

COMUNICATO STAMPA

Il danno economico stimato supera i 195 milioni di euro

Vacanze: 4,3 milioni di italiani truffati in un anno

Dalle case vacanza al noleggio auto, dai biglietti aerei alle escursioni inesistenti; ecco le truffe più comuni e come difendersi

Milano, giugno 2026. Che siano case vacanza inesistenti, escursioni fantasma o biglietti aerei falsi, con l'inizio dell'estate **si moltiplicano le truffe ai danni dei viaggiatori** tanto è vero che, secondo l'indagine commissionata da [Facile.it](https://www.facile.it) all'istituto di ricerca *EMG**, nel solo ultimo anno sono stati più di **4,3 milioni gli italiani** vittima di truffa o di un tentativo di frode, per un danno economico complessivo di oltre **195 milioni di euro**.

Le truffe legate alla struttura ricettiva

Analizzando nel dettaglio sia i tentativi di truffa che le frodi andate in porto, emerge che la tipologia più comune è quella della **struttura ricettiva inesistente**, fosse essa una casa per le vacanze, un albergo, un Bed&Breakfast o addirittura un villaggio turistico.

Negli scorsi 12 mesi, questa truffa ha colpito più di **3,4 milioni di italiani**; se il 31% delle vittime è riuscito a individuare l'inganno prima di partire, oltre **1 milione** di italiani lo hanno scoperto solo dopo aver raggiunto la destinazione.

Anche se la struttura ricettiva esisteva, alcune volte nascondeva una brutta sorpresa; quasi **440 mila viaggiatori** si sono ritrovati un alloggio totalmente **diverso da come appariva** nell'annuncio e circa **389.000**, addirittura, **già occupato da altre persone**.

Truffe anche per biglietti, escursioni e noleggio d'auto

Le truffe non riguardano, però, solo le **strutture ricettive**, ma anche altri servizi legati alle **vacanze** come i **biglietti aerei**, le **escursioni** e il **noleggio d'auto**.

Sempre secondo l'indagine commissionata da Facile.it, nell'ultimo anno **2,5 milioni** di viaggiatori hanno avuto a che fare con questo problema durante **l'acquisto di biglietti aerei**; 2,4 milioni per un noleggio auto e pochi meno, 2,3 milioni, quando hanno prenotato un'**escursione** nel luogo di vacanza.

Vittime, canali, strutture e denunce

Il fenomeno delle truffe riguarda trasversalmente un po' tutti anche se, dati alla mano, i bersagli prediletti risultano essere i più **giovani** tanto che tra i 18-24enni le percentuali di truffe o tentativi di frode sono state pari al 44,6% a fronte di una media nazionale dell'14,0%.

Per quanto riguarda le sole truffe che avevano come oggetto la struttura ricettiva, i canali maggiormente utilizzati dai malviventi sono stati i **portali (veri o falsi) di prenotazione vacanze**; oltre **1,7 milioni di vacanzieri** sono caduti in trappola attraverso questo strumento. Non mancano però le frodi sui **social network** (39,3%) e quelle che passano dai **portali immobiliari o di annunci generalisti** (23,2%).

Le truffe, però, non vengono portate a termine solo attraverso il web tanto è vero che **33 mila** italiani hanno rischiato di cadere in trappola, o ci sono effettivamente cascati, tramite il classico **cartello di affitto**.

Come difendersi

Per aiutare i viaggiatori a riconoscere le truffe e non cadere in trappola quando si è alle prese con la prenotazione delle vacanze, **Facile.it ha redatto un vademecum con cinque consigli:**

- 1) **Attenzione ai prezzi troppo bassi.** Risparmiare è lecito, ma inseguire a tutti i costi il prezzo più basso potrebbe esporvi al rischio truffa. Bisogna fare attenzione alle offerte che appaiono eccessivamente vantaggiose perché potrebbero rivelarsi una frode. Per evitare di cadere in trappola il consiglio è quello farsi guidare dal buon senso e non agire con troppa fretta.
- 2) **Rivolgersi a portali autorevoli.** Per ridurre il rischio frode il suggerimento è quello di rivolgersi ad operatori noti e seri perché, sebbene come emerso dall'indagine a volte le truffe passano anche attraverso le piattaforme più blasonate, prenotare usando portali autorevoli permette di chiedere aiuto in caso di truffa e, non meno importante, di ottenere un rimborso. Se invece vi muovete al di fuori di questi siti, difficilmente, qualora frodati, riuscirete a recuperare i soldi persi.
- 3) **Meglio verificare prima che pentirsi poi.** Semplici e veloci accorgimenti vi permetteranno, nella maggior parte dei casi, di identificare un tentativo di truffa. Ad esempio, prima di prenotare, verificate che l'annuncio che state guardando non sia una truffa, leggendo le recensioni online se presenti, assicurandovi che la stessa foto non sia stata usata per altri annunci e controllando che l'indirizzo dell'immobile esista veramente.
- 4) **Utilizzare sempre pagamenti tracciati.** Per dimostrare il passaggio di denaro è sempre bene scegliere forme di pagamento tracciate, ad esempio bancomat o carta di credito; se si usano i contanti difficilmente riuscirete a recuperare i soldi in caso di frode. Da evitare, invece, la ricarica di carte prepagate, strumento spesso utilizzato dai malfattori.
- 5) **Leggere con attenzione i contratti.** Anche in questo caso la fretta può essere una cattiva consigliera: prima di confermare qualsiasi prenotazione, prendetevi il tempo per leggere con attenzione le condizioni contrattuali ed evitare così brutte sorprese come franchigie eccessive o costosissimi extra.

Ufficio Stampa Facile.it SpA

Andrea Polo – Yuri Griggio – Alessandra Arosio –
Martina Motta
348.0186418 – 327.0440396 – 335.6373666 –
366.6391669 ufficiostampa@facile.it

INC per Facile.it SpA

Simone Silvi – Valeria Venturato – Marta Ciurli
335.1097279 – 344.1503164 – 342.385867
facile.it@inc-comunicazione.it

Nota metodologica: indagine condotta da EMG per Facile.it su un campione (1.500 rispondenti) rappresentativo di italiani dai 18 anni per sesso, età, regione, classe d'ampiezza demografica dei comuni. Metodo di raccolta delle informazioni: Rilevazione CAWI; Periodo di realizzazione: 4/8 giugno 2026.