# FOGLIO INFORMATIVO

# Conto Deposito

Il presente documento contiene una sintesi delle caratteristiche più importanti relative al conto deposito vincolato a tempo determinato offerto da Achmea Bank N.V. ("**Conto Deposito**"), in conformità con la normativa applicabile, incluse le norme in materia di tutela dei consumatori applicabili.

**Si prega di leggere attentamente le seguenti informazioni:**

## Informazioni sulla banca

**Achmea Bank N.V. (di seguito la "Banca")**
**Spoorlaan 298, 5017 JZ Tilburg, Paesi Bassi**
Sito Internet: **www.achmeabank.nl**
N. di approvazione **AFM**: **(Autoriteit Financiële Markten / Authority Financial Markets) 12000011**
Iscritta all'*Albo delle Banche estere abilitate in Italia* tenuto dalla Banca d'Italia, con Codice Meccanografico: **21087**
N. di Iscrizione alla Camera di Commercio Olandese ("**Dutch Chamber of Commerce" o "Kamer van Koophandel")**: **27154399**
Aderente al **Nederlandse Depositogarantie (DGS)**
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di **De Nederlandsche Bank (DNB)** e della **Autoriteit Financiële Markten (AFM)**

## Che cos'è un deposito bancario vincolato

### Caratteristiche del Conto Deposito

Di seguito è riportata una descrizione dettagliata delle caratteristiche del prodotto. Le informazioni di seguito riportate non costituiscono una consulenza finanziaria. Si prega di leggere attentamente le seguenti informazioni.

| | |
|---|---|
| **1. Descrizione del prodotto** | Il Conto Deposito è un conto di deposito bancario fruttifero, vincolato a tempo determinato, la cui sottoscrizione è riservata ai titolari di un Conto Raisin.<br><br>Consente di vincolare somme di un determinato importo, per una determinata durata e ad un tasso d'interesse stabilito.<br><br>Alla scadenza della durata del deposito, le somme inizialmente vincolate, più gli interessi maturati nel tempo sulle stesse (se non ancora liquidati), vengono accreditati, con pari valuta, sul Conto Raisin. |
| a. Valuta | EURO |

| | |
|---|---|
| b. Importo minimo/massimo | 5.000 EUR / 100.000 EUR<br><br>**Importante:** l'importo massimo dei fondi investiti/depositati a qualsiasi titolo nella Banca non può superare i 100.000 EUR. Se hai già fondi investiti/depositati nella Banca, l'importo massimo da investire in un deposito a termine corrisponderà alla differenza fra l'importo massimo che può essere investito (Euro 100.000) e l'importo dei fondi già investiti a qualsiasi titolo presso la Banca. |
| c. Principali rischi | Il conto deposito è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al titolare del conto, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questo motivo, la Banca aderisce al Depositogarantiestelsel (DGS), come meglio descritto di seguito.<br><br>Rischio di pagamento: in casi del tutto eccezionali, la libera circolazione dei capitali all'interno dell'UE potrebbe essere limitata.<br><br>Infine, ulteriori rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto dei dati identificativi e password per l'accesso alla Piattaforma Facile, tramite la quale è reso disponibile l'accesso al Conto Deposito. Tali rischi, tuttavia, possono essere ridotti al minimo se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione. |
| **2. Tassazione** | Nei Paesi Bassi, non si applica alcuna ritenuta fiscale ai redditi relativi a interessi percepiti da soggetti non residenti. Pertanto, gli interessi pagati dalla Banca non sono soggetti a ritenuta.<br><br>In qualità di contribuente sei tenuto a dichiarare I redditi percepiti nella tua dichiarazione dei redditi e, ove applicabile, all'adempimento degli obblighi di monitoraggio (quadro RW) e in relazione all'IVAFE.<br><br>Puoi leggere di più a riguardo su https://www.agenziaentrate.gov.it/. Per domande particolari sul tuo regime fiscale, consulta il tuo consulente finanziario. |
| **3. Accesso ai fondi depositati** | Non è possibile effettuare lo svincolo anticipato, parziale o totale, delle somme oggetto di deposito prima della scadenza dello stesso. L'estinzione anticipata è possibile solo su richiesta degli eredi in caso di **decesso** dell'intestatario del deposito, o per **giusta causa** |
| **4. Rinnovo a scadenza** | Il rinnovo non è disponibile. |

| | |
|---|---|
| **5. Ulteriori condizioni** | La richiesta di apertura del deposito vincolato dovrà essere effettuata online. |
| **6. Fondo di garanzia dei depositi** | Il Conto Deposito offerto da Achmea Bank N.V. è protetto da:<br><br>Depositogarantiestelsel (DGS)<br><br>Indirizzo: De Nederlandsche Bank (DNB), Frederiksplein 61, 1017 XL Amsterdam (Paesi Bassi)<br><br>Website: https://www.dnb.nl/en/deposit-guarantee-scheme<br><br>Il rimborso dei depositi garantiti dalla legge è gestito attraverso il DGS in conformità con le direttive dell'UE sulla garanzia dei depositi. L'importo massimo garantito dal Fondo è di 100 000 EUR per depositante per banca. |

# Principali Condizioni Economiche del Conto Deposito

Di seguito è riportata una descrizione dettagliata delle principali condizioni economiche applicabili al Conto Deposito. **Si prega di leggere attentamente queste informazioni.**

### A. Tassi d'interesse creditori applicabili

Alle somme depositate nel Conto Deposito si applicano i tassi di interesse creditori, come indicati nel presente Foglio Informativo, vigente al momento dell'attivazione del singolo deposito. I tassi di interesse creditori sono riportati su base annua.

Il tasso di interesse sarà applicato per l'intera durata del vincolo. Gli interessi saranno trasferiti sul tuo Conto Raisin alla scadenza prevista.

Gli interessi maturano annualmente. Gli interessi maturati sono accreditati in un’unica soluzione alla scadenza del periodo di deposito. Gli interessi maturati non producono ulteriori interessi durante la durata del vincolo..

**Calcolo degli interessi:** Il calcolo degli interessi è effettuato con il metodo degli interessi giornalieri (ACT/ACT), ovvero il calcolo si basa sul numero effettivo di giorni nel periodo di riferimento e sul numero effettivo di giorni dell’anno (365 giorni, oppure 366 giorni in caso di anno bisestile).

La Banca offre i seguenti tassi (validi a partire da 09.10.2026):

| Durata del vincolo | Tasso creditore annuo nominale | Tasso creditore apportato su base annua |
|---|---|---|
| 12 mesi | 2,74 % | **2,74 %** |

**B. Costi**

| | |
|---|---|
| Costi di apertura del deposito | 0 EUR |
| Costi di estinzione del deposito | 0 EUR |
| Costi di manutenzione del deposito | 0 EUR |
| Canone annuo | 0 EUR |
| Comunicazioni periodiche sull'andamento del rapporto | 0 EUR |
| Altre comunicazioni<br>Commissione per l'intermediazione del prodotto deposito | 0 EUR<br>Facile e Raisin ricevono una commissione per l'intermediazione. Tale commissione NON è in alcun modo a carico del cliente. |

# Recesso e Reclami

**DIRITTO DI RIPENSAMENTO**

Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni senza indicarne le ragioni, mediante una dichiarazione esplicita (cd. Diritto di Ripensamento). Il termine per esercitare tale Diritto di Ripensamento decorre dalla conclusione del contratto e in ogni caso non prima che lei sia stato/a informato/a della possibilità di esercitare tale diritto, nonché soltanto dopo la consegna della documentazione pre-contrattuale. Il Diritto di Ripensamento può essere esercitato validamente, entro il termine previsto, a condizione che la dichiarazione sia effettuata su un supporto durevole (ad esempio, raccomandata con avviso di ricevimento, posta ordinaria, fax, e-mail). La comunicazione di recesso dovrà essere indirizzata a:

**Facile.it S.p.A., via Sannio 3, 20137, Milano**

oppure

**e-mail: assistenza.contideposito@facile.it**

**TERMINE DELCONTRATTO**
Il contratto che regola il Conto Deposito ha una durata determinata, compresa tra l'apertura del deposito e la scadenza del vincolo previsto per il deposito stesso.

In caso di decesso del Cliente, il deposito verrà chiuso automaticamente il giorno in cui il decesso del cliente viene comunicato alla Banca. In tal caso, gli interessi *pro rata* saranno pagati proporzionalmente per il periodo che intercorre tra l'apertura del Deposito e la data del decesso del Cliente, come risultante dalla documentazione fornita

**RECESSO**

Il recesso anticipato dal Conto Deposito non è consentito durante il periodo di vincolo. Resta salva la possibilità per il Cliente di esercitare il recesso per giusta causa.

In questi casi, il Cliente potrà esercitare il recesso secondo le modalità indicate nel contratto di deposito.

Nell'ipotesi di recesso dal Conto Deposito, il saldo comprensivo degli interessi maturati fino alla data di estinzione, sarà trasferito sul Conto Raisin.

**RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

La Banca può risolvere il Contratto di Deposito con effetto immediato mediante comunicazione scritta inviata al Cliente qualora: (i) il Cliente abbia violato in modo sostanziale gli obblighi previsti nel contratto; (ii) il Cliente abbia fornito informazioni inesatte alla Banca; (iii) vi siano sospetti di riciclaggio di denaro o rischi che, attraverso il Conto Deposito, la Banca faciliti in qualsiasi modo un reato o altra attività illecita; oppure (iv) tale risoluzione sia richiesta da vincoli di legge o da altre restrizioni applicabili alla Banca.

Tale comunicazione sarà inviata per iscritto al Cliente in modalità elettronica all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente in fase di registrazione alla Piattaforma Facile.

Nell'ipotesi di risoluzione del Conto Deposito, il saldo comprensivo degli interessi maturati fino alla data di estinzione, sarà trasferito sul Conto Raisin.

**TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO**

La chiusura del rapporto regolato dal contratto avviene entro i tempi massimi di trenta (30) giorni dal verificarsi della causa di chiusura del rapporto.

**RECLAMI**

Il cliente può presentare un reclamo a Facile secondo le seguenti modalità:
- per posta al seguente indirizzo: Facile.it S.p.A., via Sannio 3, 20137, Milano, Italia
- via email: assistenza.contideposito@facile.it

Se (i) la Banca non ha fornito risposta al reclamo entro 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo ovvero nel termine diverso nel caso di circostanze eccezionali che non consentono alla Banca di rispondere nel predetto termine, a condizione che la Banca invii al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo (che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi dalla risposta interlocutoria), ovvero (ii) nel caso in cui la risposta non sia soddisfacente, il cliente può rivolgersi a:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
t.a.v. De Geschillencommissie
Postbus 93257
2509 AG Den Haag, Paesi Bassi
o online sul sito web: https://www.kifid.nl

In alternativa, il Cliente può contattare l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET (disponibile all'indirizzo https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-

payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it) che permette di presentare un reclamo per la risoluzione in via extra-giudiziale delle controversie con fornitori di servizi finanziari con sede nello Spazio Economico Europeo.

La decisione dell'organismo di risoluzione stragiudiziale delle controversie non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria. Prima di ricorrere all'autorità giudiziaria italiana, tuttavia, il Cliente dovrà esperire tentativo di mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010, ricorrendo ad uno degli Organismi di Mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it.

# Definizioni

| | |
|---|---|
| **ACT/ACT** | Metodo di calcolo degli interessi che utilizza il numero effettivo di giorni tra la data di inizio e la data di fine del periodo di calcolo, rapportato al numero effettivo di giorni dell'anno di riferimento (365 o 366 giorni). |
| **Conto Raisin** | Indica il conto corrente gratuito aperto sulla Piattaforma Facile, offerto da Raisin Bank AG. |

# PRODUCT INFORMATION SHEET

# Deposit Account

This document contains a summary of the most important features of the fixed-term deposit account offered by Achmea Bank N.V. ("**Term Deposit**") through the Facile Platform, in compliance with applicable regulations, including consumer protection rules.

Please read the following information carefully:

## Information about the bank

**Achmea Bank N.V. (hereinafter the "Bank")**
**Spoorlaan 298, 5017 JZ Tilburg, The Netherlands**
Website: **www.achmeabank.nl**
AFM approval number: **12000011**
Bank code in the register of foreign banks authorized in Italy held by the Bank of Italy: **21087**
Registered with the **Dutch Chamber of Commerce (Kamer van Koophandel)**: **27154399**
Member of the **Dutch Deposit Guarantee (Nederlandse Depositogarantie - DGS)**
Subject to supervision and oversight by **De Nederlandsche Bank (DNB)** and the **Autoriteit Financiële Markten (AFM)**

## What is a Term Deposit?

### Characteristics of the Term Deposit Account

Below is a detailed description of the product's features. The following information does not constitute financial advice. Please read carefully.

| | |
|---|---|
| **1. Product Description** | The Term Deposit is an interest-bearing bank deposit account with a fixed term. Subscription is reserved for holders of a Raisin Account. It allows you to invest specific amounts for a set duration at a fixed interest rate. Upon maturity, the initial deposited amount, along with any interest accrued (if not already paid), will be credited—on a same-day value basis—to your Raisin Account |
| a. Currency | EURO |
| b. Minimum/ Maximum amount | 5.000 EUR / 100.000 EUR<br>Important: The total amount of funds invested/deposited with the Bank for any reason must not exceed EUR 100,000. If you already have funds deposited with the Bank, the maximum amount you may invest in a term deposit corresponds to the difference between EUR 100,000 and the amount already held with the Bank |

| | |
|---|---|
| c. Key risks | The term deposit is a safe product. The main risk is counterparty risk, i.e., the possibility that the Bank may be unable to return all or part of the funds deposited. To mitigate this, the Bank is a member of the Dutch deposit guarantee and resolution scheme, as detailed below.<br><br>Payment Risk: In exceptional cases, the free movement of capital within the EU could be restricted.<br><br>Additional risks include the loss or theft of login credentials and passwords for accessing the Facile Platform. However, these risks can be minimized by following standard security practices. |
| **2. Taxation** | In the Netherlands, no withholding tax is applied to interest income earned by non-residents. Therefore, interest paid by the Bank will not be subject to withholding.<br><br>As a private investor you must declare such income in your tax return and, where applicable, to fulfil monitoring obligations (Quadro RW) and IVAFE.<br><br>More information is published onhttps://www.agenziaentrate.gov.it/. For questions related to your specific tax situation, consult your tax advisor. |
| **3. Access to deposited funds** | Early withdrawal, either partial or full, is not permitted before the deposit's maturity date.<br>Early termination is only possible upon request by the heirs in the event of the account holder's **death** or for **just cause.** |
| **4. Renewal** | The renewal of your deposit is not available. |
| **5. Additional conditions** | The application for opening a term deposit must be submitted online. |
| **6. Deposit Guarantee Scheme** | **The Term Deposit offered by Achmea Bank N.V. is protected by: Dutch Deposit Guarantee (Nederlandse Depositogarantie - DGS)**<br><br>**Address:** Frederiksplein 61, 1017 XL Amsterdam<br><br>**Website:** www.depositogarantiestelsel.nl<br><br>The reimbursement of eligible deposits is managed by the FGDR in accordance with EU directives on deposit guarantees. The maximum amount guaranteed is EUR 100,000. |

# Key Financial Terms of the Term Deposit

Hereinafter you will find an overview of the key financial terms related to the term deposit offered by Achmea Bank N.V.. **Please review the following key financial terms carefully.**

### A. Applicable Credit Interest Rates

Deposited amounts earn credit interest at the rates indicated in this Information Sheet, as in effect at the time the individual deposit is opened. Interest rates are quoted on an annual basis.
The applicable rate will remain unchanged throughout the deposit term. Interest is transferred to your Raisin Account at maturity.
Interest accrues on an annual basis. The accrued interest is credited in a single payment at the end of the deposit term and does not generate additional interest during the term of the deposit. (simple interest as defined below).

**Interest Calculation Method:** Interest is calculated using the daily interest method (ACT/ACT), meaning the calculation is based on the actual number of days in the relevant interest period and the actual number of days in the year (365 days, or 366 days in a leap year). (as defined below)

The Bank offers the following rates (valid from 09/10/2026)

| Term | Nominal Annual Interest Rate | Effective Annual Rate |
|---|---|---|
| 12 months | 2,74 % | **2,74 %** |

### B. Costs

| | |
|---|---|
| Account opening fee | 0 EUR |
| Early termination fee | 0 EUR |
| Maintenance fee | 0 EUR |
| Annual fee | 0 EUR |
| Periodic account statements | 0 EUR |
| Other communications<br>**Product intermediation fee** | 0 EUR<br>Facile and Raisin receive a fee for intermediation. This fee is NOT charged to the customer |

# Withdrawal and Complaints

**RIGHT OF WITHDRAWAL**

The Client has the right to withdraw from the contract within 14 days without stating any reason, by making an explicit declaration (so-called Right of Withdrawal). The withdrawal period begins on the contract conclusion date, but not before the Client has been informed of this right and has received the pre-contractual documentation.
Withdrawal must be made in a durable format (e.g., registered letter, standard mail, fax, email) and sent to:

**Facile.it S.p.A., via Sannio 3, 20137, Milan, Italy**
**e-mail: assistenza.contideposito@facile.it**

**CONTRACT TERM**
The Term Deposit contract has a fixed duration, beginning on the deposit opening date and ending on the maturity date.

In the event of the Client's death, the deposit will be automatically closed on the date Raisin/Facile notifies the Bank of the death. In such case, pro rata interest will be paid for the period from account opening to the date of death, based on the documents provided to Facile.

**EARLY TERMINATION**

Early withdrawal is not allowed during the term of the deposit.

The Client may withdraw early only for just cause, according to the procedures described in the deposit agreement.

Upon early termination, the balance including accrued interest will be transferred to the Raisin Account.

**TERMINATION OF THE CONTRACT**

The Bank may terminate the deposit agreement with immediate effect by written notice to the Client if:
(i) the Client has materially breached the agreement;
(ii) the Client provided false information;
(iii) there are suspicions of money laundering or other illicit activity involving the Term Deposit; or
(iv) such termination is required by law or applicable restrictions.

The termination notice will be sent via email to the address provided during Facile Platform registration.

Upon termination, the balance, including accrued interest, will be transferred to the Raisin Account.

**MAXIMUM TIMEFRAME FOR ACCOUNT CLOSURE**

The account relationship will be closed within a maximum of thirty (30) days from the event triggering the termination.

**COMPLAINTS**

The customer may submit a complaint Facile:
- by courier, at the following postal address: Facile.it S.p.A., via Sannio 3, 20137, Milan, Italy

- by e-mail, at the following e-mail address: assistenza.contideposito@facile.it

If (i) the Bank has not provided a response to the complaint within 60 calendar days from receipt of the complaint, or within a different period in the event of exceptional circumstances that prevent the Bank from responding within the aforementioned time frame—provided that the Bank sends the Customer an interim response indicating the reasons for the delay and specifying the new deadline by which a final response will be given (which, in any case, may not exceed 35 business days from the interim response)—or (ii) if the response is unsatisfactory, the Customer may refer the matter to:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
t.a.v. De Geschillencommissie
Postbus 93257
2509 AG Den Haag, The Netherlands
or online at: https://www.kifid.nl

Alternatively, Arbitro Bancario Finanziario (ABF) by requesting activation of the FIN-NET procedure (available at: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it), which allows complaints to be submitted for the out-of-court resolution of disputes with financial service providers based in the European Economic Area.

The financial dispute resolution body's decision does not affect the Client's right to take legal action before the ordinary courts. However, before initiating legal proceedings in Italy, the Client must first attempt mandatory mediation, which is a precondition for proceeding pursuant to Legislative Decree No. 28/2010, by contacting one of the Mediation Bodies listed in the official Register maintained by the Ministry of Justice (available at www.giustizia.it), including the Financial Banking Conciliator, based in Rome, Via delle Botteghe Oscure 54, website: www.conciliatorebancario.it.

# Definitions

| | |
|---|---|
| **Raisin Account** | Free account opened via the Facile Platform, provided by Raisin Bank AG |
| **ACT/ACT Method** | Interest calculation method that uses the actual number of days between the start date and the end date of the calculation period, divided by the actual number of days in the relevant year (365 or 366 days). |