JOBRADLOOP

Medieninformation

JobRad® Loop bringt echte Community-Expertise in den Online-Shop

Mit dem Community-Chat von GUURU können Kund:innen von JobRad® Loop direkt mit erfahrenen Fahrradfahrer:innen aus der JobRad Loop Community chatten.

München, 16. November 2026 Wie fährt sich ein bestimmtes E-Bike im Alltag? Worauf sollte ich bei der Wahl der Rahmengröße achten? Und was bedeutet es eigentlich, wenn ein Fahrrad refurbished ist? Beim Kauf eines gebrauchten Bikes entstehen häufig Fragen, die sich nicht allein anhand von Produktdaten beantworten lassen. JobRad® Loop setzt deshalb auf den direkten Austausch mit Menschen, die selbst Erfahrung mit den Bikes haben.

Seit dem 1. Oktober 2026 ist der Community-Chat von GUURU im Online-Shop von JobRad® Loop live. Über den Chat können Kund:innen direkt mit sogenannten Guurus aus der JobRad Loop Community in Kontakt treten. Die Guurus sind erfahrene Fahrradfahrer:innen, die ihr Wissen und ihre persönlichen Erfahrungen mit anderen teilen.

Besonders nah an der Marke ist die Community dadurch, dass ein Großteil der Guurus bereits selbst ein Bike bei JobRad® Loop gekauft haben. Sie kennen das Angebot aus eigener Erfahrung und können Fragen rund um die Bikes, den Kaufprozess und das Fahren eines aufbereiteten Fahrrads aus ihrer persönlichen Perspektive beantworten.

„Beim Kauf eines gebrauchten Bikes entstehen oft ganz individuelle Fragen, die sich nicht allein anhand von Produktdaten beantworten lassen. Mit unserem Community-Chat schaffen wir eine zusätzliche Möglichkeit für den persönlichen Austausch: Unsere Kund:innen können direkt mit Menschen sprechen, die selbst ein Bike von JobRad® Loop fahren und ihre eigenen Erfahrungen teilen. Gerade dieser Austausch auf Augenhöhe ist für uns eine wertvolle Ergänzung zu unserem bestehenden Serviceangebot“, sagt Stefan Merkt, Head Customer, Sales & Marketing bei JobRad® Loop.

JOBRADLOOP

Beratung von Kund:innen für Kund:innen
Die Guurus kommen aus der GUURU Community und wurden für den Einsatz bei JobRad® Loop persönlich ausgewählt und mit den relevanten Informationen rund um das Unternehmen und das Angebot vertraut gemacht. Über eine Wissensdatenbank können sie sich bei Bedarf eigenständig zu weiteren Themen informieren.

Damit verbindet das Modell persönliche Erfahrung mit fundiertem Produktwissen. Die Guurus können Fragen aus ihrer eigenen Perspektive beantworten und ihre Erfahrungen mit anderen Fahrradfahrer:innen teilen.

Persönliche Erfahrungen als Teil des Kaufprozesses
Mit dem Community-Chat ergänzt JobRad® Loop sein digitales Einkaufserlebnis um eine persönliche Komponente. Neben Produktinformationen, technischen Daten und dem bestehenden Kundenservice erhalten Kund:innen eine weitere Möglichkeit, sich vor dem Kauf auszutauschen und individuelle Fragen rund um Modell, Ausstattung und Nutzung zu klären.

.....

Weiterführende Informationen
Weitere Informationen zu JobRad® Loop und dem Community-Chat finden Sie auf der JobRad® Loop Website: https://jobrad-loop.com/

.....

Über JobRad® Loop
JobRad® Loop ist Teil der JobRad Gruppe und die erste Wahl für refurbished Bikes. Mit kompromissloser Qualität, fairen Preisen und einer riesigen Auswahl an Top-Marken bringen wir Fahrräder wieder auf die Straße – verfügbar über unsere Online-Shops in Deutschland, Österreich und den Niederlanden.

Die Veröffentlichung dieser Pressemitteilung ist honorarfrei.
Weitere Presseinformationen, Hintergrundtexte und Bilder zu JobRad® Loop finden Sie unter:
https://jobrad-loop.com/info/newsroom

.....

Pressekontakt
Sabrina Strahl | PR & Social Media Specialist
Tel. +49 173 856 7991 | presse@jobrad-loop.com
JobRad Loop GmbH | Landsberger Straße 318 C-D | 80687 München