

Termini e condizioni - saldo Klarna e Carta Klarna

Grazie per aver scelto Klarna. Il presente documento illustra i termini e le condizioni che regolano l'iscrizione a saldo Klarna, l'utilizzo di saldo Klarna e le sue funzionalità aggiuntive, tra cui l'esecuzione di pagamenti con la tua carta Klarna (il "**Contratto**"). Esso fornisce all'utente di questo servizio ("**utente**") tutte le informazioni necessarie. Il presente documento rappresenta un accordo legalmente vincolante tra l'utente, in qualità di titolare del conto, e Klarna Bank AB (publ) ("**Klarna**", "**noi**" o "**ci**").

Definizioni

"Contratto": Il presente documento, che stabilisce i termini e le condizioni che regolano l'utilizzo di saldo Klarna, della Carta Klarna e delle funzionalità aggiuntive (come modificate di volta in volta).

"App": la nostra applicazione per smartphone Apple o Android, che ti consente di accedere al tuo portale utente Klarna e che puoi scaricare sul tuo dispositivo.

"Giorni lavorativi": I giorni dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi.

"Portafogli digitali": Servizi o dispositivi online in cui gli individui possono aggiungere una carta di pagamento per effettuare pagamenti elettronici.

"Carta Klarna": La carta Visa emessa da Klarna ai sensi del presente Contratto, che comprende una carta digitale con un numero fisso permanente. La Carta Klarna può essere utilizzata per effettuare pagamenti di debito e per accedere alle opzioni di credito di Klarna. La Carta Klarna può essere virtuale e/o fisica.

"Saldo Klarna": Il servizio che consente di detenere, ricevere, trasferire ed effettuare pagamenti, inclusi quelli con la tua Carta Klarna presso gli Esercenti ai sensi del presente Contratto.

"Portale utente Klarna": Il portale utente da noi fornito, disponibile sulla nostra pagina web e/o nella nostra App, all'interno del quale è possibile accedere alla cronologia delle transazioni e ad altre informazioni o servizi relativi alla Carta Klarna. Nel Portale utente Klarna è anche possibile rimborsare le transazioni.

“Esercente”: un rivenditore o qualsiasi altra persona, azienda o società che accetti Visa e che non sia soggetta a restrizioni ai sensi del presente Accordo.

“Transazione” o **“Transazioni”**: un atto o un acquisto, avviato dall'utente o per suo conto o dal beneficiario, di collocamento, trasferimento o prelievo di fondi, direttamente dal tuo saldo Klarna o tramite la tua Carta Klarna.

“Noi”, “ci”, “nostro” o **“Klarna”**: Klarna Bank AB publ (numero di organizzazione 556737-0431), una società svedese a responsabilità limitata autorizzata a condurre operazioni bancarie sotto la supervisione dell'Autorità di vigilanza finanziaria. Klarna è classificata dall'Autorità di vigilanza finanziaria svedese nella categoria di vigilanza 2 con il numero di identificazione 41538. Klarna Bank AB fornisce i propri servizi finanziari in altri Paesi del SEE mediante il passaporto della licenza in conformità alla direttiva UE 2013/36/UE e la creazione di filiali locali. Klarna offre i propri servizi finanziari anche al di fuori del SEE attraverso la costituzione di filiali locali.

“Sito web”: klarna.com, le sue versioni in lingua locale, o qualsiasi altro sito web che possiamo gestire e di cui ti informiamo di volta in volta.

“Tu”, “tuo”, “Te”: Tu, la persona che stipula il presente Contratto con noi.

1. Introduzione

I servizi principali forniti ai sensi del presente Contratto sono il saldo Klarna e l'utilizzo della tua Carta Klarna, come descritto nelle Sezioni 2-4. Offriamo inoltre ulteriori servizi e funzioni collegati al saldo Klarna, inclusi i conti deposito vincolato e flessibile descritti nelle Sezioni 15-16. I servizi e le funzioni disponibili possono essere aggiunti, modificati o sostituiti nel corso del tempo (si veda la Sezione 20). Questo documento regola tutti i servizi di pagamento, la Carta Klarna e le funzionalità aggiuntive disponibili per te. Il Contratto e tutte le informazioni importanti sono scritti in italiano e ti vengono forniti sempre su canali sicuri e duraturi (ad esempio tramite App o email). Se usi Klarna come privato, ti tuteliamo come previsto dalla legge per i consumatori. Se ci saranno cambiamenti rilevanti o nuovi servizi importanti per te, te lo comunicheremo in modo chiaro e, quando richiesto, ti chiederemo di accettarli.

Klarna Bank AB (publ), con sede legale in Sveavägen 46, 111 34 Stoccolma, Svezia, opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi recapito ed è soggetta alla vigilanza della Finansinspektionen e, per taluni profili relativi ai servizi prestati in Italia, della Banca d'Italia.

2. Saldo Klarna

2.1 Cos'è il saldo Klarna?

Il tuo saldo Klarna ti permette di:

- Effettuare pagamenti con la Carta Klarna.
- Effettuare pagamenti direttamente dal tuo saldo Klarna.
- Aggiungere e conservare il denaro nel tuo saldo Klarna.
- Eseguire e ricevere transazioni da e verso conti di terze parti detenuti a tuo nome.
- Eseguire e ricevere transazioni da e verso conti saldo Klarna a nome di un'altra persona.
- Estinguere debiti esistenti verso Klarna.

Una volta che avrai un saldo Klarna potrai sottoscrivere i “depositi flessibili” (si veda la sezione 15) e i “depositi vincolati” (si veda la sezione 16). È possibile iscriversi al saldo Klarna tramite la Klarna app (mobile o web-app), dove è anche possibile visualizzare e accedere ai fondi presenti sul proprio conto.

2.2 Come aderire al saldo Klarna

Al fine di accedere al servizio saldo Klarna è necessario essere registrati con Klarna attraverso l'App e avere almeno 18 anni. Al momento della creazione del saldo Klarna verificheremo la tua identità.

Puoi iscriverti al saldo Klarna tramite l'App selezionando l'opzione per creare un nuovo saldo Klarna. Una volta effettuato l'accesso, ti chiederemo alcuni dati su di te, al fine di stabilire la tua identità e, dopo che li avrai forniti, prenderemo in considerazione la tua domanda di iscrizione. Se la tua richiesta sarà accolta, te ne daremo comunicazione al più presto e sarai vincolato dal presente Contratto dal momento in cui ti comunicheremo che il tuo saldo Klarna è attivo e disponibile per l'uso. Prima di aderire al saldo Klarna, ti metteremo a disposizione il foglio informativo, che riassume tutte le principali caratteristiche, i costi, i limiti e i rischi del saldo Klarna. Potrai consultare e scaricare il foglio informativo direttamente dall'App o dal nostro sito.

In tempo utile prima della conclusione del contratto, ti metteremo a disposizione il Contratto completo, il documento di sintesi personalizzato (che trovi all'inizio del Contratto) e tutte le altre informazioni previste dalla legge, sempre su supporto durevole. Potrai salvare o stampare tutti i documenti e, se preferisci, richiedere in qualsiasi momento una copia cartacea.

Durante la procedura online ti chiederemo di confermare, tramite appositi opzioni da contrassegnare, di aver ricevuto e preso visione sia del foglio informativo sia del contratto e del documento di sintesi. Alcune condizioni particolari richiederanno una conferma aggiuntiva. Sarà quindi possibile aggiungere denaro al conto principale del saldo Klarna dall'App.

La richiesta per l'attivazione del saldo Klarna comporta contemporaneamente la richiesta per la Carta Klarna. Richiedendo il saldo Klarna, ricevi automaticamente anche la Carta Klarna collegata, che sarà subito disponibile in versione virtuale nell'App. Tutte le condizioni economiche e operative relative sia al conto che alla Carta Klarna ti saranno fornite in modo chiaro prima dell'attivazione, così da permetterti una scelta informata. La carta fisica è disponibile per i titolari del Piano Abbonamento Klarna.

Il PIN viene impostato da Klarna e sarà visibile all'utente nell'App. Se non diversamente comunicato da Klarna, l'utente non potrà scegliere il proprio PIN. Per la tua sicurezza, evita di condividere il tuo PIN o di conservarlo in modo non sicuro.

2.3 Come funziona il saldo Klarna

Dopo l'iscrizione a saldo Klarna in conformità con la Sezione 2.2, dovrai aggiungere denaro al tuo conto principale saldo Klarna effettuando un versamento tramite:

- un bonifico bancario da un conto corrente esistente a tuo nome;
- una carta di credito o di debito a tuo nome (ma non la tua Carta di credito Klarna).

In futuro potremmo aggiungere altre modalità di versamento di denaro sul conto principale del saldo Klarna.

L'aggiunta di denaro ha effetto immediato, se permesso dal metodo di ricarica scelto. Se non ha effetto immediato, di norma dovrebbero essere necessari 1-2 giorni lavorativi perché il denaro appaia sul tuo saldo Klarna, anche se in alcune circostanze potrebbe essere necessario più tempo.

Il tuo saldo Klarna non dispone di una funzione di scoperto, il che significa che il saldo Klarna non può scendere sotto 0 euro. L'ammontare massimo che puoi depositare al tuo saldo Klarna è di 500.000 euro.

Una volta aggiunto il denaro al conto principale del saldo Klarna, è possibile:

- pagare per acquisti online utilizzando la Carta Klarna o direttamente dal tuo saldo Klarna.
- inviare e ricevere pagamenti da e verso conti saldo Klarna a nome di un'altra persona.

- conservarlo nel tuo conto principale saldo Klarna per tutto il tempo che vuoi.
- prelevare dal conto principale del saldo Klarna ogni volta che lo si desidera su un qualsiasi conto a voi intestato.
- aggiungere fondi dal tuo saldo Klarna al tuo deposito vincolato o deposito flessibile e guadagnare interessi in conformità alle sezioni 15-16.
- utilizzarlo per pagare le somme già dovute a Klarna, direttamente dalla Klarna app.

Se si sceglie di utilizzare il conto principale del saldo Klarna per pagare somme già dovute a Klarna, o per pagare acquisti online direttamente da saldo Klarna, Klarna addebiterà di conseguenza il conto principale del saldo Klarna.

Inoltre, il tuo conto principale del saldo Klarna diventerà il primo punto di arrivo per i fondi in entrata che ti sono dovuti. Ciò significa che se hai diritto a un rimborso o a un cashback, lo riceverai automaticamente direttamente sul tuo conto principale saldo Klarna.

2.4 Il tuo uso personale del saldo Klarna

Il tuo Klarna saldo è solo per il tuo uso personale. Se qualcuno (come ad esempio un tutore o un amministratore) è nominato al fine di utilizzare il tuo saldo Klarna, egli potrà unicamente avere accesso e utilizzarlo secondo le disposizioni di legge applicabili in quel momento.

L'utente è tenuto a comunicare immediatamente qualsiasi modifica del proprio nome e indirizzo, nonché la cessazione o la modifica di qualsiasi potere di rappresentanza conferito a qualsiasi persona (in particolare una procura).

In caso di violazione di questa sezione, ci riserviamo il diritto di sospendere l'accesso dell'utente al saldo Klarna o di recedere dal Contratto, come indicato nella Sezione 22.2.

3. Utilizzo del saldo Klarna

3.1 Cosa si può fare con il saldo Klarna

Una volta attivato il saldo Klarna e aggiunto denaro al conto principale del saldo Klarna, è possibile utilizzare il denaro per effettuare acquisti online o nei negozi, direttamente da saldo Klarna o tramite la Carta Klarna.

Se desideri prelevare denaro dal tuo conto principale saldo Klarna, puoi effettuare un prelievo su un conto bancario a tuo nome.

Se hai diritto a un rimborso in relazione a un acquisto effettuato con Klarna, ad esempio perché hai restituito un acquisto o a causa di un errore, riceverai il rimborso direttamente sul tuo conto principale saldo Klarna.

Se hai diritto a un cashback da un rivenditore online in virtù di un acquisto effettuato con la Carta Klarna o con il saldo Klarna, il cashback potrà essere richiesto direttamente nel saldo Klarna.

3.2 Trasferimento di fondi a un'altra persona

Puoi usare il saldo Klarna per inviare denaro al conto di un'altra persona. Al momento, i trasferimenti sono disponibili solo tra conti saldo Klarna. Klarna ti farà sapere quando sarà possibile inviare fondi a conti detenuti presso altre banche o in altri Paesi.

I trasferimenti tra utenti saldo Klarna vengono generalmente inviati e ricevuti immediatamente e puoi effettuarli in qualsiasi momento della giornata.

Quando inserisci il numero di telefono o l'e-mail di un altro utente saldo Klarna per effettuare un trasferimento, Klarna non mostrerà il nome registrato di quella persona né mostrerà che è un cliente Klarna fino a quando il trasferimento non sarà andato a buon fine. Anche dopo una transazione riuscita vedrai il nome completo del destinatario solo se ha consentito a Klarna di condividerlo con altri utenti. L'opzione di condivisione del nome completo è abilitata di default per rendere i trasferimenti più sicuri e facili. Altri utenti Klarna potrebbero allo stesso modo vedere il tuo nome dopo aver effettuato un trasferimento verso di te. Puoi disattivare questa opzione in qualsiasi momento nella tua Klarna app.

Se tu e un altro utente Klarna avete memorizzato i vostri contatti a vicenda nel telefono e avete scelto di condividere le vostre liste di contatti con Klarna, potrete trovarvi reciprocamente nell'app come potenziali destinatari.

Per effettuare un trasferimento, segui semplicemente i passaggi mostrati nella Klarna app e aggiungi le informazioni richieste, come l'e-mail o il numero di telefono del destinatario. Puoi anche visualizzare la conferma e lo stato dei tuoi trasferimenti, così come tutti i pagamenti in entrata e in uscita, direttamente nella Klarna app in qualsiasi momento.

Klarna può, in qualsiasi momento, impostare limiti sul numero o sull'importo totale di trasferimenti che puoi effettuare in un giorno. Klarna può anche rivedere un trasferimento prima di eseguirlo, il che potrebbe comportare un aumento di tempo per processare il trasferimento.

3.3 Trasferimenti di fondi errati

Assicurati che i dettagli che inserisci per la persona a cui stai inviando fondi siano accurati. Klarna non è responsabile per i trasferimenti inviati al conto sbagliato se le informazioni sono state inserite erroneamente da te.

Se questo accade, Klarna può tentare di recuperare i fondi per tuo conto. Accetti di cooperare con Klarna durante questo processo, ma riconosci che non possiamo garantire che i fondi saranno recuperati. Klarna non addebita una commissione per questo servizio.

Se ricevi per errore denaro che non è tuo, accetti che Klarna possa annullare la transazione per restituirlo al mittente legittimo.

3.4 Annullamento di un trasferimento di fondi

A meno che Klarna non ti comunichi diversamente, i trasferimenti vengono processati immediatamente e non possono essere annullati una volta inviati. Se Klarna ti consente di programmare un trasferimento per una data successiva, puoi annullarlo nella Klarna app in qualsiasi momento fino alla fine del giorno lavorativo prima che il trasferimento debba essere effettuato dal tuo saldo Klarna.

L'ora di ricezione della transazione sarà l'ora in cui riceviamo effettivamente il tuo ordine per eseguire una transazione.

3.5 Come ricevo le informazioni sui movimenti del mio saldo Klarna?

Ti informeremo nella Klarna app di qualsiasi movimento di denaro dal tuo conto principale saldo Klarna. Klarna fornirà regolarmente informazioni sul tuo conto (come le transazioni completate e il saldo del conto). Tutte le informazioni che ti forniamo in merito allo stato attuale del tuo conto (o dei tuoi conti) o qualsiasi altra informazione si basano sulle conoscenze disponibili al momento in merito a prelievi e depositi. Puoi scoprire tutto quello che c'è da sapere sui tuoi conti saldo Klarna, deposito vincolato e deposito flessibile consultando la Klarna app in qualsiasi momento.

4. Utilizzo della Carta Klarna

La tua Carta Klarna è collegata al tuo saldo Klarna e può essere utilizzata per effettuare pagamenti ovunque sia accettata Visa. La Carta Klarna virtuale è disponibile solo per gli acquisti online e senza contatto. La Carta Klarna fisica è al momento disponibile per i titolari del Piano Abbonamento Klarna.

Attraverso la tua Carta Klarna potrai accedere alle opzioni di pagamento di Klarna, scegliendo come pagare ogni transazione. Puoi decidere di pagare per intero utilizzando il tuo saldo Klarna (l'opzione predefinita) o pianificare di utilizzare un'altra opzione di credito per la Transazione. L'utilizzo di

un'opzione di credito è soggetta ai termini e condizioni di detta opzione di credito che sono disponibili sul sito di [Klarna.com](https://www.klarna.com).

Salvo diversa comunicazione da parte di Klarna, non è possibile utilizzare la Carta Klarna per prelevare contanti presso gli sportelli automatici ("ATM").

Non puoi utilizzare la Carta Klarna per scopi illegali (compreso l'acquisto di beni o servizi vietati dalla legge).

4.1 Paga ora

Per impostazione predefinita, la Carta Klarna opera in modalità **Paga ora**, e pertanto l'importo dell'acquisto viene autorizzato dal saldo Klarna e immediatamente detratto dallo stesso, garantendo la piena visibilità del saldo aggiornato.

In alcuni casi, per motivi tecnici o dovuti a tempi di comunicazione degli Esercenti o dei circuiti, l'addebito effettivo della transazione può avvenire con un breve ritardo rispetto alla data dell'acquisto. In ogni caso, sarai avvisato tramite App o notifica quando il saldo verrà effettivamente aggiornato.

Klarna può procedere all'addebito anche in un momento successivo, ma sempre secondo i limiti di legge, solo per importi effettivamente dovuti e in relazione ad acquisti da te autorizzati.

4.2 Paga dopo

Paga dopo è una funzione della Carta Klarna che ti permette di selezionare una delle opzioni di credito di Klarna come predefinita per il tuo prossimo acquisto.

4.3 Attivazione di Paga dopo

Per utilizzare Paga dopo, è necessario presentare una specifica richiesta attraverso la Klarna app, selezionando l'importo dell'acquisto, l'opzione di pagamento a credito desiderata e il metodo di pagamento. Prima della conferma di ciascun Paga dopo, ti forniremo tutte le informazioni e condizioni contrattuali sul credito obbligatorie per legge (tasso, costi, tempi di rimborso). Paga dopo può essere finanziato tramite saldo Klarna, carte di pagamento collegate o con qualsiasi altro metodo di pagamento disponibile.

Klarna valuterà ogni richiesta di Paga dopo e ti informerà dell'esito della relativa approvazione. Possiamo aggiornare, sospendere o interrompere un Paga dopo in qualsiasi momento, nel rispetto delle leggi vigenti. In caso di modifiche a un Paga dopo, Klarna ne darà comunicazione all'utente attraverso i consueti canali di comunicazione. Se un Paga dopo verrà approvato, l'addebito non avverrà fino all'utilizzo della Carta Klarna. È possibile annullare un Paga dopo attivo in qualsiasi momento prima di effettuare un acquisto.

4.4 Utilizzo di Paga dopo

Una volta attivato, Paga dopo sarà visibile nella tua Klarna app. Finché resta attivo, la Carta Klarna utilizzerà l'opzione di credito selezionata per qualsiasi acquisto che superi l'importo minimo richiesto per l'utilizzo di Paga dopo (come indicato nell'App) e che sia inferiore all'importo massimo approvato per Paga dopo ("Acquisto Qualificato"). Paga dopo rimane attivo per 24 ore o finché non si effettua un Acquisto Qualificato. Dopo tale acquisto, Paga dopo cesserà di essere attivo e la Carta Klarna tornerà a elaborare gli acquisti in modalità Paga ora. Se si tenta di effettuare un acquisto che supera l'importo approvato per Paga dopo, la transazione verrà rifiutata.

4.5 Conferma della Transazione

Dopo aver effettuato un acquisto, l'utente riceverà una notifica push di conferma della Transazione a condizione di aver dato le autorizzazioni alle notifiche push.

4.6 Impostazioni della Carta Klarna

Puoi gestire le impostazioni della tua Carta Klarna sia dalla Klarna app, dove hai accesso a funzioni quali:

- **Pagamenti contactless** - Disponibile solo per le carte fisiche. Disattivando questa opzione si disabilita il tap-to-pay.
- **Pagamenti all'estero** - Disattivando questa opzione si rifiutano tutte le transazioni al di fuori del Paese in cui è stata emessa la carta (in genere il Paese di origine).
- **Blocca carta** - L'attivazione di questa opzione blocca temporaneamente tutte le transazioni.
- **Sostituzione della carta** - In caso di frode, smarrimento o furto, è possibile richiedere una nuova carta.

4.7 Inserimento della Carta Klarna nel Digital Wallets

Se il fornitore di un Digital Wallet lo consente, puoi aggiungere la tua carta a un Digital Wallet.

Klarna potrebbe sospendere il supporto a determinati Digital Wallet o tipi di carte: te ne daremo comunicazione con un congruo preavviso tramite App, email o sms, salvo impedimenti tecnici/gravi motivi di sicurezza.

Puoi rimuovere la tua Carta Klarna da un Digital Wallet in qualsiasi momento premendo l'apposito pulsante o link nel Digital Wallet, oppure contattando il Servizio clienti Klarna. In queste circostanze, l'utente ci autorizza a continuare a elaborare qualsiasi transazione in sospeso sulla sua Carta Klarna.

Potremmo decidere di non lavorare con taluni fornitori di Digital Wallet o non permettere l'utilizzo della Carta Klarna nei Digital Wallet. Se lo faremo, ti avviseremo in anticipo.

4.8 Obblighi dell'utente in relazione alla Carta Klarna

La Carta Klarna viene rilasciata a voi personalmente e devi adottare tutte le misure ragionevoli per evitare che venga smarrita o utilizzata in modo improprio.

Devi assicurarti che nessun'altra persona venga a conoscenza del tuo PIN e proteggere gli elementi di autenticazione per i pagamenti online da accessi non autorizzati. In particolare, non devi:

- consentire a un'altra persona di utilizzare la Carta Klarna;
- annotare il PIN o altri elementi di conoscenza (come il numero del passaporto) e conservarli insieme alla Carta Klarna o a un altro elemento di possesso concordato;
- divulgare o rendere altrimenti disponibili il PIN o altri elementi di conoscenza (come i codici di accesso) a terzi;
- consentire a terzi l'accesso a elementi di possesso (come il tuo dispositivo o l'App);
- trasmettere a terzi la prova dell'elemento di possesso (ad esempio un codice una tantum inviato al tuo numero di telefono tramite SMS); oppure
- utilizzare elementi classificati come inerenza (ad esempio, l'impronta digitale) sul dispositivo mobile dell'utente come elemento di autenticazione se tali elementi di altre persone sono memorizzati anche su tale dispositivo.

Aggiungi la tua carta a un Wallet Digitale solo sul tuo dispositivo. È importante proteggere l'accesso alla Klarna app da qualsiasi uso non autorizzato, non rivelando mai i propri dati di accesso a terzi.

Si prega di controllare le informazioni che potrebbero essere visualizzate da te nel caso di pagamenti online (nome del beneficiario e importo del pagamento) e di verificare che siano corrette.

In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o qualsiasi altro rischio di utilizzo non autorizzato della Carta Klarna o di danneggiamento della stessa, l'utente è tenuto a informarci immediatamente (notifica di blocco). Lo smarrimento o il furto devono essere denunciati anche all'autorità locale competente. Hai anche la possibilità di bloccare permanentemente o temporaneamente la tua Carta Klarna nell'App.

5. Autorizzazione di una transazione

Devi approvare ogni transazione.

Quando si utilizza la Carta Klarna presso un punto vendita di un Esercente o online, approvi la Transazione utilizzando la credenziale di autenticazione preferita (ad es. chip, PIN, modello, biometria).

Quando si utilizza il saldo Klarna o la Carta Klarna per pagare online, è necessario utilizzare due dei seguenti tre tipi di strumenti di autenticazione su richiesta:

- qualcosa che si conosce, ad esempio il codice di accesso online (l'elemento "conoscenza").
- qualcosa di tuo possesso, ad esempio l'App abbinata al tuo dispositivo o un codice utilizzabile una tantum inviato via SMS al tuo numero di telefono come prova di possesso (l'elemento "possesso").
- qualcosa che sei, come un'impronta digitale (l'elemento "inerenza").

Se viene richiesta un'autorizzazione, l'operazione di pagamento non è considerata autorizzata fino a quando l'utente non avrà autenticato l'Operazione proposta.

Autenticandoti, acconsenti inoltre a che Klarna elabori, trasmetta e conservi i tuoi dati personali nella misura necessaria per l'esecuzione del pagamento con Carta Klarna.

Non è possibile interrompere un ordine di pagamento una volta autorizzata la Transazione.

6. Blocco dei fondi

Siamo autorizzati a bloccare i fondi in vista di una Transazione se:

- l'operazione di pagamento è disposta da o tramite il beneficiario, e
- hai dato il consenso all'esatto ammontare dei fondi da bloccare.

I fondi bloccati saranno sbloccati senza ritardi ingiustificati dopo aver ricevuto le informazioni sull'importo esatto della Transazione.

7. Esecuzione di ordini di pagamento

Ricevuto l'ordine di pagamento, ti garantiamo che l'importo sarà accreditato entro il termine massimo previsto dalla legge o indicato nella documentazione contrattuale.

8. Rifiuto di una transazione e blocco della carta

Possiamo rifiutare una Transazione se:

- non hai autorizzato l'Operazione in conformità alla sezione 5;
- l'Operazione supera la disponibilità di fondi nel saldo Klarna;
- la Carta Klarna è bloccata;
- l'Operazione è in violazione del presente Accordo, delle regole Visa o della legge applicabile; oppure
- abbiamo ragionevoli motivi per sospettare che l'utente o una terza parte abbia commesso o stia per commettere un reato o un altro abuso in relazione alla Transazione, o per altri motivi di sicurezza.

Se del caso, l'eventuale rifiuto della Transazione sarà notificato all'utente durante il processo di pagamento o tramite il terminale in cui viene utilizzata la Carta Klarna. Sarai informato sui motivi del rifiuto e sulla procedura per correggere eventuali errori che hanno portato al rifiuto, a meno che non sia vietato dalla legge.

Klarna ha il diritto di sospendere e bloccare il saldo Klarna o la Carta Klarna ai termini e condizioni del presente Contratto se:

- esistono motivi legittimi;
- vi sono ragioni oggettive legate alla sicurezza del tuo saldo Klarna o della Carta Klarna che lo

giustificano; o

- sospettiamo un uso non autorizzato o fraudolento della Carta Klarna o dei suoi dati, oppure;

Klarna sbloccherà il saldo Klarna o la Carta Klarna o sostituirà quest'ultima con una nuova Carta Klarna collegata allo stesso saldo Klarna se i motivi del blocco non sussistono più. Ti informeremo immediatamente del blocco/sblocco del saldo Klarna o della Carta Klarna e dei motivi del blocco, per quanto consentito dalla legge.

9. Commissioni e valute estere

Le eventuali commissioni connesse alla Carta Klarna saranno comunicate all'utente (ad esempio al momento della richiesta della Carta Klarna o della selezione del relativo servizio) nella Klarna app e sul sito web di Klarna.

Quando si utilizzano le opzioni di credito di Klarna, le eventuali commissioni associate al metodo di pagamento scelto saranno chiaramente indicate e addebitate all'utente.

Se effettui una Transazione in una valuta diversa dall'euro, l'importo della Transazione sarà convertito in euro e al momento del cambio sarà applicato il tasso di cambio da noi utilizzato. Il tasso di cambio utilizzato è un tasso di cambio di riferimento stabilito da Visa a tale scopo e si applica al Giorno lavorativo in cui Visa riceve l'addebito dall'istituto di credito estero. Puoi trovare i tassi di cambio di riferimento di Visa [qui](#) (compreso il markup rispetto al tasso di riferimento della Banca Centrale Europea). Qualsiasi modifica dei tassi di cambio di riferimento avrà effetto immediato senza preavviso. Non applichiamo alcuna commissione di cambio aggiuntiva.

10. Informazioni sulle transazioni

Le informazioni sulle singole transazioni effettuate con la carta sono disponibili nella Klarna app. Devi controllare costantemente le informazioni sulle transazioni eseguite.

11. Transazioni non autorizzate - Diritti e obblighi dell'utente

In caso di transazione non autorizzata, Klarna non ha diritto a richiedere il pagamento. Se l'utente ha già pagato l'importo, lo rimborseremo insieme a tutte le commissioni, riportando il tuo saldo Klarna

allo stato in cui sarebbe stato in assenza dell'operazione non autorizzata senza ritardo e non oltre la fine del Giorno lavorativo successivo al giorno in cui l'utente ci ha informato della Transazione non autorizzata o ne siamo venuti a conoscenza in altro modo.

Sei tenuto a notificare ognuna di queste Transazioni non autorizzate senza ritardo. In via eccezionale, non rimborseremo l'importo di una Transazione non autorizzata se abbiamo motivi fondati e adeguatamente documentati per sospettare una frode e ne informeremo le autorità competenti.

12. Mancata esecuzione ed esecuzione difettosa o tardiva delle Operazioni

Nel caso in cui una Transazione debitamente autorizzata non venga eseguita da noi, o venga eseguita in modo errato, puoi richiedere il rimborso immediato e completo di qualsiasi importo già pagato da te. Inoltre, puoi richiedere il rimborso di interessi e commissioni se questi sono stati addebitati in relazione alla mancata o errata esecuzione di una Transazione. Sei tenuto a comunicarci tempestivamente ogni transazione di questo tipo. Ripristineremo il saldo Klarna allo stato in cui sarebbe stato se la transazione non fosse stata eseguita o fosse stata eseguita in modo errato. Non siamo responsabili se dimostriamo che l'importo corretto è stato accreditato entro il periodo di esecuzione.

Le richieste di risarcimento nei nostri confronti ai sensi della presente sezione sono escluse e decadono se l'utente non ci ha avvisato immediatamente dopo essere venuto a conoscenza di tale Transazione, e comunque non oltre 13 mesi dalla data della Transazione in questione. Questo periodo non si applica se l'utente non è stato in grado di rispettare la scadenza senza alcuna colpa.

13. Richieste di risarcimento in caso di carta autorizzata Transazioni avviate da o tramite il beneficiario

Hai diritto al rimborso per un'Operazione di pagamento autorizzata avviata da o tramite il beneficiario, se

- al momento del conferimento dell'autorizzazione, questa non specificava l'importo esatto dell'Operazione al momento dell'autorizzazione e;
- l'importo della Transazione supera l'importo che l'utente poteva ragionevolmente aspettarsi tenendo conto del suo precedente modello di spesa, delle condizioni del presente Contratto e le

circostanze del caso.

Il diritto al rimborso non si applica se la differenza dell'importo è dovuta a motivi di cambio e se è stato applicato il tasso di cambio di riferimento precedentemente concordato.

È necessario dimostrare le circostanze da cui deriva la richiesta di rimborso. La richiesta di rimborso ai sensi della presente sezione è esclusa se non viene presentata entro 8 settimane dal momento della transazione in questione.

Se invii una richiesta di rimborso ai sensi della presente sezione, ti risponderemo entro 10 giorni lavorativi restituendoti l'intero importo della Transazione o giustificando i motivi del rifiuto del rimborso.

14. La tua responsabilità per le Transazioni non autorizzate

In caso di Transazione non autorizzata, sarai responsabile dei danni causati fino al momento della ricezione dell'avviso di blocco fino a un massimo di 50 euro, indipendentemente dal fatto che sia responsabili dello smarrimento, del furto, di altre perdite o di altri usi impropri, a meno che:

- non sei stato in grado di rilevare lo smarrimento, il furto, la perdita o altro uso improprio della Carta Klarna o del dispositivo mobile prima della Transazione non autorizzata, salvo il caso in cui abbia agito intenzionalmente, oppure;
- se la perdita della Carta Klarna o del tuo dispositivo è stata causata da uno dei nostri dipendenti, agenti o altre entità a cui abbiamo esternalizzato le attività.

L'utente sarà pienamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla disposizione non autorizzata prima della notifica di blocco se ha violato intenzionalmente o per grave negligenza gli obblighi di diligenza previsti dal presente Contratto o se ha agito in altro modo fraudolento o ha intenzionalmente causato la transazione non autorizzata. In particolare, la negligenza grave può sussistere se

- non ci hai colpevolmente notificato la perdita, il furto o l'uso improprio immediatamente dopo esserne venuti a conoscenza,
- hai annotato il PIN o altri elementi per l'autenticazione e li hai comunicati a un'altra persona, e questa ha effettuato la Transazione non autorizzata,

- hai fornito il PIN o altri elementi per l'autenticazione a un'altra persona e l'abuso è stato causato da quest'ultima,
- hai concesso l'accesso al saldo Klarna a un'altra persona che ha effettuato la Transazione non autorizzata.

Non sei obbligato a pagare un indennizzo se non sei riuscito a richiedere il blocco perché non abbiamo garantito la possibilità di ricevere tale avviso, salvo non abbia intenzionalmente causato la Transazione non autorizzata.

Quanto precede non trova applicazione in caso di nostra omessa richiesta della Strong Customer Authentication, ove dovuta, salvo il caso in cui tu abbia agito in modo fraudolento o intenzionale

15. Depositi flessibili

Una volta creato il tuo conto principale saldo Klarna, puoi creare dei sottoconti dedicati ("Depositi flessibili") e trasferire i fondi dal tuo conto principale saldo Klarna a questi conti flessibili per gestire i tuoi fondi per scopi diversi.

È possibile aprire e chiudere un deposito flessibile in qualsiasi momento. Puoi aggiungere denaro a un deposito flessibile sia dal tuo conto principale saldo Klarna sia da un altro deposito flessibile. Il denaro depositato su un deposito flessibile non può essere prelevato direttamente dal deposito flessibile, ma deve essere trasferito sul conto principale saldo Klarna prima di poter essere prelevato.

Klarna può offrire il pagamento di interessi sui fondi depositati sui depositi flessibili in conformità con la Sezione 17.1.

Ogni deposito flessibile è un sottoconto separato ai sensi del presente Contratto. Nella misura in cui la presente Sezione non preveda nulla di diverso, le disposizioni del presente Contratto si applicano di conseguenza ai depositi flessibili.

16. Conti deposito vincolati

Dopo l'apertura del conto principale saldo Klarna è possibile aprire anche conti fissi ("depositi vincolati"). Una volta aperto un deposito vincolato, puoi trasferire un certo importo dal tuo conto principale saldo Klarna al deposito vincolato per un periodo di tempo predeterminato ("Periodo") e un tasso d'interesse fisso si applicherà ai fondi detenuti nel deposito vincolato per il Periodo, in

conformità con la Sezione 17.2. L'importo depositato in un deposito vincolato, il Periodo e il tasso di interesse applicabile sono predeterminati e non possono essere modificati durante la sua durata.

Prima dell'apertura di un deposito vincolato, Klarna può stabilire a propria discrezione gli importi minimi e massimi dei depositi, la durata e i tassi di interesse. Ti terremo aggiornato sulle nostre offerte in qualsiasi momento nella Klarna app.

Quando apri un deposito vincolato, Klarna, su tua istruzione, trasferirà immediatamente l'importo del deposito scelto per la durata prescelta dal tuo conto principale saldo Klarna al deposito vincolato. Il deposito vincolato verrà automaticamente chiuso da Klarna alla scadenza del Periodo.

Il Periodo inizia il giorno successivo alla creazione del deposito vincolato e termina alla fine del Periodo.

Al termine del Periodo, l'importo del deposito originale, unitamente agli interessi maturati, sarà trasferito da noi dal conto fisso al tuo conto principale saldo Klarna.

Una volta aperto il deposito vincolato, non potrai trasferire ulteriori fondi sul tuo deposito vincolato. Non potrai prelevare fondi dal tuo deposito vincolato durante il Periodo. Potrai ritirare i fondi solo una volta scaduto il Periodo.

Se, in singoli casi e a esclusiva discrezione di Klarna, Klarna accetta di consentire un prelievo dal deposito vincolato durante il Periodo, accetti di rinunciare a qualsiasi interesse maturato sui fondi del conto fisso o a qualsiasi potenziale richiesta di risarcimento che possa avere.

Ogni deposito vincolato è un sottoconto separato ai sensi del presente Contratto. Nella misura in cui la presente Sezione non preveda nulla di diverso, le disposizioni del presente Contratto si applicano di conseguenza al deposito vincolato.

17. Interesse

Klarna offre il pagamento di interessi sui fondi depositati sul saldo Klarna, sui depositi flessibili o sui depositi vincolati. Il tasso d'interesse può essere variabile ("Interessi flessibili") ai sensi della Sezione 17.1, o fisso ("Interessi fissi") ai sensi della Sezione 17.2 di seguito.

Pubblicheremo i tassi d'interesse flessibili e fissi disponibili in ogni momento sul nostro sito web.

Gli interessi vengono calcolati giornalmente sulla base del numero di giorni effettivi e di un anno con 365 giorni (effettivi/365).

Gli interessi maturati costituiscono il tuo reddito imponibile e sei responsabile delle relative imposte e dell'aggiornamento della tua situazione fiscale.

17.1 Interessi flessibili

Quando Klarna offre Interessi flessibili, Klarna pagherà un tasso di interesse variabile sull'importo del conto principale del saldo Klarna e/o di qualsiasi deposito flessibile. Gli interessi ti saranno corrisposti mensilmente e saranno versati sul conto principale del saldo Klarna o sul deposito flessibile, a seconda dei casi.

Klarna può modificare in qualsiasi momento i tassi di interesse flessibile qualora sussista un motivo valido per tale modifica. Qualora modificheremo il tasso di interesse flessibile, Klarna ti informerà immediatamente non appena ne verrà a conoscenza oppure, se la modifica è nota a Klarna in anticipo, ti forniremo un preavviso di almeno 14 giorni di calendario. Se non sei soddisfatto della modifica del tasso di interesse, puoi chiudere immediatamente il/i conto/i interessato/i e/o terminare immediatamente il Contratto.

17.2 Interessi fissi

Quando Klarna offre l'Interesse fisso, Klarna pagherà un tasso di interesse predeterminato sull'importo del deposito vincolato che è fissato per il Periodo come descritto nella Sezione 16 di cui sopra.

L'interesse fisso viene calcolato avendo riguardo al giorno successivo della sottoscrizione del deposito vincolato e termina alla conclusione del relativo accordo.

La maturazione degli interessi inizia il primo giorno di calendario del Periodo e termina l'ultimo giorno di calendario del Periodo. Se la durata del Periodo è superiore a 12 mesi di calendario, gli interessi fissi maturati ti saranno pagati annualmente e poi alla scadenza alla fine del Periodo. Nel caso in cui il Periodo sia inferiore a 12 mesi, ti verranno corrisposti gli interessi fissi alla scadenza del deposito vincolato.

18. Garanzia dei depositi

I tuoi depositi sono coperti dal Sistema svedese di garanzia dei depositi in conformità con quanto deciso dall'Ufficio del debito nazionale svedese (Riksgälden). In caso di insolvenza di Klarna, i tuoi depositi ammissibili saranno indennizzati fino a 1.150.000 corone svedesi (circa 100.000,00 euro) dal Riksgälden. Hai diritto a un indennizzo pari all'importo dei depositi più gli interessi maturati fino alla data in cui è sorto il diritto all'indennizzo. L'Ufficio del debito nazionale svedese (Riksgälden) renderà disponibile l'indennizzo entro sette (7) giorni lavorativi dalla data in cui Klarna è stata dichiarata fallita o l'Autorità di vigilanza finanziaria svedese (Finansinspektionen) ha deciso di attivare la garanzia. Oltre a questo importo, l'utente può avere diritto a un ulteriore risarcimento fino a un totale di 5.000.000 corone svedesi (circa 450.000,00 euro), alle condizioni previste dalla legge svedese. Se

ricevi un indennizzo ai sensi del presente paragrafo, tale indennizzo sarà versato sul conto bancario secondario di cui hai fornito i dettagli (si veda la Sezione 2.2 di cui sopra).

Per ulteriori informazioni sul Sistema svedese di garanzia dei depositi, visita il sito web dell'Ufficio nazionale svedese del debito: <https://www.riksdagen.se/en/>.

19. Termini e condizioni del Contratto e diritto di recesso

Il Contratto resterà valido a tempo indeterminato, fino a quando una delle Parti decida di terminarlo, in conformità ai termini e alle condizioni qui previsti.

Hai il diritto di recedere dal presente Contratto entro quattordici (14) giorni di calendario dalla conclusione dello stesso, direttamente nella Klarna app chiudendo il saldo Klarna, oppure contattando il Servizio Clienti di Klarna utilizzando i recapiti indicati nella Sezione 27, senza alcun obbligo di fornire una motivazione e senza alcun risarcimento o penale.

È possibile recedere da qualsiasi deposito vincolato creato contattando il Servizio clienti entro 14 giorni dall'apertura.

20. Modifiche al presente Accordo

Il presente Contratto può essere modificato da Klarna. Ti informeremo immediatamente dopo aver apportato modifiche per introdurre nuovi servizi, qualora tali modifiche non incidono sui termini e sulle condizioni dei tuoi rispettivi conti. In ogni caso, ti informeremo prima che inizierai ad utilizzare tali nuovi servizi.

Per quanto riguarda qualsiasi altra modifica al Contratto, potremo modificare il Contratto se sussiste un giustificato motivo e ti daremo un preavviso di almeno due mesi attraverso la Klarna app e/o via e-mail prima che tale modifica entri in vigore. Se l'utente non ci comunica di non accettare le modifiche al Contratto prima che queste entrino in vigore, si riterrà che le modifiche al Contratto siano state accettate.

Se non accetti le modifiche al Contratto, hai il diritto di recedere dal Contratto senza alcun preavviso. Al momento del recesso, l'utente sarà responsabile di qualsiasi saldo e/o eventuali commissioni in sospeso, che dovranno essere pagate in relazione alla chiusura del saldo Klarna (se presente). Se

l'utente non comunica a Klarna che desidera chiudere il conto prima della data di entrata in vigore dei nuovi termini e condizioni, si riterrà che abbia accettato i termini e le condizioni modificate.

21. Utilizzo dei dati personali da parte di Klarna

I dati personali dell'utente sono trattati da Klarna per adempiere agli obblighi previsti dal presente Contratto e per gli ulteriori scopi indicati nella nostra Informativa sulla privacy (vedi [qui](#)). Trattiamo i tuoi dati personali, ad esempio, per identificarti ed eseguire analisi dei clienti, marketing e sviluppo commerciale. Potremmo anche trasferire i tuoi dati a partner selezionati (come gli uffici di verifica dell'identità), che potrebbero essere stabiliti al di fuori dell'UE/SEE.

22. Estinzione del Contratto e chiusura del/i conto/i

22.1 Diritti generali per l'utente e per Klarna

Il Contratto entra in vigore dopo l'apertura del saldo Klarna come indicato nella Sezione 2.2 e rimane in vigore fino alla sua risoluzione da parte dell'utente o da parte nostra.

Puoi chiederci di chiudere il saldo Klarna e di estinguere il presente Contratto in qualsiasi momento. Il modo più semplice per farlo è nella Klarna app o contattando Klarna ai recapiti indicati nella Sezione 27. L'utente rimarrà responsabile per tutti gli importi in sospeso che deve a Klarna (comprese le commissioni) anche dopo l'estinzione del presente Contratto (da parte sua o di Klarna). In tal caso, ti forniremo informazioni su come effettuare i pagamenti a nostro favore.

Klarna può risolvere il Contratto con effetto non prima di due mesi dalla notifica all'utente.

Un'eccezione a quanto sopra è rappresentata dall'utilizzo di una funzione per la quale è necessario continuare a fornire il saldo Klarna, è stato concordato un termine specifico e tale termine non è ancora scaduto (ad esempio, hai un deposito vincolato). In questo caso, né te né noi possiamo risolvere il Contratto prima che il termine in corso sia scaduto.

22.2 Cessazione e sospensione per giusta causa

Nonostante le disposizioni di cui sopra, una parte può risolvere il Contratto se la controparte non ha adempiuto in modo sostanziale dal Contratto, incluso a titolo esemplificativo la sezione 3, nei termini di cui all'art. 1454 c.c.: alla parte inadempiente l'altra può intimare di porre rimedio alla violazione entro 15 giorni dichiarando che decorso detto termine il Contratto si intenderà risolto con effetto immediato.

Ciascuna parte può inoltre risolvere il Contratto con effetto immediato se ciò è richiesto da leggi, regolamenti o decisioni governative applicabili.

Klarna si riserva il diritto di bloccare l'utilizzo di un conto per motivi legali e normativi oggettivamente giustificati relativi alla sicurezza, al sospetto di un utilizzo non autorizzato o fraudolento, al rischio significativamente aumentato che l'utente non sia in grado di adempiere alla propria responsabilità di pagamento, o se l'account viene utilizzato in violazione del presente Contratto o della legge applicabile.

Se Klarna sospende l'accesso dell'utente o termina il Contratto come descritto sopra, ti informerà il prima possibile.

22.3 Rimborsi in relazione alla estinzione del Contratto e alla chiusura del/i conto/i

Per chiudere il conto principale del saldo Klarna ed estinguere il presente Contratto, i fondi devono essere trasferiti su un altro conto bancario o di pagamento a tuo nome. Dovrai fornire a Klarna le informazioni necessarie per questo trasferimento. Se non disporremo di una fonte valida presso cui rimborsare il tuo denaro, faremo il possibile per contattarti e ottenere le informazioni necessarie.

In caso di cessazione del rapporto di conto, entrambe le parti dovranno adempiere prontamente a tutti gli obblighi previsti dal presente Contratto. Tuttavia, le parti rilevanti del Contratto continueranno ad applicarsi fino a quando entrambe le parti non avranno adempiuto a tutti i loro obblighi reciproci.

23. Cessione del Contratto

Il presente Contratto è personale e l'utente non può trasferire a terzi i diritti o gli obblighi che ne derivano.

L'utente accetta e ci consente di fondere, riorganizzare, scorporare, trasformare o eseguire qualsiasi altra forma di riorganizzazione o ristrutturazione della nostra società o attività e/o trasferire o assegnare tutti i nostri diritti e obblighi ai sensi dei presenti termini e condizioni a qualsiasi terza parte.

Con la sottoscrizione del presente Contratto, l'utente acconsente a trasferire a terzi qualsiasi nostro diritto o obbligo ai sensi del Contratto solo se tale trasferimento non avrà un effetto negativo sui diritti dell'utente ai sensi dei presenti termini e condizioni o se è necessario per garantire la conformità a qualsiasi requisito legale o normativo, o se tale trasferimento risulta dall'attuazione di una riorganizzazione aziendale (o di un processo simile).

In caso di cessione del Contratto ti informeremo almeno due mesi prima. Qualora ti opponga a tale trasferimento potrai recedere dal presente Contratto e chiudere il saldo Klarna al momento della notifica della cessione, della fusione, della riorganizzazione o di qualsiasi altra notifica simile.

24. Limitazione di responsabilità

Klarna non potrà essere ritenuta responsabile nel caso in cui l'utente, direttamente o indirettamente, non sia in grado di utilizzare i propri diritti e i servizi forniti ai sensi del presente Contratto a causa di requisiti di legge o regolamenti, di forza maggiore o di altre ragioni che sono al di fuori del controllo di Klarna. Nulla nel presente Contratto limiterà o escluderà la responsabilità di Klarna in modo non consentito dalla legge applicabile, incluso per morte o lesioni personali causate da negligenza di Klarna o per qualsiasi frode o dichiarazione fraudolenta da parte di Klarna.

25. Compensazione

Nel caso in cui l'utente sia debitore di un debito o di commissioni insolute nei confronti di Klarna in base a un contratto firmato separatamente con Klarna, e tale somma sia scaduta e non siamo stati in grado di recuperarla in base a tale separato contratto, Klarna ha il diritto, senza darne preavviso, di addebitare uno qualsiasi dei suoi conti per coprire tali somme che l'utente ci deve in un determinato momento.

26. Errori

Fatti salvi i nostri obblighi normativi in materia di gestione degli errori, puoi invocare errori relativi a un ordine eseguito da Klarna o a un servizio ai sensi del presente Accordo solo se ci notifichi l'errore senza ritardi ingiustificati dopo che hai notato o avresti dovuto notare l'errore.

27. Servizio clienti e reclami

In caso di domande o se desideri contattarci, ti invitiamo a farlo utilizzando i canali di comunicazione all'indirizzo: <https://www.klarna.com/it/servizio-clienti/>.

Se avete un reclamo nei confronti di Klarna, potete inviarlo al servizio clienti di Klarna sul sito web di Klarna ([Reclami | Klarna Italia](#)) o all'indirizzo service@klarna.com.it. Risolveremo il tuo reclamo il prima possibile e comunque entro quindici giorni lavorativi.

Se non siamo in grado di risolvere il tuo reclamo, puoi scegliere una delle seguenti opzioni per portare avanti il tuo reclamo:

- puoi inoltrare il reclamo all'Arbitro Bancario Finanziario (“ABF”);
- puoi scegliere di procedere per vie legali, in alternativa all'opzione di arbitrato sopra menzionata, ma prima di farlo sei tenuto a tentare di raggiungere una soluzione attraverso la mediazione, che può essere intrapresa tramite:
 - (a) il Conciliatore Bancario e Finanziario (“CBF”); o
 - (b) un altro organismo di mediazione specializzato in questioni bancarie e finanziarie, iscritto nell'apposito registro del Ministero della Giustizia.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito <https://www.klarna.com/it/arbitro-bancario/> o il sito web del [CBF](#) o [ABF](#).

28. Comunicazione

Comunicheremo con te in italiano.

Accetti che comunicheremo con te principalmente tramite la Klarna app, ma potremo anche inviare comunicazioni ai sensi del Contratto o in relazione ad esso (diverse dalle comunicazioni che devono essere inviate per legge in forma cartacea) tramite e-mail al tuo indirizzo di posta elettronica o tramite SMS al tuo numero di cellulare. L'utente è tenuto a informarci tempestivamente di qualsiasi modifica del proprio nome, indirizzo, e-mail o numero di telefono e a fornire qualsiasi prova di tali modifiche che potremmo ragionevolmente richiedere.

Per soddisfare i nostri requisiti legali e normativi, a volte potremmo aver bisogno di chiedere ulteriori informazioni su di te. L'utente è tenuto a fornire tali informazioni non appena ragionevolmente possibile per evitare interruzioni dell'equilibrio di Klarna o dei nostri servizi.

Ti forniremo un estratto conto su base annuale tramite la Klarna app. Hai il diritto di richiedere che l'estratto conto ti venga fornito in forma cartacea. Se desideri che l'estratto conto ti venga fornito in forma cartacea, contattaci e comunicacelo.

29. Informazioni su Klarna

Klarna Bank AB (publ), con sede legale in Sveavägen 46, 111 34 Stoccolma, Svezia e iscritta al registro delle imprese svedese con il numero 556737-0431, è una banca e un fornitore di servizi

finanziari, che fornisce principalmente soluzioni di pagamento online, e come tale è autorizzata dalla Finansinspektionen (Autorità di vigilanza finanziaria svedese), Box 7821, 10397 Stoccolma, con il numero di registrazione 41538 ed è autorizzata a operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi.

30. Legge applicabile e giurisdizione

Il presente Contratto è disciplinato dalle leggi italiane ed è soggetto, in caso di controversia con consumatori, alla giurisdizione esclusiva dei tribunali italiani avendo riguardo al domicilio del consumatore.

Firma dell'utente

Dichiaro di aver ricevuto, su un supporto durevole, una copia del Contratto (compresi tutti gli allegati, la Scheda informativa e il Documento di sintesi, nonché l'Informativa sulla privacy) idonea alla firma prima della sua conclusione, al fine di poter valutare attentamente il suo contenuto.

Firma dell'utente

L'utente dichiara di approvare specificatamente ed espressamente le seguenti clausole del Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 c.c. e della normativa applicabile: Sez. 2 (Saldo Klarna), Sez. 4 (Utilizzo della Carta Klarna), Sez. 19 (Termini e condizioni del Contratto e diritto di recesso), Sez. 20 (Modifiche al presente Accordo), Sez. 22 (Estinzione del Contratto e chiusura del/i conto/i), Sez. 23 (Cessione del Contratto), Sez. 24 (Limitazioni di Responsabilità), Sez. 26 (Errori).

Firma dell'utente
