Tyche BANK | CONTOTe

Conto Deposito ContoTe

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e Forma Giuridica: Tyche Bank S.p.A.

Sede Legale: Via Luigi Carlo Farini, 6 - 40124 Bologna (BO) Tel. +39 0514989615

Capitale sociale: Euro 30.000.000,00 (i.v.)

Codice Fiscale, Partita IVA e Iscrizione al Registro Imprese di Bologna: 03104290832 Sito Internet: www.tychebank.it

E-mail: info@tychebank.it - Pec: tychebank@pec.tychebank.it

Codice ABI 03426.4 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5740

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di garanzia

Tyche Bank S.p.A. è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia, con sede in Roma, Via Nazionale n. 91. Le informazioni sulla Banca d'Italia sono disponibili sul sito internet della stessa, disponibile al seguente indirizzo: www.bancaditalia.it

Che cos'è ContoTe

ContoTe è un deposito bancario di denaro, riservato a Consumatori, residenti in Italia e con cittadinanza UE, mediante il quale la Banca custodisce le somme del Cliente e gli riconosce gli interessi pattuiti e maturati.

ContoTe consente al Cliente di costituire le seguenti forme di deposito (di seguito "**Depositi**"):

1. vincolato (di seguito "**Soluzione Vincolata**");
2. flessibile (di seguito "**Soluzione Flessibile**");
3. libero (di seguito "**Giacenza Libera**").

Con l'accensione di **ContoTe** il Cliente può decidere tra le seguenti opzioni, in alternativa e/o congiuntamente:

- sottoporre le somme depositate ad uno o più Vincoli, percependo il Tasso di Risparmio Vincolato, per una durata prevista tra quelle indicate nel Foglio Informativo vigente alla data di attivazione del Vincolo stesso, impegnandosi a non prelevarle sino alla scadenza prescelta. Non può essere chiesto il rimborso anticipato delle somme vincolate. Rispetto a Vincoli già costituiti, non potranno essere effettuati ulteriori versamenti successivi a quello iniziale, ma potranno in ogni momento essere attivati nuovi Vincoli. In caso di effettuazione di un versamento senza contestuale indicazione del Vincolo le relative somme saranno automaticamente e ad ogni effetto considerate come Giacenza Libera;
- depositare gli importi sulla Soluzione Flessibile, ottenendo il Tasso di Risparmio Flessibile determinato secondo il parametro di indicizzazione e lo spread indicati nel Foglio Informativo vigente alla data di accettazione della proposta di apertura di ContoTe da parte della Banca. Il tasso applicato alle somme depositate varia nel tempo in funzione dell'andamento del relativo parametro di riferimento. In tal caso il Cliente potrà richiedere la restituzione delle somme, nel rispetto del Termine di Preavviso;
- non destinare liquidità alle due suddette forme di deposito, ottenendo la remunerazione prevista in base al Tasso Giacenza Libera, come indicato nel Foglio Informativo vigente alla data di accettazione della proposta di apertura di ContoTe da parte della Banca.

I titolari di ContoTe possono effettuare operazioni di interrogazione accedendo alla propria area personale del Servizio di Internet Banking, sia tramite browser sia mediante App da dispositivo mobile. Il Cliente può effettuare versamenti di denaro su ContoTe mediante bonifico bancario.

Con riferimento alla liquidazione delle somme depositate, gli interessi maturati sono liquidati secondo le periodicità previste, e di seguito indicate, e accreditati come Giacenza Libera nell'area personale sopra-citata.

Principali Rischi

Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'ipotesi in cui la Banca non sia in grado di onorare gli obblighi relativi alla restituzione del capitale o al pagamento degli interessi. Per questa ragione Tyche Bank S.p.A. aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che garantisce a ciascun Cliente una copertura fino a un massimo di € 100.000,00. In materia di Bail-in, il Cliente può trovare una specifica informativa nella sezione "trasparenza" del sito www.tychebank.it e presso tutte le Filiali della Banca. Altri rischi possono essere legati all'utilizzo fraudolento, da parte di terzi, dei Codici di Accesso che consentono di accedere a ContoTe e di effettuare disposizioni, ma possono essere attenuati se il Cliente osserva le Condizioni Generali di Contratto e le comuni regole di prudenza e attenzione.

Tyche BANK | CONTOTe

Condizioni Economiche ContoTe

Modalità operative	
Numero massimo di intestatari	2
Numero massimo di Conti Correnti di appoggio (Conti Predefiniti)	1
Versamenti	Ammessi solo a mezzo bonifico bancario dal Conto Predefinito
Prelevamenti	Ammessi solo a mezzo bonifico bancario verso il Conto Predefinito

Valute	
Valuta di accredito (Versamento con Bonifico)	Stesso giorno lavorativo di ricezione dei fondi dalla banca ordinante
Valuta di addebito (Prelievo tramite Bonifico)	Stesso giorno lavorativo di esecuzione del bonifico

Liquidazione degli interessi	
Tasso Giacenza Libera annuo nominale lordo	0,75%
Ritenuta di legge sugli interessi creditori	Nella misura pro tempore vigente
Periodicità di liquidazione	Termine di ciascun trimestre solare
Base di calcolo	Anno civile (base 365 - 366 anno bisestile)
Modalità di accredito degli interessi	Accredito sulla Giacenza Libera di ContoTe, con valuta pari alla data di liquidazione

Altre condizioni	
Limite minimo di giacenza	€ 0,00
Limite massimo di giacenza	Nessuno
Canone annuo di tenuta del conto	€ 0,00
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
Canone annuo per Internet Banking	€ 0,00
Rigenerazione Codici di Accesso a Internet Banking	€ 0,00
Spese per l'apertura ContoTe	€ 0,00
Spese per la chiusura ContoTe	€ 0,00
Invio trimestrale Estratto Conto (Internet Banking)	€ 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni (Internet Banking)	€ 0,00
Invio comunicazioni in forma cartacea	€ 0,00
Imposta di Bollo	A carico della Banca (pari allo 0,20% degli importi depositati)

Soluzione Vincolata

Tassi creditori lordi	
Tasso Risparmio Vincolato sulle somme vincolate a 6 mesi annuo nominale	4,00%
Tasso Risparmio Vincolato sulle somme vincolate a 12 mesi annuo nominale	4,00%
Tasso Risparmio Vincolato sulle somme vincolate a 18 mesi annuo nominale	4,00%

Tasso Risparmio Vincolato sulle somme vincolate a 24 mesi annuo nominale	4,00%
Tasso Risparmio Vincolato sulle somme vincolate a 36 mesi annuo nominale	3,75%
Tasso Risparmio Vincolato sulle somme vincolate a 48 mesi annuo nominale	3,90%
Tasso Risparmio Vincolato sulle somme vincolate a 60 mesi annuo nominale	3,95%
Ritenuta di legge sugli interessi creditori	Nella misura pro tempore vigente

Periodicità di liquidazione	
Somme vincolate (a qualsiasi scadenza)	Trimestrale posticipata
Base di calcolo	Anno civile (base 365 - 366 anno bisestile)

Modalità di accredito
Accredito sulla Giacenza Libera di ContoTe, con valuta pari alla data di liquidazione

Altre condizioni	
Importo minimo vincolabile	€ 10.000,00 (con multipli di 1.000,00)
Importo massimo vincolabile	€ 1.000.000,00

Soluzione Flessibile

Tassi creditori lordi	
Tasso Risparmio Flessibile	Tasso variabile pari all'indice di riferimento BCE su depositi (pubblicato da Banca d'Italia - Tassi ufficiali delle operazioni dell'Eurosistema) diminuito di uno spread dello 0,75%. In ogni caso, il tasso di interesse applicabile non potrà essere inferiore allo 0% (di seguito "Tasso Floor"). Pertanto, qualora il tasso di interesse assuma valori inferiori al Tasso Floor, al Cliente sarà comunque applicato un tasso di interesse pari almeno al Tasso Floor. Il tasso sulla base dell'ultima rilevazione dell'indice di riferimento è 1,75%. Tasso BCE: 2,50% Data di rilevazione: 16/09/2026
Ritenuta di legge sugli interessi creditori	Nella misura pro tempore vigente

Periodicità di liquidazione	
Somme depositate	Termine di ciascun trimestre solare
Base di calcolo	Anno civile (base 365 - 366 anno bisestile)

Modalità di accredito
Accredito sulla Giacenza Libera di ContoTe, con valuta pari alla data di liquidazione

Altre condizioni	
Calcolo degli interessi	Giorni effettivi di deposito incluso il termine di preavviso
Limite minimo di deposito	€ 0,00
Limite massimo di deposito	Nessuno

Termine di preavviso per ciascun movimento di addebito da Soluzione Flessibile verso Giacenza Libera	32 giorni
Limiti di importo su versamenti e prelievi	Nessuno

Spese e commissioni	
Movimenti di accredito da Giacenza Libera verso Soluzione Flessibile	€ 0,00
Movimenti di addebito da Soluzione Flessibile verso Giacenza Libera	€ 0,00

Termine di ricezione degli ordini

In generale, le disposizioni di pagamento pervenute dopo le ore 16:00 si intendono ricevute la Giornata Operativa successiva. Per bonifici il limite orario è disciplinato come da indicazioni sottostanti:

- per bonifici effettuati da Filiale o impartiti a mezzo posta ordinaria, posta elettronica, fax si considera come termine le ore 16:00;
- per bonifici effettuati da Internet Banking si considera come termine le ore 16:15.

Gli ordini di Bonifici istantanei si intendono ricevuti dalla Banca nel momento in cui sono disposti, indipendentemente dal giorno o dall'ora nei quali vengono impartiti. Se il Cliente dispone che l'operazione di pagamento sia avviata in un giorno determinato, l'ordine di pagamento si considera ricevuto nel giorno convenuto.

Richiesta di chiarimento del cliente

Prima della conclusione del Contratto, il Cliente ha il diritto di richiedere ed ottenere gratuitamente dalla Banca chiarimenti adeguati sul servizio ContoTe, con particolare riferimento alle informazioni precontrattuali, alle caratteristiche essenziali del Contratto, compresi gli eventuali servizi accessori e agli effetti specifici che il Contratto può avere sul Cliente, al fine di consentire a quest'ultimo di valutare l'adeguatezza del Contratto rispetto alla sue esigenze e alla sua situazione finanziaria. Qualora la Banca utilizzi strumenti online per fornire i chiarimenti di cui sopra al Cliente, quest'ultimo ha il diritto di richiedere e ottenere l'intervento umano nella stessa lingua utilizzata per le informazioni fornite durante la fase precontrattuale e, in casi giustificati, anche successivamente alla conclusione del Contratto.

Le predette richieste di chiarimento potranno essere formulate da parte del Cliente utilizzando il seguente contatto telefonico n. 800760698, o il seguente indirizzo e-mail assistenza.contote@tychebank.it.

Recesso

Il Contratto ContoTe è a tempo indeterminato.

Nell'ambito della Soluzione Vincolata, i Vincoli hanno la durata prescelta dal Cliente tra quelle previste dal Contratto. Le somme vincolate non possono essere svincolate, in tutto o in parte, prima della relativa scadenza.

La Banca può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza indicare il motivo, dandone comunicazione al Cliente, tramite lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata. La comunicazione di recesso da parte della Banca si considererà irrevocabile al momento del suo ricevimento da parte del Cliente e sarà efficace decorsi 2 (due) mesi da tale data. In tal caso la Banca provvederà, alla scadenza dei 2 mesi anzidetti, alla chiusura di ContoTe e allo smobilizzo integrale delle somme eventualmente depositate nella Soluzione Vincolata e nella Soluzione Flessibile, nonché alla restituzione delle somme presenti nella Giacenza Libera. Tutte le somme, unitamente agli interessi maturati fino alla data di efficacia del recesso, sono accreditate sul Conto Predefinito.

Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza penali e spese, senza indicare il motivo inviando una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno alla sede della Banca o al diverso indirizzo comunicato successivamente o tramite posta elettronica certificata. Il recesso si considererà irrevocabile al momento del ricevimento della relativa comunicazione da parte della Banca e sarà efficace, in presenza di somme vincolate, alla data di scadenza del Vincolo e, nel caso di più Vincoli, alla data di scadenza dell'ultimo Vincolo. La Banca provvede allo smobilizzo delle somme vincolate alla scadenza del Vincolo e, in presenza di più Vincoli, alla scadenza di ciascuno di essi, oltre agli interessi maturati fino alla data di smobilizzo delle somme; la Banca accredita sul Conto Predefinito entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza del Vincolo o in caso di più Vincoli, dalla scadenza di ciascuno di essi, fermo restando che il recesso sarà efficace alla data di scadenza dell'ultimo Vincolo. Nel caso di somme depositate sulla Soluzione Flessibile, il recesso del Cliente sarà efficace dal momento del ricevimento della relativa comunicazione da parte della Banca, che accredita tali somme depositate sul Conto Predefinito nel rispetto del Termine di Preavviso. In caso di recesso, le somme presenti nella Giacenza Libera, unitamente agli interessi maturati, saranno accreditate sul Conto Predefinito entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della comunicazione da parte della Banca.

In ogni caso, il Cliente ha il diritto di recedere senza dover indicare il motivo, senza penali, senza spese, nel termine di 14

(quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, inviando una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno alla sede legale della Banca, Via Luigi Carlo Farini n. 6, 40124 Bologna (BO), o a mezzo posta elettronica certificata al seguente indirizzo tychebank@pec.tychebank.it (c.d. diritto di ripensamento). In ogni caso, il Cliente può richiedere informazioni al seguente numero 800760698.

Ferme le sopra descritte modalità per l'esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente può recedere mediante un'apposita funzione di recesso online, presente sulla piattaforma ContoTe dedicata, contraddistinta con le parole "recedere dal contratto qui" e resa disponibile per il periodo di 14 (quattordici) giorni di calendario decorrenti dalla data di conclusione del Contratto. Una volta selezionata la funzione, il Cliente può verificare (i) nome e cognome, (ii) dati identificativi del Contratto e (iii) indirizzo e-mail cui sarà trasmessa la conferma di avvenuta ricezione della richiesta di recesso da parte della Banca. Successivamente, il Cliente può confermare la stessa utilizzando la funzione indicata con le parole "conferma recesso". Formalizzata tale conferma, la Banca invia al Cliente un'e-mail di conferma di avvenuta ricezione della richiesta di recesso, riportante i dati di cui ai punti (i), (ii) e (iii) sopra e la data e l'ora della sua trasmissione.

Qualora le informazioni precontrattuali di cui al presente documento siano fornite al Cliente meno di un giorno prima della data di sottoscrizione del Contratto, la Banca invia allo stesso, a mezzo e-mail, tra 1 (uno) e 7 (sette) giorni dalla conclusione del Contratto, un promemoria relativo alla possibilità di esercitare il diritto di ripensamento e alle modalità da seguire per il relativo esercizio.

Nel caso di esercizio del c.d. diritto di ripensamento, il recesso ha, in ogni caso, effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione; in tale ipotesi, la Banca provvede a restituire le somme depositate, ancorché sottoposte a Vincolo, senza corresponsione di interessi, entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della comunicazione inviata dal Cliente.

Il presente Contratto è pienamente efficace e vincolante tra la Banca e il Cliente sin dalla conclusione dello stesso e, in caso di mancato esercizio del diritto recesso nei 14 giorni di calendario decorrenti dalla sua conclusione, continuerà a dispiegare i propri effetti.

La Banca ha altresì la facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile (clausola risolutiva espressa), qualora per 3 (tre) mesi consecutivi non vi siano somme depositate su ContoTe veicolate nei Depositi, notificando al Cliente la risoluzione del Contratto mediante una comunicazione di chiusura rapporto inviata secondo le modalità indicate all'art. 22; la risoluzione del Contratto come sopra prevista avrà effetto immediato.

Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca, rivolgendosi all'Ufficio Reclami della Banca, Via Luigi Carlo Farini, n. 6, 40124 Bologna (BO), posta elettronica: reclami@tychebank.it, posta elettronica certificata: reclami@pec.tychebank.it.

Qualora l'Ufficio Reclami non abbia fornito risposta nel termine di 60 (sessanta) giorni, la risposta non sia stata in tutto o in parte soddisfacente o non sia stata data attuazione all'accoglimento del reclamo, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Qualora il reclamo avesse ad oggetto servizi di pagamento, il termine di 60 giorni indicato sopra viene ridotto a 15 giorni operativi dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni, ovvero il termine tempo per tempo in vigore.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs. n. 28/2010, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la "Guida Pratica – Conoscere l'Arbitro guida relativa all'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti", disponibile presso tutte le filiali e sul sito internet della Banca.

Legge applicabile, foro competente e lingua utilizzata

Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana (in particolare Codice civile, Testo Unico delle leggi in materia bancaria e creditizia, Codice del Consumo) e, limitatamente ai prelevamenti e ai versamenti, dal Decreto Legislativo 27 gennaio 2010, n. 11.

Tyche BANK | CONTOTe

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in dipendenza del Contratto tra il Cliente e la Banca, è competente il Foro della residenza del Cliente o del suo domicilio eletto.
Le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari di cui al presente Foglio Informativo sono fornite in lingua italiana; nella medesima lingua avvengono tutte le comunicazioni tra il Cliente e la Banca.

Glossario

Codici di Accesso	Si tratta del Codice Cliente e della Password necessari per l'identificazione del Cliente nell'ambito dei servizi di Internet Banking.
Conto Predefinito	Il conto corrente bancario indicato dal Cliente, di cui il Cliente medesimo sia titolare, aperto presso una banca autorizzata a svolgere l'attività bancaria nell'area SEPA (Single Euro Payments Area), dal quale possono essere effettuati versamenti su ContoTe e sul quale possono essere accreditate le somme provenienti da ContoTe. Il Conto Predefinito e ContoTe devono avere la medesima intestazione.
Giornata Operativa	Il giorno in cui la Banca o altro prestatore di servizi di pagamento del pagatore o del beneficiario coinvolto nella esecuzione di un'operazione di pagamento sono operativi, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione di pagamento stessa; per la Banca si considerano giornate operative i giorni feriali a esclusione del sabato.
Tasso Giacenza Libera	Il tasso di interesse riconosciuto dalla Banca sulle somme non versate sulla Soluzione Vincolata e/o Soluzione Flessibile.
Tasso Risparmio Flessibile	Il tasso di interesse riconosciuto dalla Banca sulle somme versate sulla Soluzione Flessibile.
Tasso Risparmio Vincolato	Il tasso di interesse riconosciuto dalla Banca sulle somme soggette a Vincolo, in misura diversa in funzione della durata del Vincolo.
Vincolo	Nell'ambito della Soluzione Vincolata, il versamento di somme da parte del Cliente, che la Banca sarà tenuta a restituire solo alla data di scadenza prescelta.

Le informazioni contenute nel presente Foglio Informativo sono valide sino alla successiva modifica o aggiornamento dello stesso da parte della Banca.