

## COMUNICATO STAMPA

*Disponibile gratuitamente sulla piattaforma di OpenAI*

### Facile.it approda su ChatGPT con le bollette luce e gas

*Da oggi è possibile cercare un nuovo fornitore di luce e gas e confrontare le offerte di Facile.it dialogando direttamente con ChatGPT*

**Milano, giugno 2026.** [Facile.it](#), Tech Company leader nel brokeraggio di prodotti assicurativi e finanziari, utenze domestiche, servizi di noleggio auto a lungo termine e delle principali voci di spesa delle famiglie italiane, annuncia il **lancio su ChatGPT della sua app dedicata alle bollette luce e gas**.

Facile.it è la **prima azienda italiana** ad inaugurare sulla piattaforma di intelligenza artificiale di OpenAI **un'app interamente dedicata alle utenze energetiche** e a portare la sua esperienza e i servizi in ambito luce e gas all'interno di uno degli strumenti digitali più utilizzati e innovativi del momento.

Nasce così un nuovo modo di cercare un fornitore di luce e gas e di confrontare le offerte; oltre a caricare la bolletta o compilare alcuni campi su Facile.it, gli utenti da oggi hanno la possibilità di **farlo direttamente su ChatGPT**.

**Sarà sufficiente andare nell'apposita sezione dedicata alle App** e iniziare a dialogare con il chatbot di OpenAI; fornendo i dati essenziali richiesti - la città di residenza e la fascia di consumo - l'utente potrà visualizzare e confrontare le migliori offerte luce e gas di Facile.it, identificare la soluzione più adatta alle proprie esigenze e, eventualmente, concludere il processo di acquisto sul portale.

*«L'innovazione è fortemente radicata nel DNA di Facile.it e il lancio dell'app su ChatGPT rappresenta un ulteriore passo del percorso di crescita multicanale che portiamo avanti ormai da anni. Sfruttando le potenzialità dell'intelligenza artificiale conversazionale, puntiamo a consolidare un nuovo punto di contatto con gli utenti», spiega Maurizio Pescarini, CEO di Facile.it. «Da sempre vogliamo essere il più vicino possibile al cliente finale, lasciando però a lui la scelta del canale da utilizzare per entrare in contatto con il mondo Facile.it: che si tratti del sito, del contact center telefonico, dei negozi fisici a marchio Facile.it o della nostra rete di consulenti, offriamo le migliori soluzioni e il supporto più efficace nel momento e nel modo che ciascun consumatore preferisce. Da oggi, per le bollette luce e gas, lo facciamo anche sfruttando le potenzialità di ChatGPT».*

La novità si inserisce all'interno di una più ampia strategia che posiziona **Facile.it** tra le Tech Company italiane più innovative nel settore del brokeraggio. L'azienda sta lavorando a **diversi progetti in ambito LLM** sia interni, come ad esempio l'integrazione di soluzioni avanzate di intelligenza artificiale per ottimizzare lo sviluppo software, l'analisi di flussi di dati complessi e l'automazione dei processi operativi aziendali, sia rivolti agli utenti, come il lancio di assistenti virtuali proprietari che, grazie ai più recenti modelli linguistici e vocali, garantiscono ai clienti un supporto personalizzato e multicanale.

#### Ufficio Stampa Facile.it SpA

Andrea Polo – Yuri Griggio – Alessandra Arosio – Martina Motta 348.0186418 – 327.0440396 – 335.6373666 – 366.6391669 [ufficiostampa@facile.it](mailto:ufficiostampa@facile.it)

#### INC per Facile.it SpA

Simone Silvi - Valeria Venturato - Marta Ciurli 335.1097279 – 344.1503164 - 342.3858671 [facile.it@inc-comunicazione.it](mailto:facile.it@inc-comunicazione.it)