

**GENERELLE VILKÅR FOR DIGITALE MEDIER 1881 AS**  
**Pr. 27.05.2020**

**1. DEFINISJONER**

"Digitale Medier" betyr Digitale Medier 1881 AS.

"Idium" betyr Idium 1881 AS.

"Kunden" betyr kunden som har inngått avtale med Digitale Medier om kjøp av tjenester.

"Leverandøren" betyr Digitale Medier.

"Avtalen" betyr avtale inngått mellom Kunden på den ene siden og Digitale Medier på den andre siden. Avtalen omfatter kontraktsdokumentet, disse Generelle Vilklårene, Særskilte Vilkår for Digitale Medier sine tjenester, databehandleravtale, brukt i forbindelse med inngåelse av Kontraktsdokumentet.

"Tjenestene" betyr tjenestene som leveres fra Digitale Medier i henhold til Avtalen.

**2. BAKGRUNN**

Digitale Medier og Idium inngår i samme konsern, og er leverandører av katalogoppføringstjenester, nettsider, og mediebyråttjenester. For å kunne tilby Kunden et bredest mulig tjenestespekter og best mulig kundeservice, samarbeider Digitale Medier og Idium om salg og diverse øvrige tjenester.

Dette innebærer at Digitale Medier og Idium kan selge egne Tjenester, samtidig som de formidler salg av den andres Tjenester, enten selv eller gjennom bruk av tredjepartsforhandlere. På den måten kan Kunden kjøpe Tjenester fra begge parter samtidig. Kjøpsavtale(r) inngås imidlertid direkte med den part som er leverandør av Tjenesten.

Ved eventuell uoverensstemmelse mellom disse Generelle Vilkår og de Særskilte Vilklårene, skal de Særskilte Vilklårene ha forrang.

**3. HENVENDELSER**

Henvendelser til Leverandøren skal skje som beskrevet i de Særskilte Vilklårene.

For at Kunden skal få effektiv assistanse kan Kundeservicesenteret betjenes av både Digitale Medier og Idium. Kunden skal i sin henvendelse oppgi hvilken Avtale henvendelsen gjelder, herunder om Avtalen er inngått med Digitale Medier eller Idium, slik at henvendelsen kan tilordnes det respektive kundeforholdet.

**4. TJENESTENE**

Hvilke Tjenester Leverandøren skal levere og det nærmere innholdet i disse fremgår av de Særskilte Vilklårene og eventuelle andre Tjenestebeskrivelser.

**5. IMMATERIELLE RETTIGHETER**

**5.1 Leverandørens rettigheter**

Det overføres ingen opphavsrettigheter eller andre immaterielle rettigheter til Kunden ved inngåelsen eller gjennomføringen av Avtalen. Alle skisser, utkast og annet materiell som er produsert i tilknytning til Avtalen tilhører Leverandøren.

Dersom ikke annet er spesifisert i Avtalen, kan ikke Kunden uten Leverandørens skriftlige samtykke endre, overdra, overføre til andre tekniske innretninger eller kopiere hele eller deler av Tjenesten for bruk i andre sammenhenger.

Leverandøren forbeholder seg retten til å endre og bestemme hvilke Tjenester som til enhver tid er tilgjengelig på serverne. Endringer skal ikke påvirke Kundens løsning.

**5.2 Forbud mot dekompilering**

Kunden skal ikke foreta reverse engineering, dekompilering, demontere eller forsøke å utlede eller kopiere kildekoden til Leverandørens programvare. Kunden skal ikke fjerne varemerker, servicemerker, logoer eller lisensopplysninger som er inkludert i Tjenesten.

Det er ikke adgang til å kopiere, distribuere, selge, leie, lisensiere, overføre eller tildele deler av Tjenesten. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, all programvare, informativ tekst, programvaredokumentasjon, design og "utseende og følelse" av Tjenesten og alle maler som er utviklet ved hjelp av Leverandøren. Det samme gjelder alle fotografier, grafikk, lyd, video, funksjonalitet, filer og dokumenter som er hentet fra Tjenesten.

**5.3 Kundens bruksrett**

Kunden gis kun bruksrett til immaterielle rettigheter utviklet og/eller stilt til rådighet for Kunden i forbindelse med Tjenestene for det avtalte antall brukere og innenfor grensene av denne Avtalen. Bruksretten er betinget av at Kunden overholder denne Avtalen.

Bruksretten gjelder ikke materiell som er kjøpt eller leid av eksterne leverandører eller underleverandører. Dette kan være materiell som trykking, tekst, animering, lisenser til bilder, fonter, musikk, video, eller annet. For slikt materiell er det den eksterne leverandørens avtale, eller produktets egen lisens som er gjeldende.

**5.4 Krav fra tredjepart**

Dersom en tredjepart fremmer krav om at Tjenesten krenker dennes opphavsrettigheter eller andre immaterielle rettigheter, og dette skyldes forhold som Leverandøren er ansvarlig for, kan Leverandøren i samråd med Kunden velge mellom å skaffe Kunden rett til fortsatt bruk, eller foreta utskiftninger eller endringer slik at den nevnte rett ikke krenkes.

## **6. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER**

Partene forplikter seg til å behandle personopplysninger i samsvar med det til enhver tid gjeldende personopplysningslov, herunder GDPR.

Dersom oppfyllelse av Tjenester etter Avtalen innebærer at Leverandøren behandler personopplysninger på vegne av Kunden, skal Leverandøren (Databehandler) og Kunden (Behandlingsansvarlig) som en del av Avtalen også inngå en databehandleravtale.

Samarbeidet som nevnt i pkt. 2 i disse standardvilkårene kan innebære at personopplysninger som Kunden er behandlingsansvarlig for overføres for behandling mellom Digitale Medier 1881 og Idium. Digitale Medier og Idium har i den forbindelse inngått databehandleravtale i henhold til personopplysningsregelverket.

## **7. KONFIDENSIALITET**

Informasjon om partene og deres virksomhet som partene blir kjent med i forbindelse med eller som følge av Avtalen skal behandles konfidensielt, skal ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen part og skal heller ikke brukes til skade for den annen part. Denne taushetsplikten er ikke til hinder for at opplysningene brukes når ingen berettiget interesse tilsier at de holdes hemmelig, for eksempel når de er alminnelig kjent eller alminnelig tilgjengelig andre steder. Taushetsplikten fortsetter etter Avtalens opphør.

## **8. KUNDENS MEDVIRKNING**

Kunden er til enhver tid forpliktet til lojalt å sørge for oppfyllelse av sine forpliktelser etter Avtalen. Herunder er Kunden forpliktet til lojalt å medvirke til å sikre levering av Tjenesten som avtalt og innen kortest mulig tid etter at Avtalen er inngått.

Kunden er ansvarlig for å rettighetsklarere, samle og oversende til Leverandøren alt materiell som er nødvendig for Leverandørens ytelse av Tjenesten. Herunder skal Kunden overholde gitte frister for oversendelse av materiell.

Dersom Kunden ikke oppfyller sin medvirkningsplikt har Leverandøren rett til avtalt vederlag for Tjenesten.

## **9. BRUK AV UNDERLEVERANDØRER**

Leverandøren har rett til å bruke underleverandører i forbindelse med oppfyllelse av Avtalen. Leverandøren hefter for underleverandørens leveranser som sin egen under Avtalen.

Digitale Medier vil for enkelte Tjenester bruke Idium som underleverandør. Ved bruk av Idium som underleverandør er Digitale Medier på samme måte som for andre underleverandører, ansvarlig for overfor Kunden. Eventuell behandling av personopplysninger i denne forbindelse er underlagt databehandleravtale mellom Digitale Medier og Idium.

## **10. PRISER OG BETALINGSBETINGELSER**

### **10.1 Priser**

Gjeldende priser fremgår av kontraktsdokumentet og/eller tilbudsdokumentene. Eventuelle tilleggstjenester og priser på disse må avtales særskilt.

Priser er oppgitt eksklusiv merverdiavgift og i norske kroner. Merverdiavgift påløper på alle avgiftspliktige varer og tjenester.

Prisene kan justeres årlig i takt med endringen i konsumprisindeksen.

Leverandøren forbeholder seg retten til å endre samtlige priser utover konsumprisindeksen med 21 dagers varsel. Prisendringene gjelder fra det tidspunkt dateringen av varselet ble sendt ut

### **10.2 Betalingsbetingelser**

Kunden er ansvarlig for at oppgitt epostadresse til enhver tid er korrekt og betjent. Fakturagebyr vil påløpe. Faktura forfaller til betaling 15 dager fra fakturadato.

Ved forsinket betaling påløper purregebyrer og forsinkelsesrenter i henhold til LOV-1976-12-17-100 om renter ved forsinket betaling m.m. (forsinkelsesrenteloven), samt eventuelle inkassosalærer.

Kunden kan ikke motregne skyldig beløp i annet mellomværende mellom partene.

## **11. LEVERANDØRENS MISLIGHOLD**

### **11.1 Mislighold**

Det foreligger mislighold dersom Leverandøren ikke oppfyller sine forpliktelser etter Avtalen, og dette ikke skyldes forhold som Kunden er ansvarlig for eller force majeure.

### **11.2 Varsel og reklamasjon**

Dersom Leverandøren antar at Tjenesten ikke kan skje som avtalt, skal Leverandøren innen rimelig tid varsle Kunden om dette. Varselet skal angi årsaken, og så vidt mulig konsekvenser, samt tidspunkt for når Tjenesten vil være i samsvar med Avtalen.

Dersom Kunden mener at det foreligger mislighold, må Kunden reklamere skriftlig og uten ugrunnet opphold etter at misligholdet er eller burde ha vært oppdaget.

### **11.3 Retting**

Leverandøren kan kreve å rette misligholdet. Retting skal være gjennomført innen rimelig tid og ikke senere enn 60 dager etter at Leverandøren mottok reklamasjonen.

#### **11.4 Prisavslag**

Dersom Leverandøren ikke har rettet misligholdet innen 60 dager kan Kunden kreve prisavslag.

#### **11.5 Erstatning**

Kunden kan kreve erstatning for økonomisk tap som skyldes Leverandørens mislighold.

Kunden kan ikke kreve erstatning for tapt fortjeneste, indirekte tap, konsekvenstap og andre følgetap, herunder tap som følge av tap av data. Kunden kan heller ikke kreve erstatning for tap oppstått ved stans i henhold til pkt. 11.

Tjenesten er ikke skalert for drift og vedlikehold av driftskritiske systemer eller spesialutviklet programvare. Leverandøren er ikke ansvarlig for tap knyttet til dette.

Verken Leverandøren eller Kunden er ansvarlig for unnlattelse av plikter etter Avtalen dersom unnlattelsen skyldes omstendigheter utenfor partenes kontroll, og som partene ikke med rimelighet kunne forventes å forutse ved avtaleinngåelsen, og følgene heller ikke med rimelighet kunne overvinnes.

Eksempler på dette kan være endringer i lovverket eller myndighetenes praktisering, endringer i myndighetsfastsatte vilkår gjennom enkeltvedtak, tredjeparts pålegg om begrensninger i bruk av data.

Erstatningen kan ikke overstige det beløp eksklusive merverdiavgift som er 25 % av opprinnelig kontraktsverdi, fratrukket kostnader til en evt. Tredjepart.

Ansvarsbegrensningen gjelder ikke dersom Leverandøren har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

#### **11.6 Heving**

Kunden kan heve avtalen ved vesentlig mislighold. Mislighold som rettes innen 60 dager etter at Leverandør mottok reklamasjonen anses ikke som vesentlig.

#### **12. KUNDENS MISLIGHOLD**

Dersom Kunden misligholder Avtalen, kan Leverandøren etter å ha sendt skriftlig varsel til Kunden, stanse enhver ytelse til Kunden inntil misligholdet er rettet.

Mislighold som gir grunnlag for stans av Tjenesten er:

- a) Betalingsmislighold utover 30 dager, eller
- b) Dersom kunden har lagt ut innhold eller lenker som forårsaker feil eller problemer på Leverandørens tjenester, eller
- c) Ved publisering av rettsstridig materiale på Kundens nettsider, som ikke er slettet eller endret innen en rimelig frist satt av Leverandøren, eller
- d) Ved Kundens brudd på Leverandørens eller tredjeparts immaterielle rettigheter.

Stans gir ikke Kunden rett til refusjon av vederlag for Tjenester etter Avtalen. Ved stans etter dette punktet kan Leverandøren kreve et gebyr på kr. 2 000,- for gjenåpning av Tjenestene.

Ved vesentlig mislighold kan Leverandøren heve Avtalen med umiddelbar virkning. Som vesentlig mislighold anses betalingsmislighold over 30 dager.

Leverandøren kan kreve erstatning for tap som følge av Kundens mislighold.

#### **13. FORCE MAJEURE**

Leverandøren kan ikke anses for å ha misligholdt forpliktelsene etter Avtalen i den utstrekning det kan godtgjøres at oppfyllelsen er blitt forhindret på grunn av en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor Leverandørens kontroll, og som Leverandøren ikke med rimelighet kunne forutse, eller unngå eller overvinne følgende av. Som en ekstraordinær situasjon regnes blant annet krig, mobilisering, naturkatastrofer, streik, lockout, brann, vannskade, handelsrestriksjoner, omfattende virus- eller hackerangrep. Ved slike ekstraordinære situasjoner suspenderes Leverandørens forpliktelser under Avtalen så lenge tilstanden varer. Dersom Leverandør er forhindret fra å levere Tjenesten utover 60 dager står Kunden og Leverandøren fritt til å tre ut av avtalen. Kunden har i så tilfelle rett til refusjon av vederlag for den gjenværende avtaleperioden fra den ekstraordinære situasjonen inntrådte.

#### **14. VARIGHET OG OPPSIGELSE**

Avtalens varighet og oppsigelseadgang fremgår av de Særskilte Vilkårene.

Ved tvangsoppløsning, konkurs eller forhandling om tvangsakkord hos Kunden eller dersom Kunden har innstilt sine betalinger, kan Leverandøren si opp avtalen med 14 dagers skriftlig varsel.

#### **15. OVERDRAGELSE AV AVTALEN**

Samarbeidet som nevnt i pkt. 2 vil kunne innebære at Avtalen overdras til Idium 1881 AS. Leverandøren har rett til å overdra Avtalen til tredjeparter i eller utenfor konsernet uten Kundens skriftlige samtykke.

Overdragelse skal varsles skriftlig.

Kunden kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser omfattende av Avtalen uten skriftlig forhåndssamtykke fra Leverandøren.

#### **16. LOVVALG OG VERNETING**

Partenes rettigheter og plikter etter avtalen reguleres av norsk rett. Hvis det oppstår tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av denne avtalen, skal denne søkes løst ved forhandlinger. Dersom forhandlingene ikke fører frem, skal Oslo tingrett være avtalt vernetting.

**SÆRSKILTE VILKÅR OG TJENESTEBESKRIVELSE FOR TJENESTENE  
LEVERT AV DIGITALE MEDIER 1881 AS  
Pr 27.05.2020**

**1. AVTALENS PARTER**

Partene i denne Avtalen er Kunden og Digitale Medier 1881 AS ("Leverandøren"), org. nr. 995 955 334.

**2. HENVENDELSER**

Alle henvendelser vedrørende Avtalen skal skje til Leverandørens kundesenter på [kundeservice@1881.no](mailto:kundeservice@1881.no).

**3. TJENESTENE**

**3.1 Generelt**

Produktene som leveres under Avtalen knyttes normalt til sluttbrukeres mulighet for å kombinere søkeord innen bransjer og handelsområder, eventuelt andre søkekriterier som Leverandøren bestemmer, samt annen tilstedeværelse på Leverandørens nettsted(er). Felles for de forskjellige produktene er at Kunden normalt vil bli presentert på en bestemt måte på Leverandørens nettsted.

Leverandøren har rett til å fastsette og eventuelt endre gyldige søkeord og måten sluttbrukere kan søke i Tjenesten.

Kunden er ansvarlig for at Leverandøren ved avtaleinngåelse mottar tilstrekkelig og lovlig bildemateriell for publisering til avtalt innleveringsfrist. Dersom materiell ikke mottas vil Leverandøren kunne produsere og publisere en enkel annonseløsning som blir værende inntil Kunden har levert nødvendig materiell.

**3.2 Bruk av søkeord**

Kunden er ansvarlig for å angi ønskede relevante søkeord. Søkeord skal godkjennes av Leverandøren og kan nektes implementert dersom de av Leverandøren ikke anses relevante, ikke kan benyttes innenfor den forretningslogikk som Tjenesten bygger på eller av andre årsaker. Ved manglende innlevering av søkeord kan Leverandøren publisere løsningen med utvalgte søkeord Leverandøren finner relevante for bransjen avtalen gjelder for.

**3.3 Kundeinformasjon**

Kunden garanterer at:

- Kundeinformasjonen er i overensstemmelse med norsk lov, god forretningsmessig, god markedsføringsmessig og god reklameskikk,
- Kunden har alle nødvendige rettigheter og ikke krenker tredjeparts interesser,
- Kunden innehar offentlig godkjenning eller autorisasjon/sertifisering/mestertittel /medlemskap for annonsering under bransjer som krever dette,
- Enkeltperson som praktiserer i bransje relatert til «alternativ behandling» uten å være registrert i Brønnøysundregisteret, er innmeldt i «Registeret for utøvere av alternativ behandling» i Brønnøysundregisteret,
- Oppgitt gateadresse er korrekt i henhold til Postens gateregister (evt. gårds- og bruksnummer) for å sikre korrekt kartplassering,
- Kunden har fysisk tilstedeværelse/utsalg på den/de oppgitte adresse(r),

Endringer av Kundens kontaktinformasjon eller nettsider som påvirker en eller flere av produktene meldes skriftlig til Leverandørens uten ugrunnet opphold.

Leverandøren kan med saklig grunn, fjerne eller nekte publisering av kundeinformasjon eller å bruke visse søkeord. Som saklig grunn regnes bl.a. at kundeinformasjon eller søkeord:

- ikke anses relevante av Leverandøren, eller
- kan være i strid med norsk lov, god forretningsmessig, god markedsføringsmessig, god reklameskikk, eller
- kan oppfattes som støtende eller krenkende eller i strid med bransjeetiske normer, eller
- ikke kan benyttes innenfor den forretningslogikk som Tjenesten bygger på, eller
- kan være kommersielt uheldig for Leverandøren, eller
- ikke fungerer, eksempelvis internettadresser som ikke er operative.

**3.4 Samtykke til bruk av kundeinformasjon**

Kundeinformasjon vil inngå i Leverandørens databaser. Kunden gir sitt samtykke til at Leverandøren kan bruke kundeinformasjon også i andre produkter og leveransekanaler i egen eller tredjeparts regi. Med unntak for Kundens varemerker, har Leverandøren opphavs- og eiendomsrett, samt alle andre rettigheter til databasene og innholdet i disse.

**3.5 Avtaler om rangeringspakker med begrenset antall**

Leverandøren tilbyr forskjellige rangeringspakker med begrenset antall. Der flere Avtaler på samme rangeringspakke blir mottatt på samme tid, vil Leverandøren tilby pakken til den kunden som har fått registrert bestillingen i Leverandørens systemer først. Dersom Leverandøren ikke kan avgjøre hvilken kunde som fikk registrert bestillingen først, forbeholder Leverandøren seg retten til å si opp Avtalen med en av kundene etter eget skjønn, og uten at dette skal utløse noe økonomisk ansvar overfor kundene.

### **3.6 Særskilt om Tjeneste for listing på infosider for ikke-annonsører**

Kjøp av listing på infosider for ikke-annonsører gjøres for avtaleperioder på tre måneder. Avtalen fornyes fortløpende med en ny avtaleperiode av samme varighet inntil den sies opp skriftlig av Kunden til kundeservice@1881.no minimum en måned før avtaleperiodens utløp. Tjenesten forutsetter at det er aktører i Kundens bransje som ikke har tegnet annonsøravtaler med Leverandøren og dermed har infoside der Kunden kan tilbys opplisting. Dersom samtlige aktører i Kundens bransje tegner annonsøravtale mens avtaleperioden løper, forlenges ikke tjenesten med en ny avtaleperiode.

### **3.7 Særskilt om rangeringsvare som testprodukt (Start)**

Kjøp av rangeringsvare som testprodukt, spesifisert med produktnavn som inneholder Start, gjøres for avtaleperiode på seks måneder, med mindre annet er skriftlig avtalt i Kontraktsdokumentet. Avtalen har ingen løpende fornyelse og et videre kundeforhold fordrer inngåelse av ny annonsøravtale. Ved en ny avtale vil Leverandørens ordinære betingelser for varighet og opphør gjelde, jf. pkt. 7.

## **4. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER**

Dersom Leverandøren skal publisere personopplysninger på Kundens vegne, skal Leverandøren og Kunden inngå databehandleravtale som en del av denne Avtalen. Kunden er i den forbindelse Behandlingsansvarlig og Leverandøren databehandler.

Formålet med behandlingen vil være å utføre Tjenesten og oppfylle Avtalens forpliktelser. Behandlingen vil være markedsføring og annonsering av Kunden.

Behandlingen varer inntil Avtalen sies opp av en av partene.

Kategorier av de registrerte vil være Kundens ansatte og representanter og vil kunne omfatte kontaktinformasjon, eksempelvis navn, adresse, telefonnummer, epostadresser, i tillegg til faglige kvalifikasjoner om Kundens ansatte, for eksempel opplysninger om fagbrev.

Leverandøren skal ikke behandle andre personopplysninger om Kunden eller Kundens ansatte utover de som mottas fra Kunden for publisering på Leverandørens tjenester. Kunden skal kontrollere at alle personopplysninger som er publisert er i samsvar med Kundens formål og instruks.

Dersom Kunden blir oppmerksom på feil i publiserte personopplysninger skal Leverandøren underrettes skriftlig om dette uten ugrunnet opphold.

Ved Avtalens opphør vil Leverandøren som utgangspunkt slette alle personopplysninger som er behandlet som ledd i gjennomføringen av Avtalen, med mindre Leverandør er selvstendig behandlingsansvarlig for videre behandling av personopplysningene som ledd i nummeropplysningsvirksomhet.

## **5. PRISER OG BETALINGSBETINGELSER**

Gjeldende priser fremgår av Kontraktsdokumentet. Leverandøren har rett til å fakturere og kreve betalt av Kunden som opprinnelig avtalt, dersom forsinket publisering av produkter skyldes Kundens manglende leveranse av bilder, annonser eller annet materiell nødvendig for publiseringen. Kunden kan ikke motregne skyldig beløp i annet mellomværende mellom Partene.

Betaling anses skjedd når beløpet er disponibelt på Leverandørens bankkonto. Ved forsinket betaling tilkommer inndrivelsesomkostninger og lovens forsinkelsesrente. Ved hvert årsskifte legges påløpte renter til hovedstolen slik at det skal svares rentes rente.

## **6. RETT TIL ENDRING AV TJENESTENE**

Leverandøren har ensidig rett til fortløpende å oppdatere og endre Tjenestene og måten kundeinformasjonen presenteres på.

Større endringer kan utføres av Leverandøren dersom dette ikke medfører vesentlig forringelse av verdien av tjenesten for Kunden. Ved endringer som medfører vesentlig forringelse av verdien for Kunden gis 14 dagers varsel om endringen. Kunden kan i slike tilfeller avbestille Tjenesten eller kreve et forholdsmessig prisavslag for den gjenværende avtaleperioden.

I tilfeller der materiell leveres via en tredjeparts API i regi av Kunden, bortfaller Leverandørens publiseringsansvar og Kunden kan ikke kreve prisavslag eller heving.

## **7. VARIGHET OG OPPHØR**

Med mindre annet er skriftlig avtalt i Kontraktsdokumentet løper Avtalen i 12 måneder. Avtalen fornyes deretter fortløpende med nye avtaleperioder på 12 måneder, eller fortløpende med tidsperioder som avtalt i Kontraktsdokumentet, med mindre Kunden sier opp avtalen skriftlig minimum 3 måneder før den enkelte avtaleperiodens utløp.

Er det inngått flere separate avtaler, må disse sies opp enkeltvis. Oppsigelse kan ikke gyldig meddeles av tredjepart etter fullmakt.

Avtalen kan sies opp av Leverandøren med 14 dagers skriftlig varsel dersom Kunden har innstilt sine betalinger, ikke lenger anses kredittverdig av Leverandøren, ved konkurs eller forhandling om tvangsakkord.

## **DATABEHANDLERAVTALE** **Pr 27.05.2020**

### **1. BAKGRUNN OG FORMÅL**

Som ledd i sine respektive avtaler med Kunden ("**Avtalen**") vil Digitale Medier 1881 AS og Idium 1881 AS ("**Databehandleren**") behandle personopplysninger på vegne av Kunden (den "**Behandlingsansvarlige**"). Denne databehandleravtalen ("**Databehandleravtalen**") regulerer behandlingen av personopplysninger som gjøres i forbindelse med Avtalen.

I tilfelle uoverensstemmelse mellom Avtalen og Databehandleravtalen når det gjelder forhold spesifikt knyttet til personvern, skal Databehandleravtalen gis forrang.

### **2. DEFINISJONER**

"**Personvernlovgivning**" betyr de til enhver tid gjeldende lover og regler om behandling av personopplysninger, inkludert personopplysningsloven (med henvisning til GDPR fra 25 Mai 2018).

"**Standardklausuler**" betyr standardklausuler for overføring av personopplysninger til databehandlere etablert i tredjeland, etablert ved EU-kommisjonens vedtak av 5. februar 2010 og/eller som etablert av EU-kommisjonen for en relevant tilsynsautoritet i henhold til GDPR artikkel 28(7) eller 28(8).

"**GDPR**" betyr EUs personvernforordning 2016/679.

For øvrig skal ord og uttrykk ha samme mening som de er tillagt i gjeldende Personvernlovgivning.

### **3. DATABEHANDLERAVTALENS OMFANG**

Denne Databehandleravtalen regulerer behandling av personopplysninger som finner sted på vegne av den Behandlingsansvarlige i forbindelse med Hovedavtalen.

Formålet/arten med databehandlingen er å utføre Tjenestene under Avtalen og innenfor rammene av denne Databehandleravtalen. Behandlingsart og varighet, samt kategorier av registrerte og type personopplysninger fremgår av de Særskilte Vilkårene for Databehandlerens Tjenester.

### **4. DEN BEHANDLINGSANSVARLIGES FORPLIKTELSE**

Den Behandlingsansvarlige skal oppfylle Personvernlovgivningen. Blant annet skal den behandlingsansvarlige:

- a) sørge for at det foreligger behandlingsgrunnlag, f.eks. ved å innhente samtykker ved behov (GDPR art. 6 og 9),
- b) oppfylle de registrertes rettigheter (GDPR kapittel 3),
- c) ved behov varsle den relevante tilsynsmyndighet og de registrerte om brudd på personvernopplysningssikkerheten (GDPR art. 33 og 34), og
- d) ved behov oppdatere beskrivelse av behandlingens formål og art, kategorier av personopplysninger og kategorier av registrerte.

### **5. DATABEHANDLERENS FORPLIKTELSE**

Databehandleren skal:

- a) kun behandle personopplysninger i samsvar med formålet angitt i punkt 3,
- b) kun behandle personopplysninger i samsvar med den Behandlingsansvarliges dokumenterte instruksjoner, forutsatt at eventuelle merkostnader som Databehandleren påføres som følge av instruksjonene dekkes;
- c) på forespørsel bistå, gjennom egnede tekniske og organisatoriske tiltak, med å oppfylle den Behandlingsansvarliges plikt til å besvare forespørsler fra de registrerte i henhold til GDPR kapittel 3, og
- d) bistå den Behandlingsansvarlige med å sikre overholdelse (GDPR artikkel 32 - 36), tatt i betraktning behandlingens art og informasjonen som er tilgjengelig for Databehandleren.

Bistand som nevnt ovenfor vil ytes på de timepriser som er avtalt mellom partene, eller, dersom det ikke er avtalt, på Databehandlerens gjeldende timepriser.

Databehandleren skal så snart som mulig underrette den Behandlingsansvarlige skriftlig hvis den har rimelig grunn til å tro at (i) en instruks fra den Behandlingsansvarlige kan medføre at Databehandleren bryter med gjeldende personvernlovgivning, eller (ii) gjeldende rett i EØS-området krever at Databehandleren behandler personopplysninger utover omfanget av den Behandlingsansvarliges dokumenterte instruks, med mindre denne rett av hensyn til viktige samfunnsinteresser forbyr slik underretning.

### **6. SIKKERHET**

Databehandleren skal gjennomføre egnede tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak med formål å oppnå et sikkerhetsnivå som er egnet i forhold til risikoen.

Databehandleren skal påse at kun relevant personell har tilgang til personopplysninger og at disse er underlagt avtalefestet eller lovfestet taushetsplikt.

### **7. BRUK AV UNDERLEVERANDØRER**

Databehandleren kan engasjere andre databehandlere (underdatabehandlere) til å utføre oppgaver under denne Databehandleravtalen. Dette skal i så fall skje gjennom avtaler som pålegger tilsvarende forpliktelser som i denne Databehandleravtalen og som gir tilstrekkelige garantier for at Personvernlovgivningen ivaretas. Databehandleren har fullt ansvar overfor den Behandlingsansvarlige for at underdatabehandleren oppfyller sine forpliktelser.

Den Behandlingsansvarlige kan på forespørsel få en oversikt over underdatabehandlerne.

Databehandleren skal underrette den Behandlingsansvarlige om eventuelle planer om å benytte nye underdatabehandlere eller om å skifte ut underdatabehandlere og dermed gi den Behandlingsansvarlige muligheten til å motsette seg slike endringer. Dersom den Behandlingsansvarlige innen 30 dager fra slikt varsel ikke har motsatt seg endringen, anses den akseptert. Dersom den Behandlingsansvarlige innen fristen motsetter seg endringen, og Databehandleren ikke med rimelighet kan fortsette behandlingen uten å gjennomføre endringen, har den Behandlingsansvarlige rett til å si opp Hovedavtalen, inkludert denne Databehandleravtalen, med 30 dagers varsel.

#### **8. INTERNASJONAL DATAOVERFØRING**

Databehandleren kan overføre personopplysninger til en tredjestat eller internasjonal organisasjon etter dokumenterte instruksjoner fra den Behandlingsansvarlige. Databehandleren skal underrette den Behandlingsansvarlige om eventuelle planer om å overføre personopplysninger til en tredjestat. Dersom den Behandlingsansvarlige innen 30 dager fra slikt varsel ikke har motsatt seg dette, anses det for akseptert. Dersom forutsetningene, som beskrevet i punkt 8, for overføring av personopplysninger til en tredjestat er oppfylt, har Databehandleren fullmakt til å inngå Standardklausuler i uendret form med underdatabehandleren i den Behandlingsansvarliges navn dersom dette er nødvendig for å gjøre overføringen lovlig.

#### **9. BRUDD PÅ PERSONOPPLYSNINGSSIKKERHETEN**

Databehandleren skal skriftlig underrette den Behandlingsansvarlige om eventuelle brudd på personopplysningssikkerheten.

Varselet skal inneholde informasjon som setter den Behandlingsansvarlige i stand til å oppfylle sine forpliktelser etter GDPR art. 33 og 34 så fremt Databehandleren har slik informasjon.

Varselet skal gis uten ugrunnet opphold etter at Databehandleren ble oppmerksom på bruddet. Om det ikke er mulig for Databehandleren å gi all relevant informasjon med en gang, kan informasjonen gis gradvis uten ugrunnet opphold.

#### **10. REVISJON**

Databehandleren skal gjøre tilgjengelig for Behandlingsansvarlig informasjon som er nødvendig for å påvise etterlevelse av denne Databehandleravtalen og Personvernlovgivningen.

På forespørsel kan den Behandlingsansvarlige få oversendt eventuelle revisjonsrapporter om personvern utarbeidet av tredjepart på vegne av Databehandleren. Den Behandlingsansvarlige skal ha rett til å fremlegge slike revisjonsrapporter for sine eksterne revisorer og for tilsynsmyndigheter.

På forespørsel har den Behandlingsansvarlige, gjennom revisor eller lignende tredjepart som er underlagt konfidensialitet, rett til å gjøre revisjoner av Databehandleren. Forespørselen skal gis med minst 14 dagers varsel. Revisjoner kan ikke gjøres mer enn én gang pr år, med mindre det er påkrevd etter Personvernlovgivningen. Revisjoner skal finne sted i alminnelig arbeidstid og skal i størst mulig grad skje uten hinder for Databehandlerens virksomhet.

Databehandlerens bistand ved revisjoner på den Behandlingsansvarliges forespørsel vil ytes på de timepriser som er avtalt mellom partene, eller, dersom det ikke er avtalt, på Databehandlerens gjeldende timepriser, med mindre revisjonen avdekker vesentlige avvik.

Dersom en revisjon avdekker brudd på denne Databehandleravtalen eller Personvernlovgivningen, skal Databehandleren rette slike brudd innen rimelig tid.

Databehandleren skal varsle den Behandlingsansvarlige dersom tilsynsmyndighet krever tilgang til eller informasjon om behandlingen av personopplysninger under denne Databehandleravtalen, med mindre dette er forbudt ved lov eller myndighetspålegg.

#### **11. ANSVARSBEGRENSNING**

Med mindre annet er avtalt i Hovedavtalen, skal Databehandleren være ansvarlig for den Behandlingsansvarliges direkte tap ved eventuelt mislighold av denne Databehandleravtalen. Indirekte tap dekkes ikke. Erstatningsansvaret i løpet av ett år er oppad begrenset til 50 % av beløpet betalt av den Behandlingsansvarlige til Databehandleren under Hovedavtalen det året. Ansvarsbegrensningen gjelder ikke der det er utvist grov uaktsomhet eller forsett.

#### **12. VARIGHET OG OPPSIGELSE**

Denne Databehandleravtalen gjelder så lenge Databehandleren behandler personopplysninger på vegne av den Behandlingsansvarlige i forbindelse med Hovedavtalen.

Ved Databehandleravtalens opphør skal Databehandleren, dersom den Behandlingsansvarlige ønsker det, returnere alle personopplysninger og alle kopier til den Behandlingsansvarlige eller slette alle personopplysningene og bekrefte overfor den Behandlingsansvarlige at det er gjort, med mindre Databehandleren er forhindret ved lov fra å gjøre det. Dersom det er tilfelle, skal Databehandleren besørge sikker lagring av personopplysningene, men ikke lenger aktivt behandle dem.

Databehandlerens bistand ved returnering eller sletting på den Behandlingsansvarliges forespørsel vil ytes på de timepriser som er avtalt mellom partene, eller, dersom det ikke er avtalt, på Databehandlerens gjeldende timepriser.

Oppsigelse av denne Databehandleravtalen skal ikke hindre Databehandleren fra å fortsette å behandle anonymiserte opplysninger for analytiske, statistiske og andre formål.