FOGLIO INFORMATIVO

Conto Deposito

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Ifis S.p.A.
Sede Legale: via Terraglio 63 - 30174 – Venezia Mestre
Direzione Generale: via Gatta 11 - 30174 – Venezia Mestre
www.bancaifis.it – Tel: +39.041.5027511- Fax +39.041. 5312000
www.illimity.bancaifis.it – PEC: illimity@bancaifis.legalmail.it - Smart Care 02 82 84 96 60
Soggetta ad autorizzazione di Banca d'Italia, via Nazionale 91, 00184 Roma, www.bancaditalia.it, Tel +39 06 47921, PEC bancaditalia@pec.bancaditalia.it, E-mail email@bancaditalia.it
Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia al n. 5508 - cod. ABI 03205
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Venezia e Codice Fiscale 02505630109
Partita IVA 04570150278,
Capogruppo del Gruppo bancario Banca Ifis S.p.A., iscritto all'albo dei Gruppi bancari
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia, all'ABI, all'Associazione Italiana per il Factoring, a Factors Chain International

CHE COS'È IL CONTO DEPOSITO

CARATTERISTICHE

È un rapporto bancario riservato ai clienti, titolari di un Conto Corrente Illimity Banca Ifis, e che decidono di vincolare per periodi prefissati a tassi stabiliti, le somme, specificatamente costituite in una o più Linee Vincolate, sul Conto Deposito (con giroconto) dal Conto Corrente Illimity Banca Ifis. Sulle somme costituite in Linee Vincolate maturano, dal giorno della costituzione del vincolo, gli interessi, sulla base dei tassi di remunerazione degli interessi indicati nei Fogli Informativi tempo per tempo vigenti e applicati alle singole Linee Vincolate, secondo quanto espressamente pattuito tra la banca ed il cliente al momento dell'attivazione del vincolo mediante le apposite funzionalità del Servizio a distanza.
La Banca liquida gli interessi secondo la periodicità e la modalità indicata nel Foglio Informativo al netto delle ritenute fiscali *pro tempore* vigenti, addebitate sul Conto Corrente illimity Banca Ifis.

Banca Ifis S.p.A.
Sede operativa: Via E. Gatta, 11
30174 Venezia Mestre Italia
Sede legale: Via Terraglio, 63
30174 Venezia Mestre Italia
www.bancaifis.it

Cap. Soc. Euro 61.818.925,00 i.v.
CF/Reg. Imprese Venezia 02505630109
P.IVA 04570150278
REA CCIAA Venezia n. 247118

Iscritta all'Albo delle banche al n. 5508
Capogruppo del Gruppo Banca Ifis,
iscritta all'albo dei Gruppi Bancari.
Società aderente al Fondo Nazionale
di Garanzia e al Fondo Interbancario
di Tutela dei Depositi.

Alla scadenza del vincolo le somme vincolate, più gli interessi maturati sulle stesse (se non ancora liquidati), vengono automaticamente accreditati, con pari valuta, sul Conto Corrente Illimity Banca Ifis.
Le singole Linee Vincolate, se previsto contrattualmente, possono essere estinte (svincolo anticipato) dal depositante prima della scadenza contrattuale del vincolo a fronte di un azzeramento dei tassi come indicato nelle condizioni economiche, con accredito delle somme svincolate sul conto di movimentazione.
Il Conto di Deposito illimity Banca Ifis è strumentale alla gestione di una o più Linee Vincolate e non può accogliere operazioni diverse da quelle che vengono generate automaticamente dalla procedura (partite in entrata e in uscita).

PRINCIPALI RISCHI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- riduzione o azzeramento del rendimento maturato, per effetto dell'estinzione totale o parziale anticipata della Linea Vincolata ove prevista (al fine di garantire l'integrità del capitale investito, il mancato calcolo dei tassi viene applicato fino a concorrenza del rateo di interessi maturato);
- rischio associato al c.d. *bail-in*. Il *bail-in* è uno strumento che consente alle Autorità di risoluzione (in Italia, la Banca d'Italia) di disporre, al ricorrere delle condizioni di risoluzione (ad esempio, quando a causa di perdite l'intermediario abbia azzerato o ridotto in modo significativo il proprio capitale), la riduzione o la conversione in capitale dei diritti degli azionisti e dei creditori per assorbire le perdite e ricapitalizzare la Banca nella misura necessaria al rispetto dei requisiti prudenziali. A fronte di questo rischio è prevista la copertura, nei limiti di importo di 100.000,00 euro per ciascun depositante, delle disponibilità risultanti dal deposito, per effetto dell'adesione della banca al Sistema di Garanzia dei Depositi del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nei prospetti che seguono rappresentano i costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un Conto Deposito illimity Banca Ifis per detto rapporto.
Tale prospetto **potrebbe non includere voci importanti**, in relazione sia al singolo deposito sia all'operatività del singolo Cliente. È necessario quindi prendere visione di tutto il documento **leggendo attentamente anche la sezione "Altre Condizioni Economiche".**
Il Prospetto non include le voci di costo del Conto corrente ordinario di movimentazione, che sono oggetto di autonoma informativa. Per il dettaglio delle condizioni economiche non espressamente indicate nel presente Foglio Informativo, si rimanda allo specifico Foglio Informativo del Conto Corrente Illimity Banca Ifis.

Coerentemente con quanto previsto dalla vigente normativa in materia di trasparenza, le condizioni sono indicate nella misura massima se a favore della Banca e minima se a favore del Cliente.

SPESE FISSE

	Voci	**Costo (Online)**
Tenuta del deposito	Spese per l'apertura del deposito	0 euro
	Spese per estinzione del deposito	0 euro
	Spese di liquidazione	0 euro
	Canone annuo	0 euro

SPESE VARIABILI

	Voci	**Costo**
Tenuta del deposito	Spesa singola operazione Sono soggette a spese le operazioni disposte direttamente dal Cliente e le operazioni disposte dalla Banca per la tenuta del deposito (es. spese, commissioni, cedole)	0 euro Internet Banking / Telephone Banking
	Comunicazione periodica sull'andamento del rapporto	0 euro Online 0,55 euro in Cartaceo su richiesta del Cliente
	Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. documento di sintesi)	0 euro Online 0,55 euro in Cartaceo su richiesta del Cliente

INTERESSI

	Voci	Valori

Interessi creditori per le Linee Vincolate del Conto Deposito	Tasso creditore annuo nominale lordo	<u>In caso di Conto Classic:</u>
		
		- Linee non svincolabili con interessi anticipati:
		  ○ 6 mesi 2,50%
		  ○ 9 mesi 2,75%
		  ○ 12 mesi 3,85%
		  ○ 18 mesi 3,00%
		  ○ 24 mesi 3,10%
		  ○ 36 mesi 3,10%
		  ○ 48 mesi 3,30%
		  ○ 60 mesi 3,30%
		
		- Linee non svincolabili con interessi posticipati:
		  ○ 6 mesi 2,60%
		  ○ 9 mesi 2,85%
		  ○ 12 mesi 4,00%
		  ○ 18 mesi 3,10%
		  ○ 24 mesi 3,35%
		  ○ 36 mesi 3,35%
		  ○ 48 mesi 3,60%
		  ○ 60 mesi 3,60%
		
		- Linee Svincolabili:
		  ○ 6 mesi 2,00%
		  ○ 9 mesi 2,25%
		  ○ 12 mesi 3,40%
		  ○ 18 mesi 2,50%
		  ○ 24 mesi 2,75%
		  ○ 36 mesi 2,75%
		  ○ 48 mesi 3,00%
		  ○ 60 mesi 3,00%

		<u>In caso di Conto Premium:</u>
		
		- Linee non svincolabili con interessi anticipati:
		  ○ 6 mesi 2,80%
		  ○ 9 mesi 3,05%
		  ○ 12 mesi 3,85%
		  ○ 18 mesi 3,30%
		  ○ 24 mesi 3,40%
		  ○ 36 mesi 3,40%
		  ○ 48 mesi 3,50%
		  ○ 60 mesi 3,50%
		
		- Linee non svincolabili con interessi posticipati:
		  ○ 6 mesi 2,90%
		  ○ 9 mesi 3,15%
		  ○ 12 mesi 4,00%
		  ○ 18 mesi 3,40%
		  ○ 24 mesi 3,65%
		  ○ 36 mesi 3,65%
		  ○ 48 mesi 3,90%
		  ○ 60 mesi 3,90%
		
		- Linee svincolabili:
		  ○ 6 mesi 2,30%
		  ○ 9 mesi 2,55%
		  ○ 12 mesi 3,40%
		  ○ 18 mesi 2,80%
		  ○ 24 mesi 3,05%
		  ○ 36 mesi 3,05%
		  ○ 48 mesi 3,30%
		  ○ 60 mesi 3,30%

	Periodicità di liquidazione ed accredito degli interessi	Linee non svincolabili con interessi anticipati: liquidazione alla data di costituzione del vincolo. Linee non svincolabili con interessi posticipati: liquidazione trimestrale posticipata (fine trimestre 31/03 – 30/06 – 30/09 – 31/12). L'ultima liquidazione posticipata corrisponde alla data di scadenza della Linea stessa. Linee svincolabili: liquidazione posticipata alla scadenza del vincolo.

Gli interessi creditori che saranno applicati alle singole Linee Vincolate di deposito tempo per tempo attivate, mediante appositi atti dispositivi effettuati tramite tecniche di comunicazione a distanza, saranno gli interessi creditori indicati nei Fogli Informativi del Conto Deposito vigenti al momento dell'attivazione di ogni singola Linea.

In caso di attivazione del Conto Corrente illimity Banca Ifis pacchetto Premium il Cliente potrà usufruire di tassi creditori sulle singole Linee Vincolate come tempo per tempo indicati nel Foglio Informativo del Conto Deposito. In caso di esercizio del diritto di recesso dal contratto di Conto Corrente illimity Banca Ifis, ove il Cliente abbia attivato il pacchetto Premium, alle Linee Vincolate senza facoltà di svincolo con interessi posticipati (attivate usufruendo tempo per tempo dei tassi dedicati a clienti con Conto illimity Banca Ifis - pacchetto Premium) saranno applicati, a decorrere dalla cedola interessi successiva alla data di efficacia del recesso, e per la durata residua del vincolo originariamente stabilito, i tassi creditori previsti per i clienti titolari di Conto illimity Banca Ifis - pacchetto Classic vigenti alla data di attivazione del vincolo e indicati nel Foglio Informativo del Conto Deposito vigente alla data di attivazione del vincolo.

I tassi di interesse indicati sono al lordo delle imposte attualmente in vigore. La ritenuta fiscale sarà applicata secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti. Il calcolo degli interessi è effettuato con riferimento al divisore anno civile.
I tassi indicati saranno riconosciuti in base alla tipologia di pacchetto di conto corrente attivo al momento dell'attivazione del vincolo.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le altre condizioni economiche puntuali applicate al prodotto.

SVINCOLI ANTICIPATI (funzionalità ad attivazione successiva da parte della Banca)

In caso di svincoli parziali o totali di una o più Linee Vincolate prima della scadenza del vincolo (sempre che per la Linea Vincolata sia stata pattuita la facoltà di svincolo anticipato rispetto alla scadenza), gli interessi vengono ricalcolati sui soli fondi che residuano sin dall'inizio del periodo di vincolo ovvero dalla precedente liquidazione. Restano invariati la scadenza del periodo di vincolo, la misura dei limiti operativi e il tasso di remunerazione[1] concordati ad inizio del periodo di vincolo.

OPERATIVITÀ CORRENTE E TENUTA DEL SERVIZIO

A carico del Cliente è l'imposta di bollo calcolata in maniera proporzionale e sulle singole Linee Vincolate in Conto Deposito (svincolabili e non svincolabili), da corrispondersi nella misura e con la tempistica prevista dalla normativa tempo per tempo vigente. In particolare, il Cliente prende atto ed accetta che l'imposta di bollo sarà applicata sulle singole linee in conto deposito (svincolabili e non svincolabili) nelle seguenti occasioni:

1. al 31 dicembre di ogni anno con le rendicontazioni di fine anno;
2. in caso di rendicontazione per liquidazione per svincolo anticipato totale o parziale (applicata proporzionalmente sulle somme svincolate);
3. in caso di rendicontazione per liquidazione cedola interessi;
4. alla scadenza/estinzione della singola linea di deposito.

Sono salve ulteriori ed eventuali promozioni indicate tempo per tempo nel presente foglio informativo.

[1] Il tasso di remunerazione degli interessi di ciascuna Linea Vincolata è quello concordato volta per volta dal Cliente e dalla Banca tramite il servizio a distanza illimity Banca Ifis.

LIMITI OPERATIVI

Importo minimo vincolabile: 1.000,00 euro per ciascuna Linea Vincolata
Importo massimo vincolabile: Fino a 20.000.000,00 euro. L'importo massimo vincolabile deve intendersi riferito alla somma di tutte le giacenze dei conti di pagamento, conti di deposito e Progetti di spesa eventualmente intestati al Cliente presso la Banca, anche in qualità di cointestatario.

Nessuna possibilità di integrare la Linea Vincolata.

DIVISA

Euro

ALTRI SERVIZI

Spesa documentazione relativa a singole operazioni - per ogni singolo documento 6,25 euro

Commissione per certificazioni varie 100,00 euro

Tale commissione comprende le attività e le spese relative all'ottenimento di certificazioni da parte della Banca quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, pratiche successorie e altra documentazione connessa.

RECESSO E RECLAMI

Durata del contratto
Il Contratto è a tempo indeterminato.

Diritto di ripensamento

Il Cliente può recedere dal Contratto, senza penali e senza dover indicare il motivo, nel termine di 14 (quattordici) giorni di calendario (c.d. diritto di ripensamento) dalla ricezione da parte del Cliente della Comunicazione di accettazione della Banca accedendo alla propria Area Personale, tramite la sezione "Supporto" – "Diritti e prerogative del cliente" – "Recesso" e cliccando sull'apposito pulsante "Richiedi recesso" e seguendo, successivamente, le istruzioni ivi indicate, ovvero mediante comunicazione scritta da trasmettere secondo una delle seguenti modalità, oltre a quelle ulteriori eventualmente indicate nella Guida Operativa resa disponibile nell'Area Personale:

a) lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare a Banca Ifis S.p.A. - Servizio Clienti Ifis Illimity - Casella Postale 543 – Parma Sud Montebello – Strada Pastrengo, 1 - 43123 Parma (PR);
b) posta elettronica certificata con firma digitale all'indirizzo illimity@bancaifis.legalmail.it;
c) consegna del modulo di recesso presso una delle filiali della Banca;
d) servizio Raccomandata Online di Poste Italiane.

In caso di mancato esercizio del diritto di ripensamento, il rapporto avrà esecuzione. In ogni caso, sarà addebitato il costo di eventuali prestazioni eseguite dalla Banca prima che il Cliente abbia esercitato il diritto di ripensamento.
La richiesta da parte del Cliente di compiere un atto dispositivo a valere sul rapporto equivale alla richiesta di inizio esecuzione.

Recesso

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione per iscritto da trasmettere secondo una delle seguenti modalità:

a) lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare a Banca Ifis S.p.A. - Servizio Clienti Ifis Illimity - Casella Postale 543 – Parma Sud Montebello – Strada Pastrengo, 1 - 43123 Parma (PR);
b) posta elettronica certificata con firma digitale all'indirizzo illimity@bancaifis.legalmail.it;
c) tramite la sezione "Supporto" – "Diritti e prerogative del cliente" – "Recesso" dalla propria Area Personale;
d) consegna del modulo di recesso presso una delle filiali della Banca;
e) servizio Raccomandata Online di Poste Italiane.

Tutti i rapporti contrattuali facenti parte dell'offerta di illimity Banca Ifis - quali il conto corrente ed i servizi di pagamento di cui al Contratto, il Servizio Progetti di Spesa e il conto deposito - sono da intendersi come collegati tra loro, nonostante il fatto che il Servizio Progetti di Spesa e il conto deposito possano essere attivati, a scelta del Cliente, in un momento successivo all'apertura del Conto Corrente di cui al presente Contratto. Salvo diverso accordo scritto intervenuto tra le parti, il recesso da uno o più dei rapporti contrattuali sopra indicati ha effetto anche per tutti i rapporti collegati. In particolare, il recesso dal Servizio Progetti di Spesa o dal

conto deposito si intende esercitato automaticamente per tutti i rapporti collegati, ivi incluso il presente Contratto. In tal caso il recesso dal presente Contratto ha altresì effetto per il contratto relativo a tutte le carte di debito/di credito/prepagate eventualmente sottoscritte dagli intestatari del Contratto poiché le operazioni di pagamento disposte per il tramite delle stesse sono regolate sul Conto Corrente di cui al presente Contratto. Diversamente, il recesso da una o più carte di debito/di credito/prepagate, le cui operazioni di pagamento sono regolate sul Conto Corrente del presente Contratto, non comporta il recesso dagli altri rapporti contrattuali collegati così come sopra indicati (e, precisamente, dal Contratto, dal servizio di progettazione spese e dal conto deposito); in tal caso, il Cliente dovrà procedere con la restituzione alla Banca delle carte da cui si è voluto recedere secondo i tempi e i modi indicati nei rispettivi contratti.
In caso di conto cointestato, il recesso può essere esercitato anche su richiesta di uno solo dei cointestatari, con pieno effetto nei confronti della Banca stessa e degli altri cointestatari. È onere del cointestatario che ha proceduto all'estinzione del rapporto di darne notizia agli altri cointestatari. Il Cliente dichiara espressamente di accettare che la Banca non è tenuta a fornire alcuna comunicazione al riguardo. Resta impregiudicata l'esecuzione degli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso e non espressamente revocati in tempo utile. Il recesso non comporta penalità o spese di chiusura a carico del Cliente. La Banca potrà richiedere il rimborso delle spese sostenute in relazione a servizi aggiuntivi chiesti dal Cliente, come previsto dalla normativa di riferimento e riportate nel presente Foglio Informativo.
La Banca può recedere in qualsiasi momento dal Contratto con un preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per il Cliente, dandone Comunicazione su Supporto Durevole.
La Banca può recedere senza necessità di preavviso in caso di giustificato motivo che sussiste, a titolo esemplificativo, nei seguenti casi:

a) se il Cliente non rispetta le modalità tecnico-operative indicate nel Portale Internet o comunicate dalla Banca per la fruizione dei Servizi;
b) se il Cliente ha fornito alla Banca informazioni non veritiere;
c) in ogni altro caso previsto dal Contratto.

In caso di recesso dal Contratto per giustificato motivo, la Banca può sospendere l'esecuzione delle richieste di Operazioni nonché l'invio delle Comunicazioni, procedere alla liquidazione anticipata delle pendenze e adottare tutte le misure opportune ai fini dell'adempimento delle obbligazioni derivanti da attività poste in essere per conto del Cliente, senza pregiudizio di qualsiasi altro rimedio o del risarcimento degli eventuali danni.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Il Cliente prende atto e accetta che la chiusura effettiva del rapporto avviene entro i tempi massimi di 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, che aumentano nel caso in cui il Cliente non abbia fornito tutte le indicazioni/documenti necessari alla Banca al fine di procedere con la chiusura del servizio e dei servizi eventualmente collegati/accessori o siano necessarie ulteriori attività, incluse a titolo esemplificativo quelle legate alla chiusura del Conto Corrente.

Effetti del recesso dal Conto Deposito sulle somme oggetto di vincolo

Resta fermo il diritto del Cliente di recedere dal Conto Deposito o da uno dei Servizi Collegati (es. Conto Corrente) con conseguente scioglimento del contratto di Conto Deposito e dei Servizi Collegati, anche prima della loro scadenza. In tali casi, le Linee Vincolate senza facoltà di svincolo anticipato eventualmente già costituite non saranno estinte e resteranno vincolate fino alla scadenza del vincolo originariamente stabilito.

In tal caso, la Banca provvederà alla trasmissione delle comunicazioni periodiche relative alle singole Linee Vincolate senza facoltà di svincolo anticipato in modalità cartacea, ai riferimenti in proprio possesso, che il Cliente si impegna a mantenere aggiornati comunicando alla Banca eventuali variazioni, ovvero mediante Servizio a distanza illimity ove disponibile. La Banca provvederà a comunicare al Cliente le eventuali modalità di trasmissione ulteriori tempo per tempo disponibili. In tal caso, inoltre, a tali fini il Cliente si impegna a fornire alla Banca, secondo le modalità tempo per tempo rese disponibili, le coordinate di un diverso conto corrente presso il quale saranno regolate le somme per capitale e interessi maturati.

Ove il Cliente abbia attivato il pacchetto Premium, alle Linee Vincolate senza facoltà di svincolo anticipato rimaste attive dopo il recesso (attivate usufruendo tempo per tempo dei tassi dedicati a clienti con Conto illimity Banca Ifis - pacchetto Premium) saranno applicati, a decorrere dalla data di efficacia del recesso e per la durata residua del vincolo originariamente stabilito, i tassi creditori previsti per i clienti titolari di Conto illimity Banca Ifis – pacchetto Classic, indicati nel Foglio Informativo del Conto Deposito vigente alla data di attivazione del vincolo.

Per quanto concerne le Linee Vincolate con facoltà di svincolo anticipato, l'esercizio del diritto di recesso comporterà l'estinzione dei vincoli costituiti ma il Cliente non avrà diritto a percepire alcun interesse secondo quanto previsto dalle condizioni di ciascuna linea, essendo venuto meno rispetto all'impegno di mantenere in essere il vincolo costituito sino alla relativa scadenza.

Servizio di trasferimento

Il Cliente ha il diritto ad ottenere il trasferimento su altro conto corrente detenuto nella stessa valuta presso un altro intermediario stabilito nel territorio della Repubblica di tutti o di alcuni servizi di pagamento, in base alle tempistiche dettate dalla legislazione in materia tempo per tempo vigente e secondo le modalità indicate sul sito www.illimity.bancaifis.it. A tal fine, il Cliente rilascia alla Banca ricevente una specifica autorizzazione all'esecuzione del servizio di trasferimento. Nel caso in cui il conto sia cointestato, l'autorizzazione all'esecuzione del servizio di trasferimento è fornita da ciascuno di essi.

Legge applicabile – Determinazione del Foro competente – Lingua – Reclami – Soluzione stragiudiziale delle controversie – Mediazione

Il Contratto è regolato dalla legge italiana.
Nell'ipotesi in cui il Cliente sia un Consumatore, il foro competente è quello di residenza o di domicilio eletto dal Consumatore. In tutti gli altri casi, per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e la Banca, comunque derivante da, o connessa con, l'interpretazione, l'esecuzione e/o la risoluzione del Contratto, è esclusivamente competente il foro di Venezia.
Tutte le comunicazioni tra la Banca ed il Cliente avvengono esclusivamente in lingua italiana.
Il Cliente deve inviare gli eventuali reclami alla Banca, con le seguenti modalità:

- mediante posta ordinaria all'indirizzo Banca Ifis S.p.A. - Ufficio Reclami, Via Terraglio 63, 30174 Venezia – Mestre;
- mediante posta elettronica all'indirizzo reclami@bancaifis.it;
- mediante posta elettronica certificata (pec) all'indirizzo reclami.pec@bancaifis.legalmail.it;
- mediante apposito modulo digitale presente in Area Personale nella sezione "Supporto" – "Diritti e prerogative del cliente".

L'Ufficio Reclami invia una Comunicazione di risposta ai reclami pervenuti entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione.
Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 (quindici) Giornate Operative dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 (quindici) Giornate Operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta

definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 (trentacinque) Giornate Operative.
Il Cliente che sia rimasto insoddisfatto dalla risposta fornita dalla Banca, o che non l'avesse ricevuta entro i termini sopra indicati, potrà, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, presentare un esposto alla Banca d'Italia, nonché un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituito ai sensi dell'art.128 bis d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385 (TUB) e gestito dalla Banca d'Italia. Per avere maggiori informazioni su come rivolgersi all'ABF e sull'ambito di sua competenza si rimanda alla consultazione del sito www.arbitrobancariofinanziario.it, o dell'apposita Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso le filiali della Banca in formato cartaceo e sul sito internet www.illimity.bancaifis.it, ed è trasmissibile in formato elettronico su richiesta del Cliente; moduli ed istruzioni sono altresì disponibili presso gli uffici della Banca e di Banca d'Italia.
In alternativa, il Cliente insoddisfatto che non intenda presentare un reclamo, ma sia interessato a trovare un accordo stragiudiziale con la Banca potrà inoltre, rivolgere una istanza di mediazione all'Organismo di conciliazione bancaria, costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario, iscritto nel registro del Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 4 marzo 2010, n. 28, la cui competenza il Cliente dichiara di accettare con la sottoscrizione del Contratto. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.
Il Cliente e la Banca possono comunque concordare, anche in una fase successiva alla sottoscrizione del Contratto, di rivolgersi ad un diverso organismo di mediazione anch'esso iscritto nel richiamato registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

GLOSSARIO DEL CONTO DEPOSITO

Capitalizzazione degli interessi	Operazione per cui gli interessi maturati, una volta accreditati sul conto corrente, sono computati nel saldo e producono a loro volta interessi previsti per il conto corrente.
Periodicità di liquidazione	Periodo cui si riferisce il calcolo degli interessi creditori e debitori e delle spese di tenuta del deposito.
Spesa per singola operazione	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione.
Spese di liquidazione	Spese per il conteggio periodico delle competenze (interessi e spese di tenuta del deposito).
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso creditore rapportato su base annua	Tasso indicato tenendo conto degli effetti della capitalizzazione qualora il contratto preveda la capitalizzazione infrannuale.