Foglio Informativo

Conto di benvenuto Facile.it Deposit

Aggiornamento n. 2 del 19.06.2026

A. INFORMAZIONI SULLA BANCA

Raisin Bank AG
Sede legale: Niedenau 61-63, 60325 Francoforte sul Meno, Germania
Iscritta nel Registro delle Imprese della Corte distrettuale di Francoforte sul Meno con il numero HRB 13305
Iscritta presso l'Autorità federale di vigilanza finanziaria tedesca ("BaFin") con il numero 100112
In relazione alle sue attività in Italia, Raisin Bank AG è iscritta nell'Albo delle banche estere autorizzate ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi tenuto dalla Banca d'Italia, con il codice meccanografico n. 21828.
Telefono: +49 (69) 75 6098 0 - Fax: +49 (0)69 75 6098-106
E-mail: info@raisin.bank
Sito web: www.raisin.bank
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo l'Autorità federale di vigilanza finanziaria tedesca ("BaFin")

B. INFORMAZIONI SULLA BANCA DEPOSITARIA

Nell'ambito del prodotto Conto di benvenuto Facile.it Deposit, i fondi del Cliente vengono depositati dalla Raisin Bank presso una Banca Depositaria in conformità con il mandato e le istruzioni del Cliente.
La Banca Depositaria è Deutsche Bank AG.
Sede legale: Taunusanlage 12, 60325 Francoforte sul Meno, Germania
Iscritta nel Registro delle Imprese del Tribunale distrettuale di Francoforte sul Meno con il n. HRB 30 000
Iscritta presso l'Autorità federale di vigilanza finanziaria tedesca ("BaFin") con il numero 100003
Soggetta alla supervisione e al controllo della Banca Centrale Europea ("BCE") e dell'Autorità federale di vigilanza finanziaria tedesca ("BaFin").

C. COS'È UN MANDATO DI DEPOSITO FIDUCIARIO?

Il mandato per deposito fiduciario è un contratto di mandato senza rappresentanza con il quale il cliente (mandante) istruisce la banca (mandatario – banca mandataria) a eseguire determinati atti giuridici (la sottoscrizione di un deposito fiduciario) in nome proprio ma per conto del Cliente.

Agendo in nome proprio, il mandatario acquista diritti e assume gli obblighi derivanti dagli atti compiuti con i terzi. Tuttavia, il mandatario è obbligato a ritrasferire al mandante i diritti acquisiti in dipendenza del mandato e a restituire tutto quanto ricevuto in esecuzione del mandato.

Ciò significa che con il mandato:

- Il cliente impartisce un'istruzione alla banca mandataria al fine di sottoscrivere un deposito fiduciario e fornisce le somme alla banca mandataria;
- La banca mandataria conclude il contratto di deposito con la banca che offre il deposito fiduciario, depositando le somme affidate dal cliente;

- Il cliente resta il beneficiario economico delle somme depositate e degli interessi maturati per tutta la durata del deposito fiduciario;
- Le somme depositate sono segregate e non fanno parte del patrimonio della banca mandataria;
- Su istruzione del cliente e al maturare degli interessi, le somme depositate e gli interessi maturati vengono trasferiti dalla banca mandataria al cliente.

D. COS'È UN DEPOSITO FIDUCIARIO?

Il deposito fiduciario è contratto di deposito concluso tra due banche, secondo cui una banca (banca mandataria) deposita presso un'altra banca (banca depositaria) fondi appartenenti ad un cliente della banca mandataria.

Le condizioni economiche applicabili al deposito fiduciario sono determinate dalla banca depositaria.

Le parti del contratto di deposito sono esclusivamente la banca mandataria e la banca depositaria. Pertanto il cliente non vanta, direttamente nei confronti della banca depositaria, diritti con riguardo alle somme depositate. Tuttavia, il cliente della banca mandataria è il titolare effettivo e beneficiario economico dei fondi depositati presso la banca depositaria, in quanto la banca mandataria deposita i fondi a proprio nome ma per conto e su istruzione del cliente, informando la banca depositaria di tale circostanza.

Le istruzioni del cliente alla banca mandataria comprendono l'ordine di depositare le somme richieste e l'autorizzazione alla banca mandataria a trasmettere alla banca depositaria le informazioni relative al cliente (dati di identificazione e altre informazioni richieste dalla banca depositante in base alla normativa applicabile).

E. COS'È IL MANDATO CONTO DI BENVENUTO FACILE.IT DEPOSIT?

Il mandato Conto di benvenuto Facile.it Deposit è offerto attraverso il canale di distribuzione gestito dal partner di distribuzione che collabora con Raisin Bank, dove la banca mandataria è Raisin Bank.

Il partner di distribuzione è Facile.it S.p.A., società a responsabilità limitata con socio unico con sede legale in Via Sannio, 3 - 20137 Milano (MI), partita IVA e codice fiscale 07902950968, iscritta al Registro REA della Camera di Commercio di Milano con il numero 1989413.

Il canale di distribuzione è una piattaforma digitale gestita dal partner di distribuzione in collaborazione con Raisin SE, con sede legale in Schlesische Strasse 33/34, 10997 Berlino, Germania, partita IVA DE287376984, iscritta al Registro delle Imprese presso il Tribunale Distrettuale di Berlino Charlottenburg con il numero HRB 271733 B.

Il mandato è caratterizzato da funzionalità limitate, in quanto consente esclusivamente la possibilità, da parte del Cliente, di dare istruzione a Raisin Bank di depositare fondi presso la banca depositaria e di concludere con la banca un singolo rapporto di deposito fiduciario in nome proprio ma per conto del Cliente. Non sono ammesse istruzioni con riguardo a più di un deposito fiduciario o a operazioni e atti giuridici diversi dal deposito fiduciario.

Sulla base del mandato, Raisin Bank è tenuta a trasferire al Cliente tutti i diritti acquisiti e quanto ricevuto in esecuzione del mandato (somme depositate e interessi maturati), con l'esclusione delle commissioni versate a Raisin Bank dalla banca depositaria per l'intermediazione del deposito fiduciario.

Si prega di notare che Raisin Bank trattiene per sé tali commissioni, quale remunerazione dell'attività svolta in qualità di intermediario e non le restituisce al Cliente in deroga alla regola generale applicabile ai contratti di mandato.

Raisin Bank in qualità di banca mandataria presta al Cliente un servizio finalizzato alla sottoscrizione e gestione del deposito fiduciario. Tuttavia non offre servizi di consulenza in merito alla decisione di risparmio del Cliente o alla selezione dei depositi fiduciari e/o della banca depositaria.
Il mandato Raisin Bank è destinato esclusivamente a clienti che possiedono un conto corrente presso Raisin Bank e che necessitano di utilizzarlo esclusivamente per depositare fondi presso la banca depositaria.

Le condizioni economiche applicabili al mandato sono indicate nel prospetto delle condizioni economiche (di cui alla sezione -G. CONDIZIONI ECONOMICHE- del presente Foglio Informativo).

Rischi
Il rischio principale è la possibilità che Raisin Bank diventi insolvente. Per questa ragione i fondi del Cliente affidati alla banca mandataria rimangono separati dal patrimonio della banca mandataria. Inoltre, nella fase preparatoria per l'esecuzione del mandato, per il periodo in cui i fondi del Cliente sono depositati sul Conto Raisin presso Raisin Bank, gli stessi sono protetti dal sistema di garanzia dei depositi tedesco (Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH), che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000 Euro.

Si prega di notare che Raisin Bank non risponde della solvibilità della banca depositaria. In caso di insolvenza della banca depositaria, il rimborso delle somme avviene nei limiti e secondo le modalità previste dal sistema di garanzia dei depositi del Paese della banca depositaria (si veda la tabella contenuta nella sezione -F. CHE COS'È UN DEPOSITO CONTO DI BENVENUTO FACILE.IT DEPOSIT?- del presente Foglio Informativo).

F. COS'È UN DEPOSITO CONTO DI BENVENUTO FACILE.IT DEPOSIT?

Il deposito Conto di benvenuto Facile.it Deposit tramite Raisin Bank è un rapporto di deposito fiduciario tra Raisin Bank e la Banca Depositaria. Raisin Bank stipula un contratto di deposito fiduciario con la Banca Depositaria su istruzione del Cliente e sulla base del mandato Conto di benvenuto Facile.it Deposit.

Gli interessi applicati dalla Banca Depositaria sulle somme depositate vengono versati a Raisin Bank, che, in conformità con il mandato conferitole dal Cliente, è tenuta a trasferirli al Cliente insieme all'importo principale, ad eccezione della commissione ricevuta da Raisin Bank in qualità di intermediario.

Con riferimento al deposito Conto di benvenuto Facile.it Deposit, il Cliente ha pieni diritti sulle somme depositate in qualità di beneficiario effettivo dei fondi, compresi gli interessi maturati.

Raisin Bank e la Banca Depositaria sono le uniche controparti di questo rapporto di deposito fiduciario. I diritti del Cliente in relazione alle somme depositate sono limitati a quelli garantiti sulla base del mandato nei confronti Raisin Bank in qualità di banca mandataria (ovvero il mandato Conto di benvenuto Facile.it Deposit).

La Banca Depositaria è informata da Raisin Bank che le somme sono depositate per conto del Cliente. Pertanto, in caso di insolvenza della Banca Depositaria, il Cliente beneficia della protezione del deposito effettuato da Raisin Bank per suo conto per un importo massimo di 100.000 euro (ulteriori dettagli sono riportati al punto 4 della tabella sottostante).

Di seguito è riportata una descrizione dettagliata delle caratteristiche del prodotto. Si prega di leggere attentamente le seguenti informazioni.

1. Descrizione del prodotto	Il deposito Conto di benvenuto Facile.it Deposit è un deposito fiduciario fruttifero senza scadenza fissa. Il tasso di interesse applicabile è variabile e segue, con adeguamenti, il tasso di rifinanziamento secondo la seguente formula: Tasso di interesse applicabile = Tasso di deposito della BCE – 0,40 Oltre al tasso di interesse applicabile legato al tasso di deposito BCE, può essere applicato un tasso di interesse promozionale per un periodo di tempo limitato, come comunicato da Raisin Bank. Il deposito Conto di benvenuto Facile.it Deposit è disponibile solo per i titolari di un Conto Raisin che hanno stipulato un mandato Conto di benvenuto Facile.it Deposit con Raisin Bank. Consente di dare istruzioni a Raisin Bank di depositare e prelevare fondi in qualsiasi momento*. Gli interessi maturati vengono trasferiti automaticamente da Raisin Bank sul tuo Conto Raisin su base mensile. * entro i limiti, in termini di importo minimo e massimo, indicati al punto 1.b di seguito.
a. Valuta	EUR
b. Importo minimo/massimo	1 EUR / 1.000.000 EUR **Importante**: l'importo massimo dei fondi investiti/depositati presso la Banca Depositaria a qualsiasi titolo tramite il canale di distribuzione non può superare 1.000.000 EUR. Se hai già fondi investiti/depositati presso la Banca Depositaria, l'importo massimo che può essere depositato tramite il canale di distribuzione nel deposito Conto di benvenuto Facile.it Deposit sarà pari alla differenza tra l'importo massimo depositabile (1.000.000 EUR) e l'importo dei fondi già depositati a qualsiasi titolo presso la Banca tramite il canale di distribuzione. I fondi eccedenti tale importo saranno restituiti sul tuo conto Raisin. I fondi depositati/investiti al di fuori del canale di distribuzione e non nell'ambito del deposito Conto di benvenuto Facile.it Deposit non sono soggetti a tale importo massimo, tuttavia potrebbero applicarsi limitazioni in base ai termini e condizioni della banca depositaria.
c. Rischi principali	Limite di protezione dei depositi: Il Suo deposito è coperto dal Fondo tedesco di protezione dei depositi. In caso di insolvenza, i Suoi depositi sarebbero rimborsati fino a 100.000 € nella misura in cui Lei ha diritto a beneficiare del sistema. L'estensione della copertura disponibile nell'ambito del sistema è di un massimo di 100.000 € per depositante per istituto di credito. Ciò significa che tutti i depositi ammissibili detenuti da ciascun depositante presso lo stesso istituto di credito vengono sommati per determinare il livello di copertura. Se, ad esempio, un depositante detiene un conto di risparmio con 90.000 € e un conto corrente con 20.000 €, gli saranno rimborsati solo 100.000 €. Il Fondo tedesco di protezione dei depositi rimborserà i vostri depositi ammissibili (fino a 100.000 euro) entro 7 giorni, salvo specifiche eccezioni. Tuttavia, il processo può richiedere alcune settimane in più, poiché

	occorre prima stabilire se avete diritto a presentare una richiesta di risarcimento nell'ambito del sistema di garanzia dei depositi. Inoltre, Deutsche Bank aderisce al fondo di garanzia dei depositi volontario dell'Associazione bancaria tedesca (https://bankenverband.de/en/services/deposit-protection-scheme/). Una panoramica della protezione dei vostri depositi (compresi quelli che superano la garanzia di deposito prevista dalla legge) presso Deutsche Bank è disponibile qui: https://einlagensicherung.de/banks/deutsche-bank-ag/. Queste garanzie si applicano anche ai depositi fiduciari come il deposito Conto di benvenuto Facile.it Deposit, poiché, sebbene il depositante sia Raisin Bank, è sempre possibile identificare il Cliente come beneficiario effettivo dei fondi, che ha pieni diritti sulle somme depositate presso la Banca Depositaria. Pertanto, il Cliente è il beneficiario della garanzia sui depositi. Rischio legato alle operazioni di pagamento: in casi del tutto eccezionali, la libera circolazione dei capitali all'interno dell'UE potrebbe essere soggetta a restrizioni. Altri rischi: ulteriori rischi possono essere associati alla perdita o al furto dei dati di identificazione e delle password per l'accesso alla piattaforma Facile, attraverso la quale è possibile accedere al deposito Conto di benvenuto Facile.it Deposit tramite Raisin Bank. Tuttavia, tali rischi possono essere ridotti al minimo se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e cautela.
2. Tassazione	In qualità di contribuente, è necessario dichiarare il reddito da interessi percepito nella dichiarazione dei redditi. Le somme depositate sono soggette all'IVAFE all'aliquota in vigore al momento, come previsto dalla legge.
3. Accesso ai fondi depositati	I Suoi fondi sono disponibili entro 2 giorni lavorativi bancari senza periodo di preavviso. In caso di risoluzione del mandato Conto di benvenuto Facile.it Deposit, il rimborso dell'intero importo depositato, compresi gli interessi, sarà effettuato sul Suo Conto Raisin dopo 2 giorni lavorativi bancari. È possibile scegliere, previa comunicazione a Raisin Bank, di prelevare un importo parziale in qualsiasi momento. I pagamenti degli importi parziali sul Suo Conto Raisin vengono effettuati entro un massimo di 2 giorni lavorativi bancari.
4. Requisiti obbligatori per la sottoscrizione e il mantenimento del deposito Conto di benvenuto Facile.it Deposit	Al fine di garantire che Raisin Bank possa effettuare e mantenere il deposito Conto di benvenuto Facile.it Deposit, il Cliente deve: ● fornire a Raisin Bank tutte le informazioni e i documenti richiesti ai fini della normativa antiriciclaggio (AML) e fiscale; ● non essere persona sottoposta a misure restrittive o sanzioni internazionali; ● non essere classificato come "U.S. Person" ai sensi della normativa FATCA, salvo diversa comunicazione e accettazione da parte della Banca; ● non essere qualificato come "Persona Politicamente Esposta (PEP)"; ● utilizzare il servizio associato al mandato Conto di benvenuto Facile.it Deposit esclusivamente per scopi leciti e conformi alla natura del prodotto; ● collaborare fornendo tempestivamente qualsiasi informazione aggiuntiva o chiarimento richiesto da Raisin Bank o dalla Banca Depositaria tramite Raisin Bank. ● mantenere un Conto Raisin per l'intera durata del deposito Conto di benvenuto Facile.it Deposit. ● concludere e mantenere un mandato Conto di benvenuto Facile.it Deposit con Raisin Bank.

	● essere residente fiscale in Italia per l'intera durata del deposito Conto di benvenuto Facile.it Deposit; ● comunicare tempestivamente eventuali variazioni della propria residenza fiscale.
5. Fondo di garanzia dei depositi	Il deposito Conto di benvenuto Facile.it Deposit presso la Banca Depositaria è protetto dal sistema tedesco di garanzia dei depositi, il sistema di indennizzo delle banche private tedesche (Entschädigungseinrichtung deutscher Banken). Il limite di questa protezione è di 100.000 euro per depositante. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Rischi di seguito. Ulteriori informazioni sono disponibili nella scheda informativa sulla protezione dei depositi al momento dell'apertura di un conto e online all'indirizzo http://www.edbbanken.de. Inoltre, Deutsche Bank aderisce al fondo volontario di protezione dei depositi dell'Associazione bancaria tedesca (https://bankenverband.de/en/services/deposit-protection-scheme/). Una panoramica della protezione dei vostri depositi (compresi quelli che superano la protezione dei depositi prevista dalla legge) presso Deutsche Bank è disponibile qui: https://einlagensicherung.de/banks/deutsche-bank-ag/.

Le condizioni economiche applicabili al deposito Conto di benvenuto Facile.it Deposit sono riportate nel prospetto delle condizioni economiche (di cui alla sezione G del presente foglio informativo).

G. CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci elencate nella tabella sottostante includono eventuali penali, tasse e spese contabili e rappresentano, con ragionevole accuratezza, la maggior parte dei costi totali sostenuti da un consumatore medio.

La tabella **include tutte le voci di costo.**

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il mandato e il relativo deposito fiduciario ordinato siano ancora i più adatti alle proprie esigenze. A tal fine, è utile **esaminare attentamente l'elenco delle spese sostenute durante l'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi indicativi per i clienti tipici.

1. Mandato

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI RELATIVE AL MANDATO		
SPESE DI GESTIONE DEL MANDATO	Spese di apertura mandato	€ 0,00
	Canone annuo (di gestione del mandato)	€ 0,00
	Numero di operazioni incluse nel canone annuo	illimitate (istruzioni relative al deposito fiduciario)
SPESE VARIABILI	Invio rendiconto	€ 0,00 in formato elettronico (annuale) € 5,00 in formato cartaceo, se richiesto dal cliente
	Documentazione relativa a singole operazioni	€ 0,00 in formato elettronico € 5,00 in formato cartaceo, se richiesto dal cliente

COMMISSIONI	Commissione di intermediazione del deposito fiduciario	Raisin Bank riceve una commissione dalla banca depositaria, quale remunerazione per l'intermediazione del deposito fiduciario. Tale commissione non viene restituita la Cliente, in deroga agli obblighi di ritrasferimento e restituzione del mandatario nei contratti di mandato.

1. Deposito Conto di benvenuto Facile.it Deposit

Alle somme depositate nel deposito Conto di benvenuto Facile.it Deposit si applicano i tassi di interesse creditori, come indicati nel presente Foglio Informativo, vigente al momento dell'attivazione del deposito. I tassi di interesse creditori sono riportati su base annua.

Il tasso di interesse sarà applicato per l'intera durata del deposito Conto di benvenuto Facile.it Deposit. Gli interessi saranno trasferiti sul Conto Raisin alla data di scadenza prevista.

Gli interessi maturano mensilmente e vengono trasferiti automaticamente su base mensile dalla Banca Raisin sul Suo conto Raisin. Gli interessi non sono composti.

PANORAMICA DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI RELATIVE AL DEPOSITO CONTO DI BENVENUTO FACILE.IT DEPOSIT	
COMMISSIONI E COSTI	
Costi di apertura del deposito Conto di benvenuto Facile.it Deposit	€ 0,00
Costi di chiusura/estinzione del deposito Conto di benvenuto Facile.it Deposit	€ 0,00
Costi di gestione del deposito Conto di benvenuto Facile.it Deposit	€ 0,00
Costi per il prelievo/versamento di fondi	€ 0,00
Costo annuale (per la tenuta del deposito Conto di benvenuto Facile.it Deposit)	€ 0,00
Comunicazioni periodiche	€ 0,00
Altre comunicazioni	€ 0,00
INTERESSI	
Tasso creditore applicabile	Tasso di interesse attualmente applicabile: **2,12 %** Il tasso di interesse applicabile è indicizzato al tasso di deposito della Banca centrale europea. Ciò significa che il tasso applicabile viene adeguato automaticamente ogni volta che la Banca centrale europea modifica il tasso di deposito. L'adeguamento del tasso di interesse applicabile segue la formula riportata di seguito: Tasso di interesse applicabile = tasso di deposito della BCE – 0,40 Ad esempio, se il tasso sui depositi della BCE viene modificato all'1,50%, il tasso applicabile sarà dell'1,10%: 1,50% - 0,40% = 1,10%.

	Oltre al tasso di interesse applicabile legato al tasso di deposito BCE, può essere applicato un tasso di interesse promozionale per un periodo di tempo limitato, come comunicato da Raisin Bank. In questo caso, il Cliente riceverà un tasso di interesse complessivo composto dal tasso di interesse applicabile calcolato secondo la formula di cui sopra e, per la durata del periodo promozionale, da un tasso di interesse aggiuntivo come comunicato al Cliente. Se il tasso applicabile Conto di benvenuto Facile.it Deposit diventa negativo, il deposito Conto di benvenuto Facile.it Deposit viene immediatamente chiuso e tutti i fondi restituiti sul Conto Raisin.
Periodicità e liquidazione	Gli interessi maturati vengono versati sul tuo Conto Raisin mensilmente entro 2 (due) giorni lavorativi.
Base di calcolo	Metodo di calcolo degli interessi effettivi (ACT/ACT), ovvero il calcolo si basa sul numero effettivo di giorni in un mese e in un anno di 365 o 366 giorni.
TASSAZIONE	
Imposta sul reddito	I redditi derivanti dal pagamento degli interessi sono soggetti a tassazione e devono essere dichiarati nella dichiarazione dei redditi.
IVAFE	A carico del Cliente all'aliquota in vigore al momento, come previsto dalla legge.

H. RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

a. Diritti del cliente

Il Cliente può recedere dal contratto che disciplina il mandato in qualsiasi momento, senza penali e senza spese, inviando una comunicazione scritta alla Banca in uno dei seguenti modi:

- per posta a: Raisin Bank AG, Niedenau 61-63, 60325 Francoforte sul Meno, Germania; oppure
- tramite e-mail all'indirizzo: assistenza.contideposito@facile.it

Il diritto del Cliente di recedere immediatamente dal contratto di mandato per giusta causa rimane invariato.

b. Recesso da parte di Raisin Bank

Raisin Bank può recedere dal contratto di mandato in qualsiasi momento con un preavviso scritto di due mesi.

In presenza di giusta causa, Raisin Bank può recedere dal contratto con effetto immediato, previa tempestiva comunicazione scritta al Cliente.

In particolare, si ritiene sussistente un motivo valido qualora il Cliente non soddisfi i requisiti obbligatori per l'apertura e il mantenimento del deposito Conto di benvenuto Facile.it Deposit (vedere il punto 4 della tabella nella sezione F. CHE COS'È UN DEPOSITO CONTO DI BENVENUTO FACILE.IT DEPOSIT? della presente scheda informativa).

c. Recesso automatico in caso di tassi di interesse negativi

Se il tasso di interesse applicabile diventa negativo a causa di modifiche al tasso di deposito BCE, il contratto di mandato viene automaticamente risolto con effetto immediato a partire dalla data di applicazione del nuovo tasso di deposito e i fondi depositati vengono rimborsati al Cliente.

d. Conseguenze del recesso

In caso di recesso/risoluzione da parte del Cliente o di Raisin Bank, il contratto di mandato continuerà ad avere efficacia fino al rimborso dei fondi depositati e degli interessi maturati. Solo in caso di recesso per giusta causa o di risoluzione automatica in caso di tasso di interesse negativo, il contratto di mandato sarà risolto con effetto immediato.

Tempistiche massime di chiusura rapporto

Il rapporto sarà chiuso entro un termine massimo di trenta (30) giorni dalla causa della risoluzione del contratto di mandato o dalla data di liquidazione di tutti i depositi effettuati da Raisin Bank su istruzione del Cliente presso le banche depositarie e di rimborso delle somme dovute in conformità con le istruzioni del Cliente.

Reclami

In caso di reclamo, il Cliente può contattare Raisin Bank:

- tramite il partner di distribuzione via e-mail all'indirizzo: assistenza.contideposito@facile.it; oppure
- rivolgendosi al reparto reclami di Raisin Bank AG, Beschwerdemanagement, Niedenau 61 - 63, 60325 Francoforte sul Meno, telefono: +49 069 / 75 60 98 - 1; fax: +49 069 / 75 60 98 - 104, e-mail: beschwerdemanagement@raisin.bank.

Raisin Bank è tenuta a rispondere al reclamo entro sessanta (60) giorni di calendario dal ricevimento dello stesso. Per i servizi di pagamento, il tempo massimo di risposta non può superare i quindici (15) giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo. In quest'ultimo caso, se, in circostanze eccezionali, Raisin Bank non è in grado di rispondere entro quindici (15) giorni lavorativi, invia al Cliente una risposta provvisoria indicando i motivi del ritardo e specificando il nuovo termine entro il quale fornirà una risposta definitiva (che non potrà comunque superare i trentacinque (35) giorni lavorativi dalla data della risposta provvisoria).

Se la risposta non è soddisfacente, il Cliente può rivolgersi a:

- l'organo di arbitrato della Deutsche Bundesbank
- l'organo arbitrale dell'Autorità federale di vigilanza finanziaria (BaFin)
- l'Arbitro Bancario e Finanziario (ABF) richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET (disponibile all'indirizzo https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it), che consente di presentare un reclamo per la risoluzione extragiudiziale delle controversie con i fornitori di servizi finanziari con sede nello Spazio economico europeo

In alternativa, il Cliente può presentare una richiesta di mediazione finalizzata alla conciliazione a uno degli organismi di mediazione autorizzati dalla legge (Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010 e successive modifiche). In ogni caso, il tentativo di mediazione è condizione per l'ammissibilità di qualsiasi azione legale.

I. GLOSSARIO

Banca Depositaria	Istituzioni di credito e altri soggetti autorizzati all'esercizio dell'attività bancaria, con sede nello Spazio economico europeo, che consentono il deposito fiduciario da parte di Raisin Bank e tramite il Canale di distribuzione.
Banca Mandataria	Istituzioni di credito e altri soggetti autorizzati all'esercizio dell'attività bancaria, con sede nello Spazio economico europeo, che offrono un servizio di deposito fiduciario su mandato. La Banca Mandataria agisce in qualità di mandatario per conto del Cliente ma a proprio nome, senza poteri di rappresentanza del Cliente. La Banca Mandataria che opera attraverso il Canale di Distribuzione è Raisin Bank AG.
Beneficiario effettivo	È la persona fisica che ottiene effettivamente il beneficio economico di un rapporto o di un'operazione. Anche se non formalmente menzionato nel contratto che disciplina il rapporto/l'operazione, il beneficiario effettivo è il destinatario effettivo dei benefici economici (ad esempio, somme di denaro o altri vantaggi finanziari).
Canale di distribuzione	Si tratta della piattaforma digitale del partner di distribuzione attraverso la quale i clienti possono visualizzare e gestire il proprio Conto Raisine accedere ai prodotti di deposito offerti dalle banche partner.
Commissione annuale	Commissioni annuali fisse per la gestione del mandato/deposito fiduciario.
Conto Raisin	Conto corrente aperto dal cliente presso Raisin Bank AG.
Deposito fiduciario	Si tratta di un conto di deposito bancario aperto e gestito presso una banca da una persona fisica o giuridica che agisce a proprio nome ma per conto e su istruzione di un'altra persona fisica. Tale persona fisica è il beneficiario effettivo/proprietario effettivo delle somme depositate sul conto di deposito.
Documentazione relativa alle singole transazioni	Consegna dei documenti relativi alle singole transazioni richiesti dal Cliente.
Mandato	Un mandato è un contratto con cui una parte (*il mandatario*) si impegna a compiere uno o più atti giuridici per conto di un'altra parte (*il mandante*). In un mandato senza rappresentanza, il mandatario agisce a proprio nome ma per conto del mandante: ciò significa che il contratto con il terzo (ad esempio la Banca Depositaria) è formalmente a nome del mandatario, ma tutti i diritti e i benefici economici appartengono al mandante (il Cliente). Il mandatario è tenuto a trasferire al mandante i diritti acquisiti e tutto ciò che ha ricevuto in relazione al mandato.
Partner di distribuzione	Si tratta del soggetto che gestisce il canale di distribuzione attraverso l'integrazione tecnologica con Raisin SE. Il partner di distribuzione è Facile.it S.p.A..
Tasso di deposito	Si tratta del tasso di interesse applicato dalla Banca centrale europea (BCE) alle operazioni di deposito, ovvero ai depositi overnight detenuti dagli enti creditizi presso le banche centrali nazionali dell'Eurosistema, determinato e pubblicato periodicamente dalla BCE.

Tasso di interesse nominale annuo	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi attivi), che e viene poi accreditato sul conto, al netto delle ritenute fiscali.