

COMUNICATO STAMPA

Da luglio 2025 le bollette di luce e gas hanno cambiato formato

Nuova bolletta: 9 MLN di italiani la ritengono più chiara

1,1 milioni di persone, invece, la ritengono addirittura più complessa da capire

Milano, ottobre 2025. Da luglio 2025 le **bollette di luce e gas hanno cambiato formato**, lo scopo era quello di renderle **più chiare** ai cittadini, ma si è veramente riusciti nell'intento? [Facile.it](https://www.facile.it) ha incaricato l'istituto di ricerca *EMG Different* di svolgere un'indagine ed è emerso che, degli oltre 33 milioni di italiani che in famiglia si occupano di leggere e gestire le bollette, **appena il 36%** (pari a poco meno di 12 milioni di individui) **si è accorto della differenza**.

Chi si è accorto della differenza...

Andando più nel dettaglio tra i risultati dell'indagine, svolta su un campione rappresentativo della popolazione nazionale fra i 18 ed i 74 anni*, emerge che sono soprattutto gli **uomini** e i **giovani** ad aver **notato la nuova formula della bolletta**; se, come detto, il dato nazionale è pari al 36%, la percentuale arriva al **43,8%** tra il sesso maschile e raggiunge addirittura il **48,1%** fra i rispondenti con un'età compresa tra i 18 e i 34 anni.

Fra chi ha notato la differenza, ben il 78%, pari a oltre **9,3 milioni** di italiani, dichiara di aver letto e **compreso la nuova formula** della bolletta e il **75,2%** (percentuale equivalente a poco più di 9 milioni di persone) **la ritiene più chiara** della precedente, dato che raggiunge il 78,2% tra i 55-74enni.

Sono, invece, più di **2 milioni e mezzo** gli individui che hanno constatato la differenza ma hanno ammesso di **non aver capito la nuova bolletta**, pari al 22%, percentuale che sale e arriva al 29,7% nel Centro Italia. **1,1 milioni** (9,6%), infine, hanno ritenuto che la nuova formula fosse **più complessa** da capire, sentimento diffuso soprattutto tra il campione femminile (13,8%) e gli abitanti del Nord Ovest (14%).

... e chi no

Sono ben più di **21 milioni** (64%), infine, gli italiani che hanno dichiarato di **non aver notato la nuova formula** della fattura ricevuta per i pagamenti di luce e gas. Sono soprattutto gli intervistati appartenenti alla fascia anagrafica **55-74 anni** (69,4%) e le **donne** (72%) a non essersi accorti della differenza.

Le novità della bolletta

Come detto, l'obiettivo della nuova formula è quello di uniformare le bollette dei diversi fornitori e renderle più chiare e leggibili ai consumatori; ma quali sono le novità? Le principali sono l'introduzione dello **scontrino dell'energia** e del **box dell'offerta**: il primo comprende la quota consumi, la quota fissa, la quota potenza e le accise/IVA esplicitando il totale da pagare, mentre il secondo riassume tutte le caratteristiche della fornitura attiva, come la tipologia dell'offerta (fissa o variabile) o la tipologia di prezzo (monoraria o bioraria).

Ufficio Stampa Facile.it SpA

Andrea Polo – Yuri Griggio – Alessandra Arosio
348.0186418 – 327.0440396 – 335.6373666
ufficiostampa@facile.it

INC per Facile.it SpA

Simone Silvi – Valentina Spaziani – Valeria Venturato
335.1097279 – 349.5743907 – 344.1503164



facile.it@inc-comunicazione.it

** Nota metodologica: indagine condotta da EMG Different su un campione (2.000 rispondenti) rappresentativo di italiani dai 18 anni per sesso, età, regione, classe d'ampiezza demografica dei comuni. Metodo di raccolta delle informazioni: Rilevazione CAWI; Periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 7/13 ottobre 2025*