

Transparency information

BankB N.V.

**Set Documentazione di
Trasparenza**

Table of Contents:

- Precontractual Information
- Information on the Right of Withdrawal
- Product Information Sheet
- Deposit Contract:
 - Product Information Sheet
 - General terms and Conditions applicable to deposit products offered via Facile platform
 - Information sheet Deposit Guarantee Scheme (DGS)
 - Data Protection Information

Indice:

- Informazioni precontrattuali
- Informativa sul diritto di ripensamento nel caso di contratti conclusi a distanza
- Foglio Informativo
- Contratto di Deposito:
 - Foglio Informativo
 - Condizioni Generali applicabili ai prodotti deposito offerti tramite la piattaforma Facile
 - Modulo Standard per le informazioni da fornire ai depositanti (Informazioni sulla protezione dei depositi)
 - Informativa in merito alla Protezione dei Dati Personali

Pre-contractual information of BankB*

Informazioni Precontrattuali di BankB*

* This section provides a summary of the products offered by BankB; for further details, please refer to the relevant Product Information Sheet.

*La presente sezione fornisce informazioni sintetiche sui prodotti offerti da BankB, per le quali si prega di fare riferimento al relativo Foglio Informativo

1. Name and address of the Bank	1. Denominazione e dati societari
BankB N.V. Mannebeekstraat 33, 8790 Waregem, Belgium Internet-Domain: http://www.bankb.be/ Telephone: + 32 56 62 92 81 Email: inf@bankb.be BIC: CEKVBEB8 VAT-ID.: BE 0400.040.965	BankB N.V. Mannebeekstraat 33 8790 Waregem, Belgium Internet-Domain: http://www.bankb.be/ Telefono: + 32 56 62 92 81 Email: inf@bankb.be BIC: CEKVBEB8 P. IVA / C.F.: BE 0400.040.965
2. Commercial register number	2. Iscrizione nel registro delle imprese
The Bank is a non-listed financial institution and registered with the National Bank of Belgium (Nationale Bank van België or "NBB") under registration number 0400.040.965.	La Banca è un istituto di credito registrato/iscritto presso Banca Nazionale del Belgio (Nationale Bank van België or "NBB") con numero di registrazione/iscrizione 0400.040.965.
3. Legal Representatives	3. Legali Rappresentanti
Luc Boret Inge Ampe	Luc Boret Inge Ampe
4. Contact	4. Contatti
Facile.it SpA ("Facile") is the customer's direct contact in Italy. Facile has its registered office in: via Sannio 3, 20137, Milan, Italy.	Facile.it S.p.A. ("Facile") è il contatto diretto per il Cliente in Italia. Facile ha la propria sede legale in:

During usual business hours the customer can contact Facile under the following address: Email: assistenza.contideposito@facile.it Post: Facile.it S.p.A., via Sannio 3, 20137, Milano, Italia The customer will receive all information required to manage the deposit account electronically via Facile, without prejudice to the customer's right to request at any time to receive the relevant periodic communications in paper format. The customer has the possibility to conclude deposit contracts with the Bank and administer its deposit via the platform offered by Facile.	via Sannio 3, 20137, Milano, Italia. Durante il normale orario lavorativo il Cliente può contattare Facile tramite i seguenti canali: Posta elettronica: assistenza.contideposito@facile.it Posta: Facile.it S.p.A., via Sannio 3, 20137, Milano, Italia Il Cliente riceverà tutte le informazioni necessarie per la gestione del deposito in formato elettronico tramite Facile, fatta salva la facoltà del cliente di richiedere in qualsiasi momento di ricevere le relative comunicazioni periodiche in formato cartaceo. Il cliente ha facoltà di concludere un contratto deposito con la Banca e gestire il proprio deposito tramite la Piattaforma offerta da Facile.
5. Main Object of the Bank	5. Attività principale della Banca
The Bank offers its customers traditional deposit and financing solutions as well as payment services and money market and foreign exchange trading according to standard banking practice.	La banca offre ai propri clienti conti di deposito e soluzioni di finanziamento, oltre a servizi di pagamento, trading sul mercato monetario e sul mercato valutario, secondo la prassi bancaria generalmente riconosciuta.
6. Supervisory Authorities	6. Autorità di Vigilanza competente
The Bank is a fully licenced credit institution registered in Belgium and operates in Italy within the freedom to provide services. It is registered with the National Bank of Belgium (Nationale Bank van België or "NBB").	La Banca è un istituto di credito autorizzato con sede in Belgio ed opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi. La Banca è iscritta presso la Banca Nazionale del Belgio (Nationale Bank van België o "NBB").

7. Nature and essential characteristics of the financial services	7. Natura e caratteristiche principali dei servizi bancari offerti
The corporate purpose of the Bank is the conduct of all types of banking business, which includes <i>inter alia</i> taking of deposits and lending. In the context of the offer via the online platform www.facile.it, the Bank offers exclusively the opening and management of deposit products to the customer.	L'oggetto sociale della Banca consiste nell'esercizio di tutte le attività bancarie, che comprendono, tra l'altro, la raccolta di depositi e la concessione di crediti. Nell'ambito dell'offerta tramite la piattaforma online www.facile.it, la Banca propone al cliente esclusivamente l'apertura e la gestione di un deposito.
8. Conclusion of the Agreement	8. Conclusione del contratto
The agreement between the customer and the Bank is concluded at distance and electronically via the Facile Platform.	Il contratto tra il Cliente e la Banca è concluso a distanza e mediante mezzi telematici tramite la Piattaforma Facile.
9. Total cost of the financial services	9. Costi complessivi dei servizi bancari offerti
The Bank will not charge fees for the services provided under or in connection with these Terms or for the administration of a deposit product. Additional information on costs and fees is included in the product information sheet of the deposit product. The Bank pays a commission to Raisin SE for the use of the Facile Platform.	La Banca non addebita alcun costo al Cliente per i servizi bancari forniti in accordo alle Condizioni Generali di Deposito o per la gestione del prodotto deposito. Ulteriori informazioni su costi e spese si trovano nel Foglio Informativo dello specifico prodotto di deposito. La Banca versa una commissione a Raisin SE per l'utilizzo della Piattaforma Facile.
10. Taxation Information	10. Informazioni fiscali
Interest income of Italian tax residents is taxable in Italy and in Belgium according to applicable law. The customer is responsible for the required tax returns related to income, and if applicable, for the fulfillment of	Il reddito associato agli interessi maturati dal cliente residente fiscalmente in Italia è soggetto ad imposizione in Italia ed in Belgio, secondo le norme di volta in volta applicabili. Il cliente è responsabile per la presentazione delle relative dichiarazioni

monitoring obligations (quadro RW) and obligations related to IVAFE. In case of questions customers should contact the Italian Tax Authority (Agenzia delle Entrate) or a tax consultant.	inerenti al reddito conseguito e, ove applicabile, per l'adempimento degli obblighi di monitoraggio (quadro RW) e in relazione all'IVAFA. In caso di domande o dubbi, si invita il cliente a contattare l'Agenzia delle Entrate o un consulente fiscale.
11. Risk information	11. Informazioni relative ai rischi
Deposit products such as those offered by the Bank are among the most secure and easiest banking products. Risks relating to the deposits are described in the product information sheet and the terms and conditions.	I conti di deposito bancario rientrano tra i prodotti bancari più sicuri e di semplice utilizzo. I rischi connessi ai depositi sono descritti nel Foglio Informativo del relativo prodotto e nelle condizioni generali.
12. Limitations of the validity period of the information	12. Limiti al periodo di validità delle informazioni fornite
In principle, all information provided to the customer applies indefinitely. Amendments, changes and other modifications are permitted within the framework of the terms and conditions.	In linea di principio, tutte le informazioni fornite al cliente hanno validità a tempo indeterminato. Eventuali modifiche, variazioni o altri aggiornamenti sono consentiti nel rispetto delle condizioni generali di contratto.
13. Arrangements for transfers of funds and for performance	13. Disposizioni relative ai trasferimenti di fondi e all'esecuzione delle prestazioni
Details for the transfer of funds functionalities for the respective deposit account by the customer and on interest repayment by the Bank are specified in the terms and conditions as well as described in the relevant product information sheet for the deposit product.	Le modalità di trasferimento dei fondi da parte del cliente relative al conto di deposito, nonché quelle riguardanti il pagamento degli interessi da parte della Banca, sono disciplinate nelle condizioni generali e descritte nel relativo Foglio Informativo dello specifico conto deposito.

14. Minimum duration of the agreement and contractual right of early termination	14. Durata minima del contratto e facoltà di recesso
The Fixed Term Deposit Account has a defined duration, from the opening of the deposit until the maturity date specified for the deposit. Early withdrawal from the Fixed Term Deposit Account is not permitted during the term. The Customer may only withdraw early for just cause. The Bank may terminate the Deposit Agreement with immediate effect by written notice sent to the Customer in accordance with the process set out in Article 10 of the Terms and Conditions, in the cases provided for in Article 30.3 thereof.	Il Conto di deposito vincolato ha una durata determinata, compresa tra l'apertura del deposito e la scadenza del vincolo previsto per il deposito stesso. Il recesso anticipato dal Conto Deposito non è consentito durante il periodo di vincolo. Il Cliente può recedere anticipatamente solo per giusta causa. La Banca può risolvere il Contratto di Deposito con effetto immediato mediante comunicazione scritta inviata al Cliente secondo le modalità di cui all'Articolo 10 delle Condizioni Contrattuali, nei casi previsti dall'Articolo 30.3 delle stesse.
15. Additional costs for using distance communication techniques	15. Costi aggiuntivi relativi all'uso di tecniche di comunicazione a distanza
No additional costs apply in relation to the use of distance communication techniques, except for any charges imposed by the telecommunications service provider used by the customer. In any case, please refer to the economic terms described in the product information sheet.	Non si applica alcun costo aggiuntivo in relazione all'uso di tecniche di comunicazione a distanza, ad eccezione dei costi applicabili al fornitore di servizi di telecomunicazione utilizzato dal cliente. Si prega in ogni caso di fare riferimento alle condizioni economiche generali descritte nel foglio informativo.
16. Governing law	16. Legge applicabile e foro competente
The agreement regarding the deposit account between the customer and the Bank is subject to Belgian law. Imperative	Il rapporto tra il Cliente e la Banca e le condizioni contrattuali sono regolati dalla legge belga.

legal provisions applicable to providing financial services in Italy and Italian consumers have been incorporated in the applicable documentation and shall be obeyed. For any dispute concerning the application, interpretation, performance or termination of the contract, the court of the consumer's place of residence or domicile shall have jurisdiction	Le disposizioni imperative applicabili con riguardo all'offerta di servizi bancari in Italia a consumatori residenti in Italia sono state incorporate nella documentazione contrattuale e troveranno applicazione. Per qualsiasi controversia circa l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione o la risoluzione del contratto, il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio del consumatore.
17. Language used for communications and contract language	17. Lingua utilizzata nelle comunicazioni e lingua del contratto
The contractual terms are drawn up in both English and Italian. The English text is a translation of the original Italian version. In the event of any ambiguity or discrepancies between the English and Italian texts, the Italian version shall prevail. Any interaction with the Bank shall take place through the channels available on the Facile Platform in Italian.	Le condizioni contrattuali sono redatte in lingua inglese ed in lingua italiana. Il testo in inglese costituisce una traduzione della versione originale in lingua italiana. In caso di ambiguità o discrepanze tra il testo inglese e quello italiano, prevale la versione in lingua italiana. Ogni interazione con la Banca avviene tramite i canali disponibili sulla Piattaforma Facile in italiano.
18. Internal complaints procedure and the complaints institute to which the Bank is admitted	18. Reclami e ricorso all'organismo di risoluzione delle controversie a cui la banca aderisce
In the event of a complaint, the customer may contact the Bank via Facile: - by mail at: Facile.it S.p.A., via Sannio 3, 20137, Milano, Italia	In caso di reclamo, il cliente può rivolgersi e fare reclamo alla Banca tramite Facile: - a mezzo posta: Facile.it S.p.A., via Sannio 3, 20137, Milano, Italia

- or by email at

assistenza.contideposito@facile.it

If (i) the Bank does not respond via Facile to the complaint within 60 calendar days from receipt of the complaint, or within a different period in the event of exceptional circumstances preventing the Bank from responding within the aforementioned period – provided that the Bank sends the customer an interim response stating the reasons for the delay and indicating a new deadline by which a final response will be provided (which in any case must not exceed 35 business days) – or (ii) if the Customer is a Consumer and is not satisfied with our response, the Customer may file a complaint for free with the Ombudsman for financial services (Ombudsfin), without prejudice to the Customer's right to initiate legal proceedings :

Ombudsfin

North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2
1000 Brussels

To file a complaint and guarantee a more efficient handling, please use the form available on the website:

<https://www.ombudsfin.be/en/introduce-a-complaint>

E-mail (only if you encounter problems with the form):

ombudsman@ombudsfin.be

Alternatively, the Customer can contact the Financial Banking Arbitrator (Arbitro Bancario Finanziario) – by requesting the activation of the FIN-NET procedure

- o mediante posta elettronica:

assistenza.contideposito@facile.it

Se (i) la Banca non ha fornito risposta al reclamo, tramite Facile, entro 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo ovvero nel termine diverso nel caso di circostanze eccezionali che non consentono alla Banca di rispondere nel predetto termine, a condizione che la Banca invii al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo (che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi dalla risposta interlocutoria), ovvero (ii) nel caso in cui il Cliente sia un consumatore e non sia soddisfatto con la risposta ricevuta la risposta non sia soddisfacente, il Cliente può presentare un reclamo senza alcun costo al Ombudsman per i servizi finanziari (Ombudsfin), senza pregiudizio per il diritto del Cliente a rivolgersi all'autorità giudiziaria:

Ombudsfin

North Gate II, King Albert II Avenue 8, Bus 2, 1000 Brussels

Per presentare un reclamo e garantire maggiore efficienza nell'elaborazione, si prega di utilizzare il modello disponibile sul sito web:

<https://www.ombudsfin.be/en/introduce-a-complaint>

Email (solo in caso di problemi nell'utilizzo del modello di cui sopra):

1. ombudsman@ombudsfin.be

(available at: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country) which allows for the submission of complaints for out-of-court resolution of disputes with financial service providers located in the European Economic Area. The complaint may be submitted through the FIN-NET network to the FIN-NET member in the country where the Bank is established or to the FIN-NET member in Italy (for Italy: the Banking and Financial Ombudsman – Arbitro Bancario Finanziario).	I n alternativa il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET (disponibile all'indirizzo: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it) che permette di presentare un reclamo per la risoluzione in via extra-giudiziale delle controversie con fornitori di servizi finanziari con sede nello Spazio Economico Europeo. Il reclamo può essere presentato tramite la rete FIN-NET al membro FIN-NET presso il paese in cui ha sede la Banca o al membro FIN-NET in Italia (per l'Italia: Arbitro Bancario Finanziario).
19. Deposit insurance	19. Garanzia dei depositi
The deposits with the Bank are covered by the Belgian deposit guarantee scheme. The deposit guarantee scheme secures that the depositor – in case of an insolvency of the Bank or if Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten adopts a decision on the occurrence of a deposit security event – has a right of compensation for all of his/her balances on the deposits with the Bank, which are covered by the deposit protection. The maximum compensation amount under the deposit protection is EUR 100.000. For further information in English, the	I depositi presso la Banca sono coperti dal sistema di garanzia dei depositi del Belgio. Il sistema di garanzia dei depositi assicura che il depositante – in caso di insolvenza della Banca o qualora Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten adotti una decisione che attesti il verificarsi di un evento rilevante ai fini della tutela dei depositi – abbia diritto a un indennizzo per tutti i saldi detenuti presso la Banca che rientrano nell'ambito della tutela dei depositi. L'importo massimo dell'indennizzo previsto dalla tutela dei depositi è pari a EUR 100 000. Per ulteriori informazioni in inglese, il cliente può

customer can refer to the website: https://garantiefonds.belgium.be/en	consultare il sito web: https://garantiefonds.belgium.be/en
---	--

Informativa sul Diritto di Ripensamento ai sensi dell'Articolo 67-*duodecies* del Codice del Consumo in relazione a contratti conclusi a distanza

INFORMAZIONI SUL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Diritto di Ripensamento

Lei ha il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni senza indicarne le ragioni, mediante una dichiarazione esplicita (cd. Diritto di Ripensamento). Il termine per esercitare tale Diritto di Ripensamento decorre dalla conclusione del contratto e in ogni caso non prima che lei sia stato/a informato/a della possibilità di esercitare tale diritto, nonché solo dopo la consegna della documentazione pre-contrattuale. Il Diritto di Ripensamento può essere esercitato validamente, entro il termine previsto, a condizione che la dichiarazione sia effettuata su un supporto durevole (ad esempio, raccomandata con avviso di ricevimento, posta ordinaria, fax, e-mail). La comunicazione di recesso dovrà essere indirizzata a:

Facile.it S.p.A., via Sannio 3, 20137, Milano, Italia
posta elettronica: assistenza.contideposito@facile.it

Conseguenze del Diritto di Ripensamento

In caso di valido esercizio del Diritto di Ripensamento, ciascuna parte è tenuta a restituire le prestazioni ricevute. Lei è obbligato a pagare l'importo del valore dei servizi resi fino al momento dell'esercizio del Diritto di Ripensamento, a condizione che sia stato preventivamente informato dell'importo eventualmente dovuto. La Banca non potrà in alcun caso esigere tale pagamento se ha dato inizio all'esecuzione del contratto prima della scadenza del periodo di esercizio del Diritto di Ripensamento (14 giorni), senza che vi fosse una Sua preventiva richiesta.

L'esercizio del Diritto di Ripensamento è escluso qualora il contratto sia stato completamente eseguito da entrambe le parti su Sua espressa richiesta scritta, prima che Lei abbia esercitato il Suo Diritto di Ripensamento. Qualsiasi obbligazione di rimborso dovrà essere adempiuta entro 30 giorni. Il termine decorre, per Lei, dal momento dell'invio della comunicazione relativa all'esercizio del Diritto di Ripensamento, e per noi dal ricevimento della stessa.

FINE DELLE INFORMAZIONI SUL RECESSO

Notice on the Right of Withdrawal pursuant to Article 67-*duodecies* of the Italian Consumer Code concerning Distance Contracts

Notice on the Right of Withdrawal

Right of Withdrawal

You have the right to withdraw from the contract within 14 days without providing any reason, by means of an explicit declaration (so-called Right of Withdrawal). The withdrawal period starts from the conclusion of the contract and in any case not before you have been informed of the existence of this right and have received the pre-contractual documentation.

The Right of Withdrawal may be validly exercised within the prescribed period, provided that the declaration is made on a durable medium (for example, by registered mail with return receipt, ordinary mail, fax, or e-mail). The notice of withdrawal must be addressed to:

**Facile.it S.p.A., via Sannio 3, 20137, Milano, Italia
e-mail: assistenza.contideposito@facile.it**

Consequences of Exercising the Right of Withdrawal

In the event of a valid exercise of the Right of Withdrawal, each party is obliged to return the services received. You are required to pay the amount corresponding to the value of the services rendered up to the moment the Right of Withdrawal is exercised, provided that you were previously informed of the amount potentially due. The Bank may not request such payment if it began to perform the contract before the withdrawal period (14 days) had expired, without your prior request.

The Right of Withdrawal is excluded if the contract has been fully performed by both parties at your express written request before you have exercised your Right of Withdrawal. Any reimbursement obligation must be fulfilled within 30 days. This period begins, for you, from the date the notice of withdrawal is sent, and for us, from the date it is received.

END OF NOTICE ON THE RIGHT OF WITHDRAWAL

FOGLIO INFORMATIVO

Conto Deposito

Il presente documento contiene una sintesi delle caratteristiche più importanti relative al conto deposito vincolato a tempo determinato offerto da BankB ("**Conto Deposito**"), in conformità con la normativa applicabile, incluse le norme in materia di tutela dei consumatori applicabili.

Si prega di leggere attentamente le seguenti informazioni:

Informazioni sulla banca

BankB N.V. (di seguito la "**Banca**")

Mannebeekstraat 33, 8790 Waregem, Belgio

Telefono: +32 56 62 92 81

Sito Internet: www.bankb.be

N. di iscrizione all'Albo delle Banche tenuto dalla Banca Nazionale del Belgio (BNB): 0400.040.965

Codice Meccanografico Albo delle Banche estere abilitate in Italia tenuto dalla Banca d'Italia: 21916

Aderente al Fondo di garanzia dei depositi Belga (Garantiefonds voor financiële diensten)

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo della Banca Nazionale del Belgio e dell'FSMA

Che cos'è un deposito bancario vincolato

Caratteristiche del Conto Deposito

Di seguito è riportata una descrizione dettagliata delle caratteristiche del prodotto. Le informazioni di seguito riportate non costituiscono una consulenza finanziaria. Si prega di leggere attentamente le seguenti informazioni.

1. Descrizione del prodotto	Il Conto Deposito è un conto di deposito bancario fruttifero, vincolato a tempo determinato, la cui sottoscrizione è riservata ai titolari di un Conto Raisin. Consente di vincolare somme di un determinato importo, per una determinata durata e ad un tasso d'interesse stabilito. Alla scadenza della durata del deposito, le somme inizialmente vincolate, più gli interessi maturati nel tempo sulle stesse (se non ancora liquidati), vengono accreditati, con pari valuta, sul Conto Raisin.
a. Valuta	EURO

b. Importo minimo/massimo	5.000 EUR / 100.000 EUR Importante: l'importo massimo dei fondi investiti/depositati a qualsiasi titolo nella Banca non può superare i 100.000 EUR. Se hai già fondi investiti/depositati nella Banca, l'importo massimo da investire in un deposito a termine corrisponderà alla differenza fra l'importo massimo che può essere investito (Euro 100.000) e l'importo dei fondi già investiti a qualsiasi titolo presso la Banca.
c. Principali rischi	Il conto deposito è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al titolare del conto, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questo motivo, la Banca aderisce al "Garantiefonds voor financiële diensten", come meglio descritto di seguito. Rischio di pagamento: in casi del tutto eccezionali, la libera circolazione dei capitali all'interno dell'UE potrebbe essere limitata. Infine, ulteriori rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto dei dati identificativi e password per l'accesso alla piattaforma Facile, tramite la quale è reso disponibile l'accesso al Conto Deposito. Tali rischi tuttavia possono essere ridotti al minimo se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.
2. Tassazione	La ritenuta fiscale applicata ai soggetti passivi persone fisiche non residenti in Belgio e residenti fiscalmente in Italia sui redditi da interessi derivanti da depositi ai sensi della normativa belga vigente è pari al 0%. I clienti residenti fiscalmente in Italia possono beneficiare dell'esenzione al ricorrere delle condizioni previste dalla normativa belga vigente e ove la documentazione richiesta venga fornita. Puoi leggere di più a riguardo su www.facile.it. Per domande particolari sul tuo regime fiscale, consulta il tuo consulente finanziario.
3. Accesso ai fondi depositati	Non è possibile effettuare lo svincolo anticipato, parziale o totale, delle somme oggetto di deposito prima della scadenza dello stesso. L'estinzione anticipata è possibile solo in caso di decesso del Cliente. In questo caso i fondi depositati vengono trasferiti sul Conto Raisin.
4. Rinnovo a scadenza	Il rinnovo alla scadenza non è possibile.

5. Ulteriori condizioni	La richiesta di apertura del deposito vincolato dovrà essere effettuata online. Per tutta la durata del tuo deposito, la banca deve conservare una copia valida del tuo documento d'identità. Se il documento dovesse scadere nel corso del deposito, ti verrà automaticamente richiesto (tramite Facile) di caricarne uno nuovo.
6. Fondo di garanzia dei depositi	Il Conto Deposito offerto da BankB è protetto da: Fonds de Garantie/Garantiefonds Contatti: Garantiefonds voor financiële diensten Federale Overheidsdienst Financiën Algemene Administratie van de Thesaurie Kunstlaan 30 B1040 Brussel Tel.: 32.2.574.78.40 Fax : 32.2.579.69.19 E-mail: garantiefonds.thesaurie@minfin.fed.be) Sito web: [Home Guarantee Fund and Protection Fund] Il rimborso dei depositi garantiti dalla legge è gestito attraverso Fonds de Garantie/Garantiefonds in conformità con le direttive dell'UE sulla garanzia dei depositi. L'importo massimo garantito dal Fondo è di 100.000 EUR.

Principali Condizioni Economiche del Conto Deposito

Di seguito è riportata una descrizione dettagliata delle principali condizioni economiche applicabili al Conto Deposito. **Si prega di leggere attentamente queste informazioni.**

A. Tassi d'interesse creditori applicabili

Alle somme depositate nel Conto Deposito si applicano i tassi di interesse creditori, come indicati nel presente Foglio Informativo, vigente al momento dell'attivazione del singolo deposito. I tassi di interesse creditori sono riportati su base annua.

Il tasso di interesse sarà applicato per l'intera durata del vincolo. Gli interessi saranno trasferiti sul tuo Conto Raisin alla scadenza prevista.

Gli interessi maturano annualmente e sono composti (interesse composto, come definito in calce al presente Foglio Informativo).

Calcolo degli interessi: Il calcolo degli interessi è effettuato con il metodo degli interessi giornalieri (Metodo ACT/ACT), ovvero il calcolo si basa sul numero effettivo di giorni in un mese e nell'anno con 365 o 366 giorni (come definito in calce al presente Foglio Informativo).

La Banca offre i seguenti tassi (validi a partire da 01.09.2025):

Durata del vincolo	Tasso creditore annuo nominale	Tasso creditore apportato su base annua
12 mesi	1,5 %	1,5 %

B. Costi

Costi di apertura del deposito	0 EUR
Costi di estinzione del deposito	0 EUR
Costi di manutenzione del deposito	0 EUR
Canone annuo	0 EUR
Comunicazioni periodiche sull'andamento del rapporto	0 EUR
Altre comunicazioni	0 EUR
Commissione per l'intermediazione del prodotto deposito	Facile riceve una commissione per l'intermediazione. Tale commissione NON è in alcun modo a carico del cliente.

Recesso e Reclami

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni senza indicarne le ragioni, mediante una dichiarazione esplicita (cd. Diritto di Ripensamento). Il termine per esercitare tale Diritto di Ripensamento decorre dalla conclusione del contratto e in ogni caso non prima che lei sia stato/a informato/a della possibilità di esercitare tale diritto, nonché soltanto dopo la consegna della documentazione pre-contrattuale. Il Diritto di Ripensamento può essere esercitato validamente, entro il termine previsto, a condizione che la dichiarazione sia effettuata su un supporto durevole (ad esempio, raccomandata con avviso di ricevimento, posta ordinaria, fax, e-mail). La comunicazione di recesso dovrà essere indirizzata a:

Facile.it S.p.A., via Sannio 3, 20137, Milano, Italia

oppure

E-mail: assistenza.contideposito@facile.it

TERMINE DEL CONTRATTO

Il contratto che regola il Conto Deposito ha una durata determinata, compresa tra l'apertura del deposito e la scadenza del vincolo previsto per il deposito stesso.

In caso di decesso del Cliente, il deposito verrà chiuso automaticamente il giorno in cui il decesso del cliente viene comunicato alla Banca da Raisin. In tal caso, gli interessi *pro rata* saranno pagati proporzionalmente per il periodo che intercorre tra l'apertura del Deposito e la data del decesso del Cliente, come risultante dalla documentazione fornita a Raisin.

RECESSO

Il recesso anticipato dal Conto Deposito non è consentito durante il periodo di vincolo. Resta salva la possibilità per il Cliente di esercitare il recesso per giusta causa.

In questi casi, il Cliente potrà esercitare il recesso secondo le modalità indicate nel contratto di deposito.

Nell'ipotesi di recesso dal Conto Deposito, il saldo comprensivo degli interessi maturati fino alla data di estinzione, sarà trasferito sul Conto Raisin.

RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

La Banca può risolvere il Contratto di Deposito con effetto immediato mediante comunicazione scritta inviata al Cliente qualora: (i) il Cliente abbia violato in modo sostanziale gli obblighi previsti nel contratto; (ii) il Cliente abbia fornito informazioni inesatte alla Banca; (iii) vi siano sospetti di riciclaggio di denaro o rischi che, attraverso il Conto Deposito, la Banca faciliti in qualsiasi modo un reato o altra attività illecita; oppure (iv) tale risoluzione sia richiesta da vincoli di legge o da altre restrizioni applicabili alla Banca.

Tale comunicazione sarà inviata per iscritto al Cliente in modalità elettronica all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente in fase di registrazione alla Piattaforma Facile.

Nell'ipotesi di risoluzione del Conto Deposito, il saldo comprensivo degli interessi maturati fino alla data di estinzione, sarà trasferito sul Conto Raisin.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO

La chiusura del rapporto regolato dal contratto avviene entro i tempi massimi di trenta (30) giorni dal verificarsi della causa di chiusura del rapporto.

RECLAMI

Il cliente può presentare un reclamo a Facile secondo le seguenti modalità:

- a mezzo posta a: Facile.it S.p.A., via Sannio 3, 20137, Milano, Italia
- o mediante posta elettronica a: assistenza.contideposito@facile.it

Se (i) la Banca non ha fornito risposta al reclamo entro 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo ovvero nel termine diverso nel caso di circostanze eccezionali che non consentono alla Banca di rispondere nel predetto termine, a condizione che la Banca invii al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo (che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi dalla risposta interlocutoria), ovvero (ii) Se il Cliente è un Consumatore e non è soddisfatto della nostra risposta, può presentare gratuitamente un reclamo all'Ombudsman per i servizi finanziari (Ombudsfin), fermo restando il diritto del Cliente stesso di intraprendere azioni legali:

Ombudsfin

North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2
1000 Bruxelles

Per presentare un reclamo e garantirne una gestione più efficiente, si prega di utilizzare il modulo disponibile sul sito web:

<https://www.ombudsfin.be/en/introduce-a-complaint>

E-mail (solo in caso di problemi con il modulo): ombudsman@ombudsfin.be

In alternativa, il Cliente può contattare l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET (disponibile all'indirizzo https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it) che permette di presentare un reclamo per la risoluzione in via extra-giudiziale delle controversie con fornitori di servizi finanziari con sede nello Spazio Economico Europeo.

La decisione dell'organismo di risoluzione stragiudiziale delle controversie non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria. Prima di ricorrere all'autorità giudiziaria italiana, tuttavia, il Cliente dovrà esperire tentativo di mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010, ricorrendo ad uno degli Organismi di Mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Definizioni

Capitalizzazione degli interessi	Gli interessi accreditati sono inclusi nel saldo del conto e producono a loro volta interessi.
Conto Raisin	Indica il conto corrente aperto sulla piattaforma Facile, offerto da Raisin Bank AG.
Interesse composto	Interesse maturato a seguito della capitalizzazione degli interessi.
Metodo ACT/ACT	Metodo di calcolo degli interessi che utilizza il numero effettivo di giorni tra la data di inizio e la data di fine del periodo di calcolo.

PRODUCT INFORMATION SHEET

Deposit Account

This document contains a summary of the most important features of the fixed-term deposit account offered by BankB ("**Term Deposit**") through the Facile platform, in compliance with applicable regulations, including consumer protection rules.

Please read the following information carefully:

Information about the bank

BankB N.V. (hereinafter the "Bank")

Mannebeekstraat 33, 8790 Waregem, Belgium

Phone: +32 56 62 92 81

Website: www.bankb.be

Registered with the National Bank of Belgium (BNB): 0400.040.965

Bank code in the register of foreign banks authorized in Italy held by the Bank of Italy: 21916

Member of the Belgian deposit guarantee and resolution fund

Subject to supervision and oversight by National Bank of Belgium (BNB)

What is a Term Deposit?

Characteristics of the Term Deposit Account

Below is a detailed description of the product's features. The following information does not constitute financial advice. Please read carefully.

1. Product Description	The Term Deposit is an interest-bearing bank deposit account with a fixed term. Subscription is reserved for holders of a Raisin Account. It allows you to invest specific amounts for a set duration at a fixed interest rate. Upon maturity, the initial deposited amount, along with any interest accrued (if not already paid), will be credited—on a same-day value basis—to your Raisin Account
a. Currency	EURO
b. Minimum/ Maximum amount	5.000 EUR / 100.000 EUR Important: The total amount of funds invested/deposited with the Bank for any reason must not exceed 100.000 EUR. If you already have funds deposited with the Bank, the maximum amount you may invest in a term deposit corresponds to the difference between 100.000 EUR and the amount already held with the Bank

c. Key risks	The term deposit is a safe product. The main risk is counterparty risk, i.e., the possibility that the Bank may be unable to return all or part of the funds deposited. To mitigate this, the Bank is a member of the Belgian deposit guarantee and resolution scheme Garantiefonds voor financiële diensten, as detailed below. Payment Risk: In exceptional cases, the free movement of capital within the EU could be restricted. Additional risks include the loss or theft of login credentials and passwords for accessing the Facile platform. However, these risks can be minimized by following standard security practices.
2. Taxation	The withholding tax applied to individual taxpayers who are not resident in Belgium but are tax residents in Italy on interest income from deposits, pursuant to applicable Belgian law, is 0%. Clients who are tax residents in Italy may benefit from the exemption if the conditions set out in the applicable Belgian law are met and the required documents are submitted. In addition, interest income of Italian tax residents is taxable in Italy. The customer is responsible for the declaration of such income from interest. You can find more information at: www.facile.it For questions related to your specific tax situation, consult your tax advisor.
3. Access to deposited funds	Early withdrawal, either partial or full, is not permitted before the deposit's maturity date. Early termination is only possible in the event of the Customer's death. In this case deposited funds will be transferred to the Raisin Account.
4. Renewal	The renewal is not possible.
5. Additional conditions	The application for opening a term deposit must be submitted online. Throughout the entire term of your investment, the bank must have a valid identification document on file. If your ID document expires during the term of the investment, you will automatically be asked (via Facile) to submit a new one.

6. Deposit Guarantee Scheme	The Term Deposit offered by BankB is protected by: Fonds de Garantie/Garantiefonds Address: Garantiefonds voor financiële diensten Federale Overheidsdienst Financiën Algemene Administratie van de Thesaurie Kunstlaan 30 B1040 Brussel Tel.: 32.2.574.78.40 Fax : 32.2.579.69.19 E-mail: garantiefonds.thesaurie@minfin.fed.be) Website: Home Guarantee Fund and Protection Fund The reimbursement of eligible deposits is managed by the FGDR in accordance with EU directives on deposit guarantees. The maximum amount guaranteed is 100.000 EUR.
------------------------------------	---

Key Financial Terms of the Term Deposit

Hereinafter you will find an overview of the key financial terms related to the term deposit offered by BankB. **Please review the following key financial terms carefully.**

A. Applicable Credit Interest Rates

Deposited amounts earn credit interest at the rates indicated in this Information Sheet, as in effect at the time the individual deposit is opened. Interest rates are quoted on an annual basis.

The applicable rate will remain unchanged throughout the deposit term. Interest is transferred to your Raisin Account at maturity.

Interest accrues annually and is compounded (compound interest as defined below).

Interest Calculation Method: Interest is calculated using the actual/365 method (ACT/365), i.e., based on the actual number of days in a month and a 365-day year (as defined below)

The Bank offers the following rates (valid from 01/09/2025)

Term	Nominal Annual Interest Rate	Effective Annual Rate
12 months	1,5 %	1,5 %

B. Costs

Account opening fee	0 EUR
Early termination fee	0 EUR
Maintainance fee	0 EUR
Annual fee	0 EUR
Periodic account statements	0 EUR
Other communications	0 EUR
Product intermediation fee	Facile/Raisin receives a fee for the intermediation. This fee is NOT charged to the customer

Withdrawal and Complaints

RIGHT OF WITHDRAWAL

The Client has the right to withdraw from the contract within 14 days without stating any reason, by making an explicit declaration (so-called Right of Withdrawal). The withdrawal period begins on the contract conclusion date, but not before the Client has been informed of this right and has received the pre-contractual documentation.

Withdrawal must be made in a durable format (e.g., registered letter, standard mail, fax, email) and sent to:

Facile.it S.p.A., via Sannio 3, 20137, Milano, Italia

or

E-mail: assistenza.contideposito@facile.it

CONTRACT TERM

The Term Deposit contract has a fixed duration, beginning on the deposit opening date and ending on the maturity date.

In the event of the Client's death, the deposit will be automatically closed on the date Raisin/Facile notifies the Bank of the death. In such a case, pro rata interest will be paid for the period from account opening to the date of death, based on the documents provided to Raisin/Facile.

EARLY TERMINATION

Early withdrawal is not allowed during the term of the deposit.

The Client may withdraw early only for just cause, according to the procedures described in the deposit agreement.

Upon early termination, the balance including accrued interest will be transferred to the Raisin Account.

TERMINATION OF THE CONTRACT

The Bank may terminate the deposit agreement with immediate effect by written notice to the Client if:

- (i) the Client has materially breached the agreement;
- (ii) the Client provided false information;
- (iii) there are suspicions of money laundering or other illicit activity involving the Term Deposit; or
- (iv) such termination is required by law or applicable restrictions.

The termination notice will be sent via email to the address provided during Facile platform registration.

Upon termination, the balance, including accrued interest, will be transferred to the Raisin Account.

MAXIMUM TIMEFRAME FOR ACCOUNT CLOSURE

The account relationship will be closed within a maximum of thirty (30) days from the event triggering the termination.

COMPLAINTS

The customer may submit a complaint via Facile:

- by post to: Facile.it S.p.A., via Sannio 3, 20137, Milano, Italia
- by e-mail to: assistenza.contideposito@facile.it

If (i) the Bank has not provided a response to the complaint within 60 calendar days from receipt of the complaint, or within a different period in the event of exceptional circumstances that prevent the Bank from responding within the aforementioned time frame—provided that the Bank sends the Customer an interim response indicating the reasons for the delay and specifying the new deadline by which a final response will be given (which, in any case, may not exceed 35 business days from the interim response) or (ii) If the Customer is a Consumer and is not satisfied with our response, the Customer may file a complaint for free with the Ombudsman for financial services (Ombudsfin), without prejudice to their right to initiate legal proceedings :

Ombudsfin

North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2
1000 Brussels

To file a complaint and guarantee a more efficient handling, please use the form available on the website: <https://www.ombudsfin.be/en/introduce-a-complaint>

E-mail (only if you encounter problems with the form): ombudsman@ombudsfin.be

Alternatively the Customer can contact Arbitro Bancario Finanziario (ABF) by requesting activation of the FIN-NET procedure (available at: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it), which allows complaints to be submitted for the out-of-court resolution of disputes with financial service providers based in the European Economic Area.

The financial dispute resolution body's decision does not affect the Client's right to take legal action before the ordinary courts. However, before initiating legal proceedings in Italy, the Client must first attempt mandatory mediation, which is a precondition for proceeding pursuant to Legislative Decree No. 28/2010, by contacting one of the Mediation Bodies listed in the official Register maintained by the Ministry of Justice (available at www.giustizia.it), including the Financial Banking Conciliator, based in Rome, Via delle Botteghe Oscure 54, website: www.conciliatorebancario.it.

Definitions

Interest Capitalization	Interest credited is added to the account balance and accrues further interest
Raisin Account	Account opened via the Raisin/Facile platform, provided by Raisin Bank AG

Compound Interest	Interest accrued on both the principal and previously earned interest.
ACT/ACT Method	Interest calculation method based on the actual number of days in the relevant period, divided by a fixed 365-day year

CONTRATTO DI DEPOSITO

DEPOSIT CONTRACT

FOGLIO INFORMATIVO - Conto Deposito

Il presente documento contiene una sintesi delle caratteristiche più importanti relative al conto deposito vincolato a tempo determinato offerto da BankB ("Conto Deposito"), in conformità con la normativa applicabile, incluse le norme in materia di tutela dei consumatori applicabili.

Si prega di leggere attentamente le seguenti informazioni:

Informazioni sulla banca

BankB N.V. (di seguito la "**Banca**")

Mannebeekstraat 33, 8790 Waregem, Belgio

Telefono: +32 56 62 92 81

Sito Internet: www.bankb.be

N. di iscrizione all'Albo delle Banche tenuto dalla Banca Nazionale del Belgio (BNB): 0400.040.965

Codice Meccanografico Albo delle Banche estere abilitate in Italia tenuto dalla Banca d'Italia: 21916

Aderente al Fondo di garanzia dei depositi Belga (Garantiefonds voor financiële diensten)

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo della Banca Nazionale del Belgio e dell'FSMA

Che cos'è un deposito bancario vincolato

Caratteristiche del Conto Deposito

Di seguito è riportata una descrizione dettagliata delle caratteristiche del prodotto. Le informazioni di seguito riportate non costituiscono una consulenza finanziaria. Si prega di leggere attentamente le seguenti informazioni.

1. Descrizione del prodotto	Il Conto Deposito è un conto di deposito bancario fruttifero, vincolato a tempo determinato, la cui sottoscrizione è riservata ai titolari di un Conto Raisin. Consente di vincolare somme di un determinato importo, per una determinata durata e ad un tasso d'interesse stabilito. Alla scadenza della durata del deposito, le somme inizialmente vincolate, più gli interessi maturati nel tempo sulle stesse (se non ancora liquidati), vengono accreditati, con pari valuta, sul Conto Raisin.
a. Valuta	EURO

b. Importo minimo/massimo	5.000 EUR / 100.000 EUR Importante: l'importo massimo dei fondi investiti/depositati a qualsiasi titolo nella Banca non può superare i 100.000 EUR. Se hai già fondi investiti/depositati nella Banca, l'importo massimo da investire in un deposito a termine corrisponderà alla differenza fra l'importo massimo che può essere investito (Euro 100.000) e l'importo dei fondi già investiti a qualsiasi titolo presso la Banca.
c. Principali rischi	Il conto deposito è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al titolare del conto, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questo motivo, la Banca aderisce al "Garantiefonds voor financiële diensten", come meglio descritto di seguito. Rischio di pagamento: in casi del tutto eccezionali, la libera circolazione dei capitali all'interno dell'UE potrebbe essere limitata. Infine, ulteriori rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto dei dati identificativi e password per l'accesso alla piattaforma Facile, tramite la quale è reso disponibile l'accesso al Conto Deposito. Tali rischi tuttavia possono essere ridotti al minimo se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.
2. Tassazione	La ritenuta fiscale applicata ai soggetti passivi persone fisiche non residenti in Belgio e residenti fiscalmente in Italia sui redditi da interessi derivanti da depositi ai sensi della normativa belga vigente è pari al 0%. I clienti residenti fiscalmente in Italia possono beneficiare dell'esenzione al ricorrere delle condizioni previste dalla normativa belga vigente e ove la documentazione richiesta venga fornita. Puoi leggere di più a riguardo su www.facile.it. Per domande particolari sul tuo regime fiscale, consulta il tuo consulente finanziario.
3. Accesso ai fondi depositati	Non è possibile effettuare lo svincolo anticipato, parziale o totale, delle somme oggetto di deposito prima della scadenza dello stesso. L'estinzione anticipata è possibile solo in caso di decesso del Cliente. In questo caso i fondi depositati vengono trasferiti sul Conto Raisin.
4. Rinnovo a scadenza	Il rinnovo alla scadenza non è possibile.

5. Ulteriori condizioni	La richiesta di apertura del deposito vincolato dovrà essere effettuata online. Per tutta la durata del tuo deposito, la banca deve conservare una copia valida del tuo documento d'identità. Se il documento dovesse scadere nel corso del deposito, ti verrà automaticamente richiesto (tramite Facile) di caricarne uno nuovo.
6. Fondo di garanzia dei depositi	Il Conto Deposito offerto da BankB è protetto da: Fonds de Garantie/Garantiefonds Contatti: Garantiefonds voor financiële diensten Federale Overheidsdienst Financiën Algemene Administratie van de Thesaurie Kunstlaan 30 B1040 Brussel Tel.: 32.2.574.78.40 Fax : 32.2.579.69.19 E-mail: garantiefonds.thesaurie@minfin.fed.be) Sito web: [Home Guarantee Fund and Protection Fund] Il rimborso dei depositi garantiti dalla legge è gestito attraverso Fonds de Garantie/Garantiefonds in conformità con le direttive dell'UE sulla garanzia dei depositi. L'importo massimo garantito dal Fondo è di 100.000 EUR.

Principali Condizioni Economiche del Conto Deposito

Di seguito è riportata una descrizione dettagliata delle principali condizioni economiche applicabili al Conto Deposito. **Si prega di leggere attentamente queste informazioni.**

A. Tassi d'interesse creditori applicabili

Alle somme depositate nel Conto Deposito si applicano i tassi di interesse creditori, come indicati nel presente Foglio Informativo, vigente al momento dell'attivazione del singolo deposito. I tassi di interesse creditori sono riportati su base annua.

Il tasso di interesse sarà applicato per l'intera durata del vincolo. Gli interessi saranno trasferiti sul tuo Conto Raisin alla scadenza prevista.

Gli interessi maturano annualmente e sono composti (interesse composto, come definito in calce al presente Foglio Informativo).

Calcolo degli interessi: Il calcolo degli interessi è effettuato con il metodo degli interessi giornalieri (Metodo ACT/ACT), ovvero il calcolo si basa sul numero effettivo di giorni in un mese e nell'anno con 365 o 366 giorni (come definito in calce al presente Foglio Informativo).

La Banca offre i seguenti tassi (validi a partire da 01.09.2025):

Durata del vincolo	Tasso creditore annuo nominale	Tasso creditore apportato su base annua
12 mesi	1,5 %	1,5 %

B. Costi

Costi di apertura del deposito	0 EUR
Costi di estinzione del deposito	0 EUR
Costi di manutenzione del deposito	0 EUR
Canone annuo	0 EUR
Comunicazioni periodiche sull'andamento del rapporto	0 EUR
Altre comunicazioni	0 EUR
Commissione per l'intermediazione del prodotto deposito	Facile riceve una commissione per l'intermediazione. Tale commissione NON è in alcun modo a carico del cliente.

Recesso e Reclami

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni senza indicarne le ragioni, mediante una dichiarazione esplicita (cd. Diritto di Ripensamento). Il termine per esercitare tale Diritto di Ripensamento decorre dalla conclusione del contratto e in ogni caso non prima che lei sia stato/a informato/a della possibilità di esercitare tale diritto, nonché soltanto dopo la consegna della documentazione pre-contrattuale. Il Diritto di Ripensamento può essere esercitato validamente, entro il termine previsto, a condizione che la dichiarazione sia effettuata su un supporto durevole (ad esempio, raccomandata con avviso di ricevimento, posta ordinaria, fax, e-mail). La comunicazione di recesso dovrà essere indirizzata a:

Facile.it S.p.A., via Sannio 3, 20137, Milano, Italia

oppure

E-mail: assistenza.contideposito@facile.it

TERMINE DEL CONTRATTO

Il contratto che regola il Conto Deposito ha una durata determinata, compresa tra l'apertura del deposito e la scadenza del vincolo previsto per il deposito stesso.

In caso di decesso del Cliente, il deposito verrà chiuso automaticamente il giorno in cui il decesso del cliente viene comunicato alla Banca da Raisin. In tal caso, gli interessi *pro rata* saranno pagati proporzionalmente per il periodo che intercorre tra l'apertura del Deposito e la data del decesso del Cliente, come risultante dalla documentazione fornita a Raisin.

RECESSO

Il recesso anticipato dal Conto Deposito non è consentito durante il periodo di vincolo. Resta salva la possibilità per il Cliente di esercitare il recesso per giusta causa.

In questi casi, il Cliente potrà esercitare il recesso secondo le modalità indicate nel contratto di deposito.

Nell'ipotesi di recesso dal Conto Deposito, il saldo comprensivo degli interessi maturati fino alla data di estinzione, sarà trasferito sul Conto Raisin.

RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

La Banca può risolvere il Contratto di Deposito con effetto immediato mediante comunicazione scritta inviata al Cliente qualora: (i) il Cliente abbia violato in modo sostanziale gli obblighi previsti nel contratto; (ii) il Cliente abbia fornito informazioni inesatte alla Banca; (iii) vi siano sospetti di riciclaggio di denaro o rischi che, attraverso il Conto Deposito, la Banca faciliti in qualsiasi modo un reato o altra attività illecita; oppure (iv) tale risoluzione sia richiesta da vincoli di legge o da altre restrizioni applicabili alla Banca.

Tale comunicazione sarà inviata per iscritto al Cliente in modalità elettronica all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente in fase di registrazione alla Piattaforma Facile.

Nell'ipotesi di risoluzione del Conto Deposito, il saldo comprensivo degli interessi maturati fino alla data di estinzione, sarà trasferito sul Conto Raisin.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO

La chiusura del rapporto regolato dal contratto avviene entro i tempi massimi di trenta (30) giorni dal verificarsi della causa di chiusura del rapporto.

RECLAMI

Il cliente può presentare un reclamo a Facile secondo le seguenti modalità:

- a mezzo posta a: Facile.it S.p.A., via Sannio 3, 20137, Milano, Italia
- o mediante posta elettronica a: assistenza.contideposito@facile.it

Se (i) la Banca non ha fornito risposta al reclamo entro 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo ovvero nel termine diverso nel caso di circostanze eccezionali che non consentono alla Banca di rispondere nel predetto termine, a condizione che la Banca invii al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo (che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi dalla risposta interlocutoria), ovvero (ii) Se il Cliente è un Consumatore e non è soddisfatto della nostra risposta, può presentare gratuitamente un reclamo all'Ombudsman per i servizi finanziari (Ombudsfin), fermo restando il diritto del Cliente stesso di intraprendere azioni legali:

Ombudsfin

North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2
1000 Bruxelles

Per presentare un reclamo e garantirne una gestione più efficiente, si prega di utilizzare il modulo disponibile sul sito web:

<https://www.ombudsfin.be/en/introduce-a-complaint>

E-mail (solo in caso di problemi con il modulo): ombudsman@ombudsfin.be

In alternativa, il Cliente può contattare l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET (disponibile all'indirizzo https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it) che permette di presentare un reclamo per la risoluzione in via extra-giudiziale delle controversie con fornitori di servizi finanziari con sede nello Spazio Economico Europeo.

La decisione dell'organismo di risoluzione stragiudiziale delle controversie non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria. Prima di ricorrere all'autorità giudiziaria italiana, tuttavia, il Cliente dovrà esperire tentativo di mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010, ricorrendo ad uno degli Organismi di Mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Definizioni

Capitalizzazione degli interessi	Gli interessi accreditati sono inclusi nel saldo del conto e producono a loro volta interessi.
Conto Raisin	Indica il conto corrente aperto sulla piattaforma Facile, offerto da Raisin Bank AG.
Interesse composto	Interesse maturato a seguito della capitalizzazione degli interessi.
Metodo ACT/ACT	Metodo di calcolo degli interessi che utilizza il numero effettivo di giorni tra la data di inizio e la data di fine del periodo di calcolo.

PRODUCT INFORMATION SHEET - Deposit Account

This document contains a summary of the most important features of the fixed-term deposit account offered by BankB ("Term Deposit") through the Facile platform, in compliance with applicable regulations, including consumer protection rules.

Please read the following information carefully:

Information about the bank

BankB N.V. (hereinafter the "Bank")

Mannebeekstraat 33, 8790 Waregem, Belgium

Phone: +32 56 62 92 81

Website: www.bankb.be

Registered with the National Bank of Belgium (BNB): 0400.040.965

Bank code in the register of foreign banks authorized in Italy held by the Bank of Italy: 21916

Member of the Belgian deposit guarantee and resolution fund

Subject to supervision and oversight by National Bank of Belgium (BNB)

What is a Term Deposit?

Characteristics of the Term Deposit Account

Below is a detailed description of the product's features. The following information does not constitute financial advice. Please read carefully.

1. Product Description	The Term Deposit is an interest-bearing bank deposit account with a fixed term. Subscription is reserved for holders of a Raisin Account. It allows you to invest specific amounts for a set duration at a fixed interest rate. Upon maturity, the initial deposited amount, along with any interest accrued (if not already paid), will be credited—on a same-day value basis—to your Raisin Account
a. Currency	EURO
b. Minimum/Maximum amount	5.000 EUR / 100.000 EUR Important: The total amount of funds invested/deposited with the Bank for any reason must not exceed 100.000 EUR. If you already have funds deposited with the Bank, the maximum amount you may invest in a term deposit corresponds to the difference between 100.000 EUR and the amount already held with the Bank

c. Key risks	The term deposit is a safe product. The main risk is counterparty risk, i.e., the possibility that the Bank may be unable to return all or part of the funds deposited. To mitigate this, the Bank is a member of the Belgian deposit guarantee and resolution scheme Garantiefonds voor financiële diensten, as detailed below. Payment Risk: In exceptional cases, the free movement of capital within the EU could be restricted. Additional risks include the loss or theft of login credentials and passwords for accessing the Facile platform. However, these risks can be minimized by following standard security practices.
2. Taxation	The withholding tax applied to individual taxpayers who are not resident in Belgium but are tax residents in Italy on interest income from deposits, pursuant to applicable Belgian law, is 0%. Clients who are tax residents in Italy may benefit from the exemption if the conditions set out in the applicable Belgian law are met and the required documents are submitted. In addition, interest income of Italian tax residents is taxable in Italy. The customer is responsible for the declaration of such income from interest. You can find more information at: www.facile.it For questions related to your specific tax situation, consult your tax advisor.
3. Access to deposited funds	Early withdrawal, either partial or full, is not permitted before the deposit's maturity date. Early termination is only possible in the event of the Customer's death. In this case deposited funds will be transferred to the Raisin Account.
4. Renewal	The renewal is not possible.
5. Additional conditions	The application for opening a term deposit must be submitted online. Throughout the entire term of your investment, the bank must have a valid identification document on file. If your ID document expires during the term of the investment, you will automatically be asked (via Facile) to submit a new one.

6. Deposit Guarantee Scheme	The Term Deposit offered by BankB is protected by: Fonds de Garantie/Garantiefonds Address: Garantiefonds voor financiële diensten Federale Overheidsdienst Financiën Algemene Administratie van de Thesaurie Kunstlaan 30 B1040 Brussel Tel.: 32.2.574.78.40 Fax : 32.2.579.69.19 E-mail: garantiefonds.thesaurie@minfin.fed.be) Website: Home Guarantee Fund and Protection Fund The reimbursement of eligible deposits is managed by the FGDR in accordance with EU directives on deposit guarantees. The maximum amount guaranteed is 100.000 EUR.
------------------------------------	---

Key Financial Terms of the Term Deposit

Hereinafter you will find an overview of the key financial terms related to the term deposit offered by BankB. **Please review the following key financial terms carefully.**

A. Applicable Credit Interest Rates

Deposited amounts earn credit interest at the rates indicated in this Information Sheet, as in effect at the time the individual deposit is opened. Interest rates are quoted on an annual basis.

The applicable rate will remain unchanged throughout the deposit term. Interest is transferred to your Raisin Account at maturity.

Interest accrues annually and is compounded (compound interest as defined below).

Interest Calculation Method: Interest is calculated using the actual/365 method (ACT/365), i.e., based on the actual number of days in a month and a 365-day year (as defined below)

The Bank offers the following rates (valid from 01/09/2025):

Term	Nominal Annual Interest Rate	Effective Annual Rate
12 months	1,5 %	1,5 %

B. Costs

Account opening fee	0 EUR
Early termination fee	0 EUR
Maintainance fee	0 EUR
Annual fee	0 EUR
Periodic account statements	0 EUR
Other communications	0 EUR
Product intermediation fee	Facile/Raisin receives a fee for the intermediation. This fee is NOT charged to the customer

Withdrawal and Complaints

RIGHT OF WITHDRAWAL

The Client has the right to withdraw from the contract within 14 days without stating any reason, by making an explicit declaration (so-called Right of Withdrawal). The withdrawal period begins on the contract conclusion date, but not before the Client has been informed of this right and has received the pre-contractual documentation.

Withdrawal must be made in a durable format (e.g., registered letter, standard mail, fax, email) and sent to:

Facile.it S.p.A., via Sannio 3, 20137, Milano, Italia

or

E-mail: assistenza.contideposito@facile.it

CONTRACT TERM

The Term Deposit contract has a fixed duration, beginning on the deposit opening date and ending on the maturity date.

In the event of the Client's death, the deposit will be automatically closed on the date Raisin/Facile notifies the Bank of the death. In such a case, pro rata interest will be paid for the period from account opening to the date of death, based on the documents provided to Raisin/Facile.

EARLY TERMINATION

Early withdrawal is not allowed during the term of the deposit.

The Client may withdraw early only for just cause, according to the procedures described in the deposit agreement.

Upon early termination, the balance including accrued interest will be transferred to the Raisin Account.

TERMINATION OF THE CONTRACT

The Bank may terminate the deposit agreement with immediate effect by written notice to the Client if:

- (i) the Client has materially breached the agreement;
- (ii) the Client provided false information;
- (iii) there are suspicions of money laundering or other illicit activity involving the Term Deposit; or
- (iv) such termination is required by law or applicable restrictions.

The termination notice will be sent via email to the address provided during Facile platform registration.

Upon termination, the balance, including accrued interest, will be transferred to the Raisin Account.

MAXIMUM TIMEFRAME FOR ACCOUNT CLOSURE

The account relationship will be closed within a maximum of thirty (30) days from the event triggering the termination.

COMPLAINTS

The customer may submit a complaint via Facile:

- by post to: Facile.it S.p.A., via Sannio 3, 20137, Milano, Italia
- by e-mail to: assistenza.contideposito@facile.it

If (i) the Bank has not provided a response to the complaint within 60 calendar days from receipt of the complaint, or within a different period in the event of exceptional circumstances that prevent the Bank from responding within the aforementioned time frame—provided that the Bank sends the Customer an interim response indicating the reasons for the delay and specifying the new deadline by which a final response will be given (which, in any case, may not exceed 35 business days from the interim response) or (ii) If the Customer is a Consumer and is not satisfied with our response, the Customer may file a complaint for free with the Ombudsman for financial services (Ombudsfin), without prejudice to their right to initiate legal proceedings :

Ombudsfin

North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2
1000 Brussels

To file a complaint and guarantee a more efficient handling, please use the form available on the website: <https://www.ombudsfin.be/en/introduce-a-complaint>

E-mail (only if you encounter problems with the form): ombudsman@ombudsfin.be

Alternatively the Customer can contact Arbitro Bancario Finanziario (ABF) by requesting activation of the FIN-NET procedure (available at: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it), which allows complaints to be submitted for the out-of-court resolution of disputes with financial service providers based in the European Economic Area.

The financial dispute resolution body's decision does not affect the Client's right to take legal action before the ordinary courts. However, before initiating legal proceedings in Italy, the Client must first attempt mandatory mediation, which is a precondition for proceeding pursuant to Legislative Decree No. 28/2010, by contacting one of the Mediation Bodies listed in the official Register maintained by the Ministry of Justice (available at www.giustizia.it), including the Financial Banking Conciliator, based in Rome, Via delle Botteghe Oscure 54, website: www.conciliatorebancario.it.

Definitions

Interest Capitalization	Interest credited is added to the account balance and accrues further interest
Raisin Account	Account opened via the Raisin/Facile platform, provided by Raisin Bank AG
Compound Interest	Interest accrued on both the principal and previously earned interest.
ACT/ACT Method	Interest calculation method based on the actual number of days in the relevant period, divided by a fixed 365-day year

Terms and Conditions between the Customer and BankB for the offering on the Facile Platform

Termini e Condizioni Generali applicabili ai conti deposito bancari offerti da BankB tramite la piattaforma Facile

I. Title I - General Provisions	Titolo I - Disposizioni generali
1. Scope of application	1. Ambito di applicazione
1.1. Offering via the Facile Platform These terms and conditions ("Business Conditions") govern the business relationship between the customer ("Customer") and BankB N.V. ("Bank") for the opening and administration of a term or overnight deposit account ("Deposit Account") with the Bank via the online platform www.facile.it ("Facile Platform"). The Facile Platform is operated by Facile.it S.p.A. ("Facile") in cooperation with Raisin SE ("Raisin"), a German company that provides intermediation services for deposit products and technical services in connection with the conclusion of a deposit agreement between the Customer and the Bank. In order to open a Deposit Account the Customer shall register on the Facile Platform and conclude with Raisin Bank AG	1.1 L'offerta tramite la Piattaforma Facile Le presenti condizioni generali ("Condizioni Contrattuali") disciplinano il rapporto tra il cliente ("Cliente") e BankB N.V. ("Banca") in relazione all'apertura e alla gestione di un conto deposito vincolato ("Conto Deposito") presso la Banca, tramite la piattaforma online www.facile.it ("Piattaforma Facile"). La Piattaforma Facile è gestita da Facile.it S.p.A. ("Facile") in collaborazione con Raisin SE ("Raisin"), una società tedesca che fornisce servizi per l'intermediazione di prodotti deposito e servizi tecnici in relazione alla stipula di un contratto di deposito tra il Cliente e la Banca. Per potere aprire il Conto Deposito, il Cliente dovrà iscriversi alla Piattaforma Facile e sottoscrivere con Raisin Bank AG

("Raisin Bank") an agreement for the opening of an account ("**Raisin Account**"), which will be used solely as a settlement account into which the Customer will deposit the initial amounts to be transferred to the Deposit Account and to which the Bank will re-transfer such amounts (including interest) at the end of the deposit term.

1.2 Parties Involved in the Offer on the Facile Platform

The Bank is a credit institution registered in the Companies Register of National Bank of Belgium (Nationale Bank van België or "NBB"), under number BE 0400.040.965, with its registered office at Mannebeekstraat 33, 8790 Waregem, Belgium, and listed in the Register of Banks held by National Bank of Belgium (Nationale Bank van België or "NBB"). The Bank is enrolled in the register of foreign banks authorised to operate in Italy under the freedom to provide services, maintained by the Bank of Italy, with Bank Identifier Code No. 21916.

Raisin Bank is a credit institution registered in the Commercial Register of the local court of Frankfurt am Main (Germany) under number HRB 13305, with its registered office at Niedenau 61-63, 60325 Frankfurt am Main, Germany, and listed in the Register of Banks held by the German Federal Supervisory Authority ("BaFin"). The Bank is enrolled in the

("Raisin Bank") un contratto per l'apertura di un conto ("**Conto Raisin**"), che sarà utilizzato unicamente come conto d'appoggio sul quale il Cliente verserà le somme iniziali da trasferire nel Conto Deposito e sul quale la Banca ri-trasferirà tali somme (inclusi gli interessi) al termine del deposito.

1.2 I soggetti coinvolti nell'offerta sulla Piattaforma Facile

La Banca è un istituto bancario iscritto al Registro della Banca Nazionale del Belgio (Nationale Bank van België o "NBB"), con numero BE 0400.040.965, con sede legale in Mannebeekstraat 33, 8790 Waregem, Belgio, iscritta all'Albo delle banche tenuto da della Banca Nazionale del Belgio (Nationale Bank van België o "NBB"). La Banca è iscritta nell'Albo delle banche estere abilitate ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi tenuto dalla Banca d'Italia, con Codice Meccanografico n. 21916.

Raisin Bank è un istituto bancario iscritto nel Registro delle Imprese del tribunale locale di Francoforte sul Meno (Germania), con il numero HRB 13305, con sede in Niedenau 61-63, 60325 Francoforte sul Meno, Germania, iscritta all'Albo delle banche tenuto dall'Autorità federale di vigilanza finanziaria tedesca ("BaFin"). La Banca è iscritta nell'Albo delle banche estere abilitate ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi

register of foreign banks authorised to operate in Italy under the freedom to provide services, maintained by the Bank of Italy, with Bank Identifier Code No. 21828. Raisin is a German company registered in the Companies Register of the local court in Berlin-Charlottenburg, under number HRB 271733 B, with its registered office at Schlesische Straße 33/34 10997 Berlin, Germany. Facile is an Italian company registered in the Companies Register of Milan (REA CCIAA), under number 1989413, with its registered office at Via Sannio, 3 - 20137 Milan (MI), Italy.	tenuto dalla Banca d'Italia, con Codice Meccanografico n. 21828. Raisin è una società tedesca, iscritta al Registro delle Imprese della Corte Distrettuale di Berlin-Charlottenburg, con numero HRB 271733 B, con sede legale in Schlesische Straße 33/34 10997 Berlino, Germany. Facile è una società italiana, iscritta al Registro delle Imprese REA CCIAA di Milano, con numero 1989413, con sede legale in Via Sannio, 3 - 20137 Milano (MI), Italia.
1. Amendments	2. Modifiche unilaterali al contratto
The Bank may unilaterally amend these Contractual Terms with the exception of clauses relating to interest rates where there is a justified reason, by giving the Customer appropriate prior notice of at least two months, starting from the date the proposed unilateral amendment is communicated to the Customer. The amendments will be communicated to the Customer by means of a notice titled <i>"Proposal for Unilateral Amendment of the Contract"</i>, made available to the Customer in accordance with the procedures set out in Article 10 of these Contractual Terms.	La Banca potrà modificare unilateralmente le presenti Condizioni Contrattuali fatta eccezione per le clausole relative ai tassi d'interesse qualora sussista un giustificato motivo, dando un adeguato preavviso al cliente di almeno due mesi, decorrenti dalla data di comunicazione della proposta di modifica unilaterale al Cliente. Le modifiche saranno rese note al Cliente mediante comunicazione avente come oggetto <i>"Proposta di modifica unilaterale del Contratto"</i>, messa a disposizione del Cliente secondo le modalità regolate

The proposed amendment shall be deemed accepted if the Customer does not notify the Bank of its refusal before the effective date of the proposed amendment. Withdrawal may be exercised in accordance with the procedures set out in Article 10 of these Contractual Terms. The Bank shall inform the Customer that, in the event of non-acceptance, the Customer has the right to withdraw from the contract without incurring any fees.	dall'Articolo 10 delle presenti Condizioni Contrattuali. La proposta di modifica si intende approvata se il Cliente non comunica alla Banca, prima della data prevista per l'entrata in vigore della modifica, di non accettarla. Il recesso potrà essere esercitato con le modalità previste dall'Articolo 10 delle presenti Condizioni Contrattuali. La Banca informerà il Cliente che, in caso di mancata accettazione, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto senza spese.
3. Banking secrecy	3. Segreto bancario
The Bank has the duty to maintain secrecy about any information and assessments concerning the Customer of which it may have knowledge (banking secrecy). The Bank may only disclose information concerning the Customer only when required by law, or if the Customer has consented thereto, or if the Bank is authorized to disclose banking information.	La Banca è tenuta a mantenere la riservatezza in merito a qualsiasi informazione e valutazione concernente il Cliente di cui venga a conoscenza (segreto bancario). La Banca potrà comunicare informazioni relative al Cliente esclusivamente qualora ciò sia previsto dalla legge, vi sia il consenso del Cliente, oppure nei casi in cui la Banca sia legittimata o obbligata alla divulgazione di informazioni bancarie.
4. Liability	4. Responsabilità
In fulfilling its contractual obligations, the Bank is liable for any damages arising from intent or negligence, including slight negligence, whether on its own part or that of persons it employs in the performance of its duties.	Nell'adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali, la Banca è responsabile per eventuali danni derivanti da dolo o colpa, anche lieve, propri o delle persone di cui si avvale. Qualora il Cliente abbia contribuito, anche per colpa, al verificarsi del danno, la misura

If the Customer has contributed, even through negligence, to the occurrence of the damage, the extent to which the damage is attributable to the Bank and to the Customer shall be determined in accordance with the applicable principles on contributory negligence. The Bank shall not be liable for indirect or consequential damages, except in cases of willful misconduct or gross negligence, or within the mandatory limits established by law. The Customer shall, however, retain the right to compensation for direct and foreseeable damages.	in cui il danno è imputabile alla Banca e al Cliente sarà determinata sulla base dei principi applicabili in tema di concorso nel fatto colposo. La Banca non è responsabile per danni indiretti o consequenziali, salvo il caso di dolo o colpa grave o nei limiti inderogabili previsti dalla legge. Resta fermo il diritto del Cliente al risarcimento dei danni diretti e prevedibili.
5. Disturbance of business	5. Interruzioni dell'operatività
The Bank shall not be liable for any losses caused by force majeure, riot, war or natural events or due to other occurrences for which the Bank is not responsible (e.g. strike, lock-out, traffic hold-ups, administrative acts of domestic or foreign high authorities).	La Banca non risponde dei danni derivanti da cause di forza maggiore, sommosse, atti di guerra o disastri naturali nonché da eventi di cui non è responsabile (ad esempio scioperi, serrate, interruzioni del traffico, atti o provvedimenti adottati da autorità nazionali o estere).
6. Set-off limitations on the part of the Customer	6. Limiti alla facoltà di compensazione da parte del Cliente
The Customer may only set off claims against those of the Bank if the Customer's claims are undisputed or have been confirmed by a final court decision.	Il Cliente può opporre in compensazione crediti nei confronti della Banca esclusivamente nel caso in cui i crediti del Cliente siano non contestati oppure siano stati accertati con sentenza passata in giudicato.
7. Right of disposal upon the death of the Customer	7. Legittimazione a disporre in caso di decesso del cliente

Upon the Customer's death, the Deposit Account will be terminated on the day the customer's death is communicated to the Bank by Facile. In such case of automatic termination pro rata interest shall be paid for the period between account opening and termination. The deposit amount including accrued interest shall be transferred to the deceased Customer's Raisin Account within reasonable time, without prejudice to the legal obligations concerning succession.	In caso di decesso del Cliente, il Conto Deposito si intenderà estinto alla data in cui il decesso viene comunicato alla Banca da Facile. In tal caso, gli interessi matureranno <i>pro rata temporis</i> per il periodo compreso tra l'apertura del conto e la sua estinzione. L'importo depositato, comprensivo degli interessi maturati, sarà trasferito sul Conto Raisin intestato al Cliente deceduto entro un termine ragionevole, fatti salvi gli obblighi di legge in materia di successione.
8. Governing law, place of jurisdiction and customer complaints	8. Legge Applicabile, Foro Competente e Reclami
Belgian law shall apply to the relationship between the Customer and the Bank and to these Business Conditions. Imperative legal provisions applicable to providing banking services in Italy to consumers residing in Italy have been incorporated in the contractual documents and shall be applied. For any dispute concerning the application, interpretation, performance, or termination of this contract, the court of the consumer's place of residence or domicile shall have jurisdiction. In the event of a complaint, the customer may contact and file a complaint with the Bank via Facile:	Il rapporto tra il Cliente e la Banca e le presenti Condizioni Contrattuali sono regolati dalla legge belga. Le disposizioni imperative applicabili con riguardo all'offerta di servizi bancari in Italia a consumatori residenti in Italia sono state incorporate nella documentazione contrattuale e troveranno applicazione. Per qualsiasi controversia circa l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione o la risoluzione del presente contratto, il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio del consumatore. In caso di reclamo, il cliente può rivolgersi e fare reclamo alla Banca tramite Facile:

by post at Facile.it S.p.A., via Sannio 3, 20137, Milano, Italia

or by email at assistenza.contideposito@facile.it.

If (i) the Bank does not respond to the complaint, via Raisin, within 60 calendar days from receipt of the complaint, or within a different period in the event of exceptional circumstances that prevent the Bank from responding within the aforementioned timeframe — provided that the Bank sends the Customer an interim response indicating the reasons for the delay and specifying the new deadline by which a final response will be provided (which in any case must not exceed 35 business days), or (ii) if the Customer is a Consumer and is not satisfied with our response, the Customer may file a complaint for free with the Ombudsman for financial services (Ombudsfin), without prejudice to the Customer's right to initiate legal proceedings :

Ombudsfin

North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2
1000 Brussels

To file a complaint and guarantee a more efficient handling, please use the form available on the website:

<https://www.ombudsfin.be/en/introduce-a-complaint>

E-mail (only if you encounter problems with the form):

ombudsman@ombudsfin.be

a mezzo posta a Facile.it S.p.A. via Sannio 3, 20137, Milano, Italia,

o mediante posta elettronica a assistenza.contideposito@facile.it.

Se (i) la Banca non ha fornito risposta al reclamo, tramite Raisin, entro 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo ovvero nel termine diverso nel caso di circostanze eccezionali che non consentono alla Banca di rispondere nel predetto termine, a condizione che la Banca invii al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo (che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi decorrente dalla risposta interlocutoria), ovvero (ii) nel caso in cui il Cliente sia un consumatore e non sia soddisfatto con la risposta ricevuta la risposta non sia soddisfacente, il Cliente può presentare un reclamo senza alcun costo al Ombudsman per i servizi finanziari (Ombudsfin), senza pregiudizio per il diritto del Cliente a rivolgersi all'autorità giudiziaria:

Ombudsfin

North Gate II, King Albert II Avenue 8, Bus 2, 1000 Brussels

Per presentare un reclamo e garantire maggiore efficienza nell'elaborazione, si prega di utilizzare il modello disponibile sul sito web:

<https://www.ombudsfin.be/en/introduce-a-complaint>

Alternatively, the Customer may request the activation of the FIN-NET procedure (available at: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country) which allows for the submission of complaints for out-of-court resolution of disputes with financial service providers located in the European Economic Area. The complaint may be submitted through the FIN-NET network to the FIN-NET member in the country where the Bank is established or to the FIN-NET member in Italy (for Italy: the Banking and Financial Ombudsman – Arbitro Bancario Finanziario).	Email (solo in caso di problemi nell'utilizzo del modello di cui sopra): 1. ombudsman@ombudsfin.be In alternativa il Cliente può richiedere l'attivazione della procedura FIN-NET (disponibile all'indirizzo https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country) che permette di presentare un reclamo per la risoluzione in via extra-giudiziale delle controversie con fornitori di servizi finanziari con sede nello Spazio Economico Europeo. Il reclamo può essere presentato tramite la rete FIN-NET al membro FIN-NET presso il paese in cui ha sede la Banca o al membro FIN-NET in Italia (per l'Italia: Arbitro Bancario Finanziario).
9. Language	9. Lingua
The contractual terms are drawn up in both English and Italian. The English text is a translation of the original Italian version. In the event of any ambiguity or discrepancies between the English and Italian texts, the Italian version shall prevail. The Customer agrees that any interaction with the Bank shall take place through the channels available on the Facile Platform in Italian.	Le presenti Condizioni Contrattuali sono redatte in lingua inglese ed in lingua italiana. Il testo in inglese costituisce una traduzione della versione originale in lingua italiana. In caso di ambiguità o discrepanze tra il testo inglese e quello italiano, prevale la versione in lingua italiana. Il Cliente accetta che qualsiasi interazione con la Banca avvenga tramite i canali disponibili sulla Piattaforma Facile in italiano.

10. Communications	10. Comunicazioni
All communications relating to the relationship with the Customer, including the periodic communications required by applicable regulations, shall be sent exclusively by electronic means, to the e-mail address provided by the Customer during registration on the Facile Platform. Such communications shall also be made available on the Facile Platform and can be downloaded onto a durable medium. For periodic communications required by applicable regulations (as governed by Section 11 below), the Customer retains the right to request that such communications be sent in paper form. This request must be made in writing by registered mail with return receipt to the following address: Facile.it S.p.A. via Sannio 3, 20137, Milano, Italia The Customer can contact the Bank via Facile by email at: assistenza.contideposito@facile.it	Tutte le comunicazioni relative al rapporto con il Cliente, incluse le comunicazioni periodiche previste dalla normativa applicabile, sono inviate esclusivamente in modalità elettronica, all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente in fase di registrazione alla Piattaforma Facile. Tali comunicazioni sono anche rese disponibili sulla Piattaforma Facile e scaricabili su supporto durevole. Per le comunicazioni periodiche previste dalla normativa applicabile (come disciplinate dal successivo Articolo 11), è fatta salva la facoltà del Cliente di richiedere l'invio delle stesse in forma cartacea. Tale richiesta deve essere effettuata per iscritto a mezzo posta raccomandata A/R al seguente indirizzo: Facile.it S.p.A. via Sannio 3, 20137, Milano, Italia Il Cliente può contattare la Banca tramite Facile a mezzo posta elettronica all'indirizzo: assistenza.contideposito@facile.it
II. Keeping of Accounts	Titolo II - Gestione dei conti
11. Periodical account statements	11. Comunicazioni periodiche
The Bank shall provide the Customer, on an annual basis, with an account statement relating to the Deposit Account,	La Banca fornisce al Cliente, con cadenza annuale, un rendiconto relativo al Conto di Deposito, contenente informazioni sul

containing information on the balance, accrued interest, and any transactions. In addition, the Bank shall provide, on an annual basis, the Summary Document, which outlines the applicable economic conditions. Without prejudice to the provisions of Section 10, the account statement and the Summary Document shall be made available through the Facile Platform and can be viewed and downloaded onto a durable medium. The Customer remains responsible for verifying the accuracy of the account statement and for reporting any errors within 60 days of its availability, as provided in these Contractual Terms under the section on complaints (see Section 12 below).	saldo, sugli interessi maturati e su eventuali movimenti. Inoltre, la Banca fornisce, con cadenza annuale, il Documento di sintesi, che riporta le condizioni economiche in vigore. Fermo quanto previsto dall'Articolo 10, il rendiconto e il documento di sintesi sono forniti tramite la Piattaforma Facile e possono essere consultati e scaricati su supporto durevole. Resta fermo l'obbligo del Cliente di verificare l'esattezza del rendiconto e di segnalare eventuali errori entro 60 giorni dalla sua disponibilità, come previsto dalle presenti Condizioni Contrattuali in tema di contestazioni (Successivo Articolo 12).
12. Time allowed for objections; approval by silence	12. Termine per le contestazioni e approvazione tacita
Any objections a Customer may have concerning the incorrectness or incompleteness of a periodic account statement must be raised not later than six weeks after its receipt; if the objections are made in text form, it is sufficient to dispatch these within the period of six weeks. Failure to make objections in due time shall be considered as approval. The customer may demand a correction of the periodic account statement even after	Eventuali contestazioni da parte del Cliente riguardanti l'inesattezza o l'incompletezza del rendiconto periodico devono essere sollevate entro sessanta giorni dalla ricezione dello stesso. La mancata contestazione entro i termini sarà considerata come approvazione tacita. Il Cliente può richiedere una rettifica del rendiconto periodico anche dopo la scadenza di tale termine, ma in tal caso dovrà dimostrare che il conto è stato

expiry of this period but must then prove that the account was either wrongly debited or mistakenly not credited.	addebitato erroneamente o non accreditato per errore.
13. Prior to issuing a periodic account statement	13. Storni effettuati prima dell'emissione del rendiconto periodico
Incorrect credit entries on Deposit Accounts (e.g. due to a wrong account number) may be reversed by the Bank through a debit entry prior to the issue of the next periodic account statement to the extent that the Bank has a repayment claim against the customer (reverse entry); in this case, the Customer may not object to the debit entry on the grounds that a disposal of an amount equivalent to the credit entry has already been made.	Le registrazioni errate a credito sui Conti Deposito (ad esempio, dovute a un numero di conto errato) possono essere stornate dalla Banca mediante una registrazione in addebito prima dell'emissione del successivo estratto conto periodico, nella misura in cui la Banca vanta un diritto alla restituzione nei confronti del Cliente (storno contabile). In tal caso, il Cliente non potrà opporsi alla registrazione in addebito adducendo di aver già disposto di un importo equivalente a quello accreditato erroneamente.
14. After issuing a periodic account statement	14. Rettifiche effettuate dopo l'emissione del rendiconto periodico
If the Bank ascertains an incorrect credit entry after a periodic balance statement has been issued and if the Bank has a repayment claim against the customer, it shall debit the account of the Customer with the amount of its claim (correction entry). If the customer objects to the correction entry, the Bank shall re-credit the Deposit Account with the amount in dispute and assert its repayment claim separately.	Qualora la Banca accerti una registrazione a credito errata successivamente all'emissione di un rendiconto periodico e qualora vanta un diritto alla restituzione nei confronti del Cliente, addebiterà sul conto del Cliente l'importo corrispondente al proprio credito (rettifica). Qualora il Cliente si opponga alla rettifica, la Banca riaccrediterà l'importo contestato sul Conto Deposito e farà valere separatamente il proprio diritto alla restituzione.

15. Notification to the customer; calculation of interest	15. Notifica al cliente e calcolo degli interessi
The Bank shall immediately notify the Customer of any reverse entries and correction entries made. With respect to the calculation of interest, the Bank shall affect the entries retroactively as of the day on which the incorrect entry was made.	La Banca informerà immediatamente il cliente in merito agli storni o rettifiche effettuati. Ai fini del calcolo degli interessi, la Banca applicherà gli storni o rettifiche con effetto retroattivo alla data dell'originaria registrazione errata a credito.
III. Duties of the Customer to Cooperate	Titolo III - Obblighi di collaborazione del Cliente
16. Notification of changes	16. Obbligo di notifica di variazioni
A proper settlement of business requires that the Customer notifies the Bank without delay of any changes of the Customer's name and address or any other relevant data required by the Bank to comply with its own contractual obligations. Additional statutory notification requirements, resulting from applicable anti-money laundering provisions in particular, may apply.	Il corretto svolgimento del rapporto contrattuale richiede che il Cliente comunichi tempestivamente alla Banca qualsiasi variazione del proprio nome o indirizzo ovvero di altri dati necessari alla Banca per poter adempiere ai propri obblighi contrattuali. Possono inoltre applicarsi ulteriori obblighi di comunicazione previsti dalla legge, in particolare dalla normativa antiriciclaggio applicabile.
17. Notice to the Bank in case of non-receipt of statements and other relevant documents	17. Notifica del mancato recapito degli estratti conto periodici e di altra documentazione rilevante
The Customer must notify the Bank immediately if periodic balance statements are not received. The duty to notify the Bank also exists if other documents expected by the Customer are not received (e.g. account statements after	Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente alla Banca il mancato ricevimento della rendicontazione periodica di cui all'Articolo 11. L'obbligo di comunicazione sussiste anche qualora non vengano ricevuti altri documenti attesi

execution of Customer orders or regarding payments expected by the Customer).	dal Cliente (ad esempio, rendicontazioni successive all'esecuzione di ordini impartiti dal Cliente o relativi a pagamenti attesi dallo stesso).
18. Fees, expenses and costs	18. Commissioni, spese e costi
As better specified in the Information Sheet, which constitutes the cover page of this Agreement and is for all intents and purposes an integral part thereof, the Bank will not apply any fees for the services provided under or in connection with these Contractual Terms, nor for the management of the Deposit Account. Reference should in any case be made to the Information Sheet for a detailed description of all applicable economic conditions.	Come meglio previsto nel Foglio Informativo che costituisce il frontespizio del presente Contratto, che è a tutti gli effetti parte dello stesso, la Banca non applicherà commissioni per i servizi prestati ai sensi o in relazione alle presenti Condizioni contrattuali, né per la gestione del Conto Deposito. Si rimanda in ogni caso al Foglio Informativo per una descrizione puntuale di tutte le condizioni economiche applicabili.
IV. Security for the Bank's Claims Against the Customer	Titolo IV - Garanzia per i crediti della banca verso il Cliente
19. Agreement on the lien over the Deposit Account balance	19. Costituzione di pegno sul saldo del Conto Deposito
By signing this Agreement, the Customer grants the Bank a lien over all amounts deposited in the Deposit Account, both present and future, as security for any claim, including future or contingent claims, that the Bank, through any of its branches in Italy or abroad, holds or may hold against the Customer under the existing contractual relationship.	Con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente costituisce a favore della Banca un diritto di pegno su tutte le somme depositate sul Conto Deposito, presenti e future, a garanzia di ogni credito, anche futuro o condizionato, che la Banca, con tutte le sue sedi all'estero e in Italia, vanta o possa vantare nei confronti del Cliente nell'ambito del rapporto contrattuale in essere.

20. Secured claims and opposition by the Customer	20. Estensione della garanzia e opposizione del Cliente
The lien is deemed to be agreed upon on a general basis, including for transactions not specifically identified at the time the security is established. The Customer shall in any case retain the right to challenge the enforcement of the lien where such enforcement is disproportionate or unjustified.	Il pegno si intende convenuto in via generale, anche per operazioni non specificamente determinate al momento della costituzione della garanzia. Resta salvo il diritto del Cliente di contestare l'escussione del pegno nei casi in cui essa risulti sproporzionata o ingiustificata.
V. Product-related Provisions with regard to the deposit account offered via Facile Platform	Titolo V - Disposizioni specifiche applicabili all'offerta del Conto Deposito tramite la Piattaforma Facile
21. Requirements regarding the account holder	21. Requisiti applicabili al titolare del conto
The account holder shall: (i) be of full age (18 years old); (ii) have its permanent residence in Italy; (iii) not have a US person status as defined in FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act); (iv) have its tax residence exclusively in Italy; and (v) not be a Politically Exposed Person (PEP). The Customer must use the Deposit Account exclusively for private purposes and not in connection with any professional, entrepreneurial, commercial, or craft activity.	Il titolare del conto deve: (i) essere maggiorenne (18 anni compiuti); (ii) avere la propria residenza in Italia; (iii) non essere qualificabile come "US person" ai sensi del FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act); (iv) essere residente fiscalmente esclusivamente in Italia e (v) non essere una persona politicamente esposta (PEP). Il Cliente deve utilizzare il Conto Deposito esclusivamente per scopi privati e ed estranei alla propria attività professionale, imprenditoriale, commerciale, o artigianale.
22. Requirement of a Raisin Account	22. Obbligo di titolarità di un Conto Raisin

As further described in Section 1 of Business Conditions, to open a Deposit Account with the Bank, the Customer must hold an active Raisin Account opened with Raisin Bank. The Raisin Account is necessary for deposits to be credited to the Deposit Account held with the Bank, as well as to transfer the required funds to the Deposit Account.	Come meglio descritto all'Articolo 1 delle presenti Condizioni Contrattuali, per aprire un Conto Deposito presso la Banca, il Cliente deve disporre di un Conto Raisin attivo e aperto presso Raisin Bank. Il Conto Raisin è necessario affinché i depositi possano essere accreditati sul Conto Deposito aperto presso la Banca, nonché per trasferire sul Conto Deposito la necessaria liquidità.
23. Maximum volume of the deposit	23. Importo massimo del deposito
The Customer's aggregate deposits on accounts with the Bank shall not exceed an aggregate amount corresponding to EUR 100.000 (the "Maximum Volume"). The Customer shall monitor its own deposits and ensure its deposits do not exceed the Maximum Volume. If the aggregate amount of deposits held by the Customer with the Bank – including deposits on accounts held with the Bank under other terms and conditions than these Business Terms – exceeds the Maximum Volume, or if the Maximum Volume will be exceeded as a result of a specific transaction, the Bank may transfer the exceeding amount to the Raisin Account or refuse to perform such transaction. The Customer will be informed accordingly in due course. The Bank reserves the right not to pay	L'ammontare complessivo dei depositi detenuti dal Cliente presso la Banca non deve superare un importo massimo pari a 100.000 Euro (di seguito, l'"Importo Massimo"). Il Cliente si impegna a monitorare i propri depositi e ad assicurarsi che il saldo complessivo non ecceda l'Importo Massimo. Qualora i depositi complessivamente detenuti dal Cliente presso la Banca – inclusi quelli detenuti a qualsiasi titolo su conti soggetti a condizioni diverse da quelle delle presenti Condizioni Contrattuali – eccedano l'Importo Massimo, o qualora una specifica operazione comporti il superamento di tale soglia, la Banca potrà trasferire l'importo eccedente sul Conto Raisin oppure rifiutare di eseguire l'operazione. Il Cliente ne sarà informato tempestivamente.

interest on amounts exceeding the Maximum Volume.	La Banca si riserva il diritto di non corrispondere interessi sugli importi eccedenti l'Importo Massimo.
24. Use of the Deposit Account	24. Utilizzo del Conto Deposito
The Deposit Account shall only be used for transactions from and to the Raisin Account. Transactions from the deposit account to the Raisin Account may only be made from the Deposit Account's credit balance. There must not be a debit balance on the Deposit Account after the respective transaction. Cash payments or cash withdrawals to/from the Deposit Account are not allowed. The Deposit Account cannot be used as a trustee account, i.e. the Customer has to be the beneficial owner of the funds. The Customer may not withdraw any funds (in cash or non-cash) directly from his Deposit Account.	Il Conto Deposito può essere utilizzato esclusivamente per operazioni da e verso il Conto Raisin. I trasferimenti dal Conto Deposito verso il Conto Raisin possono essere effettuati solo nei limiti del saldo disponibile; il Conto Deposito non può presentare un saldo negativo a seguito dell'operazione. Non sono ammessi prelievi in contanti o versamenti in contanti da/verso il Conto Deposito. Il Conto Deposito non può essere utilizzato come conto fiduciario, ossia il Cliente deve essere il titolare effettivo delle somme depositate. Il Cliente non può effettuare prelievi (né in contanti né in altra forma) direttamente dal proprio Conto Deposito.
25. Maximum deadline for Deposit Account termination The termination of the relationship governed by these Contractual Terms shall be completed within a maximum period of thirty (30) days from the event triggering the termination.	25. Tempi massimi per la chiusura del Conto Deposito La chiusura del rapporto regolato dalle presenti Condizioni Contrattuali avviene entro i tempi massimi di trenta (30) giorni decorrenti dalla causa di chiusura del rapporto.
VI.Special Terms and Conditions for Term Deposit Accounts	Titolo VI - Disposizioni speciali applicabili al Conto Deposito in quanto deposito vincolato
26. Term Deposit Account	26. Conto Deposito vincolato

The funds of a term Deposit Account ("Term Deposit") are fixed and therefore the funds remain unavailable to the Customer for the entire deposit term, i.e. the Customer may not withdraw the funds during the term of the Term Deposit. The Term Deposit is maintained in Euros.	I fondi depositati sul Conto Deposito vincolato ("Conto Deposito") sono vincolati e pertanto i fondi sono indisponibili al Cliente per l'intera durata del vincolo; pertanto, il Cliente non può svincolare alcun importo durante il periodo di vigenza del vincolo. Il Conto Deposito è denominato in Euro.
27. Fixed Interest rate and interest calculation	27. Tasso di interesse fisso e calcolo dell'interesse
For the duration of the agreed fixed term the Term Deposit has a fixed interest rate. The interest rate is fixed at the beginning of the deposit term and corresponds to the interest rate set out in the product information sheet. The interest rate will also be set out in the account opening information. Interest calculation: Interest is calculated using the ACT/ACT method. (as defined at the end of the product information sheet).	Per tutta la durata del vincolo concordato, il Conto Deposito è soggetto a un tasso di interesse fisso. Il tasso di interesse è determinato all'inizio del periodo di vincolo e corrisponde al tasso pubblicato nel Foglio Informativo. Il tasso di interesse sarà indicato anche nella documentazione relativa all'apertura del conto. Calcolo degli interessi: Gli interessi sono calcolati secondo il metodo ACT/ACT (come definito in calce al Foglio Informativo).
28. Interest payments	28. Pagamento degli interessi
The interest rate will apply for the entire duration of the term. The interest will be transferred to your Raisin Account at maturity.	Il tasso di interesse sarà applicato per l'intera durata del vincolo. Gli interessi saranno trasferiti sul tuo Conto Raisin al termine del vincolo.
29. Beginning and End of the accrual of interest	29. Decorrenza e cessazione della maturazione interessi
Interest accrues annually and is compounded (compound interest, as defined in the Information Sheet). Interest begins to accrue from the day following	Gli interessi maturano annualmente e sono composti (interesse composto, come definito nel Foglio Informativo). Gli interessi iniziano a maturare dal giorno

the date on which the deposit amount is credited to the Deposit Account and continues until the last calendar day of the term	successivo a quello in cui l'importo del deposito è accreditato sul Conto Deposito e fino all'ultimo giorno di calendario della durata del vincolo.
30. Termination of the Term Deposit Contract	30. Durata, recesso e risoluzione dal Contratto di Conto Deposito
30.1 Right of Withdrawal The Customer has the right to withdraw from the contract within 14 days without providing any reason, by means of an explicit declaration (so-called Right of Withdrawal). The withdrawal period begins upon conclusion of these General Terms and Conditions and in any case not before the Customer has been informed of the right to withdraw, and only after the pre-contractual documentation has been provided. The Right of Withdrawal may be validly exercised within the prescribed period, provided that the declaration is made on a durable medium (e.g., registered mail with return receipt, ordinary mail, fax, or email). The withdrawal notice must be addressed to: Facile.it S.p.A. via Sannio 3, 20137, Milano, Italia E-mail: assistenza.contideposito@facile.it 30.2 Term and Withdrawal by the Customer These Business Terms are, with reference to Term Deposits, for a fixed term,	30.1 Diritto di Ripensamento Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni senza indicarne le ragioni, mediante una dichiarazione esplicita (cd. Diritto di Ripensamento). Il termine per esercitare tale Diritto di Ripensamento decorre dalla conclusione delle presenti Condizioni Generali e in ogni caso non prima che lei sia stato/a informato/a della possibilità di esercitare tale diritto, e soltanto dopo la consegna della documentazione pre-contrattuale. Il Diritto di Ripensamento può essere esercitato validamente, entro il termine previsto, a condizione che la dichiarazione sia effettuata su un supporto durevole (ad esempio, raccomandata con avviso di ricevimento, posta ordinaria, fax, e-mail). La comunicazione di recesso dovrà essere indirizzata a: Facile.it S.p.A. via Sannio 3, 20137, Milano, Italia E-mail: assistenza.contideposito@facile.it 30.2 Durata e recesso del Cliente Le presenti Condizioni Contrattuali hanno, con riguardo ai Conti Deposito, una durata

covering the period between the opening of the deposit and the expiry of the term agreed for the deposit itself.

Early withdrawal from the Deposit Account is not permitted during the fixed term. The Customer may, however, exercise the right of withdrawal for cause in accordance with the provisions of Article 10.

30.3 Termination by the Bank

The Bank may terminate the Deposit Agreement with immediate effect by written notice to the Customer, in accordance with the provisions of Article 10, if:

- (i) the Customer has materially breached any obligations under these Contractual Terms;
- (ii) the Customer has provided inaccurate information to the Bank;
- (iii) there are suspicions of money laundering or risks that the Term Deposit may in any way facilitate a criminal offence or other unlawful activity; or
- (iv) such termination is required by legal obligations or other restrictions applicable to the Bank.

In the event of withdrawal or termination of the Term Deposit Account, the balance, including interest accrued up to the termination date, shall be transferred to the Raisin Account.

determinata, compresa tra l'apertura del deposito e la scadenza del vincolo previsto per il deposito stesso.

Il recesso anticipato dal Conto Deposito non è consentito durante il periodo di vincolo. Resta salva la possibilità per il Cliente di esercitare il recesso per giusta causa secondo le modalità di cui all'Articolo 10.

30.3 Risoluzione da parte della Banca

La Banca può risolvere il Contratto di Deposito con effetto immediato mediante comunicazione scritta inviata al Cliente secondo le modalità di cui all'Articolo 10 qualora: (i) il Cliente abbia violato in modo sostanziale gli obblighi previsti nelle presenti Condizioni Contrattuali; (ii) il Cliente abbia fornito informazioni inesatte alla Banca; (iii) vi siano sospetti di riciclaggio di denaro o rischi che, attraverso il Deposito Vincolato, la Banca faciliti in qualsiasi modo un reato o altra attività illecita; oppure (iv) tale risoluzione sia richiesta da vincoli di legge o da altre restrizioni applicabili alla Banca.

Nell'ipotesi di recesso o risoluzione del Conto Deposito il saldo, comprensivo degli interessi maturati fino alla data di estinzione, sarà trasferito sul Conto Raisin.

Modulo standard per le informazioni da fornire ai Depositanti

Informazioni di base sulla protezione dei depositi	
I depositi presso BankB sono protetti da:	Fonds de Garantie/Garantiefonds ⁽¹⁾
Limite della protezione:	100 000 EUR per depositante e per ente creditizio ⁽²⁾
Se possiede più depositi presso lo stesso ente creditizio:	Tutti i Suoi depositi presso lo stesso ente creditizio sono «cumulati» e il totale è soggetto al limite di 100 000 EUR. ⁽²⁾
Se possiede un conto congiunto con un'altra persona/altre persone:	Il limite di 100 000 EUR si applica a ciascun depositante separatamente. ⁽³⁾
Periodo di rimborso in caso di fallimento dell'ente creditizio:	7 giorni lavorativi ⁽⁴⁾
Valuta del rimborso:	Euro (EUR)
Per richieste riguardanti il suo conto:	Facile.it S.p.A., via Sannio 3, 20137, Milano, Italia Posta elettronica: assistenza.contideposito@facile.it
Per richieste al Fondo di garanzia riguardanti il rimborso	Fonds de Garantie/Garantiefonds Contatti: Garantiefonds voor financiële diensten Federale Overheidsdienst Financiën Algemene Administratie van de Thesaurie Kunstlaan 30 B1040 Brussel Tel.: 32.2.574.78.40 Fax : 32.2.579.69.19 E-mail: garantiefonds.thesaurie@minfin.fed.be
Per maggiori informazioni:	Sito web: Home Guarantee Fund and Protection Fund

⁽¹⁾ Sistema responsabile della protezione del Suo deposito

Il Suo ente creditizio fa parte di un sistema di tutela istituzionale ufficialmente riconosciuto come sistema di garanzia dei depositi. Ciò significa che tutti gli enti appartenenti a questo sistema si sostengono vicendevolmente per evitare un'insolvenza. In caso di insolvenza, i Suoi depositi sarebbero rimborsati fino a 100.000 EUR

⁽²⁾ Limite generale di protezione

Se un deposito è indisponibile perché un ente creditizio non è in grado di assolvere i suoi obblighi finanziari, i depositanti sono rimborsati da un sistema di garanzia dei depositi. Il rimborso è limitato a 100.000 EUR per ente creditizio. Ciò significa che tutti i depositi presso lo stesso ente creditizio sono sommati per determinare il livello di copertura. Se, ad esempio, un depositante detiene un conto di risparmio di 90.000 EUR e un conto corrente di 20.000 EUR, gli saranno rimborsati solo 100.000 EUR.

Il deposito è coperto dal sistema di garanzia anche se lo stesso è in una valuta diversa dall'euro. In questo caso, si applicherà il tasso di cambio vigente nel momento in cui la misura la liquidazione amministrativa è adottata.

⁽³⁾ Limite di protezione per conti congiunti

In caso di conti congiunti, si applica a ciascun depositante il limite di 100.000 EUR.

Tuttavia, i depositi su un conto di cui due o più persone sono titolari come membri di una società di persone o di altra associazione o gruppo di natura analoga senza personalità

giuridica sono cumulati e trattati come se fossero effettuati da un unico depositante ai fini del calcolo del limite di 100.000 EUR.

In taluni casi i depositi sono protetti oltre 100.000 EUR. Ulteriori informazioni possono essere ottenute al seguente indirizzo Internet [Home | Guarantee Fund and Protection Fund](#).

⁽⁴⁾ Rimborso

Il sistema di garanzia dei depositi responsabile è Garantiefonds voor financiële diensten Federale Overheidsdienst Financiën Algemene Administratie van de Thesaurie Kunstlaan 30 B1040 Brussel Tel.: 32.2.574.78.40 Fax : 32.2.579.69.19 E-mail: garantiefonds.thesaurie@minfin.fed.be.

Rimborserà i Suoi depositi (fino a 100 000 EUR) entro 7 giorni lavorativi.

In caso di mancato rimborso entro questi termini, prenda contatto con il sistema di garanzia dei depositi in quanto potrebbe esistere un termine per reclamare il rimborso. Ulteriori informazioni possono essere ottenute al seguente indirizzo Internet [Home | Guarantee Fund and Protection Fund](#).

Altre informazioni importanti

In generale, tutti i depositanti al dettaglio e le imprese sono coperti dai sistemi di garanzia dei depositi. Le eccezioni vigenti per taluni sistemi di garanzia dei depositi sono indicate nel sito Internet del sistema di garanzia dei depositi pertinente. Il Suo ente creditizio Le comunicherà inoltre su richiesta se taluni prodotti sono o meno coperti. La copertura dei depositi deve essere confermata dall'ente creditizio anche nell'estratto conto.

Depositor Information Sheet

General Information about Protection of your Deposits

Deposits at BankB are guaranteed by:	The Belgian deposit protection fund ⁽¹⁾
Limit of protection	100.000 EUR per depositor and credit institution. ⁽²⁾
If you have more than one deposit at the same credit institution	All deposits at the same credit institution are "aggregated" and the total is subject to a limit of 100.000 EUR. ⁽²⁾
If you have a joint account with another person / other people	The limit of 100.000 EUR applies to each depositor separately. ⁽³⁾
Period of reimbursement in case of credit institution's failure:	10 working days from 01.01.23 until 31.12.2023 7 working days from 01.01.24 ⁽⁴⁾
Currency of reimbursement:	EUR
For inquiries regarding your account	Facile.it S.p.A., via Sannio 3, 20137, Milano, Italia E-mail: assistenza.contideposito@facile.it
For inquiries to the Deposit guarantee scheme regarding reimbursement	Garantiefonds voor financiële diensten Federale Overheidsdienst Financiën Algemene Administratie van de Thesaurie Kunstlaan 30 B-1040 Brussel Tel.: 32.2.574.78.40 Fax : 32.2.579.69.19 E-mail: garantiefonds.thesaurie@minfin.fed.be
More information	Home Guarantee Fund and Protection Fund

Additional information

⁽¹⁾ **Scheme responsible for guarantee of your deposit**

Your deposit is covered by a statutory Deposit Guarantee Scheme. In addition, your credit institution is part of an Institutional Protection Scheme in which all members mutually support each other to avoid insolvency. If insolvency should occur, your deposits would be repaid up to 100.000 EUR by the Deposit Guarantee Scheme.

⁽²⁾ **General limit of protection**

If a deposit is unavailable because a credit institution is unable to meet its financial obligations, depositors are repaid by a Deposit Guarantee Scheme. This repayment covers at maximum 100.000 EUR per credit institution. This means that all deposits held with the same credit institution are added up to determine the coverage level. If, for example, a depositor holds 90.000 EUR in a savings account and 20.000 EUR in a current account, he or she will only be repaid the equivalent of 100.000 EUR.

A deposit is covered by the deposit insurance, even if it is invested in a currency other than the euro. In this case, the exchange rate will be applied at the time when the mandatory administrative liquidation measure was carried out.

⁽³⁾ **Limit of protection for joint account**

In case of joint accounts, the limit of 100.000 EUR applies to each depositor.

However, deposits in an account to which two or more persons are entitled as members of a business partnership, association or grouping of a similar nature, without legal personality, are aggregated and treated as if made by a single depositor for the purpose of calculating the limit of 100.000 EUR.

In some cases, deposits are protected above 100.000 EUR. More information can be obtained under <http://garantiefonds.belgium.be/en>

⁽⁴⁾ **Reimbursement**

The responsible Deposit Guarantee Scheme is Garantiefonds voor financiële diensten Federale Overheids-dienst Financiën
Kunstlaan 30

B-1040 Brussel Tel.: 32.2.574.78.40

E-mail: garantiefonds.thesaurie@minfin.fed.be

It will repay your deposits (up to 100.000 EUR) within 7 working days.

If you have not been repaid within this deadline, you should contact the Deposit Guarantee Scheme since the time to claim reimbursement may be barred within a certain time limit. More information can be obtained under <http://garantiefonds.belgium.be/en>.

Other important information

In general, all retail depositors and businesses are covered by Deposit Guarantee Schemes. Exceptions for certain deposits are stated on the website of the responsible Deposit Guarantee Scheme. Your credit institution will also inform you on request whether certain products are covered or not. If deposits are covered, the credit institution shall also confirm this on the statement of account.

Data Protection Information

Informativa in merito alla Protezione dei Dati Personali

1. Who is responsible for data processing and who can you contact?

Responsible for the data processing is: BankB
Mannebeekstraat 33,
8790 Waregem, Belgium
Phone: + 32 56 62 92 81
Email address: info@bankb.be

Our corporate data protection officer can be reached at:

BankB
Dataprotection officer Mannebeekstraat33, 8790
Waregem, Belgium
Phone: + 32 56 62 92 81
Email address: dpo@bankb.be

2. Which data is processed by us and what are the sources for this data?

We process personal data that we receive from you in the context of the customer relationship. The customer relationship begins with the initiation of contract and includes the completion of the contract. We also process data that we obtained permissibly from publicly available sources (e.g. commercial register).

1. Chi è il responsabile del trattamento dei dati e chi può essere contattato?

Responsabile del trattamento: BankB
Mannebeekstraat 33,
8790 Waregem, Belgio
Telefono: + 32 56 62 92 81
E-Mail: info@bankb.be

È possibile contattare il nostro responsabile della protezione dei dati aziendale al seguente indirizzo::

BankB
Dataprotection officer
Mannebeekstraat 33, 8790 Waregem, Belgio
Telefono: + 32 56 62 92 81
E-Mail: dpo@bankb.be

2. Quali dati trattiamo e da quali fonti provengono tali dati?

Trattiamo i dati personali che riceviamo da Lei nell'ambito del rapporto contrattuale con Lei. Il rapporto contrattuale inizia con l'avvio del contratto e comprende la sua esecuzione. Trattiamo inoltre dati che abbiamo ottenuto lecitamente da fonti accessibili al pubblico (ad es. registro delle imprese).

Personal data from you that we process includes for example:
first and last name, address, date and place of birth, nationality, occupational information, phone numbers, email address, bank account information, information on personal income, information on personal wealth, marital status, tax number, data from identification documents, login data, customer number, etc.

3. For what purposes and on what legal basis do we process the data?

(a) To fulfil contractual obligations (Art. 6 (1) lit b) GDPR):

We process personal data (Art 4 No. 2 GDPR) in order to provide our services under the deposit contract and other relevant required activities. Precontractual information that you provide as part of the registration process is also included.

(b) To meet legal obligations (Art. 6 (1) lit c) GDPR):

We may process personal data for the purpose of fulfilling various legal obligations, e.g. due to taxation law etc.

(c) Within the framework of your consent (Art. 6 (1) lit a) GDPR):

In case you give us consent for the processing of your personal data for specific purposes, we process data in accordance with the purposes and to the extent defined in the declaration of consent. You have the right to revoke your consent at any time with effect for the future.

I dati personali che trattiamo includono ad esempio:

Nome e cognome, indirizzo, data e luogo di nascita, nazionalità, informazioni professionali, numeri di telefono, indirizzo e-mail, coordinate bancarie, informazioni sul reddito personale, informazioni sul patrimonio personale, stato civile, codice fiscale, dati contenuti nei documenti di identificazione, dati di accesso, numero cliente, ecc.

3. Quale è la finalità del trattamento e su quale base legale trattiamo i dati personali?

(a) Per l'adempimento di obblighi contrattuali (Art. 6 comma. 1, lett. b) GDPR):

Trattiamo dati personali (art. 4, n. 2 del GDPR) al fine di fornire i nostri servizi previsti dal contratto di deposito e svolgere le altre attività necessarie connesse. Sono inclusi anche i dati e le informazioni precontrattuali da Lei forniti nell'ambito della procedura di registrazione.

(b) Per l'adempimento di obblighi di legge (Art. 6 comma. 1, lett. c) GDPR):

Il trattamento dei dati personali può essere effettuato anche per adempiere a diversi obblighi di legge (ad es. normativa fiscale, ecc.).

(c) Nell'ambito del consenso da Lei prestato (Art. 6 comma 1 lett. a) GDPR):

Qualora Lei ci abbia fornito il Suo consenso al trattamento dei dati personali per determinate finalità, tale trattamento sarà effettuato in conformità alle finalità indicate nella dichiarazione di consenso e nei limiti ivi stabiliti. Lei ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, con effetto per il futuro.

(d) To protect legitimate interests (Art. 6 (1) lit f) GDPR):

It is possible as result of a balancing of interests that in favor of BankB or third parties BankB or a third-party process data beyond the actual fulfilment of the contract to protect legitimate interests of BankB or third parties. Such processing is:

- Testing and optimization of requirements analysis and direct customer approach;
- Measures to manage the business, to improve services and to recover customers;

Advertising or market and opinion research, unless you have not objected to this kind of usage of your personal data according to Art. 21 GDPR.

(d) Al fine di tutelare un legittimo interesse (Art. 6 comma 1 lett. f) GDPR):

È possibile, a seguito di una valutazione degli interessi coinvolti, che BankB o terzi trattino i dati personali anche oltre quanto strettamente necessario per l'esecuzione del contratto, al fine di tutelare interessi legittimi propri o di terzi. Tale trattamento può comprendere:

- Verifica e ottimizzazione dell'analisi dei bisogni e modalità di contatto diretto con il cliente;
- Misure per la gestione dell'attività, il miglioramento dei servizi e il recupero della clientela;

Attività pubblicitaria o di ricerca di mercato e di opinione, a meno che Lei non si sia opposto all'utilizzo dei Suoi dati personali per tali finalità ai sensi dell'art. 21 del GDPR.

4. Who receives my personal data?

- Within BankB those departments and employees process your personal data, which need the data to fulfill the contractual obligations, legal obligations or legitimate interests.
- In addition, data processors (e.g. external IT service providers) and distribution partners contracted by us process your personal data if they need the data to perform their respective services. All data processors and distribution partners have a contractual obligation to treat your data as confidential and to process the data only within the framework of the provision of their services to us.
- Based on the fulfillment of legal obligations BankB may be obliged under certain circumstances to forward data to public bodies and institutions.

Other persons may receive your data if you have given your consent for the transmission of data to such persons.

4. Chi riceve i miei dati personali?

- All'interno di BankB, trattano i Suoi dati personali esclusivamente i reparti e i dipendenti che ne hanno necessità per adempiere agli obblighi contrattuali, agli obblighi di legge o per tutelare interessi legittimi.
- Inoltre, i Suoi dati personali possono essere trattati da responsabili del trattamento (ad es. fornitori esterni di servizi IT) e da partner di distribuzione da noi incaricati, qualora abbiano bisogno dei dati per svolgere i rispettivi servizi. Tutti i responsabili del trattamento e i partner di distribuzione sono contrattualmente obbligati a trattare i dati in modo riservato e a trattarli esclusivamente nell'ambito dell'erogazione dei loro servizi a nostro favore.
- In base a determinati obblighi di legge, BankB può essere tenuta, in determinate circostanze, a trasmettere i Suoi dati a enti e istituzioni pubbliche.

Altri soggetti potranno ricevere i Suoi dati solo qualora Lei abbia espresso il Suo consenso alla relativa comunicazione.

5. Does BankB transmit my data to a third country or an international organization?

In principle, your personal data will not be transmitted to a third country or international organization. In any case such transmission only occurs as part of a data processing agreement, an express consent by you or based on a legal obligation and taking into account legal restrictions.

6. How long will my data be stored?

BankB stores your personal data no longer than absolutely necessary. In order to fulfil the contract, we store the data for the duration of the entire customer relationship.

Based on legal retention and documentation requirements BankB can store data beyond the customer relationship. We take into account the statutes of limitation regarding storage.

7. Which privacy rights do I have?

(a) Right of information (Art. 15 GDPR):

Your right of information includes that you can request from BankB a confirmation whether we process personal data of you. In this case, you have the right to get information about this data and further information about how we process the data.

(b) Right to rectification (Art. 16 GDPR):

If your information is not correct (anymore), you have the right to claim for rectification of incorrect personal data by us.

5. BankB trasmette i miei dati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale?

In linea di principio, i Suoi dati personali non saranno trasferiti verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale. Eventuali trasferimenti avverranno esclusivamente nell'ambito di un accordo sul trattamento dei dati, previo Suo consenso esplicito oppure in base a un obbligo di legge, e sempre nel rispetto delle limitazioni legali applicabili.

6. Per quanto tempo i miei dati saranno conservati?

BankB conserva i Suoi dati personali solo per il tempo strettamente necessario. Per adempiere al contratto, i dati vengono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale con il cliente.

In base a obblighi legali di conservazione e documentazione, BankB può conservare i dati anche oltre la durata del rapporto contrattuale. Teniamo inoltre conto dei termini di prescrizione previsti per la conservazione.

7. Quali diritti posso esercitare?

(a) Diritto di accesso Art. 15 GDPR:

Lei ha il diritto di richiedere a BankB la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano. In tal caso, ha il diritto di ottenere l'accesso a tali dati personali e di ricevere ulteriori informazioni sul modo in cui trattiamo tali dati.

(b) Diritto di rettifica Art. 16 GDPR:

Se le informazioni che La riguardano non sono (più) corrette, ha il diritto di richiedere la rettifica dei dati personali inesatti da parte nostra.

(c) Right to erasure (Art. 17 GDPR):

You have the right to call for an immediate erasure of your data by us if any of the following applies:

- The keeping of the personal data is no longer necessary for the purposes for which it was collected or otherwise processed.
- You have revoked your consent and there is no other legal basis for processing.
- Your personal data has been processed without good reason.

Your personal data must be deleted to meet legal requirements.

(d) Right to restrict processing (Art. 18 GDPR):

The right to restrict processing includes that you can require limited data processing if any of the following applies:

- The accuracy of the personal data is contested by you, for a period enabling us to verify the accuracy of the personal data.
- The processing is unlawful, and you oppose the erasure of the personal data and request the restriction of their use instead.
- We no longer need the personal data for the purposes of the processing, but they are required by you for the establishment, exercise or defence of legal claims;
- You have objected to the processing and the verification whether the legitimate grounds of the controller override those of the data subject is still pending

(c) Diritto alla cancellazione Art. 17 GDPR:

Lei ha il diritto di richiedere la cancellazione immediata dei Suoi dati personali da parte nostra qualora si verifichi una delle seguenti condizioni:

- La conservazione dei dati personali non è più necessaria rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati.
- Lei ha revocato il consenso e non sussiste un altro fondamento giuridico per il trattamento.
- I Suoi dati personali sono stati trattati senza una valida motivazione.

I Suoi dati personali devono essere cancellati per adempiere a obblighi di legge.

(d) Diritto alla limitazione di trattamento Art. 18 GDPR:

Lei ha il diritto di richiedere una limitazione del trattamento dei Suoi dati personali qualora si verifichi una delle seguenti condizioni:

- Lei contesta l'esattezza dei dati personali, per un periodo che ci consenta di verificarne l'accuratezza.
- Il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali, richiedendone invece la limitazione d'uso.
- Non abbiamo più bisogno dei dati personali per le finalità del trattamento, ma tali dati Le sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- Lei si è opposto al trattamento e siamo in attesa di verificare se i motivi legittimi del titolare del trattamento prevalgano su quelli dell'interessato.

(e) Right to object (Art. 21 GDPR):

If data processing takes place on the basis of a legitimate interest or of the public interest, you have the right to object to this data processing. Detailed information on your right of objection can be found at the end of this section.

(f) Right to data portability (Art. 20 GDPR):

You have the right to receive your personal data provided to us in a portable format and ask us to transmit such data to another controller without hindrance from BankB.

(g) Right to complain:

In case you believe that we process your data against national or European data protection law, we kindly ask you to contact us, to find a solution together. In addition, you have the right to object at the respective data protection supervisory authority.

(h) Revocation of consent for data processing:

A consent to the processing of personal data can be revoked at any time without any form requirements. This also applies with regard to the withdrawal of declarations of consent issued to us prior to the application of the GDPR, i.e. before 25 May 2018. We would like to point out that any revocation only applies for any future engagements.

8. Am I required to provide personal data?

In the context of the customer relationship, you must provide the personal data necessary for the initiation and fulfilment of the customer relationship. Also, you must provide us with personal data necessary for the fulfillment of legal obligations.

- Should you disagree with the provision of these required personal data, we are not in a position to conclude or execute a contract with you.

(e) Diritto di opposizione Art. 21 GDPR:

Qualora il trattamento dei dati avvenga sulla base di un interesse legittimo o di un interesse pubblico, Lei ha il diritto di opporsi a tale trattamento. Informazioni dettagliate sul Suo diritto di opposizione sono disponibili alla fine della presente sezione.

(f) Diritto alla portabilità dei dati Art. 20 GDPR:

Lei ha il diritto di ricevere i Suoi dati personali, da Lei forniti, in un formato portabile e di richiederne la trasmissione a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte di BankB.

(g) Diritto di reclamo:

Qualora ritenga che i Suoi dati siano trattati in violazione della normativa nazionale o europea in materia di protezione dei dati, La invitiamo cortesemente a contattarci per trovare una soluzione condivisa. Inoltre, ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente in materia di protezione dei dati.

(h) Revoca del consenso al trattamento dei dati:

Il consenso al trattamento dei dati personali può essere revocato in qualsiasi momento, senza necessità di rispettare alcuna forma specifica. Ciò vale anche per le dichiarazioni di consenso rilasciate prima dell'applicazione del GDPR, ossia prima del 25 maggio 2018. Precisiamo che l'eventuale revoca produce effetti solo per il futuro.

8. Sono obbligato a fornire i dati personali?

Nell'ambito della relazione contrattuale Lei è tenuto a fornire i dati personali necessari per l'avvio e l'esecuzione della relazione contrattuale. Inoltre, lei è tenuto a fornirci i dati personali necessari per l'adempimento degli obblighi di legge.

- Nel caso Lei fosse contrario a fornire i dati personali richiesti noi saremo impossibilitati a concludere o eseguire un contratto con Lei.

9. Does BankB use automated decision making (including profiling)?

BankB does not use automated decision making in the sense of Art. 22 GDPR as part of the business relationship. BankB processes your data partially automated to evaluate certain personal aspects (profiling) and to be able to provide the best possible service to you. In order to inform you about products in a targeted manner, we use evaluation tools that enable us to communicate and advertise on demand.

10. How can we change this customer information on data protection?

If necessary, we can adjust this data protection information. You can find the latest version of this information at any time on our Internet Platform [Privacybeleid | BankB](#)

9. BankB utilizza processi decisionali automatizzati (inclusa la profilazione)?

BankB non utilizza processi decisionali automatizzati ai sensi dell'art. 22 del GDPR nell'ambito del rapporto contrattuale. Tuttavia, BankB tratta parzialmente in modo automatizzato i Suoi dati al fine di valutare determinati aspetti personali (profilazione) e poterLe offrire il miglior servizio possibile. Per informarLa in modo mirato sui prodotti, utilizziamo strumenti di analisi che ci consentono di comunicare e pubblicizzare in base alle Sue esigenze.

10. Come possiamo modificare queste informazioni relative alla protezione dei dati personali?

Ove necessario, possiamo modificare queste informazioni relative alla protezione dei dati personali. Può trovare in ogni momento la versione più aggiornata sulla nostra piattaforma internet [Privacybeleid | BankB](#)

Information of your right to object pursuant to Art. 21 of the EU General Data Protection Regulation (GDPR)

1. Individual case-related right of objection

You have the right, for reasons arising out of your particular situation, to object at any time against the processing of your personal data, which is based on the Art. 6 (1) lit e) GDPR (data processing in the public interest) and Art. 6 (1) lit f) GDPR (data processing on the basis of a balance of interests); this also applies to profiling within the meaning of Art. 4 (4) GDPR. In case you object, we will no longer process your personal data unless we can prove compelling reasons for the processing that outweigh your interests, rights and freedoms, or the processing is for the assertion, exercise or defence of legal claims.

2. Right of objection against processing of data for direct advertising

In individual cases we process your personal data in order to operate direct advertising. You have the right at any time to object to the processing of personal data relating to you for the purpose of such advertising; this also applies to profiling, as far as it is related to such direct advertising.

If you object to the processing for direct marketing purposes, we will no longer process your personal data for these purposes.

Your objection can be communicated informally. We politely request you to direct this via phone or email to our customer service: dpo@bankb.be.

Informazioni relative al suo diritto di opposizione in accordo all'Art. 21 del Regolamento UE relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (GDPR)

1. Diritto di opposizione legato a casi particolari

Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano effettuato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR (trattamento per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico) e dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR (trattamento basato su un legittimo interesse). Ciò vale anche per la profilazione basata su tali disposizioni ai sensi dell'art. 4, par. 4 del GDPR.

In caso di opposizione, non tratteremo più i Suoi dati personali, a meno che non possiamo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

2. Diritto di opposizione al trattamento per finalità di marketing diretto

In singoli casi trattiamo i Suoi dati personali per finalità di pubblicità diretta. Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali per tali finalità; ciò vale anche per la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale pubblicità diretta.

In caso di opposizione al trattamento per finalità di marketing diretto, non tratteremo più i Suoi dati personali per tali scopi.

L'opposizione può essere comunicata in forma libera. La invitiamo gentilmente a trasmetterla telefonicamente o via e-mail al nostro servizio clienti: dpo@bankb.be.