FOGLIO INFORMATIVO

Conto Deposito

Il presente documento contiene una sintesi delle caratteristiche più importanti relative al conto deposito vincolato a tempo determinato offerto da BluOr Bank AS ("**Conto Deposito**"), in conformità con la normativa applicabile, incluse le norme in materia di tutela dei consumatori applicabili.

Si prega di leggere attentamente le seguenti informazioni:

Informazioni sulla banca

BluOr Bank AS (di seguito la "**Banca**")
Smilšu iela 6, Rīga, LV-1050, Latvija
Telefono: +371 67 031 333
Sito Internet: www.bluorbank.lv
N. di iscrizione all'Albo delle Banche tenuto da 40003551060 :
N. di Iscrizione al Registro delle Imprese di LV40003551060
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositi lettone (www.bank.lv).
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca di Lettonia.

Che cos'è un deposito bancario vincolato

Caratteristiche del Conto Deposito

Di seguito è riportata una descrizione dettagliata delle caratteristiche del prodotto. Le informazioni di seguito riportate non costituiscono una consulenza finanziaria. Si prega di leggere attentamente le seguenti informazioni.

1. Descrizione del prodotto	Il Conto Deposito è un conto di deposito bancario fruttifero, vincolato a tempo determinato, la cui sottoscrizione è riservata ai titolari di un Conto Raisin. Consente di vincolare somme di un determinato importo, per una determinata durata e ad un tasso d'interesse stabilito. Alla scadenza della durata del deposito, le somme inizialmente vincolate, più gli interessi maturati nel tempo sulle stesse (se non ancora liquidati), vengono accreditati, con pari valuta, sul Conto Raisin.
a. Valuta	EURO
b. Importo minimo/massimo	1 EUR / 100.000 EUR **Importante:** l'importo massimo dei fondi investiti/depositati a qualsiasi titolo nella Banca non può superare i 100.000 EUR. Se hai già fondi investiti/depositati nella Banca, l'importo massimo da investire in un deposito a termine corrisponderà alla differenza fra l'importo massimo che può essere investito (Euro 100.000) e l'importo dei fondi già investiti a qualsiasi titolo presso la Banca.

c. Principali rischi	Il conto deposito è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al titolare del conto, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questo motivo, la Banca aderisce al Fondo di Garanzia dei Depositi lettone (www.bank.lv),come meglio descritto di seguito. Rischio di pagamento: in casi del tutto eccezionali, la libera circolazione dei capitali all'interno dell'UE potrebbe essere limitata. Infine, ulteriori rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto dei dati identificativi e password per l'accesso alla piattaforma Facile.it, tramite la quale è reso disponibile l'accesso al Conto Deposito. Tali rischi, tuttavia, possono essere ridotti al minimo se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.
2. Tassazione	In Lettonia, si applica una ritenuta fiscal del 25.5% ai redditi relativi a interessi percepiti da soggetti non residenti. Pertanto, gli interessi pagati dalla Banca sono soggetti a ritenuta. Hai la possibilità di ridurre tale ritenuta al 10%. A tal fine, è necessario fornire tempestivamente un modulo di residenza fiscale, debitamente compilato e firmato. Inoltre, in qualità di contribuente sei tenuto a dichiarare I redditi percepiti nella tua dichiarazione dei redditi. Inoltre, in qualità di contribuente sei tenuto a dichiarare I redditi percepiti nella tua dichiarazione dei redditi. Non oltre otto settimane prima del pagamento degli interessi (ossia prima dello svincolo del deposito o dell'erogazione degli interessi), il modulo compilato e firmato deve essere inviato a Facile.it, che lo inoltrerà alla Banca gratuitamente. Il modulo fiscale deve essere firmato non oltre 12 mesi prima dell'evento di pagamento degli interessi.
3. Accesso ai fondi depositati	Non è possibile effettuare lo svincolo anticipato, parziale o totale, delle somme oggetto di deposito prima della scadenza dello stesso. L'estinzione anticipata è possibile solo su richiesta degli eredi in caso di decesso dell'intestatario del deposito.

4. Rinnovo a scadenza	Puoi rinnovare il tuo deposito secondo le modalità previste dal contratto di deposito. In caso di rinnovo, verranno reinvestiti sia il capitale che gli interessi generati. Se non desideri rinnovare il tuo deposito, alla data di scadenza del deposito, riceverai automaticamente l'intero importo, compresi gli interessi, sul tuo conto corrente Raisin.
5. Ulteriori condizioni	La richiesta di apertura del deposito vincolato dovrà essere effettuata online. Durante la durata del deposito, la Banca deve disporre di un documento di identificazione del Cliente valido. Qualora il documento di identificazione dovesse scadere, il Cliente potrà essere invitato a caricare tempestivamente un documento aggiornato tramite la piattaforma Facile.it.
6. Fondo di garanzia dei depositi	Il Conto Deposito offerto da BluOr Bank AS è protetto da: Lettonia Fondo di garanzia dei depositi K. Valdemāra iela 2A, Riga, LV-1050, Latvia +371 6702 2300 info@bank.lv Il rimborso dei depositi garantiti dalla legge è gestito attraverso [il Fondo di assicurazione dei depositi Lettonia in conformità con le direttive dell'UE sulla garanzia dei depositi. L'importo massimo garantito dal Fondo è di 100 000 EUR. Puoi leggere di più a riguardo in www.bank.lv

Principali Condizioni Economiche del Prodotto Deposito

Di seguito è riportata una descrizione dettagliata delle principali condizioni economiche applicabili al Conto Deposito. **Si prega di leggere attentamente queste informazioni.**

A. Tassi d'interesse creditori applicabili

Alle somme depositate nel Conto Deposito si applicano i tassi di interesse creditori, come indicati nel presente Foglio Informativo, vigente al momento dell'attivazione del singolo deposito. I tassi di interesse creditori sono riportati su base annua.

Il tasso di interesse sarà applicato per l'intera durata del vincolo. Gli interessi saranno trasferiti sul tuo Conto Raisin alla scadenza prevista.

Gli interessi non sono capitalizzati. Non è previsto il calcolo di interessi composti né la distribuzione degli interessi durante la durata del vincolo.

Calcolo degli interessi: Il calcolo degli interessi è effettuato con il metodo degli interessi giornalieri (ACT/365), ovvero il calcolo si basa sul numero effettivo di giorni in un mese e nell'anno con 365 giorni (come definito in calce al presente Foglio Informativo).

La Banca offre i seguenti tassi (validi a partire dal 19/10/2026):

Durata del vincolo	Tasso creditore annuo nominale	Tasso creditore apportato su base annua
12 months	3,2 %	**3,2 %**

B. Costi

Costi di apertura del deposito	0 EUR
Costi di estinzione del deposito	0 EUR
Costi di manutenzione del deposito	0 EUR
Canone annuo	0 EUR
Comunicazioni periodiche sull'andamento del rapporto	0 EUR
Altre comunicazioni	0 EUR
Commissione per l'intermediazione del prodotto deposito	Raisin SE riceve una commissione per l'intermediazione. Tale commissione NON è in alcun modo a carico del cliente.

Recesso e Reclami

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni senza indicarne le ragioni, mediante una dichiarazione esplicita (cd. Diritto di Ripensamento). Il termine per esercitare tale Diritto di Ripensamento decorre dalla conclusione del contratto e in ogni caso non prima che lei sia stato/a informato/a della possibilità di esercitare tale diritto, nonché soltanto dopo la consegna della documentazione pre-contrattuale. Il Diritto di Ripensamento può essere esercitato validamente, entro il termine previsto, a condizione che la dichiarazione sia effettuata su un supporto durevole (ad esempio, raccomandata con avviso di ricevimento, posta ordinaria, fax, e-mail). La comunicazione di recesso dovrà essere indirizzata a:

Facile.it S.p.A., via Sannio 3, 20137, Milano

oppure

E-mail: assistenza.contideposito@facile.it

TERMINE DEL CONTRATTO

Il contratto che regola il Conto Deposito ha una durata determinata, compresa tra l'apertura del deposito e la scadenza del vincolo previsto per il deposito stesso.

In caso di decesso del Cliente, il deposito verrà chiuso automaticamente il giorno in cui il decesso del cliente viene comunicato alla Banca da Facile.it. In tal caso, gli interessi *pro rata* saranno pagati proporzionalmente per il periodo che intercorre tra l'apertura del Deposito e la data del decesso del Cliente, come risultante dalla documentazione fornita a Facile.it.

RECESSO

Il recesso anticipato dal Conto Deposito non è consentito durante il periodo di vincolo. Resta salva la possibilità per il Cliente di esercitare il recesso per giusta causa.

In questi casi, il Cliente potrà esercitare il recesso secondo le modalità indicate nel contratto di deposito.

Nell'ipotesi di recesso dal Conto Deposito, il saldo al netto degli interessi maturati, sarà trasferito sul Conto Raisin.

RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

La Banca può risolvere il Contratto di Deposito con effetto immediato mediante comunicazione scritta inviata al Cliente qualora: (i) il Cliente abbia violato in modo sostanziale gli obblighi previsti nel contratto; (ii) il Cliente abbia fornito informazioni inesatte alla Banca; (iii) vi siano sospetti di riciclaggio di denaro o rischi che, attraverso il Conto Deposito, la Banca faciliti in qualsiasi modo un reato o altra attività illecita; oppure (iv) tale risoluzione sia richiesta da vincoli di legge o da altre restrizioni applicabili alla Banca.

Tale comunicazione sarà inviata per iscritto al Cliente in modalità elettronica all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente in fase di registrazione alla Piattaforma Facile.it.

Nell'ipotesi di risoluzione del Conto Deposito, il saldo comprensivo degli interessi maturati fino alla data di estinzione, sarà trasferito sul Conto Raisin.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO

La chiusura del rapporto regolato dal contratto avviene entro i tempi massimi di trenta (30) giorni dal verificarsi della causa di chiusura del rapporto.

RECLAMI

Il cliente può presentare un reclamo secondo le seguenti modalità:

- mediante posta elettronica a info@bluorbank.lv (con firma digitale, ove applicabile)
- a mezzo posta a BluOr Bank AS, Smilšu iela 6, Rīga, LV-1050,
- mediante posta elettronica a assistenza.contideposito@facile.it

Se (i) la Banca non ha fornito risposta al reclamo entro 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo ovvero nel termine diverso nel caso di circostanze eccezionali che non consentono alla Banca di rispondere nel predetto termine, a condizione che la Banca invii al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo (che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi dalla risposta interlocutoria), ovvero (ii) nel caso in cui la risposta non sia soddisfacente, il cliente può rivolgersi a:

- La Banca aderisce al meccanismo di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) dell'Ombudsman dell'Associazione Finance Latvia (Latvijas Finanšu nozares asociācijas ombuds). Contatti: www.financelatvia.eu/ombuds, ombuds@financelatvia.eu, +371 28718175. Indirizzo: Roberta Hirša iela 1, Rīga, LV-1045, Lettonia.
- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET (disponibile all'indirizzo https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it) che permette di presentare un reclamo per la risoluzione in via extra-giudiziale delle controversie con fornitori di servizi finanziari con sede nello Spazio Economico Europeo.

La decisione dell'organismo di risoluzione delle controversie finanziarie non pregiudica il diritto del Cliente di adire le vie legali dinanzi al giudice ordinario. Tuttavia, prima di avviare un procedimento legale in Italia, il Cliente dovrà preventivamente esperire la mediazione obbligatoria, presupposto per procedere ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010, rivolgendosi a uno degli Organismi di Mediazione iscritti nell'Albo ufficiale tenuto dal Ministero della Giustizia (disponibile sul sito www.giustizia.it), tra cui il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito web: www.conciliatorebancario.it.
Le controversie o i disaccordi saranno risolti di comune accordo tra le Parti. Le Parti convengono che la presentazione di un reclamo scritto all'altra Parte costituisce condizione preliminare per l'esame di una controversia.
Qualora la controversia non possa essere risolta in via negoziale, essa sarà risolta, a discrezione dell'attore, dal Tribunale Arbitrale dell'Associazione delle Banche Commerciali della Lettonia a Riga, conformemente al suo Statuto, al Regolamento del Tribunale Arbitrale e al Regolamento "Sui Costi del Tribunale Arbitrale dell'Associazione delle Banche Commerciali della Lettonia". Le disposizioni di tali documenti si intendono incorporate nella presente clausola. La decisione del Tribunale Arbitrale è definitiva, inappellabile e vincolante per le Parti. Il procedimento si svolge in lingua lettone. L'arbitro è 1 (uno). Le Parti autorizzano il Presidente del Tribunale Arbitrale dell'Associazione delle Banche Commerciali della Lettonia a nominare l'arbitro.
Resta fermo che, per qualsiasi controversia circa l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione o la risoluzione del contratto, il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio del consumatore.

Definizioni

Capitalizzazione degli interessi	Non applicabile - gli interessi non sono capitalizzati per questo prodotto.
Conto Raisin	Indica il conto corrente aperto sulla piattaforma Facile.it, offerto da Raisin Bank AG.
Interesse composto	Non applicabile - gli interessi non sono capitalizzati per questo prodotto.
Metodo Act/365	Metodo di calcolo degli interessi che utilizza il numero effettivo di giorni tra la data di inizio e la data di fine del periodo di calcolo.