

Standard avtalevilkår for rangeringsvarer og annonseelementer på 1881.no

1. Avtalens parter

Partene i denne Avtalen er Digitale Medier 1881 AS (Leverandøren), org. nr. 995 955 334, og Kunden som er angitt i Kontraktsdokumentet (Kunden).

2. Avtaledokumenter og avtaleinngåelse – endringer og kommunikasjon

2.1. Avtaledokumentene:

Avtalen består av Kontraktsdokumentet og disse standardvilkårene. Ved motstrid mellom avtaledokumentene har Kontraktsdokumentet forrang. Avtalen er bindende når Leverandøren har mottatt Kontraktsdokumentet i signert stand fra Kunden eller ved digital bekreftelse. Dersom kontrakten inngås ved elektronisk signering er Underleverandørens avtalevilkår gjort tilgjengelig for Kunden ved lenke inntatt i Kontraktsdokumentet. Ved manuell signering er Underleverandørens vilkår vedlagt disse standardvilkårene. Kunden plikter å sette seg inn i avtalevilkårene forut for signering av Avtalen.

Alle endringer av Avtalen skal gjøres skriftlig for å være gyldige. Alle varsler eller krav mellom partene skal gis skriftlig ved post eller epost til partenes representanter. Det er ikke anledning til å benytte tredjepart som fullmektig til å foreta varsler under kontrakten. Det skal opplyses tydelig hva varselet eller kravet gjelder og hvilke rettigheter eller plikter som påberopes.

3. Vederlag og betalingsbestemmelser

Kunden betaler det vederlag som fremgår av Kontraktsdokumentet. Leverandøren fakturerer avtalt pris ved avtaleinngåelsen. Ved faktura per e-post eller EHF er Kunden ansvarlig for at oppgitt e-post adresse og organisasjonsnummer leses og fungerer, også ved eventuelle interne endringer hos Kunden. Faktura forfaller og skal betales innen 15 dager fra fakturadato. Ved faktura pr. post belastes det til enhver tid gjeldende fakturagebyr.

Leverandøren har rett til å oppjustere samtlige priser uten varsel årlig med virkning fra 1. januar. Endringen skal tilsvare økningen i konsumprisindeksen foregående år. I tillegg forbeholder Leverandøren seg retten til å endre samtlige priser med 21 dagers varsel. Slike prisendringer varsles Kunden pr. epost eller post, og gjelder fra og med neste fakturautstedelse. Kunden kan ikke motregne skyldig beløp i annet mellomværende mellom Partene.

Betaling anses skjedd når beløpet er disponibelt på Leverandørens bankkonto. Ved forsinket betaling tilkommer inndrivelsesomkostninger og lovens forsinkelsesrente. Ved hvert årsskifte legges påløpte renter til hovedstolen slik at det skal svares rentes rente.

Alle beløp i Avtalen er oppgitt i norske kroner, eksklusive merverdiavgift og eventuelle skatter og avgifter som kommer i tillegg.

Gjeldende priser fremgår av Kontraktsdokumentet. Leverandøren har rett til å fakturere og kreve betalt av Kunden som opprinnelig avtalt, dersom forsinket publisering av produkter skyldes Kundens manglende leveranse av bilder, annonser eller annet materiell nødvendig for publiseringen. Kunden kan ikke motregne skyldig beløp i annet mellomværende mellom Partene. Faktura sendes pr. e-post til adresse som angitt i Kontraktdokumentet.

4. Tjenestene

4.1. Generelt

Produktene som leveres under Avtalen knyttes normalt til sluttbrukeres mulighet for å kombinere søkeord innen bransjer og handelsområder, eventuelt andre søkekriterier som Leverandøren

bestemmer samt annen tilstedeværelse på Leverandørens nettsted(er). Leverandøren har rett til å fastsette og eventuelt endre gyldige søkeord og måten sluttbrukere kan søke i tjenesten. Felles for de forskjellige produktene er at Kunden normalt vil bli presentert på en bestemt måte på Leverandørens nettsted. Kunden er ansvarlig for at Leverandøren ved avtaleinngåelse mottar tilstrekkelig og lovlig bildemateriell for publisering til avtalt innleveringsfrist. Dersom materiell ikke mottas vil Leverandøren kunne produsere og publisere en enkel annonseløsning som blir værende inntil Kunden har levert nødvendig materiell.

4.2. Bruk av søkeord

Kunden er ansvarlig for å angi ønskede relevante søkeord. Søkeord skal godkjennes av Leverandøren og kan nektes implementert dersom de av Leverandøren ikke anses relevante, ikke kan benyttes innenfor den forretningslogikk som Tjenesten bygger på eller av andre årsaker. Ved manglende innlevering av søkeord kan Leverandøren publisere løsningen med utvalgte søkeord Leverandøren finner relevante for bransjen avtalen gjelder for.

4.3. Kundeinformasjon

Kunden garanterer at:

- a) Kundeinformasjonen er i overensstemmelse med norsk lov, god forretningsskikk, god markedsføringsskikk og god reklameskikk, at Kunden har alle nødvendige rettigheter til denne og ikke krenker tredjeparts interesser.
- b) Bedriften innehar offentlig godkjenning eller autorisasjon / sertifisering / mestertittel / medlemskap for annonsering under bransjer som krever dette.
- c) Enkeltperson som praktiserer i bransje relatert til «alternativ behandling» uten å være registrert i Brønnøysundregisteret, er innmeldt i «Registeret for utøvere av alternativ behandling» i Brønnøysundregisteret.
- d) Oppgitt gateadresse er korrekt i henhold til Postens gateregister (evt. gårds- og bruksnummer) for å sikre korrekt kartplassering.
- e) Virksomheten har fysisk tilstedeværelse/utsalg på den/de oppgitte adresse(r)
- f) Endringer av Kundens kontaktinformasjon eller hjemmesider som påvirker en eller flere av produktene meldes til Leverandørens kundeserviceenhet uten ugrunnet opphold.

Leverandøren kan med saklig grunn, fjerne eller nekte publisering av kundeinformasjon eller å bruke visse søkeord. Som saklig grunn regnes bl.a. at kundeinformasjon eller søkeord

- a) ikke er relevante
- b) kan være i strid med norsk lov, god forretningsskikk, god markedsføringsskikk, god reklameskikk eller kan oppfattes som støtende eller krenkende eller i strid med bransjeetiske normer
- c) ikke kan benyttes innenfor den forretningslogikk som Tjenesten bygger på
- d) kan være kommersielt uheldig for Leverandøren
- e) ikke fungerer, eksempelvis internettsadresser som ikke er operative.

4.4. Samtykke til bruk av kundeinformasjon

Kundeinformasjon vil inngå i Leverandørens databaser. Kunden gir sitt samtykke til at Leverandøren kan bruke kundeinformasjon også i andre produkter og leveransekanaler i egen eller tredjeparts regi. Med unntak for Kundens varemerker, har Leverandøren opphavs- og eiendomsrett samt alle andre rettigheter til databasene og innholdet i disse. Samtykke til behandling av personopplysninger kan til enhver tid trekkes tilbake ved melding til Leverandøren.

4.5. Avtaler om rangeringspakker med begrenset antall

Leverandøren tilbyr forskjellige rangeringspakker med begrenset antall. Der flere Avtaler på samme rangeringspakke blir mottatt på samme tid, vil Leverandøren tilby pakken til den kunden som har fått registrert bestillingen i Leverandørens systemer først. Dersom Leverandøren ikke kan avgjøre hvilken kunde som fikk registrert bestillingen først, forbeholder Leverandøren seg retten til å gå fra avtalen

med en av kundene etter eget skjønn, og uten at dette skal utløse noe økonomisk ansvar overfor kundene.

4.6 Personvern – GDPR

Dersom Leverandøren skal publisere personopplysninger på Kundens vegne, eksempelvis telefonnummer, epost-adresser eller opplysninger om fagbrev, m.m. om Kundens ansatte, så skal Leverandøren tilsi sikre at de til enhver tid gjeldende personvernkrav til databehandlere er oppfylt. Kunden skal gjennomgå alle personopplysninger som er publisert. Risikoen for større personvernkonsekvenser ved gjennomføring av avtalen er vurdert som minimal.

Leverandøren skal ikke behandle andre personopplysninger om Kunden eller Kundens ansatte utover de som mottas fra Kunden for publisering på Leverandørens tjenester. Kunden skal underrettes dersom publisering av personopplysninger kan være lovstridig.

Formålet med behandlingene vil være markedsføring av Kunden. Behandlingen er ikke tidsbegrenset, og varer inntil avtalen sies opp av en av partene. Behandlingen skal kun utføres at autoriserte personer som har undertegnet konfidensialitetserklæring.

Leverandøren gjennomfører jevnlig kvalitetskontroll av alle personopplysninger som publiseres. Dersom Kunden blir oppmerksom på feil opplysninger som måtte være publisert skal Leverandøren underrettes om dette uten ugrunnet opphold.

Leverandøren bistår Kunden med å besvare på anmodninger fra registrerte om utøvelse av deres rettigheter til innsyn, retting og sletting, m.v. Kunden skal gis melding om anmodningen uten ugrunnet opphold.

Leverandøren benytter underleverandører til gjennomføringen av avtalen. Alle underleverandører er pålagt de samme forpliktelser til databehandling i egne databehandleravtaler.

Leverandøren må straks underrette Kunden dersom det har skjedd brudd på personopplysningssikkerheten, og for øvrig bistå Kunden med å oppfylle forpliktelsene etter GDPR art. 32-36. Varsel om brudd skal omfatte opplysninger som nevnt i GDPR art. 33.

Kunden skal gis tilgang til all informasjon som er nødvendig for å påvise at Leverandørens forpliktelser etter GDPR er oppfylt, samt muliggjøre nødvendige revisjoner.

Ved Avtalens opphør vil Leverandøren som utgangspunkt slette alle personopplysninger som er behandlet som ledd i gjennomføringen av Avtalen. Unntak gjelder der Leverandøren har grunnlag for videre behandling av personopplysningene som ledd i sin nummeropplysningsvirksomhet.

4.7 Særskilt om tjeneste for listing på infosider for ikke-annonsører

Kjøp av listing på infosider for ikke-annonsører gjøres for avtaleperioder på tre måneder, som fortløpende fornyes med en ny avtaleperiode av samme varighet inntil den sies opp skriftlig av Kunden til Leverandørens Kundeservice minimum en måned før avtaleperiodens utløp. Tjenesten forutsetter at det er aktører i Kundens bransje som ikke har tegnet annonsøravtaler med Leverandøren og dermed har infoside der Kunden kan tilbys opplisting. Dersom samtlige aktører i Kundens bransje tegner annonsøravtale mens avtaleperioden løper, forlenges ikke tjenesten med en ny avtaleperiode.

5. Overdragelse og bruk av underleverandører

Kunden samtykker i at hele eller deler av Tjenesten kan leveres av underleverandører eller selskaper i Leverandørens konsern. Rett til vederlag etter Avtalen kan fritt overdras.

6. Rett til å endre produktene

Leverandøren har ensidig rett til å fortløpende oppdatere og endre produktene, tjenestene og måten kundeinformasjonen presenteres gjennom Leverandørens produkter og tjenester. Større endringer kan bare gjøres dersom dette ikke medfører vesentlig forringelse av verdien av tjenesten for Kunden. Ved endringer som medfører vesentlig forringelse av verdien for Kunden gis 14 dagers varsel om endringen. Kunden kan i slike tilfeller avbestille produktet eller kreve et forholdsmessig prisavslag for den gjenværende avtaleperioden. I tilfeller der materiell leveres via tredjeparts API, bortfaller Leverandørens publiseringsansvar og Kunden kan ikke kreve prisavslag eller heving.

7. Leverandørens Mislighold

7.1. Varsel

Antar Leverandøren at hans ytelse ikke kan skje som avtalt, skal Leverandøren innen rimelig tid gi Kunden varsel som angir årsaken og tidspunkt for når ytelsen forventes rettet.

7.2. Kundens undersøkelse av leveransen og reklamasjon

Kunden plikter å gjennomgå annonser, bannere og øvrige produkter som leveres under Avtalen uten ugrunnet oppholdet etter publisering. Ved Leverandørens mislighold, må Kunden reklamere skriftlig til Leverandørens kundeserviceenhet uten ugrunnet opphold etter at forholdet som gir grunnlag for misligholdskrav er eller burde vært oppdaget, for å ha sitt krav i behold.

7.3. Leverandørens utbedringsrett

Leverandøren forbeholder seg rett til utbedring ved manglende oppfyllelse av Avtalen. Kunden har ikke rett til avhjelp, og kan heller ikke heve Avtalen før det har gått 60 dager fra reklamasjonen ble mottatt og Leverandøren ikke har klart å utbedre misligholdet.

7.4. Prisavslag

Ved Leverandørens mislighold av Avtalen kan Kunden kreve forholdsmessig prisavslag for den perioden misligholdet har vart.

7.5. Heving

Dersom misligholdet er vesentlig og ikke er utbedret innen 60 dager etter Leverandøren mottok reklamasjon, kan Kunden heve Avtalen og kreve erstatning for dokumentert økonomisk tap med følgende begrensninger:

- (a) Tapets art og omfang må være adekvat og påregnelig.
- (b) Tapte fortjeneste, indirekte tap, konsekvenstap og andre følgetap dekkes ikke.
- (c) Erstatningen kan ikke overstige det beløp eksklusive mva som Kunden har betalt Leverandøren i avtaleperioden misligholdet oppstod.

8. Kundens mislighold

Ved Kundens mislighold, kan Leverandøren sende skriftlig varsel til Kunden og stanse enhver ytelse inntil misligholdet er rettet. Dersom misligholdet varer lenger enn 14 dager, kan Leverandøren heve Avtalen og kreve erstatning etter alminnelige erstatningsrettslige regler.

9. Force majeure

Partene kan ikke holdes ansvarlig for skade som er en direkte eller indirekte følge av force majeure. Som force majeure regnes blant annet krig, mobilisering, naturkatastrofer, streik, lockout, brann, oversvømmelser, handelsrestriksjoner, omfattende virus- eller hackerangrep, samt andre uforutsette omstendigheter som parten ikke ved rimelige anstrengelser kunne forhindre. Ved force majeure suspenderes partenes forpliktelser under Avtalen så lenge force majeure tilstanden varer. Dersom force majeure forhindrer leveranse utover 60 dager står begge parter fritt til å tre ut av avtalen.

Kunden har i så tilfelle rett til refusjon av vederlag for den gjenværende avtaleperioden fra force majeure inntrådte.

10. Avtalens varighet - oppsigelse og fornyelse

Med mindre annet er skriftlig avtalt i Kontraktsdokumentet løper Avtalen i 12 måneder. Avtalen fornyes deretter med en ny avtaleperiode på 12 måneder, eller den tidsperiode som er avtalt i Kontraktsdokumentet, med mindre Kunden sier opp avtalen skriftlig minimum 3 måneder før avtaleperiodens utløp. Er det inngått flere separate avtaler, må disse sies opp enkeltvis. Oppsigelser skal utelukkende meddeles skriftlig av Kunden til Leverandørens kundeserviceenhet. Oppsigelse kan ikke gyldig meddeles av tredjepart etter fullmakt.

Avtalen kan sies opp av Leverandøren med 14 dagers skriftlig varsel dersom Kunden har innstilt sine betalinger, ikke lenger anses kredittverdige av Leverandøren, ved konkurs eller forhandling om tvangsakkord.

11. Lovvalg og tvister

Avtalen reguleres av norsk rett. Eventuelle tvister skal søkes løst ved forhandlinger. Dersom forhandlingene ikke fører frem kan saken bringes inn for Oslo tingrett som rett verneeting.