatto con dolo dalle persone di cui sei responsabile.

La Garanzia vale inoltre per:

1. i danni che le persone addette ai servizi domestici, le baby-sitter e le persone alla pari provocano ai Terzi mentre stanno lavorando per te;
2. i danni provocati dalla conduzione della tua Abitazione principale e di quella saltuaria, comprese le antenne, i cortili, i giardini, gli orti, i parchi privati, i viali e le strade, i campi da tennis, le piscine, le attrezzature sportive e da gioco della tua Abitazione.
   Se la tua Abitazione è in un condominio, la Garanzia comprende sia il risarcimento dei danni di cui sei responsabile come condomino, sia i danni di cui devi rispondere per le parti condominiali che hai in comune con gli altri proprietari. **La Garanzia prevede solo il risarcimento dei danni che sono imputabili alla tua quota di proprietà.**
3. i danni provocati ai Terzi dalle persone a cui hai affidato i lavori di ordinaria manutenzione della tua Abitazione principale o saltuaria;
4. i danni provocati dalla proprietà e l'uso di biciclette, biciclette con pedalata assistita, veicoli non a motore, veicoli anche a motore per uso di bambini o di invalidi non soggetti all'assicurazione obbligatoria;
5. i danni provocati a terzi da minori di 14 anni di cui sei responsabile quando usano a tua insaputa un veicolo a motore soggetto ad assicurazione obbligatoria e la compagnia di assicurazione che assicura il veicolo ti chiede la restituzione del risarcimento del danno riconosciuto al terzo;
6. i danni provocati dalla proprietà e l'uso di natanti non a motore pari o inferiore a m. 7,50;
7. i danni provocati dalla proprietà e l'uso di cavalli, di altri animali da sella e di animali da cortile.
8. i danni provocati durante la pratica di sport, comprese le gare a livello dilettantistico;
9. i danni provocati dalla pratica del modellismo;
10. i danni provocati durante le attività del tempo libero, come ad esempio il bricolage, la pesca, il giardinaggio e il campeggio;

11. i danni provocati dall'uso delle armi e delle munizioni in tuo possesso per tiro a segno e tiro a volo;
12. i danni provocati da avvelenamento o intossicazione conseguenti al consumo da parte di altre persone di cibi e bevande da te preparati;
13. i danni provocati da:
    - inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;
    - interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, purché conseguenti a Sinistro previsto dalla Garanzia.

    Relativamente ai danni a cose di cui al punto 13., il **massimale** previsto dalla Garanzia **è pari ad Euro 50.000,00 per ciascun periodo assicurativo annuo.**

    ATTENZIONE!

    Per quanto riguarda i danni di cui al punto 13., la Garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

MINORI AFFIDATI A PERSONE NON CONVIVENTI CON L'ASSICURATO

Europ Assistance assicura anche le persone che non vivono con te, alle quali hai temporaneamente affidato i tuoi figli minori, per i danni che i tuoi figli fanno ai Terzi.

D.2. RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO DIPENDENTI (R.C.O.)

Europ Assistance provvede al risarcimento dei danni al posto tuo ed entro il massimale indicato sul Certificato di Polizza quando:

a) vieni ritenuto civilmente responsabile a seguito di un infortunio che i tuoi dipendenti, assicurati ai sensi del D.P.R. 30 giugno 1965 n. 1124, subiscono durante lo svolgimento delle attività alle quali sono addetti ai sensi degli artt. 10 e 11 del predetto D.P.R.;

b) vieni ritenuto civilmente responsabile ai sensi del Codice Civile a seguito di un infortunio dei tuoi dipendenti di cui al precedente punto a), anche se non rientrano nella disciplina del D.P.R. 30 giugno 1965 n. 1124, che abbiano provocato la morte o lesioni personali dalle quali sia derivata una invalidità permanente non inferiore al 6%, calcolata sulla base della tabella allegata al D.P.R. 30 giugno 1965 n. 1124.

La garanzia R.C.O. vale anche per l'azione di rivalsa fatta dall'I.N.P.S. ai sensi dell'art. 14 della Legge 12/6/1984 n. 222.

L'assicurazione R.C.O. è valida solo se al momento del sinistro sei in regola con gli obblighi dell'assicurazione di legge.

INFORTUNI SUBITI DA ADDETTI OCCASIONALI A SERVIZI DOMESTICI

A parziale deroga di quanto previsto al paragrafo "Persone non considerate terzi" dell'articolo "Limitazione delle Garanzie ", lettera D, Europ Assistance provvede al Risarcimento dei danni

dei quali vieni ritenuto civilmente responsabile a seguito di un infortunio subito dalle persone che occasionalmente svolgono per te servizi domestici, di baby-sitter e persone alla pari.

L'infortunio deve avere come conseguenza la morte o lesioni personali gravi o gravissime così come definite dal Codice Penale.

La Garanzia prevede lo stesso massimale della "Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.)".

ATTENZIONE!

Il massimale per gli "Infortuni subiti da addetti occasionali a servizi domestici" non è cumulabile con quello previsto per la Garanzia "Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.)". Il massimale per Sinistro rappresenta perciò il limite globale di esposizione di Europ Assistance anche nel caso di Sinistro interessante contemporaneamente la presente estensione di Garanzia e quella di Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.)

E. GARANZIA INAGIBILITÀ ABITAZIONE

Garanzia obbligatoria valida solo per la versione Standard e Premium

Se l'Abitazione indicata sul Certificato di Polizza viene dichiarata inagibile a causa di:

A. terremoti di magnitudo pari o superiore a 5, eruzioni vulcaniche
B. maremoti; inondazioni, alluvioni, incendio, esplosione, scoppio, valanghe, slavine
C. allagamenti, frane, smottamenti

Europ Assistance **ti indennizza un importo di Euro 1.000,00 per ogni mese di inagibilità fino ad un massimo di**:

- **12 mesi** per gli eventi di tipo A;
- **6 mesi** per gli eventi di tipo B
- **3 mesi** per gli eventi di tipo C.

ATTENZIONE!

Gli eventi sopra indicati (ad eccezione dell'incendio, dell'esplosione e dello scoppio) che colpiscono direttamente il bene assicurato devono essere riscontrabili su una pluralità di altri beni posti a una distanza di 20 metri dallo stesso.

F. GARANZIA INCENDIO DEL FABBRICATO

Garanzia facoltativa valida solo se indicata sul Certificato di Polizza e se hai pagato il relativo premio.

Puoi acquistare la Garanzia solo insieme alle "Garanzie G e H".

F.1. INCENDIO E RISCHI COMPLEMENTARI

Sei assicurato, **fino al massimale che trovi indicato sul Certificato di Polizza alla Garanzia Incendio per Sinistro e per anno assicurativo,** per i danni che i beni (Fabbricato) subiscono a causa di:

- incendio;
- fulmine;
- esplosione;
- scoppio;
- implosione;
- caduta di aeroplani e di altri corpi volanti anche non pilotati, loro parti o cose da essi trasportate diverse da ordigni esplosivi;
- onda sonica provocata da aeromobili o simili;
- caduta di meteoriti e di altri corpi celesti;
- urto di veicoli stradali o di barche non di tua proprietà e non utilizzati da te;
- sviluppo di fumi, gas, vapori o calore in seguito agli eventi sopra indicati anche se non colpiscono direttamente il bene;
- fumo che esce per un guasto improvviso ed accidentale dagli impianti di riscaldamento. Questi impianti devono essere collegati con tubi e camini adatti;
- caduta di ascensori e montacarichi;
- guasti provocati per ordine delle Autorità o causati da te o da terzi per impedire o fermare l'incendio o altro evento assicurato;
- eventi sociopolitici (scioperi, sommosse, tumulti, terrorismo – sabotaggio – atti vandalici);
- eventi atmosferici (azione diretta ed immediata di pioggia, grandine, vento e cose da essi trascinate, quando la violenza che caratterizza questi eventi colpisce una pluralità di beni, assicurati o non).

F.2. DANNI D'ACQUA

Sei assicurato, **fino al massimale che trovi indicato all'Art. 22 – LIMITAZONI DELLE GARANZIE per sinistro e per anno assicurativo,** per i danni che i beni (Fabbricato) subiscono a causa di un allagamento dovuto a:

- rottura accidentale dei seguenti impianti che fanno parte del Fabbricato:
  - idrici;
  - di riscaldamento;
  - di condizionamento;
  - igienici;
  - di altri impianti tecnici relativi all'attività che viene esercitata nel Fabbricato;

- rigurgito o traboccamento di fognature private;
- traboccamento per intasamento di gronde e pluviali, dovuto a neve o grandine;
- danni provocati dai tuoi vicini.

F.3. FENOMENO ELETTRICO

Se assicuri il Fabbricato, sei indennizzato per i danni provocati da fenomeno elettrico o da fulmine:

- ai macchinari,
- agli impianti,
- ai motori,
- ai circuiti elettrici ed elettronici,

che fanno parte del Fabbricato, comprese le spese che hai sostenuto per cercare e riparare il danno.

ATTENZIONE!

La Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II

F.4. SOVRACCARICO NEVE

Sei assicurato, **fino al massimale che trovi indicato all'Art. 22 – LIMITAZONI DELLE GARANZIE per Sinistro e per anno assicurativo,** per i danni che i beni assicurati (Fabbricato) subiscono quando un carico eccessivo di neve fa crollare in tutto o in parte il tetto o le pareti della tua Abitazione. Il crollo può riguardare anche le tettoie.

F.5. GELO

Sei assicurato, **fino al massimale che trovi indicato all'Art. 22 – LIMITAZONI DELLE GARANZIE per Sinistro e per anno assicurativo,** per i danni che i beni assicurati (Fabbricato) subiscono a causa di un allagamento dovuto alla rottura delle tubazioni del Fabbricato a causa del gelo.

F.6. RICORSO TERZI

Un incendio, un'esplosione o uno scoppio possono causare un danno materiale e diretto alle cose di persone diverse dai tuoi familiari che vivono con te (ad esempio, i tuoi vicini di casa). Se sei responsabile di questo danno e lo devi risarcire, Europ Assistance ti indennizza quello che hai pagato.

La Garanzia prevede anche l'indennizzo dei danni che devi risarcire a queste persone per il mancato utilizzo di beni e per l'interruzione/sospensione delle loro attività lavorative a seguito del Sinistro.

Importante: Se per il risarcimento di questi danni ti fanno causa, devi immediatamente av-

visare Europ Assistance. Devi dare ad Europ Assistance tutti i documenti e le prove utili a difenderti. Europ Assistance può decidere di difenderti con i suoi avvocati. Devi evitare di fare transazioni della causa o di riconoscere la tua responsabilità durante il giudizio senza il consenso di Europ Assistance. Per le spese giudiziali si applica l'articolo 1917 del Codice Civile.

F.7. RISCHIO LOCATIVO

Europ Assistance risponde, nei casi di tua responsabilità, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1588, 1589 e 1611 del Codice civile, dei danni materiali e diretti ai locali da te tenuti in locazione, causati da incendio, esplosione o scoppio, senza applicazione della regola proporzionale di cui all'art. 1907 del Codice civile.

Europ Assistance ti dà questa garanzia secondo la forma di assicurazione a Primo Rischio Assoluto.

ATTENZIONE!

La Garanzia prevede dei massimali e una Franchigia. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II

F.8. SPESE

Se si verifica un Sinistro indennizzabile in base alle condizioni di questa sezione, Europ Assistance ti indennizza anche:

f) le spese per spostare e rimettere a posto il contenuto e quelle per tenere il contenuto in deposito, se per riparare la Dimora dove abiti serve spostarlo;

g) le spese necessarie per rifare i tuoi documenti (ad esempio: passaporto, carta d'identità etc.) e quelli dei tuoi Familiari;

h) le spese per demolire e sgomberare ciò che resta del Sinistro e per trasportare le macerie al più vicino scarico;

i) le spese per dormire in alberghi, pensioni o simili o in casa di qualcun altro, che hai dovuto pagare per te o per i tuoi Familiari, quando non puoi stare nella tua Dimora a causa del Sinistro;

j) le spese per sostituire la nafta, il gasolio, il cherosene etc. che sono usciti dagli impianti di riscaldamento o di condizionamento accidentalmente rotti.

ATTENZIONE!

La Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II

G. GARANZIA SPESE DI RICERCA E RIPARAZIONE DANNI

Garanzia facoltativa valida solo se indicata sul Certificato di Polizza e se hai pagato il relativo premio.

Puoi acquistare la Garanzia solo insieme alle "Garanzie F e H".

- Se si verifica una fuoriuscita di acqua condotta a seguito di rottura accidentale degli impianti al servizio del Fabbricato (idrici, di riscaldamento, di condizionamento, igienici), Europ Assistance, **fino ad un massimo di Euro 1.500,00 per Sinistro e per anno assicurativo,** ti indennizza le spese strettamente necessarie e connesse alla ricerca e alla riparazione/sostituzione delle condutture e dei relativi raccordi situate nei muri e nei pavimenti **(con esclusione di quelle interrate)**, la cui rottura accidentale ha causato la fuoriuscita di acqua condotta.
  Nel massimale sono comprese anche le spese che di conseguenza sostieni per ricostruire le parti di Fabbricato demolito per ricercare ed eliminare la rottura.
- Se si verifica una dispersione di gas negli impianti di distribuzione di pertinenza della tua Abitazione che viene accertata dall'Azienda di distribuzione e che comporta da parte della stessa il blocco dell'erogazione del gas, Europ Assistance, **fino ad un massimo di Euro 1.500,00 per Sinistro e per anno assicurativo,** ti indennizza le spese strettamente necessarie e connesse alla riparazione/sostituzione delle tubazioni e dei relativi raccordi situate nei muri e nei pavimenti **(con esclusione di quelle interrate),** la cui rottura accidentale ha causato la fuoriuscita di gas.
  Nel massimale sono comprese anche le spese che di conseguenza sostieni per ricostruire le parti di Fabbricato demolito per ricercare ed eliminare la rottura.

ATTENZIONE!

Ogni indennizzo verrà effettuato previa deduzione della Franchigia consultabile all'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

H. GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE DEL FABBRICATO

Garanzia facoltativa valida solo se indicata sul Certificato di Polizza e se hai pagato il relativo premio.

Puoi acquistare la Garanzia solo insieme alle "Garanzie F e G".

(La Garanzia è valida a condizione che i locali di proprietà siano in buono stato di conservazione e di manutenzione)

Europ Assistance provvede al Risarcimento dei danni causati a Terzi in relazione alla proprietà dei locali usati come tua Abitazione (principale o saltuaria).
Europ Assistance provvederà al pagamento del danno entro il massimale indicato sul **Certificato di Polizza** per l'Abitazione assicurata, se tu o tuo Familiare siete ritenuti civilmente responsabili (art. 1917 del Codice Civile) e se il danno ha provocato:

- la morte o lesioni personali,
- la distruzione o il deterioramento di cose.

Fanno parte dei locali: gli impianti fissi destinati alla conduzione (inclusi ascensori e montacarichi), le antenne, i pannelli solari, le tettoie, i cancelli anche automatici, le recinzioni, i cortili, i giardini, gli orti, i parchi, le strade, i viali, i campi da tennis, le piscine e le attrezzature sportive e da gioco.
Se la tua Abitazione è in un condominio, la Garanzia comprende sia il risarcimento dei danni di cui sei responsabile come condomino, sia i danni di cui devi rispondere per le parti condominiali che hai in comune con gli altri proprietari. **La Garanzia prevede solo il risarcimento dei danni che sono imputabili alla tua quota di proprietà.**

La Garanzia comprende inoltre:

1. il risarcimento dei danni a veicoli o natanti di Terzi che ti vengono consegnati, che ti chiedono di custodire o che detieni a qualsiasi titolo.

ATTENZIONE!

Per quanto riguarda i danni a veicoli o natanti di Terzi, la Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II;

2. i danni provocati da:
   - inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;
   - interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, purché conseguenti a Sinistro previsto dalla Garanzia.

   Relativamente ai danni a cose di cui al punto 2., il **massimale** previsto dalla Garanzia è pari ad Euro 50.000,00 per ciascun periodo assicurativo annuo.

ATTENZIONE!

Per quanto riguarda i danni di cui al punto 2., la Garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

3. i danni che derivano dalla committenza di lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni della tua Abitazione. In questo caso la Garanzia è operante anche nei casi di applicazione del D.L. 494/96 e successive modifiche, purché tu abbia adempiuto agli obblighi previsti dal Decreto stesso;
4. il risarcimento dei danni da spargimento d'acqua conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne.

I. GARANZIA TUTELA LEGALE VITA PRIVATA

Garanzia facoltativa valida solo se indicata sul Certificato di Polizza e se hai pagato il relativo premio

SOGGETTI ASSICURATI

Sono assicurati:

- Il Contraente;
- i componenti del suo nucleo familiare così come risulta dallo stato di famiglia anagrafico;
- i collaboratori domestici regolarmente assunti, in relazione all'attività svolta per conto dell'Assicurato.

In caso di controversie fra più perone assicurate con la stessa Polizza, la garanzia si intende prestata a favore del Contraente.

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance alle condizioni della presente polizza e nei limiti del massimale per sinistro illimitato per anno indicato nel Certificato di Polizza, assicura la Tutela Legale, compresi i relativi oneri non ripetibili dalla controparte, occorrenti all'Assicurato per la difesa dei suoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale, nei casi indicati in polizza.

In tale ambito gli oneri indennizzabili comprendono:

- le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per esperire e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese per l'intervento di un unico legale incaricato della gestione del Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale, ***per un importo massimo fino a Euro 2.500,00***. Tali spese vengono riconosciute solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello di residenza dell'Assicurato, secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza per condanna dell'Assicurato, o di transazione autorizzata da Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera A);

- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;
- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera B);
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri comunque sopportate dall'Assicurato secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.
- gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari **fino ad un limite di Euro 500,00.**

PRESTAZIONI GARANTITE

Gli oneri indennizzabili previsti nel precedente Art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" valgono nell'ambito della vita privata per le seguenti garanzie:

1. le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte.

Qualora la richiesta di risarcimento riguardi danni subiti tramite l'utilizzo del web, in conseguenza di una violazione di natura penale da parte del terzo, siano riconosciute anche le spese necessarie per modificare o eliminare la pubblicazione lesiva dei diritti dell'Assicurato su pagine web e su social e media network.

2. l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni che derivino da sinistri stradali nei quali le persone assicurate siano rimaste coinvolte come pedoni oppure come conducenti di biciclette o infine come passeggeri di qualsiasi veicolo a motore o natante;
3. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
4. le controversie di lavoro subordinato delle persone assicurate con il proprio datore di lavoro (la garanzia opera anche in sede amministrativa TAR);
5. le controversie di lavoro con i collaboratori familiari regolarmente assunti;
6. le vertenze con Istituti o Enti Pubblici di Assicurazioni Previdenziali o Sociali anche nell'ambito dell'attività di lavoro subordinato;

7. sostenere controversie nascenti da presunte inadempienze contrattuali, proprie o di controparte; la presente garanzia si intende prestata, per le controversie che insorgono e devono essere trattate nei Paesi dell'Unione Europea, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino, nel Principato di Monaco, in Svizzera e nel Liechtenstein, in deroga all'Art. "ESTENSIONE TERRITORIALE" delle Condizioni Generali di Assicurazione e **limitatamente alle controversie con valore in lite superiore a Euro 250,00 ed inferiore a Euro 30.000,00;**
8. sostenere controversie nascenti da vertenze contrattuali relative:
   - all'acquisto via web di beni e servizi su portali di e-commerce (commercio elettronico);
   - alla fornitura del servizio di connessione internet, anche qualora i contratti non vengano stipulati mediante l'utilizzo del web.
9. le controversie derivanti da contratti di locazione o dalla proprietà dei locali di abitazione e relative pertinenze indicati in Polizza ed occupati esclusivamente dall'Assicurato **(massimo 3 unità, estendibili fino a un massimo di 6 purché sia stato pagato il premio relativo alle eventuali unità aggiuntive)**. La presente garanzia si intende prestata, per le controversie che insorgono e devono essere trattate in Italia, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino, relativamente alle unità abitative immobiliari ubicate nei suddetti paesi.

GARANZIE COMPLEMENTARI

Europ Assistance garantisce inoltre:

1. l'anticipazione di una cauzione ***fino ad un massimo di Euro 10.000,00*** per ottenere la libertà provvisoria dell'Assicurato in caso di un evento avvenuto all'estero rientrante nei rischi assicurati. L'Assicurato rimborserà la cauzione versata dalla Società entro il 30° giorno dalla sentenza e comunque entro 3 mesi dalla data di versamento della cauzione;
2. le spese relative all'intervento di un interprete in caso di procedimenti radicatisi all'estero riguardanti le garanzie oggetto della polizza, nei limiti del massimale assicurato.

Europ Assistance, su richiesta del Contraente, riconoscerà per ogni sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dal Legale incaricato della gestione del caso assicurativo mediante regolare fattura, ***fino alla concorrenza dei seguenti limiti:***

- ***Euro 5.000,00 per sinistro.***

Per effetto di tali pagamenti il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito in misura corrispondente all'entità del "fondo spese" riconosciuto.

Europ Assistance conserva il diritto di ripetere nei confronti dell'Assicurato ogni importo anticipato allo stesso, qualora venga riconosciuta la colpa grave od il dolo dell'Assicurato stesso nell'evento che ha dato origine alla controversia.

Dove valgono le garanzie?

Art. 19.- ESTENSIONE TERRITORIALE

Le Garanzie "*Incendio*", "*Furto*", "*Assistenza Abitazione*", "*Responsabilità Civile verso Terzi (R.C.T.)*" limitatamente alla conduzione dell'Abitazione principale, "*Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.)*" (compresa l'estensione "*Infortuni subiti da addetti occasionali a servizi domestici*"), "*Inagibilità Abitazione*" e "*Responsabilità Civile del Fabbricato*" sono valide in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano.
La Garanzia "*Responsabilità Civile verso Terzi (R.C.T.)*" limitatamente alla conduzione dell'Abitazione saltuaria e alla vita privata e l'estensione di Garanzia "*Minori affidati a persone non conviventi con l'Assicurato*", fatto salvo quanto indicato all'articolo "Sanzioni Internazionali", sono valide in tutto il mondo.
La Garanzie "*Tutela legale Vita Privata*" è valida per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Europa.

Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 20.- DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le Garanzie avranno effetto dalle ore 24.00 del giorno dell'adesione alla Polizza e decorrono dalle ore 24:00 del giorno indicato sul Certificato di Polizza e hanno durata a tempo indeterminato.

EFFICACIA TEMPORALE DELLA GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA FAMIGLIA E RESPONSABILITÀ CIVILE DEL FABBRICATO

La Garanzia opera per le richieste di risarcimento che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza sempre che siano dovute a fatti accaduti durante lo stesso periodo e denunciate **entro due anni dal verificarsi dell'evento che lo ha generato, purché tale evento sia accaduto nel periodo di validità di questa Polizza.**
Se il Sinistro si realizza attraverso più atti successivi, esso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto.
Se questa Polizza ne sostituisce un'altra stipulata con Europ Assistance per lo stesso rischio e con la stessa disciplina dell'efficacia temporale della Garanzia, senza soluzione di continuità, la garanzia sarà operante per le richieste di risarcimento, che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza, anche se originate da fatti accaduti durante il periodo di efficacia della Polizza sostituita.

INSORGENZA DEL SINISTRO (VALIDO PER LA GARANZIA "TUTELA LEGALE VITA PRIVATA")

Per insorgenza del Sinistro si intende la data di avvenimento dello stesso, che in base alla natura della vertenza, è:

- per l'esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali e per le spese di resistenza per danni arrecati a terzi: il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al risarcimento;
- per tutte le restanti ipotesi: il momento in cui tu, la controparte o un terzo avete o si ritiene abbiate cominciato a violare norme di legge o di contratto.

In caso di più violazioni della stessa natura, per la data di avvenimento del Sinistro si fa riferimento alla data della prima violazione.

Si considerano a tutti gli effetti come unico Sinistro:

1. le vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;
2. le indagini o i rinvii a giudizio o i procedimenti di responsabilità amministrativa a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto;
3. le imputazioni penali per reato continuato.

In queste ipotesi, la Garanzia viene prestata a favore di tutti gli Assicurati coinvolti, ma il relativo Massimale resta unico e viene ripartito tra loro, a prescindere dal numero e dagli oneri da ciascuno di essi sopportati.

QUANDO UN SINISTRO È CONSIDERATO IN COPERTURA (Valido per la Garanzia "Tutela Legale Vita Privata")

1. Sono coperte, **se l'art. "Oggetto dell'Assicurazione" le prevede**, le spese per i Sinistri che sono avvenuti:
   - durante il periodo di validità della Polizza, se si tratta
     - di richieste di risarcimento di danni extracontrattuali,
     - di spese di resistenza per danni arrecati a terzi,
     - di procedimento penale,
     - di responsabilità amministrativa,
     - di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative;
   - trascorsi 3 (tre) mesi dalla decorrenza della Polizza, per le controversie contrattuali.

2. Nel caso in cui la presente Polizza ne sostituisca un'altra stipulata, con Europ Assistance o con un'altra Compagnia, per il medesimo rischio senza interruzione della copertura assicurativa, le spese garantite dalla presente Polizza, **se previste anche nella precedente,** operano per i Sinistri:
   - denunciati durante il periodo di validità della presente Polizza e riferiti ad atti/fatti posti in essere **non più di due anni prima della stipula della presente Polizza;**

   e
   - avvenuti durante il periodo di efficacia della Polizza precedente, a te non noti alla data di emissione della presente Polizza, se respinti dal precedente assicuratore perché a lui denunciati a polizza scaduta e senza contestazioni da parte di quest'ultimo sul mancato pagamento o adeguamento del premio.

In tutti i casi, la carenza dei 3 mesi non opera per tutte le fattispecie già previste dalla polizza precedente mentre si intende operante a tutti gli effetti per le nuove fattispecie inserite nella presente Polizza.

Dovrai pertanto, in sede di denuncia di Sinistro, fornire sempre copia della precedente Polizza di Tutela Legale.

3. Durante il periodo di validità della presente Polizza, ma denunciati ad Europ Assistance (nei modi e nei termini previsti dall'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro"), entro il termine di 12 mesi dalla scadenza della Polizza stessa.

SEZIONE II - ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

Che cosa non è assicurato?

Art. 21.- ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

Non sei assicurato se i Sinistri:

- **sono provocati con dolo;**
- **sono provocati da movimenti tellurici, terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti (SALVO QUANTO INDICATO NELLA GARANZIA INAGIBILITÀ ABITAZIONE);**
- **sono provocati da inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti (SALVO QUANTO INDICATO NELLA GARANZIA INAGIBILITÀ ABITAZIONE);**
- **sono provocati da guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;**
- **sono provocati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.**

A. GARANZIA INCENDIO CONTENUTO E/O FABBRICATO

Sono inoltre esclusi:

a. i danni provocati da Gelo diversi da quelli indicati al punto A.6 "GELO" dell'articolo. "Oggetto dell'Assicurazione", da umidità, gocciolamento, mancata o insufficiente manutenzione ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio;

b. i danni provocati dalla pioggia, dalla grandine e dal vento ai camini, ai pannelli solari, alle insegne, alle antenne, ai cavi aerei, alle tende da sole e a cose simili che si trovano all'aperto;

c. i danni a Fabbricati in legno o in plastica o a Fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti,

d. i danni a cose all'aperto, ad alberi e cespugli, a coltivazioni floreali ed agricole in genere;

e. i danni provocati dalle precipitazioni atmosferiche all'interno del Fabbricato diverse da quelle che la violenza delle precipitazioni atmosferiche provocano al tetto, alle pareti o ai serramenti;

f. lo smarrimento e il furto delle cose assicurate se avvenuti in occasione di uno degli eventi descritti dalla Garanzia;

g. i danni che derivano da un cattivo raffreddamento o che derivano dall'uscita di fluido frigorigeno (tranne il caso che hai letto al punto A.7. "MERCI IN REFRIGERAZIONE" dell'articolo "Oggetto dell'Assicurazione");

h. i danni causati alla macchina o all'impianto nel quale si verifica uno scoppio o una implosione se il danno è provocato da usura, corrosione o difetti di materiale;

i. l'imbrattamento delle pareti esterne del Fabbricato.

Inoltre, per quanto riguarda i computer, gli apparecchi audiovisivi e le altre apparecchiature elettriche ed elettroniche, sono esclusi:

j. i danni provocati dall'usura o dalla mancanza di manutenzione;

k. i danni che si verificano durante il loro montaggio/smontaggio non dovuto a lavori di manutenzione o di revisione o i danni che si verificano durante il loro collaudo o la loro prova,

l. i danni provocati da difetti che conoscevi quando hai comprato la Polizza;

m. i danni di cui è responsabile per legge o per contratto il produttore o il venditore;

n. tutti i danni indiretti, compresi lo smarrimento e la sottrazione dei beni durante un incendio.

Con particolare riferimento alle singole Garanzie sono altresì esclusi:

Per il **"SOVRACCARICO NEVE"** i danni causati:

- **da valanghe e slavine;**
- **a fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento (a meno che il rifacimento sia ininfluente ai fini della presente Garanzia) o comunque non conformi alle vigenti norme relative ai sovraccarichi di neve e al loro contenuto;**
- **a lucernari, vetrate e serramenti in genere, all'impermeabilizzazione, a meno che il loro danneggiamento sia causato da crollo totale o parziale del tetto o delle pareti a seguito del sovraccarico di neve.**

Per il **"GELO"** i danni da:

- **da fuoriuscita d'acqua da condutture installate all'esterno del Fabbricato o interrate;**
- **ai locali sprovvisti i impianti di riscaldamento oppure con impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del Sinistro.**

Per il **"RICORSO TERZI"** i danni:

- **alle cose che hai in consegna, custodia o che detieni a qualsiasi titolo;**
- **di qualsiasi natura, conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.**

Per le **"SPESE DI RICERCA E RIPARAZIONE FUORIUSCITA GAS" sono escluse tutte le spese, diverse da quelle previste nella Garanzia, per rendere conformi alle normative vigenti gli impianti al servizio del Fabbricato.**

B. GARANZIA FURTO DEL CONTENUTO

Sono inoltre esclusi:

a. i danni a cose che si trovano all'aperto o in spazi che vengono usati da te e da altri;

b. i danni che derivano dallo smarrimento o sottrazione delle cose assicurate quando c'è un incendio, una esplosione o uno scoppio;

c. i danni alle cose assicurate da incendio, esplosione o scoppio provocati dall'autore del Sinistro;

d. i danni che:

- **tu,**
- **le persone che abitano con te o che occupano i locali contenenti le cose assicurate o locali con questi comunicanti,**
- **le persone del fatto delle quali devi rispondere (esclusi i collaboratori domestici),**
- **le persone a te legate da vincoli di parentela od affinità che rientrano nella previsione dell'articolo 649 del Codice Penale (nn. 1 ,2 ,3) anche se non abitano con te,**

causate con colpa grave;

e. i danni avvenuti quando la tua Abitazione principale rimane disabitata per più di 45 giorni consecutivi;

f. i danni a cose che si trovano nella tua Abitazione saltuaria;

g. i danni verificatisi in occasione di alluvioni, mareggiate, valanghe e slavine;

h. lo scippo, la rapina, l'estorsione subiti da persone di età inferiore a 14 anni, se queste persone non si trovano in compagnia di una persona maggiorenne;

i. i danni a cose che non sono tue o che sono inerenti ad attività professionali esercitate per conto proprio o di terzi.

C. GARANZIA ASSISTENZA ABITAZIONE

Sono inoltre esclusi:

a. i Sinistri che sono provocati o che dipendono da gelo, umidità, gocciolamento, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio.

Limitatamente ai danni a computer, audiovisivi o altre apparecchiature elettriche ed elettroniche sono esclusi:

b. i Sinistri che sono provocati o che dipendono da usura o da carenza di manutenzione;

c. i Sinistri che si verificano in occasione di montaggio e smontaggio non connessi a lavori di manutenzione o revisione;

d. i danni che si verificano durante le operazioni di collaudo o di prova;

e. i Sinistri che sono dovuti a difetti a te noti al momento dell'acquisto della Polizza;

f. i difetti dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore;

g. tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole Prestazioni.

Inoltre, per quanto riguarda le singole Prestazioni, oltre a quanto sopra, si aggiungono le seguenti ESCLUSIONI:

Per l'**INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA** sono esclusi i Sinistri:

- **dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);**
- **dovuti all'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;**
- **dovuti alla rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;**
- **dovuti a una tua negligenza.**

Per l'**INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA** sono esclusi i Sinistri:

- **dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati da te;**
- **dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'ente erogatore;**

- **dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'Abitazione sopra e sotto il contatore.**

Per gli **INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI D'ACQUA** sono esclusi i Sinistri:

- **dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);**
- **dovuti a tracimazione causata da un'otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;**
- **dovuti a una tua negligenza.**

Per l'**INVIO DI UN TERMOIDRAULICO/TAPPARELLISTA/VETRAIO NELLE 24 H è escluso il materiale necessario alla riparazione.**

Per l'**INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI NELLE 24 H** sono esclusi:

- **il materiale necessario alla riparazione;**
- **gli elettrodomestici coperti dalla garanzia del costruttore o del venditore che, per le riparazioni seguono le procedure della garanzia in essere.**

Per il **TRASLOCO** sono esclusi:

- **i traslochi effettuati oltre i 60 giorni dal Sinistro;**
- **i costi di deposito;**
- **ogni altro costo non compreso in quello di trasloco, salvo quanto previsto al paragrafo A.12 della Garanzia Incendio.**

D. GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA FAMIGLIA

Non sono assicurati inoltre i danni:

a. **da furto;**
b. **alle cose che tu o i tuoi Familiari avete in consegna, custodia o detenete a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.) posti al servizio dell'Abitazione principale o saltuaria e di proprietà delle aziende e società di erogazione;**
c. **derivanti da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni dei locali della tua Abitazione;**
d. **da amianto;**
e. **provocati da campi elettromagnetici;**
f. **alle cose altrui, derivanti da incendio di cose tue o dei tuoi Familiari o da voi detenute;**
g. **derivanti dall'esercizio dell'attività della caccia svolta in conformità alle disposizioni di cui alla Legge 11 febbraio 1992 n. 157 e successive modificazioni;**

h. **derivanti dalla proprietà dei locali comprese le relative dipendenze, pertinenze e gli impianti fissi al servizio degli stessi;**
i. **derivanti dall'impiego di aeromobili o apparecchi soggetti al D.P.R. 5 agosto 1988 n. 404 e successive modificazioni;**
j. **derivanti dalla proprietà, uso e circolazione di veicoli a motore su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate, fatta eccezione per quelli previsti nell'articolo "Oggetto dell'Assicurazione" della Garanzia Responsabilità Civile della Famiglia e fatta eccezione per l'azione di rivalsa descritta;**
k. **derivanti dalla proprietà e uso di natanti a motore;**
l. **derivanti dalla proprietà e uso di natanti non a motore di lunghezza superiore a m 7,50;**
m. **derivanti dall'uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che sono condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle leggi in vigore e che comunque non ha compiuto il 16° anno di età;**
n. **alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate;**
o. **che tu o i tuoi Familiari provocate a Terzi durante lo svolgimento di attività professionali;**
p. **subiti dalle persone che tu o i tuoi Familiari avete incaricato dell'esecuzione di lavori di ordinaria manutenzione ai locali della tua Abitazione principale o saltuaria;**
q. **provocati dai tuoi animali mentre sono custoditi da professionisti del settore (Es. allevatori);**
r. **che tu o i tuoi Familiari provocate a Terzi durante lo svolgimento di gare a livello professionistico;**
s. **che tu o i tuoi familiari provocate ai modelli durante la pratica del modellismo;**

Per la Garanzia "Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.)" sono inoltre escluse:

t. **le malattie professionali.**

E. GARANZIA INAGIBILITÀ ABITAZIONE

Sono esclusi dalla Garanzia "Inagibilità Abitazione" i danni:

a. **causati da dolo;**
b. **causati da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;**
c. **causati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni;**
d. **causati da gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione;**
e. **causati da pioggia, grandine e vento;**

f. **subiti da Fabbricati in legno, plastica e/o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti;**
g. **subiti da Fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento;**
h. **subiti da Fabbricati non conformi alle vigenti norme locali relative ai sovraccarichi di neve;**
i. **a lucernari, vetrate e serramenti in genere, all'impermeabilizzazione;**
j. **subiti dagli enti posti all'aperto, alberi e cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere;**
k. **causati da precipitazioni atmosferiche all'interno del Fabbricato determinate da lesioni al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici indicati;**
l. **da fuoriuscita d'acqua da condutture installate all'esterno del Fabbricato o interrate;**
m. **causati dagli eventi atmosferici ai pannelli fotovoltaici e/o solari;**
n. **di smarrimento o di sottrazione delle cose assicurate avvenuto in occasione degli eventi per i quali è prestata la Garanzia;**

Sono inoltre esclusi:

o. **I Fabbricati privi della conformità urbanistica ed edilizia;**
p. **i Fabbricati costruiti in violazione delle norme regionali/nazionali sismiche dopo il 2009;**
q. **i Fabbricati costruiti in zone sottoposte a vincoli, restrizioni o divieti da parte delle competenti Autorità;**
r. **i Fabbricati costruiti in violazione dei piani regolatori, dei regolamenti edilizi e in assenza di concessione edilizia;**
s. **le inagibilità inferiori a un mese;**
t. **tutti i danni indiretti, compresi lo smarrimento e la sottrazione di beni durante gli eventi garantiti.**

F. GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE DEL FABBRICATO

Non sono assicurati inoltre i danni:

a. **da furto;**
b. **alle cose hai in consegna, custodia o detenete a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.) posti al servizio dell'Abitazione e di proprietà delle aziende e società di erogazione;**
c. **derivanti da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni dei locali della tua Abitazione;**
d. **subiti dalle persone che partecipano ai lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni dei locali della tua Abitazione;**

e. **causati dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi;**
f. **da amianto;**
g. **provocati da campi elettromagnetici;**
h. **alle cose altrui, derivanti da incendio di cose tue o da te detenute;**
i. **causati da umidità, gocciolamento e insalubrità dei locali;**
j. **causati da fuoriuscita di liquidi dovuta a rotture originate da gelo di:**
   - **condotti esterni al perimetro del fabbricato non protetti da appositi manufatti;**
   - **condotti posti in locali sprovvisti di impianti di riscaldamento oppure con l'impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del Sinistro;**
   - **condotti posti in locali destinati ad Abitazione saltuaria, salvo che si tratti di locali posti in un condominio;**
k. **da spargimento di acqua, salvo che siano conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne.**

G. GARANZIA TUTELA LEGALE VITA PRIVATA

Con riferimento ai rischi assicurati indicati nell'Art. "PRESTAZIONI GARANTITE", l'assicurazione non è prestata nei seguenti casi:

a. ***controversie conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;***
b. ***controversie derivanti da fatto doloso dell'Assicurato, fatto salvo quanto disposto in merito dall' Art. "PRESTAZIONI GARANTITE";***
c. ***controversie in materia di diritto di famiglia e delle successioni;***
d. ***controversie in materia di diritto tributario e fiscale, salvo quanto previsto dall' Art. "PRESTAZIONI GARANTITE" in relazione alla difesa nei procedimenti penali;***
e. ***controversie in materia di diritto amministrativo e/o innanzi agli organi della giustizia amministrativa salvo quanto previsto dall' Art. "PRESTAZIONI GARANTITE";***
f. ***controversie in materia di contratti preliminari di vendita o di contratti di compravendita di beni immobili ovvero le controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare;***
g. ***controversie relative o comunque connesse ad immobili non occupati dall'Assicurato o non identificati in polizza;***
h. ***controversie derivanti da operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali sia necessaria la concessione edilizia o analoga certificazione rilasciata dal Comune o da altra autorità competente per legge. Si intendono comunque comprese eventuali controversie contrattuali con i fornitori***

che prestano la loro opera nell'unità immobiliare assicurata eccezion fatta per le vertenze relative al rilascio di concessioni o analoghe certificazioni necessarie per legge (progetti, disegni, autorizzazioni, etc.);

i. controversie relative o comunque connesse alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria;

j. controversie derivanti dalla proprietà o l'uso di aerei a motore;

k. controversie relative a cariche sociali rivestite dall'Assicurato, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati;

l. controversie per il recupero crediti anche con riferimento a quanto previsto per le controversie contrattuali con i fornitori;

m. controversie tra comproprietari della stessa unità immobiliare assicurata;

n. fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;

o. controversie derivanti dall'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo, di lavoro subordinato, fatto salvo per quest'ultimo caso quanto previsto dall' Art. "PRESTAZIONI GARANTITE";

p. controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale, i rapporti tra soci ed amministratori e le controversie derivanti da contratto di agenzia;

q. controversie di valore inferiore a Euro 250,00;

r. controversie contrattuali con Europ Assistance;

s. controversie non espressamente richiamate tra le voci dell'Art. "PRESTAZIONI GARANTITE".

Ci sono limiti di copertura?

Art. 22.- EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,

- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Le "SANZIONI INTERNAZIONALI" sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità.
A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d'America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad *Europ Assistance Italia S.p.A.* di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

Art. 23.- LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

A. GARANZIA INCENDIO DEL CONTENUTO

B. GARANZIA FURTO DEL CONTENUTO

C. GARANZIA ASSISTENZA ABITAZIONE

D. GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA FAMIGLIA

E. GARANZIA INAGIBILITÀ ABITAZIONE

F. GARANZIA INCENDIO DEL FABBRICATO

G. GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE DEL FABBRICATO

H. GARANZIA TUTELA LEGALE VITA PRIVATA

MASSIMALI, SOTTOMASSIMALI, SCOPERTI E FRANCHIGIE

Assicurazione Assistenza			
GARANZIE	**Massimali per sinistro**	**Massimale materiali**	**Massimale per anno**
Invio di un fabbro per interventi di emergenza	€ 300		
Invio di un idraulico per interventi di emergenza	€ 300		
Invio di un elettricista per interventi di emergenza	€ 300		
Interventi di emergenza per danni d'acqua	€ 200		
Invio di un termoidraulico	€ 150		
Invio di un tapparellista	€ 150		
Invio di un vetraio	€ 150	n.p	
Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici	€ 150		
Trasloco	€ 1.000		€ 2.000
Impresa di pulizia	€ 200		

Assicurazione INCENDIO Contenuto Massimali			
Contenuto	**START**	**STANDARD**	**PREMIUM**
Incendio, danni d'acqua, sovraccarico neve, gelo	**€ 10.000**	**€ 20.000**	**€ 40.000**
Sottomassimali Garanzie INCENDIO			
Ricorso a terzi	€ 150.000	€ 150.000	€ 150.000
Ricorso a terzi - estensione	€ 25.000	€ 25.000	€ 25.000
Rischio locativo	€ 100.000	€ 100.000	€ 100.000
Fenomeno elettrico	€ 2.000	€ 3.000	€ 3.500
Cristalli, vetri e materiali trasp.	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000
Merci in refrigerazione	€ 500	€ 500	€ 500
Sottomassimali Spese			
Rimozione, ricollocamento e deposito contenuto	€ 2.000	€ 3.000	€ 3.500
Rifacimento documenti	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500
Combustibile	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500
Demolizione e sgombero	max pari al 10% dell'indennizzo liquidato		
Pernottamento	€ 50 giornaliere a persona con un max di € 1.500 per nucleo		
Franchigie e Scoperti			
Franchigia assoluta di € 150 per ogni indennizzo effettuato			

Assicurazione FURTO Contenuto Massimali			
	START	**STANDARD**	**PREMIUM**
Furto	**€ 2.000**	**€ 5.000**	**€ 10.000**
Sottomassimali Garanzie FURTO			
Furto dei collaboratori	€ 1.000	€ 1.500	€ 2.500
Atti vandalici e danni ai beni assicurati	€ 1.000	€ 1.500	€ 2.500
Atti vandalici ai beni che contengono beni assicurati, fissi ed infissi	€ 1.500	€ 1.500	€ 1.500
Scippo e rapina**	€ 1.000	€ 1.500	€ 1.500
Preziosi	€ 800	€ 2.000	€ 4.000
Furto delle cose assicurate in albergo	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000
Furto di denaro	€ 250	€ 250	€ 250
Franchigie e Scoperti			
Negligenza dell'Assicurato	Scoperto del 10% del danno indennizzabile		
Sinistri dovuti a non conformità mezzi protezione, chiusura locali o ponteggi	Scoperto del 20% del danno indennizzabile		
**Franchigia assoluta di € 150 per ogni indennizzo effettuato			

Garanzia RC Conduzione			
	START	**STANDARD**	**PREMIUM**
Responsabilità Civile, Responsabilità Civile Terzi e Responsabilità Civile Prestatori di Lavoro	**€ 500.000**	**€ 1.000.000**	**€ 1.000.000**
Sottomassimali, Scoperti e Franchigie RC			
Danni a cose per inquinamento	€ 50.000 per anno assicurativo con scoperto del 10%		
Danni a cose da attività industriali e commerciali	€ 50.000 per anno assicurativo con scoperto del 10%		
Franchigia assoluta di € 150 per ogni indennizzo effettuato			

Assicurazione INCENDIO DEL FABBRICATO; RICERCA DANNI; RC FABBRICATO (garanzia facoltativa)	
Incendio del fabbricato	**€ 100.000**
Spese ricerca danno	**€ 1.500**
RC Fabbricato	**€ 1.000.000**
Franchigie e Scoperti	
Franchigia assoluta di € 150 per ogni indennizzo effettuato	

Assicurazione TUTELA LEGALE (garanzia facoltativa)	
Tutela Legale	**€ 15.000**

A. GARANZIA INCENDIO CONTENUTO E/O FABBRICATO

PER IL “RICORSO TERZI”, NON SONO CONSIDERATI TERZI:

a) Il tuo coniuge/convivente more uxorio;
b) i tuoi genitori, i tuoi figli e qualsiasi altro tuo parente o affine se fanno parte del tuo stesso nucleo familiare e abitano nella tua stessa unità immobiliare.

LIMITI DI INDENNIZZO

Se si verifica un Sinistro e il danno è indennizzabile, Europ Assistance, della somma assicurata per il Contenuto, non ti paga più:
a) di Euro 10.000,00 per ogni oggetto pregiato, con esclusione degli oggetti preziosi;
b) del 50% con il massimo importo indicato nella tabella sopra riportata per preziosi e valori ovunque riposti;
c) del 50% con il massimo di Euro 1.000,00 per il denaro;
d) del 10% per beni e oggetti riposti in ripostigli, cantine, boxes ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l’Abitazione, anche in corpi separati purché nella stessa ubicazione, esclusi oggetti pregiati, preziosi e valori con il limite di Euro 1.000,00.
I limiti di Indennizzo ai punti b) e c) non valgono se gli oggetti sono tenuti in cassette di sicurezza, nei caveaux delle banche oppure in cassaforte/armadi corazzati.

ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO

Perdi il diritto all’Indennizzo se:
- esageri dolosamente l’ammontare del danno;
- dichiari distrutte o perse cose che in realtà non avevi quando è avvenuto il Sinistro;
- occulti, sottrai o manometti cose salvate;
- utilizzi mezzi o documenti falsi;
- alteri dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del Sinistro o faciliti il progresso di questo.

RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE

Europ Assistance rinuncia a sostituirsi a te, nei limiti di quanto ti indennizza, nei diritti che hai verso i tuoi parenti e i tuoi affini eventualmente responsabili del danno, sempreché il sinistro non sia causato con dolo e che tu non decida di esercitare l’azione verso il responsabile del danno.

B. GARANZIA FURTO

DISABITAZIONE

Se la tua Abitazione principale rimane disabitata per più di 45 giorni consecutivi, l’assicurazione è sospesa a decorrere dalle ore 24.00 del 45° giorno. Invece, per i preziosi e i valori l’assicurazione è sospesa dal 21° giorno.

LIMITI DI INDENNIZZO

Se si verifica un Sinistro e il danno è indennizzabile, Europ Assistance, della somma assicurata per la Garanzia Furto, non ti paga più:
a) di Euro 10.000,00 per ogni pelliccia, tappeto, quadro, arazzo, scultura e simile, per ogni oggetto e servizio di argenteria e per ogni oggetto d’arte (esclusi i preziosi);
b) del 40% della somma assicurata per preziosi e valori, ovunque riposti. Per i titoli assoggettabili a procedura di ammortamento, la Garanzia copre le relative spese di procedura;
c) del 10% della somma assicurata per beni e oggetti riposti in ripostigli, cantine, boxes ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l’Abitazione, anche in corpi separati purché nella stessa ubicazione, esclusi veicoli a motore, oggetti pregiati, preziosi e valori con il limite di Euro 200,00 per singolo oggetto.

ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO

Perdi il diritto all’Indennizzo se:
- esageri dolosamente l’ammontare del danno;
- dichiari distrutte o perse cose che in realtà non avevi quando è avvenuto il Sinistro;
- occulti, sottrai o manometti cose salvate;
- utilizzi mezzi o documenti falsi;
- alteri dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del Sinistro o faciliti il progresso di questo.

C. GARANZIA ASSISTENZA ABITAZIONE

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Europ Assistance non è responsabile dei danni:
- **causati dall’intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l’assistenza;**
- **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.**

Si precisa inoltre che l’operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

D. GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA FAMIGLIA

PERSONE NON CONSIDERATE TERZI:

Non sono considerati terzi:

a) il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati;

b) tutti i soggetti assicurati;

c) le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o prestando un servizio per te.

Solo per i danni da fuoriuscita di liquidi e da rigurgito di fognature, i genitori, i figli e gli altri parenti od affini sono considerati terzi purché non conviventi con te ed abitanti in unità immobiliari distinte all'interno dello stesso fabbricato.

E. GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE DEL FABBRICATO

PERSONE NON CONSIDERATE TERZI

Non sono considerati terzi:

a) il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati;

b) tutti i soggetti assicurati;

c) le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o prestando un servizio per te;

d) se sei una persona giuridica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovano con loro nei rapporti di cui alla lettera a);

e) se sei una persona giuridica, le società che sono qualificabili come controllanti, controllate o collegate, ai sensi dell'articolo 2359 Codice Civile. così come modificato dal D.Lgs. 17/01/2003 n. 6 successive modificazioni/integrazioni, il loro amministratore, il loro legale rappresentante e le persone che si trovano con loro nei rapporti di cui alla lettera a).

Solo per i danni da fuoriuscita di liquidi e da rigurgito di fognature, i genitori, i figli e gli altri parenti od affini sono considerati terzi purché non conviventi con te ed abitanti in unità immobiliari distinte all'interno dello stesso fabbricato.

F. GARANZIA TUTELA LEGALE VITA PRIVATA

Europ Assistance non si assume il pagamento di:

- ***multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;***
- ***spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);***
- ***spese di trasferta.***

È inoltre escluso il pagamento di spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di cose.

SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 24. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

A. GARANZIA INCENDIO CONTENUTO E/O FABBRICATO

In caso di sinistro devi:

- *fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare le cose assicurate;*
- ***darne avviso ad Europ Assistance, contattando la Struttura Organizzativa al numero verde 800.08.58.86 oppure al numero 02.58.24.57.13, attivi 24 ore su 24, entro tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza;***
- *in tutti i casi previsti dalla legge, sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno, inviandone copia al Broker (laddove la Polizza venga intermediata da un Broker);*
- *conservare le tracce ed i residui del Sinistro per un periodo di almeno trenta giorni dalla data del Sinistro;*
- *In caso di distruzione o sottrazione di titoli di credito, avvisare anche il tuo debitore ed esperire, se la legge lo consente, la procedura di ammortamento. Europ Assistance paga le spese della procedura di cui all'art. 1914 del Codice Civile;*
- *predisporre un elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate, mettendo comunque a disposizione i tuoi registri, conti, fatture o qualsiasi altro documento che possa essere richiesto da Europ Assistance o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche.*

Entro 10 giorni da quando hai contattato la Struttura Organizzativa, devi inviare ad Europ Assistance – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) – Ufficio Liquidazione Sinistri tutti i documenti necessari alla gestione del Sinistro *oppure accedendo al portale https://sinistrionline.europassistance.it seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri).*

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del sinistro può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

B. GARANZIA FURTO

In caso di sinistro devi:

- *fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare le cose assicurate;*
- ***darne avviso ad Europ Assistance, contattando la Struttura Organizzativa al numero verde 800.08.58.86 oppure al numero 02.58.24.57.13, attivi 24 ore su 24, entro tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza;***
- *sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno;*
- *conservare le tracce ed i residui del Sinistro per un periodo di almeno trenta giorni dalla data del Sinistro;*
- *In caso distruzione o sottrazione di titoli di credito, avvisare anche il tuo debitore ed esperire, se la legge lo consente, la procedura di ammortamento. Europ Assistance paga le spese della procedura di cui all'art. 1914 del Codice Civile;*
- *predisporre un elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate, mettendo comunque a disposizione i tuoi registri, conti, fatture o qualsiasi altro documento che possa essere richiesto da Europ Assistance o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche.*

Entro 10 giorni da quando hai contattato la Struttura Organizzativa, devi inviare ad Europ Assistance – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) – Ufficio Liquidazione Sinistri tutti i documenti necessari alla gestione del Sinistro *oppure accedendo al portale https://sinistrionline.europassistance.it seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri).*

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del sinistro può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

C. GARANZIA ASSISTENZA ABITAZIONE

In caso di Sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa:

- *cliccando sul link https://msite-digitalhome.europassistance.it/amex*

oppure

- *utilizzando il seguente QR CODE*

oppure

- *telefonando ai seguenti numeri:*
  - *800.085.886 valido per telefonate dall'Italia*
  - *02.58.24.57.13 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero*

Se non puoi contattare subito la Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità devi farlo appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

D. GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA FAMIGLIA

In caso di Sinistro devi fare la ***denuncia entro e non oltre tre giorni*** *da quando ne hai avuto conoscenza.*

Per fare la denuncia:

- *darne avviso ad Europ Assistance, contattando la Struttura Organizzativa al numero verde 800.08.58.86 oppure al numero 02.58.24.57.13, attivi 24 ore su 24;*
- *accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni.*

oppure

- *scrivi a* ***Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),*** *indicando sulla busta* ***"Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Responsabilità Civile".***

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del sinistro può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

E. GARANZIA INAGIBILITÀ ABITAZIONE

In caso di Sinistro devi:

a. fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno;

b. fare la denuncia entro tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.

Per fare la denuncia:

- *accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni.*

oppure

- *scrivi a* ***Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),*** *indicando sulla busta* ***"Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Inagibilità dell'Abitazione"***

Nella denuncia devi indicare:

- *nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;*
- *numero di Polizza;*
- *denuncia scritta contenente data, ora e luogo dell'evento, la causa presumibile che lo ha determinato, le immediate conseguenze dello stesso, le modalità di accadimento e l'importo approssimativo del danno;*
- *documentazione presentata agli Enti preposti per la richiesta di inagibilità;*

- *dichiarazione di inagibilità rilasciata dalle competenti Autorità;*
- *documentazione comprovante la tipologia costruttiva del Fabbricato (es: antisismica, cemento armato, muratura).*

ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI

In caso di sinistro devi dare avviso a tutti gli assicuratori e sei tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato.

F. GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE DEL FABBRICATO

*In caso di Sinistro devi fare la **denuncia entro e non oltre tre giorni** da quando ne hai avuto conoscenza.*

Per fare la denuncia:

- *darne avviso ad Europ Assistance, contattando la Struttura Organizzativa al numero verde 800.08.58.86 oppure al numero 02.58.24.57.13, attivi 24 ore su 24;*
- *accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni.*

oppure

- *scrivi una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),** indicando sulla busta **"Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Responsabilità Civile"**.*

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del sinistro può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.
L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.
Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.
Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

G. GARANZIA TUTELA LEGALE VITA PRIVATA

1. *il Contraente/Assicurato **deve immediatamente denunciare qualsiasi sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuto conoscenza,** accedendo al portale www.sinistrionline.europassistance.it seguendo le istruzioni (oppure accedendo*

*direttamente al sito www.europassistance.it sezione "Apri o consulta un sinistro") oppure inviando denuncia scritta a **Europ Assistance Italia S.P.A., Ufficio Liquidazione Sinistri "Tutela Legale", Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).***
2. ***in ogni caso deve trasmettere ad Europ Assistance copia di ogni atto a lui pervenuto, entro 7 (sette) giorni dalla data di ricevimento dello stesso.***
3. *il Contraente/Assicurato dovrà indicare il **numero di ruolo e/o ogni ulteriore elemento utile al fine della corretta identificazione del procedimento.***

FORNITURA DEI MEZZI DI PROVA E DEI DOCUMENTI OCCORRENTI ALLA PRESTAZIONE DELLA GARANZIA ASSICURATIVA

Devi:

- **informare immediatamente Europ Assistance in modo completo e veritiero di tutti i particolari del Sinistro, nonché indicare i mezzi di prova e i documenti e, su richiesta, metterli a disposizione;**
- **conferire mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi, nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari.**

GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE

A) Tentativo di componimento amichevole (stragiudiziale)

Ricevuta la denuncia di Sinistro, Europ Assistance prova, ove possibile, a gestire **la trattazione stragiudiziale della vertenza al fine di realizzarne** il bonario componimento. **Europ Assistance si riserva di demandare ad Avvocati di propria scelta o scelti dall'Assicurato previo benestare di Europ Assistance, la gestione stragiudiziale anche avanti ad organismi di mediazione.** L'Assicurato non può dar corso ad iniziative e ad azioni, raggiungere accordi o Transazioni senza il preventivo benestare di Europ Assistance. In caso di inadempimento di questi oneri l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo del Sinistro.

B) Scelta del legale o del perito

Quando non è stato possibile raggiungere una bonaria definizione della controversia (stragiudiziale, come identificato al punto A), o quando la natura della vertenza escluda la possibilità di un componimento amichevole promosso da Europ Assistance, o quando vi sia conflitto di interessi fra Europ Assistance e l'Assicurato, o quando vi sia necessità di una difesa in sede penale coperta dall'Assicurazione, l'Assicurato ha il diritto di scegliere un Avvocato di sua fiducia a cui affidare la tutela dei propri interessi, purché **iscritto all'Albo degli Avvocati dell'Ufficio Giudiziario competente per la vertenza** oppure **del luogo di residenza dell'Assicurato** segnalandone il nominativo a Europ Assistance.

Qualora la controversia o il procedimento penale debbano essere radicati in un distretto di corte d'appello diverso da quello di residenza dell'Assicurato, questi ha la facoltà di scegliere un legale che esercita nel distretto di corte d'appello di propria residenza, segnalandone comunque il nominativo a Europ Assistance; in questo caso, Europ Assistance rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente in sede giudiziale per un Avvocato corrispondente (Spese del domiciliatario) nei limiti quantitativi indicati in Polizza.
L'Assicurato che non intenda avvalersi del diritto di scelta del legale può chiedere a Europ Assistance di indicare il nominativo di un Avvocato al quale affidare la tutela dei propri interessi. La procura all'Avvocato designato deve essere rilasciata dall'Assicurato, e quest'ultimo deve fornirgli tutta la documentazione necessaria. Europ Assistance conferma l'incarico professionale all'Avvocato in tal modo conferito.
Qualora si renda necessaria la nomina di un Perito di parte, la stessa deve essere preventivamente concordata con Europ Assistance.
Europ Assistance rimborsa in ogni caso le spese di un solo Avvocato e/o perito anche nel caso in cui l'Assicurato abbia conferito l'incarico a diversi legali/periti.
Europ Assistance non è responsabile dell'operato di Avvocati Consulenti Tecnici e Periti.

C) Revoca dell'incarico all'Avvocato designato o rinuncia al mandato da parte dello stesso Avvocato

In caso di revoca dell'incarico professionale all'Avvocato nominato inizialmente da parte tua e di successivo incarico ad altro Avvocato nel corso dello stesso grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa le spese di un solo Avvocato a tua scelta.
Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa comunque anche le spese dell'Avvocato incaricato per il nuovo grado di giudizio.
In caso di rinuncia da parte dell'Avvocato incaricato, Europ Assistance rimborsa sia le spese dell'Avvocato originariamente incaricato, sia le spese del nuovo Avvocato designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della lite.

D) Obblighi dell'Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all'Assicurato delle spese sostenute per la gestione della vertenza

L'Assicurato non può raggiungere accordi con gli Avvocati e i periti in merito agli onorari agli stessi dovuti senza il preventivo consenso di Europ Assistance. In caso di mancato rispetto di tale obbligo l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo.

Europ Assistance, quando si è conclusa la controversia, rimborsa all'Assicurato le spese sostenute (nei limiti del massimale previsto in Polizza e dedotte le eventuali franchigie e scoperti), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.

E) Disaccordo fra Assicurato e Società

In caso di disaccordo fra l'Assicurato e Europ Assistance in merito all'interpretazione della Polizza e/o alla gestione del Sinistro, Europ Assistance si impegna ad avvertire l'Assicurato del suo diritto di avvalersi della procedura arbitrale, e la decisione viene demandata, senza comunque escludere la possibilità di andare in giudizio, ad un arbitro designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia. L'arbitro provvede secondo equità.
Le spese dell'arbitrato vengono attribuite nel modo seguente:

- **in caso di esito totalmente o parzialmente favorevole per Europ Assistance, sono ripartite al 50% fra ciascuna delle due parti;**
- in caso di esito totalmente favorevole per l'Assicurato, devono essere pagate tutte da Europ Assistance.

RECUPERO DI SOMME

Spettano a Europ Assistance, che le ha sostenute o anticipate, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente con la controparte.

Art. 25. - NORME CHE REGOLANO I SINISTRI E CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL SINISTRO

A. GARANZIA INCENDIO CONTENUTO E/O FABBRICATO

USO DEL FABBRICATO

La Garanzia è prestata a condizione che il Fabbricato sia destinato per non meno di due terzi superficie complessiva dei piani, compresi quelli sotterranei ed **escluso il sottotetto**, ad abitazioni civili, uffici e studi professionali.

CARATTERISTICHE COSTRUTTIVE DEL FABBRICATO

La Garanzia è valida a condizione che il Fabbricato, di cui fanno parte i locali assicurati o contenenti i beni assicurati sia costruito in materiale incombustibile. Fanno eccezione a questa regola i solai e la struttura portante del tetto, che possono essere costruiti con materiali combustibili. Nelle pareti esterne e nel manto di copertura ci possono essere dei materiali combustibili. In questo ultimo caso, i materiali combustibili non possono superare un decimo delle singole superfici o un terzo di queste se i materiali combustibili sono fatti di materie plastiche non espanse e non alveolari.

È consentito non considerare:
- le caratteristiche costruttive di una sola porzione di Fabbricato la cui area coperta non superi un decimo dell'area coperta del Fabbricato stesso;
- i materiali combustibili impiegati per l'impermeabilizzazione o rivestimento, se aderenti a strutture continue in laterizio, cemento armato o calcestruzzo, nonché quelli rivestiti da ogni lato, per uno spessore minimo di 3 cm, da materiali incombustibili, purché non usati per strutture portanti;
- i soppalchi costruiti con materiali combustibili.

FORMA DELL'ASSICURAZIONE

La Garanzia è prestata a:
- a "Valore intero" o a "Primo Rischio Assoluto" per il Fabbricato;
- a "Primo rischio assoluto" per il Contenuto.
La Garanzia è inoltre prestata a "Valore a nuovo".

Per i beni, anche solo parzialmente, elettrici e/o elettronici, compresi quelli alimentati a batteria, Europ Assistance riconosce il "Valore a Nuovo" solo per i beni acquistati da non più di 12 (dodici) mesi. Negli altri casi riconosce il "valore commerciale". Il periodo di 12 mesi inizia dalla data di acquisto del bene.

PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO

L'ammontare del danno è concordato direttamente da te e da Europ Assistance. Se non vi accordate, **potete nominare e pagare un perito ciascuno.**
I due periti devono nominare un terzo perito se non sono d'accordo tra loro o anche prima se uno di loro lo chiede. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. **Le spese del terzo perito sono ripartite a metà tra te ed Europ Assistance.**
Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone. Queste persone possono intervenire nelle operazioni peritali, ma non hanno alcun voto deliberativo.
Se tu o Europ Assistance non nominate il vostro perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, queste nomine, anche su richiesta di uno solo di voi, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il Sinistro è avvenuto.
Hai comunque la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI

In caso di sinistro devi avvisare tutti gli assicuratori e sei tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato.

Qualora la somma di tali indennizzi - escluso dal conteggio l'indennizzo dovuto dall'assicuratore insolvente - superi l'ammontare del danno, Europ Assistance è tenuta a pagare soltanto la sua quota proporzionale in ragione dell'indennizzo calcolato secondo il proprio contratto, esclusa comunque ogni obbligazione solidale con gli altri assicuratori.

MANDATO DEI PERITI

I Periti devono:
a. indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;
b. verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dai documenti e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze che avevano aggravato il rischio e non erano state comunicate, nonché verificare che tu abbia adempiuto agli obblighi in caso di Sinistro;
c. verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del Sinistro secondo i criteri di valutazione previsti dall'Articolo "Valore delle cose assicurate e determinazione del danno";
d. procedere alla stima ed alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni contrattuali.

I risultati delle operazioni peritali devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate) da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.
I risultati delle valutazioni di cui ai punti c. e d. sono obbligatori sia per te che per Europ Assistance, salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali impregiudicata in ogni caso la possibilità di adire l'Autorità Giudiziaria relativamente all'indennizzabilità dei danni.
La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.
I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità.

VALORE DELLE COSE ASSICURATE E DETERMINAZIONE DEL DANNO

Europ Assistance, nei limiti della somma assicurata, calcola l'Indennizzo, distinguendo tra danni al Fabbricato e danni al Contenuto.

a) Per il Fabbricato, Europ Assistance esclude il valore del terreno e stima quanto occorre spendere per ricostruire in modo uguale l'intero Fabbricato o le parti di Fabbricato distrutte o per riparare le parti di Fabbricato danneggiate. Dal calcolo Europ Assistance toglie il valore delle parti di Fabbricato recuperabili.
Se da questa stima risulta una spesa per la ricostruzione/riparazione del Fabbricato più alta della somma assicurata perché Europ Assistance non ha aggiornato il parametro del valore al mq per la ricostruzione a nuovo, Europ Assistance ti Indennizza comunque l'in-

tera spesa necessaria per ripristinare il Fabbricato fino al massimo del valore di ricostruzione a nuovo al momento del Sinistro. È fatto salvo il caso in cui al momento del rinnovo della Polizza, tu Contraente/Assicurato volontariamente non modifichi la somma assicurata sulla base del nuovo parametro di valore al mq comunicato da Europ Assistance.

Europ Assistance ti indennizza per intero solo se ripari o ricostruisci il Fabbricato entro due anni dalla data della quietanza o dal verbale definitivo di perizia, sempreché non ne derivi un danno per Europ Assistance. Fino a che questo non avviene, Europ Assistance limita l'Indennizzo al valore del bene al momento del Sinistro come sopra specificato. Europ Assistance procede al pagamento dell'importo rimanente solo se dai prova della riparazione o ricostruzione del Fabbricato, presentando fatture o documentando i vari stadi di esecuzione dei lavori.

Per le lastre di cristallo, mezzo cristallo e vetro, Europ Assistance determina l'Indennizzo sulla base del costo di rimpiazzo, compresa la manodopera necessaria, dedotto il valore dei recuperi e fermo il limite previsto.

Dalle somme che Europ Assistance ti indennizza vanno tolti eventuali franchigie o scoperti, se previsti.

Le spese di demolizione e sgombero dei residui del Sinistro non rientrano nella stima effettuata da Europ Assistance per la determinazione del valore del Fabbricato perché ad esse non si applica l'articolo 1907 del Codice Civile.

b) **Per il Contenuto,** Europ Assistance esclude le eventuali cose riparabili e stima quanto occorre spendere per rimpiazzare le cose danneggiate con altre uguali o simili per valore.
Per le cose fuori uso, non più utilizzabili o non sostituibili, il calcolo dell'Indennizzo viene fatto sul loro valore in quel momento, valutato in base agli anni, alle condizioni di conservazione, a come è stato fatto, a dove si trova, a cosa dovrebbe servire ed a ogni altra informazione collegabile al valore.

Europ Assistance ti indennizza per intero solo se ripari o rimpiazzi il Contenuto danneggiato o distrutto entro un anno dalla data della quietanza o dal verbale definitivo di perizia, sempreché non ne derivi un danno per Europ Assistance. Fino a che questo non avviene, Europ Assistance limita l'Indennizzo al valore dei beni al momento del Sinistro considerando il loro stato e un deprezzamento stabilito in funzione dell'età dell'oggetto.

Dalle somme che Europ Assistance ti indennizza vanno tolti eventuali franchigie o scoperti, se previsti.

RIDUZIONE DELLE SOMME ASSICURATE

Nella forma a primo rischio, se si verifica un Sinistro, le somme assicurate e i relativi limiti di Indennizzo sono ridotti di un importo uguale a quello indennizzabile. La riduzione vale dal momento in cui Europ Assistance paga il Sinistro, fino alla scadenza dell'annualità di Polizza in corso.

Europ Assistance può ripristinare i massimali e i limiti di Indennizzo originari fino alla scadenza dell'annualità di Polizza in corso, se tu Contraente lo chiedi. In questo caso, devi pagare ad Europ Assistance il relativo rateo di premio entro 30 giorni dall'emissione dell'appendice da parte di Europ Assistance.

TITOLI DI CREDITO

Per i titoli di credito:

- Europ Assistance, se non decide diversamente, non paga il titolo di credito prima della sua scadenza, se questa è indicata sul titolo;
- devi restituire ad Europ Assistance l'indennizzo per essi ricevuto quando i titoli di credito non hanno più valore a seguito della procedura di ammortamento, se prevista dalla legge;
- il valore è quello indicato sul titolo credito.

Per le cambiali la Garanzia vale soltanto per i titoli per i quali è possibile l'esercizio dell'azione cambiaria.

RACCOLTE E COLLEZIONI

Per le raccolte e collezioni, Europ Assistance valuta solo il valore dei singoli oggetti danneggiati o perduti **anche se la tua collezione perde nell'insieme il suo valore.**

TITOLARITÀ DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA

Questa Polizza è acquistata da te Contraente in nome proprio e nell'interesse di chi spetta.
In caso di Sinistro sei tu Contraente che devi compiere gli atti necessari all'accertamento e alla determinazione definitiva dei danni, che sono vincolanti anche per te Assicurato, **restando esclusa ogni tua facoltà di impugnativa. Europ Assistance paga l'Indennizzo a te Assicurato oppure a te Contraente con il consenso dell'Assicurato.**

ANTICIPO DELL'INDENNIZZO

Se non ci sono contestazioni sul danno da indennizzare e se l'indennizzo stimato è di almeno Euro 25.000,00, prima del pagamento del Sinistro, puoi chiedere ad Europ Assistance di anticiparti il **50%** dell'Indennizzo.

La determinazione dell'anticipo viene effettuato come se la condizione "valore a nuovo" non esistesse.

Europ Assistance paga l'anticipo dopo 90 giorni dalla data di denuncia del Sinistro, sempreché siano trascorsi almeno 30 giorni dalla richiesta dell'anticipo.

Tu Contraente puoi chiedere un altro anticipo dopo 90 giorni dal pagamento dell'indennizzo di cui sopra. Europ Assistance calcola questo anticipo dopo aver valutato lo stato dei lavori.
Il pagamento di un anticipo non compromette la decisione di Europ Assistance sull'importo finale dell'indennizzo.

PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Europ Assistance ti paga l'Indennizzo entro 30 giorni:
- dalla data dell'atto di liquidazione amichevole;
- dal verbale di perizia definitivo;
- da quando la sentenza non è più impugnabile.

Europ Assistance ti indennizza il danno entro 30 giorni solo se non è stata fatta opposizione e si sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato.
In caso apertura di procedimento penale sulla causa del Sinistro, Europ Assistance ti paga l'Indennizzo solo se dal procedimento stesso risulta che la causa del Sinistro non rientra tra i casi esclusi dall'articolo "Esclusioni" della Garanzia Incendio.

CAMBIO DOMICILIO – TRASLOCO DEGLI ENTI ASSICURATI

Se cambi Abitazione e lo comunichi ad Europ Assistance, la Garanzia Incendio è operante durante il trasloco, sia per l'indirizzo vecchio che per quello nuovo. **La Garanzia vale durante il trasloco da quando comunichi il cambio di indirizzo ad Europ Assistance e per i sette giorni successivi e solo se la nuova Abitazione si trova in Italia, nella Repubblica di San Marino o nello Stato Città del Vaticano.** Dopo sette giorni, la Garanzia Incendio è valida solo per il nuovo indirizzo, fermo comunque quando descritto nell'art. "Aggravamento del rischio".

B. GARANZIA FURTO

FORMA DELL'ASSICURAZIONE

La Garanzia è prestata a "Primo Rischio Assoluto" ed in base al "Valore a nuovo".
Per i beni, anche solo parzialmente, elettrici e/o elettronici, compresi quelli alimentati a batteria, Europ Assistance riconosce il "Valore a Nuovo" **solo per i beni acquistati da non più di 12 (dodici) mesi. Negli altri casi, riconosce il "valore commerciale". Il periodo di 12 mesi decorre dalla data di acquisto, del bene.**

PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO

L'ammontare del danno è concordato direttamente da te e da Europ Assistance. Se non vi accordate, **potete nominare e pagare un perito ciascuno.**

I due periti devono nominare un terzo perito se non sono d'accordo tra loro o anche prima se uno di loro lo chiede. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. **Le spese del terzo perito sono ripartite a metà tra te ed Europ Assistance.**
Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone. Queste persone possono intervenire nelle operazioni peritali, ma non hanno alcun voto deliberativo.
Se tu o Europ Assistance non nominate il vostro perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, queste nomine, anche su richiesta di uno solo di voi, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il Sinistro è avvenuto.
Hai comunque la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI

In caso di sinistro devi avvisare tutti gli assicuratori e sei tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato.
Qualora la somma di tali indennizzi - escluso dal conteggio l'indennizzo dovuto dall'assicuratore insolvente - superi l'ammontare del danno, Europ Assistance è tenuta a pagare soltanto la sua quota proporzionale in ragione dell'indennizzo calcolato secondo il proprio contratto, esclusa comunque ogni obbligazione solidale con gli altri assicuratori.

MANDATO DEI PERITI

I Periti devono:
a. indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;
b. verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dai documenti e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze che avevano aggravato il rischio e non erano state comunicate, nonché verificare che tu abbia adempiuto agli obblighi in caso di Sinistro;
c. verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del Sinistro secondo i criteri di valutazione previsti dall'Articolo "Valore delle cose assicurate e determinazione del danno";
d. procedere alla stima ed alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni contrattuali.

I risultati delle operazioni peritali devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate) da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.
I risultati delle valutazioni di cui ai punti c. e d. sono obbligatori sia per te che per Europ Assistance, salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali impregiudicata in ogni caso la possibilità di adire l'Autorità Giudiziaria relativamente all'indennizzabilità dei danni.

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.
I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità.

VALORE DELLE COSE ASSICURATE E DETERMINAZIONE DEL DANNO

Europ Assistance, nei limiti della somma assicurata calcola l'Indennizzo per ogni oggetto nel seguente modo. Europ Assistance esclude le eventuali cose recuperabili e stima quanto occorre spendere per rimpiazzare le cose sottratte con altre uguali o simili per valore.
Per le cose fuori uso, non più utilizzabili o non sostituibili, il calcolo dell'Indennizzo viene fatto sul loro valore in quel momento, valutato in base agli anni, alle condizioni di conservazione, a come è stato fatto, a dove si trova, a cosa dovrebbe servire ed a ogni altra informazione collegabile al valore.
Europ Assistance ti indennizza per intero solo se rimpiazzi il Contenuto danneggiato o distrutto entro un anno dalla data della quietanza o dal verbale definitivo di perizia, sempreché non ne derivi un danno per Europ Assistance. Fino a che questo non avviene, Europ Assistance limita l'Indennizzo al valore dei beni al momento del Sinistro considerando il loro stato e un deprezzamento stabilito in funzione dell'età dell'oggetto.
Dalle somme che Europ Assistance ti indennizza vanno tolti eventuali franchigie o scoperti, se previsti.

RIDUZIONE DELLE SOMME ASSICURATE

Nella forma a primo rischio, se si verifica un Sinistro, le somme assicurate e i relativi limiti di Indennizzo sono ridotti di un importo uguale a quello indennizzabile. La riduzione vale dal momento in cui Europ Assistance paga il Sinistro, fino alla scadenza dell'annualità di Polizza in corso.
Europ Assistance può ripristinare i massimali e i limiti di Indennizzo originari fino alla scadenza dell'annualità di Polizza in corso, se tu Contraente lo chiedi. In questo caso, devi pagare ad Europ Assistance il relativo rateo di premio entro 30 giorni dall'emissione dell'appendice da parte di Europ Assistance.

AUMENTO DELL'INDENNIZZO

Europ Assistance, inoltre, si obbliga ad indennizzare un importo aggiuntivo, sino alla concorrenza del 10% del danno indennizzabile con il massimo di Euro 750,00 per sinistro e per anno assicurativo di quello liquidabile a termini di polizza, per:
1) rifacimento dei documenti di famiglia;
2) spese sostenute per il potenziamento dei mezzi di chiusura danneggiati;

3) perdite subite, nelle 24 ore precedenti il blocco, da uso fraudolento di Carte di Credito, escluso il prelievo automatico e funzioni pos, sottratte al titolare in seguito ad un sinistro indennizzabile a termini di polizza.

TITOLI DI CREDITO

Per i titoli di credito:
- Europ Assistance, se non decide diversamente, non paga il titolo di credito prima della sua scadenza, se questa è indicata sul titolo;
- devi restituire ad Europ Assistance l'indennizzo per essi ricevuto quando i titoli di credito non hanno più valore a seguito della procedura di ammortamento, se prevista dalla legge;
- il valore è quello indicato sul titolo credito.

Per le cambiali la Garanzia vale soltanto per i titoli per i quali è possibile l'esercizio dell'azione cambiaria.

RACCOLTE E COLLEZIONI

Per le raccolte e collezioni, Europ Assistance valuta solo il valore dei singoli oggetti danneggiati o perduti **anche se la tua collezione perde nell'insieme il suo valore.**

RECUPERO DELLE COSE RUBATE

Se le cose rubate vengono recuperate in tutto o in parte, devi subito avvisare Europ Assistance.
Se Europ Assistance ti ha indennizzato tutto il danno, le cose recuperate diventano sue.
Se invece Europ Assistance ti ha indennizzato solo parte del danno, il valore del recupero ti spetta per la parte che Europ Assistance non ti ha indennizzato.
In ogni caso puoi chiedere ad Europ Assistance di restituirti le cose recuperate. In questo caso devi però restituire ad Europ Assistance gli importi che ti ha indennizzato.

TITOLARITÀ DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA

Questa Polizza è acquistata da te Contraente in nome proprio e nell'interesse di chi spetta.
In caso di Sinistro sei tu Contraente che devi compiere gli atti necessari all'accertamento e alla determinazione definitiva dei danni, che sono vincolanti anche per te Assicurato, **restando esclusa ogni tua facoltà di impugnativa. Europ Assistance paga l'Indennizzo a te Assicurato oppure a te Contraente con il consenso dell'Assicurato.**

PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Europ Assistance ti paga l'Indennizzo entro 30 giorni:
- dalla data dell'atto di liquidazione amichevole;

- dal verbale di perizia definitivo;
- da quando la sentenza non è più impugnabile.

Europ Assistance ti indennizza il danno entro 30 giorni solo se non è stata fatta opposizione e si sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato.
In caso apertura di procedimento penale sulla causa del Sinistro, Europ Assistance ti paga l'Indennizzo solo se dal procedimento stesso risulta che la causa del Sinistro non rientra tra i casi esclusi dall'articolo "Esclusioni" della Garanzia Furto.

PAGAMENTO DIRETTO DELL'INDENNIZZO

Europ Assistance paga direttamente la riparazione fino ai massimali previsti nelle relative Garanzie **e senza applicare le franchigie previste.**
Europ Assistance paga direttamente la riparazione solo se chiami la Struttura Organizzativa e chiedi l'intervento di uno degli artigiani previsti nella Garanzia Assistenza per riparare il danno. In assenza di intervento da parte di uno dei fornitori Europ Assistance non si potrà procedere al pagamento diretto.
In ogni caso, le eventuali eccedenze rispetto ai massimali previsti nelle singole Garanzie rimarranno a tuo carico.

CAMBIO DOMICILIO – TRASLOCO DEGLI ENTI ASSICURATI

Se cambi Abitazione e lo comunichi ad Europ Assistance, la Garanzia Furto è operante durante il trasloco, sia per l'indirizzo vecchio che per quello nuovo. **La Garanzia vale durante il trasloco da quando comunichi il cambio di indirizzo ad Europ Assistance e per i sette giorni successivi e solo se la nuova Abitazione si trova in Italia, nella Repubblica di San Marino o nello Stato Città del Vaticano.** Dopo sette giorni, la Garanzia Incendio è valida solo per il nuovo indirizzo, fermo comunque quando descritto nell'art. "Aggravamento del rischio"

C. GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA FAMIGLIA

PLURALITÀ DI ASSICURATI

Se le persone assicurate sono più di una, il massimo importo risarcibile per il danno cui si riferisce la domanda non cambia. Questo accade anche se la responsabilità del Sinistro è di più Assicurati.

GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA

Europ Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze a tuo nome, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale. Europ Assistance nomina, se necessario, legali o tecnici e si avvale di tutti i diritti o azioni che spettano a te. **Devi collaborare per permettere la gestione di queste vertenze e devi comparire**

personalmente in giudizio se la procedura lo richiede. Europ Assistance ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio che le deriva se tu non osservi questi obblighi.
Europ Assistance paga le spese per resistere all'azione promossa contro di te, fino ad un quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.
Se la somma dovuta al danneggiato supera questo massimale, le spese vengono ripartite fra te ed Europ Assistance in proporzione del rispettivo interesse.
Europ Assistance non riconosce le spese che sostieni per legali o tecnici che non sono designati da Europ Assistance stessa e non paga multe, ammende e spese di giustizia penale.

D. GARANZIA INAGIBILITÀ ABITAZIONE

CRITERI DI INDENNIZZABILITÀ

In caso di evento che coinvolge più Assicurati con Europ Assistance, la Compagnia non pagherà più di Euro 300.000,00 per singolo evento. Nell'eventualità che gli Indennizzi complessivamente assicurati eccedano l'importo sopra indicato, i pagamenti spettanti ai singoli Assicurati saranno adeguati con riduzione e imputazione proporzionale.

BUONA FEDE

A parziale deroga dell'art. "Dichiarazioni relative alla circostanza del rischio" delle "Norme che regolano l'assicurazione in generale", l'omissione, da parte di te Contraente, della comunicazione ad Europ Assistance di una circostanza eventualmente aggravante il rischio, così come le inesatte e/o incomplete dichiarazioni all'atto della stipulazione della presente polizza o durante il corso della stessa, non pregiudica il diritto all'indennizzo dei danni, sempreché tali omissioni o inesatte dichiarazioni siano avvenute in buona fede e non siano frutto di dolo.
In qualità di Contraente devi però pagare a Europ Assistance il maggior premio proporzionale al maggior rischio che ne deriva a partire dal momento in cui il fatto che ha aggravato il rischio si è manifestato.

PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO

L'ammontare del danno è concordato direttamente da te e da Europ Assistance. Se non vi accordate, potete nominare e pagare un perito ciascuno.
I due periti devono nominarne un terzo se non sono d'accordo tra loro o anche prima se uno di loro lo chiede. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. Le spese del terzo perito sono ripartite a metà tra te ed Europ Assistance.

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone. Queste persone possono intervenire nelle operazioni peritali, ma non hanno alcun voto deliberativo.
Se tu o Europ Assistance non nominate il vostro perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, queste nomine, anche su richiesta di uno solo di voi, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il Sinistro è avvenuto.
Hai comunque la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

MANDATO DEI PERITI

I Periti devono:

a. indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;
b. verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dai documenti e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze che avevano aggravato il rischio e non erano state comunicate, nonché verificare che tu abbia adempiuto a quanto previsto all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro";
c. verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del Sinistro secondo i criteri di valutazione previsti al paragrafo "Valore delle cose assicurate e determinazione del danno";
d. procedere alla stima e alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni contrattuali.

I risultati delle operazioni peritali, devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate) da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.
I risultati delle valutazioni di cui ai punti c. e d. sono obbligatori sia per te che per Europ Assistance, salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali impregiudicata in ogni caso la possibilità di adire l'Autorità Giudiziaria relativamente all'indennizzabilità dei danni.
La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.
I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità.

ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO

Se esageri dolosamente l'ammontare del danno, dichiari distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del Sinistro, occulti, sottrai o manometti cose salvate, adoperi a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, alteri dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del Sinistro o faciliti il progresso di questo, perdi il diritto all'indennizzo.

TITOLARITÀ DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA

Questa Polizza è acquistata da te Contraente in nome proprio e nell'interesse di chi spetta.
In caso di Sinistro sei tu Contraente che devi compiere gli atti necessari all'accertamento e alla determinazione definitiva dei danni, che sono vincolanti anche il soggetto assicurato, **restando esclusa ogni sua facoltà di impugnativa. Europ Assistance paga l'Indennizzo all'Assicurato oppure a te Contraente con il consenso dell'Assicurato.**

PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.
Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.
In caso di morte prima che Europ Assistance abbia liquidato l'indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".
La moneta con cui viene corrisposto l'indennizzo è l'Euro.

E. RESPONSABILITÀ CIVILE DEL FABBRICATO

PLURALITÀ DI ASSICURATI

Se le persone assicurate sono più di una, il massimo importo risarcibile per il danno cui si riferisce la domanda non cambia. Questo accade anche se la responsabilità del Sinistro è di più Assicurati.

GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA

Europ Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze a tuo nome, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale. Europ Assistance nomina, se necessario, legali o tecnici e si avvale di tutti i diritti o azioni che spettano a te. **Devi collaborare per permettere la gestione di queste vertenze e devi comparire personalmente in giudizio se la procedura lo richiede. Europ Assistance ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio che le deriva se tu non osservi questi obblighi. Europ Assistance paga le spese per resistere all'azione promossa contro di te, fino ad un quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.**
Se la somma dovuta al danneggiato supera questo massimale, le spese vengono ripartite fra te ed Europ Assistance in proporzione del rispettivo interesse.

Europ Assistance non riconosce le spese che sostieni per legali o tecnici che non sono designati da Europ Assistance stessa e non paga multe, ammende e spese di giustizia penale.

PAGAMENTO DEL RISARCIMENTO

Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce il Risarcimento che è dovuto e te lo comunica. **Europ Assistance pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.**

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

Per denunciare un Sinistro relativo alle Garanzie Incendio, Furto e R.C. devi chiamare i seguenti numeri:

800.085.886 dall'Italia

02.58.24.57.13 dall'Italia o dall'Estero.

Per richiedere le Prestazioni di assistenza del Modulo Abitazione puoi anche contattare la Struttura Organizzativa:

- cliccando sul link https://msite-digitalhome.europassistance.it/amex
  oppure
- utilizzando il seguente QR CODE

Se non puoi telefonare, puoi inviare:

- un fax al numero 02.58477201
  oppure
- un telegramma a Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI)

la Struttura Organizzativa di Europ Assistance risponde telefonicamente 24 ore su 24 a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: ***non fare niente senza avere prima chiamato la Struttura Organizzativa***

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei tuoi dati e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, in caso di trattamento di dati relativi alla salute, del tuo consenso. Pertanto, contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-08.58.86 e dall'Estero il numero +39.02.28.24.57.13 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013, ti informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, attraverso l'accesso all'area riservata nel sito internet di Europ Assistance Italia S.p.A., puoi consultare le tue coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze.

L'accesso all'area riservata può avvenire in qualsiasi momento previa registrazione, qualora non ancora effettuata, nell'area clienti del sito internet www.europassistance.it

Per qualsiasi informazione è possibile contattare il numero verde 800.085.886 dalle ore 8.00 alle 20.00, dal lunedì al sabato.

Informativa Privacy

Cosa sono i dati personali e come vengono utilizzati da Europ Assistance Italia SPA

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali (ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.
Esistono norme[1] che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla tua posizione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati processi decisionali automatizzati[2]
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i

[1] Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

[2] Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza.

quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Tu non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Inoltre, fornendo il relativo consenso, Tu potrai autorizzare Europ Assistance Italia ad utilizzare i Tuoi Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute o alle condanne penali) per le seguenti *finalità commerciali*:

1. per ricevere pubblicità o offerte a Te dedicate per i prodotti di Europ Assistance Italia, per permetterci di contattarti per sapere quale nuovo servizio Ti piacerebbe e come ti sei trovato quando hai avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Effettueremo queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare[3];
2. per comunicare i Tuoi Dati personali ad Europ Assistance Vai SpA[4] che li utilizzerà per mandarti pubblicità dei prodotti di Europ Assistance Vai, per contattarla per sapere quale nuovo servizio Le piacerebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Europ Assistance Vai effettuerà queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare. L'informativa di Europ Assistance Vai è presente sul sito www.europassistance.it/Privacy-vai;
3. per fare una attività di profilazione, anche attraverso computer, ovvero una analisi dei prodotti e servizi che Tu ha utilizzato, con lo scopo di individuare le tue esigenze/preferenze e migliorare così la nostra offerta. Questa analisi verrà effettuata tramite *processi decisionali automatizzati*.

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE della polizza, non è necessaria l'autorizzazione per le *finalità commerciali.*

[3] Questa autorizzazione viene richiesta non solo ai fini della normativa sulla tutela dei dati personali, ma anche della normativa assicurativa
[4] Europ Assistance Vai utilizzerà i Dati personali in qualità di autonomo Titolare del trattamento.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,[5] utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio, dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* e *commerciali* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che sono coinvolti nella gestione dei rapporti in essere con te, o che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa[6].

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Tu hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza,

[5] Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.
[6] Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su www.europassistance.it.

richiesta di un preventivo.) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il tuo diritto ad opporti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile.
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali Tu ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i tuoi diritti a tutela dei tuoi dati personali". I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Europ Assistance Vai se Tu hai fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Europ Assistance Vai.

Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia o da Europ Assistance Vai (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia o Europ Assistance Vai;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto

- se il trattamento che ha posto in essere la Società si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca.

può scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI), anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

GLOSSARIO

Abitazione: l'intera costruzione edile o porzione della stessa, dimora abituale e/o residenza anagrafica dell'Assicurato o dimora saltuaria solo se assicurata la dimora principale, di proprietà dello stesso oppure goduta in locazione, indicata nel Certificato di Polizza e situata in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, sempreché non sia esercizio commerciale o altro immobile non assimilabile ad una struttura residenziale.
Aggravamento (Del Rischio): modificazione intervenuta successivamente alla stipulazione del contratto di assicurazione dovuta a cause sopravvenute e imprevedibili, tale da incidere in via stabile e durevole sulla gravità ed intensità del rischio.
Anno Assicurativo: periodo calcolato in anni interi a partire dalla data di effetto della polizza.
Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione per le Garanzie Incendio del contenuto, Furto del contenuto, Assistenza, Inagibilità Abitazione (solo per il versione Standard e Premium), Responsabilità Civile della Famiglia, Garanzia Incendio del fabbricato/Garanzia spese ricerca danno/Garanzia Responsabilità Civile del fabbricato (Opzionale) e Garanzia Tutela Legale Vita Privata (Opzionale).
Certificato di stato di famiglia: documento che contiene e certifica le informazioni riguardanti il nucleo familiare di appartenenza di una persona, elenca tutti i componenti della famiglia e ne specifica le informazioni relative (nome, cognome, data e comune di nascita, comune e indirizzo di residenza). Il certificato riporta la composizione della famiglia anagrafica, cioè l'insieme di persone legate da vincoli di matrimonio, parentela, affinità, adozione, tutela o da vincoli affettivi, abitualmente coabitanti e dimoranti nello stesso Comune.
Certificato di Polizza: il documento rilasciato da Europ Assistance che identifica il Contraente, l'Assicurato ed Europ Assistance e che contiene i dati relativi all'Assicurazione formandone parte integrante.
Contenuto: mobilio ed arredamento per abitazione, apparecchiature elettriche e/o elettroniche ed elettrodomestici (quali, a titolo esemplificativo: personal computer (anche portatili) e relativi programmi in licenza d'uso, stampanti, modem, fax, apparecchi telefonici portatili, radio, televisori, videoregistratori, complessi stereofonici), abbigliamento, attrezzature sportive, oggetti pregiati, preziosi, valori e tutto quanto in genere serve per uso domestico e personale, opere di miglioria ed addizionali quali, a titolo esemplificativo: tappezzerie, rivestimenti di pavimenti, controsoffittature, soppalchi, impianti di prevenzione e di allarme, di condizionamento non a servizio del fabbricato, apparecchi radiotelericetrasmittenti, decorazioni, tende esterne purché montate su strutture fissate ai muri del Fabbricato ed arredi da giardino, arredamento ed apparecchiature (anche elettroniche) d'ufficio relative allo studio

professionale, esercitato dall'Assicurato o da persona facente parte del nucleo famigliare convivente, posto nei locali intercomunicanti con l'abitazione. ***Il tutto di proprietà dell'Assicurato, dei suoi familiari conviventi, collaboratori domestici e di terzi in genere. Sono esclusi veicoli a motore, i natanti e/o loro parti e le cose che costituiscono oggetto di attività artigianale o commerciale esercitata dall'Assicurato o da terzi nei locali costituenti l'Abitazione.***
Contraente: la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano, che acquista, in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano la Polizza per sé o per altre persone e che se ne assume i relativi.
Danno: diminuzione patrimoniale subita dall'Assicurato in conseguenza di un sinistro.
Data di effetto della polizza: data a partire dalla quale la polizza si intende stipulata.
Dimora abituale: quella corrispondente alla residenza anagrafica dell'Assicurato e dei suoi familiari conviventi, oppure l'abitazione principale in cui gli stessi risiedono per la maggior parte dell'anno.
Dimora saltuaria: l'abitazione ove l'Assicurato non dimora abitualmente e comunque non locata a terzi.
Diritto di Recesso: consiste nella possibilità per una delle parti contraenti di sciogliere unilateralmente un contratto, estinguendone tutte le obbligazioni che ne derivano, senza il consenso della controparte e senza andare incontro a penali. Il recesso unilaterale del contratto deve essere comunicato in forma scritta alla controparte entro un termine stabilito per legge, o diverso termine, purché più favorevole, stabilito nel contratto, in apposita clausola per l'esercizio del diritto di recesso.
Disabitazione: l'assenza continuativa dall'Abitazione dell'Assicurato, dei suoi familiari o delle persone con lui conviventi. La disabitazione s'intende interrotta nel caso in cui i locali risultino abitati per un periodo consecutivo non inferiore a due giorni con almeno un pernottamento.
Esplosione: sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.
Estorsione: il procurarsi un ingiusto profitto con altrui danno tramite il costringimento, con violenza o minaccia, a compiere taluni atti od omettere talune azioni, ai sensi dell'art. 629 del Codice Penale.
Europ Assistance: La società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. in Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), autorizzata con il decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) e iscritta alla sezione I dell'Albo delle società di assicurazione e riassicurazio-

ne al n. 1.00108. Europ Assistance è una società del Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi, diretta e coordinata da Assicurazioni Generali S.p.A.

Fabbricato: il complesso delle opere edili costituito dai locali - occupanti un intero immobile o parte di esso - adibiti a civile abitazione con eventuale ufficio e/o studio professionale intercomunicante, di proprietà e/o condotto in locazione dall'Assicurato o da persona facente parte del nucleo familiare convivente, sia esso dimora abituale oppure dimora saltuaria. ***Nel caso in cui trattasi di dimora saltuaria l'Assicurato potrà stipulare la presente polizza solo se ha precedentemente messo in copertura la sua dimora abituale con la polizza Incendio e Furto di Europ Assistance.*** Nella definizione di fabbricato sono compresi: fissi, infissi ed opere di fondazione od interrate, impianti in genere, fissi e non, al servizio del fabbricato (quali, a titolo esemplificativo; impianti gas, idrici, igienici, elettrici e/o elettronici, di riscaldamento, di condizionamento d'aria), ascensori, montacarichi, scale mobili; tutte le finiture e gli abbellimenti propri di un edificio civile destinato ad abitazione; installazioni fisse esterne in genere (quali, a titolo esemplificativo: recinzioni, cancelli e portoni, fontane, piscine, campi ed attrezzature sportive e da gioco), antenne, nonché le dipendenze (quali cantina, box, centrale termica e simili) anche in corpo separato. Nel caso di assicurazione di porzione di un immobile, si intende compresa la rispettiva quota di proprietà comune.

Forma di assicurazione a primo rischio assoluto: forma di assicurazione in base alla quale l'indennizzo avviene, sino alla concorrenza della somma assicurata, senza l'applicazione della regola proporzionale prevista dall'articolo 1907 del Codice Civile.

Forma di assicurazione a valore intero: forma di assicurazione che comporta, in caso di danno, l'applicazione della proporzionale a carico dell'Assicurato, così come previsto dall'articolo 1907 del Codice Civile, qualora risulti dalle stime che il valore a nuovo o di rimpiazzo delle cose al "momento del sinistro" ecceda le somme assicurate.

Franchigia: parte del Risarcimento/Indennizzo, stabilito nella Garanzia, che rimane a carico dell'Assicurato.

Furto: l'impossessamento di cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

Garanzia: la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

Inagibilità (dell'Abitazione): il Fabbricato che si trova in uno stato di degrado fisico sopravvenuto in seguito ad uno degli eventi previsti dalla Garanzia, non superabile con interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria, rappresentato da lesioni a strutture orizzontali (solai e tetti compresi) o da lesioni a strutture verticali, tali da costituire pericolo per le persone con rischi di crollo totale L'inagibilità deve essere verificata con sopralluogo

e dichiarata dalle Autorità intervenute e depositata presso gli Uffici competenti.

Incendio: combustione, con fiamma, di cose materiali al di fuori di appropriato focolare che può autoestendersi e propagarsi.

Indennizzo: la somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di Sinistro.

Intermediario/Broker: Amex Agenzia Assicurativa s.r.l., iscritto alla sezione A del R.U.I (Registro Unico degli Intermediari Assicurativi) n. A000162575, il soggetto che esercita a titolo oneroso attività di presentazione e proposta di assicurazione, svolgendo atti preparatori e/o conclusivi di tali contratti, ovvero presta assistenza e consulenza finalizzata a tale attività.

IVASS: Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni è un ente dotato di personalità giuridica di diritto pubblico che opera per garantire la stabilità del mercato assicurativo e la tutela del consumatore. Istituito con la legge 135/2012 (di conversione, con modifiche, del DL 95/12), l'IVASS succede in tutte le funzioni, le competenze e i poteri che precedentemente facevano capo all'ISVAP.

Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.

Mese di inagibilità: il periodo di 30 giorni consecutivi durante i quali l'Abitazione dell'Assicurato viene dichiarata inagibile. **Sono escluse dal computo le frazioni di mese.**

Nucleo familiare: l'Assicurato il coniuge/convivente more uxorio e i figli conviventi come risultanti da certificato anagrafico (come previsto agli artt. 4 e 5 del D.P.R. 30/05/1989 n. 223) o da documento internazionale ad esso equivalente.

Oggetti pregiati: quadri, tappeti, arazzi, sculture, oggetti d'arte (esclusi preziosi), pellicce, oggetti e servizi di argenteria il tutto per uso domestico e personale.

Preziosi: gioielli e preziosi, oggetti d'oro, d'argento o di platino, pietre preziose, perle naturali o di coltura, corallo e relative raccolte e collezioni, il tutto per uso domestico o personale.

Perito: esperto in specifici settori merceologici che svolge la sua attività di valutazione e stima di valori, danni od accertamenti di particolari situazioni, connesse alla natura ed alle conseguenze di un sinistro.

Polizza: il contratto assicurativo tra Europ Assistance e il Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nel contratto stesso. La Polizza è composta:

- dalle Condizioni di Assicurazione, che contengono le norme che regolano, la Polizza in generale, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie, gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance;
- dall'informativa sul Trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali;
- dal presente glossario.

Premio: la somma che paga il Contraente ad Europ Assistance per l'acquisto della Polizza.
Prestazione: l'aiuto materiale dato all'Assicurato nel momento del bisogno dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance per un sinistro previsto dalla Garanzia assistenza.
Rapina: l'impossessarsi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto mediante violenza alla persona o minaccia, ai sensi dell'art. 628 del Codice Penale.
Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.
Risarcimento: la somma corrisposta da Europ Assistance al Terzo danneggiato in caso di Sinistro per la Garanzia R.C.
Rischio: la probabilità che si verifichi il Sinistro.
Scippo: il furto commesso strappando la cosa mobile di mano o di dosso alla persona.
Scoperto: percentuale dell'importo liquidabile a termini di Polizza che, in caso di Sinistro, rimane a carico dell'Assicurato.
Scoppio/Implosione: il repentino dirompersi o cedere di contenitori e tubazioni per eccesso o difetto di pressione.
Serramento: il manufatto per la chiusura dei vani di transito, di illuminazione e di aerazione delle costruzioni.
Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la Garanzia.
Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.
Terzo: soggetto che ha riportato un danno a seguito di un Sinistro di cui l'Assicurato è responsabile.
UNITED STATES PERSON: si intendono:
•i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
•tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
•tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;
che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America. Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

Valore a nuovo o di rimpiazzo: per valore a nuovo o di rimpiazzo si intende:
- per il fabbricato, la spesa necessaria per l'integrale costruzione a nuovo di tutto il Fabbricato assicurato, escludendo soltanto il valore dell'area;
- per il contenuto, il costo di rimpiazzo dei beni assicurati ad eccezione degli oggetti d'arte e delle collezioni con altri nuovi uguali

oppure equivalenti per rendimento economico compreso le spese di trasporto, fiscali e di montaggio.
Valori: denaro, carte valori, valori bollati e postali e titoli di credito in genere.
Veicolo a motore: Ciclomotori, Motoveicoli, Autoveicoli, Macchine Operatrici o Agricole, Autocarri, Autobus, Camper, Caravan ai sensi degli artt. 47 e seguenti del Codice della Strada.