

## Foglio Informativo Conto Deposito Flexi

Foglio Informativo relativo al Conto Deposito Flexi per le persone fisiche.

**Condizioni nella misura massima se favorevoli alla Banca o nella misura minima se favorevoli al Cliente fino a nuovo avviso**

### Informazioni sull'intermediario

Denominazione Legale	Banca AideXa S.p.A.
Sede legale	via Cusani 10, 20121, MILANO (MI)
Numero di telefono	0287293700
Servizio Clienti	0287293700
Sito Internet	<a href="http://www.aidexa.it">www.aidexa.it</a>
E-mail	<a href="mailto:info@aidexa.it">info@aidexa.it</a>
PEC	<a href="mailto:aidexa@legalmail.it">aidexa@legalmail.it</a>
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese C.C.I.A.A. di Milano	00691500706
Numero di Iscrizione all'Albo delle banche ex art. 13 del TUB	8092
Codice ABI	3625

Capogruppo dell'omonimo Gruppo bancario

Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi e all'Arbitro Bancario Finanziario

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo della Banca d'Italia

## Che cos'è Conto Deposito Flexi

### Caratteristiche del Conto Deposito Flexi

Nei Depositi Bancari, non essendoci un vincolo di tempo predeterminato, Banca AideXa (la "Banca" o "AideXa") custodisce le somme depositate dal cliente obbligandosi a restituirle al Cliente ogni qual volta venga richiesto. Il deposito non determina l'emissione di alcun titolo di credito (libretto). Banca AideXa remunera la somma depositata ad un tasso fisso annuale. Durante il rapporto di conto deposito Flexi, il Cliente può depositare ulteriori somme, fatti salvi i limiti di giacenza minima (1.000 Euro) e giacenza massima (250.000 Euro). Il Cliente può esercitare la richiesta di svincolo totale o parziale delle somme attraverso l'apposita procedura sul Sito, con preavviso pari a 32 (trentadue) giorni solari. Il Cliente ha sempre facoltà di chiedere il recesso. Il Conto Deposito Flexi può avere solamente saldo creditore.

**Per la sottoscrizione di questo prodotto è richiesto un versamento minimo pari a 1.000,00 euro con limiti di giacenza pari a 250.000,00 euro.**

**La giacenza massima è calcolata comprendendo anche eventuali altri depositi** (anche in altre tipologie di prodotto di conto deposito, a titolo esemplificativo e non esaustivo il Conto Deposito Flexi, Libero, ProntoSmart e Cedola) che il Cliente ha in essere presso Banca AideXa. **Gli interessi capitalizzati sul Conto Deposito Flexi (o sugli altri conti deposito presso AideXa intestati allo stesso cliente) non concorrono a calcolare la giacenza massima.**

**La sottoscrizione è riservata esclusivamente a persone fisiche, che rivestono la qualifica di consumatori, residenti anagraficamente e fiscalmente in Italia. La sottoscrizione del prodotto avviene con un primo versamento e sono permessi versamenti successivi a quello iniziale. È prevista la possibilità di svincolare le somme, totalmente o parzialmente, in ogni momento, con un preavviso pari a 32 (trentadue) giorni di calendario.**

Gli interessi pattuiti decorrono dalla data di attivazione del deposito Flexi. Per attivazione si intende la conclusione del contratto e il versamento delle somme sul conto entro 10 (dieci) giorni lavorativi.

**Le somme registrate/contabilizzate a credito del Cliente a valere sul Conto Deposito Flexi potranno provenire ed essere trasferite esclusivamente a mezzo Bonifico SEPA, dal cosiddetto Conto di Appoggio, intestato o cointestato al titolare del presente Contratto e che il Cliente è tenuto ad indicare nell'ambito della procedura di conclusione del Contratto; il Conto di Appoggio così prescelto potrà essere sostituito durante il rapporto, purché il Conto di Appoggio sostitutivo del precedente sia intestato o cointestato a Cliente titolare di un Conto Deposito Flexi .**

Le somme si intendono svincolabili: il Cliente potrà effettuare svincoli con un preavviso di 32 (trentadue) giorni di calendario, salvo il rispetto dell'importo minimo, o recedere dal contratto con le modalità specificate nell'apposita sezione. Il Conto Deposito Flexi può essere sottoscritto solamente online.

### Il Conto Deposito Flexi e i suoi rischi

Il Deposito Bancario è un prodotto poco rischioso. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che Banca AideXa non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile e gli interessi maturati. Per questa ragione Banca AideXa aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di tutela dei Depositi che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 euro, **per ulteriori informazioni si rinvia al Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti.** Se il deposito non viene movimentato di iniziativa dal titolare per almeno 10 anni consecutivi (cd. conto "dormiente") sarà assoggettato alla Normativa Rapporti Dormienti che prevede l'estinzione del rapporto con destinazione delle somme al Fondo Istituito dal Ministero dell'Economia e delle Finanze.

### Rischi associati dall'introduzione del "Bail-In"

A seguito del recepimento della direttiva 2014/59/UE (c.d. direttiva "BRRD"), in materia di risanamento e risoluzione degli enti creditizi, è stato introdotto nell'ordinamento il c.d. "bail-in".

Il bail-in (letteralmente "salvataggio interno") è uno strumento che consente alle Autorità di risoluzione (in Italia, la Banca d'Italia) di disporre, al ricorrere delle condizioni di risoluzione, ad esempio qualora Banca AideXa sia in dissesto o a rischio di dissesto, la riduzione del valore delle azioni e di alcuni crediti o la loro conversione in azioni per assorbire le perdite e ricapitalizzare Banca AideXa.

Il bail-in si applica seguendo una gerarchia la cui logica prevede che chi investe in strumenti finanziari più rischiosi sostenga prima degli altri le eventuali perdite o la conversione in azioni. Solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa si passa alla categoria successiva. In primo luogo, si sacrificano gli interessi degli azionisti di Banca AideXa, riducendo o azzerando il valore delle loro azioni. In secondo luogo, si interviene su alcune categorie di creditori, le cui attività possono essere trasformate in azioni - al fine di ricapitalizzare Banca AideXa - e/o ridotte nel valore, nel caso in cui l'azzeramento del valore delle azioni non risulti sufficiente a coprire le perdite. Ad esempio, in caso di bail-in, chi possiede

un'obbligazione bancaria potrebbe veder convertito in azioni e/o ridotto (in tutto o in parte) il proprio credito, ma solo se le risorse degli azionisti e di coloro che hanno titoli di debito subordinati (cioè, più rischiosi) si sono rivelate insufficienti a coprire le perdite e ricapitalizzare Banca AideXa. L'ordine di priorità per il bail-in è il seguente: i) gli azionisti; ii) i detentori di altri titoli di capitale, iii) gli altri creditori subordinati; iv) i creditori chirografari; v) le persone fisiche e le piccole e medie imprese titolari di depositi per l'importo eccedente i 100.000 euro; vi) il fondo di garanzia dei depositi, che contribuisce al bail-in al posto dei depositanti protetti.

## Rischi legati all'uso delle tecniche di comunicazione a distanza

Banca AideXa rende disponibili comunicazioni, documenti e altre funzionalità fruibili mediante accesso all'Area Riservata del Sito. I principali rischi sono rappresentati dalla messa a disposizione e trasmissione di dati, documenti ed istruzioni a valere sul rapporto di conto deposito Flexi tramite la rete Internet e dalla registrazione degli stessi su supporto durevole potenzialmente utilizzabili da terzi. Inoltre, la rete Internet e/o il Sito potrebbero essere sospesi da Banca AideXa o interrotti da terzi (es. i gestori delle reti telefoniche fisse e mobili, le Autorità, ecc.). In tali casi i servizi fruibili mediante l'Area Riservata potrebbero non essere accessibili.

## Principali condizioni economiche di Conto Deposito X Risparmio Flexi

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore di Banca AideXa e nella misura minima se a favore del Cliente.

### SPESE FISSE

	Voci di Costo	Online
<b>Tenuta Deposito del</b>	Spese per l'apertura del Deposito	0,00 Euro
	Spese per l'estinzione del Deposito	0,00 Euro
	Spese di Liquidazione per ciascun periodo di calcolo	0,00 Euro
	Canone Annuo	0,00 Euro

### SPESE VARIABILI

	Voci di Costo	Cartacee	Online
<b>Tenuta Deposito del</b>	Sono soggette a spese le operazioni disposte direttamente dal cliente e le operazioni disposte da AideXa per la tenuta del deposito (quali ad esempio: spese, commissioni, cedole)	0,00 Euro Internet Banking / telephone Banking	
	Comunicazione per ciascun periodo di calcolo	0,00 Euro	0,00 Euro
	Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo n. 385/1993 (c.d. testo Unico Bancario)	0,00 Euro	0,00 Euro

	Voci di Costo	Cartacee	Online
<b>Servizio di</b>	Spesa per bonifico SEPA disposto dalla Banca in conseguenza ad uno svincolo <sup>1</sup>	0,50 Euro	

<b>trasferimento somme verso / dal Conto di Appoggio</b>	Spese per Bonifico SEPA disposto dal Cliente per effettuare un versamento sul Conto Deposito a valere sul Conto di appoggio.	0,00 Euro
--	--	-----------

(1) Il cliente pagherà nel caso il costo dell'operazione, che può essere anche ricorrente, rispetto a quanto previsto da Contratto della banca presso cui ha il Conto Di Appoggio. Per maggiori informazioni sul Conto Di Appoggio, si veda la sezione relativa.

## INTERESSI

	<b>Voci di Costo</b>	
<b>Interessi Creditori</b>	Tasso creditore annuo nominale, al lordo delle imposte pro tempore vigenti di cui alla normativa in materia, valido fino al 31/05/2027	2,75%
	Tasso creditore annuo nominale, al lordo delle imposte pro tempore vigenti di cui alla normativa in materia, valido dal 01/06/2027	1,00%
<b>Periodicità</b>	Calcolo e liquidazione	Trimestrale Posticipata

I tassi di interesse indicati sono al lordo delle imposte tempo per tempo vigenti. Il calcolo degli interessi è effettuato con riferimento al divisore anno civile.

Il calcolo degli interessi viene effettuato con il metodo diretto, ovvero raggruppando il saldo di partenza e i movimenti per valuta, e conteggiando i giorni dalla data valuta fino alla data di calcolo. Il calcolo degli interessi viene effettuato considerando i giorni di calendario. Per maggiori informazioni, si veda anche la sezione "Esempi di Calcolo".

## Altre Condizioni Economiche

Di seguito riportiamo le altre condizioni economiche del Conto Deposito che sono nella misura massima se a favore di Banca AideXa e nella misura minima se a favore del Cliente.

### VERSAMENTI SUL CONTO DEPOSITO

Il Cliente, oltre al bonifico SEPA iniziale di costituzione del rapporto, può effettuare ulteriori bonifici in ingresso, ricorrenti o una tantum.

I bonifici SEPA dovranno pervenire dal Conto di Appoggio.

La giacenza complessiva derivante dai saldi di tutti i depositi, vincolati e liberi, aperti presso Banca AideXa non deve essere superiore ai 250.000€.

Dal calcolo della giacenza massima non vengono considerati gli eventuali interessi capitalizzati.

### SVINCOLO PARZIALE

Con la costituzione del rapporto il Cliente è a conoscenza della possibilità di svincolare parzialmente, salvo il rispetto dell'importo minimo di 1.000 da mantenere sul Conto Deposito, le somme da lui depositate previo decorso di un periodo di preavviso di 32 (trentadue) giorni di calendario. Ogni svincolo parziale dovrà essere disposto verso il Conto di Appoggio del Cliente.

### RECESSO

Con la costituzione del rapporto il Cliente è a conoscenza della possibilità di svincolare totalmente, recedendo dal contratto, le somme da lui depositate così come indicato nelle modalità e nei tempi definiti dalle clausole relative al recesso.

Lo svincolo di liquidazione finale di saldo e competenze sarà disposto verso il Conto di Appoggio del Cliente.

È sempre fatto salvo il caso di scioglimento del Contratto per decesso del titolare del Conto Deposito (i.e., Cliente), che determina lo svincolo automatico delle somme a seguito della notizia di successione mortis causa. In tal caso, con la chiusura automatica del Conto Deposito saranno riconosciuti gli interessi maturati sino alla data del decesso del Cliente e le somme saranno accreditate nel/nei conto/i indicato/i dall'erede/dagli eredi e/o da altro soggetto legittimato.

## **CONTO DI APPOGGIO**

Il Conto di Appoggio del Cliente è identificato come il conto corrente/conto di pagamento acceso presso una banca o altro soggetto abilitato di fiducia del Cliente, intestato o cointestato al Cliente. Il Cliente è tenuto ad indicare il Conto di Appoggio nell'ambito della procedura di conclusione del Contratto di conto deposito. Il Conto di Appoggio può essere altresì identificato come un altro conto deposito aperto presso AideXa che il Cliente (c.d. interconnessione).

Il Conto di Appoggio deve risultare all'interno dell'area SEPA.

Il Conto di Appoggio potrà essere sostituito facendone esplicita richiesta attraverso i canali specificati nelle clausole relative indicate nel Contratto di Conto Deposito, purché il Conto di Appoggio sostitutivo del precedente sia intestato o cointestato al Cliente titolare del Conto Deposito Flexi ed aperto in area SEPA oppure sia un altro conto deposito aperto presso AideXa dal Cliente titolare del Conto Deposito.

La richiesta di modifica del Conto di Appoggio richiede il rispetto di una tempistica compatibile con l'esecuzione, da parte della Banca, di necessari controlli funzionali alla validazione del nuovo Conto di Appoggio, a tutela e nell'interesse del Cliente. In caso di impossibilità di effettuare i controlli in questione, previo avviso al Cliente mediante comunicazione trasmessa nell'Area Riservata, i pagamenti programmati saranno effettuati dalla Banca sul Conto di Appoggio precedentemente indicato dal Cliente.

## **INTERCONNESSIONE**

È possibile per il Cliente trasferire le somme presenti in un altro conto deposito acceso presso AideXa e intestato al Cliente, fatto salvo il rispetto della giacenza minima e massima prevista contrattualmente (se presente), attraverso la modalità di c.d. interconnessione.

L'operatività ammessa e le modalità sono descritte nel Manuale Informativo presente nell'Area Riservata.

## **CONDIZIONI APPLICATE**

In caso di esercizio del diritto di recesso, la Banca:

- riconoscerà gli interessi netti maturati sino alla data di effettiva chiusura del rapporto
- addebiterà l'imposta di bollo sino alla data di effettiva chiusura del rapporto.

## OPERATIVITA' CORRENTE E TENUTA DEL CONTO DEPOSITO

<b>Operatività</b>	
<b>Periodicità Liquidazione Interessi<sup>(1)</sup></b>	Trimestrale: 31/03, 30/06, 30/09, 31/12
<b>Capitalizzazione Interessi</b>	Si
<b>Ritenuta fiscale sugli interessi maturati</b>	Nella misura pro tempore vigente, di cui alla normativa in materia.
<b>Imposta di Bollo</b>	A carico del Cliente nella misura e con le tempistiche pro tempore vigente di cui alla normativa in materia. È calcolata in misura proporzionale e sulle somme depositate del Conto Deposito. L'addebito dell'importo dovuto a titolo di imposta di bollo avviene trimestralmente e a chiusura rapporto.
<b>Limite massimo di giacenza</b>	250.000 euro per persona titolare del conto. Il limite massimo è calcolato considerando tutti gli eventuali conti deposito in essere presso AideXa (e.g., Libero, Flexi, ProntoSmart e Cedola) intestati al medesimo Cliente al momento dell'esecuzione del Bonifico SEPA di attivazione. Gli eventuali interessi capitalizzati (sul Flexi e sugli altri conti deposito accessi presso AideXa dal medesimo cliente) non concorrono al calcolo della giacenza massima
<b>Limite minimo di giacenza</b>	1.000 euro per conto. Non sono considerati nel calcolo della giacenza minima, gli importi presenti su eventuali altri conti deposito accessi presso AideXa, intestati al Cliente Tale limite è calcolato considerando l'eventuale commissione pil Bonifico SEPA di svincolo.
<b>Data esecuzione ordine di svincolo</b>	Se il Cliente inserisce richiesta di svincolo il bonifico SEPA della banca verrà disposto nel rispetto dei 32 (trentadue) giorni di calendario di preavviso. La data di effettivo accredito sul Conto di Appoggio dipenderà dai tempi tecnici della Banca Ricevente.
<b>Data accredito versamento sul Conto Deposito</b>	Rispettando i tempi tecnici dei circuiti, le somme in ingresso verranno accreditate sul Conto Deposito entro la giornata operativa/lavorativa successiva alla data contabile del pagamento. Nel caso di versamento tramite Bonifico SEPA istantaneo le somme in ingresso verranno accreditate e saranno visibili sul Conto Deposito entro pochi secondi.
<b>Accredito interessi</b>	Trimestrale al netto delle ritenute fiscali pro tempore vigente e dell'imposta di bollo

(1) Gli interessi verranno accreditati direttamente sul Conto Deposito Flexi entro due giorni lavorativi successivi alla data di liquidazione con data valuta pari alla data di liquidazione.

## ALTRI SERVIZI

<b>Voci di Costo</b>	
Spesa documentazione relativa a singole operazioni - per ogni singolo documento	00,00€
Commissioni per certificazioni varie	00,00€

## Condizioni Economiche: esempi di calcolo

### CALCOLO DELLE COMPETENZE – PRIMO ESEMPIO

Per una maggior comprensione, è stato predisposto un esempio di calcolo, utilizzando le seguenti condizioni: deposito X Risparmio Flexi aperto in data **15 maggio** su cui, nella stessa data valuta, sono stati depositati **30.000€** ad un tasso di interesse lordo annuo del **3%**.

Il **calcolo degli interessi** avviene secondo il **metodo diretto**, ovvero raggruppando il saldo di partenza e i movimenti per valuta, e conteggiando i giorni effettivi dalla **data valuta** fino alla **data di calcolo (data fine periodo di liquidazione oppure di chiusura conto)**, moltiplicando i numeri per il tasso di riferimento valido nel periodo e applicando il divisore civile in vigore nell'anno (365 o, se anno bisestile, 366).

La **data di fine periodo liquidazione è antecedente di un giorno rispetto alla data di accredito interessi**, essendo la data di accredito il giorno finale del trimestre solare.

Ad esempio, nel trimestre luglio-settembre, verranno conteggiati i giorni sino al 29 settembre; il giorno 30 settembre verrà conteggiato nel calcolo del trimestre successivo con il saldo già aggiornato a seguito della liquidazione interessi sul conto  
Formula: (Importo vincolo \* gg \* %tasso) / divisore.

### PRIMO TRIMESTRE:

Al 30 giugno, a scadenza del periodo di liquidazione previsto, il Cliente riceverà sul Conto Deposito X Risparmio Flexi le competenze maturate. Riportiamo il calcolo:

- degli interessi al lordo delle spese applicate al singolo conteggio dall'inizio del rapporto che corrisponde alla data valuta del primo conferimento (15 maggio) alla data di fine periodo di liquidazione (un giorno antecedente la fine del trimestre, dunque il 29 Giugno), considerando i **giorni effettivi** (46 giorni) e ipotizzando un divisore anno civile di 365 giorni;
- delle relative ritenute fiscali sugli interessi maturati, qualora l'intestatario ne sia soggetto all'applicazione;
- dell'imposta di bollo.

RIEPILOGO COMPETENZE				
Note	Importo	Giorni da data valuta movimento a fine periodo di liquidazione compresi	% Tasso Aliquota	Totale Competenze
A) <b>Interessi lordi:</b> 30.000€ x 46 giorni (da 15 maggio a 29 giugno) x 3,00% / 365 =43,63€	€ 30.000,00	46	3,00%	€ 113,42
B) <b>Ritenute fiscali:</b> Interessi Lordi *26%	€ 113,42	-	26,00%	€ 29,49
C) <b>Imposta di bollo:</b> Saldo Contabile a fine periodo (30.000€) * aliquota (0,20%) * 46 giorni (15 maggio - 29 giugno) / 365	€30.000,00	46	0,20%	€ 7,56
		tot. interessi netti (A-B-C)		€ 76,37
		Nuovo saldo sul conto al 30 Giugno pereffetto capitalizzazione (30.000 + interessi netti)		€ 30.076,37

### SECONDO TRIMESTRE:

Durante il trimestre successivo (luglio – settembre), il cliente effettua (i) una prenotazione di svincolo di 10.000€ disposto in data 8 luglio, cui segue, con data valuta 9 agosto per l'accredito sul Conto di Appoggio e (ii) un versamento in ingresso di 15.000€ con data di accredito (valuta) il 10 settembre.

Al 30 settembre, data di fine periodo di liquidazione, il Cliente riceverà sul Conto Deposito X Risparmio Flexi le competenze maturate. Riportiamo il calcolo:

- degli interessi al lordo delle spese applicate al singolo conteggio dall'ultima data di capitalizzazione o data di singolo conferimento, evidenziando il calcolo del metodo diretto per la giacenza presente, gli svincoli corrisposti a 32 (trentadue) giorni di calendario e i versamenti effettuati, ipotizzando un divisore anno civile di 365 giorni;
- delle relative ritenute fiscali sugli interessi maturati, qualora l'intestatario ne sia soggetto all'applicazione;
- dell'imposta di bollo.

Come anticipato, il saldo dell'ultimo giorno del trimestre precedente (30 giugno) entra nel calcolo del nuovo trimestre.

RIEPILOGO COMPETENZE				
Note	Importo	Giorni da data valuta movimento a fine periodo di liquidazione compresi	% Tasso o Aliquota	Totale Competenze
<b>A1) Interessi lordi su Giacenza fino al 9 agosto (primo svincolo):</b> 30.076,37€ x 40 giorni (1° luglio - 9 agosto) x 3,00% / 365	€ 30.076,37	40	3,00%	98,88
<b>A2) Interessi lordi su Giacenza dal 10 agosto al 10 settembre:</b> (30.076,37 € - 10,000 €) x 32 giorni (10 agosto - 10 settembre) x 3,00 € / 365	€ 20.076,37	32	3,00%	52,80
<b>A3) Interessi lordi su Giacenza aggiornata al 11 settembre fino a fine trimestre:</b> € 35.076,37 x 20 giorni x 3,00% / 365	€ 35.076,37	20	3,00%	57,66
<b>B) Ritenute Fiscali:</b> Interessi Lordi 26%	A1 + A2 + A3 (209,34 €)	-	26,00%	54,42
<b>C) Imposta di bollo:</b> Saldo Contabile a fine periodo (€ 35.076,37) * aliquota (0,20%) * 92 giorni (30 giugno - 29 settembre) / 365	€ 35.076,37	92	0,20%	€ 17,68
tot. interessi netti (A-B-C)				137,24
Nuovo saldo sul conto al 30 Settembre per effetto capitalizzazione (€35.076,37 + interessi netti)				35.213,6

## CALCOLO DELLE COMPETENZE – SECONDO ESEMPIO

Per una maggior comprensione, dal calcolo delle competenze e della giacenza massima, è stato formulato il seguente esempio con le seguenti condizioni economiche.

Il Cliente effettua il primo versamento di **240.000€** disposto in data **1° ottobre**, cui segue, con data valuta 1° novembre un secondo **versamento in ingresso di 12.000€, che sarà respinto per raggiungimento della giacenza massima complessiva**. Il Cliente, quindi, esegue un versamento pari a **10.000€ (giacenza massima 250.000 €)**.

**Al 31 ottobre il Cliente matura sulla somma di 240.000€ gli interessi al 3,00% e, dal 1° novembre al 31 dicembre (data di fine periodo di liquidazione con riferimento del trimestre ottobre – dicembre), il Cliente riceverà sul Conto Deposito X Risparmio Flexi le competenze maturate sul saldo da €251.848,2 al tasso del 3,00%.**

Riportiamo il calcolo:

- degli interessi al lordo delle spese applicate al singolo conteggio dall'ultima data di capitalizzazione o data di singolo conferimento, evidenziando il calcolo del metodo diretto per la giacenza presente e i versamenti effettuati, ipotizzando un divisore anno civile di 365 giorni;
- delle relative ritenute fiscali sugli interessi maturati;
- dell'imposta di bollo.

Come anticipato, gli interessi maturati nel trimestre e capitalizzati sul Conto Deposito X Risparmio Flexi non contribuiscono al raggiungimento della giacenza massima, raggiunta tramite il versamento aggiuntivo del Cliente in data 1° novembre (per un importo pari a €10.000).

RIEPILOGO COMPETENZE				
Note	Importo	Giorni da data valuta movimento a fine periodo di liquidazione compresi	% Tasso o Aliquota	Totale Competenze
<b>A1) Interessi lordi su Giacenza fino al 31 ottobre:</b> 240.000€ x 30 giorni (1° ottobre – 31 ottobre) x 3,00% / 365	€240.000,00	31	3,00%	€ 591,8
<b>A2) Interessi lordi su Giacenza dal 1° novembre al 31 dicembre:</b> (240.591,8 € + 10.000 €) x 61 giorni (1° novembre – 31 dicembre) x 3,00 € / 365	€ 240.591,8 + € 10.000,00 =€250.591,8	61	3,00%	€ 1.256,4
<b>B) Ritenute Fiscali:</b> Interessi lordi 26%	A1 + A2 (€ 1.848,2)	-	26,00%	€ 918,5
<b>C) Imposta di bollo:</b> Saldo Contabile a fine periodo (€251.848,2) * aliquota (0,20%) * 92 giorni (1° ottobre – 31 dicembre) / 365	€ 251.848,2	92	0,20%	€ 126,96
		tot. interessi netti (A-B-C)		€ 802,74
		Nuovo saldo sul conto al 31 dicembre per effetto capitalizzazione (€250.000 + interessi netti)		€ 250.802,74

*N.B.: In caso di competenze (interessi, ritenute, bolli) con più di due numeri decimali dopo la virgola, l'importo viene arrotondato per difetto al secondo decimale. Per l'imposta di bollo, in ogni caso l'importo minimo dovuto sarà, come previsto dalla Circ. dell'Agenzia dell'Entrate n. 48/E che richiama, tra l'altro, l'art. 3, co. 3 del DPR n. 642/1972, pari ad 1 euro.*

## Recesso, Reclami e tempi massimi di chiusura

### DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

Il Contratto è a tempo indeterminato. Ai sensi dell'art. 120-bis del Testo Unico Bancario il Cliente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto con un preavviso di 32 (trentadue) giorni. Resta inteso che, laddove il 32° giorno non sia un giorno lavorativo, il recesso sarà efficace il primo giorno lavorativo successivo. Il Cliente classificato come consumatore ai sensi della normativa tempo per tempo vigente ha altresì la facoltà, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, di esercitare lo *jus poenitendi* recedendo dallo stesso Contratto.

Il recesso potrà essere esercitato mediante l'invio alla Banca di una comunicazione indirizzata ai seguenti recapiti:

- tramite raccomandata A/R: Banca AideXa, via Cusani n. 10, 20121 Milano (MI)
- tramite posta elettronica certificata (PEC): [aidexa@legalmail.it](mailto:aidexa@legalmail.it)
- tramite posta elettronica: [clienti@aidexa.it](mailto:clienti@aidexa.it)

L'esercizio del recesso non comporta alcuna penalità e non è necessario indicarne il motivo.

La Banca provvederà alla chiusura del rapporto entro il termine previsto per l'efficacia del recesso.

L'esercizio del recesso comporta lo svincolo automatico delle somme registrate/contabilizzate a credito del Cliente a valere sul Conto Deposito Flexi, comprese le competenze maturate sino alla data di chiusura del prodotto (Data di Efficacia), comprensive di interessi maturati e non ancora liquidati e rispettiva imposta di bollo. Resta inteso che le somme registrate/contabilizzate a credito del Cliente saranno corrisposte al Cliente dopo 32 (trentadue) giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso.

Dal momento in cui la Banca ha ricevuto la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente. La Banca non accetterà bonifici in entrata a valere sul Conto Deposito Flexi. Il Cliente ha facoltà di revocare la volontà di recedere dal Conto Deposito Flexi fino al momento in cui non sia stato effettuato lo svincolo delle somme registrate/contabilizzate a credito del Cliente sul Conto Deposito Flexi.

Banca AideXa potrà recedere in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 2 mesi e senza alcun onere per il Cliente, salvo il caso di recesso previsto all'art. 2 del Contratto di Conto Deposito, contratto consultabile dal cliente nella sezione Trasparenza del Sito. Il recesso è efficace dal momento in cui il Cliente riceve la comunicazione, decorso il preavviso. Il Cliente deve rimborsare ad AideXa gli eventuali corrispettivi e le spese derivanti dall'esecuzione delle operazioni in corso. In ogni caso, in caso di recesso i corrispettivi e le eventuali spese per i servizi maturati periodicamente sono dovuti dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagati anticipatamente, essi sono rimborsati in maniera proporzionale.

### RECLAMI E PROCEDURE DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE - MEDIAZIONE - SANZIONI APPLICABILI.

Per eventuali contestazioni relative al presente Contratto, il Cliente può presentare reclamo online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e controversie" del Sito oppure inoltrandolo all'Ufficio Reclami di AideXa all'indirizzo PEC [reclami.aidexa@legalmail.it](mailto:reclami.aidexa@legalmail.it) oppure [reclami@aidexa.it](mailto:reclami@aidexa.it) oppure via posta ordinaria o lettera raccomandata A/R all'indirizzo "Banca AideXa S.p.A. – Ufficio Reclami – Via Cusani 10 – 20121 Milano (MI)", che risponde entro i seguenti tempi massimi:

60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo;

15 giorni lavorativi per reclami relativi ai servizi di pagamento. Qualora non fosse possibile, per circostanze eccezionali, rispondere entro tale tempo massimo, AideXa invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo, che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito, consultare direttamente il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), nonché presso le Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente può presentare domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche). In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale.

## Legenda

VOCE	DESCRIZIONE
<b>Area Riservata</b>	Indica la sezione del Sito dedicata al Cliente, alla quale potrà accedere tramite Servizi a distanza AideXa.
<b>Banca o AideXa</b>	Banca AideXa S.p.A., P.IVA e C.F. 00691500706, con sede in Milano (MI), via Cusani n. 10, iscritta all'albo delle banche al n. 8092.
<b>Bonifico SEPA</b>	Consiste nell'accredito sul Conto di Appoggio del Beneficiario tramite un'operazione di pagamento in euro o una serie di operazioni di pagamento in euro effettuate a valere sul conto di pagamento del pagatore eseguite dal Prestatore di Servizi di Pagamento di radicamento del conto del Pagatore (cioè la banca se il Pagatore è il Cliente) sulla base di un'istruzione impartita da quest'ultimo.
<b>Capitalizzazione Interessi</b>	Liquidazione degli interessi che avviene direttamente sul Conto Deposito Libero
<b>Cliente</b>	La persona fisica che ha chiesto alla Banca di fruire del Conto Deposito.
<b>Codice del Consumo</b>	Il D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni
<b>Consumatore</b>	Il Cliente che ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3, co.1, lett. a) del Codice del Consumo, agisce nei rapporti con la Banca per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta secondo quanto risulta dalla dichiarazione rilasciata all'atto della richiesta di apertura del Conto e, in ogni caso, dall'operatività registrata nel corso di esecuzione del Contratto
<b>Conto Deposito Flexi</b>	Il rapporto contrattuale tra il Cliente e la Banca avente per oggetto un deposito di denaro ai sensi dell'art. 1834 del Codice Civile.
<b>Conto di Appoggio</b>	Il conto corrente acceso presso un'altra banca o altro soggetto abilitato di fiducia del Cliente o il conto deposito acceso presso AideXa, intestato o cointestato al Cliente e che il Cliente è tenuto ad indicare nell'ambito della procedura di conclusione del Contratto. Il Cliente potrà modificare il Conto di Appoggio nei termini previsti nell'apposito paragrafo e secondo quanto disciplinato nel contratto.
<b>Conto di Pagamento</b>	Il Conto presso una Banca o un altro conto di appoggio presso un prestatore di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento;
<b>Contratto</b>	Il contratto relativo al Conto Deposito Flexi composto dal Documento di Sintesi, dalle Condizioni Generali, dalle norme particolari contenenti le scelte e le dichiarazioni del Cliente, nonché dalla comunicazione di accettazione della Banca;
<b>Condizioni Generali</b>	Le condizioni generali del Contratto di Conto Deposito
<b>Data Valuta</b>	La data di riferimento utilizzata dalla Banca per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati sul Conto Deposito Flexi
<b>Documento di Sintesi</b>	Il documento di sintesi, che è parte integrante e sostanziale del Contratto, costituisce il frontespizio del Contratto e contiene le condizioni economiche pattuite dalle parti in relazione ai prodotti e servizi regolati dal Contratto stesso;
<b>Foglio Informativo</b>	Il documento che riporta informazioni sulla Banca, sulle condizioni e sulle principali caratteristiche del Conto

<b>Posta Elettronica Certificata o PEC</b>	Il servizio di posta elettronica certificata in forza del quale il titolare della casella di PEC attribuita da un ente gestore a ciò abilitato secondo i termini e condizioni contrattuali di servizio stipulate tra titolare e gestore stesso può comunicare con terzi opponendo agli stessi per legge la data e l'ora di invio e ricezione del messaggio, nonché il suo contenuto. La Banca ed il Cliente ammettono e riconoscono reciprocamente e senza riserve l'utilizzo della PEC ai fini delle dichiarazioni e delle comunicazioni relative ai prodotti e servizi AideXa fruiti, nonché i servizi e i prodotti dei terzi distribuiti da AideXa, a seconda delle modalità operative impiegate dalla Banca. Resta fermo che l'utilizzo della PEC nell'ambito dei rapporti tra la Banca e il Cliente potrà essere limitato per ragioni di natura tecnico-operativa e/o di sicurezza;
<b>Parti</b>	La Banca e il Cliente
<b>Rendiconto o Estratto Conto</b>	Il rendiconto indica, anche mediante voci sintetiche di costo, tutte le movimentazioni, le somme a qualsiasi titolo addebitate o accreditate, il saldo debitore o creditore e ogni altra informazione rilevante per la comprensione dell'andamento del rapporto
<b>Saldo Disponibile</b>	Somma disponibile sul Conto Deposito, che il Cliente svincolare con i limiti contemplati dal Contratto.
<b>Servizi a distanza AideXa</b>	L'intero contesto in cui si svolge il rapporto tra la Banca ed il Cliente, dalla fase delle informazioni precontrattuali a quella della conclusione e dell'esecuzione del Contratto, è caratterizzato dall'utilizzo delle tecniche di comunicazione a distanza. L'insieme delle tecniche di comunicazione a distanza tempo per tempo sono rese disponibili dalla Banca per consentire al Cliente di effettuare interrogazioni e/o disposizioni a valere sui rapporti contrattuali in essere e altre operazioni a distanza (e.g. Internet banking, phone banking, mobile banking). Il Cliente, quindi, può fruire dei servizi mediante le tecniche di comunicazione a distanza tempo per tempo rese disponibili dalla Banca nel rispetto delle Condizioni Generali;
<b>Sito</b>	l'insieme delle pagine web sulla rete Internet all'URL (dominio) <a href="http://www.aidexa.it">www.aidexa.it</a>
<b>Spese di liquidazione per ciascun periodo di calcolo</b>	Spese per il conteggio periodico delle competenze (interessi e spese di tenuta del deposito)
<b>Supporto Durevole</b>	qualsiasi strumento che permetta al Cliente di conservare le informazioni a lui personalmente dirette, in modo che possano essere agevolmente recuperate per un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse, e che consenta la riproduzione inalterata delle informazioni memorizzate
<b>Tasso creditore annuo nominale (applicato a ciascun periodo di calcolo)</b>	tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori)
<b>Testo Unico Bancario o "TUB"</b>	il D.Lgs. 1° settembre 1993 n. 385 e sue successive integrazioni e modificazioni