Transparency information

BluOr Bank AS

Set Informazioni di Trasparenza

Table of Contents:

- Precontractual Information
- Product Information Sheet
- Deposit Contract:
  - Product Information Sheet
  - General terms and Conditions applicable to deposit products offered via Facile platform
  - Information sheet Deposit Guarantee Scheme (DGS)
  - Data Protection Information

Indice:

- Informazioni precontrattuali
- Foglio Informativo
- Contratto di Deposito:
  - Foglio Informativo
  - Condizioni Generali applicabili ai prodotti deposito offerti tramite la piattaforma Facile
  - Modulo Standard per le informazioni da fornire ai depositanti (Informazioni sulla protezione dei depositi)
  - Informativa in merito alla Protezione dei Dati Personali

Pre-contractual information of BluOr Bank AS

Informazioni Precontrattuali di BluOr Bank AS*

*** This section provides a summary of the products offered by BluOr Bank AS; for further details, please refer to the relevant Product Information Sheet.**

***La presente sezione fornisce informazioni sintetiche sui prodotti offerti da BluOr Bank AS, per le quali si prega di fare riferimento al relativo Foglio Informativo**

1. Bank details	**1. Informazioni sulla Banca**
BluOr Bank AS (“Bank”) Telephone: +371 67 031 333 Email: info@bluorbank.lv VAT-ID.: LV40003551060	BluOr Bank AS (“Banca”) Telefono: +371 67 031 333 Email: info@bluorbank.lv P. IVA / C.F.: LV40003551060
2. Commercial register number	**2. Iscrizione nel registro delle imprese**
The Bank is a credit institution and is registered with the Commercial Register of the Republic of Latvia under registration number 40003551060.	La Banca è un istituto di credito registrato/iscritto presso il Registro delle Imprese della Repubblica di Lettonia (Registro Commerciale) con numero di registrazione/iscrizione 40003551060.
3. Bank, Facile.it SpA, Raisin Bank, Facile.it Platform	**3. Banca, Facile.it SpA, Raisin Bank, Piattaforma Facile.it**
The Bank is the provider of the deposit products (“**Deposit Account**”). **Facile.it SpA:** Facile.it SpA (“**Facile.it**”) operates the digital platform	La Banca è il fornitore dei prodotti deposito (“**Conto Deposito**”) **Facile.it SpA:** Facile.it SpA (“**Facile.it**”) gestisce la piattaforma digitale https://www.facile.it/deposit.html

https://www.facile.it/deposit.html ("**Facile.it Platform**") through which the Deposit Accounts are distributed to the consumers ("**Customer**"). **Raisin Bank AG:** Raisin Bank AG ("**Raisin Bank**"), provides the account which serves as the exclusive settlement account for all the Customer's deposit related transactions ("**Raisin Account**"). **Facile.it Platform:** Through the Facile.it Platform, the Customer may conclude deposit agreements with the Bank ("**Deposit Agreement**"), as well as open and manage the Deposit Account.	("**Piattaforma Facile.it**") attraverso la quale i Conti di Deposito vengono distribuiti ai consumatori ("**Cliente**"). **Raisin Bank AG:** Raisin Bank AG ("**Raisin Bank**") fornisce il conto che funge da conto di regolamento esclusivo per tutte le transazioni relative ai depositi del Cliente ("**Conto Raisin**"). **Piattaforma Facile.it:** Attraverso la Piattaforma Facile.it, il Cliente può stipulare contratti di deposito con la Banca ("**Contratto di Deposito**"), nonché aprire e gestire il Conto di Deposito.
4. Supervisory Authorities	**4. Autorità di Vigilanza competente**
The Bank is a fully licenced credit institution registered in the Republic of Latvia and operates in Italy within the freedom to provide services. It is registered with the Register of Enterprises of the Republic of Latvia. The Bank is subject to supervision by: Bank of Latvia (Latvijas Banka) K. Valdemāra 2A, Riga, LV-1050, Latvia +371 6702 2300 info@bank.lv www.bank.lv	La Banca è un istituto di credito autorizzato con sede in Repubblica di Lettonia ed opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi. La Banca è iscritta presso il Registro delle Imprese della Repubblica di Lettonia. La Banca è soggetta alla vigilanza della: Banca di Lettonia (Latvijas Banka) K. Valdemāra 2A, Riga, LV-1050, Lettonia +371 6702 2300 info@bank.lv www.bank.lv
5. Nature and essential characteristics of the financial services	**5. Natura e caratteristiche principali dei servizi bancari offerti**

Financial Service: Provision of a Deposit Account for fixed term (“**Term Deposit**”) and overnight (“**Overnight Deposit**”).	**Servizio finanziario:** Fornitura di un Conto di Deposito a termine fisso ("**Deposito Vincolato**") e libero ("**Deposito Non Vincolato**").
Deposit: A deposit means the delivery of funds to the Bank which, in turn, has an obligation to repay such funds.	**Deposito:** Per deposito si intende la consegna di fondi alla Banca la quale, a sua volta, ha l'obbligo di rimborsare tali fondi.
Term Deposit: The funds are deposited for a fixed duration at a fixed interest rate.	**Deposito Vincolato:** I fondi sono depositati per una durata fissa a un tasso di interesse fisso.
Overnight: The deposited funds are available daily and the interest rate may vary.	**Deposito Non Vincolato:** I fondi depositati sono disponibili giornalmente e il tasso di interesse può variare.
Product Information Sheet (“PIS”): All individual product details are contained in the PIS available in the Facile.it Platform.	**Foglio Informativo del Prodotto:** Tutti i dettagli dei singoli prodotti sono contenuti nel Foglio Informativo disponibile sulla Piattaforma Facile.it.
Interest Rate: The specific rate is displayed in PIS. For Term Deposits, this rate is fixed for the duration of the term. For Overnight Deposits, the Bank offers a base rate and may offer also a promotional rate.	**Tasso di Interesse:** Il tasso specifico è indicato nel Foglio Informativo. Per i Depositi a Termine, tale tasso è fisso per tutta la durata del vincolo. Per i Depositi Non Vincolati, la Banca offre un tasso base e puo’ decidere di offrire anche un tasso promozionale.
Calculation: Interest is calculated on a daily basis. The specific calculation method is described in the PIS.	**Calcolo:** Gli interessi sono calcolati su base giornaliera. Il metodo di calcolo specifico è descritto nel Foglio Informativo.
Interest Payment: Interest is credited either periodically or at maturity. More details are provided in the PIS.	**Pagamento degli Interessi:** Gli interessi vengono accreditati periodicamente o alla scadenza. Maggiori dettagli sono forniti nel Foglio Informativo.
Payment and Settlement: Funding and repayment are processed exclusively via the Raisin Account.	

Validity of Information: The information in this Pre-contractual Information and the PIS reflects the Bank's current offer at the moment this document is generated.	**Pagamento e Regolamento:** Il versamento dei fondi e il rimborso sono elaborati esclusivamente tramite il Conto Raisin. **Validità delle Informazioni:** Le informazioni contenute in queste Informazioni Precontrattuali e nel Foglio Informativo riflettono l'offerta attuale della Banca al momento in cui questo documento viene generato.
6. Communication and Support Channels	**6. Comunicazioni e canali di supporto**
Facile.it SpA ("**Facile**") is the customer's direct contact in Italy. **Facile** has its registered office in: Via Sannio 3 20137 Milan Italy The customer can contact Facile under the following address: Email: assistenza.contideposito@facile.it The customer will receive all information required to manage the Deposit Account electronically via Raisin, without prejudice to the customer's right to request at any time to receive the relevant periodic communications in paper format. The customer has the possibility to conclude deposit contracts with the Bank and administer its deposit via the platform offered by Facile.it.	Facile.it S.p.A. ("**Facile**") è il contatto diretto per il Cliente in Italia. **Facile** ha la propria sede legale in: Via Sannio 3 20137 Milano Italia Il Cliente può contattare Facile tramite i seguenti canali: Posta elettronica: assistenza.contideposito@facile.it Il Cliente riceverà tutte le informazioni necessarie per la gestione del Conto Deposito in formato elettronico tramite Raisin, fatta salva la facoltà del cliente di richiedere in qualsiasi momento di ricevere le relative comunicazioni periodiche in formato cartaceo. Il cliente ha facoltà di concludere un contratto deposito con la Banca e gestire il proprio deposito tramite la Piattaforma offerta da Facile.it.
7. Conclusion of the Agreement	**7. Conclusione del contratto**

The agreement between the customer and the Bank is concluded at distance and electronically via the Facile.it Platform.	Il contratto tra il Cliente e la Banca è concluso a distanza e mediante mezzi telematici tramite la Piattaforma Facile.it.
8. Total cost of the financial services	**8. Costi complessivi dei servizi bancari offerti**
The Bank will not charge fees for the services provided under or in connection with these Contractual Terms or for the administration of a deposit product. Additional information on costs and fees are included in the product information sheet of the deposit product. The Bank pays a commission to Raisin SE for the use of the Facile.it Platform.	La banca non addebita alcun costo al Cliente per i servizi bancari forniti in accordo alle Condizioni Contrattuali di Deposito o per la gestione del prodotto deposito. Ulteriori informazioni su costi e spese si trovano nel Foglio Informativo dello specifico prodotto di deposito. La Banca versa una commissione a Raisin SE per l'utilizzo della Piattaforma Facile.it.
9. Taxation Information	**9. Informazioni fiscali**
Interest income of Italian tax residents is taxable in Italy according to applicable law. The Bank withholds the tax from the interest income according to the Latvian legislation. In Latvia, a 25.5% withholding tax applies to interest payments starting from January 1, 2025, which can, however, be reduced. To benefit from the reduction of the withholding tax to 10%, it is necessary to submit a tax residence certificate to the Bank no later than eight (8) weeks before the maturity date. The customer is responsible for the required tax returns related to income, and if applicable, for the fulfillment of monitoring obligations (quadro RW) and obligations related to IVAFE.	Il reddito da interessi percepito dai clienti fiscalmente residenti in Italia è imponibile in Italia ai sensi della normativa applicabile. La Banca applica una ritenuta fiscale sugli interessi in conformità alla normativa lettone. In Lettonia, sui pagamenti di interessi si applica una ritenuta alla fonte del 25,5% a partire dal 1° gennaio 2025, che può tuttavia essere ridotta. Per beneficiare della riduzione della ritenuta alla fonte al 10%, è necessario presentare alla Banca un certificato di residenza fiscale non oltre otto (8) settimane prima della data di scadenza. Il cliente è responsabile della presentazione delle dichiarazioni fiscali relative al reddito percepito e, ove applicabile, dell'adempimento degli obblighi di monitoraggio fiscale

In case of questions customers should contact the Italian Tax Authority (Agenzia delle Entrate) or a tax consultant.	(quadro RW) e degli obblighi relativi all'IVAFE. In caso di domande, il cliente è invitato a contattare l'Agenzia delle Entrate o un consulente fiscale.
10. Right of Withdrawal	**10. Diritto di Recesso**
Existence and Duration: The Customer has the right to withdraw from the Deposit Agreement within 14 calendar days without giving any reason. The period begins after the conclusion of the contract. **Withdrawal Function:** The Customer may exercise this right by clicking the "Withdraw Button" within the respective Deposit Account details on the Facile.it Platform. **Alternative Declaration:** The Customer may also notify the Bank or Facile.it about the withdrawal via the Facile.it Platform. **Timing:** To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for the Customer to send the declaration of withdrawal or go through the Withdrawal Function process before the 14-day period expires. **Consequences of Withdrawal:** If the Customer withdraws from the Deposit Agreement, the Bank shall repay the principal amount to the Raisin Account. The Customer will not be required to pay any fees or compensation for the service provided until the time of withdrawal. No interest will be due to the Customer in case of a withdrawal.	**Esistenza e Durata**: Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto di Deposito entro 14 giorni di calendario senza fornire alcuna motivazione. Il periodo inizia dopo la conclusione del contratto. **Funzione di Recesso**: Il cliente può esercitare questo diritto cliccando sul "Pulsante Recesso" all'interno dei dettagli relativi al Conto Deposito sulla piattaforma Facile.it. **Dichiarazione alternativa**: Il cliente può anche notificare la banca o Facile.it in merito al recesso tramite la piattaforma Facile.it. **Termini**: Per rispettare il termine per il recesso, è sufficiente che il cliente invii la dichiarazione di recesso o utilizzi la Funzione di Recesso prima della scadenza del periodo di 14 giorni. **Conseguenze del recesso**: Se il cliente recede dal contratto di deposito, la banca restituirà l'importo del capitale al conto Raisin. Il cliente non sarà tenuto a pagare alcuna commissione o compensazione per il servizio fornito fino al momento del recesso. Non saranno dovuti interessi al cliente in caso di recesso.

Consequences of Not Exercising: If the Customer does not exercise this right within 14 days, the Deposit Agreement remains legally binding for the agreed term.	**Conseguenze del mancato esercizio**: Se il cliente non esercita questo diritto entro 14 giorni, il Contratto di Deposito rimane legalmente vincolante per il termine concordato.
11. Risk information	**11. Informazioni relative ai rischi**
Deposit products such as those offered by the Bank are among the most secure and easiest banking products. Risks relating to the deposits are described in the product information sheet and the terms and conditions.	I conti di deposito bancario rientrano tra i prodotti bancari più sicuri e di semplice utilizzo. I rischi connessi ai depositi sono descritti nel Foglio Informativo del relativo prodotto e nelle condizioni generali.
12. Arrangements for transfers of funds and for performance	**12.** Disposizioni **relative ai trasferimenti di fondi e all'esecuzione delle prestazioni**
Details for the transfer of funds functionalities for the respective deposit account by the customer and on interest repayment by the Bank are specified in the terms and conditions as well as described in the relevant product information sheet for the deposit product.	Le modalità di trasferimento dei fondi da parte del cliente relative al conto di deposito, nonché quelle riguardanti il pagamento degli interessi da parte della Banca, sono disciplinate nelle condizioni generali e descritte nel relativo Foglio Informativo dello specifico conto deposito.
13. Minimum duration of the agreement and contractual right of early termination	**13.** Durata **minima del contratto e facoltà di recesso**
The minimum duration of the agreement depends on the type of product: ● The Overnight Deposit is open-ended. The Customer may withdraw from and close the Overnight Deposit at any time. The Bank may also withdraw from and terminate the	La durata minima del contratto dipende dal tipo di prodotto deposito: ● Il Conto di Deposito Non Vincolato ha durata indefinita. l Cliente può recedere ed estinguere in qualsiasi momento il Conto di Deposito Non Vincolato. La Banca può recedere ed estinguere il Conto di Deposito Non

Overnight Deposit at any time by giving reasonable prior notice of two (2) months. The Bank may furthermore terminate the Overnight Deposit with immediate effect if the cooperation between the Bank and Raisin is terminated. In the event of withdrawal, following the closure of the Overnight Deposit, the available balance on the Overnight Deposit, including any accrued interest, will be transferred to the Raisin Account.	Vincolato in qualsiasi momento con un preavviso ragionevole di due (2) mesi. La Banca può inoltre estinguere il Conto di Deposito Non Vincolato con effetto immediato qualora la collaborazione tra la Banca e Raisin venga meno. In caso di recesso, a seguito dell'estinzione del Conto di Deposito, il saldo disponibile sul Conto di Deposito Non Vincolato, comprensivo degli interessi maturati, sarà trasferito sul Conto Raisin.
● The Fixed Term Deposit Account has a defined duration, from the opening of the deposit until the maturity date specified for the deposit. ● Early withdrawal from the Fixed Term Deposit Account is not permitted during the term. The Customer may only withdraw early for just cause. ● The Bank may terminate the Contract with immediate effect by written notice sent to the Customer in accordance with the process set out in Article 10 of the Contractual Terms and Conditions, in the cases provided for in Articles 30.3 and 37.3 thereof.	● Il Conto di deposito vincolato ha una durata determinata, compresa tra l'apertura del deposito e la scadenza del vincolo previsto per il deposito stesso. ● Il recesso anticipato dal Conto Deposito non è consentito durante il periodo di vincolo. Il Cliente può recedere anticipatamente solo per giusta causa. ● La Banca può risolvere il Contratto di Deposito con effetto immediato mediante comunicazione scritta inviata al Cliente secondo le modalità di cui all'Articolo 10 delle Condizioni Contrattuali, nei casi previsti dagli Articoli 30.3 e 37.3 delle stesse.
14. Additional costs for using distance communication techniques	**14. Costi aggiuntivi relativi all'uso di tecniche di comunicazione a distanza**

No additional costs apply in relation to the use of distance communication techniques, except for any charges imposed by the telecommunications service provider used by the customer. In any case, please refer to the economic terms described in the product information sheet.	Non si applica alcun costo aggiuntivo in relazione all'uso di tecniche di comunicazione a distanza, ad eccezione dei costi applicabili al fornitore di servizi di telecomunicazione utilizzato dal cliente. Si prega in ogni caso di fare riferimento alle Condizioni economiche generali descritte nel foglio informativo.
15. Governing law	**15. Legge applicabile e foro competente**
The agreement regarding the deposit account between the customer and the Bank is subject to Latvian law. Imperative legal provisions applicable to providing financial services in Italy and Italian consumers have been incorporated in the applicable documentation and shall be obeyed. For any dispute concerning the application, interpretation, performance or termination of the contract, the court of the consumer's place of residence or domicile shall have jurisdiction.	Il rapporto tra il Cliente e la Banca e le condizioni contrattuali sono regolati dalla legge della Repubblica di Lettonia. Le disposizioni imperative applicabili con riguardo all'offerta di servizi bancari in Italia a consumatori residenti in Italia sono state incorporate nella documentazione contrattuale e troveranno applicazione. Per qualsiasi controversia circa l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione o la risoluzione del contratto, il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio del consumatore.
16. Language used for communications and contract language	**16. Lingua utilizzata nelle comunicazioni e lingua del contratto**
The contractual terms are drawn up in both English and Italian. The English text is a translation of the original Italian version. In the event of any ambiguity or discrepancies between the English and Italian texts, the Italian version shall prevail.	Le condizioni contrattuali sono redatte in lingua inglese ed in lingua italiana. Il testo in inglese è una traduzione della versione originale in lingua italiana. In caso di ambiguità o discrepanze tra il testo inglese e quello italiano, prevale la versione in lingua italiana.

Any interaction with the Bank shall take place through the channels available on the Facile.it Platform in Italian.	Ogni interazione con la Banca avviene tramite i canali disponibili sulla Piattaforma Facile.it in italiano.
17. Internal complaints procedure and the complaints institute to which the Bank is admitted	**17. Reclami e ricorso all'organismo di risoluzione delle controversie a cui la banca aderisce**
In the event of a complaint, the customer may contact and file a complaint with the Bank via Facile.it: - by mail at Facile.it S.p.A., via Sannio 3, 20137, Milan, Italy - or by email at assistenza.contideposito@facile.it If (i) the Bank does not respond to the complaint within 60 calendar days from receipt of the complaint, or within a different period in the event of exceptional circumstances that prevent the Bank from responding within the aforementioned timeframe — provided that the Bank sends the Customer an interim response indicating the reasons for the delay and specifying the new deadline by which a final response will be provided (which in any case must not exceed 35 business days), or (ii) the response is not satisfactory, the customer may contact: For the out-of-court settlement of disputes with the Bank customers have the right to submit it to: 1. Ombudsman of the Finance Latvia Association (Latvijas Finanšu nozares asociācijas ombuds). Contact: www.financelatvia.eu/ombuds,	In caso di reclamo, il cliente può rivolgersi e fare reclamo alla Banca tramite Facile.it: - per posta a Facile.it S.p.A., via Sannio 3, 20137, Milano. - O via email assistenza.contideposito@facile.it Se (i) la Banca non ha fornito risposta al reclamo entro 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo ovvero nel termine diverso nel caso di circostanze eccezionali che non consentono alla Banca di rispondere nel predetto termine, a condizione che la Banca invii al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo (che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi decorrente dalla risposta interlocutoria), ovvero (ii) nel caso in cui la risposta non sia soddisfacente, il cliente può rivolgersi a: 1. Ombudsman dell'Associazione Finance Latvia (Latvijas Finanšu nozares asociācijas ombuds). Contatti: www.financelatvia.eu/ombuds, ombuds@financelatvia.eu, +371 28718175.

ombuds@financelatvia.eu, +371 28718175. 2. The Financial Banking Arbitrator (Arbitro Bancario Finanziario) – by requesting the activation of the FIN-NET procedure (available at: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_en) which allows for the submission of complaints for out-of-court resolution of disputes with financial service providers located in the European Economic Area. The complaint may be submitted through the FIN-NET network to the FIN-NET member in the country where the Bank is established or to the FIN-NET member in Italy (for Italy: the Banking and Financial Ombudsman – Arbitro Bancario Finanziario).	2. L'Arbitro Bancario Finanziario (Arbitro Bancario Finanziario) – richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET (disponibile all'indirizzo: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it) che permette di presentare un reclamo per la risoluzione in via extra-giudiziale delle controversie con fornitori di servizi finanziari con sede nello Spazio Economico Europeo. Il reclamo può essere presentato tramite la rete FIN-NET al membro FIN-NET nel paese in cui la Banca ha sede o al membro FIN-NET in Italia (per l'Italia: Arbitro Bancario Finanziario).
Disputes or disagreements shall be resolved by the Parties' mutual agreement. The Parties agree that a precondition for review of a dispute shall be the submission of a written complaint to the other Party. If a dispute cannot be resolved by negotiating, it shall be resolved at the claimant's discretion by the Court of Arbitration of the Association of Commercial Banks of Latvia in Riga, pursuant to its Bylaws, the Regulations of the Court of Arbitration and the Regulations "On the Costs of the	Le controversie o i disaccordi saranno risolti di comune accordo tra le Parti. Le Parti convengono che la presentazione di un reclamo scritto all'altra Parte costituisce condizione preliminare per l'esame di una controversia. Qualora la controversia non possa essere risolta in via negoziale, essa sarà risolta, a discrezione dell'attore, dal Tribunale Arbitrale dell'Associazione delle Banche Commerciali della Lettonia a Riga, conformemente al suo Statuto, al Regolamento del Tribunale Arbitrale e al Regolamento "Sui Costi del Tribunale Arbitrale dell'Associazione delle Banche Commerciali della Lettonia". Le

Court of Arbitration of the Association of Commercial Banks of Latvia". Provisions of such documents shall be considered incorporated in this clause. The judgment of the Court of Arbitration shall be final, not liable to appeals and binding upon the Parties. Litigation shall be conducted in the Latvian language. There shall be 1 (one) arbitrator. The Parties authorise the Chairman of the Court of Arbitration of the Association of Commercial Banks of Latvia to appoint the arbitrator. It remains understood that, for any dispute concerning the application, interpretation, performance, or termination of the contract, the competent court shall be that of the place of residence or domicile of the consumer	disposizioni di tali documenti si intendono incorporate nella presente clausola. La decisione del Tribunale Arbitrale è definitiva, inappellabile e vincolante per le Parti. Il procedimento si svolge in lingua lettone. L'arbitro è 1 (uno). Le Parti autorizzano il Presidente del Tribunale Arbitrale dell'Associazione delle Banche Commerciali della Lettonia a nominare l'arbitro. Resta fermo che, per qualsiasi controversia circa l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione o la risoluzione del contratto, il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio del consumatore.
18. Deposit insurance	**18. Garanzia dei depositi**
The deposits with the Bank are covered by the Latvian Deposit Guarantee Fund deposit guarantee scheme. The deposit guarantee scheme secures that the depositor – in case of an insolvency of the Bank or Bank of Latvia adopts a decision on the occurrence of a deposit security event – has a right of compensation for all of his/her balances on the deposits with the Bank, which are covered by the deposit protection. The maximum compensation amount under the deposit protection is EUR 100 000. For further information in English, the customer can refer to the website: www.bank.lv and the Bank's Information Sheet: https://www.bluorbank.lv/api/file/30648	I depositi presso la Banca sono coperti dal sistema di garanzia dei depositi il Fondo di Garanzia dei Depositi lettone. Il sistema di garanzia dei depositi assicura che il depositante – in caso di insolvenza della Banca o qualora Banca di Lettonia adotti una decisione che attesti il verificarsi di un evento rilevante ai fini della tutela dei depositi – abbia diritto a un indennizzo per tutti i saldi detenuti presso la Banca che rientrano nell'ambito della tutela dei depositi. L'importo massimo dell'indennizzo previsto dalla tutela dei depositi è pari a EUR 100 000. Per ulteriori informazioni in inglese, il cliente può consultare il sito web: www.bank.lv e il foglio informativo della Banca:

	https://www.bluorbank.lv/api/file/30648

FOGLIO INFORMATIVO

Conto Deposito

Il presente documento contiene una sintesi delle caratteristiche più importanti relative al conto deposito vincolato a tempo determinato offerto da BluOr Bank AS ("**Conto Deposito**"), in conformità con la normativa applicabile, incluse le norme in materia di tutela dei consumatori applicabili.

Si prega di leggere attentamente le seguenti informazioni:

Informazioni sulla banca

BluOr Bank AS (di seguito la "**Banca**")
Smilšu iela 6, Rīga, LV-1050, Latvija
Telefono: +371 67 031 333
Sito Internet: www.bluorbank.lv
N. di iscrizione all'Albo delle Banche tenuto da 40003551060 :
N. di Iscrizione al Registro delle Imprese di LV40003551060
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositi lettone (www.bank.lv).
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca di Lettonia.

Che cos'è un deposito bancario vincolato

Caratteristiche del Conto Deposito

Di seguito è riportata una descrizione dettagliata delle caratteristiche del prodotto. Le informazioni di seguito riportate non costituiscono una consulenza finanziaria. Si prega di leggere attentamente le seguenti informazioni.

1. Descrizione del prodotto	Il Conto Deposito è un conto di deposito bancario fruttifero, vincolato a tempo determinato, la cui sottoscrizione è riservata ai titolari di un Conto Raisin. Consente di vincolare somme di un determinato importo, per una determinata durata e ad un tasso d'interesse stabilito. Alla scadenza della durata del deposito, le somme inizialmente vincolate, più gli interessi maturati nel tempo sulle stesse (se non ancora liquidati), vengono accreditati, con pari valuta, sul Conto Raisin.
a.Valuta	EURO
b. Importo minimo/massimo	1 EUR / 100.000 EUR **Importante:** l'importo massimo dei fondi investiti/depositati a qualsiasi titolo nella Banca non può superare i 100.000 EUR. Se hai già fondi investiti/depositati nella Banca, l'importo massimo da investire in un deposito a termine corrisponderà alla differenza fra l'importo massimo che può essere investito (Euro 100.000) e l'importo dei fondi già investiti a qualsiasi titolo presso la Banca.

c. Principali rischi	Il conto deposito è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al titolare del conto, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questo motivo, la Banca aderisce al Fondo di Garanzia dei Depositi lettone (www.bank.lv),come meglio descritto di seguito. Rischio di pagamento: in casi del tutto eccezionali, la libera circolazione dei capitali all'interno dell'UE potrebbe essere limitata. Infine, ulteriori rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto dei dati identificativi e password per l'accesso alla piattaforma Facile.it, tramite la quale è reso disponibile l'accesso al Conto Deposito. Tali rischi, tuttavia, possono essere ridotti al minimo se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.
2. Tassazione	In Lettonia, si applica una ritenuta fiscal del 25.5% ai redditi relativi a interessi percepiti da soggetti non residenti. Pertanto, gli interessi pagati dalla Banca sono soggetti a ritenuta. Hai la possibilità di ridurre tale ritenuta al 10%. A tal fine, è necessario fornire tempestivamente un modulo di residenza fiscale, debitamente compilato e firmato. Inoltre, in qualità di contribuente sei tenuto a dichiarare I redditi percepiti nella tua dichiarazione dei redditi. Inoltre, in qualità di contribuente sei tenuto a dichiarare I redditi percepiti nella tua dichiarazione dei redditi. Non oltre otto settimane prima del pagamento degli interessi (ossia prima dello svincolo del deposito o dell'erogazione degli interessi), il modulo compilato e firmato deve essere inviato a Facile.it, che lo inoltrerà alla Banca gratuitamente. Il modulo fiscale deve essere firmato non oltre 12 mesi prima dell'evento di pagamento degli interessi.
3. Accesso ai fondi depositati	Non è possibile effettuare lo svincolo anticipato, parziale o totale, delle somme oggetto di deposito prima della scadenza dello stesso. L'estinzione anticipata è possibile solo su richiesta degli eredi in caso di decesso dell'intestatario del deposito.

4. Rinnovo a scadenza	Puoi rinnovare il tuo deposito secondo le modalità previste dal contratto di deposito. In caso di rinnovo, verranno reinvestiti sia il capitale che gli interessi generati. Se non desideri rinnovare il tuo deposito, alla data di scadenza del deposito, riceverai automaticamente l'intero importo, compresi gli interessi, sul tuo conto corrente Raisin.
5. Ulteriori condizioni	La richiesta di apertura del deposito vincolato dovrà essere effettuata online. Durante la durata del deposito, la Banca deve disporre di un documento di identificazione del Cliente valido. Qualora il documento di identificazione dovesse scadere, il Cliente potrà essere invitato a caricare tempestivamente un documento aggiornato tramite la piattaforma Facile.it.
6. Fondo di garanzia dei depositi	Il Conto Deposito offerto da BluOr Bank AS è protetto da: Lettonia Fondo di garanzia dei depositi K. Valdemāra iela 2A, Riga, LV-1050, Latvia +371 6702 2300 info@bank.lv Il rimborso dei depositi garantiti dalla legge è gestito attraverso [il Fondo di assicurazione dei depositi Lettonia in conformità con le direttive dell'UE sulla garanzia dei depositi. L'importo massimo garantito dal Fondo è di 100 000 EUR. Puoi leggere di più a riguardo in www.bank.lv

Principali Condizioni Economiche del Prodotto Deposito

Di seguito è riportata una descrizione dettagliata delle principali condizioni economiche applicabili al Conto Deposito. **Si prega di leggere attentamente queste informazioni.**

A. Tassi d'interesse creditori applicabili

Alle somme depositate nel Conto Deposito si applicano i tassi di interesse creditori, come indicati nel presente Foglio Informativo, vigente al momento dell'attivazione del singolo deposito. I tassi di interesse creditori sono riportati su base annua.

Il tasso di interesse sarà applicato per l'intera durata del vincolo. Gli interessi saranno trasferiti sul tuo Conto Raisin alla scadenza prevista.

Gli interessi non sono capitalizzati. Non è previsto il calcolo di interessi composti né la distribuzione degli interessi durante la durata del vincolo.

Calcolo degli interessi: Il calcolo degli interessi è effettuato con il metodo degli interessi giornalieri (ACT/365), ovvero il calcolo si basa sul numero effettivo di giorni in un mese e nell'anno con 365 giorni (come definito in calce al presente Foglio Informativo).

La Banca offre i seguenti tassi (validi a partire dal 19/10/2026):

Durata del vincolo	Tasso creditore annuo nominale	Tasso creditore apportato su base annua
12 months	3,2 %	**3,2 %**

B. Costi

Costi di apertura del deposito	0 EUR
Costi di estinzione del deposito	0 EUR
Costi di manutenzione del deposito	0 EUR
Canone annuo	0 EUR
Comunicazioni periodiche sull'andamento del rapporto	0 EUR
Altre comunicazioni	0 EUR
Commissione per l'intermediazione del prodotto deposito	Raisin SE riceve una commissione per l'intermediazione. Tale commissione NON è in alcun modo a carico del cliente.

Recesso e Reclami

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni senza indicarne le ragioni, mediante una dichiarazione esplicita (cd. Diritto di Ripensamento). Il termine per esercitare tale Diritto di Ripensamento decorre dalla conclusione del contratto e in ogni caso non prima che lei sia stato/a informato/a della possibilità di esercitare tale diritto, nonché soltanto dopo la consegna della documentazione pre-contrattuale. Il Diritto di Ripensamento può essere esercitato validamente, entro il termine previsto, a condizione che la dichiarazione sia effettuata su un supporto durevole (ad esempio, raccomandata con avviso di ricevimento, posta ordinaria, fax, e-mail). La comunicazione di recesso dovrà essere indirizzata a:

Facile.it S.p.A., via Sannio 3, 20137, Milano

oppure

e-mail: assistenza.contideposito@facile.it

TERMINE DEL CONTRATTO

Il contratto che regola il Conto Deposito ha una durata determinata, compresa tra l'apertura del deposito e la scadenza del vincolo previsto per il deposito stesso.

In caso di decesso del Cliente, il deposito verrà chiuso automaticamente il giorno in cui il decesso del cliente viene comunicato alla Banca da Raisin. In tal caso, gli interessi *pro rata* saranno pagati proporzionalmente per il periodo che intercorre tra l'apertura del Deposito e la data del decesso del Cliente, come risultante dalla documentazione fornita a Raisin.

RECESSO

Il recesso anticipato dal Conto Deposito non è consentito durante il periodo di vincolo. Resta salva la possibilità per il Cliente di esercitare il recesso per giusta causa.

In questi casi, il Cliente potrà esercitare il recesso secondo le modalità indicate nel contratto di deposito.

Nell'ipotesi di recesso dal Conto Deposito, il saldo al netto degli interessi maturati, sarà trasferito sul Conto Raisin.

RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

La Banca può risolvere il Contratto di Deposito con effetto immediato mediante comunicazione scritta inviata al Cliente qualora: (i) il Cliente abbia violato in modo sostanziale gli obblighi previsti nel contratto; (ii) il Cliente abbia fornito informazioni inesatte alla Banca; (iii) vi siano sospetti di riciclaggio di denaro o rischi che, attraverso il Conto Deposito, la Banca faciliti in qualsiasi modo un reato o altra attività illecita; oppure (iv) tale risoluzione sia richiesta da vincoli di legge o da altre restrizioni applicabili alla Banca.

Tale comunicazione sarà inviata per iscritto al Cliente in modalità elettronica all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente in fase di registrazione alla Piattaforma Facile.it.

Nell'ipotesi di risoluzione del Conto Deposito, il saldo comprensivo degli interessi maturati fino alla data di estinzione, sarà trasferito sul Conto Raisin.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO

La chiusura del rapporto regolato dal contratto avviene entro i tempi massimi di trenta (30) giorni dal verificarsi della causa di chiusura del rapporto.

RECLAMI

Il cliente può presentare un reclamo secondo le seguenti modalità:

- mediante posta elettronica a info@bluorbank.lv (con firma digitale, ove applicabile)
- a mezzo posta a BluOr Bank AS, Smilšu iela 6, Rīga, LV-1050,
- mediante posta elettronica a assistenza.contideposito@facile.it

Se (i) la Banca non ha fornito risposta al reclamo entro 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo ovvero nel termine diverso nel caso di circostanze eccezionali che non consentono alla Banca di rispondere nel predetto termine, a condizione che la Banca invii al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo (che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi dalla risposta interlocutoria), ovvero (ii) nel caso in cui la risposta non sia soddisfacente, il cliente può rivolgersi a:

- La Banca aderisce al meccanismo di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) dell'Ombudsman dell'Associazione Finance Latvia (Latvijas Finanšu nozares asociācijas ombuds). Contatti: www.financelatvia.eu/ombuds, ombuds@financelatvia.eu, +371 28718175. Indirizzo: Roberta Hirša iela 1, Rīga, LV-1045, Lettonia.
- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET (disponibile all'indirizzo https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it) che permette di presentare un reclamo per la risoluzione in via extra-giudiziale delle controversie con fornitori di servizi finanziari con sede nello Spazio Economico Europeo.

La decisione dell'organismo di risoluzione delle controversie finanziarie non pregiudica il diritto del Cliente di adire le vie legali dinanzi al giudice ordinario. Tuttavia, prima di avviare un procedimento legale in Italia, il Cliente dovrà preventivamente esperire la mediazione obbligatoria, presupposto per procedere ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010, rivolgendosi a uno degli Organismi di Mediazione iscritti nell'Albo ufficiale tenuto dal Ministero della Giustizia (disponibile sul sito www.giustizia.it), tra cui il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito web: www.conciliatorebancario.it.
Le controversie o i disaccordi saranno risolti di comune accordo tra le Parti. Le Parti convengono che la presentazione di un reclamo scritto all'altra Parte costituisce condizione preliminare per l'esame di una controversia.
Qualora la controversia non possa essere risolta in via negoziale, essa sarà risolta, a discrezione dell'attore, dal Tribunale Arbitrale dell'Associazione delle Banche Commerciali della Lettonia a Riga, conformemente al suo Statuto, al Regolamento del Tribunale Arbitrale e al Regolamento "Sui Costi del Tribunale Arbitrale dell'Associazione delle Banche Commerciali della Lettonia". Le disposizioni di tali documenti si intendono incorporate nella presente clausola. La decisione del Tribunale Arbitrale è definitiva, inappellabile e vincolante per le Parti. Il procedimento si svolge in lingua lettone. L'arbitro è 1 (uno). Le Parti autorizzano il Presidente del Tribunale Arbitrale dell'Associazione delle Banche Commerciali della Lettonia a nominare l'arbitro.
Resta fermo che, per qualsiasi controversia circa l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione o la risoluzione del contratto, il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio del consumatore.

Definizioni

Capitalizzazione degli interessi	Non applicabile - gli interessi non sono capitalizzati per questo prodotto.
Conto Raisin	Indica il conto corrente aperto sulla piattaforma Facile.it, offerto da Raisin Bank AG.
Interesse composto	Non applicabile - gli interessi non sono capitalizzati per questo prodotto.
Metodo Act/365	Metodo di calcolo degli interessi che utilizza il numero effettivo di giorni tra la data di inizio e la data di fine del periodo di calcolo.

PRODUCT INFORMATION SHEET

Deposit Account

This document contains a summary of the most important features of the fixed-term deposit account offered by BluOr Bank AS ("**Term Deposit**") through the Facile.it platform, in compliance with applicable regulations, including consumer protection rules.

Please read the following information carefully:

Information about the bank

BluOr Bank AS (hereinafter the "Bank")
Smilšu iela 6, Rīga, LV-1050, Latvija Phone: +371 67 031 333
Website: www.bluorbank.lv
Registered with the 40003551060
Companies Register: LV40003551060
Member of the Latvian deposit guarantee and resolution fund
Subject to supervision and oversight by Bank of Latvia

What is a Term Deposit?

Characteristics of the Term Deposit Account

Below is a detailed description of the product's features. The following information does not constitute financial advice. Please read carefully.

1. Product Description	The Term Deposit is an interest-bearing bank deposit account with a fixed term. Subscription is reserved for holders of a Raisin Account. It allows you to invest specific amounts for a set duration at a fixed interest rate. Upon maturity, the initial deposited amount, along with any interest accrued (if not already paid), will be credited—on a same-day value basis—to your Raisin Account.
a. Currency	EURO
b. Minimum/ Maximum amount	1 EUR / 100.000 EUR Important: The total amount of funds invested/deposited with the Bank for any reason must not exceed EUR 100,000. If you already have funds deposited with the Bank, the maximum amount you may invest in a term deposit corresponds to the difference between EUR 100,000 and the amount already held with the Bank.

c. Key risks	The term deposit is a safe product. The main risk is counterparty risk, i.e., the possibility that the Bank may be unable to return all or part of the funds deposited. To mitigate this, the Bank is a member of the Latvian deposit guarantee and resolution scheme Latvian Deposit Guarantee Fund (www.bank.lv) as detailed below. Payment Risk: In exceptional cases, the free movement of capital within the EU could be restricted. Additional risks include the loss or theft of login credentials and passwords for accessing the Facile.it platform. However, these risks can be minimized by following standard security practices.
2. Taxation	In Latvia, a withholding tax of 25.5% is applied to interest income earned by non-residents. Therefore, interest paid by the Bank will be subject to withholding. You have the possibility to reduce such withholding to 10%. For this purpose you should submit a tax residency form, completed and signed, submitted in due time. In addition, as a private investor you must declare such income in your tax return No later than eight weeks before the interest payment (i.e., before the deposit withdrawal or interest payout), you must send the completed and signed form to Facile.it – Facile.it will then forward it to the Bank free of charge. The tax form must be signed no later than 12 months before the interest payout event.
3. Access to deposited funds	Early withdrawal, either partial or full, is not permitted before the deposit's maturity date. Early termination is only possible upon request by the heirs in the event of the account holder's death.
4. Renewal	You can renew your deposit according to the terms set out in the deposit agreement. In the event of a renewal, both the principal and the interest earned will be reinvested. If you do not wish to renew your deposit, on the maturity date the full amount, including interest, will automatically be credited to your Raisin current account.
5. Additional conditions	The application for opening a term deposit must be submitted online. During the term of the deposit, the Bank must have a valid identification document of the Customer. If the identification document expires, the Customer may be requested to upload an updated document promptly via the Facile.it platform.
6. Deposit Guarantee Scheme	The Deposit Account offered by BluOr Bank AS is protected by: Latvia Deposit Guarantee Fund K. Valdemāra iela 2A, Riga, LV-1050, Latvia +371 6702 2300 info@bank.lv Repayment of statutory deposits is managed through the Latvian Deposit Insurance Fund in accordance with EU directives on deposit guarantees. The maximum amount guaranteed by the Fund is EUR 100,000. You can learn more about it at www.bank.lv and the Bank's Information Sheet: https://www.bluorbank.lv/api/file/30648

Key Financial Terms of the Term Deposit

Hereinafter you will find an overview of the key financial terms related to the term deposit offered by BluOr Bank AS. **Please review the following key financial terms carefully.**

A. Applicable Credit Interest Rates

Deposited amounts earn credit interest at the rates indicated in this Information Sheet, as in effect at the time the individual deposit is opened. Interest rates are quoted on an annual basis. The applicable rate will remain unchanged throughout the deposit term. Interest is transferred to your Raisin Account at maturity, unless the deposit is renewed
Interest accrues once at the end of the term and is **not** compounded.

Interest Calculation Method: Interest is calculated using the actual/365 method (ACT/365), i.e., based on the actual number of days in a month and a 365-day year (as defined below)

The Bank offers the following rates (valid from 19/10/2026)):

Term	Nominal Annual Interest Rate	Effective Annual Rate
12 months	3,2 %	**3,2 %**

B. Costs

Account opening fee	0 EUR
Early termination fee	0 EUR
Maintenance fee	0 EUR
Annual fee	0 EUR
Periodic account statements	0 EUR
Other communications	0 EUR
Product intermediation fee	Raisin receives a fee for the intermediation. This fee is NOT charged to the customer

Withdrawal and Complaints

RIGHT OF WITHDRAWAL

The Customer has the right to withdraw from the contract within 14 days without stating any reason, by making an explicit declaration (so-called Right of Withdrawal). The withdrawal period begins on the contract conclusion date, but not before the Customer has been informed of this right and has received the pre-contractual documentation.
Withdrawal must be made in a durable format (e.g., registered letter, standard mail, fax, email) and sent to:
Raisin SE
Schlesische Str. 33/34
10997 Berlino
Germania

or

E-mail: servizioclienti@raisin.com

CONTRACT TERM
The Term Deposit contract has a fixed duration, beginning on the deposit opening date and ending on the maturity date.

In the event of the Customer's death, the deposit will be automatically closed on the date Raisin notifies the Bank of the death. In such case, pro rata interest will be paid for the period from account opening to the date of death, based on the documents provided to Raisin.

EARLY TERMINATION

Early withdrawal is not allowed during the term of the deposit.

The Customer may withdraw early only for just cause, according to the procedures described in the deposit agreement.

Upon early termination, the balance without accrued interest will be transferred to the Raisin Account.

TERMINATION OF THE CONTRACT

The Bank may terminate the deposit agreement with immediate effect by written notice to the Customer if:
(i) the Customer has materially breached the agreement;
(ii) the Customer provided false information;
(iii) there are suspicions of money laundering or other illicit activity involving the Term Deposit; or
(iv) such termination is required by law or applicable restrictions.

The termination notice will be sent via email to the address provided during Raisin platform registration.

Upon termination, the balance, including accrued interest, will be transferred to the Raisin Account.

MAXIMUM TIMEFRAME FOR ACCOUNT CLOSURE

The account relationship will be closed within a maximum of thirty (30) days from the event triggering the termination.

COMPLAINTS

The customer may submit a complaint:

- by email to info@bluorbank.lv (electronically signed, where applicable) or
- by post to BluOr Bank AS, Smilšu iela 6, Rīga, LV-1050, Latvia or
- by email at servizioclienti@raisin.com

If (i) the Bank has not provided a response to the complaint within 60 calendar days from receipt of the complaint, or within a different period in the event of exceptional circumstances that prevent the Bank from responding within the aforementioned time frame—provided that the Bank sends the Customer an interim response indicating the reasons for the delay and specifying the new deadline by which a final response will be given (which, in any case, may not exceed 35 business days from the interim response)—or (ii) if the response is unsatisfactory, the Customer may refer the matter to:

- www.financelatvia.eu/ombuds, ombuds@financelatvia.eu, +371 28718175. Address: Roberta Hirša iela 1, Rīga, LV-1045, Latvia
- The customer may contact the Arbitro Bancario Finanziario (ABF) by requesting the activation of the FIN-NET procedure (available at: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it), which allows complaints to be submitted for the out-of-court resolution of disputes with financial service providers established in the European Economic Area.

The financial dispute resolution body's decision does not affect the Customer's right to take legal action before the ordinary courts. However, before initiating legal proceedings in Italy, the Customer must first attempt mandatory mediation, which is a precondition for proceeding pursuant to Legislative Decree No. 28/2010, by contacting one of the Mediation Bodies listed in the official Register maintained by the Ministry of Justice (available at www.giustizia.it), including the Financial Banking Conciliator, based in Rome, Via delle Botteghe Oscure 54, website: www.conciliatorebancario.it.

Latvian law shall apply to the relationship between the Customer and the Bank and to these Business Conditions.
Imperative legal provisions applicable to providing banking services in Italy to consumers residing in Italy have been incorporated in the contractual documents and shall be applied.

For any dispute concerning the application, interpretation, performance, or termination of this contract, the court of the Consumer's place of residence or domicile shall have jurisdiction.

In the event of a complaint, the Customer may contact and file a complaint with the Bank:
via email to info@bluorbank.lv (electronically signed, where applicable) or by post to BluOr Bank AS, Smilšu iela 6, Rīga, LV-1050, Latvia.

or by email at servizioclienti@raisin.com.

If (i) the Bank does not respond to the complaint within 60 calendar days from receipt of the complaint, or within a different period in the event of exceptional circumstances that prevent the Bank from responding within the aforementioned timeframe — provided that the Bank sends the Customer an interim response indicating the reasons for the delay and specifying the new deadline by which a final response will be provided (which in any case must not exceed 35 business days), or (ii) the response is not satisfactory, the customer may contact:
For the out-of-court settlement of disputes with the Bank customers have the right to submit it to:

1. Ombudsman of the Finance Latvia Association (Latvijas Finanšu nozares asociācijas ombuds). Contact: www.financelatvia.eu/ombuds, ombuds@financelatvia.eu, +371 28718175.

2. The Financial Banking Arbitrator (Arbitro Bancario Finanziario) – by requesting the activation of the FIN-NET procedure (available at:
https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_en)
which allows for the submission of complaints for out-of-court resolution of disputes with financial service providers located in the European Economic Area.
The complaint may be submitted through the FIN-NET network to the FIN-NET member in the country where the Bank is established or to the FIN-NET member in Italy (for Italy: the Banking and Financial Ombudsman – Arbitro Bancario Finanziario).

Disputes or disagreements shall be resolved by the Parties' mutual agreement. The Parties agree that a precondition for review of a dispute shall be the submission of a written complaint to the other Party. I
f a dispute cannot be resolved by negotiating, it shall be resolved at the claimant's discretion by the Court of Arbitration of the Association of Commercial Banks of Latvia in Riga, pursuant to its Bylaws, the Regulations of the Court of Arbitration and the Regulations "On the Costs of the Court of Arbitration of the Association of Commercial Banks of Latvia". Provisions of such documents shall be considered incorporated in this clause. The judgment of the Court of Arbitration shall be final, not liable to appeals and binding upon the Parties. Litigation shall be conducted in the Latvian language. There shall be 1 (one) arbitrator. The Parties authorise the Chairman of the Court of Arbitration of the Association of Commercial Banks of Latvia to appoint the arbitrator.
It remains understood that, for any dispute concerning the application, interpretation, performance, or termination of the contract, the competent court shall be that of the place of residence or domicile of the consumer

Definitions

Interest Capitalization	Not applicable - interest is not compounded for this product
Raisin Account	Account opened via the Raisin platform, provided by Raisin Bank AG
Compound Interest	Not applicable - interest is not compounded for this product.
ACT/365 Method	Interest calculation method based on the actual number of days in the relevant period, divided by a fixed 365-day year

CONTRATTO DI DEPOSITO

FOGLIO INFORMATIVO

Conto Deposito

Il presente documento contiene una sintesi delle caratteristiche più importanti relative al conto deposito vincolato a tempo determinato offerto da BluOr Bank AS (“**Conto Deposito**”), in conformità con la normativa applicabile, incluse le norme in materia di tutela dei consumatori applicabili.

Si prega di leggere attentamente le seguenti informazioni:

Informazioni sulla banca

BluOr Bank AS (di seguito la "**Banca**")
Smilšu iela 6, Rīga, LV-1050, Latvija
Telefono: +371 67 031 333
Sito Internet: www.bluorbank.lv
N. di iscrizione all'Albo delle Banche tenuto da 40003551060 :
N. di Iscrizione al Registro delle Imprese di LV40003551060
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositi lettone (www.bank.lv).
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca di Lettonia.

Che cos’è un deposito bancario vincolato

Caratteristiche del Conto Deposito

Di seguito è riportata una descrizione dettagliata delle caratteristiche del prodotto. Le informazioni di seguito riportate non costituiscono una consulenza finanziaria. Si prega di leggere attentamente le seguenti informazioni.

1. Descrizione del prodotto	Il Conto Deposito è un conto di deposito bancario fruttifero, vincolato a tempo determinato, la cui sottoscrizione è riservata ai titolari di un Conto Raisin. Consente di vincolare somme di un determinato importo, per una determinata durata e ad un tasso d'interesse stabilito. Alla scadenza della durata del deposito, le somme inizialmente vincolate, più gli interessi maturati nel tempo sulle stesse (se non ancora liquidati), vengono accreditati, con pari valuta, sul Conto Raisin.
a.Valuta	EURO

b. Importo minimo/massimo	1 EUR / 100.000 EUR **Importante:** l'importo massimo dei fondi investiti/depositati a qualsiasi titolo nella Banca non può superare i 100.000 EUR. Se hai già fondi investiti/depositati nella Banca, l'importo massimo da investire in un deposito a termine corrisponderà alla differenza fra l'importo massimo che può essere investito (Euro 100.000) e l'importo dei fondi già investiti a qualsiasi titolo presso la Banca.
c. Principali rischi	Il conto deposito è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al titolare del conto, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questo motivo, la Banca aderisce al Fondo di Garanzia dei Depositi lettone (www.bank.lv),come meglio descritto di seguito. Rischio di pagamento: in casi del tutto eccezionali, la libera circolazione dei capitali all'interno dell'UE potrebbe essere limitata. Infine, ulteriori rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto dei dati identificativi e password per l'accesso alla piattaforma Raisin, tramite la quale è reso disponibile l'accesso al Conto Deposito. Tali rischi, tuttavia, possono essere ridotti al minimo se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.
2. Tassazione	In Lettonia, si applica una ritenuta fiscal del 25.5% ai redditi relativi a interessi percepiti da soggetti non residenti. Pertanto, gli interessi pagati dalla Banca sono soggetti a ritenuta. Hai la possibilità di ridurre tale ritenuta al 10%. A tal fine, è necessario fornire tempestivamente un modulo di residenza fiscale, debitamente compilato e firmato. Inoltre, in qualità di contribuente sei tenuto a dichiarare I redditi percepiti nella tua dichiarazione dei redditi. Inoltre, in qualità di contribuente sei tenuto a dichiarare I redditi percepiti nella tua dichiarazione dei redditi. Non oltre otto settimane prima del pagamento degli interessi (ossia prima dello svincolo del deposito o dell'erogazione degli interessi), il modulo compilato e firmato deve essere inviato a Raisin, che lo inoltrerà alla Banca gratuitamente. Il modulo fiscale deve essere firmato non oltre 12 mesi prima dell'evento di pagamento degli interessi.

3. Accesso ai fondi depositati	Non è possibile effettuare lo svincolo anticipato, parziale o totale, delle somme oggetto di deposito prima della scadenza dello stesso. L'estinzione anticipata è possibile solo su richiesta degli eredi in caso di decesso dell'intestatario del deposito.
4. Rinnovo a scadenza	Puoi rinnovare il tuo deposito secondo le modalità previste dal contratto di deposito. In caso di rinnovo, verranno reinvestiti sia il capitale che gli interessi generati. Se non desideri rinnovare il tuo deposito, alla data di scadenza del deposito, riceverai automaticamente l'intero importo, compresi gli interessi, sul tuo conto corrente Raisin.
5. Ulteriori condizioni	La richiesta di apertura del deposito vincolato dovrà essere effettuata online. Durante la durata del deposito, la Banca deve disporre di un documento di identificazione del Cliente valido. Qualora il documento di identificazione dovesse scadere, il Cliente potrà essere invitato a caricare tempestivamente un documento aggiornato tramite la piattaforma Raisin.
6. Fondo di garanzia dei depositi	Il Conto Deposito offerto da BluOr Bank AS è protetto da: Lettonia Fondo di garanzia dei depositi K. Valdemāra iela 2A, Riga, LV-1050, Latvia +371 6702 2300 info@bank.lv Il rimborso dei depositi garantiti dalla legge è gestito attraverso [il Fondo di assicurazione dei depositi Lettonia in conformità con le direttive dell'UE sulla garanzia dei depositi. L'importo massimo garantito dal Fondo è di 100 000 EUR. Puoi leggere di più a riguardo in www.bank.lv

Principali Condizioni Economiche del Prodotto Deposito

Di seguito è riportata una descrizione dettagliata delle principali condizioni economiche applicabili al Conto Deposito. **Si prega di leggere attentamente queste informazioni.**

A. Tassi d'interesse creditori applicabili

Alle somme depositate nel Conto Deposito si applicano i tassi di interesse creditori, come indicati nel presente Foglio Informativo, vigente al momento dell'attivazione del singolo deposito. I tassi di interesse creditori sono riportati su base annua.

Il tasso di interesse sarà applicato per l'intera durata del vincolo. Gli interessi saranno trasferiti sul tuo Conto Raisin alla scadenza prevista.

Gli interessi non sono capitalizzati. Non è previsto il calcolo di interessi composti né la distribuzione degli interessi durante la durata del vincolo.

Calcolo degli interessi: Il calcolo degli interessi è effettuato con il metodo degli interessi giornalieri (ACT/365), ovvero il calcolo si basa sul numero effettivo di giorni in un mese e nell'anno con 365 giorni (come definito in calce al presente Foglio Informativo).

La Banca offre i seguenti tassi (validi a partire dal 19/10/2026):

Durata del vincolo	Tasso creditore annuo nominale	Tasso creditore apportato su base annua
12 months	3,2 %	**3,2 %**

B. Costi

Costi di apertura del deposito	0 EUR
Costi di estinzione del deposito	0 EUR
Costi di manutenzione del deposito	0 EUR
Canone annuo	0 EUR
Comunicazioni periodiche sull'andamento del rapporto	0 EUR
Altre comunicazioni	0 EUR
Commissione per l'intermediazione del prodotto deposito	Raisin SE riceve una commissione per l'intermediazione. Tale commissione NON è in alcun modo a carico del cliente.

Recesso e Reclami

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni senza indicarne le ragioni, mediante una dichiarazione esplicita (cd. Diritto di Ripensamento). Il termine per esercitare tale Diritto di Ripensamento decorre dalla conclusione del contratto e in ogni caso non prima che lei sia stato/a informato/a della possibilità di esercitare tale diritto, nonché soltanto dopo la consegna della documentazione pre-contrattuale. Il Diritto di Ripensamento può essere esercitato validamente, entro il termine previsto, a condizione che la dichiarazione sia effettuata su un supporto durevole (ad esempio, raccomandata con avviso di ricevimento, posta ordinaria, fax, e-mail). La comunicazione di recesso dovrà essere indirizzata a:

Facile.it S.p.A., via Sannio 3, 20137, Milano

oppure

e-mail: assistenza.contideposito@facile.it

TERMINE DEL CONTRATTO
Il contratto che regola il Conto Deposito ha una durata determinata, compresa tra l'apertura del deposito e la scadenza del vincolo previsto per il deposito stesso.

In caso di decesso del Cliente, il deposito verrà chiuso automaticamente il giorno in cui il decesso del cliente viene comunicato alla Banca da Raisin. In tal caso, gli interessi *pro rata* saranno

pagati proporzionalmente per il periodo che intercorre tra l'apertura del Deposito e la data del decesso del Cliente, come risultante dalla documentazione fornita a Facile.it.

RECESSO

Il recesso anticipato dal Conto Deposito non è consentito durante il periodo di vincolo. Resta salva la possibilità per il Cliente di esercitare il recesso per giusta causa.

In questi casi, il Cliente potrà esercitare il recesso secondo le modalità indicate nel contratto di deposito.

Nell'ipotesi di recesso dal Conto Deposito, il saldo al netto degli interessi maturati, sarà trasferito sul Conto Raisin.

RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

La Banca può risolvere il Contratto di Deposito con effetto immediato mediante comunicazione scritta inviata al Cliente qualora: (i) il Cliente abbia violato in modo sostanziale gli obblighi previsti nel contratto; (ii) il Cliente abbia fornito informazioni inesatte alla Banca; (iii) vi siano sospetti di riciclaggio di denaro o rischi che, attraverso il Conto Deposito, la Banca faciliti in qualsiasi modo un reato o altra attività illecita; oppure (iv) tale risoluzione sia richiesta da vincoli di legge o da altre restrizioni applicabili alla Banca.

Tale comunicazione sarà inviata per iscritto al Cliente in modalità elettronica all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente in fase di registrazione alla Piattaforma Facile.it.

Nell'ipotesi di risoluzione del Conto Deposito, il saldo comprensivo degli interessi maturati fino alla data di estinzione, sarà trasferito sul Conto Raisin.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO

La chiusura del rapporto regolato dal contratto avviene entro i tempi massimi di trenta (30) giorni dal verificarsi della causa di chiusura del rapporto.

RECLAMI

Il cliente può presentare un reclamo secondo le seguenti modalità:

- mediante posta elettronica a info@bluorbank.lv (con firma digitale, ove applicabile)
- a mezzo posta a BluOr Bank AS, Smilšu iela 6, Rīga, LV-1050,
- mediante posta elettronica a assistenza.contideposito@facile.it

Se (i) la Banca non ha fornito risposta al reclamo entro 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo ovvero nel termine diverso nel caso di circostanze eccezionali che non consentono alla Banca di rispondere nel predetto termine, a condizione che la Banca invii al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo (che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi dalla risposta interlocutoria), ovvero (ii) nel caso in cui la risposta non sia soddisfacente, il cliente può rivolgersi a:

- La Banca aderisce al meccanismo di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) dell'Ombudsman dell'Associazione Finance Latvia (Latvijas Finanšu nozares asociācijas ombuds). Contatti: www.financelatvia.eu/ombuds, ombuds@financelatvia.eu, +371 28718175. Indirizzo: Roberta Hirša iela 1, Rīga, LV-1045, Lettonia.
- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET (disponibile all'indirizzo https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-

service-provider-another-eea-country_it) che permette di presentare un reclamo per la risoluzione in via extra-giudiziale delle controversie con fornitori di servizi finanziari con sede nello Spazio Economico Europeo.

La decisione dell'organismo di risoluzione delle controversie finanziarie non pregiudica il diritto del Cliente di adire le vie legali dinanzi al giudice ordinario. Tuttavia, prima di avviare un procedimento legale in Italia, il Cliente dovrà preventivamente esperire la mediazione obbligatoria, presupposto per procedere ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010, rivolgendosi a uno degli Organismi di Mediazione iscritti nell'Albo ufficiale tenuto dal Ministero della Giustizia (disponibile sul sito www.giustizia.it), tra cui il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito web: www.conciliatorebancario.it.
Le controversie o i disaccordi saranno risolti di comune accordo tra le Parti. Le Parti convengono che la presentazione di un reclamo scritto all'altra Parte costituisce condizione preliminare per l'esame di una controversia.
Qualora la controversia non possa essere risolta in via negoziale, essa sarà risolta, a discrezione dell'attore, dal Tribunale Arbitrale dell'Associazione delle Banche Commerciali della Lettonia a Riga, conformemente al suo Statuto, al Regolamento del Tribunale Arbitrale e al Regolamento "Sui Costi del Tribunale Arbitrale dell'Associazione delle Banche Commerciali della Lettonia". Le disposizioni di tali documenti si intendono incorporate nella presente clausola. La decisione del Tribunale Arbitrale è definitiva, inappellabile e vincolante per le Parti. Il procedimento si svolge in lingua lettone. L'arbitro è 1 (uno). Le Parti autorizzano il Presidente del Tribunale Arbitrale dell'Associazione delle Banche Commerciali della Lettonia a nominare l'arbitro.
Resta fermo che, per qualsiasi controversia circa l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione o la risoluzione del contratto, il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio del consumatore.

Definizioni

Capitalizzazione degli interessi	Non applicabile - gli interessi non sono capitalizzati per questo prodotto.
Conto Raisin	Indica il conto corrente aperto sulla piattaforma Facile.it, offerto da Raisin Bank AG.
Interesse composto	Non applicabile - gli interessi non sono capitalizzati per questo prodotto.
Metodo Act/365	Metodo di calcolo degli interessi che utilizza il numero effettivo di giorni tra la data di inizio e la data di fine del periodo di calcolo.

PRODUCT INFORMATION SHEET

Deposit Account

This document contains a summary of the most important features of the fixed-term deposit account offered by BluOr Bank AS ("**Term Deposit**") through the Facile.it platform, in compliance with applicable regulations, including consumer protection rules.

Please read the following information carefully:

Information about the bank

BluOr Bank AS (hereinafter the "Bank")
Smilšu iela 6, Rīga, LV-1050, Latvija Phone: +371 67 031 333
Website: www.bluorbank.lv
Registered with the 40003551060
Companies Register: LV40003551060
Member of the Latvian deposit guarantee and resolution fund
Subject to supervision and oversight by Bank of Latvia

What is a Term Deposit?

Characteristics of the Term Deposit Account

Below is a detailed description of the product's features. The following information does not constitute financial advice. Please read carefully.

1. Product Description	The Term Deposit is an interest-bearing bank deposit account with a fixed term. Subscription is reserved for holders of a Raisin Account. It allows you to invest specific amounts for a set duration at a fixed interest rate. Upon maturity, the initial deposited amount, along with any interest accrued (if not already paid), will be credited—on a same-day value basis—to your Raisin Account.
a. Currency	EURO
b. Minimum/ Maximum amount	1 EUR / 100.000 EUR Important: The total amount of funds invested/deposited with the Bank for any reason must not exceed EUR 100,000. If you already have funds deposited with the Bank, the maximum amount you may invest in a term deposit corresponds to the difference between EUR 100,000 and the amount already held with the Bank.

c. Key risks	The term deposit is a safe product. The main risk is counterparty risk, i.e., the possibility that the Bank may be unable to return all or part of the funds deposited. To mitigate this, the Bank is a member of the Latvian deposit guarantee and resolution scheme Latvian Deposit Guarantee Fund (www.bank.lv) as detailed below. Payment Risk: In exceptional cases, the free movement of capital within the EU could be restricted. Additional risks include the loss or theft of login credentials and passwords for accessing the Facile.it platform. However, these risks can be minimized by following standard security practices.
2. Taxation	In Latvia, a withholding tax of 25.5% is applied to interest income earned by non-residents. Therefore, interest paid by the Bank will be subject to withholding. You have the possibility to reduce such withholding to 10%. For this purpose you should submit a tax residency form, completed and signed, submitted in due time. In addition, as a private investor you must declare such income in your tax return No later than eight weeks before the interest payment (i.e., before the deposit withdrawal or interest payout), you must send the completed and signed form to Facile.it – Facile.it will then forward it to the Bank free of charge. The tax form must be signed no later than 12 months before the interest payout event.
3. Access to deposited funds	Early withdrawal, either partial or full, is not permitted before the deposit's maturity date. Early termination is only possible upon request by the heirs in the event of the account holder's death.
4. Renewal	You can renew your deposit according to the terms set out in the deposit agreement. In the event of a renewal, both the principal and the interest earned will be reinvested. If you do not wish to renew your deposit, on the maturity date the full amount, including interest, will automatically be credited to your Raisin current account.
5. Additional conditions	The application for opening a term deposit must be submitted online. During the term of the deposit, the Bank must have a valid identification document of the Customer. If the identification document expires, the Customer may be requested to upload an updated document promptly via the Facile.it platform.
6. Deposit Guarantee Scheme	The Deposit Account offered by BluOr Bank AS is protected by: Latvia Deposit Guarantee Fund K. Valdemāra iela 2A, Riga, LV-1050, Latvia +371 6702 2300 info@bank.lv Repayment of statutory deposits is managed through the Latvian Deposit Insurance Fund in accordance with EU directives on deposit guarantees. The maximum amount guaranteed by the Fund is EUR 100,000. You can learn more about it at www.bank.lv and the Bank's Information Sheet: https://www.bluorbank.lv/api/file/30648

Key Financial Terms of the Term Deposit

Hereinafter you will find an overview of the key financial terms related to the term deposit offered by BluOr Bank AS. **Please review the following key financial terms carefully.**

A. Applicable Credit Interest Rates

Deposited amounts earn credit interest at the rates indicated in this Information Sheet, as in effect at the time the individual deposit is opened. Interest rates are quoted on an annual basis. The applicable rate will remain unchanged throughout the deposit term. Interest is transferred to your Raisin Account at maturity, unless the deposit is renewed
Interest accrues once at the end of the term and is **not** compounded.

Interest Calculation Method: Interest is calculated using the actual/365 method (ACT/365), i.e., based on the actual number of days in a month and a 365-day year (as defined below)

The Bank offers the following rates (valid from 19/10/2026)):

Term	Nominal Annual Interest Rate	Effective Annual Rate
12 months	3,2 %	**3,2 %**

B. Costs

Account opening fee	0 EUR
Early termination fee	0 EUR
Maintenance fee	0 EUR
Annual fee	0 EUR
Periodic account statements	0 EUR
Other communications	0 EUR
Product intermediation fee	Raisin receives a fee for the intermediation. This fee is NOT charged to the customer

Withdrawal and Complaints

RIGHT OF WITHDRAWAL

The Customer has the right to withdraw from the contract within 14 days without stating any reason, by making an explicit declaration (so-called Right of Withdrawal). The withdrawal period begins on the contract conclusion date, but not before the Customer has been informed of this right and has received the pre-contractual documentation.
Withdrawal must be made in a durable format (e.g., registered letter, standard mail, fax, email) and sent to:
Facile.it S.p.A., via Sannio 3, 20137, Milano

or

e-mail: assistenza.contideposito@facile.it

CONTRACT TERM
The Term Deposit contract has a fixed duration, beginning on the deposit opening date and ending on the maturity date.

In the event of the Customer's death, the deposit will be automatically closed on the date Facile.it notifies the Bank of the death. In such case, pro rata interest will be paid for the period from account opening to the date of death, based on the documents provided to Facile.it.

EARLY TERMINATION

Early withdrawal is not allowed during the term of the deposit.

The Customer may withdraw early only for just cause, according to the procedures described in the deposit agreement.

Upon early termination, the balance without accrued interest will be transferred to the Raisin Account.

TERMINATION OF THE CONTRACT

The Bank may terminate the deposit agreement with immediate effect by written notice to the Customer if:
(i) the Customer has materially breached the agreement;
(ii) the Customer provided false information;
(iii) there are suspicions of money laundering or other illicit activity involving the Term Deposit; or
(iv) such termination is required by law or applicable restrictions.

The termination notice will be sent via email to the address provided during Facile.it platform registration.

Upon termination, the balance, including accrued interest, will be transferred to the Raisin Account.

MAXIMUM TIMEFRAME FOR ACCOUNT CLOSURE

The account relationship will be closed within a maximum of thirty (30) days from the event triggering the termination.

COMPLAINTS

The customer may submit a complaint:

- by email to info@bluorbank.lv (electronically signed, where applicable) or
- by post to BluOr Bank AS, Smilšu iela 6, Rīga, LV-1050, Latvia or
- by email at assistenza.contideposito@facile.it

If (i) the Bank has not provided a response to the complaint within 60 calendar days from receipt of the complaint, or within a different period in the event of exceptional circumstances that prevent the Bank from responding within the aforementioned time frame—provided that the Bank sends the Customer an interim response indicating the reasons for the delay and specifying the new deadline by which a final response will be given (which, in any case, may not exceed 35 business days from the interim response)—or (ii) if the response is unsatisfactory, the Customer may refer the matter to:

- www.financelatvia.eu/ombuds, ombuds@financelatvia.eu, +371 28718175. Address: Roberta Hirša iela 1, Rīga, LV-1045, Latvia
- The customer may contact the Arbitro Bancario Finanziario (ABF) by requesting the activation of the FIN-NET procedure (available at: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it), which allows complaints to be submitted for the out-of-court resolution of disputes with financial service providers established in the European Economic Area.

The financial dispute resolution body's decision does not affect the Customer's right to take legal action before the ordinary courts. However, before initiating legal proceedings in Italy, the Customer must first attempt mandatory mediation, which is a precondition for proceeding pursuant to Legislative Decree No. 28/2010, by contacting one of the Mediation Bodies listed in the official Register maintained by the Ministry of Justice (available at www.giustizia.it), including the Financial Banking Conciliator, based in Rome, Via delle Botteghe Oscure 54, website: www.conciliatorebancario.it.

Latvian law shall apply to the relationship between the Customer and the Bank and to these Business Conditions.
Imperative legal provisions applicable to providing banking services in Italy to consumers residing in Italy have been incorporated in the contractual documents and shall be applied.

For any dispute concerning the application, interpretation, performance, or termination of this contract, the court of the Consumer's place of residence or domicile shall have jurisdiction.

In the event of a complaint, the Customer may contact and file a complaint with the Bank:
via email to info@bluorbank.lv (electronically signed, where applicable) or by post to BluOr Bank AS, Smilšu iela 6, Rīga, LV-1050, Latvia.

or by email at assistenza.contideposito@facile.it.

If (i) the Bank does not respond to the complaint within 60 calendar days from receipt of the complaint, or within a different period in the event of exceptional circumstances that prevent the Bank from responding within the aforementioned timeframe — provided that the Bank sends the Customer an interim response indicating the reasons for the delay and specifying the new deadline by which a final response will be provided (which in any case must not exceed 35 business days), or (ii) the response is not satisfactory, the customer may contact:
For the out-of-court settlement of disputes with the Bank customers have the right to submit it to:

1. Ombudsman of the Finance Latvia Association (Latvijas Finanšu nozares asociācijas ombuds). Contact: www.financelatvia.eu/ombuds, ombuds@financelatvia.eu, +371 28718175.

2. The Financial Banking Arbitrator (Arbitro Bancario Finanziario) – by requesting the activation of the FIN-NET procedure (available at:
https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_en)
which allows for the submission of complaints for out-of-court resolution of disputes with financial service providers located in the European Economic Area.
The complaint may be submitted through the FIN-NET network to the FIN-NET member in the country where the Bank is established or to the FIN-NET member in Italy (for Italy: the Banking and Financial Ombudsman – Arbitro Bancario Finanziario).

Disputes or disagreements shall be resolved by the Parties' mutual agreement. The Parties agree that a precondition for review of a dispute shall be the submission of a written complaint to the other Party. I
f a dispute cannot be resolved by negotiating, it shall be resolved at the claimant's discretion by the Court of Arbitration of the Association of Commercial Banks of Latvia in Riga, pursuant to its Bylaws, the Regulations of the Court of Arbitration and the Regulations "On the Costs of the Court of Arbitration of the Association of Commercial Banks of Latvia". Provisions of such documents shall be considered incorporated in this clause. The judgment of the Court of Arbitration shall be final, not liable to appeals and binding upon the Parties. Litigation shall be conducted in the Latvian language. There shall be 1 (one) arbitrator. The Parties authorise the Chairman of the Court of Arbitration of the Association of Commercial Banks of Latvia to appoint the arbitrator.
It remains understood that, for any dispute concerning the application, interpretation, performance, or termination of the contract, the competent court shall be that of the place of residence or domicile of the consumer

Definitions

Interest Capitalization	Not applicable - interest is not compounded for this product
Raisin Account	Account opened via the Facile.it platform, provided by Raisin Bank AG
Compound Interest	Not applicable - interest is not compounded for this product.
ACT/365 Method	Interest calculation method based on the actual number of days in the relevant period, divided by a fixed 365-day year

Modulo standard per le informazioni da fornire ai Depositanti

Informazioni di base sulla protezione dei depositi	
Indennizzo garantito per i depositi presso un ente creditizio o una cooperativa di credito (depositario)	La sicurezza dei vostri depositi è garantita dal sistema di garanzia dei depositi, istituito ai sensi della Legge sulla Garanzia dei Depositi. In caso di indisponibilità dei depositi presso un ente creditizio o una cooperativa di credito (depositario), il vostro deposito fino a un importo massimo di 100.000 EUR sarà rimborsato dal Fondo di Garanzia dei Depositi.
Importo massimo dell'indennizzo garantito e depositi per i quali l'indennizzo garantito non viene erogato	L'importo massimo dell'indennizzo garantito è pari a 100.000 EUR per ciascun depositante presso un ente creditizio o una cooperativa di credito (depositario). Il pagamento dell'indennizzo garantito viene effettuato in euro. Ai sensi dell'Articolo 23 della Legge sulla Garanzia dei Depositi, l'indennizzo garantito non viene erogato per: 1) i depositi di enti creditizi e cooperative di credito; 2) i depositi di istituzioni finanziarie; 3) i depositi di enti locali il cui bilancio annuale supera i 500.000 EUR, e i depositi di istituzioni dell'amministrazione diretta; 4) i depositi connessi al riciclaggio di denaro o a proventi da reato riconosciuti tali qualora sia passata in giudicato una sentenza di condanna; 5) i depositi il cui depositante non sia stato identificato come cliente in conformità con le disposizioni della Legge sulla prevenzione del riciclaggio di denaro, del finanziamento del terrorismo e della proliferazione delle armi; 6) i depositi che, ai sensi degli articoli 51 e 62 del Regolamento (UE) n. 575/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio del 26 giugno 2013 relativo ai requisiti prudenziali per gli enti creditizi e le imprese di investimento e che modifica il Regolamento (UE) n. 648/2012, costituiscono fondi propri del depositario, compresa la quota ammortizzata degli stessi in conformità all'articolo 64 del suddetto Regolamento; 7) i depositi di imprese di assicurazione e riassicurazione; 8) i depositi di imprese di investimento; 9) i depositi di società di gestione degli investimenti; 10) i depositi di fondi pensione privati; 11) i depositi di gestori di fondi di investimento alternativi;

	12) i titoli di debito emessi da un ente creditizio e le passività derivanti da pagherò cambiari dello stesso, comprese le cambiali tratte; 13) i depositi nei quali non sia stata effettuata alcuna operazione negli ultimi due anni a decorrere dal giorno in cui i depositi sono divenuti indisponibili e il cui valore sia inferiore a 10 EUR.
Importo massimo dell'indennizzo garantito supplementare	In aggiunta all'indennizzo garantito massimo pari a 100.000 EUR, il depositante ha diritto a un indennizzo garantito fino a un importo massimo di 200.000 EUR in conformità con i tipi di deposito e le disposizioni specificate all'Articolo 4 della Legge sulla Garanzia dei Depositi.
Calcolo dell'indennizzo garantito in caso di depositi multipli presso il medesimo ente creditizio o la medesima cooperativa di credito (depositario)	Il totale dei vostri depositi presso lo stesso ente creditizio o la stessa cooperativa di credito (depositario) sarà aggregato e l'importo massimo dell'indennizzo garantito (100.000 EUR) sarà applicato all'importo totale.
Calcolo dell'indennizzo garantito in caso di deposito cointestato con altra/e persona/e	L'indennizzo garantito per un deposito cointestato, fino a un importo massimo di 100.000 EUR, sarà erogato a ciascuna persona che ha costituito il deposito cointestato. L'importo dell'indennizzo garantito sarà determinato tenendo conto della quota di ciascuna persona che ha costituito il deposito cointestato, così come specificato nel contratto stipulato con il depositario. Se la quota di ciascuna persona nel deposito cointestato non è stata specificata, il deposito cointestato sarà diviso in parti uguali e l'importo dell'indennizzo garantito per ciascuna persona sarà determinato sulla base di tale quota paritaria.
Obblighi del depositante in relazione alla gestione di fondi spettanti a un'altra persona	Qualora un depositante gestisca fondi spettanti a un'altra persona presso il depositario, l'indennizzo garantito spetta alla persona che sia in grado di dimostrare il proprio diritto di credito sui fondi gestiti dal depositante, a condizione che il depositario o, nel caso specificato all'Articolo 5.1, comma due della Legge sulla Garanzia dei Depositi, il depositante abbia identificato o possa identificare tale persona prima del giorno in cui i depositi sono divenuti indisponibili. Il depositante che gestisce fondi spettanti a un'altra persona presso il depositario è obbligato a informare il depositario del fatto che provvede alla gestione di fondi spettanti a terzi, all'identificazione di tale persona e alla contabilità dei fondi a essa spettanti.

Avvio del pagamento dell'indennizzo garantito in caso di indisponibilità dei depositi	Il pagamento dell'indennizzo garantito viene effettuato per cinque anni a decorrere dalla data in cui i depositi sono divenuti indisponibili o dalla data in cui sono cessate le circostanze alla base del differimento del pagamento dell'indennizzo garantito, come specificato all'Articolo 27, comma uno della Legge sulla Garanzia dei Depositi. L'indennizzo garantito sarà disponibile entro e non oltre sette giorni lavorativi dalla data in cui i depositi sono divenuti indisponibili. Latvijas Banka delibererà in merito alla tipologia, alla procedura, alle tempistiche e al luogo di erogazione dell'indennizzo garantito, e pubblicherà tali informazioni sulla gazzetta ufficiale "Latvijas Vēstnesis", inserendole altresì sul sito web creato da Latvijas Banka.
Pagamento dell'indennizzo garantito ai minori	Il pagamento dell'indennizzo garantito per il deposito di un minore avviene in conformità con le disposizioni dell'Articolo 5, comma quattro della Legge sulla Garanzia dei Depositi.
Informazioni sulla compensazione dei crediti	Ai fini del calcolo dell'indennizzo garantito spettante a un depositante, si terrà conto delle passività del depositante nei confronti dell'ente creditizio o della cooperativa di credito (depositario) in scadenza entro o il giorno stesso in cui i depositi divengono indisponibili. Tali passività saranno oggetto di compensazione mediante il netting tra le stesse e i diritti del depositante all'indennizzo garantito.

Sistema responsabile della protezione del Suo deposito
Il Suo deposito è coperto da un sistema di garanzia dei depositi istituito per legge e da un sistema di garanzia dei depositi istituito per contratto. In caso di insolvenza del Suo ente creditizio, i Suoi depositi sarebbero comunque rimborsati fino a 100 000 EUR.

Limite generale di protezione
Se un deposito è indisponibile perché un ente creditizio non è in grado di assolvere i suoi obblighi finanziari, i depositanti sono rimborsati da un sistema di garanzia dei depositi. Il rimborso è limitato a 100 000 EUR [sostituire con l'importo appropriato se la valuta non è EUR] per ente creditizio. Ciò significa che tutti i depositi presso lo stesso ente creditizio sono sommati per determinare il livello di copertura. Se, ad esempio, un depositante detiene un conto di risparmio di 90 000 EUR e un conto corrente di 20 000 EUR, gli saranno rimborsati solo 100 000 EUR.

Ciò significa che tutti i depositi presso una o più di questi marchi di impresa sono complessivamente coperti fino a 100 000 EUR.

Limite di protezione per conti congiunti
In caso di conti congiunti, si applica a ciascun depositante il limite di 100 000 EUR.

In taluni casi i depositi sono protetti oltre 100.000 EUR per un periodo massimo di sei mesi dal momento dell'accredito o dal momento in cui tali depositi diventano legalmente trasferibili. Tali casi comprendono, tra l'altro, la vendita di proprietà immobiliari ad uso residenziale, il pagamento di prestazioni assicurative, il pensionamento, il licenziamento, l'invalidità e il decesso. L'importo addizionale protetto è fino a 200.000 EUR.

Rimborso

Il sistema di garanzia dei depositi responsabile è il Fondo di Garanzia dei Depositi della Lettonia, amministrato da Latvijas Banka. Indirizzo: Kr. Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050, Lettonia. Telefono: +371 67022300. Sito web: www.bank.lv. I depositi saranno rimborsati entro 7 giorni lavorativi. Il termine per la presentazione delle richieste è di 5 anni.

In caso di mancato rimborso entro questi termini, prenda contatto con il sistema di garanzia dei depositi in quanto potrebbe esistere un termine per reclamare il rimborso. Ulteriori informazioni possono essere ottenute al seguente indirizzo Internet www.bank.lv.

Altre informazioni importanti

In generale, tutti i depositanti al dettaglio e le imprese sono coperti dai sistemi di garanzia dei depositi. Le eccezioni vigenti per taluni sistemi di garanzia dei depositi sono indicate nel sito Internet del sistema di garanzia dei depositi pertinente. Il Suo ente creditizio Le comunicherà inoltre su richiesta se taluni prodotti sono o meno coperti. La copertura dei depositi deve essere confermata dall'ente creditizio anche nell'estratto conto.

Standard form for information to be provided to Depositors

Basic information about the protection of your deposits	
Guaranteed compensation for deposits with a credit institution or credit union (deposit taker)	Safety of your deposits is guaranteed by the deposit guarantee scheme, which has been established pursuant to the Deposit Guarantee Law. In case of unavailability of deposits at a credit institution or credit union (deposit taker), your deposit in the amount of up to EUR 100,000 shall be compensated by the Deposit Guarantee Fund.
Maximum amount of guaranteed compensation and deposits for which guaranteed compensation is not disbursed	The maximum amount of guaranteed compensation is EUR 100,000 for each depositor of a credit institution or credit union (deposit taker). The payment of the guaranteed compensation is made in euro. According to Section 23 of the Deposit Guarantee Law, the guaranteed compensation shall not be disbursed for: 1) deposits of credit institutions and credit unions; 2) deposits of financial institutions; 3) deposits of local governments the annual budget of which exceeds EUR 500,000, and the deposits of direct administration institutions; 4) deposits related to money laundering or recognised as proceeds from crime if a court judgement of conviction has entered into effect; 5) deposits the depositor of which has not been identified as a client in accordance with the provisions of the Law on the Prevention of Money Laundering and Terrorism and Proliferation Financing; 6) deposits which, in accordance with Article 51 and Article 62 of Regulation(EU) No 575/2013 of the European Parliament and of the Council of 26 June 2013 on prudential requirements for credit institutions and investment firms and amending Regulation (EU) No 648/2012, constitute own funds of the deposit taker, including the amortised part thereof in accordance with Article 64 of the abovementioned Regulation; 7) deposits of insurance and reinsurance companies; 8) deposits of investment firms; 9) deposits of investment management companies; 10) deposits of private pension funds; 11) deposits of alternative investment fund managers; 12) debt securities issued by a credit institution, and also liabilities arising from promissory notes thereof, including bills of exchange; 13) deposits in which no transactions have been made over the last two years from the day the deposits have become unavailable and the value of which is less than EUR 10.

Maximum amount of additional guaranteed compensation	In addition to the maximum guaranteed compensation in the amount of EUR 100,000, a depositor is entitled to the guaranteed compensation in the amount of up to EUR 200,000 in accordance with the types of deposits and provisions specified in Section 4 of the Deposit Guarantee Law
Calculation of guaranteed compensation in case of multiple deposits at the same credit institution or credit union (deposit taker)	Total of your deposits at the same credit institution or credit union (deposit taker) shall be aggregated and the maximum amount of guaranteed compensation (EUR 100,000) shall be applied to the total amount.
Calculation of guaranteed compensation in case of a joint deposit with other person(s)	Guaranteed compensation for a joint deposit in the amount of up to EUR 100,000 shall be disbursed to each person who has made the joint deposit. The amount of guaranteed compensation shall be determined taking into account the share of each person who made the joint deposit, which has been specified in the contract entered into with the deposit taker. If the share of each person in the joint deposit has not been specified, the joint deposit shall be divided in equal shares and the amount of compensation guaranteed to each person shall be determined considering this equal share.
Obligations of the depositor in connection with the management of funds due to another person	If a depositor manages the funds due to another person in the deposit taker, guaranteed compensation shall be entitled to a person who can prove their right of claim to the funds managed by the depositor, provided that the deposit taker or, in case specified in Section 5.1, Paragraph two of the Deposit Guarantee Law, the depositor has identified or may identify this person prior to the day the deposits have become unavailable. The depositor who manages the funds due to another person in the deposit taker shall be obliged to inform the deposit taker that it provides management of the funds due to another person, identification of this person, and accounting of the funds due to this person.
Initiation of payment of guaranteed compensation in case of unavailability of deposits	The payment of guaranteed compensation shall be carried out for five years from the date when deposits have become unavailable or from the date when the circumstances that are the basis for the deferral of the payment of guaranteed compensation specified in Section 27, Paragraph one of the Deposit Guarantee Law have ended. The guaranteed compensation shall be available not later than seven working days after the date when deposits have become unavailable. Latvijas Banka shall decide on the type, procedure, time and place of the disbursement of the guaranteed compensation, and shall publish this information in the official gazette “Latvijas Vēstnesis”, and also post it on the website created by Latvijas Banka.

Payment of guaranteed compensation to minors	The payment of guaranteed compensation for a deposit of a minor shall take place in accordance with the provisions of Section 5, Paragraph four of the Deposit Guarantee Law.
Information on the offset of claims	When calculating the guaranteed compensation due to a depositor, the depositor's liabilities to the credit institution or credit union (deposit taker), which will fall due by or on the day when the deposits become unavailable, shall be taken into account. Those shall be set off by netting these liabilities and the depositor's rights to guaranteed compensation.
Contacts and website	Deposit Guarantee Fund: Latvijas Banka, Kr. Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050; phone + 371 67022300; website: www.bank.lv.

Scheme responsible for the protection of your deposit
Your deposit is covered by a statutory deposit guarantee scheme and a contractual deposit guarantee scheme. In case of insolvency of your credit institution, your deposits would in any case be repaid up to EUR 100,000.

General limit of protection
If a deposit is unavailable because a credit institution is unable to meet its financial obligations, depositors are repaid by a deposit guarantee scheme. The repayment is limited to EUR 100,000 per credit institution. This means that all deposits at the same credit institution are aggregated to determine the level of coverage. If, for example, a depositor holds a savings account of EUR 90,000 and a current account of EUR 20,000, they will only be repaid EUR 100,000.

This means that all deposits at one or more of these trade marks are covered overall up to EUR 100,000.

Limit of protection for joint accounts
In case of joint accounts, the limit of EUR 100,000 applies to each depositor.

In certain cases deposits are protected beyond EUR 100,000 for a maximum period of six months from the time of crediting or from the moment such deposits become legally transferable. Such cases include, among others, the sale of residential property, the payment of insurance benefits, retirement, dismissal, disability and death. The additional amount protected is up to EUR 200,000.
Reimbursement
The deposit guarantee scheme responsible is the Deposit Guarantee Fund of Latvia, administered by Latvijas Banka. Address: Kr. Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050, Latvia. Phone: +371 67022300. Website: www.bank.lv. Deposits will be reimbursed within 7 working days. The deadline for submitting claims is 5 years.

In case of failure to reimburse within these terms, please contact the deposit guarantee scheme as there may be a deadline for claiming reimbursement. Further information can be obtained at the following Internet address: www.bank.lv.

Other important information
In general, all retail depositors and businesses are covered by deposit guarantee schemes. The exceptions applicable to certain deposit guarantee schemes are indicated on the website of the

relevant deposit guarantee scheme. Your credit institution will also inform you on request whether certain products are covered or not. Coverage of deposits must also be confirmed by the credit institution on the account statement.

Terms and Conditions between the Customer and the Bank for the offering on the Facile.it Platform

Termini e Condizioni Generali applicabili ai conti deposito bancari offerti tramite la piattaforma Facile.it

I. General Rules for the relationship between the Customer and the Bank	**Titolo I - Disposizioni generali**
1. Scope of application	**1. Ambito di applicazione**
1.1. Offering via the Facile.it Platform These terms and conditions ("**Contractual Terms**" or "**Contract**") govern the business relationship between the customer ("**Customer**") and BluOr Bank AS ("**Bank**") for the opening and administration of a term or overnight deposit account ("**Deposit Account**") with the Bank via the online platform www.facile.it ("**Facile.it Platform**"). The Facile.it Platform is operated by Facile.it SpA ("Facile.it"), a German company that provides intermediation services for deposit products and technical services in connection with the conclusion of a deposit agreement between the Customer and the Bank. In order to open a Deposit Account the Customer shall register on the Raisin Platform and conclude with Raisin	**1.1 L'offerta tramite la Piattaforma Raisin** Le presenti condizioni generali ("**Condizioni Contrattuali**" o "**Contratto**") disciplinano il rapporto tra il cliente ("**Cliente**") e BluOr Bank AS ("**Banca**") in relazione all'apertura e alla gestione di un conto deposito vincolato [o un conto deposito non vincolato] ("**Conto Deposito**") presso la Banca, tramite la piattaforma online www.facile.it ("**Piattaforma Facile.it"**). La Piattaforma Facile.it è gestita Facile.it SpA ("Facile.it"), una società tedesca che fornisce servizi per l'intermediazione di prodotti deposito e servizi tecnici in relazione alla stipula di un contratto di deposito tra il Cliente e la Banca. Per potere aprire il Conto Deposito, il Cliente dovrà iscriversi alla

Bank AG ("**Raisin Bank**") an agreement for the opening of an account ("**Raisin Account**"), which will be used solely as a settlement account into which the Customer will deposit the initial amounts to be transferred to the Deposit Account and to which the Bank will re-transfer such amounts (including interest) at the end of the deposit term.

1.2 Parties Involved in the Offer on the Facile.it Platform

The Bank is a credit institution registered in the Companies Register of Latvia, under number 40003551060, with its registered office at Smilšu iela 6, Rīga, LV-1050 , and listed in the Register of Banks held by Bank of Latvia. The Bank is enrolled in the register of foreign banks authorised to operate in Italy under the freedom to provide services, maintained by the Bank of Italy, with Bank Identifier Code No. 40003551060.

Raisin Bank is a credit institution registered in the Commercial Register of the local court of Frankfurt am Main (Germany) under number HRB 13305, with its registered office at Niedenau 61-63, 60325 Frankfurt am Main, Germany, and listed in the Register of Banks held by BaFin (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht). The Bank is enrolled in the register of foreign banks authorised to operate in Italy under the freedom to provide services, maintained by the Bank of Italy, with Bank Identifier Code No. 21854.

Piattaforma Raisin e sottoscrivere con Raisin Bank AG ("**Raisin Bank**") un contratto per l'apertura di un conto ("**Conto Raisin**"), che sarà utilizzato unicamente come conto d'appoggio sul quale il Cliente verserà le somme iniziali da trasferire nel Conto Deposito e sul quale la Banca ri-trasferirà tali somme (inclusi gli interessi) al termine del deposito.

1.2 I soggetti coinvolti nell'offerta sulla Piattaforma Facile.it

La Banca è un istituto bancario iscritto al Registro delle Imprese di Lettonia , con numero 40003551060, con sede legali in Smilšu iela 6, Rīga, LV-1050, Lettonia , iscritta all'Albo delle banche tenuto da Banca di Lettonia . La Banca è iscritta nell'Albo delle banche estere abilitate ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi tenuto dalla Banca d'Italia, con Codice Meccanografico n. 40003551060.

Raisin Bank è un istituto bancario iscritto nel Registro delle Imprese del tribunale locale di Francoforte sul Meno (Germania), con il numero HRB 13305, con sede in Niedenau 61-63, 60325 Francoforte sul Meno, Germania, iscritta all'Albo delle banche tenuto da BaFin (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht). La Banca è iscritta nell'Albo delle banche estere abilitate ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi tenuto dalla Banca d'Italia, con Codice Meccanografico n. 21854.

Raisin is a German company registered in the Companies Register of Berlin (Germany), under number HRB 146726 B, with its registered office at Schlesische Straße 33/34, 10997 Berlin, Germany.	Raisin è una società tedesca, iscritta al Registro delle Imprese di Berlino (Germania), con numero HRB 146726 B, con sede legale in Schlesische Straße 33/34, 10997 Berlino, Germania.
2. Amendments	**2. Modifiche unilaterali al contratto**
The Bank may unilaterally amend these Contractual Terms (with the exception of clauses relating to interest rates for fixed term deposits) where there is a justified reason, by giving the Customer appropriate prior notice of at least two months, starting from the date the proposed unilateral amendment is communicated to the Customer. The amendments will be communicated to the Customer by means of a notice titled "*Proposal for Unilateral Amendment of the Contract*", made available to the Customer in accordance with the procedures set out in Article 10 of these Contractual Terms. The proposed amendment shall be deemed accepted if the Customer does not notify the Bank of its refusal before the effective date of the proposed amendment. Withdrawal may be exercised in accordance with the communication procedures set out in Article 10 of these Contractual Terms. The Bank shall inform the Customer that, in the event of non-acceptance,	La Banca potrà modificare unilateralmente le presenti Condizioni Contrattuali (fatta eccezione per le clausole relative ai tassi d'interesse per i depositi vincolati) qualora sussista un giustificato motivo, dando un adeguato preavviso al cliente di almeno due mesi, decorrenti dalla data di comunicazione della proposta di modifica unilaterale al Cliente. Le modifiche saranno rese note al Cliente mediante comunicazione avente come oggetto "*Proposta di modifica unilaterale del Contratto*", messa a disposizione del Cliente secondo le modalità regolate dall'Articolo 10 delle presenti Condizioni Contrattuali. La proposta di modifica si intende approvata se il Cliente non comunica alla Banca, prima della data prevista per l'entrata in vigore della modifica, di non accettarla. Il recesso potrà essere esercitato con le modalità di comunicazione previste dall'Articolo 10 delle presenti Condizioni Contrattuali. La Banca informerà il Cliente che, in caso di mancata accettazione, il

the Customer has the right to withdraw from the contract without incurring any fees.	Cliente ha diritto di recedere dal contratto senza spese.
3. Banking secrecy	**3. Segreto bancario**
The Bank has the duty to maintain secrecy about any information and assessments concerning the Customer of which it may have knowledge (banking secrecy). The Bank may only disclose information concerning the Customer when required by law, or if the Customer has consented thereto, or if the Bank is authorized to disclose banking information, including disclosure to competent authorities (and, where applicable, foreign competent authorities) of the country where the Customer opened the savings account and/or of the Customer's country of residence, upon request and/or via automatic exchange of information mechanisms, without prior notice to or consent from the Customer, where such disclosure is permitted or required by applicable law.	La Banca è tenuta al segreto su qualsiasi informazione e valutazione riguardante il Cliente di cui venga a conoscenza (segreto bancario). La Banca può comunicare informazioni riguardanti il Cliente solo quando ciò sia richiesto dalla legge, ovvero qualora il Cliente vi abbia acconsentito, ovvero qualora la Banca sia autorizzata a comunicare informazioni bancarie, inclusa la comunicazione alle autorità competenti (e, ove applicabile, alle autorità competenti estere) del Paese in cui il Cliente ha aperto il conto di risparmio e/o del Paese di residenza del Cliente, su richiesta e/o tramite meccanismi di scambio automatico di informazioni, senza previa comunicazione al Cliente né necessità del suo consenso, quando tale comunicazione sia consentita o richiesta dalla normativa applicabile.
4. Liability	**4. Responsabilità**
In fulfilling its contractual obligations, the Bank is liable for any damages arising from intent or negligence, including slight negligence, whether on its own part or that of persons it employs in the performance of its duties. If the Customer has contributed, even through negligence, to the occurrence of the damage, the extent to which the damage is attributable to the Bank	Nell'adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali, la Banca è responsabile per eventuali danni derivanti da dolo o colpa, anche lieve, propri o delle persone di cui si avvale. Qualora il Cliente abbia contribuito, anche per colpa, al verificarsi del danno, la misura in cui il danno è imputabile alla Banca e al Cliente sarà determinata sulla base dei principi

and to the Customer shall be determined in accordance with the applicable principles on contributory negligence. The Bank shall not be liable for indirect or consequential damages, except in cases of willful misconduct or gross negligence, or within the mandatory limits established by law. The Customer shall, however, retain the right to compensation for direct and foreseeable damages.	applicabili in tema di concorso nel fatto colposo. La Banca non è responsabile per danni indiretti o consequenziali, salvo il caso di dolo o colpa grave o nei limiti inderogabili previsti dalla legge. Resta fermo il diritto del Cliente al risarcimento dei danni diretti e prevedibili.
5. Disturbance of business	**5. Interruzioni dell'operatività**
The Bank shall not be liable for any losses caused by force majeure, riot, war or natural events or due to other occurrences for which the Bank is not responsible (e.g. strike, lock-out, traffic hold-ups, administrative acts of domestic or foreign high authorities).	La Banca non risponde dei danni derivanti da cause di forza maggiore, sommosse, atti di guerra o disastri naturali nonché da eventi di cui non è responsabile (ad esempio scioperi, serrate, interruzioni del traffico, atti o provvedimenti adottati da autorità nazionali o estere).
6. Set-off limitations on the part of the Customer	**6. Limiti alla facoltà di compensazione da parte del Cliente**
The Customer may only set off claims against those of the Bank if the Customer's claims are undisputed or have been confirmed by a final court decision.	Il Cliente può opporre in compensazione crediti nei confronti della Banca esclusivamente nel caso in cui i crediti del Cliente siano non contestati oppure siano stati accertati con sentenza passata in giudicato.
7. Right of disposal upon the death of the Customer	**7. Legittimazione a disporre in caso di decesso del cliente**
Upon the Customer's death, the Deposit Account will be terminated on the day the Customer's death is communicated to the Bank by Raisin. In such case of automatic termination pro rata interest shall be paid for the	In caso di decesso del Cliente, il Conto Deposito si intenderà estinto alla data in cui il decesso viene comunicato alla Banca da Raisin. In tal caso, gli interessi matureranno *pro rata temporis* per il periodo

period between account opening and termination. The deposit amount including accrued interest shall be transferred to the deceased Customer's Raisin Account within reasonable time, without prejudice to the legal obligations concerning succession.	compreso tra l'apertura del conto e la sua estinzione. L'importo depositato, comprensivo degli interessi maturati, sarà trasferito sul Conto Raisin intestato al Cliente deceduto entro un termine ragionevole, fatti salvi gli obblighi di legge in materia di successione.
8. Governing law, place of jurisdiction and customer complaints	**8. Legge Applicabile, Foro Competente e Reclami**
Latvian law shall apply to the relationship between the Customer and the Bank and to these Business Conditions. Imperative legal provisions applicable to providing banking services in Italy to consumers residing in Italy have been incorporated in the contractual documents and shall be applied. For any dispute concerning the application, interpretation, performance, or termination of this contract, the court of the Consumer's place of residence or domicile shall have jurisdiction. In the event of a complaint, the Customer may contact and file a complaint with the Bank: via email to info@bluorbank.lv (electronically signed, where applicable) or by post to BluOr Bank AS, Smilšu iela 6, Rīga, LV-1050, Latvia. or by email at assistenza.contideposito@facile.it.	Il rapporto tra il Cliente e la Banca e le presenti Condizioni Contrattuali sono regolati dalla legge lettone. Le disposizioni imperative applicabili con riguardo all'offerta di servizi bancari in Italia a consumatori residenti in Italia sono state incorporate nella documentazione contrattuale e troveranno applicazione. Per qualsiasi controversia circa l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione o la risoluzione del presente contratto, il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio del consumatore. In caso di reclamo, il cliente può rivolgersi e fare reclamo alla Banca mediante posta elettronica a info@bluorbank.lv (con firma digitale, ove applicabile) a mezzo posta a BluOr Bank AS, Smilšu iela 6, Rīga, LV-1050, o mediante posta elettronica a assistenza.contideposito@facile.it. Se (i) la Banca non ha fornito risposta al reclamo entro 60 giorni di

If (i) the Bank does not respond to the complaint within 60 calendar days from receipt of the complaint, or within a different period in the event of exceptional circumstances that prevent the Bank from responding within the aforementioned timeframe — provided that the Bank sends the Customer an interim response indicating the reasons for the delay and specifying the new deadline by which a final response will be provided (which in any case must not exceed 35 business days), or (ii) the response is not satisfactory, the customer may contact:
For the out-of-court settlement of disputes with the Bank customers have the right to submit it to:

1. Ombudsman of the Finance Latvia Association (Latvijas Finanšu nozares asociācijas ombuds). Contact: www.financelatvia.eu/ombuds, ombuds@financelatvia.eu, +371 28718175.

2. The Financial Banking Arbitrator (Arbitro Bancario Finanziario) – by requesting the activation of the FIN-NET procedure (available at: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_en) which allows for the submission of complaints for out-of-court resolution of disputes with

calendario dalla ricezione del reclamo ovvero nel termine diverso nel caso di circostanze eccezionali che non consentono alla Banca di rispondere nel predetto termine, a condizione che la Banca invii al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo (che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi decorrente dalla risposta interlocutoria), ovvero (ii) nel caso in cui la risposta non sia soddisfacente, il cliente può rivolgersi a:

1. Ombudsman dell'Associazione Finance Latvia (Latvijas Finanšu nozares asociācijas ombuds). Contatti: www.financelatvia.eu/ombuds, ombuds@financelatvia.eu, +371 28718175.

2. L'Arbitro Bancario Finanziario (Arbitro Bancario Finanziario) – richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET (disponibile all'indirizzo: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it) che permette di presentare un reclamo per la risoluzione in via extra-giudiziale delle controversie con fornitori di servizi finanziari con sede nello Spazio Economico Europeo. Il

financial service providers located in the European Economic Area.
The complaint may be submitted through the FIN-NET network to the FIN-NET member in the country where the Bank is established or to the FIN-NET member in Italy (for Italy: the Banking and Financial Ombudsman – Arbitro Bancario Finanziario).

Disputes or disagreements shall be resolved by the Parties' mutual agreement. The Parties agree that a precondition for review of a dispute shall be the submission of a written complaint to the other Party. If a dispute cannot be resolved by negotiating, it shall be resolved at the claimant's discretion by the Court of Arbitration of the Association of Commercial Banks of Latvia in Riga, pursuant to its Bylaws, the Regulations of the Court of Arbitration and the Regulations "On the Costs of the Court of Arbitration of the Association of Commercial Banks of Latvia". Provisions of such documents shall be considered incorporated in this clause. The judgment of the Court of Arbitration shall be final, not liable to appeals and binding upon the Parties. Litigation shall be conducted in the Latvian language. There shall be 1 (one) arbitrator. The Parties authorise the Chairman of the Court of Arbitration of the Association of Commercial Banks of Latvia to appoint the arbitrator.
It remains understood that, for any dispute concerning the application, interpretation, performance, or termination of the contract, the competent court shall be that of the

reclamo può essere presentato tramite la rete FIN-NET al membro FIN-NET nel paese in cui la Banca ha sede o al membro FIN-NET in Italia (per l'Italia: Arbitro Bancario Finanziario).

Le controversie o i disaccordi saranno risolti di comune accordo tra le Parti. Le Parti convengono che la presentazione di un reclamo scritto all'altra Parte costituisce condizione preliminare per l'esame di una controversia. Qualora la controversia non possa essere risolta in via negoziale, essa sarà risolta, a discrezione dell'attore, dal Tribunale Arbitrale dell'Associazione delle Banche Commerciali della Lettonia a Riga, conformemente al suo Statuto, al Regolamento del Tribunale Arbitrale e al Regolamento "Sui Costi del Tribunale Arbitrale dell'Associazione delle Banche Commerciali della Lettonia". Le disposizioni di tali documenti si intendono incorporate nella presente clausola. La decisione del Tribunale Arbitrale è definitiva, inappellabile e vincolante per le Parti. Il procedimento si svolge in lingua lettone. L'arbitro è 1 (uno). Le Parti autorizzano il Presidente del Tribunale Arbitrale dell'Associazione delle Banche Commerciali della Lettonia a nominare l'arbitro. Resta fermo che, per qualsiasi controversia circa l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione o la risoluzione del contratto, il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio del consumatore.

place of residence or domicile of the consumer	
9. Language	**9. Lingua**
These Contractual Terms are drawn up in both English and Italian. The English text is a translation of the original Italian version. In the event of any ambiguity or discrepancies between the English and Italian texts, the Italian version shall prevail. The Customer agrees that any interaction with the Bank shall take place through the channels available on the Facile.it Platform in Italian.	Le presenti Condizioni Contrattuali sono redatte in lingua inglese ed in lingua italiana. Il testo in inglese costituisce una traduzione della versione originale in lingua italiana. In caso di ambiguità o discrepanze tra il testo inglese e quello italiano, prevale la versione in lingua italiana. Il Cliente accetta che qualsiasi interazione con la Banca avvenga tramite i canali disponibili sulla Piattaforma Facile.it in italiano.
10. Communications	**10. Comunicazioni**
All communications relating to the relationship with the Customer, including the periodic communications required by applicable regulations, shall be sent exclusively by electronic means, to the e-mail address provided by the Customer during registration on the Facile.it Platform. Such communications shall also be made available on the Facile.it Platform and can be downloaded onto a durable medium. For periodic communications required by applicable regulations (as governed by Section 11 below), the Customer retains the right to request that such communications be sent in paper form. This request must be made in writing by registered mail	Tutte le comunicazioni relative al rapporto con il Cliente, incluse le comunicazioni periodiche previste dalla normativa applicabile, sono inviate esclusivamente in modalità elettronica, all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente in fase di registrazione alla Piattaforma Facile.it. Tali comunicazioni sono anche rese disponibili sulla Piattaforma Facile.it e scaricabili su supporto durevole. Per le comunicazioni periodiche previste dalla normativa applicabile (come disciplinate dal successivo Articolo 11), è fatta salva la facoltà del Cliente di richiedere l'invio delle stesse in forma cartacea. Tale richiesta deve essere effettuata per iscritto a mezzo posta raccomandata

with return receipt to the following address: Facile.it S.p.A., via Sannio 3, 20137, Milan The Customer can contact the Bank via Facile.it by email at assistenza.contideposito@facile.it	A/R al seguente indirizzo: Facile.it S.p.A., via Sannio 3, 20137, Milano Il Cliente può contattare la Banca tramite Facile.it a mezzo posta elettronica all'indirizzo assistenza.contideposito@facile.it
II. Keeping of Accounts	**Titolo II - Gestione dei conti**
11. Periodical account statements	**11. Comunicazioni periodiche**
The Bank shall provide the Customer, on an annual basis, with an account statement relating to the Deposit Account), containing information on the balance, accrued interest, and any transactions. In addition, the Bank shall provide on annual basis, the Summary Document, which outlines the applicable economic conditions. Without prejudice to the provisions of Section 10, the account statement and the Summary Document shall be made available through the Facile.it Platform and can be viewed and downloaded onto a durable medium. The Customer remains responsible for verifying the accuracy of the account statement and for reporting any errors within 60 days of its availability, as provided under Section 12 below about objections.	La Banca fornisce al Cliente, con cadenza annuale, un rendiconto relativo al Conto di Deposito contenente informazioni sul saldo, sugli interessi maturati e su eventuali movimenti. Inoltre, la Banca fornisce, con cadenza annuale, il Documento di sintesi, che riporta le condizioni economiche in vigore. Fermo quanto previsto dall'Articolo 10, il rendiconto e il documento di sintesi sono forniti tramite la Piattaforma Facile.it e possono essere consultati e scaricati su supporto durevole. Resta fermo l'obbligo del Cliente di verificare l'esattezza del rendiconto e di segnalare eventuali errori entro 60 giorni dalla sua disponibilità, come previsto dal successivo Articolo 12 relativo alle contestazioni
12. Time allowed for objections; approval by silence	**12. Termine per le contestazioni e approvazione tacita**
Any objections a Customer may have concerning the incorrectness or	Eventuali contestazioni da parte del Cliente riguardanti l'inesattezza o

incompleteness of a periodic account statement must be raised not later than sixty (60) days after its receipt; if the objections are made in text form, it is sufficient to dispatch these within the period of sixty (60) days. Failure to make objections in due time shall be considered as approval. The Customer may demand a correction of the periodic account statement even after expiry of this period but must then prove that the account was either wrongly debited or mistakenly not credited.	l'incompletezza del rendiconto periodico devono essere sollevate entro sessanta (60) giorni dalla ricezione dello stesso. Le contestazioni vanno notificate in forma scritta, è sufficiente inoltrarle entro il periodo di sessanta (60) giorni. La mancata contestazione entro i termini sarà considerata come approvazione tacita. Il Cliente può richiedere una rettifica del rendiconto periodico anche dopo la scadenza di tale termine, ma in tal caso dovrà dimostrare che il conto è stato addebitato erroneamente o non accreditato per errore.
13. Prior to issuing a periodic account statement	**13. Storni effettuati prima dell'emissione del rendiconto periodico**
Incorrect credit entries on Deposit Accounts (e.g. due to a wrong account number) may be reversed by the Bank through a debit entry prior to the issue of the next periodic account statement to the extent that the Bank has a repayment claim against the Customer (reverse entry); in this case, the Customer may not object to the debit entry on the grounds that a disposal of an amount equivalent to the credit entry has already been made.	Le registrazioni errate a credito sui Conti Deposito (ad esempio, dovute a un numero di conto errato) possono essere stornate dalla Banca mediante una registrazione in addebito prima dell'emissione del successivo estratto conto periodico, nella misura in cui la Banca vanti un diritto alla restituzione nei confronti del Cliente (storno contabile). In tal caso, il Cliente non potrà opporsi alla registrazione in addebito adducendo di aver già disposto di un importo equivalente a quello accreditato erroneamente.
14. After issuing a periodic account statement	**14. Rettifiche effettuate dopo l'emissione del rendiconto periodico**
If the Bank ascertains an incorrect credit entry after a periodic balance statement has been issued and if the	Qualora la Banca accerti una registrazione a credito errata successivamente all'emissione di un

Bank has a repayment claim against the customer, it shall debit the account of the Customer with the amount of its claim (correction entry). If the customer objects to the correction entry, the Bank shall re-credit the Deposit Account with the amount in dispute and assert its repayment claim separately.	rendiconto periodico e qualora vanti un diritto alla restituzione nei confronti del Cliente, addebiterà sul conto del Cliente l'importo corrispondente al proprio credito (rettifica). Qualora il Cliente si opponga alla rettifica, la Banca riaccrediterà l'importo contestato sul Conto Deposito e farà valere separatamente il proprio diritto alla restituzione.
15. Notification to the Customer; calculation of interest	**15. Notifica al cliente e calcolo degli interessi**
The Bank shall immediately notify the Customer of any reverse entries and correction entries made. With respect to the calculation of interest, the Bank shall affect the entries retroactively as of the day on which the incorrect entry was made.	La Banca informerà immediatamente il cliente in merito agli storni o rettifiche effettuati. Ai fini del calcolo degli interessi, la Banca applicherà gli storni o rettifiche con effetto retroattivo alla data dell'originaria registrazione errata a credito.
III. Duties of the Customer to Cooperate	**Titolo III - Obblighi di collaborazione del Cliente**
16. Notification of changes	**16. Obbligo di notifica di variazioni**
A proper settlement of business requires that the Customer notifies the Facile.it without delay of any changes of the Customer's name and address or any other relevant data required by the Bank to comply with its own contractual obligations. Additional statutory notification requirements, resulting from applicable anti-money laundering provisions in particular, may apply.	Il corretto svolgimento del rapporto contrattuale richiede che il Cliente comunichi tempestivamente a Facile.it qualsiasi variazione del proprio nome o indirizzo ovvero di altri dati necessari alla Banca per poter adempiere ai propri obblighi contrattuali. Possono inoltre applicarsi ulteriori obblighi di comunicazione previsti dalla legge, in particolare dalla normativa antiriciclaggio applicabile.

17. Notice to the Bank in case of non-receipt of statements and other relevant documents	**17. Notifica del mancato recapito degli estratti conto periodici e di altra documentazione rilevante**
The Customer must notify the Facile.it immediately if periodic balance statements are not received. The duty to notify the Raisin also exists if other documents expected by the Customer are not received (e.g. account statements after execution of Customer orders or regarding payments expected by the Customer).	Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente a Facile.it il mancato ricevimento della rendicontazione periodica di cui all'Articolo 11. L'obbligo di comunicazione sussiste anche qualora non vengano ricevuti altri documenti attesi dal Cliente (ad esempio, rendicontazioni successive all'esecuzione di ordini impartiti dal Cliente o relativi a pagamenti attesi dallo stesso).
18. Fees, expenses and costs	**18. Commissioni, spese e costi**
As further provided in the Information Sheet which constitutes the front page of this Contract, and which is for all intents and purposes a part thereof, the Bank will not apply fees for services rendered under or in connection with these Contractual Terms, nor for the management of the Deposit Account. In any case, please refer to the Information Sheet for a detailed description of all applicable Economic Conditions	Come meglio previsto nel Foglio Informativo che costituisce il frontespizio del presente Contratto, che è a tutti gli effetti parte dello stesso, la Banca non applicherà commissioni per i servizi prestati ai sensi o in relazione alle presenti Condizioni contrattuali, né per la gestione del Conto Deposito. Si rimanda in ogni caso al Foglio Informativo per una descrizione puntuale di tutte le Condizioni Economiche applicabili.
IV. Security for the Bank's Claims Against the Customer	**Titolo IV - Garanzia per i crediti della banca verso il Cliente**
19. Agreement on the lien	**19. Costituzione di pegno sul saldo del Conto Deposito**
The Customer and the Bank agree that the Bank acquires a lien on the Customer's credit balance on the respective Deposit Account.	Con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente costituisce a favore della Banca un diritto di pegno

	su tutte le somme depositate sul Conto Deposito .
20. Secured claims	**20. Estensione della garanzia e opposizione del Cliente**
The lien serves to secure all existing, future and contingent claims arising from the banking relationship which the Bank with all its domestic and foreign offices is entitled to against the Customer. The Customer retains the right to contest the enforcement of the lien in cases where it proves to be disproportionate or unjustified	Il pegno si intende convenuto in via generale, a garanzia di ogni credito, anche futuro o condizionato, che la Banca, con tutte le sue sedi all'estero e in Italia, vanti o possa vantare nei confronti del Cliente nell'ambito del rapporto contrattuale in essere. Resta salvo il diritto del Cliente di contestare l'escussione del pegno nei casi in cui essa risulti sproporzionata o ingiustificata.
V. Product-related Provisions with regard to the deposit account	**Titolo V - Disposizioni specifiche applicabili all'offerta del Conto Deposito tramite la Piattaforma Facile.it**
21. Requirements regarding the account holder	**21. Requisiti applicabili al titolare del conto**
The account holder shall: (i) be of full age (18 years old); (ii) have its permanent residence in Italy (iii) not have a US person status as defined in FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) and (iv) have its tax residence exclusively in Italy. The Customer must use the Deposit Account exclusively for private purposes and not in connection with any professional, entrepreneurial, commercial, or craft activity.	Il titolare del conto deve: (i) essere maggiorenne (18 anni compiuti); (ii) avere la propria residenza in Italia; (iii) non essere qualificabile come "US person" ai sensi del FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act); e (iv) essere residente fiscalmente esclusivamente in Italia. Il Cliente deve utilizzare il Conto Deposito esclusivamente per scopi privati e ed estranei alla propria attività professionale, imprenditoriale, commerciale, o artigianale.
22. Requirement of a Raisin Account	**22. Obbligo di titolarità di un Conto Raisin**

As further described in Section 1 of Business Conditions, to open a Deposit Account with the Bank, the Customer must hold an active Raisin Account opened with Raisin Bank. The Raisin Account is necessary for deposits to be credited to the Deposit Account held with the Bank, as well as to transfer the required funds to the Deposit Account.	Come meglio descritto all'Articolo 1 delle presenti Condizioni Contrattuali, per aprire un Conto Deposito presso la Banca, il Cliente deve disporre di un Conto Raisin attivo e aperto presso Raisin Bank. Il Conto Raisin è necessario affinché i depositi possano essere accreditati sul Conto Deposito aperto presso la Banca, nonché per trasferire sul Conto Deposito la necessaria liquidità.
23. Maximum volume of the deposit	**23. Importo massimo del deposito**
The Customer's aggregate deposits on accounts with the Bank shall not exceed an aggregate amount corresponding to EUR 100 000 (the "**Maximum Volume**"). The Customer shall monitor its own deposits and ensure its deposits do not exceed the Maximum Volume. If the aggregate amount of deposits held by the Customer with the Bank – including deposits on accounts held with the Bank under other terms and conditions than these Contractual Terms – exceeds the Maximum Volume, or if the Maximum Volume will be exceeded as a result of a specific transaction, the Bank may transfer the exceeding amount to the Raisin Account or refuse to perform such transaction. The Customer will be informed accordingly in due course.	L'ammontare complessivo dei depositi detenuti dal Cliente presso la Banca non deve superare un importo massimo pari a EUR 100 000 (di seguito, l'"**Importo Massimo**"). Il Cliente si impegna a monitorare i propri depositi e ad assicurarsi che il saldo complessivo non ecceda l'Importo Massimo. Qualora i depositi complessivamente detenuti dal Cliente presso la Banca – inclusi quelli detenuti a qualsiasi titolo su conti soggetti a condizioni diverse da quelle delle presenti Condizioni Contrattuali – eccedano l'Importo Massimo, o qualora una specifica operazione comporti il superamento di tale soglia, la Banca potrà trasferire l'importo eccedente sul Conto Raisin oppure rifiutare di eseguire l'operazione. Il Cliente ne sarà informato tempestivamente.
24. Use of the Deposit Account	**24. Utilizzo del Conto Deposito**

The Deposit Account shall only be used for transactions from and to the Raisin Account. Transactions from the deposit account to the Raisin Account may only be made from the Deposit Account's credit balance. There must not be a debit balance on the Deposit Account after the respective transaction. Cash payments or cash withdrawals to/from the Deposit Account are not allowed. The Deposit Account cannot be used as a trustee account, i.e. the Customer has to be the beneficial owner of the funds. The Customer may not withdraw any funds (in cash or non-cash) directly from his Deposit Account.	Il Conto Deposito può essere utilizzato esclusivamente per operazioni da e verso il Conto Raisin. I trasferimenti dal Conto Deposito verso il Conto Raisin possono essere effettuati solo nei limiti del saldo disponibile; il Conto Deposito non può presentare un saldo negativo a seguito dell'operazione. Non sono ammessi prelievi in contanti o versamenti in contanti da/verso il Conto Deposito. Il Conto Deposito non può essere utilizzato come conto fiduciario, ossia il Cliente deve essere il titolare effettivo delle somme depositate. Il Cliente non può effettuare prelievi (né in contanti né in altra forma) direttamente dal proprio Conto Deposito.
25. Maximum deadline for Deposit Account termination The termination of the relationship governed by these Contractual Terms shall be completed within a maximum period of thirty (30) days from the event triggering the termination.	**25. Tempi massimi per la chiusura del Conto Deposito** La chiusura del rapporto regolato dalle presenti Condizioni Contrattuali avviene entro i tempi massimi di trenta (30) giorni decorrenti dalla causa di chiusura del rapporto.
VI. Special Terms and Conditions for Term Deposit Accounts	**Titolo VI - Disposizioni speciali applicabili al Conto Deposito in quanto deposito vincolato**
26. Term Deposit Account	**26.Conto Deposito vincolato**
The funds of a term Deposit Account ("**Term Deposit**") are fixed and therefore the funds remain unavailable to the Customer for the entire deposit term, i.e. the Customer may not withdraw the funds during the term of the Term Deposit. The Term Deposit is maintained in Euros.	I fondi depositati sul Conto Deposito sono vincolati e pertanto i fondi sono indisponibili al Cliente per l'intera durata del vincolo; pertanto, il Cliente non può svincolare alcun importo durante il periodo di vigenza del vincolo. Il Conto Deposito è denominato in Euro

27. Fixed Interest rate and interest calculation	**27. Tasso di interesse fisso e calcolo dell'interesse**
For the duration of the agreed fixed term the Term Deposit has a fixed interest rate. The interest rate is fixed at the beginning of the deposit term and corresponds to the interest rate set out in the product information sheet. The interest rate will also be set out in the account opening information. Interest calculation: Interest is calculated using the actual/actual (ACT/365) day count convention, meaning the calculation is based on the actual number of days in the month and in the year 365 days (as defined at the end of this Information Sheet).	Per tutta la durata del vincolo concordato, il Conto Deposito è soggetto a un tasso di interesse fisso. Il tasso di interesse è determinato all'inizio del periodo di vincolo e corrisponde al tasso pubblicato nel Foglio Informativo. Il tasso di interesse sarà indicato anche nella documentazione relativa all'apertura del conto. Calcolo degli interessi: Il calcolo degli interessi è effettuato con il metodo degli interessi giornalieri (ACT/365), ovvero il calcolo si basa sul numero effettivo di giorni in un mese e nell'anno con 365 giorni (come definito in calce al presente Foglio Informativo).
28. Interest payments	**28. Pagamento degli interessi**
The interest rate will apply for the entire duration of the term. The interest will be transferred to your Raisin Account at maturity.	Il tasso di interesse sarà applicato per l'intera durata del vincolo. Gli interessi saranno trasferiti sul tuo Conto Raisin alla scadenza del vincolo.
29. Beginning and End of the accrual of interest	**29. Decorrenza e cessazione della maturazione interessi**
Interest accrues at the end of the term and is not compounded. There is no compound interest calculation and no interest distribution during the term. Interest begins to accrue from the day following the date on which the deposit amount is credited to the Deposit Account and continues until the last calendar day of the term	Gli interessi non sono capitalizzati. Non è previsto il calcolo di interessi composti né la distribuzione degli interessi durante la durata del vincolo. Gli interessi iniziano a maturare dal giorno successivo a quello in cui l'importo del deposito è accreditato sul Conto Deposito e fino all'ultimo giorno di calendario della durata del vincolo.

30. Termination of the Term Deposit	30. Durata, recesso e risoluzione dal Conto Deposito
30.1 Right of Withdrawal The Customer has the right to withdraw from the contract within 14 days without providing any reason, by means of an explicit declaration (so-called Right of Withdrawal). The withdrawal period begins upon conclusion of these Contractual Terms and in any case not before the Customer has been informed of the right to withdraw, and only after the pre-contractual documentation has been provided. The Right of Withdrawal may be validly exercised within the prescribed period, provided that the declaration is made on a durable medium (e.g., registered mail with return receipt, ordinary mail, fax, or email). The withdrawal notice must be addressed to: Facile.it S.p.A., via Sannio 3, 20137, Milano E-mail: assistenza.contideposito@facile.it **30.2 Term and Withdrawal by the Customer** These Contractual Terms are, with reference to Fixed-Term Deposits, for a fixed term, covering the period between the opening of the deposit and the expiry of the term agreed for the deposit itself. Early withdrawal from the Deposit Account is not permitted during the	**30.1 Diritto di Ripensamento** Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni senza indicarne le ragioni, mediante una dichiarazione esplicita (cd. Diritto di Ripensamento). Il termine per esercitare tale Diritto di Ripensamento decorre dalla conclusione delle presenti Condizioni Contrattuali e in ogni caso non prima che lei sia stato/a informato/a della possibilità di esercitare tale diritto, e soltanto dopo la consegna della documentazione pre-contrattuale. Il Diritto di Ripensamento può essere esercitato validamente, entro il termine previsto, a condizione che la dichiarazione sia effettuata su un supporto durevole (ad esempio, raccomandata con avviso di ricevimento, posta ordinaria, fax, e-mail). La comunicazione di recesso dovrà essere indirizzata a: Facile.it S.p.A., via Sannio 3, 20137, Milano E-mail: assistenza.contideposito@facile.it **30.2 Durata e recesso del Cliente** Le presenti Condizioni Contrattuali hanno, con riguardo ai Depositi Vincolati, una durata determinata, compresa tra l'apertura del deposito e la scadenza del vincolo previsto per il deposito stesso. Il recesso anticipato dal Conto Deposito non è consentito durante il

fixed term. The Customer may, however, exercise the right of withdrawal for cause in accordance with the provisions of Article 10. **30.3 Termination by the Bank** The Bank may terminate the Contract with immediate effect by written notice to the Customer, in accordance with the provisions of Article 10, if: (i) the Customer has materially breached any obligations under these Contractual Terms; (ii) the Customer has provided inaccurate information to the Bank; (iii) there are suspicions of money laundering or risks that the Term Deposit may in any way facilitate a criminal offence or other unlawful activity; or (iv) such termination is required by legal obligations or other restrictions applicable to the Bank. In the event of withdrawal or termination of the Fixed Term Deposit Account, the balance, including interest accrued up to the termination date, shall be transferred to the Raisin Account.	periodo di vincolo. Resta salva la possibilità per il Cliente di esercitare il recesso per giusta causa secondo le modalità di cui all'Articolo 10. **30.3 Risoluzione da parte della Banca** La Banca può risolvere il Contratto di Deposito con effetto immediato mediante comunicazione scritta inviata al Cliente secondo le modalità di cui all'Articolo 10 qualora: (i) il Cliente abbia violato in modo sostanziale gli obblighi previsti nelle presenti Condizioni Contrattuali; (ii) il Cliente abbia fornito informazioni inesatte alla Banca; (iii) vi siano sospetti di riciclaggio di denaro o rischi che, attraverso il Deposito Vincolato, la Banca faciliti in qualsiasi modo un reato o altra attività illecita; oppure (iv) tale risoluzione sia richiesta da vincoli di legge o da altre restrizioni applicabili alla Banca. Nell'ipotesi di recesso o risoluzione del Conto Deposito Vincolato il saldo, comprensivo degli interessi maturati fino alla data di estinzione, sarà trasferito sul Conto Raisin.
VII. Special Terms and Conditions for Overnight Deposit Accounts	**Titolo VII - Disposizioni speciali applicabili al Conto Deposito in quanto deposito non vincolato**
31. Overnight Deposit	**31. Depositi non vincolati**
The overnight deposit ("Overnight Deposit" or "Overnight Deposit Account") is a deposit which is run exclusively on current account in Euros	Il deposito non vincolato ("Deposito Non Vincolato" o "Conto di Deposito Non Vincolato") è un deposito gestito esclusivamente in conto corrente in Euro

32. Availability of the Overnight Deposit	**32. Disponibilità del Deposito Non Vincolato**
The Overnight Deposit is available on a daily basis. In the event of request for withdrawal, the funds are transferred to the Customer onto the Raisin Account within 2 (two) working days.	Il Deposito Non Vincolato è disponibile su base giornaliera. In caso di richiesta di svincolo, gli importi sono trasferiti al Cliente sul Conto Raisin entro 2 (due) giorni lavorativi.
33. Possibility of withdrawal/top-up from/to the Deposit Account	**33. Possibilità di svincolo/versamento dal/sul Conto di Deposito**
The customer may, via the Facile.itPlatform, at any time withdraw any amount from the overnight deposit account by transfer to the Raisin Account. The Customer may at any time transfer any amount from the Raisin Account to the Overnight Deposit Account. After the respective transaction, the Maximum Volume must not be exceeded.	Il Cliente può, tramite la Piattaforma Facile.it, in qualsiasi momento svincolare qualsiasi importo dal Conto di Deposito Non Vincolato mediante trasferimento sul Conto Raisin. Il Cliente può altresì trasferire in qualsiasi momento un importo dal Conto Raisin al Conto di Deposito Non Vincolato. A seguito di ciascuna operazione, l'Importo Massimo non deve essere superato.
34. Applicable interest rate and interest calculation	**34. Tasso di interesse applicato e calcolo degli interessi**
34.1 Fixed Interest Rate For the entire duration of the relationship the Overnight Deposit has a fixed interest rate. The interest rate is defined at the opening of the Overnight Deposit and corresponds to the interest rate set out in the product information sheet. The interest rate will also be set out in the account opening information. **34.2 Changes to the Interest Rate and additional interest rate for limited periods**	**34.1 Tasso d'interesse fisso** Per tutta la durata del rapporto, il Conto Deposito è soggetto a un tasso di interesse fisso. Il tasso di interesse è determinato all'apertura del Deposito Non Vincolato e corrisponde al tasso pubblicato nel Foglio Informativo. Il tasso di interesse sarà indicato anche nella documentazione relativa all'apertura del conto. **34.2 Modifiche al tasso d'interesse e tasso d'interesse aggiuntivo per periodi limitati**

The Bank reserves the right to: (i) change the applicable fixed interest rate; (ii) apply, on top of the fixed interest rate an additional interest rate for limited period of time. Upon expiration of the period of time communicated to the Customer, only the fixed interest rate continue to apply. In these cases, the provisions under Section 1 (Amendments) apply. **34.3 Interest Calculation** Interest is calculated using the actual/actual (ACT/365) day count convention, meaning the calculation is based on the actual number of days in the month and in the year 365 days (as defined at the end of this Information Sheet).	La Banca si riserva il diritto di: (i) modificare il tasso d'interesse fisso applicabile. (ii) Applicare, oltre al tasso d'interesse fisso un tasso d'interesse ulteriore per un periodo limitato di tempo. Allo scadere del periodo comunicato al Cliente, solo il tasso d'interesse fisso continuerà ad essere applicato. In tali ipotesi si applicano le disposizioni di cui all'Articolo 1 (Modifiche Unilaterali). **34.3 Calcolo degli interessi** Il calcolo degli interessi è effettuato con il metodo degli interessi giornalieri (ACT/365), ovvero il calcolo si basa sul numero effettivo di giorni in un mese e nell'anno con 365 giorni (come definito in calce al presente Foglio Informativo).
35. Interest payments	**35. Accredito degli interessi**
Interest will be credited to the same Overnight Deposit Account on a yearly basis, on 31 December as well as at termination.	Gli interessi saranno accreditati sul medesimo Conto di Deposito Non Vincolato a cadenza annuale, il 31 dicembre, nonché alla cessazione del rapporto.
36. Duration of the Deposit Account	**36. Durata del Conto Deposito Non Vincolato**
The Overnight Deposit Account has an unlimited term.	Il Conto Deposito Non Vincolato ha durata indefinita.
37. Termination of the Deposit Account	**37. Recesso**
37.1 Right of Withdrawal The Customer has the right to withdraw from the contract within 14	**37.1 Diritto di Ripensamento** Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni senza

days without providing any reason, by means of an explicit declaration (so-called Right of Withdrawal). The withdrawal period begins upon conclusion of these Contractual Terms and in any case not before the Customer has been informed of the right to withdraw, and only after the pre-contractual documentation has been provided.
The Right of Withdrawal may be validly exercised within the prescribed period, provided that the declaration is made on a durable medium (e.g., registered mail with return receipt, ordinary mail, fax, or email). The withdrawal notice must be addressed to:

Facile.it S.p.A., via Sannio 3, 20137, Milano
E-mail:
assistenza.contideposito@facile.it

37.2 Term and Withdrawal by the Customer

These Contractual Terms are, with reference to Overnight Deposits, for an unlimited term.

The Customer may withdraw from the Overnight Deposit Account at any time without any penalty or cost in accordance with the provisions of Article 10.

37.3 Termination by the Bank
The Bank may terminate the Contract with a two (2) months notice to the

indicarne le ragioni, mediante una dichiarazione esplicita (cd. Diritto di Ripensamento). Il termine per esercitare tale Diritto di Ripensamento decorre dalla conclusione delle presenti Condizioni Contrattuali e in ogni caso non prima che lei sia stato/a informato/a della possibilità di esercitare tale diritto, e soltanto dopo la consegna della documentazione pre-contrattuale. Il Diritto di Ripensamento può essere esercitato validamente, entro il termine previsto, a condizione che la dichiarazione sia effettuata su un supporto durevole (ad esempio, raccomandata con avviso di ricevimento, posta ordinaria, fax, e-mail). La comunicazione di recesso dovrà essere indirizzata a:

Facile.it S.p.A., via Sannio 3, 20137, Milano
E-mail:
assistenza.contideposito@facile.it

37.2 Durata e recesso del Cliente

Le presenti Condizioni Contrattuali, con riferimento al Deposito Non Vincolato, hanno una durata indeterminata.

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Conto Deposito Non Vincolato in ogni momento, senza penalità e senza addebito di spese, secondo le modalità di cui all'Articolo 10.

37.3 Risoluzione da parte della Banca
La Banca ha il diritto di recedere dal presente Contratto con preavviso di

Customer, in accordance with the provisions of Article 10. In addition, the Bank may terminate the Contract with immediate effect by written notice to the Customer, in accordance with the provisions of Article 10, if: (i) the Customer has materially breached any obligations under these Contractual Terms; (ii) the Customer has provided inaccurate information to the Bank; (iii) there are suspicions of money laundering or risks that the Overnight Deposit may in any way facilitate a criminal offence or other unlawful activity; or (iv) such termination is required by legal obligations or other restrictions applicable to the Bank. In the event of withdrawal or termination of the Deposit Account, the balance, including interest accrued up to the termination date, shall be transferred to the Raisin Account.	due (2) mesi mediante comunicazione scritta inviata al Cliente secondo le modalità di cui all'Articolo 10. Inoltre, la Banca può risolvere il Contratto di Deposito con effetto immediato mediante comunicazione scritta inviata al Cliente secondo le modalità di cui all'Articolo 10 qualora: (i) il Cliente abbia violato in modo sostanziale gli obblighi previsti nelle presenti Condizioni Contrattuali; (ii) il Cliente abbia fornito informazioni inesatte alla Banca; (iii) vi siano sospetti di riciclaggio di denaro o rischi che, attraverso il Deposito Non Vincolato, la Banca faciliti in qualsiasi modo un reato o altra attività illecita; oppure (iv) tale risoluzione sia richiesta da vincoli di legge o da altre restrizioni applicabili alla Banca. Nell’ipotesi di recesso o risoluzione del Conto Deposito il saldo, comprensivo degli interessi maturati fino alla data di estinzione, sarà trasferito sul Conto Raisin.

Data Protection Information
Informativa in merito alla Protezione dei Dati Personali

Customer Information about data processing in accordance with Art. 13 and Art 14 of the EU General Data Protection Regulation (GDPR)	**Informativa di cui agli articoli 13 e 14 del Regolamento UE generale sulla protezione dei dati (GDPR)**
General information For the Bank to be able to provide services to the Depositor it is necessary that certain personal data are shared between the Bank, Raisin, the distribution partner (if applicable) or Raisin Bank with which the Depositor wishes to conclude the Agreement or has concluded the Agreement. These personal data are, among other things, first name(s), surname, street / number, postal code / city, e-mail address, mobile phone number, deviating shipping address, nationality, date of birth, birthplace, country of birth, marital status, occupation, professional industry (if applicable), tax identification number and tax residency, IBAN and BIC of the reference account, documents provided by the Depositor, as well as information on the status and amount of the deposits or investments of the Depositor. The Depositor certifies the existence of legitimate grounds for the processing of personal data and the transfer of the Depositor representatives' personal data to the Bank, and the Depositor certifies that the Depositor's representatives are informed that the Bank processes personal data in accordance with the Bank's	Informazioni generali Affinché la Banca possa fornire servizi al Depositante, è necessario che determinati dati personali siano condivisi tra la Banca, Raisin, il partner distributivo (ove applicabile) o Raisin Bank con cui il Depositante intende concludere o ha concluso il Contratto. Tali dati personali comprendono, tra l'altro, nome/i, cognome, via/numero civico, CAP/città, indirizzo e-mail, numero di cellulare, eventuale indirizzo di spedizione diverso, nazionalità, data di nascita, luogo di nascita, Paese di nascita, stato civile, professione, settore professionale (ove applicabile), codice fiscale e residenza fiscale, IBAN e BIC del conto di riferimento, documenti forniti dal Depositante, nonché informazioni sullo stato e sull'ammontare dei depositi o degli investimenti del Depositante. Il Depositante certifica l'esistenza di motivi legittimi per il trattamento dei dati personali e per il trasferimento dei dati personali dei rappresentanti del Depositante alla Banca, e certifica che i rappresentanti del Depositante sono stati informati che la Banca tratta i

Privacy Policy. Purpose of data processing: to provide deposit services, carrying out client due diligence and ensuring compliance with international and national sanction requirements. The Depositor is informed with the aforementioned processing of the aforementioned personal data. The Depositor also is informed that personal data (master data, account data) will be transmitted to them via (unencrypted) e-mail among other channels. The Bank aims to comply with the data protection regulations in order to achieve sufficient protection and security of the Depositor data. The Bank wishes to inform the Depositor about the processing of their personal data by the Bank and the rights regarding data protection, to which they are entitled. Detailed information on the Privacy Policy is available on the Bank's website https://www.bluorbank.lv/lv/informacija-par-personas-datu-apstradi .	dati personali in conformità alla Privacy Policy della Banca. Finalità del trattamento dei dati: fornire servizi di deposito, effettuare la due diligence della clientela e garantire la conformità ai requisiti sanzionatori internazionali e nazionali. Il Depositante è informato del suddetto trattamento dei suddetti dati personali. Il Depositante è altresì informato che i dati personali (dati anagrafici, dati del conto) potranno essere trasmessi anche tramite e-mail (non crittografata), oltre che tramite altri canali. La Banca si impegna a rispettare le normative sulla protezione dei dati al fine di garantire un'adeguata protezione e sicurezza dei dati del Depositante. La Banca desidera informare il Depositante circa il trattamento dei propri dati personali da parte della Banca e i diritti in materia di protezione dei dati a cui ha diritto. Informazioni dettagliate sulla Privacy Policy sono disponibili sul sito web della Banca https://www.bluorbank.lv/lv/informacija-par-personas-datu-apstradi.
Who is responsible for data processing and who can you contact? Responsible for the data processing is: BluOr Bank AS Smilšu iela 6 1050, Riga Latvia Email address: info@bluorbank.lv	Chi è responsabile del trattamento dei dati e chi contattare? Responsabile del trattamento dei dati è: BluOr Bank AS Smilšu iela 6 1050, Riga Lettonia Indirizzo e-mail: info@bluorbank.lv

For all the enquiries related to the personal data of the Depositor within the terms of this Agreement the Depositor addresses the Bank via Facile.it Platform. For general enquiries our data protection officer can be reached at: BluOr Bank AS Data protection officer Smilšu iela 6 1050, Riga Latvia Email address: datuaizsardziba@bluorbank.lv	Per tutte le richieste relative ai dati personali del Depositante nell'ambito del presente Contratto, il Depositante si rivolge alla Banca tramite la Piattaforma Facile.it. Per richieste generali, il nostro responsabile della protezione dei dati è raggiungibile al seguente indirizzo: BluOr Bank AS Responsabile della protezione dei dati Smilšu iela 6 1050, Riga Lettonia Indirizzo e-mail: datuaizsardziba@bluorbank.lv