

## Standard avtalevilkår 1881 nettsider – 21.02.2019

### 1. Avtalens parter

Partene i denne avtalen er

Digitale Medier 1881 AS (Leverandøren), org. nr. 995 955 334, og

Kunden som angitt i Kontraktsdokumentet (Kunden).

### 2. Avtaledokumenter og avtaleinngåelse - endringer

#### 2.1. Avtaledokumentene:

Denne Avtalen består av følgende dokumenter: Kontraktsdokumentet, disse standardvilkårene og eventuelle skriftlige endringsavtaler. Ved motstrid mellom dokumentene skal Kontraktsdokumentet ha forrang. Avtalen er kun bindende når Leverandøren har mottatt Kontraktsdokumentet i signert stand fra Kunden. Alle avtaler inngått med Leverandøren skal gjøres skriftlig (herunder fysisk signatur eller digital bekreftelse). Eventuelle endringer i eksisterende avtaler skal gjøres skriftlig i form av ny avtale, eller skriftlig endringsavtale.

#### 2.2. Avtalevilkår:

Dette dokument som beskriver vilkår for tjenesten nettsider. Separate avtalevilkår eksisterer for Leverandørens øvrige tjenester.

Leverandøren benytter tredjepartsleverandør på publiseringsplattform/-verktøy. Ved inngåelse av denne Avtalen og bruk av Mono som underleverandør, aksepterer Kunden også Monos EULA (<https://www.monosolutions.com/end-user-license-agreement>) som del av avtalen.

#### 2.3. Produkter og pris:

Leverandørens oppdaterte produktkatalog og priser er til enhver tid oppdatert på Leverandørens nettsider her: <https://dm.1881.no/nettsider>

#### 2.4. Varsler

Alle varsler eller krav etter bestemmelsene i Avtalen, skal gis skriftlig ved post, telefaks eller epost til Partenes representanter. Det skal tydelig identifiseres hva varselet eller kravet gjelder, og klart angi de rettigheter og plikter som påberopes.

#### 2.5. Konfidensialitetsplikt:

Partene plikter å bevare taushet om alle forhold omkring oppdraget, og som vedrører partenes forretnings- og bedriftsmessige forhold. Partene plikter å bevare taushet om opplysninger og informasjon parten får hånd om i løpet av avtaletiden og som parten bør forstå at den andre part ønsker skal behandles konfidensielt. Dersom en part søker bistand hos tredjemann, skal også tredjemann pålegges slik taushetsplikt.

### 3. Tjenesteleveransen

#### 3.1. Tjenester

##### 3.1.1. Nettsider:

Leverandøren skal utarbeide, levere og drifte nettsider for Kunden i henhold til Kontraktsdokumentet.

##### 3.1.2. Epost:

Kunde har selv ansvar for e-post såfremt e-post ikke er satt opp av Leverandøren.

##### 3.1.3. Support:

Support utøves gjennom Leverandørens kundesenter i dets ordinære åpningstider. Feilmelding må meldes til Leverandøren pr. e-post: [nettsider@1881.no](mailto:nettsider@1881.no) eller

supporttelefon 800 81 881. Før feil meldes kundesenteret, skal Kunden undersøke om feil skyldes Kundens eget utstyr eller konfigurasjon. Dersom kunden melder om feil som ligger utenfor Leverandørens ansvarsområde, for eksempel feil på eget utstyr, nettverk, innhold eller funksjonalitet som ikke er dekket opp i nåværende løsning, kan Leverandøren kreve dekket de nødvendige omkostninger forbundet med feilsøkingen.

#### 3.1.4. Backup:

Leverandør tar backup av løsningen. Kunden er imidlertid selv ansvarlig for backup av innhold på egne sider. Leverandør er under ingen omstendighet ansvarlig for Kundens tap av data eller innhold. Kunden bør derfor selv foreta backup av alt opplastet materiale periodevis.

#### 3.1.5. Domeneleveranse:

Kunden står fritt til å benytte egen domeneregistrar, men står da selv ansvarlig for at domenet pekes mot Leverandørens nettsidetjeneste. Kunden er også forpliktet til å følge de domenerregler som enhver tid måtte være fastsatt for benyttelse av domenet, herunder ICANN og Norids regelverk.

### 3.2. Rett til endringer av tjenestene

Leverandøren kan etter eget skjønn foreta nødvendige tekniske endringer og oppdateringer av tjenestene. Kunden skal varsles på forhånd før endringer gjennomføres. Dersom det etter Leverandørs skjønn vil være uforholdsmessig ressurskrevende å støtte plattformer og systemer vil eksisterende løsninger fases ut og erstattes av nye. Leverandøren svarer ikke erstatning eller prisavslag som følge av slike endringer.

### 3.3. SLA

Leverandøren garanterer en oppetid på 99,5 % pr år. Varslet nedetid eller feil på utstyr eller leveranse utenfor Leverandørens kontroll innbefattes ikke i garantien.

### 3.4. Trafikkbegrensninger

Tjenesten inkluderer normal trafikkforbruk. Dersom Kundens nettsider genererer mer trafikk enn Leverandøren anser som normalt, tatt i betraktning den tjeneste som er valgt, skal kunden motta varsel om dette med forespørsel om endring av nettsidene eller oppgradering av avtalt løsning. Ved overskridelse av normal trafikkbruk plikter Leverandør å varsle Kunde om tiltak. Dersom partene ikke kommer til enighet om endring eller oppgradering av avtalt løsning har Leverandøren rett til å stenge tjenesten, jf. pkt. 11.

### 3.5. Kundens medvirkning

3.5.1. Kunde er ansvarlig for å rettighetsklarere, samle og oversende til Leverandøren alt materiell som er nødvendig for produksjon av nettsiden, herunder bilder, logofiler, tekster m.m.

Kunden er ansvarlig for å levere inn alt materiell innen gitte frister etter henvendelse fra Leverandøren, samt bistå Leverandøren slik at publisering kan utføres i løpet av kortest mulig tid etter at Kunden har signert kontrakt. Dersom materiell ikke leveres eller Kunde unnlater å melde tilbake til Leverandør innen gitt frist har Leverandøren rett til å fakturere og kreve betalt av kunde i henhold til inngått kontrakt. Frister for tilbakemelding ligger på leverandørens nettsider; <https://dm.1881.no/nettsider/prosess-og-tidsfrister>

3.5.2. Leverandøren forutsetter at alt materiale som mottas fra Kunden for publisering på nettsidene er rettighetsklarert med gyldige lisenser og full bruksrett.

a) Alt innhold som legges ut på Kundens nettsider er Kundens eget ansvar og Kunden beholder selv eierskap og opphavsrett til det materialet som han selv har levert. Alt som er produsert av Leverandøren, er Leverandørens eierskap. Kunden er ansvarlig for å ivareta og påse at innholdet på serveren ikke er i strid med norsk lov.

b) Kunden plikter å påse at de til enhver tid overholder alle tredjepartsavtaler som regulerer bruk av innhold på Kundens nettsider, herunder tredjepartsavtaler publisert på Leverandørens nettsider (ikke uttømmende liste):  
(<https://dm.1881.no/nettsider/tredjepartsleverandorer-til-nettsider/> )

3.5.3. Ved endring utført av Kunden på egen hånd (Rediger selv), bortfaller Leverandøren sitt ansvar knyttet til at nettsiden er teknisk optimalisert for søkemotorene (SEO) og universelt utformet da innhold ikke lengre er kvalitetssikret av Leverandøren.

3.5.4. Kunden garanterer at:

a) All kundeinformasjon er korrekt og i overensstemmelse med norsk lov, god forretningsskikk, god reklame- og markedsføringskikk.

b) Kunden innehar alle nødvendige rettigheter til Kundeinformasjonen som publiseres på nettsidene.

c) Kunden har lovlig behandlingsgrunnlag for personopplysninger som publiseres på nettsidene.

#### **4. Overdragelse av avtalen og bruk av underleverandører**

##### **4.1. Overdragelse av avtalen**

Leverandøren har rett til å overdra avtalen til et annet selskap uten kundes skriftlige samtykke.

##### **4.2. Bruk av underleverandører**

Leverandøren forbeholder seg retten til å benytte seg av underleverandører ved opprettelse og leveranse av nettsiden. Leverandøren hefter for underleverandørenes leveranser som sin egen under avtalen.

#### **5. Immaterielle rettigheter, m.m.**

##### **5.1. Leverandørens rettigheter:**

Alle skisser, utkast og annet materiell som er produsert i henhold til signert kontrakt tilhører Leverandøren.

Dersom ikke annet er spesifisert i denne kontrakt, kan produktet, eller deler av det, ikke endres, overdras til andre, eller kopieres til bruk i andre sammenhenger, herunder overføres til andre tekniske innretninger uten Leverandørens samtykke.

Leverandøren forbeholder seg retten til å endre og bestemme hvilke tjenester som til enhver tid er tilgjengelig på serverne. Endringer skal ikke påvirke kundens løsning.

##### **5.2. Forbud mot dekompilering m.m.:**

Kunde skal ikke foreta reverse engineering, dekompile, demontere eller forsøke å

utlede eller kopiere kildekoden til Leverandørens programvare. Det er ei heller lov fjerne varemerker, servicemerker, logoer, lisensopplysninger som er inkludert i tjenestene.

Det er ikke lov å kopiere, distribuere, selge, videreselge, leie, lisensiere, overføre eller tildele deler av tjenesten, inkludert, uten begrensning, all programvare, informativ tekst, programvaredokumentasjon, design og "utseende og følelse" av tjenester og alle maler som er utviklet ved hjelp av Leverandøren. Det samme gjelder alle fotografier, grafikk, lyd, video, funksjonalitet, filer og dokumenter som er hentet fra tjenesten.

#### 5.3. Kundens bruksrett:

Kunden erverver bare bruksrett til det ferdige produkt. Bruksretten inkluderer kun produkter produsert av Leverandøren. Bruksretten gjelder ikke materiell som er kjøpt eller leid av eksterne leverandører. Dette kan være produkter eller tjenester som trykking, tekstforfatter, animering, lisenser til bilder, fonter, musikk, video, eller annet. Her er det den eksterne leverandørens avtale, eller produktets egen lisens som er gjeldende.

#### 5.4. Rettigheter til innhold på nettsidene:

Kunden skal holde Leverandøren skadesløs for et hvert krav fra tredjemann som følger av brudd på personvernlovgivningen, opphavsrett og andre immaterielle rettigheter, og andre lovbrudd og rettighetskremler som kan knyttes til nettsiden eller bruken av denne.

### 6. **Pris og betalingsbetingelser**

#### 6.1. Priser:

Prisen for avtalte leveranser er oppgitt i Kontraktsdokumentet. Alle beløp i Avtalen er oppgitt i norske kroner og eksklusive merverdiavgift og eventuelle skatter og avgifter som kommer i tillegg.

Tjenester og leveranser utover det som fremgår av Kontraktsdokumentet skjer etter Kundens skriftlige bestilling og i henhold til Leverandørens alminnelige priser og leveringsvilkår.

Leverandøren forbeholder seg retten til å endre samtlige priser med 30 dagers varsel. Prisene vil også justeres årlig i takt med endringen i konsumprisindeksen. Prisendringer publiseres ved oppdatering av prislister på Leverandørens nettsider, og gjelder for Kunden fra og med neste fakturautstedelse.

#### 6.2. Betalingsbetingelser:

a) Ved faktura per e-post er Kunden ansvarlig for at oppgitt epost adresse til enhver tid er korrekt og betjent. Faktura forfaller til betaling 15 dager fra fakturadato. Kunde som ikke mottar faktura pr e-post, vil ved fakturering belastes det til enhver tid gjeldende fakturagebyr. Ved forsinket betaling tilkommer lovens forsinkelsesrente og eventuelle inkassosalærer.

b) Etableringskostnad faktureres omgående ved avtalesignering, mens kostnad for drift av nettsiden faktureres når nettsiden er lansert eller så snart Kundens frister for tilbakemelding på innhold og utforming er utløpt. Ref.

<https://dm.1881.no/nettsider/prosess-og-tidsfrister>

### 7. **Utforming, innhold og bruk av nettsidene**

#### 7.1. Innhold på nettsidene:

Leverandøren og underleverandører har rett til å bli navngitt på eksemplarer av produktet i tråd med navneretten og god skikk innen bransjen. Begge parter plikter ellers å innrette seg etter åndsverklovens bestemmelser.

Leverandøren forbeholder seg retten til å fjerne krenkende innhold som Kunden ikke selv har fjernet eller endret etter at Leverandøren har gitt pålegg om dette, herunder pornografisk materiale, rasehets, voldelig materiale og tilsvarende som etter Leverandør sin vurdering kan være støtende eller oppfordre til voldelig adferd.

Tilsvarende har Leverandøren rett til å fjerne et hvert beskyttet materiale Kunden på forespørsel ikke kan dokumentere å ha rettigheter til å publisere på nettsidene, som for eksempel musikk, film, bilder, tekster, etc.

Leverandøren har rett til å inkludere sitt eget kart for å illustrere hvor Kundens kontaktadresse er.

#### 7.2. Nedlastbart innhold

Leverandøren forbeholder seg retten til å fjerne nedlastbart innhold på Kundens nettside eller hjemmeområde som medfører ualminnelig høy trafikk på Leverandørens server.

#### 7.3. Virus, malware, ondsinnet programvare m.v.

Leverandøren forbeholder seg retten til å fjerne et hvert innhold som antas å inneholde virus, malware og annen "ondsinn" eller skadelig programvare eller kode på Leverandørens server. Ved funn av slik skadelig programvare har Leverandøren også rett til å stenge Kundens tjeneste med umiddelbar virkning

#### 7.4. Innhold som skaper datafeil på server:

Leverandøren har rett til å ta bort et hvert innhold som medfører funksjonsfeil eller medfører unødvendig press på serveren. Nettsidene skal ikke brukes for ekstern lagring av store filer for gratis nedlasting.

#### 7.5. Hacking:

Å benytte Leverandørens tjenester til å bryte seg inn i ("hacke") andres systemer er strengt forbudt. Likeså er det forbudt å forsøke å foreta tilsvarende innbruddsforsøk på Leverandørens egne servere eller programvare.

### **8. Leverandørens Mislighold**

#### 8.1. Varsel

Antar Leverandøren at hans ytelse ikke kan skje som avtalt skal han innen rimelig tid gi Kunden varsel. Varselet skal angi årsaken, og så vidt mulig angi konsekvenser, og når ytelsen kan rettes eller gjenopptas.

#### 8.2. Reklamasjon

Ved Leverandørens mislighold, kan Kunden forlange skriftlig at misligholdet skal opphøre. Kunden må reklamere over misligholdskrav skriftlig uten ugrunnet opphold etter at forholdet som gir grunnlag for misligholdskrav er oppdaget eller burde vært oppdaget for å ha sitt krav i behold. Dersom leverandøren ikke utbedrer misligholdet innen rimelig tid og maksimum 60 dager, vil Kunden kunne opprettholde kravet om avhjelp, samt kreve enten (i) prisavslag, eller (ii) heving og erstatning.

#### 8.3. Prisavslag

Dersom Leverandøren ikke har avhjulpet mangelen innen rimelig tid kan Kunden kreve forholdsmessig prisavslag knyttet til vederlaget for tjenesten misligholdet gjelder.

#### 8.4. Heving

Dersom det foreligger vesentlig mislighold fra Leverandørens side, og misligholdet ikke er utbedret innen 60 dager etter at Leverandøren mottok Kundens reklamasjon har Kunden rett til å heve Avtalen og kreve erstatning etter pkt. 8.5.

#### 8.5. Erstatning

Ved Leverandørens vesentlige mislighold som ikke er avhjulpet innen fristene i punkt 8.2, kan Kunden kreve erstatning for dokumentert økonomisk tap med følgende begrensninger:

(a) Tapets art og omfang må være adekvat og påregnelig.

(b) Tappt fortjeneste, indirekte tap, konsekvenstap og andre følgetap herunder tap som følge av tapt av data eller feil eller manglende opplysninger på nettsidene dekkes ikke.

(c) Erstatningen kan ikke overstige det beløp eksklusive merverdiavgift som Kunden har betalt Leverandøren i inneværende avtaleperiode.

Ansvarsbegrensningen gjelder ikke dersom Leverandøren har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

### 9. **Kundens mislighold**

Ved Kundens mislighold, kan Leverandøren sende skriftlig varsel til Kunden og stanse enhver ytelse til Kunden inntil misligholdet er rettet. Dersom misligholdet varer lenger enn 21 dager, kan Leverandøren heve Avtalen eller tilby Tjenesten og kreve erstatning for sitt økonomiske tap samt merkostnader Leverandøren har hatt som følge av Kundens mislighold.

Kunden forplikter seg til å holde Leverandøren skadesløs for ethvert krav fra tredjemann som følge av Kundens innhold på nettsidene, jf. pkt. 3.5 og 7 ovenfor, herunder advokatkostnader Leverandøren pådrar seg i forbindelse med håndtering av slike krav.

### 10. **Leverandørens stengingsrett**

Leverandøren forbeholder seg ensidig rett til stenging av de leverte tjenester i følgende tilfeller:

a) Ved Kundens betalingsmislighold som vedvarer mer enn 21 dager og Kunden har mottatt betalingspåminnelse med ny betalingsfrist som ikke er overholdt.

b) Dersom kunden har lagt ut nettsider, innhold eller programvare som forårsaker feil eller problemer på Leverandørens tjenester, jf. pkt. 7.

c) Ved publisering av rettsstridig materiale på Kundens nettsider, som ikke er slettet eller endret innen en rimelig frist satt av Leverandøren for retting av forholdet.

d) Ved Kundens brudd på Leverandørens eller tredjeparts immaterielle rettigheter, jf. pkt. 5.

Leverandøren kan ikke i noe tilfelle holdes erstatningsansvarlig for det økonomiske tap Kunden måtte bli påført som følge av stenging etter dette punktet, med mindre Leverandøren har opptrådt grovt uaktsomt. Stengning gir heller ikke rett til refusjon av vederlag for tjenester etter Avtalen.

Ved stengning etter dette punktet forbeholder Leverandøren seg retten til åpningsgebyr på kr. 2 000,- for gjenåpning av tjenestene.

## **11. Ansvarsbegrensninger**

En Part er ikke ansvarlig for unnløstelse av plikter etter Avtalen dersom unnløstelsen skyldes omstendigheter utenfor Partens kontroll, og som Parten ikke med rimelighet kunne forventes åforutse ved avtaleinngåelsen, og følgene heller ikke med rimelighet kunne overvinnes. Eksempler på dette kan være endringer i lovverket eller myndighetenes praktisering, endringer i myndighetsfastsatte vilkår gjennom enkeltvedtak, tredjeparts pålegg om begrensninger i bruk av data.

Leverandøren skal være fri for erstatningsansvar for et hvert følgetap kunde eller tredjepart påføres som følge av at tjenestene er utilgjengelige, herunder tap av data, omsetningstap eller feil på leveranse fra underleverandører.

## **12. Force majeure**

Leverandøren kan ikke holdes ansvarlig for skade som Kunden måtte lide som en direkte eller indirekte følge av force majeure. Som force majeure regnes blant annet krig, mobilisering, naturkatastrofer, streik, lockout, brann, vannskade, handelsrestriksjoner, omfattende virus- eller hackerangrep, samt andre uforutsette omstendigheter som Leverandøren ikke ved rimelige anstrengelser kunne forhindre.

Ved force majeure suspenderes Leverandørens forpliktelser under Avtalen så lenge force majeure tilstanden varer. Dersom force majeure forhindrer leveranse utover 60 dager står begge Parter fritt til å tre ut av avtalen. Kunden har i så tilfelle rett til refusjon av vederlag for den gjenværende avtaleperioden fra force majeure inntrådte.

## **13. Avtalens varighet – oppsigelse**

Med mindre annet er skriftlig avtalt i Kontraktsdokumentet løper Avtalen i 12 måneder. Avtalen fornyes deretter med en ny avtaleperiode på 12 måneder med mindre Kunden sier opp avtalen skriftlig minimum 3 måneder før avtaleperiodens utløp. Dersom Avtalen ikke sies opp innen fristen faktureres Kunden for nye 12 måneder i henhold til gjeldende priser og avtalevilkår.

Avtalen kan når som helst sies opp av Leverandøren med 14 dagers skriftlig varsel dersom Kunden har innstilt sine betalinger, ved tvangsoppløsning, konkurs eller forhandling om tvangsakkord.

## **14. Tvister**

Partenes rettigheter og plikter etter avtalen reguleres i sin helhet av norsk rett. Hvis det oppstår tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av denne avtalen, skal denne søkes løst ved forhandlinger. Dersom forhandlingene ikke fører frem vedtas Oslo tingrett som rett verneing.