

## FOGLIO INFORMATIVO N.23 DEL CONTRATTO CONTO DEPOSITO DI BANCA CF + S.p.A. Condizioni in vigore dal 29/04/2026

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### Banca CF+ S.p.A. (la "Banca")

Sede legale: Corso Europa, 15 - 20122 Milano

Numero di telefono al quale il Cliente può rivolgersi per informazioni: 800545999

Email e sito internet: [info@bancacfplus.it](mailto:info@bancacfplus.it); [www.bancacfplus.it](http://www.bancacfplus.it);

Partita IVA 16340351002

Capogruppo del "Gruppo Banca CF+"

Numero iscrizione al Registro delle imprese di Milano Monza Brianza Lodi:

00395320583

Numero iscrizione all'Albo Banche e dei Gruppi Bancari: 10312.7

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Capitale sociale: Euro 55.780.782,83 i.v.

### CHE COS'È IL CONTO DEPOSITO DI BANCA CF +

Il Conto Deposito è un contratto di deposito in forza del quale la Banca acquista la proprietà delle somme depositate dal Cliente e si obbliga a restituirle a richiesta del medesimo o alla scadenza dell'eventuale termine convenuto, riconoscendo su tali somme una remunerazione corrispondente agli interessi pattuiti e maturati.

Il Conto Deposito prevede, a scelta del Cliente, i seguenti depositi:

#### i) vincolato - non svincolabile (il "Deposito Vincolato")

il Cliente potrà individuare il periodo di tempo per il quale si impegna a mantenere sul Conto Deposito tutte o parte delle somme depositate (il "Vincolo"). Salvo ove espressamente previsto, non è possibile modificare la durata di un vincolo pattuito, né richiedere anticipatamente la restituzione delle somme assoggettate a Vincolo.

Sulle somme depositate non assoggettate a Vincolo, il Cliente percepisce gli interessi nella misura del Tasso Giacenza Libera. Sulle somme vincolate il Cliente gode di un Tasso Risparmio Vincolato, variabile in funzione della durata del vincolo prescelta. Gli interessi sulle somme vincolate sono liquidati periodicamente in funzione della durata del Vincolo. Alla scadenza dei Vincoli pattuiti, il Cliente potrà lasciare depositate le somme svincolate sul Conto Deposito, usufruendo del Tasso Giacenza Libera.

#### ii) vincolato/ svincolabile (il "Deposito Vincolato - Svincolabile");

il Cliente potrà attivare Vincoli per i quali è consentito richiedere uno svincolo anticipato delle somme nel rispetto del termine di preavviso indicato nel Foglio Informativo vigente al momento della costituzione del Vincolo. Il medesimo Foglio Informativo riporta altresì la misura minima e/o massima dell'importo che può essere oggetto di svincolo da parte del Cliente. La richiesta di svincolo si intende efficace decorso il termine di preavviso giorni e comporta, secondo quanto specificatamente previsto per il relativo Vincolo, la perdita totale o parziale degli interessi maturati sulle somme oggetto di svincolo fino alla data della richiesta medesima. Non sarà possibile procedere con un'altra richiesta di svincolo in pendenza del termine di preavviso di una prima richiesta di svincolo.

Sulle somme eventualmente non oggetto di svincolo il Cliente continuerà a godere del relativo Tasso Risparmio Vincolato.

#### iii) flessibile (il "Deposito Flessibile")

nel cui ambito la Banca:

- custodisce le somme del Cliente;
- corrisponde al Cliente interessi nella misura indicata nella relativa sezione del presente Foglio Informativo;
- restituisce le somme depositate al Cliente, su sua richiesta ed in qualsiasi momento nel rispetto del Termine di Preavviso.

La valuta di denominazione del Conto Deposito è l'euro.

Al fine di operare sul Conto Deposito, il Cliente è tenuto a comunicare alla Banca un rapporto di conto corrente di cui il medesimo risulta intestatario (il "Conto d'appoggio"). Il Conto d'appoggio è l'unico conto corrente dal quale il Cliente può trasferire le somme sul Conto Deposito e verso il quale le somme possono essere accreditate dal Conto Deposito.

Le uniche operazioni consentite sul Conto Deposito sono: bonifici bancari (SEPA Credit Transfer) in ingresso dal Conto

#### Banca CF+ S.p.A.

Sede legale: 20122 Milano | Corso Europa 15 - Tel. +39 02 84213579  
Sede secondaria: 00187 Roma | Via Piemonte 38 - Capitale sociale  
Euro 55.780.782,83 i.v.- [info@bancacfplus.it](mailto:info@bancacfplus.it) - [bancacfplus@legalmail.it](mailto:bancacfplus@legalmail.it) - Iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n° 00395320583 - REA C.C.I.A.A. Milano n° 2053326

Codice Fiscale 00395320583 - Rappresentante del "Gruppo IVA Banca CF+" - Partita IVA 16340351002 - Capogruppo del gruppo bancario "Gruppo Banca CF+" - Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari: COD. ABI 10312.7 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - [www.bancacfplus.it](http://www.bancacfplus.it)

d'appoggio, prelevamenti con bonifici in uscita verso il Conto d'appoggio, accensione di vincoli sulle somme depositate, trasferimento di somme tra Conti Deposito intestati al medesimo cliente presso Banca CF+. Le operazioni di pagamento sono effettuate nella valuta di denominazione del Conto Deposito.

Il Conto Deposito e i Depositi sono riservati alle persone fisiche che rivestono la qualifica di consumatori di maggiore età che abbiano, alla data del deposito, cittadinanza e residenza fiscale esclusivamente italiana.

## Rischi a carico del Cliente

Il Conto Deposito è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun Cliente una copertura fino a 100.000 euro.

Si evidenzia che il Tasso Giacenza Libera riconosciuto alle somme non vincolate potrebbe essere pari a zero o in ogni caso inferiore a eventuali costi connessi alla gestione del Conto Deposito.

L'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza implica il rischio di perdita e smarrimento dei codici di sicurezza rilasciati dalla Banca, che consentono al Cliente di accedere al Conto Deposito. Inoltre, vi è il rischio che terzi possano utilizzare fraudolentemente i codici di accesso del Cliente. Tali rischi possono essere ridotti se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione. Infine, vi è il rischio di interruzione o sospensione del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore o, comunque, non imputabili alla Banca.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICABILI

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano i principali costi del Conto Deposito. Tale prospetto potrebbe non includere voci importanti, in relazione sia al singolo deposito sia all'operatività del singolo Cliente. È necessario quindi prendere visione di tutto il documento leggendo attentamente anche la sezione "Altre Condizioni Economiche".

<b>Spese</b>	<b>Apertura conto</b>	0,0 euro
	<b>Chiusura conto</b>	0,0 euro
	<b>Canone annuo</b>	0,0 euro
	<b>Imposta di bollo</b>	Secondo la normativa tempo per tempo vigente L'addebito dell'imposta avviene sul conto deposito annualmente al 31/12 o in sede di scadenza/estinzione anticipata dell'operazione
	<b>Ritenuta fiscale sugli interessi maturati</b>	Secondo la normativa tempo per tempo vigente
	<b>Prelievo tramite bonifico</b>	0,0 euro
	<b>Bonifico in entrata</b>	0,0 euro
	<b>Bonifico in uscita</b>	0,0 euro
	<b>Invio delle comunicazioni periodiche</b>	Posta ordinaria: 0,0 euro On line: 0,0 euro
	<b>Invio di altre comunicazioni non obbligatorie per legge per singolo invio</b>	Posta ordinaria: 2,0 euro On line: 0,0 euro
	<b>Conteggio annuale interessi e competenze</b>	0,0 euro
	<b>Servizi Sito Internet</b>	0,0 euro

### Banca CF+ S.p.A.

Sede legale: 20122 Milano | Corso Europa 15 - Tel. +39 02 84213579  
Sede secondaria: 00187 Roma | Via Piemonte 38 - Capitale sociale Euro 55.780.782,83 i.v.- info@bancacplus.it - bancacplus@legal-mail.it - Iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n° 00395320583 - REA C.C.I.A.A. Milano n° 2053326

Codice Fiscale 00395320583 - Rappresentante del "Gruppo IVA Banca CF+" - Partita IVA 16340351002 - Capogruppo del gruppo bancario "Gruppo Banca CF+" - Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari: COD. ABI 10312.7 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - www.bancacplus.it

## Interessi sulle somme Deposito Vincolato.

Interessi sulle somme depositate - <sup>1</sup>	Tasso Giacenza Libera	0,20%
	Tassi Risparmio Vincolato sui vincoli attivati dal 29 aprile 2026 <sup>2</sup> :	
		Tasso Risparmio Vincolato
	Vincolo a 6 mesi:	2,60%
	Vincolo a 12 mesi:	2,90%
	Vincolo a 18 mesi:	2,80%
	Vincolo a 24 mesi:	2,90%
	Vincolo a 36 mesi:	2,90%
	Vincolo a 48 mesi:	3,00%
	Vincolo a 60 mesi:	3,00%
Base di calcolo	Divisore anno civile	

Liquidazione degli interessi Deposito Vincolato	Tasso Giacenza Libera	Trimestre solare
	Tasso Risparmio Vincolato	Cedole posticipate trimestrali o annuali per tutte le scadenze. Per la scadenza a 6 mesi è prevista cedola unica a scadenza. Per la scadenza a 18 mesi è prevista la cedola trimestrale posticipata o quella unica a scadenza.
	Accredito degli interessi	Accredito sul Conto Deposito con valuta pari alla data di liquidazione

Altre condizioni Deposito Vincolato	Importo minimo vincolabile	5.000 euro (con multipli di 1.000 euro)
	Accensione vincolo	Dalla data di attivazione del vincolo

Le condizioni economiche riguardanti gli interessi sulle somme oggetto di Vincolo resteranno immutate per tutta la durata del Vincolo. Nel caso di rinnovo e/o costituzione di nuovi Vincoli, gli interessi applicabili saranno quelli riportati nell'apposita sezione del Foglio Informativo vigente al momento della costituzione del nuovo Vincolo.

La Banca si riserva la facoltà di attivare promozioni, di durata limitata, le cui condizioni di favore relative ai Vincoli saranno riportate in apposite comunicazioni rese tempo per tempo disponibili al Cliente.

<sup>1</sup> Il calcolo degli interessi è effettuato sulla base del numero effettivo di giorni di durata del vincolo. I tassi di interesse indicati sono al lordo delle imposte tempo per tempo vigenti.

<sup>2</sup> I tassi indicati sono quelli attualmente in vigore; per conoscere le condizioni economiche di ogni singolo deposito vincolato è necessario fare riferimento al Foglio Informativo vigente alla data di disposizione di attivazione del vincolo.

### Banca CF+ S.p.A.

Sede legale: 20122 Milano | Corso Europa 15 - Tel. +39 02 84213579  
Sede secondaria: 00187 Roma | Via Piemonte 38 - Capitale sociale Euro 55.780.782,83 i.v.- info@bancacfpplus.it - bancacfpplus@legalmail.it - Iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n° 00395320583 - REA C.C.I.A.A. Milano n° 2053326

Codice Fiscale 00395320583 - Rappresentante del "Gruppo IVA Banca CF+" - Partita IVA 16340351002 - Capogruppo del gruppo bancario "Gruppo Banca CF+" - Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari: COD. ABI 10312.7 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - www.bancacfpplus.it

## Interessi sulle somme Deposito Vincolato Svincolabile

Interessi sulle somme depositate <sup>3</sup>	Tasso Giacenza Libera	0,20%			
	Tassi Risparmio Vincolato sui vincoli attivati dal 29 aprile 2026 <sup>4</sup> :				
		Tasso Risparmio Vincolato	Facoltà di svincolo anticipato	Termine di preavviso	Condizioni di svincolo
	Vincolo a 12 mesi:	2,70%	Sì	32 giorni	Sulle somme svincolate non sono riconosciuti gli interessi
	Vincolo a 18 mesi:	2,60%	Sì	32 giorni	Sulle somme svincolate non sono riconosciuti gli interessi
	Vincolo a 24 mesi:	2,70%	Sì	32 giorni	Sulle somme svincolate non sono riconosciuti gli interessi
	Vincolo a 36 mesi:	2,70%	Sì	32 giorni	Sulle somme svincolate non sono riconosciuti gli interessi
	Vincolo a 48 mesi:	2,80%	Sì	32 giorni	Sulle somme svincolate non sono riconosciuti gli interessi
	Vincolo a 60 mesi:	2,80%	Sì	32 giorni	Sulle somme svincolate non sono riconosciuti gli interessi
Base di calcolo		Divisore anno civile			

Liquidazione degli interessi	Tasso Giacenza Libera	Trimestre solare
	Tasso Risparmio Vincolato	A scadenza vincolo
	Accredito degli interessi	Accredito sul Conto Deposito con valuta pari alla data di liquidazione

<sup>3</sup> Il calcolo degli interessi è effettuato sulla base del numero effettivo di giorni di durata del vincolo. I tassi di interesse indicati sono al lordo delle imposte tempo per tempo vigenti.

<sup>4</sup> I tassi indicati sono quelli attualmente in vigore; per conoscere le condizioni economiche di ogni singolo deposito vincolato è necessario fare riferimento al Foglio Informativo vigente alla data di disposizione di attivazione del vincolo.

### Banca CF+ S.p.A.

Sede legale: 20122 Milano | Corso Europa 15 - Tel. +39 02 84213579  
 Sede secondaria: 00187 Roma | Via Piemonte 38 - Capitale sociale Euro 55.780.782,83 i.v. - info@bancacplus.it - bancacplus@legalmail.it - Iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n° 00395320583 - REA C.C.I.A.A. Milano n° 2053326

Codice Fiscale 00395320583 - Rappresentante del "Gruppo IVA Banca CF+" - Partita IVA 16340351002 - Capogruppo del gruppo bancario "Gruppo Banca CF+" - Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari: COD. ABI 10312.7 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - www.bancacplus.it

Le condizioni economiche riguardanti gli interessi sulle somme oggetto di Vincolo resteranno immutate per tutta la durata del Vincolo. Nel caso di rinnovo e/o costituzione di nuovi Vincoli, gli interessi applicabili saranno quelli riportati

<b>Altre condizioni Deposito Vincolato Svincolabile</b>	<b>Importo minimo vincolabile</b>	5.000 euro (con multipli di 1.000 euro)
	<b>Importo minimo svincolabile</b>	1.000 euro (con multipli di 1.000 euro)
	<b>Importo massimo svincolabile</b>	L'importo del vincolo
	<b>Accensione vincolo</b>	Dalla data di attivazione del vincolo

nel Foglio Informativo vigente al momento della costituzione del nuovo Vincolo.

La Banca si riserva la facoltà di attivare promozioni, di durata limitata, le cui condizioni di favore relative ai Vincoli saranno riportate in apposite comunicazioni rese tempo per tempo disponibili al Cliente.

## Interessi sulle somme Deposito Flessibile

<b>Interessi sulle somme depositate</b>	<b>Tasso Deposito Libero<sup>5</sup></b>	1%
	<b>Ritenuta fiscale sugli interessi maturati</b>	Nella misura protempore in vigore, attualmente 26%
	<b>Calcolo degli interessi</b>	Giorni effettivi di deposito incluso il termine di preavviso
	<b>Base di calcolo</b>	365
	<b>Frequenza corresponsione interessi</b>	Trimestre solare
	<b>Modalità corresponsione interessi</b>	Accredito su conto deposito Banca CF+

<b>Altre condizioni Deposito Flessibile</b>	<b>Limite minimo di giacenza</b>	Nessuno
	<b>Limite massimo di giacenza complessiva</b>	Nessuno
	<b>Termine di Preavviso per il Deposito Flessibile</b>	32 giorni

<sup>5</sup> "Tasso Deposito Libero": Tasso creditore nominale annuo utilizzato per calcolare gli interessi sulle somme depositate sul Deposito Flessibile.

	<b>Importo minimo svincolabile</b>	<b>Nessuno</b>
--	------------------------------------	----------------

## Tassi promozionali

<b>Tassi Promozionali</b>	<p><b>Deposito Flessibile</b></p> <p>Tasso promozionale: 2,50%* sulle somme depositate valido fino al 30/09/2026.</p> <p>*Tasso annuo lordo applicato sulle somme depositate sul Deposito Flessibile da coloro che sottoscrivono il Deposito Flessibile e dai titolari di un Conto Deposito o di un Conto Esagon che completano la richiesta di apertura di un Conto Deposito Banca CF+ entro il periodo promozionale indicato.</p> <p>Dal 1° ottobre 2026 al 31 dicembre 2026 il tasso annuo lordo applicato sarà almeno 1,50%.</p> <p><b>I tassi promozionali includono il Tasso di Deposito Libero.</b></p>
---------------------------	--

## ALTRE CONDIZIONI CONTO DEPOSITO

<b>Disponibilità e valute</b>	<b>Bonifico in entrata</b>	Disponibilità e valuta di accredito pari allo stesso giorno lavorativo di ricezione dei fondi <sup>6</sup>
	<b>Bonifico in uscita</b>	Valuta di addebito pari alla data di esecuzione, entro il limite del saldo liquido e disponibile, a valere sulle somme non soggette a vincolo. La valuta di accredito sul conto d'appoggio dipende dalle condizioni applicate dalla banca che riceve la somma.
	<b>Tempi di esecuzione bonifici in uscita</b>	Entro la Giornata Operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	<b>Restituzione importo primo bonifico per mancato perfezionamento del contratto</b>	Entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del bonifico. La valuta di accredito dipende dalle condizioni applicate dalla banca che riceve la somma
<b>Altre condizioni</b>	<b>Limite minimo di giacenza</b>	Nessuno
	<b>Limite massimo di giacenza complessiva</b>	Nessuno

<sup>6</sup> Il bonifico effettuato dal Cliente in fase di accensione del rapporto ha disponibilità e data valuta pari al giorno lavorativo di attivazione del rapporto.

### Banca CF+ S.p.A.

Sede legale: 20122 Milano | Corso Europa 15 - Tel. +39 02 84213579  
Sede secondaria: 00187 Roma | Via Piemonte 38 - Capitale sociale Euro 55.780.782,83 i.v.- info@bancacplus.it - bancacplus@legal-mail.it - Iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n° 00395320583 - REA C.C.I.A.A. Milano n° 2053326

Codice Fiscale 00395320583 - Rappresentante del "Gruppo IVA Banca CF+" - Partita IVA 16340351002 - Capogruppo del gruppo bancario "Gruppo Banca CF+" - Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari: COD. ABI 10312.7 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - www.bancacplus.it

	<b>Termine della Giornata Operativa</b>	Ore 15.30 Gli ordini di pagamento e le richieste di revoca pervenuti dopo le ore 15.30 si intendono ricevuti nella Giornata Operativa successiva
	<b>Periodicità invio rendiconto</b>	Annuale
	<b>Periodicità invio Documento di Sintesi</b>	Annuale e in caso di variazioni delle condizioni economiche praticate

**Banca CF+ S.p.A.**

Sede legale: 20122 Milano | Corso Europa 15 - Tel. +39 02 84213579  
Sede secondaria: 00187 Roma | Via Piemonte 38 - Capitale sociale  
Euro 55.780.782,83 i.v.- info@bancacfplus.it - bancacfplus@legal-  
mail.it - Iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza  
Lodi n° 00395320583 - REA C.C.I.A.A. Milano n° 2053326

Codice Fiscale 00395320583 - Rappresentante del "Gruppo IVA Banca  
CF+" - Partita IVA 16340351002 - Capogruppo del gruppo bancario  
"Gruppo Banca CF+" - Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari: COD.  
ABI 10312.7 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi -  
www.bancacfplus.it

## RECESSO E RECLAMI

### Diritto di recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto

In fase di accensione del rapporto, il Cliente può recedere, senza penali, dal Contratto nel termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione (c.d. diritto di ripensamento). Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione. Il diritto di ripensamento dovrà essere esercitato con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a: Banca CF+ S.p.A., via Piemonte n. 38 - 00187, Roma oppure tramite posta elettronica certificata all'indirizzo [bancacfpplus@legalmail.it](mailto:bancacfpplus@legalmail.it). In tale ipotesi, la Banca provvede a restituire le somme depositate senza corresponsione di interessi entro 15 (quindici) giorni dal momento in cui ha effetto l'esercizio del diritto di recesso.

Fermo quanto precede, il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto di Conto Deposito n qualsiasi momento, senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura.

Il recesso dovrà essere esercitato con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno oppure tramite posta elettronica certificata all'indirizzo [bancacfpplus@legalmail.it](mailto:bancacfpplus@legalmail.it) e ha effetto dalla data di scadenza dei vincoli eventualmente attivi nel caso di Deposito Vincolato o Deposito Vincolato - Svincolabile ovvero, nel caso di Deposito Flessibile, decorsi 32 giorni dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione.

La Banca rende disponibili le somme sul Conto d'appoggio entro 15 (quindici) giorni dal momento in cui ha effetto l'esercizio del diritto di recesso, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali

La Banca si riserva la facoltà di recedere in qualunque momento dal contratto, dandone comunicazione scritta al Cliente in formato cartaceo o altro supporto durevole, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi.

Qualora vi sia un giustificato motivo (esempio: insolvenza del Cliente, sospetta frode, emissione di decreto ingiuntivo; provvedimento di sequestro civile e/o penale; provvedimenti restrittivi della libertà personale; procedura esecutiva mobiliare e/o immobiliare; iscrizione di ipoteca giudiziale o concessione di ipoteca volontaria; cessione di beni ai creditori; altri eventi o atti che incidano negativamente sulla situazione patrimoniale, finanziaria, legale o economica del Cliente ecc.), la Banca può altresì recedere dal contratto di Conto Deposito anche senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente, mediante lettera raccomandata A/R o comunicazione pubblicata nella sua home banking. L'eventuale passaggio a debito del saldo del Conto Deposito costituirà causa di recesso dal contratto senza preavviso.

In caso di recesso, da chiunque esercitato, la Banca è in ogni caso tenuta ad eseguire gli ordini impartiti anteriormente o già in corso di esecuzione al momento del recesso, e a rimborsare al Cliente le spese - eventualmente fatturate periodicamente e da questi corrisposte in via anticipata - in misura proporzionale al periodo di tempo successivo al recesso.

### Risoluzione

La Banca ha facoltà di risolvere il contratto di Conto Deposito (clausola risolutiva espressa) in tutte le ipotesi in cui abbia evidenza, anche se successiva alla conclusione del Contratto stesso, che le informazioni e le dichiarazioni tempo per tempo fornite dal Cliente non sono corrette o non sono veritiere o sono parziali e ciò senza che il Cliente possa avanzare alcuna pretesa.

### Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca, rivolgendosi all'Ufficio Reclami della Banca, Corso Europa, 15 - 20122 Milano, posta elettronica: [reclami@bancacfpplus.it](mailto:reclami@bancacfpplus.it) o per via telematica al seguente indirizzo PEC: [reclami.bancacfpplus@legalmail.it](mailto:reclami.bancacfpplus@legalmail.it)

Qualora l'Ufficio Reclami non abbia fornito risposta nel termine di 60 (sessanta) giorni, la risposta non sia stata in tutto o in parte soddisfacente o non sia stata data attuazione all'accoglimento del reclamo, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

In relazione agli altri servizi offerti, la Banca fornisce una risposta entro il termine di 15 (quindici) giornate operative. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 (quindici) giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine

### Banca CF+ S.p.A.

Sede legale: 20122 Milano | Corso Europa 15 - Tel. +39 02 84213579  
Sede secondaria: 00187 Roma | Via Piemonte 38 - Capitale sociale  
Euro 55.780.782,83 i.v. - [info@bancacfpplus.it](mailto:info@bancacfpplus.it) - [bancacfpplus@legalmail.it](mailto:bancacfpplus@legalmail.it) - Iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n° 00395320583 - REA C.C.I.A.A. Milano n° 2053326

Codice Fiscale 00395320583 - Rappresentante del "Gruppo IVA Banca CF+" - Partita IVA 16340351002 - Capogruppo del gruppo bancario "Gruppo Banca CF+" - Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari: COD. ABI 10312.7 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - [www.bancacfpplus.it](http://www.bancacfpplus.it)

per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 (trentacinque) giornate operative, ovvero il diverso termine tempo per tempo vigente.

- a) Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- b) ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la "Guida relativa all'Arbitro Bancario Finanziario", disponibile sul Sito Internet della Banca.

#### **Banca CF+ S.p.A.**

Sede legale: 20122 Milano | Corso Europa 15 - Tel. +39 02 84213579  
Sede secondaria: 00187 Roma | Via Piemonte 38 - Capitale sociale  
Euro 55.780.782,83 i.v.- [info@bancacfplus.it](mailto:info@bancacfplus.it) - [bancacfplus@legal-mail.it](mailto:bancacfplus@legal-mail.it) - Iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza  
Lodi n° 00395320583 - REA C.C.I.A.A. Milano n° 2053326

Codice Fiscale 00395320583 - Rappresentante del "Gruppo IVA Banca CF+" - Partita IVA 16340351002 - Capogruppo del gruppo bancario "Gruppo Banca CF+" - Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari: COD. ABI 10312.7 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - [www.bancacfplus.it](http://www.bancacfplus.it)

## GLOSSARIO

"**Arbitro Bancario Finanziario**", il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche e altri intermediari finanziari;

"**Cliente**", la persona fisica che sottoscrive il contratto di Conto Deposito con la Banca. In caso di rapporto cointestato a più persone fisiche, per Cliente devono intendersi, unitamente, tutti i cointestatari del rapporto;

"**Conto d'appoggio**", il conto corrente bancario intestato al Cliente, dal quale e verso il quale può essere trasferito denaro sul Conto Deposito. Può essere utilizzato come Conto d'appoggio esclusivamente un conto corrente bancario aperto in Italia (il cui IBAN inizi con i caratteri "IT");

"**Consumatore**", la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

"**Giornata Operativa**" o "**giorno lavorativo**", ciascun giorno di calendario ad eccezione del sabato, della domenica e degli altri giorni in cui gli enti creditizi che operano sulla piazza di Roma non sono aperti per lo svolgimento della loro normale attività;

"**Sito Internet**", il sito internet dedicato al servizio [www.bancacfpplus.it](http://www.bancacfpplus.it) e la sezione riservata al Cliente;

"**Tasso Giacenza Libera**", il tasso di interesse riconosciuto dalla Banca sulle somme non soggette a vincolo nell'ambito del Conto Deposito, Deposito Vincolato e del Deposito Vincolato Svincolabile;

"**Tasso Risparmio Vincolato**", il tasso di interesse riconosciuto dalla Banca sulle somme soggette a vincolo, variabile in funzione della durata del vincolo;

"**Tasso Deposito Libero**": Il tasso creditore nominale annuo è il tasso utilizzato per calcolare gli interessi sulle somme depositate sul Deposito Flessibile.

"**Termine di Preavviso**": periodo di tempo intercorrente tra la richiesta di svincolo ed efficacia svincolo richiesto nell'ambito del Deposito Flessibile.

"**Termine della Giornata Operativa**", il limite orario entro il quale le disposizioni ricevute dal Cliente si considerano ricevute nella stessa Giornata Operativa.

## Banca CF+ S.p.A.

Sede legale: 20122 Milano | Corso Europa 15 - Tel. +39 02 84213579  
Sede secondaria: 00187 Roma | Via Piemonte 38 - Capitale sociale  
Euro 55.780.782,83 i.v.- info@bancacfpplus.it - bancacfpplus@legal-  
mail.it - Iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza  
Lodi n° 00395320583 - REA C.C.I.A.A. Milano n° 2053326

Codice Fiscale 00395320583 - Rappresentante del "Gruppo IVA Banca  
CF+" - Partita IVA 16340351002 - Capogruppo del gruppo bancario  
"Gruppo Banca CF+" - Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari: COD.  
ABI 10312.7 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi -  
[www.bancacfpplus.it](http://www.bancacfpplus.it)