

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

### Che tipo di assicurazione è?

Questo è un Modulo che fa parte del prodotto Eura Casa Relax, che puoi decidere di acquistare da solo o insieme agli altri due di cui si compone. Questo Modulo assicura i rischi all'Abitazione. Il Modulo prevede inoltre Prestazioni di assistenza alla persona a seguito di scippo/rapina/furto.



### Che cosa è assicurato?

- ✓ **Garanzia Assistenza Casa e famiglia**  
Valida per qualsiasi tipo di Abitazione

Prevede le prestazioni sotto elencate, che puoi richiedere fino ad un massimo di 3 volte per ciascun tipo e per anno assicurativo, ad eccezione del supporto psicologico.

Prestazioni:

- **Invio di un fabbro/idraulico/elettricista per interventi di emergenza**, fino ad un massimo di Euro 350,00 per Sinistro;
- **Invio di un termoidraulico/tapparellista/vetraio nelle 24h**, fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro;
- **Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici/Interventi di emergenza per danni d'acqua**, fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro;
- **Trasloco**, fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per Sinistro, con il limite di Euro 2.000,00 per anno assicurativo;
- **Impresa di pulizia**, fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro;
- **Rientro anticipato**, fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro se il viaggio di rientro avverrà in Italia e di Euro 500,00 per Sinistro se il viaggio di rientro avverrà dall'estero;
- **Rientro da Pronto Soccorso** con ambulanza fino ad una percorrenza massima di 300 km tra andata e ritorno;
- **Assistenza per cure fisioterapiche con indirizzo riabilitativo presso l'Abitazione in Italia**, fino ad un massimo di Euro 500,00 per Sinistro e per anno assicurativo;
- **Supporto psicologico**, fino ad un massimo di 6 sedute con il limite complessivo di Euro 1.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo;
- **Rifacimento documenti**;
- **Autovettura in sostituzione** per un massimo di 3 giorni consecutivi.

- ✓ **Garanzia Incendio e scoppio**

Devi scegliere almeno uno tra Incendio e scoppio del Fabbricato e Incendio e scoppio del Contenuto. L'Incendio e scoppio del Fabbricato non è acquistabile per l'Abitazione abituale goduta in locazione. L'Incendio e scoppio del Contenuto non è acquistabile per l'Abitazione di proprietà locata a terzi

Eventi base:

Sei assicurato, fino al massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza, per i danni che i beni indicati nel Modulo stesso (Fabbricato e/o Contenuto) subiscono a causa di:

- Incendio (compresi i danni per impedirlo o arrestarlo), fulmine, esplosione, scoppio, implosione;
- caduta di aeromobili e di altri corpi volanti anche non pilotati, loro parti o cose da essi trasportate diverse dagli ordigni esplosivi, caduta di ascensori e montacarichi, onda sonora provocata da aeromobili e simili, caduta di meteoriti e di altri corpi celesti;
- urto di veicoli stradali o di natanti non appartenenti a te, in transito sulla pubblica via o su corsi d'acqua;
- sviluppo di fumi, gas, vapori, calore, mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, colaggio o fuoriuscita di liquidi in seguito agli eventi sopra indicati che colpiscono direttamente il bene assicurato o altri beni posti a una distanza di 20 metri dallo stesso;
- fumo fuoriuscito a seguito di un guasto improvviso e accidentale agli impianti di riscaldamento al servizio del Fabbricato (se assicurato) a condizione che gli impianti di riscaldamento siano collegati al Fabbricato da condutture e appropriati camini;
- atti vandalici ed eventi sociopolitici;
- eventi atmosferici.

Eventi aggiuntivi (sempre operanti)

- **Danni d'acqua**, fino al massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza alla Garanzia "Incendio e scoppio" per i danni causati da fuoriuscita di acqua dovuta a: rottura accidentale degli impianti al servizio del Fabbricato; rigurgito o traboccamento di fognature private; traboccamento causato dall'intasamento di gronde e pluviali per neve o grandine.
- **Cristalli vetri ed altri materiali trasparenti**, fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo, per le spese che sostieni per sostituire, con altre nuove o equivalenti per caratteristiche, le lastre di cristallo, di vetro e di altri materiali trasparenti a seguito di rottura accidentale delle stesse.
- **Sovraccarico neve**, fino al massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza alla Garanzia "Incendio e scoppio" per i danni che i beni assicurati subiscono quando un sovraccarico di neve fa crollare in tutto o in parte il tetto o le pareti della tua Abitazione.
- **Gelo**, fino al massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza alla Garanzia "Incendio e scoppio", per i danni che i beni assicurati subiscono a causa di un allagamento dovuto alla rottura delle condutture del Fabbricato provocata dal gelo.
- **Ricorso terzi**, fino ad un massimo di Euro 250.000,00, se un incendio, un'esplosione o uno scoppio dei beni assicurati causano un danno materiale e diretto alle cose di terzi che devi risarcire.
- **Rischio locativo**, fino ad un massimo di Euro 100.000,00.
- **Spese: se assicurati il Contenuto**, 1) fino ad un massimo pari al 10% del massimale riportato sul Modulo di Polizza e comunque non oltre Euro 5.000,00 per Sinistro per le spese necessarie a rimuovere, ricollocare o depositare presso terzi il Contenuto rimasto illeso; 2) fino ad un massimo di Euro 2.500,00 per Sinistro per



### Che cosa non è assicurato?

- \* Sono esclusi dalla **Garanzia Assistenza Casa e famiglia**:

- i Sinistri provocati o dipendenti da dolo;
- i Sinistri provocati o dipendenti da movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;
- i Sinistri provocati o dipendenti da inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
- i Sinistri provocati o dipendenti da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- i Sinistri provocati o dipendenti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni;
- i Sinistri provocati o dipendenti da gelo, umidità, stitilicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio per le prestazioni di Assistenza all'Abitazione;
- tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole Prestazioni.

Per quanto riguarda le singole Prestazioni, si aggiungono le seguenti ESCLUSIONI:

- \* Per l'INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA sono esclusi i Sinistri:
  - dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
  - dovuti all'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;
  - dovuti alla rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
  - dovuti a tua negligenza.
- \* Per l'INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA sono esclusi i Sinistri:
  - dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati da te;
  - dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'ente erogatore;
  - dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'Abitazione a monte e a valle del contatore.
- \* Per l'INVIO DI UN TERMIDRAULICO/TAPPARELLISTA/VETRAIO NELLE 24 H sono esclusi tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione.
- \* Per l'INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI NELLE 24 H sono esclusi:
  - tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione;
  - gli elettrodomestici coperti dalla garanzia del costruttore o del venditore che, per le riparazioni seguono le procedure della garanzia in essere.
- \* Per gli INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI D'ACQUA sono esclusi:
  - i Sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
  - i danni dovuti a tracimazione in seguito a otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
  - i Sinistri dovuti a tua negligenza.
- \* Per il TRASLOCO sono esclusi:
  - i traslochi effettuati oltre i 60 giorni dal Sinistro;
  - i costi di deposito;
  - ogni altro costo non compreso in quello di trasloco, salvo quanto previsto al paragrafo "Spese" dell'art. "Oggetto dell'Assicurazione – Garanzia Incendio e scoppio".
- \* Per il RIENTRO ANTICIPATO sono esclusi i casi in cui non sei in grado di fornire adeguate informazioni sui Sinistri che hanno dato luogo alla richiesta di rientro.
- \* Per l'AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE sono esclusi:
  - le spese del carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);
  - le assicurazioni non obbligatorie per legge e le relative franchigie;
  - le cauzioni richieste dalla società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente da te;

l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimale previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.

- \* Sono esclusi dalla **Garanzia Incendio e scoppio**:

- i danni causati da dolo;
- i danni causati da movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;
- i danni causati da inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
- i danni causati da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- i danni causati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni.
- gli oggetti pregiati e preziosi e i valori riposti in ripostigli, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'Abitazione.

Relativamente al Fabbricato e al Contenuto la Garanzia non è inoltre operante per i seguenti danni:

- causati da gelo (salvo quanto previsto alla voce "Gelo" del paragrafo "Che cosa è assicurato"), umidità, stitilicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio;
- causati da pioggia, grandine e vento limitatamente ai danni subiti da camini, pannelli solari, insegne, antenne, cavi aerei, tende da sole e simili installazioni esterne; sono altresì esclusi i danni subiti da Fabbricati in legno, plastica e/o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti, subiti dagli enti posti all'aperto, alberi e cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere;
- causati da precipitazioni atmosferiche all'interno del Fabbricato (salvo quanto previsto alla voce "Eventi base" del paragrafo "Che cosa è assicurato");
- causati ai pannelli fotovoltaici e/o solari;
- di smarrimento o di sottrazione delle cose assicurate avvenuto in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione;
- conseguenti a mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita di fluido frigorifero, anche se causati da eventi garantiti (salvo

le spese necessarie a rifare i documenti di famiglia. Se assicurati il Fabbricato, 1) fino ad un massimo pari al 10% dell'importo indennizzato per le spese di demolizione e sgombero dei residui del Sinistro e di trasporto al più vicino scarico; 2) per i canoni di locazione che non puoi percepire per l'Abitazione rimasta danneggiata fino ad un massimo di un anno ed in ogni caso fino ad un massimo di Euro 2.500,00; 3) per le spese di rimpiazzo del combustibile fuoriuscito a seguito di rottura accidentale degli impianti fino ad un massimo di Euro 2.500,00. Inoltre indipendentemente dalla partita assicurata (Fabbricato e/o Contenuto), Europ Assistance ti indennizza fino ad un massimo di Euro 50,00 al giorno per persona con il massimo annuo di Euro 2.500,00 per Inucleo familiare le spese di pernottamento in alberghi o in altra abitazione se i locali dell'Abitazione colpiti da Sinistro sono obiettivamente inagibili.

- Merci in refrigerazione (Valido solo se assicurati il Contenuto), fino ad un massimo di Euro 500,00 per Sinistro e per anno assicurativo, per i danni materiali e diretti provocati alle provviste alimentari conservate in frigoriferi o congelatori quando non funzionano a causa di una mancata o anormale produzione/distribuzione del freddo o per la fuoriuscita di liquido frigorifero, a condizione che il mancato funzionamento sia conseguente ad uno degli eventi previsti dalla Garanzia "Incendio e scoppio" che dia luogo a un danno indennizzabile.

- Danni elettrici (Opzionale)
- Fuoriuscita di acqua e gas: spese di ricerca e riparazione danni (Opzionale)
- Garanzia Inagibilità Abitazione (Opzionale)
- Garanzia Furto (Opzionale)
- Garanzia Danni a terzi – Famiglia e conduzione (Opzionale)
- Garanzia Danni a terzi – Proprietario (Opzionale)
- Garanzia Spese Legali Famiglia (Opzionale)
- Garanzia Spese Legali Proprietario Immobiliare (Opzionale)

quanto previsto alla voce "Merce in refrigerazione" del paragrafo "Che cosa è assicurato");

- alla macchina o all'impianto nei quali si è verificato uno scoppio o un'implosione se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale;
  - da imbrattamento delle pareti esterne al Fabbricato.
- Sono infine esclusi tutti i danni indiretti ad eccezione di quanto riportato nel paragrafo "Che cosa è assicurato".



#### Ci sono limiti di copertura?

! **EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA** (valido per tutte le Garanzie)

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

! **Limitazioni di responsabilità** (valide per la Garanzia Assistenza Casa e famiglia)

Europ Assistance non assume responsabilità per danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
  - conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.
- Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.



## Dove vale la copertura?

✓ Le Garanzie "Assistenza Casa e famiglia" e "Incendio e scoppio" sono valide per i Sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.



## Che obblighi ho?

**Quando sottoscrivi il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto all'erogazione delle prestazioni di assistenza/indennizzo/risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

**In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto all'erogazione delle prestazioni di assistenza/indennizzo/risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

**In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



## Quando e come devo pagare?

Il premio o la prima rata di premio devono essere pagati alla sottoscrizione della polizza. Le rate di premio successive devono essere pagate entro 15 giorni dopo quello di scadenza. Puoi scegliere di sottoscrivere una polizza di durata annuale con pagamento unico alla sottoscrizione, oppure con frazionamento mensile o semestrale; quest'ultima forma di frazionamento è tuttavia esclusa se compri la polizza sul sito internet di Europ Assistance. Inoltre, se scegli il frazionamento semestrale è prevista una maggiorazione del 2% (per il frazionamento semestrale) rispetto al premio annuale. Il premio è comprensivo di imposte ed è sempre dovuto per intero anche se ne è stato concesso il frazionamento in più rate.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

La Polizza ha una durata pari a quella riportata sul Modulo di Polizza e ogni anno, a scadenza, si rinnova tacitamente. La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24.00 del giorno del pagamento e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo stesso.



## Come posso disdire la polizza?

Puoi inviare comunicazione scritta di disdetta a mezzo lettera Raccomandata A/R indirizzata a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) o tramite PEC [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it) specificando "Disdetta + numero di polizza". almeno 30 giorni prima della scadenza riportata sul Modulo di Polizza.

Se la Polizza è stata collocata interamente tramite call center o sito internet, **puoi recedere entro 14 giorni dalla conclusione del contratto**. Devi inviare la comunicazione scritta a Europ Assistance Italia S.p.A. tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC ai seguenti indirizzi:

- Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
- [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it)

**A seguito della comunicazione di ripensamento, la Polizza si considera priva di qualsiasi effetto fin dall'origine, sempre che nel frattempo non si sia verificato un Sinistro per il quale hai richiesto una delle Garanzie previste dalla Polizza. In quest'ultimo caso, il diritto di ripensamento è escluso.**

**Hai diritto al rimborso del premio di polizza non usufruito, in assenza di sinistro, al netto delle imposte se già versate.**

Assicurazione Danni a copertura dei rischi alla persona  
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto: "Eura Casa Relax - Modulo A – ABITAZIONE" - Mod. 24002/1  
Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 03.07.2025

**Scopo**

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

**Società**

**Europ Assistance Italia S.p.A.**, Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) - e-mail: [servizio.clienti@europassistance.it](mailto:servizio.clienti@europassistance.it) - pec: [EuropAssistanceltaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceltaliaSpA@pec.europassistance.it).

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2024, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 95.287.852 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 16.670.034.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 159,7% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>, dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale.

Al contratto si applica la legge Italiana.

**Prodotto**



**Che cosa è assicurato?**

Ad integrazione di quanto riportato nel DIP danni valgono anche le seguenti informazioni:

• **Garanzia Incendio e scoppio**

*Danni elettrici (Acquistabili solo in abbinamento a Incendio e scoppio del Fabbricato e/o a Incendio e scoppio del Contenuto)*

Se assicurati il **Fabbricato**, Europ Assistance ti indennizza fino ad un massimo di Euro 2.000,00 per Sinistro e per anno.

Se assicurati il **Contenuto**, Europ Assistance ti indennizza fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo.

*Fuoriuscita di acqua e gas: spese di ricerca e riparazione danni (Acquistabile solo in abbinamento all'Incendio e scoppio del Fabbricato)*

Se si verifica una fuoriuscita di acqua condotta a seguito di rottura accidentale degli impianti al servizio del Fabbricato, Europ Assistance ti indennizza fino ad un massimo di Euro 1.500,00 per Sinistro e per anno assicurativo.

Se si verifica una dispersione di gas negli impianti di distribuzione di pertinenza della tua Abitazione Europ Assistance ti indennizza fino ad un massimo di Euro 1.500,00 per Sinistro e per anno assicurativo.

• **Garanzia Inagibilità Abitazione Acquistabile solo in abbinamento alla Garanzia "Incendio e scoppio del Fabbricato"**

Se l'Abitazione indicata sul Modulo di Polizza viene dichiarata inagibile a causa di terremoti di magnitudo pari o superiore a 5, eruzioni vulcaniche; maremoti; inondazioni, alluvioni, incendio, esplosione, scoppio, valanghe, slavine; allagamenti, frane, smottamenti Europ Assistance ti indennizza un importo di Euro 1.000,00 per ogni mese di inagibilità fino ad un massimo di: - 12 mesi per gli eventi di tipo A; - 6 mesi per gli eventi di tipo B; - 3 mesi per gli eventi di tipo C.

Gli eventi che colpiscono direttamente il bene assicurato devono essere riscontrabili su una pluralità di altri beni posti a una distanza di 20 metri dallo stesso.

• **Garanzia Furto Acquistabile solo in abbinamento alla Garanzia "Incendio e scoppio del Contenuto" e solo per l'Abitazione abituale**

*Eventi base:*

Sei assicurato, fino al massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza alla Garanzia "Furto", per i danni materiali e diretti che ti derivano dalla perdita del Contenuto a seguito di:

a. furto all'interno dell'Abitazione;

b. rapina all'interno dell'Abitazione che contiene le cose assicurate, anche se le persone sulle quali viene fatta violenza o minaccia vengono prelevate all'esterno dell'Abitazione e sono costrette ad entrarvi;

c. furto all'esterno dell'Abitazione delle cose assicurate che tu e i tuoi familiari conviventi portate in alberghi, pensioni, hotel o comunque in locali in Europa che non sono la vostra Abitazione secondaria. Il danno è indennizzato fino alla concorrenza del 10% della somma assicurata per l'Abitazione abituale con il massimale di Euro 1.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo.

d. scippo, rapina/estorsione di oggetti pregiati, preziosi, valori, documenti ed altri oggetti di uso personale che tu o i tuoi familiari conviventi portate o indossate all'esterno dell'Abitazione in Italia e nei restanti stati europei. Sono compresi: il furto commesso in seguito a malore della persona derubata e i danni subiti dalle cose assicurate nell'esecuzione o nel tentativo dello scippo, rapina/estorsione. Il danno è indennizzato fino alla concorrenza del 10% della somma assicurata con il massimale di Euro 1.500,00 per Sinistro e per anno assicurativo e di Euro 250,00 per il denaro.

e. guasti che i ladri provocano in occasione di furto o rapina consumati o tentati:

- ai beni assicurati, compresi gli atti vandalici sugli stessi fino ad un massimo del 10% della somma assicurata per la Garanzia a "Incendio e scoppio - Contenuto";
- ai locali che contengono i beni assicurati, ivi comprese camere di sicurezza e corazzate (esclusi i contenuti), fino ad un massimo di Euro 1.500,00;
- ai fissi e infissi posti a riparo e protezione degli accessi e delle aperture dell'Abitazione fino ad un massimo di Euro 1.500,00.

*Eventi aggiuntivi (Sempre operanti)*

Europ Assistance, fino alla concorrenza del 10% del danno indennizzabile con il massimale di Euro 750,00 per Sinistro e per anno assicurativo, ti indennizza anche per: il rifacimento dei documenti di famiglia; le spese che sostieni per il potenziamento dei mezzi di chiusura danneggiati (es. porte, finestre, serrature, etc.); le perdite economiche che subisci a seguito di furto, scippo, rapina/estorsione della tua carta di credito e di uso fraudolento della stessa. In questo caso Europ Assistance ti indennizza per le perdite economiche che subisci nelle 24 ore precedenti il blocco della carta di credito, con esclusione del prelievo automatico e della funzione pos.

• **Garanzia Danni a terzi – Famiglia e conduzione Non acquistabile per l'Abitazione di proprietà locata a terzi**

*Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.)*

Europ Assistance provvede al risarcimento del danno che tu o i tuoi Familiari conviventi avete involontariamente causato a Terzi durante lo svolgimento di attività relative alla sola vita privata. Europ Assistance provvede al risarcimento del danno (capitale, interessi e spese) entro il Massimale indicato sul Modulo di Polizza se il danno che avete accidentalmente provocato a Terzi e per i quali siete ritenuti civilmente responsabile ha provocato: la morte, delle lesioni personali, il danneggiamento di cose.

La Garanzia è valida per: eventi legati alla conduzione dell'Abitazione (abituale e secondaria); eventi legati alla famiglia.

Infine, la Garanzia, entro il massimale previsto per i danni a cose e comunque fino ad un massimo di Euro 50.000,00 per anno assicurativo, si estende anche ai danni provocati ai terzi in conseguenza di inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo; di inquinamenti o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi se sono la conseguenza di un Sinistro indennizzabile in base alla presente Garanzia.

*Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.)*

Europ Assistance ti tiene indenne di quanto sei tenuto a pagare (capitali, interessi, spese) quale civilmente responsabile:

a) ai sensi degli artt. 10 e 11 del D.P.R. 30 Giugno 1965 n. 1124 e successive modifiche/integrazioni, per gli infortuni sofferti da prestatori di lavoro da te dipendenti, assicurati ai sensi del predetto D.P.R., addetti alle attività per le quali è prestata l'assicurazione;

b) ai sensi del Codice Civile a titolo di risarcimento di danni non rientranti nella disciplina del D.P.R. 30 Giugno 1965 n. 1124 e successive modifiche/integrazioni, causati ai prestatori di lavoro, di cui al precedente punto a), per morte e per lesioni personali dalle quali è derivata una invalidità permanente non inferiore al 6% calcolata sulla base della "tabella delle menomazioni" approvata con decreto ministeriale 12 luglio 2000, nei limiti dei massimali indicati nel Modulo di Polizza.

L'assicurazione R.C.O. è efficace alla condizione che, al momento del Sinistro, sei in regola con gli obblighi dell'assicurazione di legge.

La garanzia R.C.O. vale anche per l'azione di rivalsa esperita dall'I.N.P.S. ai sensi dell'art. 14 della Legge 12/6/1984 n. 222.

• **Garanzia Danni a terzi – Proprietario Non acquistabile per l'Abitazione abituale goduta in locazione.**

Europ Assistance provvede al risarcimento del danno che hai involontariamente causato a Terzi in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione alla proprietà del Fabbricato indicato sul Modulo di Polizza. Europ Assistance provvede al risarcimento del danno (capitale, interessi e spese) entro il Massimale indicato sul Modulo stesso se il danno che hai accidentalmente provocato a Terzi e per il quale sei ritenuto civilmente responsabili ha provocato: la morte, delle lesioni personali, il danneggiamento di cose.

Se i locali assicurati fanno parte di un condominio sono compresi in garanzia i danni provocati dalle parti comuni per la sola quota di danno di cui devi rispondere.

La Garanzia comprende inoltre: la responsabilità civile che ti può derivare da fatto doloso delle persone delle quali devi rispondere; i danni che derivano dalla committenza di lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni della tua Abitazione. In questo caso la Garanzia è operante anche nei casi di applicazione del D.L. 494/96 e successive modifiche, purché tu abbia adempiuto agli obblighi previsti dal Decreto stesso; il risarcimento dei danni da spargimento d'acqua conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne.

Infine, la Garanzia, entro il massimale previsto per i danni a cose e comunque fino ad un massimo di Euro 50.000,00 per anno assicurativo, si estende anche ai danni provocati ai Terzi in conseguenza di inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo; di interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi se sono la conseguenza di un Sinistro indennizzabile in base alla presente Garanzia.

• **Garanzia Spese Legali Famiglia Acquistabile solo per l'Abitazione abituale o per l'Abitazione secondaria di proprietà**

Europ Assistance entro il massimale per sinistro, illimitato per anno, indicato nel Modulo di Polizza ti rimborsa le spese necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase. Europ Assistance assicura la tutela dei tuoi interessi nell'ambito della vita privata per: le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte; la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni, che è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato; le controversie derivanti da contratti di locazione o dalla proprietà dell'Abitazione indicata sul Modulo di Polizza e da te occupata; le controversie relative a diritti reali.

• **Garanzia Spese Legali Proprietario Immobiliare Acquistabile solo per l'Abitazione di proprietà locata a terzi**

Europ Assistance entro il massimale per sinistro, illimitato per anno, indicato nel Modulo di Polizza ti rimborsa le spese necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase. Europ Assistance assicura la tutela dei tuoi interessi per fatti relativi all'Abitazione indicata nel Modulo di Polizza per: l'azione legale e procedura arbitrale con compagnie di assicurazione diverse da Europ Assistance per contratti assicurativi che riguardano l'Abitazione assicurata; le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi, ivi compreso l'inquilino dell'Abitazione assicurata, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte; la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni, che è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato; le azioni relative alla riscossione di canoni di locazione o spese condominiali, che può essere prestata nei confronti dello stesso debitore per un unico Sinistro indipendentemente dalla durata della presente Polizza.

Le Garanzie **Spese Legali Famiglia e Spese Legali Proprietario Immobiliare** comprende:

- le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per esprire e/o partecipare al procedimento stesso;
- le spese per l'intervento di un unico legale incaricato della gestione del Sinistro;
- le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale, fino ad un massimo di Euro 2.500,00. Queste spese vengono riconosciute solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello di tua residenza;
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza a seguito di tua condanna, o di transazione autorizzata da Europ Assistance;
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;
- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance;
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitri per la decisione di controversie;
- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.
- gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari fino ad un massimo di Euro 500,00.



### Che cosa NON è assicurato?

Ad integrazione delle esclusioni riportate nel DIP danni valgono anche le seguenti esclusioni:

**Garanzia Inagibilità Abitazione**

\* Sono esclusi dalla Garanzia "Inagibilità Abitazione" i danni: causati da dolo; causati da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione; causati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni; causati da gelo, umidità, stilloidio, mancata o insufficiente manutenzione; causati da pioggia, grandine e vento; subiti da Fabbricati in legno, plastica e/o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti; subiti da Fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento; subiti da Fabbricati non conformi alle vigenti norme locali relative ai sovraccarichi di neve; a lucernari, vetrate e serramenti in genere, all'impermeabilizzazione; subiti dagli enti posti all'aperto, alberi e cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere; causati da precipitazioni atmosferiche all'interno del Fabbricato determinate da lesioni al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici indicati; da fuoriuscita d'acqua da condutture installate all'esterno del Fabbricato o interrata; causati dagli eventi atmosferici ai pannelli fotovoltaici e/o solari; di smarrimento o di sottrazione delle cose assicurate avvenuto in occasione degli eventi per i quali è prestata la Garanzia.

Sono inoltre esclusi: i Fabbricati privi della conformità urbanistica ed edilizia; i Fabbricati costruiti in violazione delle norme regionali/nazionali sismiche dopo il 2009; i Fabbricati costruiti in zone sottoposte a vincoli, restrizioni o divieti da parte delle competenti Autorità; i Fabbricati costruiti in violazione dei piani regolatori, dei regolamenti edilizi e in assenza di concessione edilizia; le inagibilità inferiori a un mese; tutti i danni indiretti, compresi lo smarrimento e la sottrazione di beni durante gli eventi garantiti.

**Garanzia Furto**

\* Sono esclusi dalla Garanzia "Furto": il furto o i danni di cose all'aperto o poste in spazi di uso comune; i danni di smarrimento o sottrazione delle cose assicurate avvenuti in occasione di incendio, esplosione o scoppio; i danni causati alle cose assicurate da incendio, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del Sinistro; i furti che agevolati con dolo o colpa grave; i furti commessi o agevolati con dolo o colpa grave da: persone che abitano con te o che occupano i locali contenenti le cose assicurate o i locali con questi comunicanti; persone del fatto delle quali devi rispondere esclusi i collaboratori domestici; incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono; persone che sono legate a te da vincoli di parentela o affinità che rientrano nella previsione dell'articolo 649 del Codice Penale (nn. 1, 2, 3) anche se non coabitanti; i furti o i danni avvenuti quando i locali dell'Abitazione abituale che contengono le cose assicurate rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati; i furti o i danni al Contenuto e ai fissi/infissi che si verificano nell'Abitazione costituente tua Abitazione secondaria; i Sinistri che si verificano in occasione di fatti di guerra anche civile con o senza dichiarazione, insurrezioni, invasioni e ostilità, rivolta, occupazione militare, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esposizione a radiazioni ionizzanti, salvo che il Sinistro si sia verificato indipendentemente da questi eventi; i Sinistri verificatisi in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate, frane, valanghe e slavine, salvo che il Sinistro si sia verificato indipendentemente da questi eventi; lo scippo, la rapina/estorsione subiti da persona minore di 14 anni che non si trova in compagnia di una persona maggiorenne; il furto dei pannelli solari e/o fotovoltaici; le cose non di proprietà delle persone assicurate e/o inerenti ad attività professionali esercitate per conto proprio o di terzi; i veicoli a motore, gli oggetti pregiati, i preziosi e i valori riposti nei locali di ripostiglio, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'Abitazione.

**Garanzia Danni a terzi – Famiglia e conduzione**

\* Sono esclusi dalla Garanzia "Danni a terzi – Famiglia e conduzione" i danni: da furto; alle cose che il soggetto assicurato in consegna, custodia o detiene a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.) al servizio dell'Abitazione e di proprietà delle aziende e società di erogazione; derivanti da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni; derivanti dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi; verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente; da amianto; provocati da campi elettromagnetici; alle cose altrui, derivanti da incendio di cose di proprietà del soggetto assicurato o da lui detenute; derivanti dall'esercizio dell'attività della caccia svolta in conformità alle disposizioni di cui alla Legge 11 febbraio 1992 n. 157 e successive modificazioni; derivanti dalla proprietà dei locali comprese le relative dipendenze, pertinenze e gli impianti fissi al servizio degli stessi; derivanti dall'impiego di aeromobili o apparecchi soggetti al D.P.R. 5 agosto 1988 n. 404 e successive modificazioni; derivanti dalla proprietà, uso e circolazione di veicoli a motore/veicoli elettrici su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate che prevedono l'obbligatorietà per legge della copertura assicurativa (es. Legge 24 Dicembre 1969 n. 990); derivanti dalla proprietà e uso di natanti a motore; derivanti dalla proprietà e uso di natanti non a motore di lunghezza superiore a m 7,50; derivanti dall'uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che sono condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle leggi in vigore e che comunque non ha compiuto il 16° anno di età; alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate; conseguenti allo svolgimento della tua attività professionale; subiti dalle persone che sono state incaricate dell'esecuzione di lavori di ordinaria manutenzione ai locali dell'Abitazione; provocati animali (cavalli/altri animali da sella, animali domestici, animali da cortile) del soggetto assicurato mentre sono custoditi da persona che svolge per professione l'attività di custodia e/o gestione di animali (Es. allevatori); provocati durante lo svolgimento di gare a livello professionistico; provocati ai modelli durante la pratica del modellismo.

### Rischi esclusi

Per la Garanzia "Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.)" sono inoltre escluse le malattie professionali.

#### **Garanzia Danni a terzi - Proprietario**

\* Sono esclusi i danni: da furto; alle cose che hai in custodia o che detieni a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.) posti al servizio dell'Abitazione e di proprietà delle aziende e società di erogazione; derivanti da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni; subiti dalle persone che partecipano ai lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni, salvo la responsabilità civile derivante dalla committenza. In tal caso la garanzia è operante anche nei casi di applicazione del DL.494/96 e successive modifiche, purché l'Assicurato abbia adempiuto agli obblighi previsti dal Decreto stesso. Sono esclusi comunque i danni subiti dalle persone che partecipano ai lavori; derivanti dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi; verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente; da amianto; provocati da campi elettromagnetici; alle cose altrui, derivanti da incendio di cose di tua proprietà o da te detenute; causati da umidità, gocciolamento e insalubrità dei locali; causati da fuoriuscita di liquidi dovuta a rotture originate da gelo di: condotti esterni al perimetro dell'abitazione non protetti da appositi manufatti; condotti posti in locali sprovvisti di impianti di riscaldamento oppure con l'impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del sinistro; condotti posti in locali destinati ad abitazione saltuaria, salvo che si tratti di locali posti in un condominio; da spargimento di acqua, salvo che siano conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne.

#### **Garanzia Spese Legali Famiglia Garanzia Spese Legali Proprietario Immobiliare**

\* Sono esclusi: le controversie conseguenti a tumulti popolari, eruzioni vulcaniche, alluvioni, atti di vandalismo, terremoti, scioperi e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive; le controversie derivanti da tuo fatto doloso; le controversie in materia di diritto di famiglia e delle successioni; le controversie in materia di diritto tributario e fiscale; le controversie in materia di diritto amministrativo e/o innanzi agli organi della giustizia amministrativa; le controversie in materia di contratti preliminari di vendita o di contratti di compravendita di beni immobili ovvero le controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare; le controversie relative o comunque connesse ad immobili non occupati da te o non identificati nel Modulo di Polizza; le controversie derivanti da operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali è necessaria la concessione edilizia o analoga certificazione rilasciata dal Comune o da altra autorità competente per legge; le controversie relative o comunque connesse alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria; le controversie derivanti dalla proprietà o l'uso di aerei a motore; le controversie relative a tue cariche sociali, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati; le controversie derivanti dall'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo, di lavoro subordinato; le controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale; le controversie relative ai rapporti tra soci ed amministratori; le controversie derivanti da contratto di agenzia; le controversie di valore inferiore a Euro 250,00; le controversie contrattuali con Europ Assistance; gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesione di diritti che si verificano in Paesi o in zone nelle quali sono in atto fatti bellici o rivoluzioni; le controversie non espressamente richiamate tra quelle indicate nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione", paragrafo "Spese Legali Famiglia"; il pagamento di multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere; le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro di te nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale); le spese di trasferta; il pagamento di spese connesse all'esecuzione delle pene detentive e alla custodia di cose; le spese rimborsate dalla controparte.



### **Ci sono limiti di copertura?**

#### **Garanzia Incendio e scoppio**

##### **! FRANCHIGIA**

Entro il massimale previsto:

Per gli "Eventi base", ad eccezione di quanto riportato al punto successivo in riferimento agli "Eventi atmosferici", Europ Assistance ti pagherà ogni Indennizzo detraendo una Franchigia di Euro 300,00 sull'importo del danno indennizzabile se è assicurato il Fabbricato e di Euro 150,00 se è assicurato il Contenuto;

per gli "Eventi atmosferici", Europ Assistance ti pagherà ogni Indennizzo detraendo:

- uno Scoperto del 10% con un minimo di Euro 300,00 e un massimo di Euro 1.500,00 sull'importo del danno indennizzabile, se è assicurato il Fabbricato;
- uno scoperto del 10% con un minimo di Euro 150,00 e un massimo di Euro 1.500,00 sull'importo del danno indennizzabile, se è assicurato il Contenuto;

per le Garanzie "Cristalli, vetri ed altri materiali trasparenti", "Danni elettrici", "Fuoriuscita di acqua e gas: spese di ricerca e riparazione danni", Europ Assistance ti pagherà ogni Indennizzo detraendo una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro sull'importo del danno indennizzabile;

per la Garanzia "Danni d'acqua", Europ Assistance ti pagherà ogni Indennizzo detraendo:

- uno Scoperto del 10% con un minimo di Euro 300,00 sull'importo del danno indennizzabile se è assicurato il Fabbricato;
- uno Scoperto del 10% con un minimo di Euro 150,00 sull'importo del danno indennizzabile se è assicurato il Contenuto;

per la Garanzia "Sovraccarico neve", Europ Assistance ti pagherà ogni Indennizzo detraendo uno Scoperto del 10% sull'importo del danno indennizzabile;

Per la Garanzia "Gelo", Europ Assistance ti pagherà ogni Indennizzo detraendo:

- una Franchigia di Euro 300,00 sull'importo del danno indennizzabile se è assicurato il Fabbricato;
- una Franchigia di Euro 150,00 sull'importo del danno indennizzabile se è assicurato il Contenuto.

##### **! LIMITI DI INDENNIZZO (Validi per l'Incendio e scoppio del Contenuto)**

Della somma assicurata per il CONTENUTO, Europ Assistance in caso di Sinistro indennizzabile non ti pagherà più:

- di Euro 18.000,00 per ogni oggetto pregiato, con esclusione degli oggetti preziosi;
- del 50% con il massimo di Euro 10.000,00 per preziosi e valori ovunque riposti;
- Euro 1.000,00 per il denaro; Euro 1.000,00, per beni e oggetti riposti in ripostigli, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'Abitazione, anche in corpi separati purché nella stessa ubicazione

#### **Garanzia Furto**

##### **! SCOPERTI E FRANCHIGIE**

Se il Sinistro si verifica:

- quando i mezzi di protezione e di chiusura dei locali non sono conformi a quanto stabilito nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione" – "Furto"; in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione allo stabile dove si trova l'Abitazione assicurata,

Europ Assistance ti indennizza il danno con uno Scoperto del 20%;

- se il furto delle cose assicurate all'interno dell'Abitazione è commesso durante la presenza nei locali di persone, quando il ladro entra nei locali attraverso serramenti lasciati aperti e commette il furto ad insaputa degli occupanti dei locali stessi, Europ Assistance ti indennizza il danno con uno Scoperto del 10%;

- in caso di scippo, rapina/estorsione di oggetti pregiati, preziosi, valori, documenti ed altri oggetti di uso personale che tu o i tuoi familiari conviventi portate o indossate all'esterno dell'Abitazione in Europa, Europ Assistance ti indennizza il danno con uno Scoperto del 10% con il minimo di Euro 100,00 per Sinistro;

- in caso di guasti provocati dai ladri in occasione di furto o rapina consumati o tentati, Europ Assistance ti indennizza il danno con una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro.

**DISABILITAZIONE** : Se la tua Abitazione abituale rimane disabitata per più di 45 giorni consecutivi, la Garanzia è sospesa a decorrere dalle ore 24.00 del 45° giorno. Invece, per i preziosi e i valori la Garanzia è sospesa dal 21° giorno.

##### **! LIMITI DI INDENNIZZO**

Della somma assicurata, Europ Assistance in caso di Sinistro indennizzabile non ti pagherà più:

- di Euro 10.000,00 per singolo oggetto (pellicce, tappeti, quadri, arazzi, sculture e simili, oggetti d'arte – esclusi i preziosi, oggetti e servizi di argenteria);
- del 40% con il massimo di Euro 7.500,00 per preziosi e valori ovunque riposti. Per i titoli assoggettabili a procedura di ammortamento, la Garanzia copre le relative spese di procedura;
- del 10% con il massimo di Euro 1.000,00, per beni e oggetti riposti nei locali di ripostiglio, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'abitazione, anche in corpi separati purché nella stessa ubicazione;
- del 10% con il massimo di Euro 1.000,00 per il denaro.

#### **Garanzia Danni a terzi – Famiglia e conduzione**

##### **! FRANCHIGIA/SCOPERTO**

##### **RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI (R.C.T.)**

Europ Assistance risarcisce ogni danno provocato a Terzi dai cani, con l'applicazione di una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro a condizione che la proprietà e/o custodia dei cani avvenga nel rispetto delle norme vigenti a livello sia nazionali che locale. In caso contrario la Franchigia è elevata ad Euro 500,00 per Sinistro; Europ Assistance risarcisce il Terzo dei danni a cose derivanti da: inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, applicando uno scoperto pari al 10% dell'importo risarcibile per ogni Sinistro.

#### **Garanzia Danni a terzi - Proprietario**

##### **! FRANCHIGIA/scoperto**

- Limitatamente ai danni da spargimento d'acqua conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne, il risarcimento viene corrisposto con una franchigia di Euro 150,00 per ciascun Sinistro;

- Europ Assistance risarcisce il Terzo dei danni a cose derivanti da: inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, applicando uno scoperto pari al 10% dell'importo risarcibile per ogni Sinistro.

##### **! PERSONE NON CONSIDERATE TERZI (Valido per il "Ricorso terzi" - Danni a terzi – Famiglia e conduzione - Danni a terzi - Proprietario)**

Non sono considerati terzi:

- a) Il coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati nonché qualsiasi parente e/o affine con loro convivente;

b) le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con te, subiscono il danno in occasione della loro partecipazione alla gestione dell'attività domestica e/o familiare, fatta eccezione per quanto indicato nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione" con riferimento agli infortuni subiti dalle persone che occasionalmente svolgono per te attività di servizi domestici, di babysitter e servizi alla pari;

c) se sei una persona giuridica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovano con loro nei rapporti di cui alla lettera a);

Solo per i danni da fuoriuscita di liquidi e da rigurgito di fognature, i genitori, i figli e gli altri parenti od affini sono considerati terzi purché non conviventi con te ed abitanti in unità immobiliari distinte all'interno dello stesso Fabbricato.



#### A chi è rivolto questo prodotto?

Persone che vogliono proteggere l'abitazione, gli impianti fotovoltaici e la famiglia dai cyber risk.



#### Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 25,00%

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<p><b>All'impresa assicuratrice</b></p>	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI);</li> <li>- Fax: 02.58.47.71.28</li> <li>- Pec: <a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a> (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC)</li> <li>- E-mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a>.</li> </ul> <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p>
<p><b>All'IVASS</b></p>	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li> <li>• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ul> <p>Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p>
<p><b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA</b>, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</p>	
<p><b>Mediazione</b></p>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).</p>
<p><b>Negoziazione assistita</b></p>	<p>Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.</p>
<p><b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b></p>	<p><b>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversia relativa alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitro dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p><b>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitro ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitro dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitro oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p><b>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet <a href="https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it">https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it</a>).</b></p>

### REGIME FISCALE

<p><b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b></p>	<p>Ai fini IRPEF, per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5% la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla garanzia, è detraibile dall'imposta lorda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma 1, art. 15 TUIR).</p> <p>Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incendio ed elementi naturali (R08): 22,25%</li> <li>- Altri danni ai beni (R09): 21,25%</li> <li>- Tutela legale (R17): 21,25%</li> <li>- R.C. Generale (R13): 22,25%</li> <li>- Assistenza (R18): 10,00%</li> </ul> <p>Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.</p>
--	---

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**



Europ Assistance Italia S.P.A.



# Eura Casa Relax

## “Modulo A- ABITAZIONE”

Contratto di assicurazione danni

Stipulato con

**Europ Assistance Italia S.p.A.** con sede in Via del Mulino n. 4, 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Edizione 03.07.2025

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

#### INDICE

<b>SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE.....</b>	<b>3</b>
<b>Art. 1 OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE.....</b>	<b>3</b>
<b>A1 GARANZIA ASSISTENZA CASA E FAMIGLIA .....</b>	<b>3</b>
<b>A2 GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO.....</b>	<b>5</b>
<b>A3 GARANZIA INAGIBILITA' ABITAZIONE .....</b>	<b>9</b>
<b>A4 GARANZIA FURTO .....</b>	<b>9</b>
<b>A5 GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE .....</b>	<b>22</b>
<b>A6 GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO .....</b>	<b>25</b>
<b>A7 GARANZIA SPESE LEGALI FAMIGLIA .....</b>	<b>27</b>
<b>A8 GARANZIA SPESE LEGALI PROPRIETARIO IMMOBILIARE .....</b>	<b>29</b>
<b>SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE .....</b>	<b>35</b>
<b>Art. 4 ESCLUSIONI.....</b>	<b>16</b>
<b>A1 GARANZIA ASSISTENZA CASA E FAMIGLIA .....</b>	<b>35</b>
<b>A2 GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO.....</b>	<b>37</b>
<b>A3 GARANZIA INAGIBILITA' ABITAZIONE .....</b>	<b>39</b>

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

<b>A4 GARANZIA FURTO .....</b>	<b>18</b>
<b>A5 GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE.....</b>	<b>19</b>
<b>A6 GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO .....</b>	<b>19</b>
<b>A7 GARANZIA SPESE LEGALI FAMIGLIA .....</b>	<b>20</b>
<b>A8 GARANZIA SPESE LEGALI PROPRIETARIO IMMOBILIARE .....</b>	<b>46</b>
<b>Art. 6 LIMITAZIONI DELLE GARANZIE</b>	
<b>.....</b>	<b>22</b>
<b>A1 GARANZIA ASSISTENZA CASA E FAMIGLIA .....</b>	<b>48</b>
<b>A2 GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO.....</b>	<b>48</b>
<b>A4 GARANZIA FURTO .....</b>	<b>51</b>
<b>A5 GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE.....</b>	<b>52</b>
<b>A6 GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO .....</b>	<b>54</b>
<b>SEZIONE III – OBBLIGHI DELL’ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE .....</b>	<b>56</b>
<b>Art. 7 OBBLIGHI DELL’ASSICURATO IN CASO DI</b>	
<b>SINISTRO.....</b>	<b>26</b>
<b>A1 GARANZIA ASSISTENZA CASA E FAMIGLIA .....</b>	<b>56</b>
<b>A2 GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO.....</b>	<b>56</b>
<b>A3 GARANZIA INAGIBILITA’ ABITAZIONE .....</b>	<b>58</b>
<b>A4 GARANZIA FURTO .....</b>	<b>59</b>

## **Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE**

### **Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1**

<b>A5 GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE .....</b>	<b>60</b>
<b>A6 GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO .....</b>	<b>61</b>
<b>A7 GARANZIA SPESE LEGALI FAMIGLIA .....</b>	<b>61</b>
<b>A8 GARANZIA SPESE LEGALI PROPRIETARIO IMMOBILIARE .....</b>	<b>62</b>
<b>Art. 8 NORME CHE REGOLANO LA GESTIONE DEI SINISTRI.....</b>	<b>29</b>
<b>A2 GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO.....</b>	<b>29</b>
<b>A3 GARANZIA INAGIBILITA' ABITAZIONE .....</b>	<b>72</b>
<b>A4 GARANZIA FURTO .....</b>	<b>75</b>
<b>A5 GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE.....</b>	<b>79</b>
<b>A6 GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO .....</b>	<b>80</b>
<b>A7 GARANZIA SPESE LEGALI FAMIGLIA .....</b>	<b>81</b>
<b>A8 GARANZIA SPESE LEGALI PROPRIETARIO IMMOBILIARE .....</b>	<b>85</b>

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

#### SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



#### Che cosa è assicurato?

#### Art. 1 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

#### A1 GARANZIA ASSISTENZA CASA E FAMIGLIA

- **Obbligatoria**
- **Valida per qualsiasi tipo di Abitazione**

Puoi chiedere le Prestazioni **fino a un massimo di 3 volte per ciascun tipo e per anno assicurativo ad eccezione del “Supporto psicologico”**.

#### PRESTAZIONI DI ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

Per le prestazioni “Invio di un fabbro per interventi di emergenza”, “Invio di un idraulico per interventi in emergenza”, “Invio di un elettricista per interventi in emergenza” e “Invio di un termoidraulico nelle 24 ore” sono coperte dalla Garanzia anche, se non indicate nel Modulo di Polizza, le Abitazioni secondarie e quelle godute in locazione temporanea da te **per un periodo non inferiore a 30 giorni** in virtù di regolare contratto.

#### A1.1 INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Se hai bisogno di un fabbro per:

- furto/tentato furto,
- smarrimento/rottura delle chiavi,
- guasto della serratura,

che ti rendono impossibile l'accesso all'Abitazione o che abbiano compromesso la funzionalità della porta in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali, la Struttura Organizzativa invierà un fabbro, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita, la manodopera e il materiale necessario alla riparazione del danno **fino ad un massimo di Euro 350,00 per Sinistro**.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

#### **A1.2 INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA**

Se hai bisogno di un idraulico a seguito di:

- allagamento,
- infiltrazione,
- mancanza d'acqua,
- mancato scarico delle acque nere,

dovuti a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico, la Struttura Organizzativa invierà un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita, la manodopera e il materiale necessario alla riparazione del danno **fino ad un massimo di Euro 350,00 per Sinistro.**

#### **A1.3 INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA**

Se hai bisogno di un elettricista per mancanza di corrente elettrica in tutti i locali dell'Abitazione per guasti:

- agli interruttori di accensione,
- alle prese di corrente,
- agli impianti di distribuzione interna,

la Struttura Organizzativa invierà un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita, la manodopera e il materiale necessario alla riparazione del danno **fino ad un massimo di Euro 350,00 per Sinistro.**

#### **A1.4 INVIO DI UN TERMOIDRAULICO NELLE 24 H**

Se hai bisogno di un termoidraulico a seguito del blocco:

- della caldaia,
- dello scaldabagno,
- del boiler,

la Struttura Organizzativa invierà un tecnico per ripristinare il funzionamento nelle 24 ore successive alla segnalazione, **esclusi sabato, domenica e festivi.**

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro.**

#### **A1.5 INVIO DI UN TAPPARELLISTA NELLE 24 H**

Se hai bisogno di un tapparellista a seguito di:

- rottura,
- guasto

del sistema di avvolgimento e delle cinghie, la Struttura Organizzativa invierà un tecnico per ripristinare il funzionamento, nelle 24 ore successive alla segnalazione, **esclusi sabato, domenica e festivi.**

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro.**

#### **A1.6 INVIO DI UN VETRAIO NELLE 24H**

Se hai bisogno di un vetraio a seguito di rottura dei vetri esterni, la Struttura Organizzativa invierà un tecnico nelle 24 ore successive alla segnalazione, **esclusi sabato, domenica e festivi.**

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro.**

#### **A1.7 INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI NELLE 24 H**

Se hai bisogno di un tecnico riparatore di elettrodomestici per guasti a lavatrice, lavastoviglie, frigorifero, congelatore, climatizzatore, asciugatrice, forno e lavasciuga fuori garanzia, la Struttura Organizzativa invierà un tecnico nelle 24 ore successive alla segnalazione, **esclusi sabato, domenica e festivi.**

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro.**

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

#### **A1.8 INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI D'ACQUA**

Se hai bisogno di un intervento d'emergenza a seguito di allagamento o infiltrazione dovuti a:

- rottura,
- otturazione,
- guasto

di tubature fisse dell'impianto idraulico, la Struttura Organizzativa invierà personale specializzato in tecniche di asciugatura, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Europ Assistance terrà a proprio carico il costo dell'intervento **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro.**

#### **A1.9 TRASLOCO**

Se in seguito a uno degli eventi previsti dalle successive Garanzie "Incendio e rischi complementari" e/o "Furto", hai bisogno di effettuare un trasloco, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasloco del tuo mobilio fino alla nuova Abitazione o deposito in Italia.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi del trasloco **fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per Sinistro, con il limite di Euro 2.000,00 per anno assicurativo.**

*La Prestazione è operante a condizione che nel Modulo di Polizza siano richiamate le Garanzie "Incendio e rischi complementari" e/o "Furto"*

#### **A1.10 IMPRESA DI PULIZIA**

Se in seguito a uno degli eventi previsti dalle successive Garanzie "Incendio e rischi complementari" e/o "Furto", la tua Abitazione ha bisogno di una pulizia straordinaria, la Struttura Organizzativa reperirà e invierà un'impresa di pulizia specializzata.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi dell'intervento di pulizia **fino ad un massimo di Euro Euro 200,00 per Sinistro.**

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

#### **A1.11 RIENTRO ANTICIPATO**

Se mentre ti trovi in viaggio devi rientrare alla tua Abitazione danneggiata prima della data programmata e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto, in seguito a Sinistro dovuto a incendio, furto, tentato furto o allagamento, la Struttura Organizzativa ti fornirà un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permetterti il rientro.

*Dovrai successivamente documentare, su richiesta della Struttura Organizzativa, le cause del Sinistro.*

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi:

- **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro se il viaggio di rientro avverrà in Italia;**
- **fino ad un massimo di Euro 500,00 per Sinistro se il viaggio di rientro avverrà dall'estero.**

#### **PRESTAZIONI DI ASSISTENZA ALLA PERSONA**

#### **A1.12 RIENTRO DA PRONTO SOCCORSO**

Se ti infortuni a causa di uno scippo o di una rapina e hai bisogno di una ambulanza per rientrare alla tua Abitazione dopo il ricovero di primo soccorso, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il trasporto.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi **fino ad una percorrenza massima di 300 Km tra andata e ritorno.**

#### **A1.13 ASSISTENZA PER CURE FISIOTERAPICHE CON INDIRIZZO RIABILITATIVO PRESSO L'ABITAZIONE, IN ITALIA**

Se ti infortuni a causa di uno scippo o di una rapina e hai bisogno di un fisioterapista presso la tua Abitazione nel periodo di convalescenza, la Struttura Organizzativa ti procurerà direttamente un fisioterapista.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

Europ Assistance terrà a proprio carico l'onorario del fisioterapista **fino ad un massimo di Euro 500,00 per Sinistro e per anno assicurativo.**

#### **A1.14 SUPPORTO PSICOLOGICO**

Se subisci uno scippo o una rapina e hai bisogno di un aiuto psicologico, la Struttura Organizzativa provvederà all'organizzazione di una consulenza di supporto psicologico.

Europ Assistance terrà a proprio carico un **massimo di 6 sedute con il limite complessivo di Euro 1.000,00 per Sinistro e anno assicurativo.**

#### **A1.15 RIFACIMENTO DOCUMENTI**

Se subisci la rapina o lo scippo dei tuoi documenti personali (passaporto, patente di guida, carta d'identità), la Struttura Organizzativa ti indicherà cosa serve per rifare i documenti, i tempi e i costi dell'operazione.

*La Prestazione è fornita dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 esclusi i giorni festivi.*

#### **A1.16 AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE**

Se la tua autovettura viene rubata dal box di pertinenza dell'Abitazione indicata nel Modulo di Polizza, la Struttura Organizzativa ti metterà a disposizione una autovettura in sostituzione.

Questa autovettura, adibita ad uso privato, senza autista, di 1200 cc di cilindrata e a chilometraggio illimitato, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per il noleggio dell'autovettura, **per un massimo di 3 giorni consecutivi.**

*È indispensabile inviare a Europ Assistance copia della denuncia fatta alle locali Autorità Giudiziarie.*

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

#### A2 GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO

- **Obbligatorio almeno uno tra Incendio e scoppio del Fabbricato e Incendio e scoppio del Contenuto**
- **incendio e scoppio del Fabbricato non acquistabile per l'Abitazione abituale goduta in locazione**
- **Incendio e scoppio del Contenuto non acquistabile per l'Abitazione di proprietà locata a terzi**

*La Garanzia è prestata a condizione che il Fabbricato di cui fa parte l'Abitazione assicurata o contenente i beni assicurati abbia le seguenti caratteristiche:*

- *sia adibito per non meno di due terzi della superficie complessiva dei piani (compresi quelli sotterranei ed escluso il sottotetto) ad abitazioni civili, uffici e studi professionali;*
- *sia costruito in materiale incombustibile. Tuttavia, i solai e la struttura portante del tetto possono essere in materiale combustibile e nelle pareti esterne e nel manto di copertura ci possono essere dei materiali combustibili per non oltre un decimo delle loro singole superfici. Questo limite è elevato ad un terzo se questi materiali combustibili sono costituiti da materie plastiche non espanse né alveolari.*

*In questo ultimo caso, i materiali combustibili non possono superare un decimo delle singole superfici o un terzo di queste se i materiali combustibili sono fatti di materie plastiche non espanse e non alveolari.*

*È consentito non considerare:*

- *le caratteristiche costruttive di una sola porzione di Fabbricato la cui area coperta non superi un decimo dell'area coperta del Fabbricato stesso;*
- *i materiali combustibili impiegati per l'impermeabilizzazione o rivestimento, se aderenti a strutture continue in laterizio, cemento armato o calcestruzzo, nonché quelli rivestiti da ogni lato, per uno spessore minimo di 3 cm, da materiali incombustibili, purché non usati per strutture portanti;*
- *i soppalchi costruiti con materiali combustibili.*

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

#### A2.1 EVENTI BASE

Sei assicurato, **fino al massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza**, per i danni che i beni indicati nel Modulo stesso (Fabbricato e/o Contenuto) subiscono a causa di:

- Incendio, compresi i danni per impedirlo o arrestarlo;
- fulmine;
- esplosione;
- scoppio;
- implosione;
- caduta di aeromobili e di altri corpi volanti anche non pilotati, loro parti o cose da essi trasportate diverse dagli ordigni esplosivi;
- onda sonica provocata da aeromobili e simili;
- caduta di meteoriti e di altri corpi celesti;
- urto di veicoli stradali o di natanti non appartenenti a te, in transito sulla pubblica via o su corsi d'acqua;
- sviluppo di fumi, gas, vapori, calore, mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, colaggio o fuoriuscita di liquidi in seguito agli eventi sopra indicati che colpiscono direttamente il bene assicurato o altri beni posti a una distanza di 20 metri dallo stesso;
- fumo fuoriuscito a seguito di un guasto improvviso e accidentale agli impianti di riscaldamento al servizio del Fabbricato (se assicurato) a condizione che gli impianti di riscaldamento siano collegati al Fabbricato da condutture e appropriati camini;
- caduta di ascensori e montacarichi;
- atti vandalici ed eventi sociopolitici (scioperi, sommosse, tumulti, terrorismo, sabotaggio);
- eventi atmosferici: pioggia, grandine, vento o cose trasportate dal vento, se la loro violenza può essere verificata tramite gli effetti prodotti su più beni posti nelle vicinanze del/i bene/i assicurato/i. Europ Assistance ti indennizza anche i danni da bagnamento all'interno del Fabbricato a condizione che questi danni siano la diretta conseguenza di

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

precipitazioni atmosferiche penetrate attraverso lesioni o rotture al tetto, alle pareti o ai serramenti provocate dagli eventi atmosferici.

#### **Attenzione!**

- Ogni indennizzo, ad eccezione di quanto di seguito indicato per gli eventi atmosferici, verrà effettuato previa deduzione della Franchigia consultabile all'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II;
- per gli eventi atmosferici, l'indennizzo verrà effettuato previa deduzione dello Scoperto consultabile all'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

#### **A2.2 EVENTI AGGIUNTIVI (Sempre operanti)**

##### **A2.2.1 DANNI D'ACQUA**

Sei assicurato, **fino al massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza alla Garanzia "Incendio e scoppio"**, per i danni che i beni indicati nel Modulo stesso (Fabbricato e/o Contenuto) subiscono a causa di fuoriuscita di acqua condotta dovuta a:

- rottura accidentale degli impianti al servizio del Fabbricato (idrici, di riscaldamento, di condizionamento, igienici);
- rigurgito o traboccamento di fognature private;
- traboccamento causato dall'intasamento di gronde e pluviali per neve o grandine.

#### **Attenzione!**

Ogni indennizzo verrà effettuato previa deduzione dello Scoperto consultabile all'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

##### **A2.2.2 CRISTALLI, VETRI ED ALTRI MATERIALI TRASPARENTI**

Europ Assistance, **fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo**, ti indennizza le spese che sostieni per sostituire, con altre nuove o equivalenti per caratteristiche, le lastre di cristallo, di vetro e di altri materiali trasparenti a seguito di rottura accidentale delle stesse. Nel massimale sono compresi anche i costi di trasporto e di installazione.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

#### **Attenzione!**

Ogni indennizzo verrà effettuato previa deduzione della Franchigia consultabile all'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

#### **A2.2.3 SOVRACCARICO NEVE**

Sei assicurato, **fino al massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza alla Garanzia "Incendio e scoppio"** per i danni che i beni assicurati (Fabbricato e/o Contenuto) subiscono quando un sovraccarico di neve fa crollare in tutto o in parte il tetto o le pareti della tua Abitazione. Il crollo può riguardare anche le tettoie o Fabbricati aperti su più lati.

#### **Attenzione!**

Ogni indennizzo verrà effettuato previa deduzione dello Scoperto consultabile all'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

#### **A2.2.4 GELO**

Sei assicurato, **fino al massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza alla Garanzia "Incendio e scoppio"**, per i danni che i beni assicurati (Fabbricato e/o Contenuto) subiscono a causa di un allagamento dovuto alla rottura delle condutture del Fabbricato provocata dal gelo.

#### **Attenzione!**

Ogni indennizzo verrà effettuato previa deduzione della Franchigia consultabile all'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

#### **A2.2.5 RICORSO TERZI**

Un incendio, un'esplosione o uno scoppio dei beni assicurati (Fabbricato e/o Contenuto) possono causare un danno materiale e diretto alle cose di Terzi (ad esempio: I tuoi vicini di casa). Se sei civilmente responsabile di questo danno e lo devi risarcire, Europ Assistance pagherà il danno **fino ad un massimo di Euro 250.000,00**.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

La Garanzia, **fino ad un massimo del 10% del massimale sopra indicato**, prevede anche il pagamento dei danni per il mancato utilizzo di beni di Terzi e per l'interruzione/sospensione delle attività a seguito del Sinistro nel caso in cui il danno sia riconducibile ad una attività lavorativa esercitata nei locali danneggiati.

***Importante:** Se per il risarcimento di questi danni ti fanno causa, devi immediatamente avvisare Europ Assistance. Devi dare ad Europ Assistance tutti i documenti e le prove utili a difenderti. Europ Assistance può decidere di difenderti con i suoi avvocati. Devi evitare di fare transazioni della causa o di riconoscere la tua responsabilità durante il giudizio senza il consenso di Europ Assistance. Per le spese giudiziali si applica l'articolo 1917 del Codice Civile.*

#### **A2.2.6 RISCHIO LOCATIVO**

Europ Assistance, **fino ad un massimo di Euro 100.000,00**, indennizza i danni materiali e diretti, di cui sei responsabile ai sensi e per gli effetti degli artt. 1588, 1589 e 1611 del Codice Civile, che causi all'Abitazione che conduci in locazione per un incendio, una esplosione o uno scoppio.

**La presente garanzia è prestata a Primo Rischio Assoluto.**

#### **A2.2.7 SPESE**

In caso di Sinistro indennizzabile in base alle condizioni della Garanzia "Incendio scoppio", Europ Assistance ti indennizza anche:

**a. se assicurati il Contenuto:**

- le spese per rimuovere, ricollocare o depositare presso terzi il Contenuto rimasto illeso se ciò è indispensabile per eseguire le riparazioni dei locali dove vivi. In questo caso Europ Assistance ti indennizza **fino ad un massimo pari al 10% del massimale riportato sul Modulo di Polizza e comunque non oltre Euro 5.000,00 per Sinistro;**
- le spese per il rifacimento materiale dei documenti della famiglia **fino ad un massimo di Euro 2.500,00 per Sinistro;**

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

**b. se assicurati il Fabbricato:**

- le spese di demolizione e sgombero dei residuati del Sinistro e di trasporto al più vicino scarico fino ad un massimo pari al 10% di quello che Europ Assistance ti ha indennizzato per il Sinistro;
- i canoni di locazione che non puoi percepire per l'Abitazione regolarmente locata a terzi e rimasta danneggiata. In questo caso, **Europ Assistance ti indennizza** i canoni di locazione che non puoi percepire **per il tempo necessario al ripristino dei locali e in ogni caso fino ad un massimo di un anno e di Euro 2.500,00;**
- le spese per il rimpiazzo del combustibile (nafta, gasolio, cherosene e simili) in caso di fuoriuscita conseguente a rottura accidentale di impianti di riscaldamento o di condizionamento al servizio del Fabbricato o di parte di esso, **fino alla concorrenza di Euro 2.500,00 per Sinistro.**

- c.** le spese di pernottamento in alberghi, pensioni e simili o in altra abitazione, sostenute da te e/o dai tuoi familiari conviventi, se i locali dell'Abitazione colpiti da Sinistro sono obiettivamente inagibili. In questo caso, Europ Assistance ti indennizza **fino ad un massimo di Euro 50,00 al giorno per persona con il massimo annuo di Euro 2.500,00 per l'intero nucleo familiare.**

#### **A2.2.8 MERCI IN REFRIGERAZIONE**

• **Valido solo se hai assicurato il Contenuto**

Sei assicurato, **fino ad un massimo di Euro 500,00 per Sinistro e per anno assicurativo**, per i danni materiali e diretti provocati alle provviste alimentari conservate in frigoriferi o congelatori quando non funzionano a causa di una mancata o anormale produzione/distribuzione del freddo o per la fuoriuscita di liquido frigorifero, a condizione che il mancato funzionamento sia conseguente ad uno degli eventi previsti dalla Garanzia "Incendio e scoppio" che dia luogo a un danno indennizzabile.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

#### A2.3 EVENTI FACOLTATIVI (Validi solo se riportati sul Modulo di Polizza e se ne è stato pagato il relativo Premio)

##### A2.3.1 DANNI ELETTRICI

- **Opzionale**
- **Acquistabile solo in abbinamento a Incendio e scoppio del Fabbricato e/o a Incendio e scoppio del Contenuto**

Se assicuri il Fabbricato, Europ Assistance, **fino ad un massimo di Euro 2.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo**, ti indennizza i danni:

- ai macchinari;
- agli impianti;
- ai motori;
- ai circuiti elettrici ed elettronici

di pertinenza della tua Abitazione provocati da scariche, correnti e altri fenomeni elettrici a qualunque causa dovuti, compresa l'azione del fulmine.

Nel Massimale sono comprese anche le spese che sostieni per cercare e riparare il danno.

Se assicuri il Contenuto, Europ Assistance, **fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo**, ti indennizza i danni:

- agli apparecchi mobili elettrici ed elettronici (es. frigorifero, lavatrice, lavastoviglie, condizionatore);
- agli apparecchi audio e audiovisivi;
- alle antenne radiotelericetrasmittenti (es. parabola, antenna della televisione);
- ai personal computer ad uso domestico

provocati da scariche, correnti e altri fenomeni elettrici a qualunque causa dovuti, compresa l'azione del fulmine.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

#### **Attenzione!**

In entrambi i casi, ogni indennizzo verrà effettuato previa deduzione della Franchigia consultabile all'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

#### **A2.3.2 FUORIUSCITA DI ACQUA E GAS: SPESE DI RICERCA E RIPARAZIONE DANNI**

- **Opzionale**

- **Acquistabile solo in abbinamento all'Incendio e scoppio del Fabbricato**

- Se si verifica una fuoriuscita di acqua condotta a seguito di rottura accidentale degli impianti al servizio del Fabbricato (idrici, di riscaldamento, di condizionamento, igienici), Europ Assistance, **fino ad un massimo di Euro 1.500,00 per Sinistro e per anno assicurativo**, ti indennizza le spese strettamente necessarie e connesse alla ricerca e alla riparazione/sostituzione delle condutture e dei relativi raccordi situate nei muri e nei pavimenti (**con esclusione di quelle interrato**), la cui rottura accidentale ha causato la fuoriuscita di acqua condotta.

Nel massimale sono comprese anche le spese che di conseguenza sostieni per ricostruire le parti di Fabbricato demolito per ricercare ed eliminare la rottura.

- Se si verifica una dispersione di gas negli impianti di distribuzione di pertinenza della tua Abitazione che viene accertata dall'Azienda di distribuzione e che comporta da parte della stessa il blocco dell'erogazione del gas, Europ Assistance, **fino ad un massimo di Euro 1.500,00 per Sinistro e per anno assicurativo**, ti indennizza le spese strettamente necessarie e connesse alla riparazione/sostituzione delle tubazioni e dei relativi raccordi situate nei muri e nei pavimenti (**con esclusione di quelle interrato**), la cui rottura accidentale ha causato la fuoriuscita di gas.

Nel massimale sono comprese anche le spese che di conseguenza sostieni per ricostruire le parti di Fabbricato demolito per ricercare ed eliminare la rottura.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

#### **Attenzione!**

Ogni indennizzo verrà effettuato previa deduzione della Franchigia consultabile all'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

#### **A3 GARANZIA INAGIBILITA' ABITAZIONE**

- **Opzionale**
- **Acquistabile solo in abbinamento alla Garanzia "Incendio e scoppio del Fabbricato"**
- **Acquistabile solo per l'Abitazione abituale o secondaria di proprietà**

Se l'Abitazione indicata sul Modulo di Polizza viene dichiarata inagibile a causa di:

- A. terremoti di magnitudo pari o superiore a 5, eruzioni vulcaniche
- B. maremoti; inondazioni, alluvioni, incendio, esplosione, scoppio, valanghe, slavine
- C. allagamenti, frane, smottamenti

Europ Assistance **ti indennizza un importo di Euro 1.000,00 per ogni mese di inagibilità fino ad un massimo di:**

- **12 mesi** per gli eventi di tipo A;
- **6 mesi** per gli eventi di tipo B
- **3 mesi** per gli eventi di tipo C.

#### **Attenzione!**

Gli eventi sopra indicati (ad eccezione dell'incendio, dell'esplosione e dello scoppio) che colpiscono direttamente il bene assicurato devono essere riscontrabili su una pluralità di altri beni posti a una distanza di 20 metri dallo stesso.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

#### A4 GARANZIA FURTO

- **Opzionale,**
- **Acquistabile solo in abbinamento alla Garanzia “Incendio e scoppio del Contenuto”**
- **Acquistabile solo per l’Abitazione abituale**

*La Garanzia è operante a condizione che la tua Abitazione abbia le pareti, i pavimenti ed i solai confinanti con l’esterno, con altre abitazioni o con locali di uso comune, costruiti e rivestiti in muratura di vivo, cotto, cemento o altri elementi prefabbricati cementizi. Inoltre, tutte le aperture verso l’esterno che sono a meno di 4 metri dal suolo, da superfici acquee o da ripiani accessibili per via ordinaria dall’esterno devono essere difese da almeno uno dei seguenti mezzi:*

- *serramenti - di legno, materia plastica rigida, vetro antisfondamento, metallo/lega metallica o altri simili materiali comunemente utilizzati nell’edilizia – totalmente fissi o chiusi con idonei congegni (es. barre, catenacci) manovrabili esclusivamente dall’interno oppure chiusi con serrature o lucchetti;*
- *inferriate (considerando tali anche quelle costituite da robuste barre di metallo o di lega metallica diversi dal ferro) fissate nei muri o nelle strutture dei serramenti.*

*Nei serramenti di metallo/lega metallica e nelle inferriate ci possono essere delle aperture. Queste aperture non devono avere dimensioni tali da consentire di entrare nell’Abitazione senza effrazione o divaricazione delle relative strutture.*

#### **Attenzione!**

*Se il Sinistro si verifica:*

- *quando i mezzi di protezione e di chiusura dei locali non sono conformi a quanto sopra stabilito;*
- *in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione allo stabile dove si trova l’Abitazione che contiene i beni assicurati.*

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

***Europ Assistance ti indennizza applicando uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.***

#### **A4.1 EVENTI BASE**

Sei assicurato, **fino al massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza alla Garanzia "Furto"**, per i danni materiali e diretti che ti derivano dalla perdita del Contenuto a seguito di:

##### **a. furto all'interno dell'Abitazione**

- se i ladri che si introducono nella stessa lo fanno:
  - rompendo o scassinando le difese poste a protezione dei locali e dei relativi mezzi di chiusura oppure aprendosi un varco nei soffitti, nei pavimenti o nei muri dei locali stessi;
  - usando chiavi false;
  - usando chiavi smarrite o sottratte in modo fraudolento. In questo caso la Garanzia vale solo se denunci all'Autorità competente lo smarrimento o la sottrazione prima del verificarsi del Sinistro. **La Garanzia vale dal momento della denuncia fino alle ore 24.00 del secondo giorno successivo a quello della denuncia;**
  - per via diversa da quella ordinaria che richiede il superamento di ostacoli o di ripari con mezzi artificiosi o con particolare agilità personale;
- commesso in modo clandestino da persone che rimangono nei locali a tua insaputa. In questo caso la Garanzia è valida solo se i beni assicurati sono portati via quando sono operanti tutte le difese esterne;
- commesso durante la presenza nei locali contenenti le cose assicurate di persone, quando il ladro entra nei locali attraverso serramenti lasciati aperti e commette il furto ad insaputa degli occupanti dei locali.

##### **Attenzione!**

in questo caso è previsto uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II;

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

- furto è commesso dai tuoi collaboratori familiari, anche durante lo svolgimento delle loro mansioni nell'Abitazione e anche se non in servizio continuativo/non a libro paga a condizione che ne denunci l'infedeltà all'Autorità competente. Il danno è indennizzato **fino alla concorrenza del 10% della somma assicurata con il massimo di Euro 1.500,00 per Sinistro e per anno assicurativo.**
- b. Rapina all'interno dell'Abitazione** che contiene le cose assicurate, anche se le persone sulle quali viene fatta violenza o minaccia vengono prelevate all'esterno dell'Abitazione e sono costrette ad entrarvi.
- c. Furto all'esterno dell'Abitazione** delle cose assicurate che tu e i tuoi familiari conviventi portate in alberghi, pensioni, hotel o comunque in locali in Europa che non sono la vostra Abitazione secondaria. In questo caso, la Garanzia è valida solo durante il periodo in cui siete in questi luoghi. Il danno è indennizzato **fino alla concorrenza del 10% della somma assicurata per l'Abitazione abituale con il massimo di Euro 1.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo.**
- d. Scippo, rapina/estorsione di oggetti pregiati, preziosi, valori, documenti ed altri oggetti di uso personale (esclusi veicoli a motore) che tu o i tuoi familiari conviventi portate o indossate all'esterno dell'Abitazione** in Italia e nei restanti stati europei. Sono compresi: il furto commesso in seguito a malore della persona derubata e i danni subiti dalle cose assicurate nell'esecuzione o nel tentativo dello scippo, rapina/estorsione. Il danno è indennizzato **fino alla concorrenza del 10% della somma assicurata con il massimo di Euro 1.500,00 per Sinistro e per anno assicurativo e di Euro 250,00 per il denaro.**

#### **Attenzione!**

In caso di Sinistro avvenuto in Europa, è previsto uno Scoperto. Consulta l'art.

"Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

- e. guasti che i ladri provocano in occasione di furto o rapina consumati o tentati:**
  - ai beni assicurati, compresi gli atti vandalici sugli stessi **fino ad un massimo del 10% della somma assicurata per la Garanzia "Incendio e scoppio - Contenuto"**;
  - ai locali che contengono i beni assicurati, ivi comprese camere di sicurezza e

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

corazzate (**esclusi i contenuti**), fino ad un massimo di Euro 1.500,00;

- ai fissi e infissi posti a riparo e protezione degli accessi e delle aperture dell'Abitazione **fino ad un massimo di Euro 1.500,00.**

#### **Attenzione!**

in questo caso è previsto uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II;

#### **A4.2 EVENTI AGGIUNTIVI (Sempre operanti)**

Europ Assistance, **fino alla concorrenza del 10% del danno indennizzabile con il massimo di Euro 750,00 per Sinistro e per anno assicurativo**, ti indennizza anche per:

- 1) Il rifacimento dei documenti di famiglia;
- 2) le spese che sostieni per il potenziamento dei mezzi di chiusura danneggiati (es. porte, finestre, serrature, etc.);
- 3) le perdite economiche che subisci a seguito di furto, scippo, rapina/estorsione della tua carta di credito e di uso fraudolento della stessa. In questo caso Europ Assistance ti indennizza per le perdite economiche che subisci nelle 24 ore precedenti il blocco della carta di credito, **con esclusione del prelievo automatico e della funzione pos.**

#### **A5 GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE**

- **Opzionale**
- **Non acquistabile per l'Abitazione di proprietà locata a terzi**

##### **A5.1 RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI (R.C.T.)**

Europ Assistance provvede al risarcimento del danno che tu o i tuoi Familiari conviventi avete involontariamente causato a Terzi durante lo svolgimento di **attività relative alla sola vita privata**. Europ Assistance provvede al **risarcimento del danno** (capitale, interessi e spese) **entro il Massimale indicato sul Modulo di Polizza** se il danno che avete accidentalmente provocato a Terzi e per i quali siete ritenuti civilmente responsabile ha provocato:

- la morte,

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

- delle lesioni personali,
- il danneggiamento di cose.

La Garanzia è valida per:

#### 1. eventi legati alla conduzione:

- dei locali dell'Abitazione (abitabile e secondaria), delle antenne radiotelericetrasmittenti, dei cortili, dei giardini, degli orti, dei parchi privati di pertinenza del Fabbricato, dei viali, delle strade, dei campi da tennis, delle piscine e delle attrezzature sportive e da gioco per la sola quota di danno di cui il soggetto assicurato deve rispondere;
- conseguenti a lavori di ordinaria manutenzione dei locali dell'Abitazione. Se questi lavori sono affidati a terze persone, la Garanzia opera per la responsabilità civile che deriva al soggetto assicurato in qualità di committenti dei lavori.

#### 2. Eventi legati alla famiglia:

- responsabilità civile che può derivare al soggetto assicurato da fatto doloso delle persone delle quali devi rispondere. Sono compresi in garanzia i danni che le persone addette ai servizi domestici, le babysitter e le persone alla pari provocano a Terzi mentre stanno svolgendo le loro mansioni per il soggetto assicurato;
- responsabilità civile che può derivare alle persone che non vivono con il soggetto assicurato, alle quali ha temporaneamente affidato i suoi figli minori, per i danni che questi ultimi provocano ai Terzi a condizione che questa persona non svolga per professione l'attività di custodia e/o gestione di minori;
- la proprietà e l'uso di velocipedi, di veicoli elettrici, di veicoli non a motore e di veicoli anche a motore per uso di bambini o di invalidi purché non soggetti ad assicurazione obbligatoria per legge;
- l'azione di rivalsa esercitata da imprese esercenti l'assicurazione obbligatoria dei veicoli e dei natanti a motore, in conseguenza di fatti accidentali provocati da minori dei quali il soggetto assicurato deve rispondere per le somme che le imprese stesse abbiano dovuto pagare al terzo in conseguenza della inopponibilità di eccezioni prevista dall'art. 18 della Legge 24 Dicembre 1969 n. 990;

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

- la proprietà e l'uso di natanti non a motore di lunghezza non superiore a m. 7,50;
- responsabilità civile che può derivare al soggetto assicurato da tutte le attività **non professionali** come ad esempio: attività domestiche, del tempo libero e sportive comprese le gare a livello dilettantistico;
- responsabilità civile che può derivare al soggetto assicurato per i danni provocati ai Terzi dalla proprietà e l'uso di cavalli, di altri animali da sella, di animali domestici e di animali da cortile. La Garanzia vale anche per chi, con il consenso del soggetto assicurato, ha in custodia temporanea l'animale a condizione che questa persona non svolga per professione l'attività di custodia e/o gestione di animali.

**Attenzione! Per quanto riguarda la proprietà e l'uso dei cani, la Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.**

- responsabilità civile che deriva al soggetto assicurato a seguito di un infortunio, che ha provocato la morte o lesioni personali dalle quali è derivata una invalidità permanente non inferiore al 6%, subito dalle persone che occasionalmente svolgono per il soggetto assicurato servizi domestici, di babysitter e persone alla pari, che non siano in regola **fino al massimale previsto sul Modulo di Polizza per l'R.C.O.**;
- responsabilità civile che può derivare al soggetto assicurato dall'avvelenamento o l'intossicazione conseguenti al consumo da parte di altre persone di cibi e bevande preparati dal soggetto assicurato.

Infine, la Garanzia, **entro il massimale previsto per i danni a cose e comunque fino ad un massimo di Euro 50.000,00 per anno assicurativo**, si estende anche ai danni provocati ai Terzi in conseguenza:

- a) di inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;
- b) di interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi se sono la conseguenza di un Sinistro indennizzabile in base alla presente Garanzia.

**Attenzione! Per quanto riguarda i danni di cui ai punti a) e b) la Garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.**

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

#### **A5.2 RESPONSABILITA' CIVILE VERSO DIPENDENTI (R.C.O.)**

Europ Assistance ti tiene indenne di quanto sei tenuto a pagare (capitali, interessi, spese) quale civilmente responsabile:

- a) ai sensi degli artt. 10 e 11 del D.P.R. 30 Giugno 1965 n. 1124 e successive modifiche/integrazioni, per gli infortuni sofferti da prestatori di lavoro da te dipendenti, assicurati ai sensi del predetto D.P.R., addetti alle attività per le quali è prestata l'assicurazione;
- b) ai sensi del Codice Civile a titolo di risarcimento di danni non rientranti nella disciplina del D.P.R. 30 Giugno 1965 n. 1124 e successive modifiche/integrazioni, causati ai prestatori di lavoro, di cui al precedente punto a), per morte e per lesioni personali dalle quali è derivata una invalidità permanente non inferiore al 6% calcolata sulla base della "tabella delle menomazioni" approvata con decreto ministeriale 12 luglio 2000, **nei limiti dei massimali indicati nel Modulo di Polizza.**

**L'assicurazione R.C.O. è efficace alla condizione che, al momento del Sinistro, sei in regola con gli obblighi dell'assicurazione di legge.**

La garanzia R.C.O. vale anche per l'azione di rivalsa esperita dall'I.N.P.S. ai sensi dell'art. 14 della Legge 12/6/1984 n. 222.

#### **A6 GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO**

- **Opzionale**
- **Non acquistabile per l'Abitazione abituale goduta in locazione**
- **Valida a condizione che i locali di proprietà siano in buono stato di conservazione e di manutenzione**

Europ Assistance provvede al risarcimento del danno che hai involontariamente causato a Terzi in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione alla **proprietà del Fabbricato** indicato sul Modulo di Polizza. Europ Assistance provvede al **risarcimento del danno** (capitale, interessi e spese) **entro il Massimale indicato sul Modulo stesso** se il

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

danno che hai accidentalmente provocato a Terzi e per il quale sei ritenuto civilmente responsabili ha provocato:

- la morte,
- delle lesioni personali,
- il danneggiamento di cose.

Fanno parte del Fabbricato: gli impianti fissi destinati alla conduzione (inclusi ascensori e montacarichi), le antenne, i pannelli solari, le tettoie, i cancelli anche automatici, le recinzioni, i cortili, i giardini, gli orti, i parchi, le strade, i viali, i campi da tennis, le piscine e le attrezzature sportive e da gioco.

Se i locali assicurati fanno parte di un condominio sono compresi in garanzia i danni provocati dalle parti comuni per la sola quota di danno di cui devi rispondere.

La Garanzia comprende inoltre:

1. la responsabilità civile che ti può derivare da fatto doloso delle persone delle quali devi rispondere;
2. i danni che derivano dalla committenza di lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni della tua Abitazione. In questo caso la Garanzia è operante anche nei casi di applicazione del D.L. 494/96 e successive modifiche, purché tu abbia adempiuto agli obblighi previsti dal Decreto stesso;
3. il risarcimento dei danni da spargimento d'acqua conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne.

#### **Attenzione!**

Per quanto riguarda i danni da spargimento d'acqua sopra descritti, la Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II.

Infine, la Garanzia, **entro il massimale previsto per i danni a cose e comunque fino ad un massimo di Euro 50.000,00 per anno assicurativo**, si estende anche ai danni provocati ai Terzi in conseguenza:

- a) di inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

b) di interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi se sono la conseguenza di un Sinistro indennizzabile in base alla presente Garanzia.

#### **Attenzione!**

Per quanto riguarda i danni di cui ai punti a) e b) la Garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

#### **A7 GARANZIA SPESE LEGALI FAMIGLIA**

- **Opzionale**
- **Acquistabile solo per l'Abitazione abituale o per l'Abitazione secondaria di proprietà**

Europ Assistance **entro il massimale per sinistro, illimitato per anno, indicato nel Modulo di Polizza** ti rimborsa le spese necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase. Europ Assistance assicura la tutela dei tuoi interessi **nell'ambito della vita privata** per:

1. le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;
2. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni, che è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
3. le controversie derivanti da contratti di locazione o dalla proprietà dell'Abitazione indicata sul Modulo di Polizza e da te occupata;
4. le controversie relative a diritti reali.

Se lo richiedi, Europ Assistance, **fino ad un massimo di Euro 2.000,00 per Sinistro di difesa penale**, riconoscerà il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto con regolare fattura dal Legale incaricato

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

In seguito a tali pagamenti, il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito in base all'entità del "fondo spese" riconosciuto.

#### **Attenzione!**

Europ Assistance ha il diritto di chiederti l'importo anticipato in restituzione se, nell'evento che dato origine alla controversia, viene riconosciuta la tua colpa grave/dolo.

La Garanzia comprende:

- le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per esperire e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese per l'intervento di un unico legale incaricato della gestione del Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale, **fino ad un massimo di Euro 2.500,00**. Queste spese vengono riconosciute solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello di tua residenza, secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza a seguito di tua condanna, o di transazione autorizzata da Europ Assistance ai sensi del paragrafo "Gestione del Sinistro e libera scelta del legale – lettera A)" dell'art. "Norme che regolano la gestione dei Sinistri - criteri per la valutazione e liquidazione del danno";

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;
- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance ai sensi del paragrafo "Gestione del Sinistro e libera scelta del legale – lettera B)" dell'art. "Norme che regolano la gestione dei Sinistri - criteri per la valutazione e liquidazione del danno";
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri da te sostenute secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.
- gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari **fino ad un massimo di Euro 500,00**.

#### **A8 GARANZIA SPESE LEGALI PROPRIETARIO IMMOBILIARE**

- **Opzionale**
- **Acquistabile solo per l'Abitazione di proprietà locata a terzi**

Europ Assistance **entro il massimale per sinistro, illimitato per anno, indicato nel Modulo di Polizza** ti rimborsa le spese necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase. Europ Assistance assicura la tutela dei tuoi interessi **per fatti relativi all'Abitazione indicata nel Modulo di Polizza** per:

1. l'azione legale e procedura arbitrale con compagnie di assicurazione diverse da Europ Assistance per contratti assicurativi che riguardano l'Abitazione assicurata;
2. le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi, ivi compreso l'inquilino dell'Abitazione assicurata, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

3. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni, che è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
4. le azioni relative alla riscossione di canoni di locazione o spese condominiali, che può essere prestata nei confronti dello stesso debitore per un unico Sinistro indipendentemente dalla durata della presente Polizza.

Se lo richiedi, Europ Assistance, **fino ad un massimo di Euro 2.000,00 per Sinistro di difesa penale**, riconoscerà il pagamento del “fondo spese ed onorari” richiesto con regolare fattura dal Legale incaricato

In seguito a tali pagamenti, **il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito** in base all’entità del “fondo spese” riconosciuto.

#### **Attenzione!**

Europ Assistance ha il diritto di chiederti l’importo anticipato in restituzione se, nell’evento che dato origine alla controversia, viene riconosciuta la tua colpa grave/dolo.

La Garanzia comprende:

- le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per esperire e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese per l’intervento di un unico legale incaricato della gestione del Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale, **fino ad un massimo di Euro 2.500,00**. Queste spese vengono riconosciute solo quando il distretto di Corte d’Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

di tua residenza, secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;

- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza a seguito di tua condanna, o di transazione autorizzata da Europ Assistance ai sensi del paragrafo "Gestione del Sinistro e libera scelta del legale – lettera A)" dell'art. "Norme che regolano la gestione dei Sinistri";
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;
- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance ai sensi del paragrafo "Gestione del Sinistro e libera scelta del legale – lettera B)" dell'art. "Norme che regolano la gestione dei Sinistri";
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri da te sostenute secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.
- gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari fino ad un massimo di Euro 500,00



#### **Dove valgono le garanzie?**

#### **Art. 2 - ESTENSIONE TERRITORIALE**

Le Garanzie "Assistenza Casa e famiglia", "Incendio e scoppio", "Inagibilità Abitazione", "Furto" (fatto salvo quanto diversamente indicato nell'art. "Oggetto dell'assicurazione" e nell'Art.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

“Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa”), “Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.)” limitatamente alla conduzione dell’Abitazione abituale e secondaria, “Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.) - Infortuni subiti da addetti occasionali a servizi domestici” e “Danni a terzi - Proprietario” sono valide per i Sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.

La Garanzia Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.), fatto salvo quanto sopra specificato e ad accezione di quanto indicato nell’Art. “Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa”, vale per Sinistri che si verificano in tutti i paesi del mondo.

La Garanzia “Spese Legali Proprietario immobiliare” vale per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.

La Garanzia “Spese Legali Famiglia”, salvo quanto diversamente riportato nell’Art. “Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa”, vale per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Europa. Per Europa si intende: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Italia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.



#### Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

#### **Art. 3 - DECORRENZA E DURATA**

La Polizza ha una durata pari a quella riportata sul Modulo di Polizza e, in mancanza di disdetta è prorogata tacitamente di anno in anno.

La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24.00 del giorno del pagamento e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

- **INSORGENZA DEL SINISTRO (Valido per le Garanzie “Spese Legali Famiglia” e “Spese Legali Proprietario immobiliare”)**

Per insorgenza del Sinistro si intende la data di avvenimento dello stesso, che in base alla natura della vertenza, è:

- per l’esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali e per le spese di resistenza per danni arrecati a terzi: il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al risarcimento;
- per tutte le restanti ipotesi: il momento in cui tu, la controparte o un terzo avete o si ritiene abbiate cominciato a violare norme di legge o di contratto.

In caso di più violazioni della stessa natura, per la data di avvenimento del Sinistro si fa riferimento alla data della prima violazione.

**Si considerano a tutti gli effetti come unico Sinistro:**

1. le vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;
2. le indagini o i rinvii a giudizio o i procedimenti di responsabilità amministrativa a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto;
3. le imputazioni penali per reato continuato.

**In queste ipotesi, la Garanzia viene prestata a favore di tutti gli Assicurati coinvolti, ma il relativo Massimale resta unico e viene ripartito tra loro, a prescindere dal numero e dagli oneri da ciascuno di essi sopportati.**

- **QUANDO UN SINISTRO E’ CONSIDERATO IN COPERTURA (Valido per le Garanzie “Spese Legali Famiglia” e “Spese Legali Proprietario Immobiliare”)**

1. Sono coperte, **se l’art. “Oggetto dell’Assicurazione” le prevede**, le spese per i Sinistri che sono avvenuti:
  - durante il periodo di validità della Polizza, se si tratta
    - o di richieste di risarcimento di danni extracontrattuali,
    - o di spese di resistenza per danni arrecati a terzi,

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

- o di procedimento penale,
  - o di responsabilità amministrativa,
  - o di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative;
- trascorsi 3 (tre) mesi dalla decorrenza della Polizza, per le controversie contrattuali.
2. Nel caso in cui la presente Polizza ne sostituisca un'altra stipulata, con Europ Assistance o con un'altra Compagnia, per il medesimo rischio senza interruzione della copertura assicurativa, le spese garantite dalla presente Polizza, **se previste anche nella precedente**, operano per i Sinistri:
- denunciati durante il periodo di validità della presente Polizza e riferiti ad atti/fatti posti in essere **non più di due anni prima della stipula della presente Polizza**;
- e
- avvenuti durante il periodo di efficacia della Polizza precedente, a te non noti alla data di emissione della presente Polizza, se respinti dal precedente assicuratore perché a lui denunciati a polizza scaduta e senza contestazioni da parte di quest'ultimo sul mancato pagamento o adeguamento del premio.
- In tutti i casi, la carenza dei 3 mesi non opera per tutte le fattispecie già previste dalla polizza precedente mentre si intende operante a tutti gli effetti per le nuove fattispecie inserite nella presente Polizza.
- Dovrai pertanto, in sede di denuncia di Sinistro, fornire sempre copia della precedente Polizza di Tutela Legale.
3. Durante il periodo di validità della presente Polizza, ma denunciati ad Europ Assistance (nei modi e nei termini previsti dall'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro"), entro il termine di 12 mesi dalla scadenza della Polizza stessa.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

#### SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



#### Che cosa non è assicurato?

#### Art. 4 - ESCLUSIONI

##### A1 GARANZIA ASSISTENZA CASA E FAMIGLIA

Sono esclusi dalla Garanzia “Assistenza Casa e famiglia”:

- a. i Sinistri provocati o dipendenti da dolo;
- b. i Sinistri provocati o dipendenti da movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;
- c. i Sinistri provocati o dipendenti da inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
- d. i Sinistri provocati o dipendenti da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- e. i Sinistri provocati o dipendenti da trasmutazione del nucleo dell’atomo, radiazioni;
- f. i Sinistri provocati o dipendenti da gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio per le prestazioni di Assistenza all’Abitazione;
- g. tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole Prestazioni.

Inoltre, per quanto riguarda le singole prestazioni, oltre a quanto sopra, si aggiungono le seguenti ESCLUSIONI:

Per l’INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA sono esclusi i Sinistri:

- dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
- dovuti all’interruzione della fornitura da parte dell’ente erogatore;
- dovuti alla rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
- dovuti a tua negligenza.

## **Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE**

### **Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1**

Per l'**INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA** sono esclusi i

Sinistri:

- **dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati da te;**
- **dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'ente erogatore;**
- **dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'Abitazione a monte e a valle del contatore.**

Per l'**INVIO DI UN TERMOIDRAULICO/TAPPARELLISTA/VETRAIO NELLE 24 H** sono esclusi tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione.

Per l'**INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI NELLE 24 H** sono esclusi:

- **tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione;**
- **gli elettrodomestici coperti dalla garanzia del costruttore o del venditore che, per le riparazioni seguono le procedure della garanzia in essere.**

Per gli **INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI D'ACQUA** sono esclusi:

- **i Sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);**
- **i danni dovuti a tracimazione in seguito a otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;**
- **i Sinistri dovuti a tua negligenza.**

Per il **TRASLOCO** sono esclusi:

- **i traslochi effettuati oltre i 60 giorni dal Sinistro;**
- **i costi di deposito;**
- **ogni altro costo non compreso in quello di trasloco, salvo quanto previsto al paragrafo "Spese" dell'art. "Oggetto dell'Assicurazione – Garanzia Incendio e scoppio".**

Per il **RIENTRO ANTICIPATO** sono esclusi i casi in cui non sei in grado di fornire adeguate informazioni sui Sinistri che hanno dato luogo alla richiesta di rientro.

## **Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE**

### **Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1**

Per l'**AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE** sono esclusi:

- **le spese del carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);**
- **le assicurazioni non obbligatorie per legge e le relative franchigie;**
- **le cauzioni richieste dalla società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente da te;**
- **l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.**

#### **A2 GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO**

Sono esclusi dalla Garanzia "Incendio e scoppio":

- a. i danni causati da dolo;**
- b. i danni causati da movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;**
- c. i danni causati da inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;**
- d. i danni causati da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;**
- e. i danni causati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni.**
- f. gli oggetti pregiati e preziosi e i valori riposti in ripostigli, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'Abitazione.**

Relativamente al Fabbricato e al Contenuto la Garanzia non è inoltre operante per i seguenti danni:

- g. causati da gelo (salvo quanto previsto al paragrafo "GELO" dell'art. "Oggetto dell'Assicurazione"), umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio;**
- h. causati da pioggia, grandine e vento limitatamente ai danni subiti da camini, pannelli solari, insegne, antenne, cavi aerei, tende da sole e simili installazioni esterne; sono altresì esclusi i danni subiti da Fabbricati in legno, plastica e/o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti, subiti dagli enti posti all'aperto, alberi e cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere;**

## **Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE**

### **Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1**

- i. causati da precipitazioni atmosferiche all'interno del Fabbricato (salvo quanto previsto al paragrafo "EVENTI BASE" dell'art. "Oggetto dell'Assicurazione);**
- j. causati ai pannelli fotovoltaici e/o solari;**
- k. di smarrimento o di sottrazione delle cose assicurate avvenuto in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione;**
- l. conseguenti a mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita di fluido frigorifero, anche se causati da eventi garantiti (salvo quanto previsto al paragrafo "MERCİ IN REFRIGERAZIONE" dell'art. "Oggetto dell'Assicurazione");**
- m. alla macchina o all'impianto nei quali si è verificato uno scoppio o un'implosione se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale;**
- n. da imbrattamento delle pareti esterne al Fabbricato.**

**Sono infine esclusi tutti i danni indiretti ad eccezione di quanto riportato nell'Oggetto della Garanzia.**

**Con particolare riferimento alle singole Garanzie sono altresì esclusi:**

Per il "SOVRACCARICO NEVE" i danni causati:

- da valanghe e slavine;**
- a Fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento (a meno che il rifacimento sia ininfluenza ai fini della presente Garanzia) o comunque non conformi alle vigenti norme relative ai sovraccarichi di neve e al loro contenuto;**
- a lucernari, vetrate e serramenti in genere, all'impermeabilizzazione, a meno che il loro danneggiamento sia causato da crollo totale o parziale del tetto o delle pareti a seguito del sovraccarico di neve.**

Per il "GELO" i danni:

- da fuoriuscita d'acqua da condutture installate all'esterno del Fabbricato o interrate;**
- ai locali sprovvisti di impianti di riscaldamento oppure con impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del Sinistro.**

## **Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE**

### **Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1**

Per il **“RICORSO TERZI”** i danni:

- **a cose che hai in consegna, custodia o che detieni a qualsiasi titolo;**
- **di qualsiasi natura, conseguenti ad inquinamento dell’acqua, dell’aria e del suolo.**

Per i **“DANNI ELETTRICI”**, limitatamente ai danni a computer, audiovisivi o altre apparecchiature elettriche ed elettroniche, i danni:

- **da usura o da carenza di manutenzione;**
- **che si verificano in occasione di montaggio e smontaggio non connessi a lavori di manutenzione o revisione;**
- **che si verificano durante le operazioni di collaudo o di prova;**
- **dovuti a difetti a te noti all’atto della stipulazione della Polizza e i danni dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore.**

Per la **“FUORIUSCITA DI GAS: SPESE DI RICERCA E RIPARAZIONE DANNI”** sono escluse tutte le spese diverse da quelle garantite per rendere conformi alle normative vigenti gli impianti al servizio del Fabbricato.

### **A3 GARANZIA INAGIBILITA' ABITAZIONE**

Sono esclusi dalla Garanzia **“Inagibilità Abitazione”** i danni:

- causati da dolo;**
- causati da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;**
- causati da trasmutazione del nucleo dell’atomo, radiazioni;**
- causati da gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione;**
- causati da pioggia, grandine e vento;**
- subiti da Fabbricati in legno, plastica e/o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti;**
- subiti da Fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento;**
- subiti da Fabbricati non conformi alle vigenti norme locali relative ai sovraccarichi di neve;**

## **Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE**

### **Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1**

- i. a lucernari, vetrate e serramenti in genere, all'impermeabilizzazione;**
- j. subiti dagli enti posti all'aperto, alberi e cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere;**
- k. causati da precipitazioni atmosferiche all'interno del Fabbricato determinate da lesioni al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici indicati;**
- l. da fuoriuscita d'acqua da condutture installate all'esterno del Fabbricato o interrate;**
- m. causati dagli eventi atmosferici ai pannelli fotovoltaici e/o solari;**
- n. di smarrimento o di sottrazione delle cose assicurate avvenuto in occasione degli eventi per i quali è prestata la Garanzia;**

**Sono inoltre esclusi:**

- o. I Fabbricati privi della conformità urbanistica ed edilizia;**
- p. i Fabbricati costruiti in violazione delle norme regionali/nazionali sismiche dopo il 2009;**
- q. i Fabbricati costruiti in zone sottoposte a vincoli, restrizioni o divieti da parte delle competenti Autorità;**
- r. i Fabbricati costruiti in violazione dei piani regolatori, dei regolamenti edilizi e in assenza di concessione edilizia;**
- s. le inagibilità inferiori a un mese;**
- t. tutti i danni indiretti, compresi lo smarrimento e la sottrazione di beni durante gli eventi garantiti.**

#### **A4 GARANZIA FURTO**

Sono esclusi dalla Garanzia "Furto":

- a. il furto o i danni di cose all'aperto o poste in spazi di uso comune;**
- b. i danni di smarrimento o sottrazione delle cose assicurate avvenuti in occasione di incendio, esplosione o scoppio;**
- c. i danni causati alle cose assicurate da incendio, esplosioni o scoppi provocati**

## **Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE**

### **Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1**

dall'autore del Sinistro;

- d. i furti che agevolati con dolo o colpa grave;
- e. i furti commessi o agevolati con dolo o colpa grave da:
  - persone che abitano con te o che occupano i locali contenenti le cose assicurate o i locali con questi comunicanti;
  - persone del fatto delle quali devi rispondere esclusi i collaboratori domestici;
  - incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono;
  - persone che sono legate a te da vincoli di parentela o affinità che rientrano nella previsione dell'articolo 649 del Codice Penale (nn. 1 ,2 ,3) anche se non coabitanti;
- f. i furti o i danni avvenuti quando i locali dell'Abitazione abituale che contengono le cose assicurate rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati;
- g. i furti o i danni al Contenuto e ai fissi/infissi che si verificano nell'Abitazione costituente tua Abitazione secondaria;
- h. i Sinistri che si verificano in occasione di fatti di guerra anche civile con o senza dichiarazione, insurrezioni, invasioni e ostilità, rivolta, occupazione militare, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esposizione a radiazioni ionizzanti, salvo che il Sinistro si sia verificato indipendentemente da questi eventi;
- i. i Sinistri verificatisi in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate, frane, valanghe e slavine, salvo che il Sinistro si sia verificato indipendentemente da questi eventi;
- j. lo scippo, la rapina/estorsione subiti da persona minore di 14 anni che non si trova in compagnia di una persona maggiorenne;
- k. il furto dei pannelli solari e/o fotovoltaici;
- l. le cose non di proprietà delle persone assicurate e/o inerenti ad attività professionali esercitate per conto proprio o di terzi;
- m. i veicoli a motore, gli oggetti pregiati, i preziosi e i valori riposti nei locali di ripostiglio, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'Abitazione.

## **Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE**

### **Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1**

#### **A5 GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE**

Sono esclusi dalla Garanzia “Danni a terzi – Famiglia e conduzione” i danni:

- a. da furto;**
- b. alle cose che il soggetto assicurato in consegna, custodia o detiene a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.) al servizio dell’Abitazione e di proprietà delle aziende e società di erogazione;**
- c. derivanti da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni;**
- d. derivanti dall’esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi;**
- e. verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell’atomo, naturali o provocati artificialmente;**
- f. da amianto;**
- g. provocati da campi elettromagnetici;**
- h. alle cose altrui, derivanti da incendio di cose di proprietà del soggetto assicurato o da lui detenute;**
- i. derivanti dall’esercizio dell’attività della caccia svolta in conformità alle disposizioni di cui alla Legge 11 febbraio 1992 n. 157 e successive modificazioni;**
- j. derivanti dalla proprietà dei locali comprese le relative dipendenze, pertinenze e gli impianti fissi al servizio degli stessi;**
- k. derivanti dall’impiego di aeromobili o apparecchi soggetti al D.P.R. 5 agosto 1988 n. 404 e successive modificazioni;**
- l. derivanti dalla proprietà, uso e circolazione di veicoli a motore/veicoli elettrici su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate che prevedono l’obbligatorietà per legge della copertura assicurativa (es. Legge 24 Dicembre 1969 n. 990);**
- m. derivanti dalla proprietà e uso di natanti a motore;**
- n. derivanti dalla proprietà e uso di natanti non a motore di lunghezza superiore a m 7,50;**

## **Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE**

### **Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1**

- o. derivanti dall'uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che sono condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle leggi in vigore e che comunque non ha compiuto il 16° anno di età;**
  - p. alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate;**
  - q. conseguenti allo svolgimento della tua attività professionale;**
  - r. subiti dalle persone che sono state incaricate dell'esecuzione di lavori di ordinaria manutenzione ai locali dell'Abitazione;**
  - s. provocati animali (cavalli/altri animali da sella, animali domestici, animali da cortile) del soggetto assicurato mentre sono custoditi da persona che svolge per professione l'attività di custodia e/o gestione di animali (Es. allevatori);**
  - t. provocati durante lo svolgimento di gare a livello professionistico;**
  - u. provocati ai modelli durante la pratica del modellismo;**
- Per la Garanzia "Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.)" sono inoltre escluse:**
- v. le malattie professionali.**

#### **A6 GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO**

Sono esclusi dalla Garanzia "Danni a terzi – Proprietario" i danni:

- a. da furto;**
- b. alle cose che hai in custodia o che detieni a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.) posti al servizio dell'Abitazione e di proprietà delle aziende e società di erogazione;**
- c. derivanti da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni salvo la responsabilità civile derivante dalla committenza. In tal caso la garanzia è operante anche nei casi di applicazione del DL. 494/96 e successive modifiche, purché l'Assicurato abbia adempiuto agli obblighi previsti dal Decreto stesso. Sono esclusi comunque i danni subiti dalle persone che partecipano ai lavori;**
- d. subiti dalle persone che partecipano ai lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni;**
- e. derivanti dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi;**

## **Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE**

### **Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1**

- f. verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente;**
- g. da amianto;**
- h. provocati da campi elettromagnetici;**
- i. alle cose altrui, derivanti da incendio di cose di tua proprietà o da te detenute;**
- j. causati da umidità, gocciolamento e insalubrità dei locali;**
- k. causati da fuoriuscita di liquidi dovuta a rotture originate da gelo di:**
  - condotti esterni al perimetro dell'Abitazione non protetti da appositi manufatti;**
  - condotti posti in locali sprovvisti di impianti di riscaldamento oppure con l'impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del Sinistro;**
  - condotti posti in locali destinati ad Abitazione saltuaria, salvo che si tratti di locali posti in un condominio;**
- l. da spargimento di acqua, salvo che siano conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne.**

#### **A7 GARANZIA SPESE LEGALI FAMIGLIA**

Sono esclusi dalla Garanzia "Spese Legale Famiglia":

- a. le controversie conseguenti a tumulti popolari, eruzioni vulcaniche, alluvioni, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive;**
- b. le controversie derivanti da tuo fatto doloso;**
- c. le controversie in materia di diritto di famiglia e delle successioni;**
- d. le controversie in materia di diritto tributario e fiscale;**
- e. le controversie in materia di diritto amministrativo e/o innanzi agli organi della giustizia amministrativa;**
- f. le controversie in materia di contratti preliminari di vendita o di contratti di compravendita di beni immobili ovvero le controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare;**

## **Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE**

### **Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1**

- g. le controversie relative o comunque connesse ad immobili non occupati da te o non identificati nel Modulo di Polizza;**
- h. le controversie derivanti da operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali è necessaria la concessione edilizia o analoga certificazione rilasciata dal Comune o da altra autorità competente per legge;**
- i. le controversie relative o comunque connesse alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria;**
- j. le controversie derivanti dalla proprietà o l'uso di aerei a motore;**
- k. le controversie relative a tue cariche sociali, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati;**
- l. le controversie derivanti dall'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo, di lavoro subordinato;**
- m. le controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale;**
- n. le controversie relative ai rapporti tra soci ed amministratori;**
- o. le controversie derivanti da contratto di agenzia;**
- p. le controversie di valore inferiore a Euro 250,00;**
- q. le controversie contrattuali con Europ Assistance;**
- r. gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesione di diritti che si verificano in Paesi o in zone nelle quali sono in atto fatti bellici o rivoluzioni;**
- s. le controversie non espressamente richiamate tra quelle indicate nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione", paragrafo "Spese Legali Famiglia";**
- t. il pagamento di multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;**
- u. le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro di te nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);**
- v. le spese di trasferta;**

## **Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE**

### **Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1**

- w. **il pagamento di spese connesse all'esecuzione delle pene detentive e alla custodia di cose;**
- x. **le spese rimborsate dalla controparte.**

#### **A8 GARANZIA SPESE LEGALI PROPRIETARIO IMMOBILIARE**

Sono esclusi dalla Garanzia "Spese Legali Proprietario immobiliare":

- a. **le controversie conseguenti a tumulti popolari, eruzioni vulcaniche, alluvioni, terremoto, scioperi e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive;**
- b. **le controversie derivanti da tuo fatto doloso;**
- c. **le vertenze di diritto pubblico con Enti Pubblici, Istituti di Assicurazione Previdenziali e Sociali;**
- d. **le controversie in materia di diritto di famiglia e delle successioni;**
- e. **le controversie in materia di diritto tributario, fiscale e amministrativo;**
- f. **le controversie in materia di contratti preliminari di vendita, di contratti di compravendita di beni immobili e le controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare;**
- g. **le azioni di sfratto per morosità o per finita locazione;**
- h. **le controversie derivanti dalla proprietà e dall'uso di natanti e di imbarcazioni muniti di motore;**
- i. **le controversie derivanti dalla proprietà e dall'uso di veicoli a motore soggetti all'assicurazione obbligatoria di responsabilità civile;**
- j. **le controversie contrattuali, comprese quelle per il recupero salvo quanto previsto in merito alla riscossione di canoni di locazione o spese condominiali;**
- k. **le controversie tra comproprietari della stessa Abitazione assicurata;**
- l. **le controversie per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;**
- m. **le controversie per contratti di compravendita/permuta di immobili;**
- n. **le controversie per le operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliari per le quali sia necessaria la concessione edilizia o analoga certificazione rilasciata dal Comune o da altra autorità competente per legge**

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

- o. le controversie di valore inferiore a Euro 250,00;
- p. le controversie contrattuali con Europ Assistance;
- q. gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesione di diritti che si verificano in Paesi o in zone nelle quali sono in atto fatti bellici o rivoluzioni;
- r. le controversie non espressamente richiamate tra quelle indicate nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione", paragrafo "Spese Legali Proprietario Immobiliare".
- s. il pagamento di multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;
- t. le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro di te nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);
- u. le spese di trasferta;
- v. il pagamento di spese connesse all'esecuzione delle pene detentive e alla custodia di cose;
- w. le spese rimborsate dalla controparte.



#### Ci sono limiti di copertura?

#### **Art. 5 - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA**

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Le "SANZIONI INTERNAZIONALI" sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità.

A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d'America, Regno Unito, singole Nazioni.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

**Se sei una “United States Person”** e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad *Europ Assistance Italia S.p.A.* di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, *Europ Assistance Italia S.p.A.* non può fornire la copertura assicurativa.

#### **Art. 6 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE**

##### **A1 GARANZIA ASSISTENZA CASA E FAMIGLIA**

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

**Europ Assistance non assume responsabilità per danni:**

- **causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,**
- **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.**

**Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.**

##### **A2 GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO**

- **FRANCHIGIA/SCOPERTO**

**Entro il massimale previsto:**

- **Per gli “Eventi base”, ad eccezione di quanto riportato al punto successivo in riferimento agli “Eventi atmosferici”, Europ Assistance ti pagherà ogni Indennizzo detraendo una Franchigia di Euro 300,00 sull'importo del danno indennizzabile se è assicurato il Fabbricato e di Euro 150,00 se è assicurato il Contenuto;**

## **Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE**

### **Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1**

- per gli “Eventi atmosferici”, Europ Assistance ti pagherà ogni Indennizzo detraendo:
  - uno Scoperto del 10% con un minimo di Euro 300,00 e un massimo di Euro 1.500,00 sull’importo del danno indennizzabile, se è assicurato il Fabbricato;
  - uno scoperto del 10% con un minimo di Euro 150,00 e un massimo di Euro 1.500,00 sull’importo del danno indennizzabile, se è assicurato il Contenuto;
- per le Garanzie “Cristalli, vetri ed altri materiali trasparenti”, “Danni elettrici”, “Fuoriuscita di acqua e gas: spese di ricerca e riparazione danni”, Europ Assistance ti pagherà ogni Indennizzo detraendo una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro sull’importo del danno indennizzabile;
- per la Garanzia “Danni d’acqua”, Europ Assistance ti pagherà ogni Indennizzo detraendo:
  - uno Scoperto del 10% con un minimo di Euro 300,00 sull’importo del danno indennizzabile se è assicurato il Fabbricato;
  - uno Scoperto del 10% con un minimo di Euro 150,00 sull’importo del danno indennizzabile se è assicurato il Contenuto;
- per la Garanzia “Sovraccarico neve”, Europ Assistance ti pagherà ogni Indennizzo detraendo uno Scoperto del 10% sull’importo del danno indennizzabile;
- Per la Garanzia “Gelo”, Europ Assistance ti pagherà ogni Indennizzo detraendo:
  - una Franchigia di Euro 300,00 sull’importo del danno indennizzabile se è assicurato il Fabbricato;
  - una Franchigia di Euro 150,00 sull’importo del danno indennizzabile se è assicurato il Contenuto.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

#### **Esempi di Franchigia/Scoperto:**

1. se la Franchigia stabilita è di Euro 150,00:

*i danni inferiori a Euro 150,00 non verranno indennizzati all'Assicurato*

*i danni superiori a Euro 150,00, entro i massimali previsti, verranno indennizzati all'Assicurato con la detrazione di Euro 150,00.*

*Importo del danno      Euro 1.000,00*

*Franchigia              Euro 150,00*

*Indennizzo              Euro 850,00*

2. Se lo Scoperto previsto è del 10% con un minimo di Euro 300,00 e un massimo di Euro 1.500,00, i danni, entro i massimali stabiliti e il cui scoperto sarebbe sotto il minimo previsto, prevedono l'applicazione di uno scoperto di Euro 300,00. I danni, entro i massimali stabiliti e il cui scoperto sarebbe sopra il massimo previsto, prevedono l'applicazione di uno scoperto di Euro 1.500,00:

*- importo del danno Euro 1.000,00*

*Indennizzo Euro 700,00 (Importo del danno – Scoperto minimo di Euro 300,00)*

*- Importo del danno Euro 4.000,00*

*Scoperto                Euro 400,00*

*Indennizzo              Euro 3.600,00*

*- Importo del danno Euro 18.000,00*

*Indennizzo              Euro 16.500,00 (Importo del danno – Scoperto massimo di Euro 1.500,00)*

- **PERSONE NON CONSIDERATE TERZI (Valido per il “Ricorso terzi”)**

Per il **RICORSO TERZI** non sono considerati terzi:

- **il tuo coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile;**
- **i tuoi genitori, i tuoi figli e qualsiasi altro tuo parente e affine a meno che non facciano parte del tuo nucleo familiare e occupino una unità immobiliare distinta all'interno dello stesso Fabbricato.**

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

- **LIMITI DI INDENNIZZO (Validi per l'Incendio e scoppio del Contenuto)**

Della somma assicurata per il CONTENUTO, Europ Assistance in caso di Sinistro indennizzabile non ti pagherà più:

- a. di Euro 18.000,00 per ogni oggetto pregiato, con esclusione degli oggetti preziosi;
- b. del 50% con il massimo di Euro 10.000,00 per preziosi e valori ovunque riposti;
- c. Euro 1.000,00 per il denaro;
- d. Euro 1.000,00, per beni e oggetti riposti in ripostigli, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'Abitazione, anche in corpi separati purché nella stessa ubicazione.

#### A4 GARANZIA FURTO

- **SCOPERTI E FRANCHIGIE**

– Se il Sinistro si verifica:

- quando i mezzi di protezione e di chiusura dei locali non sono conformi a quanto stabilito nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione" – "Furto";
- in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione allo stabile dove si trova l'Abitazione assicurata,

Europ Assistance ti indennizza il danno con uno Scoperto del 20%;

– se il furto delle cose assicurate all'interno dell'Abitazione è commesso durante la presenza nei locali di persone, quando il ladro entra nei locali attraverso serramenti lasciati aperti e commette il furto ad insaputa degli occupanti dei locali stessi, Europ Assistance ti indennizza il danno con uno Scoperto del 10%;

– in caso di scippo, rapina/estorsione di oggetti pregiati, preziosi, valori, documenti ed altri oggetti di uso personale che tu o i tuoi familiari conviventi portate o indossate all'esterno dell'Abitazione in Europa, Europ Assistance ti indennizza il danno con uno Scoperto del 10% con il minimo di Euro 100,00 per Sinistro;

– in caso di guasti provocati dai ladri in occasione di furto o rapina consumati o

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

tentati, Europ Assistance ti indennizza il danno con una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro.

#### Esempio di scoperto:

Importo del danno	Euro 10.000,00
scoperto 10%	Euro 1.000,00
Indennizzo	Euro 9.000,00

- **DISABITAZIONE**

Se la tua Abitazione abituale rimane disabitata per più di 45 giorni consecutivi, la Garanzia è sospesa a decorrere dalle ore 24.00 del 45° giorno. Invece, per i preziosi e i valori la Garanzia è sospesa dal 21° giorno.

- **LIMITI DI INDENNIZZO**

Della somma assicurata, Europ Assistance in caso di Sinistro indennizzabile non ti pagherà più:

- a. di Euro 10.000,00 per singolo oggetto (pellicce, tappeti, quadri, arazzi, sculture e simili, oggetti d'arte – esclusi i preziosi, oggetti e servizi di argenteria);
- b. del 40% con il massimo di Euro 7.500,00 per preziosi e valori ovunque riposti.  
Per i titoli assoggettabili a procedura di ammortamento, la Garanzia copre le relative spese di procedura;
- c. del 10% con il massimo di Euro 1.000,00, per beni e oggetti riposti nei locali di ripostiglio, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'abitazione, anche in corpi separati purché nella stessa ubicazione;
- d. del 10% con il massimo di Euro 1.000,00 per il denaro.

## A5 GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE

- **FRANCHIGIA/SCOPERTO**

**RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI (R.C.T.)**

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

- Europ Assistance risarcisce ogni danno provocato a Terzi dai cani, con l'applicazione di una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro a condizione che la proprietà e/o custodia dei cani avvenga nel rispetto delle norme vigenti a livello sia nazionali che locale. In caso contrario la Franchigia è elevata ad Euro 500,00 per Sinistro;
- Europ Assistance risarcisce il Terzo dei danni a cose derivanti da: inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, applicando uno scoperto pari al 10% dell'importo risarcibile per ogni Sinistro.

#### **Esempio di Franchigia**

Danno provocato dal tuo cane al Terzo: Euro 500,00;

Europ Assistance paga per intero il danno al danneggiato (Euro 500,00) e recupera da te la Franchigia di Euro 150,00.

#### **Esempio di Scoperto**

Danno derivante da lavori di ordinaria manutenzione della tua Abitazione che hanno provocato la mancanza di luce all'interno del bar sottostante con conseguente chiusura dello stesso per gli interventi di ripristino e danneggiamento delle merci contenute in frigorifero:

Euro 40.000,00

Europ Assistance paga per intero il danno al danneggiato (Euro 40.000,00) e recupera da te lo scoperto del 10% (Euro 4.000,00).

#### • **PERSONE NON CONSIDERATE TERZI**

**Non sono considerati terzi:**

- a) Il coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati nonché qualsiasi parente e/o affine con loro convivente;**

## **Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE**

### **Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1**

- b) le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con te, subiscono il danno in occasione della loro partecipazione alla gestione dell'attività domestica e/o familiare, fatta eccezione per quanto indicato nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione" con riferimento agli infortuni subiti dalle persone che occasionalmente svolgono per te attività di servizi domestici, di babysitter e servizi alla pari;
- c) se sei una persona giuridica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovano con loro nei rapporti di cui alla lettera a);

Solo per i danni da fuoriuscita di liquidi e da rigurgito di fognature, i genitori, i figli e gli altri parenti od affini sono considerati terzi purché non conviventi con te ed abitanti in unità immobiliari distinte all'interno dello stesso Fabbricato.

#### **A6 GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO**

- **PERSONE NON CONSIDERATE TERZI**

**Non sono considerati terzi:**

- a) Il coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati nonché qualsiasi parente e/o affine con loro convivente;
- b) le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con te, subiscono il danno in occasione della loro partecipazione alla gestione dell'attività domestica e/o familiare;
- c) se sei una persona giuridica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovano con loro nei rapporti di cui alla lettera a);
- d) se sei una persona giuridica, le società che, rispetto a te, sono qualificabili come controllanti, controllate o collegate, ai sensi dell'articolo 2359 Codice Civile. così come modificato dal D.Lgs. 17/01/2003 n. 6 successive

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

**modificazioni/integrazioni, l'amministratore/legale rappresentante delle società medesime e le persone che si trovano con l'amministratore/legale rappresentante di queste società nei rapporti di cui alla lettera a).**

**Solo per i danni da fuoriuscita di liquidi e da rigurgito di fognature, i genitori, i figli e gli altri parenti od affini sono considerati terzi purché non conviventi con te ed abitanti in unità immobiliari distinte all'interno dello stesso Fabbricato.**

#### • **FRANCHIGIA/SCOPERTO**

- **Limitatamente ai danni da spargimento d'acqua conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne, il risarcimento viene corrisposto con una franchigia di Euro 150,00 per ciascun Sinistro;**
- **Europ Assistance risarcisce il Terzo dei danni a cose derivanti da: inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, applicando uno scoperto pari al 10% dell'importo risarcibile per ogni Sinistro.**

#### **Esempio di Franchigia**

Danno provocato da spargimento d'acqua conseguente alla rottura di una tubazione del Fabbricato: Euro 500,00;

Europ Assistance paga per intero il danno al danneggiato (Euro 500,00) e recupera da te la Franchigia di Euro 150,00.

#### **Esempio di Scoperto**

Danno derivante da lavori di sopraelevazione della tua Abitazione che hanno provocato la mancanza di luce all'interno del bar sottostante con conseguente chiusura dello stesso per gli interventi di ripristino e danneggiamento delle merci contenute in frigorifero:

Euro 40.000,00

Europ Assistance paga per intero il danno al danneggiato (Euro 40.000,00) e recupera da te lo scoperto del 10% (Euro 4.000,00).

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

#### SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



#### Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

#### Art. 7 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

##### A1 GARANZIA ASSISTENZA CASA E FAMIGLIA

*In caso di Sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa:*

- cliccando sul link <https://msite-digitalhome.europassistance.it/euracasa>

*oppure*

- utilizzando il seguente QR CODE

*oppure*

- telefonando ai seguenti numeri:

➤ 800.93.88.58 valido per telefonate dall'Italia

➤ 0258246230 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero



*Se non puoi contattare subito la Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità devi farlo appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.*

##### A2 GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO

*In caso di Sinistro devi:*

a. *fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare le cose assicurate;*

b. *in tutti i casi previsti dalla legge, sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno;*

c. *fare la denuncia ad Europ Assistance **entro tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza**, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.*

*Per fare la denuncia:*

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

- *accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni.*

*oppure*

- *scrivi a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI)**, indicando sulla busta "**Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Incendio e scoppio**"*

*Nella denuncia devi indicare/allegare:*

- *nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;*
- *numero di Polizza;*
- *denuncia scritta contenente data, ora e luogo dell'evento, la causa presumibile che lo ha determinato, le immediate conseguenze dello stesso, le modalità di accadimento;*
- *elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate.*

#### **Attenzione!**

*Devi mettere a disposizione i tuoi registri, conti, fatture o qualsiasi altro documento che possa essere richiesto da Europ Assistance o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche.*

*Inoltre devi:*

- conservare le tracce ed i residui del Sinistro **per un periodo di almeno trenta giorni dalla data del Sinistro**;*
- in caso di distruzione o sottrazione di titoli di credito, farne tempestiva denuncia anche al debitore ed esperire, se la legge lo consente, la procedura di ammortamento. Le relative spese della procedura saranno a carico di Europ Assistance secondo il disposto dell'articolo 1914 del Codice Civile.*

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

- **ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI**

**In caso di sinistro devi dare avviso a tutti gli assicuratori e sei tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato.**

### **A3 GARANZIA INAGIBILITA' ABITAZIONE**

*In caso di Sinistro devi:*

- fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno;*
- fare la denuncia **entro tre giorni** da quando ne hai avuto conoscenza, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.*

*Per fare la denuncia:*

- *accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni.*

*oppure*

- *scrivi a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI)**, indicando sulla busta "**Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Inagibilità dell'Abitazione**"*

*Nella denuncia devi indicare:*

- *nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;*
- *numero di Polizza;*
- *denuncia scritta contenente data, ora e luogo dell'evento, la causa presumibile che lo ha determinato, le immediate conseguenze dello stesso, le modalità di accadimento e l'importo approssimativo del danno;*
- *documentazione presentata agli Enti preposti per la richiesta di inagibilità;*
- *dichiarazione di inagibilità rilasciata dalle competenti Autorità;*
- *documentazione comprovante la tipologia costruttiva del Fabbricato (es: antisismica, cemento armato, muratura).*

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

- **ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI**

**In caso di sinistro devi dare avviso a tutti gli assicuratori e sei tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato.**

#### **A4 GARANZIA FURTO**

*In caso di Sinistro devi:*

- fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare le cose assicurate;*
- sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno;*
- fare la denuncia ad Europ Assistance **entro tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza**, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.*

*Per fare la denuncia:*

- *accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni.*

*oppure*

- *scrivi a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI)**, indicando sulla busta "**Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Furto**"*

*Nella denuncia devi indicare/allegare:*

- *nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;*
- *numero di Polizza;*
- *denuncia scritta contenente data, ora e luogo dell'evento, la causa presumibile che lo ha determinato, le immediate conseguenze dello stesso, le modalità di accadimento e l'importo approssimativo del danno;*
- *elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate, mettendo comunque a disposizione i tuoi registri, conti,*

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

*fatture o qualsiasi altro documento che possa essere richiesto da Europ Assistance o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche.*

*Inoltre devi:*

- d. conservare le tracce ed i residui del Sinistro per un periodo di almeno trenta giorni dalla data del Sinistro;*
- e. in caso di distruzione o sottrazione di titoli di credito, farne tempestiva denuncia anche al debitore ed esperire, se la legge lo consente, la procedura di ammortamento. Le relative spese della procedura saranno a carico di Europ Assistance secondo il disposto dell'articolo 1914 del Codice Civile.*

#### • ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI

**In caso di sinistro devi dare avviso a tutti gli assicuratori e sei tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato.**

#### A5 GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE

*In caso di Sinistro devi fare la **denuncia entro e non oltre tre giorni** da quando ne hai avuto conoscenza.*

*Per fare la denuncia:*

- accedi al portale **<https://sinistrionline.europassistance.it>** o al sito **[www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)** alla sezione **"Apri o consulta un sinistro"**. Devi seguire le istruzioni;*

*oppure*

- scrivi a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI)**, indicando sulla busta **"Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Responsabilità Civile"**.*

*Nella denuncia devi indicare/allegare:*

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;*
- numero di Polizza;*

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

- data di avvenimento del Sinistro;
- circostanze dell'evento.

#### A6 GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO

In caso di Sinistro devi fare la **denuncia entro e non oltre tre giorni** da quando ne hai avuto conoscenza.

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) alla sezione “Apri o consulta un sinistro”. Devi seguire le istruzioni;

oppure

- scrivi a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI)**, indicando sulla busta “**Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Responsabilità Civile**”.

Nella denuncia devi indicare/allegare:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- data di avvenimento del Sinistro;
- circostanze dell'evento.

#### A7 GARANZIA SPESE LEGALI FAMIGLIA

In caso di Sinistro devi:

1. denunciarlo ad Europ Assistance nel momento in cui si è verificato o ne hai avuto conoscenza, informandola in modo completo e veritiero su tutti i particolari del Sinistro e indicandole i relativi mezzi di prova e i documenti che, su richiesta, dovrai mettere a disposizione.

**Per fare la denuncia:**

- accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedi direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione “Apri o consulta un sinistro”)

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

*oppure*

- **scrivi a Europ Assistance, Ufficio Liquidazione Sinistri “Tutela Legale” – via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), fax 02 58384210, Numero Verde 800.085820.**

*Inoltre, devi:*

2. **inviare ad Europ Assistance la copia di ogni atto a te pervenuto entro 7 giorni dalla data in cui lo ricevi;**
3. *indicare il numero di ruolo e/o ogni ulteriore elemento che può essere utile alla corretta identificazione del procedimento.*

#### **Attenzione!**

**Ricorda che non puoi intraprendere iniziative o azioni, raggiungere accordi o Transazioni senza aver prima ottenuto il benestare di Europ Assistance.**

*Se non rispetti questi obblighi, non hai più diritto all'indennizzo del Sinistro.*

*In caso di un evento ricompreso dalla Garanzia, puoi richiedere informazioni sullo stesso, sui rischi assicurati, sulle Condizioni di Assicurazione, sulle modalità e sui termini per la denuncia dei Sinistri e sull'evoluzione delle pratiche di Sinistro già in corso telefonando al numero verde di Europ Assistance sopra indicato.*

## **A8 GARANZIA SPESE LEGALI PROPRIETARIO IMMOBILIARE**

*In caso di Sinistro devi:*

1. *denunciarlo ad Europ Assistance nel momento in cui si è verificato o ne hai avuto conoscenza, informandola in modo completo e veritiero su tutti i particolari del Sinistro e indicandole i relativi mezzi di prova e i documenti che, su richiesta, dovrai mettere a disposizione.*

#### **Per fare la denuncia:**

- **accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedi direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione “Apri o consulta un sinistro”)**

*oppure*

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

**- scrivi a Europ Assistance, Ufficio Liquidazione Sinistri “Tutela Legale” – via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), fax 02 58384210, Numero Verde 800.085820.**

*Inoltre, devi:*

- 2. inviare ad Europ Assistance la copia di ogni atto a te pervenuto entro 7 giorni dalla data in cui lo ricevi;**
- 3. indicare il numero di ruolo e/o ogni ulteriore elemento che può essere utile alla corretta identificazione del procedimento.**

#### **Attenzione!**

**Ricorda che non puoi intraprendere iniziative o azioni, raggiungere accordi o Transazioni senza aver prima ottenuto il benestare di Europ Assistance.**

**Se non rispetti questi obblighi, non hai più diritto all'indennizzo del Sinistro.**

**In caso di un evento ricompreso dalla Garanzia, puoi richiedere informazioni sullo stesso, sui rischi assicurati, sulle Condizioni di Assicurazione, sulle modalità e sui termini per la denuncia dei Sinistri e sull'evoluzione delle pratiche di Sinistro già in corso telefonando al numero verde di Europ Assistance sopra indicato.**

#### **Per la gestione dei Sinistri di tutte le garanzie:**

**Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il Sinistro.**

**Sei obbligato a darglieli.**

**Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro, puoi perdere il diritto totale o parziale alle Prestazioni di assistenza/Indennizzo/Risarcimento. In questo caso si applica l'articolo 1915 del Codice Civile.**

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

#### Art. 8 - NORME CHE REGOLANO LA GESTIONE DEI SINISTRI

##### A2 GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO

- **COLPA GRAVE**

In deroga all'art.1900 del Codice Civile, sono indennizzati anche i danni determinati da tua colpa grave.

- **BUONA FEDE**

A parziale deroga dell'art. "Dichiarazioni relative alla circostanza del rischio" delle "Norme che regolano l'assicurazione in generale", l'omissione, da parte tua, della comunicazione ad Europ Assistance di una circostanza eventualmente aggravante il rischio, così come le inesatte e/o incomplete dichiarazioni all'atto della stipulazione della presente Polizza o durante il corso della stessa, non pregiudica il diritto all'indennizzo dei danni, sempreché tali omissioni o inesatte dichiarazioni siano avvenute in buona fede e non siano frutto di dolo.

**In qualità di Contraente devi però pagare a Europ Assistance il maggior premio proporzionale al maggior rischio che ne deriva a partire dal momento in cui il fatto che ha aggravato il rischio si è manifestato.**

- **RINUNCIA AL DIRITTO DI RIVALSA**

A eccezione del caso di dolo, Europ Assistance rinuncia all'azione di rivalsa (art. 1916 C.C.) verso i tuoi parenti e affini eventualmente responsabili del danno, a condizione che a tua volta non eserciti l'azione verso il responsabile stesso.

- **FORMA DELL'ASSICURAZIONE**

La Garanzia è prestata:

- a "Valore Intero" o a "Primo Rischio Assoluto" (per primo rischio assoluto si intende almeno il 60% del valore di ricostruzione a nuovo del Fabbricato) per quanto riguarda il Fabbricato;
- a "Primo Rischio Assoluto" per quanto riguarda il Contenuto.

La Garanzia è inoltre prestata a "Valore a Nuovo".

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

Per i beni, anche solo parzialmente, elettrici e/o elettronici, compresi quelli alimentati a batteria, Europ Assistance riconosce il “Valore a Nuovo” **solo per i beni acquistati da non più di 12 (dodici) mesi. Negli altri casi riconosce il “valore commerciale”.** Il periodo di 12 mesi inizia dalla data di acquisto del bene.

- **DEROGA ALLA PROPORZIONALE (Valida se assicurati il Fabbricato)**

**(Non applicabile per la forma a “Primo rischio”)**

Quando compri la Polizza, dichiari quanto è grande la tua Abitazione, indicando i metri quadri.

Europ Assistance da un valore alla tua Abitazione sulla base di quello che dichiari.

**Se al momento del sinistro, Europ Assistance verifica che i metri quadri da te dichiarati, aumentati del 20%, sono inferiori ai metri quadri effettivi, ti indennizza il danno in proporzione al rapporto fra quanto da te dichiarato e quello che risulta al momento del Sinistro.**

**Europ Assistance non applica la regola proporzionale se i metri quadri da te dichiarati sono diversi da quelli reali per non più del 20%**

*Esempio:*

- *metri quadri dichiarati: 100*
- *metri quadri reali: 120*

*Europ Assistance non applica la regola proporzionale.*

- **DETERMINAZIONE DELLA SOMMA ASSICURATA PER IL FABBRICATO (Valida se assicurati il Fabbricato)**

La somma assicurata per il Fabbricato viene determinata considerando i metri quadri relativi alla superficie interna calpestabile aumentata del 15% per considerare anche la superficie dei muri interni dell’Abitazione. Nel calcolo dei metri quadri si includono quelli relativi a box, cantine, mansarde anche non abitabili ed ogni altra dipendenza facente parte dell’intero Fabbricato.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

- **PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO**

L'ammontare del danno è concordato direttamente da te e da Europ Assistance. Se non vi accordate, potete nominare e pagare un perito ciascuno.

I due periti devono nominarne un terzo se non sono d'accordo tra loro o anche prima se uno di loro lo chiede. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. Le spese del terzo perito sono ripartite a metà tra te ed Europ Assistance.

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone. Queste persone possono intervenire nelle operazioni peritali, ma non hanno alcun voto deliberativo.

**Se tu o Europ Assistance non nominate il vostro perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, queste nomine, anche su richiesta di uno solo di voi, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il Sinistro è avvenuto.**

**Hai comunque la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.**

- **MANDATO DEI PERITI**

I Periti devono:

- a. indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;
- b. verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dai documenti e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze che avevano aggravato il rischio e non erano state comunicate, nonché verificare che tu abbia adempiuto a quanto previsto all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro";
- c. verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del Sinistro secondo i criteri di valutazione previsti al paragrafo "Valore delle cose assicurate e determinazione del danno";
- d. procedere alla stima e alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni contrattuali.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

I risultati delle operazioni peritali, devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate) da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.

**I risultati delle valutazioni di cui ai punti c. e d. sono obbligatori sia per te che per Europ Assistance, salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali impregiudicata in ogni caso la possibilità di adire l’Autorità Giudiziaria relativamente all’indennizzabilità dei danni.**

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.

I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità.

- **VALORE DELLE COSE ASSICURATE E DETERMINAZIONE DEL DANNO**

Europ Assistance, nei limiti della somma assicurata, calcola l’Indennizzo, distinguendo tra danni al Fabbricato e danni al Contenuto.

**a) Se assicurati il Fabbricato**, Europ Assistance esclude il valore del terreno e stima quanto occorre spendere per ricostruire a nuovo le parti distrutte con analoghe o equivalenti caratteristiche costruttive e per riparare le parti di Fabbricato soltanto danneggiate. Dal calcolo Europ Assistance toglie il valore delle parti di Fabbricato recuperabili.

Se da questa stima risulta una spesa per la ricostruzione/riparazione del Fabbricato più alta della somma assicurata perchè Europ Assistance non ha aggiornato il parametro del valore al mq per la ricostruzione a nuovo, Europ Assistance ti Indennizza comunque l'intera spesa necessaria per ripristinare il Fabbricato fino al massimo del valore di ricostruzione a nuovo al momento del Sinistro. E' fatto salvo il caso in cui al momento del rinnovo della Polizza, tu Contraente/Assicurato volontariamente non modifichi la somma assicurata sulla base del nuovo parametro di valore al mq comunicato da Europ Assistance.

Europ Assistance ti indennizza per intero solo se ripari o ricostruisci il Fabbricato entro due anni dalla data dell’atto di liquidazione amichevole o del verbale definitivo di perizia, sempreché non ne derivi un aggravio per Europ Assistance. Fino a che questo

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

non avviene, Europ Assistance limita l'Indennizzo al valore del bene al momento del Sinistro come di seguito specificato: calcola il valore allo "stato d'uso"; ovvero al netto di un deprezzamento stabilito in relazione al grado di vetustà, allo stato di conservazione, al modo di costruzione, all'ubicazione, alla destinazione, all'uso ed a ogni altra circostanza concomitante.

Europ Assistance procede al pagamento della differenza tra valore nuovo e valore allo stato d'uso solo se dai prova della riparazione o ricostruzione del Fabbricato, presentando fatture o documentando i vari stadi di esecuzione dei lavori.

Per le lastre di cristallo, mezzo cristallo e vetro, Europ Assistance determina l'Indennizzo sulla base del costo di rimpiazzo, compresa la manodopera necessaria, dedotto il valore dei recuperi e fermo il Massimale previsto.

Le spese di demolizione e sgombero dei residui del Sinistro non rientrano nella stima effettuata da Europ Assistance per la determinazione del valore del Fabbricato.

**b) Se assicurati il Contenuto**, Europ Assistance stima quanto occorre spendere per rimpiazzare le cose danneggiate con altre uguali o, in mancanza, di cose simili per uso, qualità e funzionalità, e stima il valore di ciò che del contenuto stesso rimane dopo il sinistro.

Europ Assistance ti indennizza per intero solo se rimpiazzhi il Contenuto danneggiato o distrutto entro un anno dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale definitivo di perizia, sempreché non ne derivi un aggravio per Europ Assistance. Fino a che questo non avviene, Europ Assistance limita l'Indennizzo al valore dei beni al momento del Sinistro considerando il loro stato d'uso, di conservazione e un deprezzamento stabilito in funzione dell'età dell'oggetto.

Per le cose totalmente danneggiate, fuori uso, non più utilizzabili o non sostituibili al momento del Sinistro, il calcolo dell'Indennizzo viene fatto sul loro valore in quel

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

momento, valutato in base agli anni, alle condizioni di conservazione, a come è stato fatto, a dove si trova, a cosa dovrebbe servire ed a ogni altra informazione collegabile al valore.

Fermi i massimali indicati in Polizza, dalle somme che Europ Assistance ti indennizza vanno tolte le franchigie/scoperti eventualmente previste.

- **ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO**

**Se esageri dolosamente l'ammontare del danno, dichiari distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del Sinistro, occulti, sottrai o manometri cose salvate, adoperi a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, alteri dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del Sinistro o faciliti il progresso di questo, perdi il diritto all'indennizzo.**

- **RIDUZIONE DELLE SOMME ASSICURATE**

**Nella forma a primo rischio, se si verifica un Sinistro, le somme assicurate e i relativi limiti di Indennizzo sono ridotti di un importo uguale a quello indennizzabile. La riduzione vale dal momento in cui Europ Assistance paga il Sinistro, fino alla scadenza dell'annualità di Polizza in corso.**

**Dietro tua richiesta, Europ Assistance può ripristinare le somme originariamente assicurate fino alla scadenza dell'annualità di Polizza in corso. In questo caso, devi pagare ad Europ Assistance il relativo rateo di premio entro 30 giorni dall'emissione dell'appendice da parte di Europ Assistance.**

- **TITOLI DI CREDITO**

Per quanto riguarda i titoli di credito, rimane stabilito che:

- Europ Assistance, salvo diversa pattuizione, non pagherà l'importo per essi liquidato prima delle rispettive scadenze, se previste;
- devi restituire a Europ Assistance l'indennizzo per essi percepito non appena, per effetto della procedura di ammortamento – se consentita - i titoli di credito sono divenuti inefficaci;

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

➤ il loro valore è dato dalla somma da essi portata.

Per quanto riguarda in particolare gli effetti cambiari, rimane inoltre stabilito che l'assicurazione vale soltanto per gli effetti per i quali sia possibile l'esercizio dell'azione cambiaria.

#### • RACCOLTE E COLLEZIONI

**Per le raccolte e collezioni**, Europ Assistance valuta solo il valore dei singoli oggetti danneggiati o perduti **anche se la tua collezione perde nell'insieme il suo valore. Pertanto, Europ Assistance non tiene conto di qualsiasi conseguente deprezzamento subito dalla raccolta o collezione.**

#### • TITOLARITA' DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA

Questa Polizza è acquistata da te Contraente in nome proprio e nell'interesse di chi spetta.

In caso di Sinistro sei tu Contraente che devi compiere gli atti necessari all'accertamento e alla determinazione definitiva dei danni, che sono vincolanti anche per il soggetto assicurato, **restando esclusa ogni sua facoltà di impugnativa. Europ Assistance paga l'Indennizzo all'Assicurato oppure a te Contraente con il consenso dell'Assicurato.**

#### • ANTICIPO DELL'INDENNIZZO

Hai diritto di ottenere prima della liquidazione del sinistro il pagamento di un **acconto pari al 50% dell'importo minimo che dovrebbe essere pagato in base alle risultanze acquisite, a condizione che non siano sorte contestazioni sull'indennizzabilità del Sinistro stesso e che la previsione dell'indennizzo complessivo sia pari ad almeno Euro 25.000,00.**

Il pagamento dell'anticipo verrà effettuato dopo 90 giorni dalla data di denuncia del Sinistro, sempreché siano trascorsi almeno 30 giorni dalla richiesta dell'anticipo.

**L'acconto non potrà comunque essere superiore a Euro 500.000,00, qualunque sia l'ammontare stimato del Sinistro.**

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

La determinazione dell'acconto dovrà essere effettuata come se la condizione "valore a nuovo" non esistesse.

Trascorsi 90 giorni dal pagamento dell'indennità suddetta potrai ottenere sul supplemento di indennità un solo anticipo che verrà determinato in relazione allo stato dei lavori al momento della richiesta.

Resta in ogni caso impregiudicata ogni valutazione e decisione circa la definitiva liquidazione dell'indennizzo.

#### • **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Il Pagamento dell'indennizzo è eseguito da Europ Assistance, entro trenta giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale di perizia definitivo o di sentenza passata in giudicato, sempreché non sia stata fatta opposizione e si sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato. Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del Sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che non ricorre alcuno dei casi previsti dall'art. "Esclusioni" della Garanzia "Incendio e scoppio".

**In caso di morte prima che Europ Assistance abbia liquidato l'indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".**

La moneta con cui viene corrisposto l'indennizzo è l'Euro.

#### • **CAMBIO DOMICILIO – TRASLOCO DEGLI ENTI ASSICURATI**

Se cambi Abitazione e lo comunichi ad Europ Assistance, la Garanzia "Incendio e scoppio" è operante durante il trasloco, sia per l'indirizzo vecchio che per quello nuovo.

**La Garanzia vale durante il trasloco da quando comunichi il cambio di indirizzo ad Europ Assistance e per i sette giorni successivi e solo se la nuova Abitazione si trova in Italia, nella Repubblica di San Marino o nello Stato Città del Vaticano.** Dopo sette giorni la Garanzia "Incendio e scoppio" è valida solo per il nuovo indirizzo, fermo comunque quando descritto nell'art. "Aggravamento del rischio".

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

#### A3 GARANZIA INAGIBILITA' ABITAZIONE

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITA'**

In caso di evento che coinvolge più Assicurati con Europ Assistance, la Compagnia non pagherà più di Euro 300.000,00 per singolo evento.

Nell'eventualità che gli Indennizzi complessivamente assicurati eccedano l'importo sopra indicato, i pagamenti spettanti ai singoli Assicurati saranno adeguati con riduzione e imputazione proporzionale.

- **BUONA FEDE**

A parziale deroga dell'art. "Dichiarazioni relative alla circostanza del rischio" delle "Norme che regolano l'assicurazione in generale", l'omissione, da parte di te Contraente, della comunicazione ad Europ Assistance di una circostanza eventualmente aggravante il rischio, così come le inesatte e/o incomplete dichiarazioni all'atto della stipulazione della presente polizza o durante il corso della stessa, non pregiudica il diritto all'indennizzo dei danni, sempreché tali omissioni o inesatte dichiarazioni siano avvenute in buona fede e non siano frutto di dolo.

**In qualità di Contraente devi però pagare a Europ Assistance il maggior premio proporzionale al maggior rischio che ne deriva a partire dal momento in cui il fatto che ha aggravato il rischio si è manifestato.**

- **PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO**

L'ammontare del danno è concordato direttamente da te e da Europ Assistance. Se non vi accordate, potete nominare e pagare un perito ciascuno.

I due periti devono nominarne un terzo se non sono d'accordo tra loro o anche prima se uno di loro lo chiede. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. Le spese del terzo perito sono ripartite a metà tra te ed Europ Assistance.

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone. Queste persone possono intervenire nelle operazioni peritali, ma non hanno alcun voto deliberativo.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

**Se tu o Europ Assistance non nominate il vostro perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, queste nomine, anche su richiesta di uno solo di voi, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il Sinistro è avvenuto.**

**Hai comunque la facoltà di adire l’Autorità Giudiziaria.**

- **MANDATO DEI PERITI**

I Periti devono:

- a. indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;
- b. verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dai documenti e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze che avevano aggravato il rischio e non erano state comunicate, nonché verificare che tu abbia adempiuto a quanto previsto all’art. “Obblighi dell’Assicurato in caso di Sinistro”;
- c. verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del Sinistro secondo i criteri di valutazione previsti al paragrafo “Valore delle cose assicurate e determinazione del danno”;
- d. procedere alla stima e alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni contrattuali.

I risultati delle operazioni peritali, devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate) da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.

**I risultati delle valutazioni di cui ai punti c. e d. sono obbligatori sia per te che per Europ Assistance, salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali impregiudicata in ogni caso la possibilità di adire l’Autorità Giudiziaria relativamente all’indennizzabilità dei danni.**

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.

I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

- **ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO**

**Se esageri dolosamente l'ammontare del danno, dichiari distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del Sinistro, occulti, sottrai o manometri cose salvate, adoperi a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, alteri dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del Sinistro o faciliti il progresso di questo, perdi il diritto all'indennizzo.**

- **TITOLARITA' DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA**

Questa Polizza è acquistata da te Contraente in nome proprio e nell'interesse di chi spetta.

In caso di Sinistro sei tu Contraente che devi compiere gli atti necessari all'accertamento e alla determinazione definitiva dei danni, che sono vincolanti anche il soggetto assicurato, **restando esclusa ogni sua facoltà di impugnativa. Europ Assistance paga l'Indennizzo all'Assicurato oppure a te Contraente con il consenso dell'Assicurato.**

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.

Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

**In caso di morte prima che Europ Assistance abbia liquidato l'indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".**

La moneta con cui viene corrisposto l'indennizzo è l'Euro.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

#### A4 GARANZIA FURTO

- **FORMA DELL'ASSICURAZIONE**

La Garanzia è prestata a “Primo Rischio Assoluto” ed in base al “Valore a Nuovo”.

Per i beni, anche solo parzialmente, elettrici e/o elettronici, compresi quelli alimentati a batteria, Europ Assistance riconosce il “Valore a Nuovo” **solo per i beni acquistati da non più di 12 (dodici) mesi. Negli altri casi riconosce il “valore commerciale”. Il periodo di 12 mesi inizia dalla data di acquisto del bene.**

- **PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO**

L'ammontare del danno è concordato direttamente da te e da Europ Assistance. Se non vi accordate, potete nominare e pagare un perito ciascuno.

I due periti devono nominarne un terzo se non sono d'accordo tra loro o anche prima se uno di loro lo chiede. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. Le spese del terzo perito sono ripartite a metà tra te ed Europ Assistance.

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone. Queste persone possono intervenire nelle operazioni peritali, ma non hanno alcun voto deliberativo.

**Se tu o Europ Assistance non nominate il vostro perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, queste nomine, anche su richiesta di uno solo di voi, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il Sinistro è avvenuto.**

**Hai comunque la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.**

- **MANDATO DEI PERITI**

I Periti devono:

- a. indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;
- b. verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dai documenti e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze che avevano aggravato il

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

rischio e non erano state comunicate, nonché verificare che tu abbia adempiuto a quanto previsto all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro";

c. verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del Sinistro secondo i criteri di valutazione previsti al paragrafo "Valore delle cose assicurate e determinazione del danno";

d. procedere alla stima e alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni contrattuali.

I risultati delle operazioni peritali, devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate) da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.

**I risultati delle valutazioni di cui ai punti c. e d. sono obbligatori sia per te che per Europ Assistance, salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali impregiudicata in ogni caso la possibilità di adire l'Autorità Giudiziaria relativamente all'indennizzabilità dei danni.**

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.

I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità.

#### • **VALORE DELLE COSE ASSICURATE E DETERMINAZIONE DEL DANNO**

Europ Assistance, nei limiti della somma assicurata calcola l'Indennizzo per ogni oggetto nel seguente modo. Europ Assistance esclude le eventuali cose recuperabili e stima quanto occorre spendere per rimpiazzare le cose sottratte con altre uguali o simili per valore.

Per le cose fuori uso, non più utilizzabili o non sostituibili, il calcolo dell'Indennizzo viene fatto sul loro valore in quel momento, valutato in base agli anni, alle condizioni di conservazione, a come è stato fatto, a dove si trova, a cosa dovrebbe servire ed a ogni altra informazione collegabile al valore.

Europ Assistance ti indennizza per intero solo se rimpiazzhi il Contenuto danneggiato o distrutto entro un anno dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

definitivo di perizia, sempreché non ne derivi un aggravio per Europ Assistance. Fino a che questo non avviene, Europ Assistance limita l'Indennizzo al valore dei beni al momento del Sinistro considerando il loro stato e un deprezzamento stabilito in funzione dell'età dell'oggetto.

Dalle somme che Europ Assistance ti indennizza vanno tolti eventuali Franchigie o Scoperti, se previsti.

- **ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO**

**Se esageri dolosamente l'ammontare del danno, dichiarare distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del Sinistro, occultare, sottrai o manometti cose salvate, adoperi a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, alteri dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del Sinistro o faciliti il progresso di questo, perdi il diritto all'indennizzo.**

- **RIDUZIONE DELLE SOMME ASSICURATE**

**Nella forma a primo rischio, se si verifica un Sinistro, le somme assicurate e i relativi limiti di Indennizzo sono ridotti di un importo uguale a quello indennizzabile. La riduzione vale dal momento in cui Europ Assistance paga il Sinistro, fino alla scadenza dell'annualità di Polizza in corso.**

**Dietro tua richiesta, Europ Assistance può ripristinare le somme originariamente assicurate fino alla scadenza dell'annualità di Polizza in corso. In questo caso, devi pagare ad Europ Assistance il relativo rateo di premio entro 30 giorni dall'emissione dell'appendice da parte di Europ Assistance.**

- **TITOLI DI CREDITO**

Per quanto riguarda i titoli di credito, rimane stabilito che:

- Europ Assistance, salvo diversa pattuizione, non pagherà l'importo per essi liquidato prima delle rispettive scadenze, se previste;
- devi restituire a Europ Assistance l'indennizzo per essi percepito non appena, per effetto della procedura di ammortamento – se consentita - i titoli di credito sono divenuti inefficaci;

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

- il loro valore è dato dalla somma da essi portata.
- Per quanto riguarda in particolare gli effetti cambiari, rimane inoltre stabilito che l'assicurazione vale soltanto per gli effetti per i quali sia possibile l'esercizio dell'azione cambiaria.

#### • RACCOLTE E COLLEZIONI

**Per le raccolte e collezioni**, Europ Assistance valuta solo il valore dei singoli oggetti danneggiati o perduti **anche se la tua collezione perde nell'insieme il suo valore.**

#### • RECUPERO DELLE COSE RUBATE

Se le cose rubate vengono recuperate in tutto o in parte, devi subito avvisare Europ Assistance.

Se Europ Assistance ti ha indennizzato tutto il danno, le cose recuperate diventano sue.

Se invece Europ Assistance ti ha indennizzato solo parte del danno, il valore del recupero ti spetta per la parte che Europ Assistance non ti ha indennizzato.

In ogni caso puoi chiedere ad Europ Assistance di restituirti le cose recuperate. In questo caso devi però restituire ad Europ Assistance gli importi che ti ha indennizzato.

#### • TITOLARITA' DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA

Questa Polizza è acquistata da te Contraente in nome proprio e nell'interesse di chi spetta.

In caso di Sinistro sei tu Contraente che devi compiere gli atti necessari all'accertamento e alla determinazione definitiva dei danni, che sono vincolanti anche per il soggetto assicurato, **restando esclusa ogni sua facoltà di impugnativa. Europ Assistance paga l'Indennizzo all'Assicurato oppure a te Contraente con il consenso dell'Assicurato.**

#### • PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Il Pagamento dell'indennizzo è eseguito da Europ Assistance, entro trenta giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale di perizia definitivo o di sentenza passata in giudicato, sempreché non sia stata fatta opposizione e si sia verificata la

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

titolarità dell'interesse assicurato. Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del Sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che non ricorre alcuno dei casi previsti dall'art. "Esclusioni" della Garanzia "Furto".

**In caso di morte prima che Europ Assistance abbia liquidato l'indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".**

La moneta con cui viene corrisposto l'indennizzo è l'Euro.

- **CAMBIO DOMICILIO – TRASLOCO DEGLI ENTI ASSICURATI**

Se cambi Abitazione abituale e lo comunichi ad Europ Assistance, la Garanzia "Furto" è operante durante il trasloco, sia per l'indirizzo vecchio che per quello nuovo. **La Garanzia vale durante il trasloco da quando comunichi il cambio di indirizzo ad Europ Assistance e per i sette giorni successivi e solo se la nuova Abitazione si trova in Italia, nella Repubblica di San Marino o nello Stato Città del Vaticano.** Dopo sette giorni la Garanzia "Furto" è valida solo per il nuovo indirizzo, fermo comunque quando descritto nell'art. "Aggravamento del rischio".

#### **A5 GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE**

- **PLURALITA' DI ASSICURATI**

**Se le persone assicurate sono più di una, il massimo importo risarcibile per il danno cui si riferisce la domanda non cambia. Questo accade anche se la responsabilità del Sinistro è di più Assicurati.**

- **GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA**

Europ Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze a tuo nome, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale. Europ Assistance nomina, se necessario, legali o tecnici e si avvale di tutti i diritti o azioni che spettano a te.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

**Devi collaborare per permettere la gestione di queste vertenze e devi comparire personalmente in giudizio se la procedura lo richiede. Europ Assistance ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio che le deriva se tu non osservi questi obblighi. Europ Assistance paga le spese per resistere all'azione promossa contro di te, fino ad un quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.**

**Se la somma dovuta al danneggiato supera questo massimale, le spese vengono ripartite fra te ed Europ Assistance in proporzione del rispettivo interesse.**

**Europ Assistance non riconosce le spese che sostieni per legali o tecnici che non sono designati da Europ Assistance stessa e non paga multe, ammende e spese di giustizia penale.**

#### • **PAGAMENTO DEL RISARCIMENTO**

Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce il Risarcimento che è dovuto e te lo comunica. **Europ Assistance pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.**

La moneta con cui viene corrisposto il risarcimento è l'Euro.

Il risarcimento delle di spese sostenute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea e che non hanno l'Euro come moneta, sono corrisposti da Europ Assistance convertendo in Euro l'importo delle spese stesse. Europ Assistance calcola il risarcimento in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui sono state sostenute le spese nel giorno di emissione della fattura.

#### **A6 GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO**

##### • **PLURALITA' DI ASSICURATI**

**Se le persone assicurate sono più di una, il massimo importo risarcibile per il danno cui si riferisce la domanda non cambia. Questo accade anche se la responsabilità del Sinistro è di più Assicurati.**

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

- **GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA**

Europ Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze a tuo nome, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale. Europ Assistance nomina, se necessario, legali o tecnici e si avvale di tutti i diritti o azioni che spettano a te. **Devi collaborare per permettere la gestione di queste vertenze e devi comparire personalmente in giudizio se la procedura lo richiede. Europ Assistance ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio che le deriva se tu non osservi questi obblighi. Europ Assistance paga le spese per resistere all'azione promossa contro di te, fino ad un quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.**

**Se la somma dovuta al danneggiato supera questo massimale, le spese vengono ripartite fra te ed Europ Assistance in proporzione del rispettivo interesse.**

**Europ Assistance non riconosce le spese che sostieni per legali o tecnici che non sono designati da Europ Assistance stessa e non paga multe, ammende e spese di giustizia penale.**

- **PAGAMENTO DEL RISARCIMENTO**

Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce il Risarcimento che è dovuto e te lo comunica. **Europ Assistance pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.**

La moneta con cui viene corrisposto l'indennizzo è l'Euro.

#### **A7 GARANZIA SPESE LEGALI FAMIGLIA**

- **COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITÀ CIVILE**

**Se esiste ed è operante un'altra copertura assicurativa che garantisce la tua responsabilità civile, la Garanzia "Tutela Legale Famiglia", nei limiti di quanto garantito, opera a secondo rischio. Questo significa che la garanzia viene fornita dopo l'esaurimento del massimale dovuto dall'Assicuratore di Responsabilità**

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

**Civile per le spese legali (resistenza e soccombenza). In tutti gli altri casi e nel caso di costituzione civile nell'ambito di un processo penale, la Garanzia opera a primo rischio.**

- **GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE**

*A) Tentativo di componimento amichevole*

Dopo aver ricevuto la denuncia di Sinistro, se possibile, Europ Assistance tenta di giungere a un componimento amichevole.

*B) Scelta del legale o del perito*

Se:

- non si riesce a definire la controversia in modo amichevole (o non è possibile per la natura della vertenza stessa),
- c'è un conflitto di interessi fra te ed Europ Assistance,
- c'è necessità di una difesa in sede penale coperta dalla Garanzia,

hai il diritto di scegliere un legale di tua fiducia tra coloro che esercitano nel distretto della corte d'appello dove hanno sede gli uffici giudiziari competenti, comunicandone il nominativo a Europ Assistance.

Se la controversia o il procedimento penale devono essere radicati in un distretto di corte d'appello diverso da quello di tua residenza, hai il diritto di scegliere un legale che esercita nel distretto di corte d'appello in cui sei residente, comunicandone comunque il nominativo a Europ Assistance; in questo caso, Europ Assistance rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente **in sede giudiziale** per un legale domiciliatario entro i massimali previsti dalla Garanzia.

Se non intendi avvalerti del diritto di scelta del legale puoi chiedere a Europ Assistance di indicarti il nominativo di un legale cui affidare la tutela dei tuoi interessi. In questo caso, dovrai rilasciare la procura al legale designato e fornirgli tutta la documentazione necessaria, dopodiché Europ Assistance confermerà l'incarico professionale.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

Se è necessario nominare un Perito di parte, la nomina deve essere preventivamente concordata con Europ Assistance.

Europ Assistance rimborsa in ogni caso le spese di un legale e/o perito anche se hai conferito l'incarico a diversi legali/periti.

#### **Attenzione!**

Europ Assistance non è responsabile dell'operato di Legali, Consulenti Tecnici e Periti.

#### C) Revoca dell'incarico al legale designato o rinuncia al mandato da parte dello stesso

- Se decidi di revocare l'incarico al legale designato e di affidarlo a un altro legale nel corso dello stesso grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa le spese di un solo legale a tua scelta.
- Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Europ Assistance ti rimborsa comunque anche le spese del legale incaricato per il nuovo grado di giudizio.
- In caso di rinuncia da parte del legale incaricato, Europ Assistance ti rimborsa sia le spese del legale originariamente incaricato, sia le spese del nuovo legale designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della lite.

#### D) Obblighi dell'Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all'Assicurato delle spese sostenute per la gestione della vertenza

**Non puoi raggiungere accordi con i legali e i periti in merito agli onorari agli stessi dovuti senza il preventivo consenso di Europ Assistance.**

#### **Attenzione!**

*In caso di mancato rispetto di tale obbligo decadi dal diritto all'indennizzo.*

Alla definizione della controversia, Europ Assistance ti indennizza le spese sostenute (entro il massimale previsto dalla Garanzia), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

#### E) Disaccordo fra Assicurato e Europ Assistance

In caso di disaccordo con Europ Assistance in merito all'interpretazione della Garanzia Tutela Legale e/o alla gestione del Sinistro, la decisione può essere affidata, senza esclusione delle vie giudiziali, ad un arbitro designato di comune accordo o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia.

L'arbitro decide secondo equità.

**Le spese dell'arbitrato vengono attribuite nel modo seguente:**

- **in caso di esito totalmente o parzialmente favorevole per Europ Assistance**, sono ripartite al **50%** fra ciascuna delle due parti;
- **in caso di esito totalmente favorevole per te**, devono essere pagate integralmente da Europ Assistance.

#### • **RECUPERO DI SOMME**

Spettano a Europ Assistance, che le ha sostenute o anticipate, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente con la controparte.

#### • **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'indennizzo che è dovuto e te lo comunica. **Europ Assistance pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.**

La moneta con cui viene corrisposto l'Indennizzo è l'Euro.

L'Indennizzo delle di spese sostenute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea e che non hanno l'Euro come moneta, sono corrisposti da Europ Assistance convertendo in Euro l'importo delle spese stesse. Europ Assistance calcola il risarcimento in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui sono state sostenute le spese nel giorno di emissione della fattura.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

#### A8 GARANZIA SPESE LEGALI PROPRIETARIO IMMOBILIARE

- **COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITA' CIVILE**

Se esiste ed è operante un'altra copertura assicurativa che garantisce la tua responsabilità civile, la Garanzia "Tutela Legale Famiglia", nei limiti di quanto garantito, opera a secondo rischio. Questo significa che la garanzia viene fornita dopo l'esaurimento del massimale dovuto dall'Assicuratore di Responsabilità Civile per le spese legali (resistenza e soccombenza). In tutti gli altri casi e nel caso di costituzione civile nell'ambito di un processo penale, la Garanzia opera a primo rischio.

- **GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE**

A) Tentativo di componimento amichevole

Dopo aver ricevuto la denuncia di Sinistro, se possibile, Europ Assistance tenta di giungere a un componimento amichevole.

B) Scelta del legale o del perito

Se:

- non si riesce a definire la controversia in modo amichevole (o non è possibile per la natura della vertenza stessa),
- c'è un conflitto di interessi fra te ed Europ Assistance,
- c'è necessità di una difesa in sede penale coperta dalla Garanzia,

hai il diritto di scegliere un legale di tua fiducia tra coloro che esercitano nel distretto della corte d'appello dove hanno sede gli uffici giudiziari competenti, comunicandone il nominativo a Europ Assistance.

Se la controversia o il procedimento penale devono essere radicati in un distretto di corte d'appello diverso da quello di tua residenza, hai il diritto di scegliere un legale che esercita nel distretto di corte d'appello in cui sei residente, comunicandone comunque il nominativo a Europ Assistance; in questo caso, Europ Assistance rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente **in sede giudiziale** per un legale domiciliatario entro i massimali previsti dalla Garanzia.

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

Se non intendi avvalerti del diritto di scelta del legale puoi chiedere a Europ Assistance di indicarti il nominativo di un legale cui affidare la tutela dei tuoi interessi. In questo caso, dovrai rilasciare la procura al legale designato e fornirgli tutta la documentazione necessaria, dopodiché Europ Assistance confermerà l'incarico professionale.

Se è necessario nominare un Perito di parte, la nomina deve essere preventivamente concordata con Europ Assistance.

Europ Assistance rimborsa in ogni caso le spese di un legale e/o perito anche se hai conferito l'incarico a diversi legali/periti.

#### **Attenzione!**

Europ Assistance non è responsabile dell'operato di Legali, Consulenti Tecnici e Periti.

#### **C) Revoca dell'incarico al legale designato o rinuncia al mandato da parte dello stesso**

- Se decidi di revocare l'incarico al legale designato e di affidarlo a un altro legale nel corso dello stesso grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa le spese di un solo legale a tua scelta.
- Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Europ Assistance ti rimborsa comunque anche le spese del legale incaricato per il nuovo grado di giudizio.
- In caso di rinuncia da parte del legale incaricato, Europ Assistance ti rimborsa sia le spese del legale originariamente incaricato, sia le spese del nuovo legale designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della lite.

#### **D) Obblighi dell'Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all'Assicurato delle spese sostenute per la gestione della vertenza**

***Non puoi raggiungere accordi con i legali e i periti in merito agli onorari agli stessi dovuti senza il preventivo consenso di Europ Assistance.***

#### **Attenzione!**

*In caso di mancato rispetto di tale obbligo decadi dal diritto all'indennizzo.*

## Eura Casa Relax - Modulo A - ABITAZIONE

### Condizioni di Assicurazione - Mod. 24002/1

Alla definizione della controversia, Europ Assistance ti indennizza le spese sostenute (entro il massimale previsto dalla Garanzia), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.

#### E) Disaccordo fra Assicurato e Europ Assistance

In caso di disaccordo con Europ Assistance in merito all'interpretazione della Garanzia Tutela Legale e/o alla gestione del Sinistro, la decisione può essere affidata, senza esclusione delle vie giudiziali, ad un arbitro designato di comune accordo o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia.

L'arbitro decide secondo equità.

**Le spese dell'arbitrato vengono attribuite nel modo seguente:**

- **in caso di esito totalmente o parzialmente favorevole per Europ Assistance**, sono ripartite al **50%** fra ciascuna delle due parti;
- **in caso di esito totalmente favorevole per te**, devono essere pagate integralmente da Europ Assistance.

#### • **RECUPERO DI SOMME**

Spettano a Europ Assistance, che le ha sostenute o anticipate, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente con la controparte.

#### • **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'indennizzo che è dovuto e te lo comunica. **Europ Assistance pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.**

La moneta con cui viene corrisposto l'Indennizzo è l'Euro.

## **MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI**

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

### **SEZIONE I**

#### **Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente**

La presente informativa è rilasciata dall'impresa di assicurazione **Europ Assistance Italia S.p.A.**

Europ Assistance Italia S.p.A.

Sede legale: Via del Mulino 4, 20057, Assago (MI)

Tel.02583841

- [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)

- Indirizzo

PEC:

EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con Decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 n. 152) – **Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108, consultabile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it).**

Società unipersonale appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

### **SEZIONE IV**

#### **Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza**

- a) Europ Assistance Italia S.p.A. non fornisce consulenza, ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 3, del Codice delle Assicurazioni Private, ossia una raccomandazione personalizzata contenente i motivi per cui un particolare contratto è ritenuto più indicato a soddisfare le richieste e le esigenze del contraente medesimo.
- b) Europ Assistance Italia S.p.A. non opera in conflitto di interessi come indicato nell'informativa fornita ai sensi dell'art. 120 ter del CAP e pubblicata sul proprio sito istituzionale

### **SEZIONE V**

#### **Informazioni sulle remunerazioni**

I dipendenti di Europ Assistance Italia S.p.A. direttamente coinvolti nella distribuzione del prodotto assicurativo o addetti al call center percepiscono lo stipendio in coerenza con quanto previsto dai C.C.N.L. applicabile. Inoltre, sono previsti schemi di incentivazione caratterizzati da una parte variabile percepita unicamente al raggiungimento di determinati volumi di vendita riferibili all'intera gamma di prodotti collocati dall'Impresa.



## **SEZIONE VII**

### **Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

Il Contraente/Assicurato, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. Ufficio Reclami - Via del Mulino 4, 20057, Assago (MI), Pec: [reclami@pec.europassistance.it](mailto:reclami@pec.europassistance.it), e-mail: [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it), fax n. 0258477128 in relazione alla condotta dell'Impresa.

Il Contraente/Assicurato, nel caso di reclamo scritto rivolto a Europ Assistance Italia S.p.A., qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. entro i termini di legge, può rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance Italia S.p.A.

E' data facoltà al Contraente/Assicurato di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previste dalla normativa vigente, indicati nei DIP Aggiuntivi.

L'informativa relativa agli strumenti di tutela del contraente è fornita anche attraverso la consegna del Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo.