

COMUNICATO STAMPA

Polizze smarrimento bagagli: cosa coprono e cosa no

Bagagli: più di 2,8 MLN smarriti o rubati nell'ultimo anno

2,1 milioni di vacanzieri hanno sottoscritto un'assicurazione a tutela del bagaglio

Milano, luglio 2026. Con l'arrivo della stagione estiva si moltiplicano i passeggeri che transitano negli aeroporti italiani e con essi anche gli imprevisti legati alle nostre valigie; secondo l'indagine commissionata da [Facile.it](https://www.facile.it) all'istituto di ricerca *EMG*, tra chi ha viaggiato in aereo nell'ultimo anno, più di **2,8 milioni di italiani** hanno subito il **furto o lo smarrimento dei propri bagagli**.

Tipologie di sinistri

Guardando nel dettaglio i risultati, emerge che oltre **1,9 milioni di viaggiatori hanno avuto il bagaglio smarrito in maniera definitiva dalla compagnia aerea**. A più di **786mila vacanzieri** la valigia è stata **consegnata in ritardo** e a quasi **168.000** è stata **rubata in aeroporto**, ma senza responsabilità della compagnia aerea.

Polizze smarrimento bagagli: cosa coprono...

Per tutelarsi da questo tipo di imprevisti sempre più italiani decidono di **affidarsi alle assicurazioni** tanto è vero che, tra chi ha sottoscritto una polizza viaggio, **più di 1 su 3** (ovvero oltre **1,2 milioni di persone**) ha incluso anche la **copertura per lo smarrimento o il furto del bagaglio**.

Ma **cosa coprono queste polizze**? L'assicurazione smarrimento bagagli è una copertura che normalmente viene proposta come estensione della tradizionale **polizza viaggio** e tutela l'assicurato sia in caso di smarrimento, danneggiamento o ritardata consegna delle valigie da parte del vettore aereo, sia in caso di **furto bagagli** durante la vacanza.

Per quanto riguarda lo **smarrimento definitivo o il furto**, la polizza rimborserà, nei limiti dei massimali, il valore dei beni perduti. Attenzione, però, perché l'indennizzo verrà corrisposto in base al valore commerciale dei beni e non si terrà conto dei valori affettivi.

Per la **consegna ritardata** della valigia, invece, è previsto il rimborso delle spese sostenute per **acquisti di beni di prima necessità**, come gli articoli per l'igiene personale o l'abbigliamento. In caso di ritardo nella consegna di carrozzine, passeggini o sedie a rotelle, alcune compagnie assicurative includono tra le garanzie anche il risarcimento delle spese sostenute e documentate, limitatamente al periodo del viaggio, per il noleggio dei mezzi sostitutivi di quelli consegnati in ritardo.

La garanzia, però, non opera se il ritardo nella riconsegna avviene sul volo di ritorno al domicilio/residenza dell'assicurato. È bene sapere che **la definizione di ritardo può variare da compagnia a compagnia**, normalmente devono trascorrere almeno 8-12 ore dall'orario di arrivo previsto.

Importante sapere che se la valigia conteneva anche documenti come **passaporto, carta d'identità o patente di guida**, la compagnia rimborserà le spese per il rifacimento/duplicazione degli stessi. Per il risarcimento di **apparecchiature elettroniche** come smartphone, pc, tablet e macchine fotografiche, invece, è solitamente necessario sottoscrivere una garanzia ad hoc.



... e cosa non coprono

Come per qualsiasi tipologia di assicurazione, anche le polizze sui bagagli prevedono delle esclusioni. In primo luogo, **non coprono mai** i danni **agevolati da dolo o colpa grave dell'assicurato**, ovvero nel caso in cui gli oggetti vengano lasciati incustoditi in qualsiasi momento, in caso di dimenticanza, incuria o perdita da parte dell'assicurato.

Sono **sempre esclusi** beni come denaro, assegni, biglietti di viaggio e oggetti d'arte, e i sinistri che non siano documentati con le prove richieste. Alcune compagnie non coprono anche gli oggetti acquistati in viaggio, come i souvenir.

«Le assicurazioni viaggio tutelano gli assicurati da una vasta gamma di imprevisti che possono sopraggiungere durante una vacanza», spiega Andrea Ghizzoni, Managing Director assicurazioni di Facile.it. «Prima di sottoscrivere la copertura, però, è necessario verificare con attenzione le garanzie incluse, la presenza di franchigie, scoperti o esclusioni, tutte informazioni che si possono trovare sui fascicoli informativi delle compagnie.».

Per quanto riguarda i **prezzi**, secondo l'analisi di Facile.it, per una polizza viaggio che comprende l'assistenza sanitaria e la garanzia smarrimento bagagli i premi partono da circa **12 euro per 10 giorni di viaggio in Europa** e da **34 euro per due settimane in destinazioni extra europee**.

Ufficio Stampa Facile.it SpA

Andrea Polo – Yuri Griggio – Alessandra Arosio –
Martina Motta
348.0186418 – 327.0440396 – 335.6373666 –
366.6391669
ufficiostampa@facile.it

INC per Facile.it SpA

Simone Silvi – Valeria Venturato – Marta Ciurli
335.1097279 – 344.1503164 – 342.385867
facile.it@inc-comunicazione.it

Nota metodologica:

Indagine condotta da EMG per Facile.it su un campione (1.500 rispondenti) rappresentativo di italiani dai 18 anni per sesso, età, regione, classe d'ampiezza demografica dei comuni. Metodo di raccolta delle informazioni: Rilevazione CAWI; Periodo di realizzazione: 4/8 giugno 2026.

Simulazione Facile.it sulla base delle offerte disponibili online in data 14 luglio 2026.