

COMUNICATO STAMPA

Danno economico complessivo superiore a 620 milioni di euro

Telefonia: 3,9 milioni gli italiani truffati

Meno di un truffato su due denuncia l'accaduto. Ecco come difendersi

Milano, ottobre 2025. Solo lo scorso anno sono stati quasi **3,9 milioni** gli italiani **vittime di truffa o di un tentativo di frode** nell'ambito della **telefonia fissa o mobile**. Il dato arriva da un'indagine condotta per [Facile.it](https://www.facile.it) dall'istituto di ricerca *mUp Research* che ha definito in **124 euro il danno medio** per la telefonia mobile ed in **157 euro per quella fissa** con un totale di **628 milioni di euro come stima del danno complessivo**.

I canali più usati dai truffatori e le, poche, denunce

Continuando a scorrere i dati dell'indagine si scopre che i canali più utilizzati dai truffatori sono stati, sia per la **telefonia fissa** che quella **mobile**, i finti **call center** (63,3% fissa vs 47,1% mobile), le **false email** (25,6% fissa vs 42,9% mobile) e gli **SMS** (18,9% fissa vs 32,8% mobile). Per la telefonia mobile, in più di un caso su 4, la truffa o il tentativo di frode sono avvenuti tramite la più moderna **messaggistica istantanea** (WhatsApp/Telegram).

Purtroppo, nonostante il danno subito, **più di 1 truffato su 2 (52%) non ha denunciato** quanto accaduto. Le motivazioni principali per le quali non lo hanno fatto sono state il sentirsi ingenui (20%) ed il fatto che **non si voleva rendere noto quanto avvenuto** a familiari e amici (15%).

Come riconoscere le truffe e come difendersi

Ma come fare a riconoscere le truffe e a sventarle? **Facile.it** ha redatto un breve **vademecum in 5 punti** per difendersi:

1) Mai denaro contante a tecnici (veri o finti!)

Una delle truffe più comuni riguarda la **richiesta di pagamenti da parte di tecnici** che bussano alla porta di chi ha appena richiesto l'attivazione di una nuova linea telefonica. In realtà, le compagnie di telecomunicazione non prevedono **mai il pagamento dei servizi in loco**, ma gestiscono tutto centralmente attraverso **bollettino, bonifico o carta di credito**. Se qualcuno vi dovesse chiedere un pagamento in contanti o comunque attraverso metodi diversi da quelli tracciabili... mettetelo alla porta!

2) La bolletta non pagata e il codice di migrazione

Se un misterioso operatore telefonico vi contatta sostenendo che risultano diverse **bollette non pagate**, ma voi siete certi del contrario, probabilmente si tratta di una truffa. Negli ultimi anni si sono registrati molti casi di finti consulenti telefonici che sostenevano di chiamare per conto dell'operatore del cliente e, con la scusa di dover verificare il corretto pagamento delle bollette, chiedevano **IBAN e codice di migrazione** (il codice di cui l'utente dispone per cambiare operatore telefonico).

Ricordate che la telefonata che state vivendo è di sicuro registrata, fate attenzione a quello che dite perché, con **un abile lavoro di taglio delle vostre risposte**, potreste trovarvi ad aver sottoscritto un nuovo contratto senza saperne nulla. Se avete davvero il dubbio di non aver saldato alcuni conti, collegatevi alla vostra area riservata sul sito dell'operatore o anche, semplicemente, chiamatelo voi.

3) Il finto consulente

Lo schema tipico di questa frode comincia con l'utente che riceve una telefonata da un soggetto che si presenta come dipendente dell'azienda di telefonia con cui il cliente ha il contratto e che, senza un reale motivo valido, insiste per concordare un **incontro di persona**.



Spesso ad essere presi di mira per queste truffe sono le persone anziane con cui il finto consulente fa uso smodato di **anglicismi, gergo tecnico e informazioni nebulose**. La vittima, confusa da quelle parole ed ingolosita dalla possibilità di accedere ad offerte vantaggiose, potrebbe cascare nella truffa e comunicare il numero di carta di credito, oppure accettare un appuntamento di persona presso il proprio domicilio. In questo ultimo caso, i truffatori con tutta probabilità si presenteranno con documenti falsi e distrarranno il proprietario per compiere dei furti. Ancora una volta, **mai accettare di incontrare persone che si fingono consulenti**; le compagnie telefoniche prediligono sempre il canale a distanza, se avete dei dubbi potete verificare l'effettiva esistenza dell'offerta che vi viene proposta attraverso il sito internet dell'azienda.

4) I numeri da non richiamare

Un altro genere di truffa molto diffusa è quella legata alle **chiamate non risposte ricevute da numeri sconosciuti**. Il meccanismo è questo; si riceve una telefonata da un numero sconosciuto e, nel momento stesso in cui rispondiamo, il truffatore fa cadere la linea senza dire una sola parola.

L'intenzione di chi mette in atto la frode è proprio quella di **spingere la preda a richiamare** e, a quel punto, **prosciugargli il credito telefonico** addebitando sul suo numero costi a dir poco esorbitanti per la chiamata.

Questa truffa, fate bene attenzione, per funzionare ha bisogno di un elemento imprescindibile, ovvero che la preda provi a ricontattare chi lo ha chiamato. L'aiuto più importante per non cascare in questo inganno arriva dal web dove bastano pochi secondi per verificare se il numero che ci ha chiamato sia magari già segnalato come origine di frodi.

5) Le truffe via WhatsApp, SMS e sistemi di messaggistica

La maggior parte di noi è ormai avvezza a **non fidarsi di email** che, non richieste, ci arrivano nella casella di posta elettronica e ci invitano, per un motivo o per un altro, a cliccare su un link per inserire **dati privati o di pagamento**.

Lo stesso schema, però, oggi viaggia su un altro canale; i messaggi (tradizionali e istantanei) su telefono cellulare. Non abituati a dubitare di quello che ci arriva in questo modo, troppo spesso abbiamo le difese abbassate e, altrettanto spesso, cadiamo in trappola.

In generale, attenzione anche a **verificare attentamente il contratto** prima di sottoscrivere l'offerta: ci possono essere dei **costi nascosti** che non sono stati esplicitati (tra cui i costi di invio o noleggio del modem o, ancora, partecipazione ad alcuni servizi a pagamento) e controllare la velocità dichiarata, quella minima garantita e la velocità effettiva.

Ufficio Stampa Facile.it SpA

Andrea Polo – Yuri Griggio – Alessandra Arosio
348.0186418 – 327.0440396 – 335.6373666
ufficiostampa@facile.it

INC per Facile.it SpA

Simone Silvi - Valentina Spaziani - Valeria Venturato
335.1097279 – 349.5743907 – 344.1503164
facile.it@inc-comunicazione.it

** Indagine mUp Research - Norstat svolta tra il 18 dicembre 2024 ed il 3 gennaio 2025 attraverso la somministrazione di n.1.878 interviste CAWI ad un campione di individui in età compresa fra 18 e 74 anni, rappresentativo della popolazione italiana residente sull'intero territorio nazionale nell'intervallo di età considerato.*