# FOGLIO INFORMATIVO - Conto Deposito

Il presente documento contiene una sintesi delle caratteristiche più importanti relative al conto deposito vincolato a tempo determinato offerto da BankB ("**Conto Deposito**"), in conformità con la normativa applicabile, incluse le norme in materia di tutela dei consumatori applicabili.

**Si prega di leggere attentamente le seguenti informazioni:**

## Informazioni sulla banca

BankB N.V. (di seguito la "**Banca**")
Mannebeekstraat 33, 8790 Waregem, Belgio
Telefono: +32 56 62 92 81
Sito Internet: www.bankb.be
N. di iscrizione all'Albo delle Banche tenuto dalla Banca Nazionale del Belgio (BNB): 0400.040.965
Codice Meccanografico Albo delle Banche estere abilitate in Italia tenuto dalla Banca d'Italia: 21916
Aderente al Fondo di garanzia dei depositi Belga (Garantiefonds voor financiële diensten)
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo della Banca Nazionale del Belgio e dell'FSMA

## Che cos'è un deposito bancario vincolato

### Caratteristiche del Conto Deposito

Di seguito è riportata una descrizione dettagliata delle caratteristiche del prodotto. Le informazioni di seguito riportate non costituiscono una consulenza finanziaria. Si prega di leggere attentamente le seguenti informazioni.

| | |
|---|---|
| **1. Descrizione del prodotto** | Il Conto Deposito è un conto di deposito bancario fruttifero, vincolato a tempo determinato, la cui sottoscrizione è riservata ai titolari di un Conto Raisin. Consente di vincolare somme di un determinato importo, per una determinata durata e ad un tasso d'interesse stabilito. Alla scadenza della durata del deposito, le somme inizialmente vincolate, più gli interessi maturati nel tempo sulle stesse (se non ancora liquidati), vengono accreditati, con pari valuta, sul Conto Raisin. |
| a. Valuta | EURO |
| b. Importo minimo/massimo | 5.000 EUR / 100.000 EUR<br><br>**Importante:** l'importo massimo dei fondi investiti/depositati a qualsiasi titolo nella Banca non può superare i 100.000 EUR. Se hai già fondi investiti/depositati nella Banca, l'importo massimo da investire in un deposito a termine corrisponderà alla differenza fra l'importo massimo che può essere investito (100.000 Euro) e l'importo dei fondi già investiti a qualsiasi titolo presso la Banca. |

| | |
|---|---|
| c. Principali rischi | Il conto deposito è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al titolare del conto, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questo motivo, la Banca aderisce al "Garantiefonds voor financiële diensten", come meglio descritto di seguito.<br><br>Rischio di pagamento: in casi del tutto eccezionali, la libera circolazione dei capitali all'interno dell'UE potrebbe essere limitata.<br><br>Infine, ulteriori rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto dei dati identificativi e password per l'accesso alla piattaforma Facile, tramite la quale è reso disponibile l'accesso al Conto Deposito. Tali rischi tuttavia possono essere ridotti al minimo se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione. |
| **2. Tassazione** | La ritenuta fiscale applicata ai soggetti passivi persone fisiche non residenti in Belgio e residenti fiscalmente in Italia sui redditi da interessi derivanti da depositi ai sensi della normativa belga vigente è pari al 0%.<br>I clienti residenti fiscalmente in Italia possono beneficiare dell'esenzione al ricorrere delle condizioni previste dalla normativa belga vigente e ove la documentazione richiesta venga fornita.<br><br>Puoi leggere di più a riguardo su www.facile.it. Per domande particolari sul tuo regime fiscale, consulta il tuo consulente finanziario. |
| **3. Accesso ai fondi depositati** | Non è possibile effettuare lo svincolo anticipato, parziale o totale, delle somme oggetto di deposito prima della scadenza dello stesso.<br>L'estinzione anticipata è possibile solo in caso di decesso del Cliente. In questo caso i fondi depositati vengono trasferiti sul Conto Raisin. |
| **4. Rinnovo a scadenza** | Il rinnovo alla scadenza non è possibile. |
| **5. Ulteriori condizioni** | La richiesta di apertura del deposito vincolato dovrà essere effettuata online.<br>Per tutta la durata del tuo deposito, la banca deve conservare una copia valida del tuo documento d'identità.<br>Se il documento dovesse scadere nel corso del deposito, ti verrà automaticamente richiesto (tramite Facile) di caricarne uno nuovo. |

| | |
|---|---|
| **6. Fondo di garanzia dei depositi** | Il Conto Deposito offerto da BankB è protetto da:<br>Fonds de Garantie/Garantiefonds<br><br>Contatti: Garantiefonds voor financiële diensten Federale Overheidsdienst Financiën Algemene Administratie van de Thesaurie Kunstlaan 30 B1040 Brussel Tel.: 32.2.574.78.40 Fax : 32.2.579.69.19 E-mail: garantiefonds.thesaurie@minfin.fed.be)<br>Sito web: [Home \| Guarantee Fund and Protection Fund]<br><br>Il rimborso dei depositi garantiti dalla legge è gestito attraverso Fonds de Garantie/Garantiefonds in conformità con le direttive dell'UE sulla garanzia dei depositi. L'importo massimo garantito dal Fondo è di 100.000 EUR. |

# Principali Condizioni Economiche del Conto Deposito

Di seguito è riportata una descrizione dettagliata delle principali condizioni economiche applicabili al Conto Deposito. **Si prega di leggere attentamente queste informazioni.**

### A. Tassi d'interesse creditori applicabili

Alle somme depositate nel Conto Deposito si applicano i tassi di interesse creditori, come indicati nel presente Foglio Informativo, vigente al momento dell'attivazione del singolo deposito. I tassi di interesse creditori sono riportati su base annua.

Il tasso di interesse sarà applicato per l'intera durata del vincolo. Gli interessi saranno trasferiti sul tuo Conto Raisin alla scadenza prevista.

Gli interessi maturano annualmente e sono composti (interesse composto, come definito in calce al presente Foglio Informativo).

**Calcolo degli interessi:** Il calcolo degli interessi è effettuato con il metodo degli interessi giornalieri (Metodo ACT/ACT), ovvero il calcolo si basa sul numero effettivo di giorni in un mese e nell'anno con 365 o 366 giorni (come definito in calce al presente Foglio Informativo).

La Banca offre i seguenti tassi (validi a partire da 27.05.2026):

| Durata del vincolo | Tasso creditore annuo nominale | Tasso creditore apportato su base annua |
|---|---|---|
| 48 mesi | 3,1 % | **3,1 %** |

### B. Costi

| | |
|---|---|
| Costi di apertura del deposito | 0 EUR |
| Costi di estinzione del deposito | 0 EUR |
| Costi di manutenzione del deposito | 0 EUR |
| Canone annuo | 0 EUR |
| Comunicazioni periodiche sull'andamento del rapporto | 0 EUR |

| | |
|---|---|
| Altre comunicazioni | 0 EUR |
| **Commissione per l'intermediazione del prodotto deposito** | Facile riceve una commissione per l'intermediazione. Tale commissione NON è in alcun modo a carico del cliente. |

# Recesso e Reclami

**TERMINE DEL CONTRATTO**

Il contratto che regola il Conto Deposito ha una durata determinata, compresa tra l'apertura del deposito e la scadenza del vincolo previsto per il deposito stesso.

In caso di decesso del Cliente, il deposito verrà chiuso automaticamente il giorno in cui il decesso del cliente viene comunicato alla Banca da Raisin. In tal caso, gli interessi *pro rata* saranno pagati proporzionalmente per il periodo che intercorre tra l'apertura del Deposito e la data del decesso del Cliente, come risultante dalla documentazione fornita a Raisin.

**RECESSO**

Il recesso anticipato dal Conto Deposito non è consentito durante il periodo di vincolo. Resta salva la possibilità per il Cliente di esercitare il recesso per giusta causa.

In questi casi, il Cliente potrà esercitare il recesso secondo le modalità indicate nel contratto di deposito.

Nell'ipotesi di recesso dal Conto Deposito, il saldo comprensivo degli interessi maturati fino alla data di estinzione, sarà trasferito sul Conto Raisin.

**RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

La Banca può risolvere il Contratto di Deposito con effetto immediato mediante comunicazione scritta inviata al Cliente qualora: (i) il Cliente abbia violato in modo sostanziale gli obblighi previsti nel contratto; (ii) il Cliente abbia fornito informazioni inesatte alla Banca; (iii) vi siano sospetti di riciclaggio di denaro o rischi che, attraverso il Conto Deposito, la Banca faciliti in qualsiasi modo un reato o altra attività illecita; oppure (iv) tale risoluzione sia richiesta da vincoli di legge o da altre restrizioni applicabili alla Banca.

Tale comunicazione sarà inviata per iscritto al Cliente in modalità elettronica all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente in fase di registrazione alla Piattaforma Facile.

Nell'ipotesi di risoluzione del Conto Deposito, il saldo comprensivo degli interessi maturati fino alla data di estinzione, sarà trasferito sul Conto Raisin.

**TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO**

La chiusura del rapporto regolato dal contratto avviene entro i tempi massimi di trenta (30) giorni dal verificarsi della causa di chiusura del rapporto.

**RECLAMI**

Il cliente può presentare un reclamo a Facile secondo le seguenti modalità:

- a mezzo posta a: Facile.it S.p.A., via Sannio 3, 20137, Milano, Italia
- o mediante posta elettronica a: assistenza.contideposito@facile.it

Se (i) la Banca non ha fornito risposta al reclamo entro 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo ovvero nel termine diverso nel caso di circostanze eccezionali che non consentono alla Banca di rispondere nel predetto termine, a condizione che la Banca invii al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo (che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi dalla risposta interlocutoria), ovvero (ii) Se il Cliente è un Consumatore e non è soddisfatto della nostra risposta, può presentare gratuitamente un reclamo all'Ombudsman per i servizi finanziari (Ombudsfin), fermo restando il diritto del Cliente stesso di intraprendere azioni legali:

**Ombudsfin**
North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2
1000 Bruxelles

**Per presentare un reclamo e garantirne una gestione più efficiente, si prega di utilizzare il modulo disponibile sul sito web:**
https://www.ombudsfin.be/en/introduce-a-complaint
E-mail (solo in caso di problemi con il modulo): ombudsman@ombudsfin.be

In alternativa, il Cliente può contattare l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET (disponibile all'indirizzo https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it) che permette di presentare un reclamo per la risoluzione in via extra-giudiziale delle controversie con fornitori di servizi finanziari con sede nello Spazio Economico Europeo.

La decisione dell'organismo di risoluzione stragiudiziale delle controversie non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria. Prima di ricorrere all'autorità giudiziaria italiana, tuttavia, il Cliente dovrà esperire tentativo di mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010, ricorrendo ad uno degli Organismi di Mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it.

# Definizioni

| | |
|---|---|
| **Capitalizzazione degli interessi** | Gli interessi accreditati sono inclusi nel saldo del conto e producono a loro volta interessi. |
| **Conto Raisin** | Indica il conto corrente aperto sulla piattaforma Facile, offerto da Raisin Bank AG. |

| | |
|---|---|
| **Interesse composto** | Interesse maturato a seguito della capitalizzazione degli interessi. |
| **Metodo ACT/ACT** | Metodo di calcolo degli interessi che utilizza il numero effettivo di giorni tra la data di inizio e la data di fine del periodo di calcolo. |