

**MANDATO DI INTERMEDIAZIONE ASSICURATIVA A TITOLO  
GRATUITO E SENZA OBBLIGHI PER IL CLIENTE**

tra

**Facile.it Broker di Assicurazioni S.p.A.**, con sede in via Sannio n. 3, 20137 – Milano (MI), Capitale Sociale Euro € 100.000,00 i.v., iscrizione Registro Imprese di MI – 1996710, Codice Fiscale e Partita IVA 08007250965, iscritta alla lettera “B” (broker) del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi con numero B000480264, in persona del legale rappresentante munito degli idonei poteri per la conclusione del presente Accordo (di seguito “**Facile.it**”)

e

Cognome e Nome \_\_\_\_\_  
Luogo e Data di nascita \_\_\_\_\_  
Cellulare \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
(di seguito denominato, per brevità, il “**Cliente**”)

(Da intendersi congiuntamente denominate anche le “**Parti**” e singolarmente la “**Parte**”)

**Premesso che**

- a. Facile.it è una primaria società di intermediazione assicurativa, iscritta nella sezione B del registro unico degli intermediari assicurativi al numero B000480264 (di seguito anche “**RUI**”) e, in tale veste, svolge attività di assistenza alla Clientela, mediazione assicurativa e gestione delle polizze per conto dei propri clienti, senza poteri di rappresentanza di imprese di assicurazione e riassicurazione.
- b. Facile.it svolge la propria attività di intermediazione in via professionale, nei confronti del pubblico anche attraverso il proprio servizio di comparazione. L’attività di intermediazione svolta da Facile.it consiste pertanto anche nella comparazione e proposizione, sulla base delle informazioni rese dal Cliente, dei prodotti assicurativi delle Compagnie con cui è in essere apposito accordo di collaborazione anche tramite Intermediari curando altresì l’eventuale fase di stipula dei contratti di assicurazione. Facile.it svolge altresì nei confronti della propria Clientela un servizio di aggiornamento periodico avente ad oggetto le soluzioni più coerenti al profilo assicurativo del Cliente nonché un’attività di promemoria in relazione alle varie scadenze contrattuali;
- c. Il Cliente intende avvalersi dell’attività di Facile.it per individuare, attraverso l’utilizzo del servizio di intermediazione e comparazione, le coperture assicurative più vantaggiose e adatte alle proprie esigenze tra quelle intermedie da Facile.it attraverso i siti ovvero tramite propri operatori e collaboratori;
- d. In tal senso Facile.it, nell’ambito delle proprie attività e al fine di rendere un servizio di intermediazione quanto più completo possibile, potrà anche proporre al Cliente soluzioni assicurative, relative a rami diversi rispetto a quelli dei prodotti oggetto di intermediazione e/o comparazione; ferma restando la successiva analisi di coerenza di tali soluzioni con riferimento alle effettive esigenze assicurative del Cliente;
- e. L’attività viene svolta da parte di Facile.it a titolo gratuito per il Cliente e senza alcun onere economico a carico di quest’ultimo verso Facile.it. Il servizio viene offerto da Facile.it esclusivamente attraverso i siti, [www.saturno.it](http://www.saturno.it), [www.assicurazione.it](http://www.assicurazione.it) e [www.facile.it](http://www.facile.it), (da intendersi congiuntamente come il “**Sito**”) nonché attraverso i propri dipendenti e collaboratori anche attraverso tecniche di comunicazione a distanza. Accedendo al Sito, il Cliente è messo nelle condizioni di manifestare le proprie esigenze di copertura e confrontare le offerte delle diverse Compagnie e Intermediari tra quelli che hanno in essere un accordo di collaborazione con Facile.it. Tutte le condizioni di utilizzo del Sito, le informative privacy e sulla trasparenza sono messe a disposizione sul Sito.
- f. Con il presente mandato (di seguito il “**Mandato**”), le Parti intendono regolare la fruizione del servizio di intermediazione erogato da Facile.it a favore del Cliente.

**Tutto quanto premesso, da considerarsi parte integrante e sostanziale, si stipula quanto segue:**

**Articolo 1 – Oggetto**

**1.1** Il presente Mandato regola il servizio di intermediazione svolto da Facile.it verso il Cliente.

**1.2** Con il presente Mandato il Cliente conferisce a Facile.it l’incarico di raccogliere e gestire le informazioni rese; ricercare, selezionare ed eventualmente prospettare in comparazione, nell’interesse del Cliente, le offerte per lui più adeguate e coerenti al suo profilo in relazione ai prodotti assicurativi nonché economicamente più vantaggiose; dare informazioni oggettive sui prodotti; curare l’eventuale fase di sottoscrizione e acquisto del prodotto. Il servizio viene reso al Cliente tramite il Sito ovvero dai propri operatori e collaboratori del call center.

**1.3** Nell’ambito e a integrazione delle attività di cui al presente Mandato, Facile.it potrà anche confrontare soluzioni assicurative nell’interesse del Cliente nonché eventualmente proporre al medesimo soluzioni assicurative, relative a rami diversi rispetto a quelli dei prodotti oggetto di intermediazione e/o comparazione; ferma restando la successiva analisi di coerenza di tali soluzioni con riferimento alle effettive esigenze assicurative del Cliente.

**Articolo 2 - Modalità di esecuzione dell’incarico**

**2.1** Facile.it svolgerà l’attività prevista nel Mandato in piena indipendenza e autonomia, senza avere alcun rapporto di rappresentanza delle Compagnie.

**2.2** Il Cliente prende atto che per l’espletamento della propria attività, Facile.it si rivolgerà esclusivamente a Compagnie e Intermediari con cui intrattiene un rapporto di collaborazione (di seguito anche “**Partner**”). I nominativi e i dati dei Partner di Facile.it sono messi a disposizione del Cliente in apposita area sul Sito. In tale area sono altresì consultabili i compensi, ove ciò è richiesto dalla legge, riconosciuti a Facile.it come indicati nel Modello Unico Precontrattuale (MUP) anche fornito al Cliente tramite e-mail, nonché

l'informazione relativa alla presenza o meno dell'autorizzazione all'incasso dei premi da parte delle Compagnie nei confronti di Facile.it.

**2.3** Il Cliente prende atto che le Compagnie hanno la facoltà di rifiutare le richieste intermedie da Facile.it, fermo comunque il rispetto dell'obbligo a contrarre di cui all'art. 132 D.lgs. 209/2005.

**2.4** In forza delle informazioni fornite dal Cliente, mediante l'interrogazione dei sistemi dei propri Partner, Facile.it restituisce le quotazioni da quest'ultimi ricevute presentando così al Cliente solo le soluzioni adeguate e coerenti con il suo profilo assicurativo. A tal fine, Facile.it guida il Cliente nella scelta del prodotto più adeguato mettendo a sua disposizione filtri attraverso cui affinare le caratteristiche delle coperture. In fase di preventivazione, a causa di problemi tecnici (tra gli altri, errori nell'inserimento dei dati da parte del Cliente, errori nei sistemi delle Compagnie o nei database da queste ultime interrogati) può accadere che alcuni partner non restituiscano tempestivamente quotazioni adeguate. La mancata quotazione può verificarsi anche nel caso in cui le Compagnie decidano di voler gestire lo specifico profilo di rischio identificato nel Cliente attraverso la propria rete diretta. Nei casi di mancata risposta, Facile.it richiederà nuovamente una quotazione nell'arco delle successive 2 e 4 ore e invierà un'apposita e-mail al Cliente con le offerte recuperate.

**2.5** A fronte dall'attività di preventivazione svolta dal Cliente sul Sito, Facile.it continuerà ad erogare i propri servizi nei seguenti termini:

- nel caso in cui il Cliente abbia provveduto ad acquistare una soluzione proposta da Facile.it, se previsto dagli accordi con i Partner, Facile.it invierà tramite e-mail una proposta di rinnovo elaborata dalla sua Compagnia e un link per effettuare una nuova comparazione;
- nel caso in cui il Cliente non abbia provveduto ad acquistare una soluzione proposta da Facile.it, quest'ultima invierà un'e-mail di reminder sulla scadenza utilizzando i dati dallo stesso Cliente rilasciati l'anno precedente e con un link per effettuare una nuova comparazione e permettere a Facile.it di prospettare soluzioni aggiornate e coerenti.

## **2.6 Pagamento dei Premi**

**2.6.1** Tramite i Siti vengono messe a disposizione del Cliente, a seconda degli accordi intercorrenti con ciascun Partner, diverse modalità per effettuare il pagamento verso la Compagnia emittente.

**2.6.2** Nel caso in cui la Compagnia emittente abbia autorizzato Facile.it all'incasso dei premi ai sensi dell'art. 118 D.L.gs. 209/2005, il pagamento del premio effettuato dal Cliente a Facile.it ha effetto liberatorio per il Cliente medesimo nei confronti della Compagnia, considerandosi questo effettuato direttamente a favore della Compagnia.

**2.6.3** Nel caso in cui la Compagnia emittente non abbia autorizzato Facile.it all'incasso dei premi ai sensi dell'art. 118 D. Lgs. 209/2005, il Cliente effettua il pagamento del premio direttamente alla Compagnia emittente secondo le modalità che saranno puntualmente indicate all'esito del flusso di preventivazione. Tuttavia, laddove il metodo scelto dal Cliente dovesse essere diverso rispetto alle modalità proposte dalla compagnia emittente, il Cliente può conferire, con il presente atto, mandato a Facile.it di provvedere al pagamento del premio per suo conto. In tal caso, Facile.it si impegna – a titolo gratuito - a provvedere al pagamento nel più breve tempo possibile (ca. 24 ore dalla ricezione del pagamento da parte del Cliente) e comunque entro il termine di decorrenza della polizza.

**2.6.4** Resta inteso che, nelle ipotesi di cui al punto 2.4.3, il pagamento da parte di Facile.it verso il Partner avverrà una volta incassato da Facile.it il pagamento del premio da parte del Cliente e che il pagamento effettuato all'intermediario non avrà effetto liberatorio per il Cliente fino a quando il pagamento non perverrà alla Compagnia.

**2.6.5** Facile.it si impegna a dare conferma al Cliente circa l'avvenuto pagamento del premio presso la Compagnia, così come ad avvisare lo stesso nel caso in cui non abbia tempestivamente ricevuto il pagamento da parte del Cliente. Facile.it si impegna altresì ad avvisare il Cliente nel caso in cui il pagamento verso la Compagnia non dovesse andare a buon fine per ragioni tecniche. In tal caso, Facile.it provvederà a restituire al Cliente quanto dallo stesso pagato secondo le modalità con cui è stato effettuato il pagamento e null'altro potrà pretendere il Cliente nei confronti di Facile.it.

**2.6.6** Le Compagnie che hanno conferito a Facile.it apposito mandato all'incasso ai sensi dell'articolo 118 c. 2 del D. Lgs.209/2005, sono espressamente indicate all'interno del MUP consegnato al Cliente e consultabile nella sezione trasparenza dei Siti.

## **Articolo 3 – Trattamento dei Dati Personali del Cliente**

**3.1** L'attività di intermediazione comporta il trattamento da parte di Facile.it dei dati personali del Cliente (di seguito i "Dati"). Per conoscere le modalità e le finalità del trattamento dei Dati effettuato da Facile.it, il Cliente potrà visionare in ogni momento l'informativa privacy consultabile sul Sito.

**3.2** Al fine di rendere possibile il servizio, il Cliente si impegna a comunicare a Facile.it dati corretti, completi e veritieri circa la propria posizione anagrafica, manlevando espressamente Facile.it da qualsiasi responsabilità, essendo il Cliente l'unico responsabile della veridicità e completezza dei Dati forniti, nonché del loro aggiornamento in caso di eventuali variazioni.

## **Articolo 4 - Obblighi di Facile.it**

**4.1** Facile.it si impegna a fornire tutte le informazioni necessarie per una corretta valutazione dei prodotti comparati e delle Compagnie proponenti. Facile.it si impegna, ove espressamente richiesto dal Cliente, a prendere contatti con lo stesso per la gestione della pratica verso la Compagnia prescelta.

## **Articolo 5 – Durata e recesso**

**5.1** Resta inteso tra le Parti che il Mandato è conferito a tempo indeterminato, fatta salva la facoltà delle Parti di recedere in qualsiasi momento dandone semplice comunicazione scritta, per il Cliente scrivendo a: [servizioclienti@facile.it](mailto:servizioclienti@facile.it) ovvero tramite la propria area personale accessibile dalla e-mail; per Facile.it tramite comunicazione ai riferimenti indicati dal Cliente durante la fase di preventivazione e verificabili all'interno della stessa area personale.

## **Articolo 6 - Corrispettivo**

**6.1** I servizi oggetto del presente Mandato sono a titolo gratuito per il Cliente. In caso di sottoscrizione del contratto assicurativo l'attività di intermediazione svolta da Facile.it è remunerata direttamente dalla singola Compagnia o Intermediario partner non comportando costi per il Cliente. Conseguentemente Facile.it non richiederà un compenso, rimborso spese o provvigioni al Cliente. Resta inteso che per attività estranee al presente Mandato Facile.it ovvero società collegate potranno chiedere un compenso ove previsto dalle relative condizioni regolanti lo specifico servizio.

**6.2** I compensi percepiti da Facile.it per l'attività distributiva svolta sono indicati puntualmente nel MUP, nella sezione informativa di

ciascun singolo prodotto posto in comparazione e nelle specifiche sezioni informative presenti sul Sito. A tali compensi può aggiungersi una remunerazione ulteriore e variabile al raggiungimento di specifici obiettivi qualitativi.

#### **Articolo 7 - Privacy e avvisi informativi sulla trasparenza**

7.1 I Dati forniti dal Cliente saranno trattati con le modalità e per le finalità di cui all'informativa privacy ex articolo 13 del Regolamento UE 679/2016 e fornita al Cliente tramite e-mail e tramite il Sito. Sono garantiti al Cliente tutti i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del suddetto Regolamento.

7.2 Tutta la documentazione informativa in riferimento all'attività di Facile.it nonché alle singole Compagnie e Intermediari partner è messa a disposizione del Cliente direttamente sul Sito ([https://www.facile.it/come-funziona.html#compagnie\\_confrontate](https://www.facile.it/come-funziona.html#compagnie_confrontate)).

#### **Articolo 8 - Foro Competente**

8.1 Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione e validità del presente Mandato, sarà competente in via esclusiva il Foro del Consumatore, ove al presente Mandato si applichino le regole consumeristiche.

8.2 Per tutte le altre ipotesi trovano applicazione le regole generali sulla competenza previste dal codice di procedura civile.

#### **Articolo 9 - Reclami**

9.1 Facile.it ha istituito un apposito ufficio per la gestione dei reclami al quale il Cliente potrà rivolgersi. Il reclamo dovrà contenere tutti gli elementi necessari all'individuazione del Cliente nonché le specifiche motivazioni poste alla base del reclamo medesimo. I reclami devono essere necessariamente formulati per iscritto e trasmessi a: **Facile.it Broker di Assicurazioni S.p.A. – a socio unico - Ufficio Reclami**; via Sannio n. 3, 20137 – Milano (MI); via e-mail a: [ufficioreclamibroker@facile.it](mailto:ufficioreclamibroker@facile.it) o pec: [facile.it-broker@pec.it](mailto:facile.it-broker@pec.it). Eventuali reclami potranno essere altresì presentati per il tramite dell'apposito form messo a disposizione degli utenti sul Sito (<https://www.facile.it/reclami-verticali.html>).

Per qualsiasi ulteriore informazione circa le modalità di presentazione dei reclami nonché in merito al ricorso a metodi alternativi di risoluzione delle liti si rimanda a quanto espressamente riportato sul Sito (<https://www.facile.it/reclami-verticali.html>).

Nel rispetto delle previsioni di cui al Regolamento IVASS n. 24 del 2008 Facile.it fornirà una risposta al reclamo entro 45 giorni dal ricevimento del medesimo.

Qualora non sia soddisfatto dal riscontro fornito da Facile.it o in caso di mancato riscontro entro 45 giorni, il Cliente può rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti.

Il reclamo deve essere inviato all'IVASS, in Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, o trasmesso ai fax 06.42.133.745 - 06.42.133.353, oppure via PEC all'indirizzo [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it) utilizzando il modello disponibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it), inviando copia del reclamo già inoltrato all'impresa e/o al broker unitamente al relativo eventuale riscontro. Resta ferma la possibilità per il Cliente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria,

#### **Articolo 10 – Modalità di conferimento del presente Mandato**

10.1 Il Cliente conferisce il presente Mandato a favore di Facile.it, accettando così tutte le condizioni ivi previste, attraverso l'apposizione di apposito flag, presente nel form di quotazione

10.2 Copia del presente Mandato viene conservata e messa a disposizione del Cliente sull'area riservata personale.

\*\*\*\*\*

Data, [gg-mm-aaaa]

**Facile.it Broker di Assicurazioni S.p.A.**  
*Il Legale Rappresentante*