BANCA AIDEXA

DECORRENZA DAL 06/11/2026 FOGLIO INFORMATIVO N° 76

Foglio Informativo Conto Deposito ProntoSmart

Foglio Informativo relativo al Conto Deposito per le persone fisiche.

Condizioni nella misura massima se favorevoli alla Banca o nella misura minima se favorevoli al Cliente fino a nuovo avviso

Informazioni sull'intermediario

Denominazione Legale	Banca AideXa S.p.A.
Sede legale	via Cusani 10, 20121, MILANO (MI)
Numero di telefono	0287293700
Servizio Clienti	0287293700
Sito Internet	www.aidexa.it
E-mail	info@aidexa.it
PEC	aidexa@legalmail.it
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese C.C.I.A.A. di Milano	00691500706
Numero di Iscrizione all'Albo delle banche ex art. 13 del TUB	8092
Codice ABI	03625

Capogruppo dell'omonimo Gruppo bancario
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e all'Arbitro Bancario Finanziario
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo della Banca d'Italia

Offerta Fuori Sede - Soggetto incaricato dell'offerta
Ragione/Denominazione sociale

.....

.....

Nome e Cognome ..... Cod.

Identificativo.....

Indirizzo .....

Nr..... Telefonico.....

E-mail.....

Iscrizione ad albo/elenco..... Nr.....

Qualifica .....

BANCA AIDEXA

Che cos'è Conto Deposito Bancario ProntoSmart

Caratteristiche del Conto Deposito Bancario ProntoSmart
Nei Depositi Bancari Vincolati, Banca AideXa (la "Banca" o "AideXa") custodisce le somme depositate dal cliente obbligandosi a restituirle al Cliente alla scadenza del vincolo. Il deposito non determina l'emissione di alcun titolo di credito (libretto). Banca AideXa remunera la somma depositata ad un tasso prestabilito e immutato per tutta la durata del vincolo. A ciascuna scadenza il vincolo si rinnova automaticamente e senza formalità in assenza di disdetta del Cliente. Il Cliente può esercitare la disdetta dal rinnovo del vincolo attraverso l'apposita procedura sul Sito nei 32 (trentadue) giorni precedenti la scadenza del vincolo di riferimento, sino al giorno solare antecedente la scadenza. Al vincolo rinnovato si applicano le condizioni economiche indicate nel Documento di Sintesi. Il Deposito Bancario ProntoSmart può avere solamente saldo creditore.

Per la sottoscrizione di questo prodotto è richiesto un versamento minimo pari a 1.000,00 euro con limite di giacenza massima pari a 250.000,00 euro.
La giacenza massima è calcolata comprendendo anche eventuali altri depositi (anche in altre tipologie di prodotto di conto deposito a titolo esemplificativo e non esaustivo il Conto Deposito Flexi, Libero, ProntoSmart e Cedola che il Cliente ha in essere presso Banca AideXa. Gli interessi capitalizzati sul Conto Deposito Flexi e Libero[1] (intestati allo stesso cliente) non concorrono a calcolare la giacenza massima.
La sottoscrizione è riservata esclusivamente a persone fisiche, che rivestono la qualifica di consumatori, residenti anagraficamente e fiscalmente in Italia. La sottoscrizione del prodotto avviene con un unico versamento. Non sono permessi versamenti successivi a quello iniziale.
Gli interessi pattuiti decorrono dalla data di attivazione del deposito ProntoSmart. Per attivazione si intende la conclusione del contratto e il versamento delle somme sul conto entro 10 (dieci) giorni lavorativi.

Le somme registrate/contabilizzate a credito del Cliente a valere sul Conto Deposito ProntoSmart potranno provenire ed essere trasferite esclusivamente a mezzo Bonifico SEPA, dal cosiddetto Conto di Appoggio, intestato o cointestato al titolare del presente Contratto e che il Cliente è tenuto ad indicare nell'ambito della procedura di conclusione del Contratto; il Conto di Appoggio così prescelto potrà essere sostituito durante il rapporto, purché il Conto di Appoggio sostitutivo del precedente sia intestato o cointestato a Cliente titolare di un Conto Deposito ProntoSmart in virtù del presente Contratto.

Le somme si intendono non svincolabili fino alla scadenza. Qualora il Cliente voglia svincolare, in tutto o in parte, le somme **depositate** potrà chiedere alternativamente:

- lo svincolo parziale anticipato, salvo il rispetto dell'importo minimo, con un preavviso di 32 (trentadue) giorni e azzeramento degli interessi concordati sulla somma soggetta a svincolo. Il conto deposito può essere sottoscritto solamente online;
- lo svincolo totale anticipato (recesso), con un preavviso di 32 (trentadue) giorni e azzeramento degli interessi concordati.

Il Conto Deposito e i suoi rischi
Il Deposito Bancario è un prodotto poco rischioso. Il rischio principale è quello di controparte, cioè l'eventualità che Banca AideXa non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile e gli interessi maturati. Per questa ragione Banca AideXa aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 euro, **per ulteriori informazioni si rinvia al Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti.** Se il deposito non viene movimentato di iniziativa dal titolare per almeno 10 anni consecutivi (cd. conto "dormiente") sarà assoggettato alla Normativa Rapporti Dormienti che prevede l'estinzione del rapporto con destinazione delle somme al Fondo Istituito dal Ministero dell'Economia e delle Finanze.
In caso di svincoli parziali o totali effettuati prima della scadenza del vincolo, sulle somme prelevate non viene riconosciuto alcun interesse.

Rischi associati dall'introduzione del "Bail-In"
A seguito del recepimento della direttiva 2014/59/UE (c.d. direttiva "BRRD"), in materia di risanamento e risoluzione degli enti creditizi, è stato introdotto nell'ordinamento il c.d. "bail-in".
Il bail-in (letteralmente "salvataggio interno") è uno strumento che consente alle Autorità di risoluzione (in Italia, la Banca

[1] Gli interessi nel conto deposito ProntoSmart non sono capitalizzati

d'Italia) di disporre, al ricorrere delle condizioni di risoluzione, ad esempio qualora Banca AideXa sia in dissesto o a rischio di dissesto, la riduzione del valore delle azioni e di alcuni crediti o la loro conversione in azioni per assorbire le perdite e ricapitalizzare Banca AideXa.
Il bail-in si applica seguendo una gerarchia la cui logica prevede che chi investe in strumenti finanziari più rischiosi sostenga prima degli altri le eventuali perdite o la conversione in azioni. Solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa si passa alla categoria successiva. In primo luogo, si sacrificano gli interessi degli azionisti di Banca AideXa, riducendo o azzerando il valore delle loro azioni. In secondo luogo, si interviene su alcune categorie di creditori, le cui attività possono essere trasformate in azioni - al fine di ricapitalizzare Banca AideXa - e/o ridotte nel valore, nel caso in cui l'azzeramento del valore delle azioni non risulti sufficiente a coprire le perdite. Ad esempio, in caso di bail-in, chi possiede un'obbligazione bancaria potrebbe veder convertito in azioni e/o ridotto (in tutto o in parte) il proprio credito, ma solo se le risorse degli azionisti e di coloro che hanno titoli di debito subordinati (cioè più rischiosi) si sono rivelate insufficienti a coprire le perdite e ricapitalizzare Banca AideXa. L'ordine di priorità per il bail-in è il seguente: i) gli azionisti; ii) i detentori di altri titoli di capitale, iii) gli altri creditori subordinati; iv) i creditori chirografari; v) le persone fisiche e le piccole e medie imprese titolari di depositi per l'importo eccedente i 100.000 euro; vi) il fondo di garanzia dei depositi, che contribuisce al bail-in al posto dei depositanti protetti.

Rischi legati all’uso delle tecniche di comunicazione a distanza
Banca AideXa rende disponibili comunicazioni, documenti e altre funzionalità fruibili mediante accesso all'Area Riservata del sito web di Banca AideXa. I principali rischi sono rappresentati dalla messa a disposizione e trasmissione di dati, documenti ed istruzioni a valere sul rapporto di conto deposito ProntoSmart tramite la rete Internet e dalla registrazione degli stessi su supporto durevole potenzialmente utilizzabili da terzi. Inoltre, la rete Internet e/o il sito web di Banca AideXa potrebbero essere sospesi da Banca AideXa o interrotti da terzi (es. i gestori delle reti telefoniche fisse e mobili, le Autorità, ecc.). In tali casi i servizi fruibili mediante l’Area Riservata potrebbero non essere accessibili.

BANCA AIDEXA

Principali condizioni economiche di Conto Deposito

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore di Banca AideXa e nella misura minima se a favore del Cliente.

SPESE FISSE

	Voci di Costo	Online
Tenuta del Deposito	Spese per l'apertura del Deposito	0,00 Euro
	Spese per l'estinzione del Deposito	0,00 Euro
	Spese di Liquidazione per ciascun periodo di calcolo	0,00 Euro
	Canone Annuo	0,00 Euro

SPESE VARIABILI

	Voci di Costo	Cartacee	Online
Tenuta del Deposito	Sono soggette a spese le operazioni disposte direttamente dal cliente e le operazioni disposte da AideXa per la tenuta del deposito (quali ad esempio: spese, commissioni, cedole)	0,00 Euro Internet Banking / Telephone Banking	
	Comunicazione per ciascun periodo di calcolo	0,00 Euro	0,00 Euro
	Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo n. 385/1993 (c.d. Testo Unico Bancario)	0,00 Euro	0,00 Euro

INTERESSI

	Voci di Costo	
Interessi Creditori	Tasso creditore lordo annuo nominale (applicato a ciascun periodo di calcolo)	3,90%
	Tasso creditore lordo rapportato su base annua	3,90%
	Tasso creditore lordo annuo nominale (applicato a ciascun periodo di calcolo) riconosciuto sulle somme in caso di rinnovo del vincolo	0,50%
Calcolo e liquidazione	Durata del vincolo	3 mesi
	Periodicità	A scadenza vincolo
Capitalizzazione interessi		NO

	Voci di Costo	
Interessi Creditori	Tasso creditore lordo annuo nominale (applicato a ciascun periodo di calcolo)	4,10%
	Tasso creditore lordo rapportato su base annua	4,10%
	Tasso creditore lordo annuo nominale (applicato a ciascun periodo di calcolo) riconosciuto sulle somme in caso di rinnovo del vincolo	0,75%
	Durata del vincolo	6 mesi

Calcolo e liquidazione	Periodicità	A scadenza vincolo
Capitalizzazione interessi		NO

	Voci di Costo	
Interessi Creditori	Tasso creditore lordo annuo nominale (applicato a ciascun periodo di calcolo)	4,10%
	Tasso creditore lordo rapportato su base annua	4,10%
	Tasso creditore lordo annuo nominale (applicato a ciascun periodo di calcolo) riconosciuto sulle somme in caso di rinnovo del vincolo	1,75%
Calcolo e liquidazione	Durata del vincolo	12 mesi
	Periodicità	A scadenza vincolo
Capitalizzazione interessi		NO

	Voci di Costo	
Interessi Creditori	Tasso creditore lordo annuo nominale (applicato a ciascun periodo di calcolo)	4,10%
	Tasso creditore lordo rapportato su base annua	4,10%
	Tasso creditore lordo annuo nominale (applicato a ciascun periodo di calcolo) riconosciuto sulle somme in caso di rinnovo del vincolo	1,75%
Calcolo e liquidazione	Durata del vincolo	18 mesi
	Periodicità	A scadenza vincolo
Capitalizzazione interessi		NO

	Voci di Costo	
Interessi Creditori	Tasso creditore lordo annuo nominale (applicato a ciascun periodo di calcolo)	4,10%
	Tasso creditore lordo rapportato su base annua	4,10%
	Tasso creditore lordo annuo nominale (applicato a ciascun periodo di calcolo) riconosciuto sulle somme in caso di rinnovo del vincolo	1,75%
Calcolo e liquidazione	Durata del vincolo	24 mesi
	Periodicità	A scadenza vincolo
Capitalizzazione interessi		NO

	Voci di Costo	
Interessi Creditori	Tasso creditore lordo annuo nominale (applicato a ciascun periodo di calcolo)	3,90%
	Tasso creditore lordo rapportato su base annua	3,90%

	Tasso creditore lordo annuo nominale (applicato a ciascun periodo di calcolo) riconosciuto sulle somme in caso di rinnovo del vincolo	1,75%
Calcolo e liquidazione	Durata del vincolo	36 mesi
	Periodicità	A scadenza vincolo
Capitalizzazione interessi		NO

I tassi di interesse indicati sono al lordo delle imposte tempo per tempo vigenti.
Il calcolo degli interessi è effettuato con riferimento al divisore anno civile.
Il calcolo degli interessi viene effettuato considerando i giorni di calendario. Per maggiori informazioni, si veda anche la sezione “Esempi di Calcolo”.

Servizio di trasferimento somme	Spese per trasferimento su Conto di Appoggio aperto presso altra banca (2)	0,00 Euro
	Spese per trasferimento da/su Conto aperto presso stessa Banca	0,00 Euro
	Spese per trasferimento da Conto di Appoggio aperto presso altro Istituto su conto deposito (1)	0,00 Euro

(1) Aidexa non applica alcuna spesa per i Bonifici SEPA disposti dal Cliente in entrata sul Conto Deposito. Resta fermo che, qualora il bonifico sia disposto da un conto di appoggio aperto presso altro Istituto, il Cliente sosterrà esclusivamente le eventuali spese previste dalle condizioni economiche applicate da tale Istituto.
(2) in conseguenza a svincoli (totali o parziali)

Altre Condizioni Economiche

Di seguito riportiamo le altre condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore di Banca AideXa e nella misura minima se a favore del Cliente.

VERSAMENTI SUL CONTO DEPOSITO
Il Cliente, oltre al Bonifico SEPA iniziale di costituzione del rapporto, non può effettuare ulteriori bonifici in ingresso.
I Bonifici SEPA dovranno pervenire dal Conto di Appoggio.
L'importo del versamento non potrà essere superiore alla giacenza massima prevista.

SVINCOLI ANTICIPATI
Con la costituzione del vincolo il Cliente si impegna, nei confronti della Banca, a non disporre delle somme registrate/contabilizzate a suo credito sul Conto Deposito durante tutto il periodo di durata del vincolo stesso. Eventuali svincoli parziali anticipati, salvo il rispetto dell’importo minimo, possono avvenire con un preavviso di 32 (trentadue) giorni con azzeramento degli interessi concordati sulla somma soggetta a svincolo. Il Cliente può altresì chiedere lo svincolo totale anticipato (recesso), con un preavviso di 32 (trentadue) giorni e azzeramento degli interessi concordati sulla somma soggetta a prelievo e/o svincolo.

Non è prevista alcuna possibilità di integrare il Conto Deposito, dopo l’attivazione dello stesso.

CONDIZIONI APPLICATE IN CASO DI SVINCOLI ANTICIPATI
Per gli svincoli parziali o totali delle somme, si applicano le seguenti condizioni:

- in caso di svincolo anticipato parziale, gli interessi eventualmente pattuiti con la Banca alla costituzione del vincolo vengono ricalcolati sulle somme che residuano a seguito dello svincolo sin dall'inizio del periodo di vincolo. Restano

invariati la scadenza del periodo di vincolo ed il tasso di remunerazione concordato ad inizio del periodo di vincolo. Sulle somme svincolate anticipatamente la Banca non riconoscerà alcun interesse;
- in caso di svincolo anticipato totale, possibile in caso di esercizio del diritto di recesso, la Banca non riconoscerà alcun interesse.

RINNOVO DEL VINCOLO
A ciascuna scadenza il vincolo si rinnova automaticamente e senza formalità in assenza di disdetta del Cliente. Il Cliente può esercitare la disdetta dal rinnovo del vincolo attraverso l'apposita procedura sul Sito nei 32 (trentadue) giorni precedenti la scadenza del vincolo di riferimento, sino al giorno solare antecedente la scadenza. Al vincolo rinnovato si applicano le condizioni economiche indicate nella sezione "Principali condizioni economiche di Conto Deposito".

CONTO DI APPOGGIO
Il Conto di Appoggio del Cliente è identificato come il conto corrente acceso presso una banca o altro soggetto abilitato di fiducia del Cliente, intestato o cointestato al Cliente. Il Cliente è tenuto ad indicare il Conto di Appoggio nell'ambito della procedura di conclusione del Contratto.

Il Conto di Appoggio può essere altresì identificato come un altro conto deposito aperto presso AideXa (c.d. interconnessione).

Il Conto di Appoggio deve risultare all'interno dell'area SEPA.

Il Conto di Appoggio potrà essere sostituito facendone richiesta attraverso i canali previsti, purché il Conto di Appoggio sostitutivo del precedente sia un conto corrente intestato o cointestato al Cliente titolare del Conto Deposito in virtù del presente Contratto ed aperto in area SEPA oppure sia un altro conto deposito aperto presso AideXa dal Cliente titolare del Conto Deposito.

La richiesta di modifica del Conto di Appoggio richiede il rispetto di una tempistica compatibile con l'esecuzione, da parte della Banca, di necessari controlli funzionali alla validazione del nuovo Conto di Appoggio, a tutela e nell'interesse del Cliente. In caso di impossibilità di effettuare i controlli in questione, previo avviso al Cliente mediante comunicazione trasmessa nell'Area Riservata, i pagamenti programmati saranno effettuati dalla Banca sul Conto di Appoggio precedentemente indicato dal Cliente.

Qualora il Cliente richieda la sostituzione del Conto di Appoggio contestualmente alla richiesta di recesso o in vicinanza dell'estinzione del rapporto, i tempi di lavorazione e chiusura del rapporto potrebbero essere più lunghi per consentire gli opportuni controlli.

OPERATIVITA' CORRENTE E TENUTA DEL CONTO DEPOSITO

Operatività	
Ritenuta fiscale sugli interessi maturati	Nella misura *pro tempore* vigente, di cui alla normativa in materia.
Imposta di Bollo	A carico del Cliente nella misura *pro tempore* vigente, di cui alla normativa in materia. È calcolata in misura proporzionale e sulle somme del Conto Deposito. L'addebito dell'importo dovuto a titolo di imposta di bollo avviene a scadenza vincolo e a chiusura rapporto.
Limite massimo di giacenza	250.000 euro per persona titolare del conto. Il limite massimo è calcolato considerando tutti gli eventuali conti deposito (eg. Libero, Flexi) intestati al medesimo Cliente in essere presso AideXa al momento dell'esecuzione del bonifico di versamento.

	Dal calcolo della giacenza massima non vengono considerati gli eventuali interessi capitalizzati.
Limite minimo di giacenza	1.000 euro per ogni conto. Non sono considerati nel calcolo della giacenza minima, gli importi presenti su eventuali altri conti deposito accessi presso AideXa, intestati al Cliente.
Data esecuzione ordine di prelievo e/o svincolo	Se il Cliente inserisce richiesta entro orario di cut-off (16.30): • il Bonifico SEPA della Banca partirà il giorno stesso (se giorno lavorativo) con data di ricezione il primo giorno lavorativo successivo o comunque dipendente dai tempi tecnici della Banca Ricevente. Se Cliente inserisce post cut-off (16.30) o in un giorno festivo (e.g., weekend, festività nazionali): • il Bonifico SEPA della Banca partirà il primo giorno lavorativo disponibile con data di ricezione il primo giorno lavorativo successivo o comunque dipendente dai tempi tecnici della Banca Ricevente.

ALTRI SERVIZI

Voci di Costo	
Spesa documentazione relativa a singole operazioni - per ogni singolo documento	00,00€
Commissioni per certificazioni varie	00,00€

BANCA AIDEXA

Condizioni Economiche: esempi di calcolo

CALCOLO DEGLI INTERESSI IN CASO DI PRELIEVO PARZIALE EFFETTUATO PRIMA DELLA SCADENZA DEL VINCOLO

Per una maggior comprensione, è stato predisposto un esempio di calcolo, utilizzando le seguenti condizioni: deposito vincolato a 3 mesi (dal 1° Ottobre al 31 Dicembre) su cui sono depositati 20.000€ ad un tasso di interesse lordo del 2%. Al 9 ottobre il Cliente chiede lo svincolo parziale che ammonta a 6.000 € e gli vengono accreditate le somme scaduto il periodo di preavviso di 32 giorni.

Riportiamo il calcolo degli interessi al lordo delle spese applicate al singolo conteggio dall'inizio del vincolo alla data dell'accredito delle somme (40 giorni) e dalla data dell'accredito alla fine del vincolo (91 giorni).

Si evidenzia il calcolo dell'imposta di bollo nello svincolo e a scadenza.

INTERESSI MATURATI

Note	Importo	Giorni da data valuta movimento a fine periodo di liquidazione compresi	% Tasso o Aliquota	Totale Competenze
A) Rendimento sulle somme svincolate anticipatamente: 0% come da condizioni	€ 6.000	40 (1° ottobre – 9 ottobre compresi)	0,00%	-
B) Imposta di Bollo sulle somme prelevate Calcolo: 6.000€ x 0,2% x 40giorni/365	€ 6.000	40 (1° ottobre – 9 ottobre compresi)	0,20%	€ 1,31
C) Rendimento su somme mantenute in deposito Calcolo: 14.000€ x 2,00% x 91 giorni/365	€ 14.000	92 (1° ottobre – 31 dicembre compresi)	2,00%	€ 69,80
D) Ritenute Fiscali: Interessi Lordi * 26% Calcolo: *Rendimento su somme mantenute in deposito* (€ 69,80) x 26,00%	Risultato del punto C)	-	26,00%	€ 18,15
E) Imposta di bollo: Calcolo: *Saldo Contabile a fine periodo* (€ 14.000) * *aliquota* (0,20%) * 91 giorni / 365	€ 14.000	91 (1° ottobre – 31 dicembre compresi)	0,20%	€ 6,98

Tot. interessi lordi (A+C)	€ 69,80
Tot. Ritenute (D)	€ 18,15
Tot. Imposta di bollo (B + E)	€ 8,29
Tot. Rendimento netto	€ 43,26

CALCOLO DEGLI INTERESSI IN CASO DI CONTO DEPOSITO PRONTOSMART CON SCADENZA OLTRE L'ANNO

Per una maggior comprensione, è stato predisposto un esempio di calcolo, utilizzando le seguenti condizioni: deposito vincolato a 24 mesi (dal 1° Settembre 2025 al 31 Agosto 2027) su cui sono depositati 20.000€ ad un tasso di interesse lordo del 2%.

Riportiamo il calcolo degli interessi al lordo delle spese applicate dalla data dell'accredito alla fine del vincolo (729 giorni).

Si evidenzia il calcolo dell'imposta di bollo nello svincolo e a scadenza.

INTERESSI MATURATI

BANCA AIDEXA

Note	Importo	Giorni da data valuta movimento a fine periodo di liquidazione compresi	% Tasso o Aliquota	Totale Competenze
A) Rendimento su somme mantenute in deposito Calcolo: 20.000€ x 2,00% x 729 giorni/365	€ 20.000	729 (1° settembre 2025 – 31 agosto 2027 compresi)	2,00%	€ 798,90
B) Ritenute Fiscali: Interessi Lordi * 26% Calcolo: *Rendimento su somme mantenute in deposito* (€ 798,90) x 26,00%	€ 798,90	-	26,00%	€ 207,71
C) Imposta di bollo: Calcolo: *Saldo Contabile a fine periodo* (€ 20.000) * *aliquota* (0,20%) * 729 giorni / 365	€ 20.000	729 (1° settembre 2025 – 31 agosto 2027 compresi)	0,20%	€ 79,89
		Tot. interessi lordi (A) Tot. Ritenute (B) Tot. Imposta di bollo (C) Tot. Rendimento netto		€ 798,90 € 207,71 € 79,89 € 511,30

N.B.: In caso di competenze (interessi, ritenute, bolli) con più di due numeri decimali dopo la virgola, l'importo viene arrotondato per difetto al secondo decimale. Per l'imposta di bollo, in ogni caso l'importo minimo dovuto sarà, come previsto dalla Circ. dell'Agenzia dell'Entrate n. 48/E che richiama, tra l'altro, l'art. 3, co. 3 del DPR n. 642/1972, pari ad 1 euro.

BANCA AIDEXA

Recesso, Reclami e Tempi massimi di chiusura

DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

Il Contratto è a tempo indeterminato. Ai sensi dell'art. 120-bis del Testo Unico Bancario il Cliente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto con preavviso di 32 (trentadue) giorni, ferma l'applicabilità delle condizioni di cui al paragrafo "EFFETTI DEL RECESSO SULLE SOMME OGGETTO DI VINCOLO".

Il Cliente classificato come consumatore ai sensi della normativa tempo per tempo vigente ha altresì la facoltà, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, di esercitare lo *jus poenitendi* recedendo dallo stesso Contratto, con azzeramento degli interessi sulle somme vincolate.

Il recesso potrà essere esercitato mediante l'invio alla Banca di una comunicazione indirizzata ai seguenti recapiti:

- tramite raccomandata A/R: Banca AideXa, via Cusani n. 10, 20121 Milano (MI)
- tramite posta elettronica certificata (PEC): aidexa@legalmail.it
- tramite posta elettronica: clienti@aidexa.it
- dalla tua Area Riservata, nella sezione dedicata, cliccando sul pulsante "Richiedi recesso"

L'esercizio del recesso non comporta alcun costo e alcuna penalità, fatto salvo il mancato riconoscimento degli interessi convenuti alla costituzione ovvero al rinnovo del vincolo, e non è necessario fornirne una giustificazione.

L'esercizio del recesso comporta lo svincolo automatico delle somme registrate/contabilizzate a credito del Cliente a valere sul Conto Deposito ed oggetto di vincolo.

Banca AideXa potrà recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 2 mesi e senza alcun onere per il Cliente, salvo il caso di recesso previsto all'art. 2 del Contratto di Conto Deposito. Il recesso è efficace dal momento in cui il Cliente riceve la comunicazione, decorso il preavviso. Il Cliente deve rimborsare ad AideXa gli eventuali corrispettivi e le spese derivanti dall'esecuzione delle operazioni in corso. In ogni caso, in caso di recesso i corrispettivi e le eventuali spese per i servizi maturati periodicamente sono dovuti dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagati anticipatamente, essi sono rimborsati in maniera proporzionale.

Il decesso del titolare del Conto Deposito (i.e., Cliente) determina lo scioglimento automatico del Contratto. Conseguentemente, a seguito della notizia di successione mortis causa, le somme presenti nel Conto Deposito saranno automaticamente svincolate insieme agli interessi maturati sino alla data del decesso del Cliente. Tali somme saranno accreditate sul/sui conto/i indicato/i dall'erede/dagli eredi e/o da altro soggetto legittimato, una volta che questi abbiano fornito alla Banca la documentazione richiesta per l'accertamento delle loro qualifiche nell'ambito della successione.

EFFETTI DEL RECESSO SULLE SOMME OGGETTO DI VINCOLO

Al recesso del Cliente dal Conto Deposito consegue l'estinzione dei vincoli anche prima della loro scadenza. In particolare, per le somme oggetto di vincolo, il Cliente non avrà diritto a percepire alcun interesse, essendo venuto meno il rispetto all'impegno di mantenere in essere il vincolo costituito sino alla relativa scadenza. Conseguentemente, nessun interesse sarà dovuto dalla Banca al Cliente.

TERMINI MASSIMI DI CHIUSURA

Se il Cliente chiede l'estinzione del rapporto, la Banca s'impegna a dar corso alla richiesta entro le 4 giornate operative successive ai giorni di preavviso.
Se contestualmente alla richiesta di recesso il cliente richiede il cambio del Conto di Appoggio, la Banca si impegna a effettuare i dovuti controlli. Se dai controlli dovessero emergere delle necessità di verifiche con richiesta documentale al cliente, spetta al cliente rispondere in tempi celeri per poter rispettare i tempi di preavviso e di accredito.

RECLAMI E PROCEDURE DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE - MEDIAZIONE - SANZIONI APPLICABILI.

Per eventuali contestazioni, il Cliente può presentare reclamo online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e controversie" del Sito oppure inoltrandolo all'Ufficio Reclami di AideXa all'indirizzo PEC reclami.aidexa@legalmail.it

oppure reclami@aidexa.it oppure via posta ordinaria o lettera raccomandata A/R all'indirizzo "Banca AideXa S.p.A. – Ufficio Reclami – Via Cusani 10 – 20121 Milano (MI)", che risponde entro i seguenti tempi massimi:

- 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo;
- 15 giorni lavorativi per reclami relativi ai servizi di pagamento. Qualora non fosse possibile, per circostanze eccezionali, rispondere entro tale tempo massimo, AideXa invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo, che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito, consultare direttamente il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, nonché presso le Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente può presentare domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche). In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale.

Legenda

VOCE	DESCRIZIONE
Area Riservata	indica la sezione del Sito dedicata al Cliente, alla quale potrà accedere tramite Servizi a distanza AideXa.
Banca o AideXa	Banca AideXa S.p.A., P.IVA e C.F. 00691500706, con sede in Milano (MI) via Cusani n. 10, 20121 Milano (MI), iscritta all'albo delle banche al n. 8092;
Bonifico SEPA	Indica la tipologia di operazione di pagamento (i) che il Cliente dispone per effettuare un versamento sul Conto Deposito e (ii) che la Banca dispone, a seguito di un ordine di svincolo parziale o di esercizio del recesso da parte del Cliente, in favore del Conto di Appoggio.
Capitalizzazione degli interessi	Gli interessi non sono capitalizzati. A scadenza del vincolo, in considerazione del rinnovo automatico, gli interessi maturati vengono ri-accreditati nel conto di appoggio e il vincolo viene rinnovato esclusivamente sulla quota capitale iniziale.
Cliente	La persona fisica che ha chiesto alla Banca di fruire del Conto Deposito.
Codice del Consumo	Il D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni.
Consumatore	il Cliente che, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3, co.1, lett. a) del Codice del Consumo, agisce nei rapporti con la Banca per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta secondo quanto risulta dalla dichiarazione rilasciata all'atto della richiesta di apertura del Conto e, in ogni caso, dall'operatività registrata nel corso di esecuzione del Contratto.
Conto di Appoggio	Il conto corrente o il conto deposito acceso presso AideXa, un'altra banca o altro soggetto abilitato di fiducia del Cliente, intestato o cointestato al Cliente e che il Cliente è tenuto ad indicare nell'ambito della procedura di conclusione del Contratto. Il Cliente potrà modificare il Conto di Appoggio nei termini previsti nell'apposito paragrafo e secondo quanto disciplinato nel contratto.

Conto di Pagamento	Il Conto presso una Banca o un altro conto di appoggio presso un prestatore di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
Contratto	Il contratto relativo al Conto Deposito composto dal Documento di Sintesi, dalle Condizioni Generali, dalle norme particolari contenenti le scelte e le dichiarazioni del Cliente, nonché dalla comunicazione di accettazione della Banca.
Data Valuta	La data di riferimento utilizzata dalla Banca per il calcolo degli interessi creditori applicati.
Documento di Sintesi	Il documento di sintesi, che è parte integrante e sostanziale del Contratto, costituisce il frontespizio del Contratto e contiene le condizioni economiche pattuite dalle parti in relazione ai prodotti e servizi regolati dal Contratto stesso.
Foglio Informativo	Il documento che riporta informazioni sulla Banca, sulle condizioni e sulle principali caratteristiche del Conto Deposito.
Posta Elettronica Certificata o PEC	E' il servizio di posta elettronica certificata in forza del quale il titolare della casella di PEC attribuita da un ente gestore a ciò abilitato secondo i termini e condizioni contrattuali di servizio stipulate tra titolare e gestore stesso può comunicare con terzi opponendo agli stessi per legge la data e l'ora di invio e ricezione del messaggio, nonché il suo contenuto. La Banca ed il Cliente ammettono e riconoscono reciprocamente e senza riserve l'utilizzo della PEC ai fini delle dichiarazioni e delle comunicazioni relative ai prodotti e servizi AideXa fruiti, nonché i servizi e i prodotti dei terzi distribuiti da AideXa, a seconda delle modalità operative impiegate dalla Banca. Resta fermo che l'utilizzo della PEC nell'ambito dei rapporti tra la Banca e il Cliente potrà essere limitato per ragioni di natura tecnico-operativa e/o di sicurezza.
Parti	La Banca e il Cliente.
Rendiconto o Estratto Conto	Il rendiconto indica, anche mediante voci sintetiche di costo, tutte le movimentazioni, le somme a qualsiasi titolo addebitate o accreditate, il saldo debitore o creditore e ogni altra informazione rilevante per la comprensione dell'andamento del rapporto.
Servizi a distanza AideXa	L'intero contesto in cui si svolge il rapporto tra la Banca ed il Cliente, dalla fase delle informazioni precontrattuali a quella della conclusione e dell'esecuzione del Contratto, è caratterizzato dall'utilizzo delle tecniche di comunicazione a distanza. L'insieme delle tecniche di comunicazione a distanza tempo per tempo sono rese disponibili dalla Banca per consentire al Cliente di effettuare interrogazioni e/o disposizioni a valere sui rapporti contrattuali in essere e altre operazioni a distanza (e.g. internet banking, phone banking, mobile banking). Il Cliente, quindi, può fruire dei servizi mediante le tecniche di comunicazione a distanza tempo per tempo rese disponibili dalla Banca nel rispetto delle Condizioni Generali.
Sito	L'insieme delle pagine web sulla rete Internet all'URL (dominio) www.aidexa.it.
Spese di liquidazione per ciascun periodo di calcolo	Spese per il conteggio periodico delle competenze (interessi e spese di tenuta del deposito).
Supporto Durevole	Qualsiasi strumento che permetta al Cliente di conservare le informazioni a lui personalmente dirette, in modo che possano essere agevolmente recuperate per un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse, e che consenta la riproduzione inalterata delle informazioni memorizzate.
Tasso creditore annuo nominale (applicato a ciascun periodo di	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori).

calcolo)

Tasso creditore rapportato su base annua	Tasso creditore che indica il rendimento equivalente su base annua.
Testo Unico Bancario o “TUB	Il D.Lgs. 1° settembre 1993 n. 385 e sue successive integrazioni e modificazioni.